

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, DUKUNGAN  
MANAJEMEN PUNCAK DAN KOMITMEN PADA  
ORGANISASI TERHADAP KUALITAS  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
(Survey Pada Perusahaan BUMN Sektor Logistik di Kota Palembang)**

**SKRIPSI**



**Nama : Ajeng Diah Pratiwi**

**NIM : 222019164**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2023**

## **SKRIPSI**

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, DUKUNGAN  
MANAJEMEN PUNCAK DAN KOMITMEN PADA  
ORGANISASI TERHADAP KUALITAS  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**  
(Survey Pada Perusahaan BUMN Sektor Logistik di Kota Palembang)

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**Nama : Ajeng Diah Pratiwi**

**NIM : 222019164**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2023**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ajeng Diah Pratiwi  
NIM : 222019164  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi  
Mata Kuliah : Sistem Informasi Akuntansi  
Judul : Pengaruh Teknologi Informasi, Dukungan Manajemen Puncak Dan komitmen pada organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Survey Pada Perusahaan BUMN Sektor Logistik di kota Palembang)

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbeneran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi lain.



Palembang, Februari 2023

*Ajeng Diah Pratiwi*  
Ajeng Diah Pratiwi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Teknologi Informasi, Dukungan Manajemen Puncak Dan Komitmen Pada Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Survey Pada Perusahaan BUMN Sektor Logistik di kota Palembang)  
Nama : Ajeng Diah Pratiwi  
NIM : 222019164  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi  
Mata Kuliah : Sistem Informasi Akuntansi

Diterima dan Disahkan  
Pada Tanggal, Februari 2023

Pembimbing 1



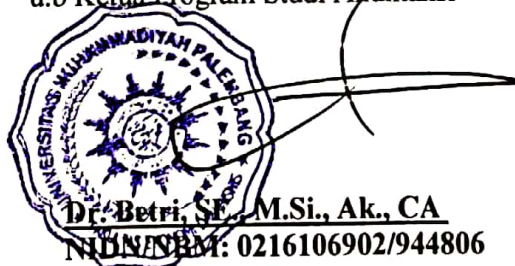
**Dr. Yuhanis Ladewi, SE., M.Si., Ak., CA., CATr**  
NIDN/NBM: 0226016901/765380

Pembimbing 2



**Muhammad Fahmi, SE., M.Si., ACPA**  
NIDN/NBM:0029097804/1197277

Mengetahui,  
Dekan  
u.b Ketua Program Studi Akuntansi



**Dr. Betri, SE., M.Si., Ak., CA**  
NIDN/NBM: 0216106902/944806

## MOTO DAN PERSEMBAHAAN

### Moto :

- “Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.” (Q.S Ar-Ra'd: 11)

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

- ❖ Kedua orang tuaku dan kakaku yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan dan motivasi bagiku
- ❖ Orang-orang yang ku sayangi
- ❖ Almamaterku

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## PERKATA

### **Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh**

Alhamdulillah rabbil'alaamiin, segala puji bagi Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan rahmat, ridho dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Teknologi Informasi, Dukungan Manajemen Puncak dan Komitmen Pada Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Survey Pada Perusahaan BUMN Sektor Logistik di kota Palembang) sebagai syarat untuk mencapai gelar sarjana Starta satu pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang, sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad Shallallahu alaihi wasallam.

Penulisan skripsi ini terbagi menjadi lima bab, yaitu bab I pendahuluan terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian. Bab II kajian pustaka terdiri dari pengertian dan pengukuran, kerangka pemikiran terdiri dari teori penghubung dan penelitian sebelumnya dan hipotesis. Bab III metode penelitian, bab IV hasil penelitian dan pembahasan serta bab V kesimpulan dan saran.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada ALLAH SWT atas segala nikmat yang telah diberikan kepada penulis. Dengan penuh rasa hormat, cinta, dan kasih sayang penulis mengucapkan terimakasih kepada almarhum Bapak Umar AM dan Ibu Betty Hidayati dan kakak Dimas Aditya Putra yang telah mendidik, membiayai dan mendoakan serta

memberikan dukungan yang besar kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada ibu Dr. Yuhanis Ladewi, S.E., M.Si., Ak., CA., CATr selaku dosen pembimbing 1 dan bapak Muhammad Fahmi, S.E., M.Si., ACPA selaku dosen pembimbing 2 yang telah membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan atas penulisan skripsi ini. Selain itu penulis juga ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Dr Betri, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Seluruh bapak dan ibu Dosen yang telah membekali ilmu sehingga pengetahuan penulis semakin meningkat serta staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Seluruh karyawan perusahaan BUMN sektor logistik yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Perusahaan BUMN Sektor Logistik di kota Palembang.
6. Sahabatku Nurul Ardilah dan Juliana Natalia yang telah menjadi tempat keluh kesah dan selalu memberikan dukungan semangat, tenaga, doa, dan motivasi untuk menyelesaikan penyusunan skripsi.

7. Teman seperjuanganku Sella Ariska, Sultan, Bunga Ajeng, Siti Rahmah dan teman-teman kelas CA.2 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu serta semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya.

Semoga Allah subhanahu wa ta'ala membalas kebaikan kalian semua atas terselesainya penulisan skripsi ini. Penulis menyadari dengan segala keterbatasan yang ada dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat konstruktif dan membangun sangat diharapkan baik dari pembaca maupun dari berbagai pihak agar kedepannya lebih sempurna dalam penulisan skripsi ini. Semoga penyusunan skripsi ini dapat memberi manfaat bagi para pembaca.

Palembang,       Maret 2023

Penulis,



Ajeng Diah Pratiwi



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>iii</b>
<b>TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>PERKATA .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitan .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	<b>10</b>
.....	<b>10</b>
A. Kajian Pustaka .....	10
1. Teknologi Informasi.....	10
a. Pengertian Teknologi Informasi.....	10
b. Pengukuran Teknologi Informasi.....	11
2. Dukungan Manajemen Puncak.....	14
a. Pengertian Dukungan Manajemen Puncak .....	14
b. Pengukuran Dukungan Manajemen Puncak .....	15
3. Komitmen Pada Organisasi.....	17
a. Pengertian Komitmen Pada Organisasi.....	17
b. Pengukuran Komitmen pada Organisasi.....	19

4.	Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	22
a.	Pengertian Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	22
b.	Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	24
B.	Kerangka Pemikiran.....	27
1.	Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	27
2.	Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	29
3.	Pengaruh Komitmen Pada Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	30
C.	Hipotesis .....	34
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A.	Jenis Penelitian.....	35
B.	Lokasi Penelitian.....	36
C.	Operasionalisasi Variabel .....	36
D.	Populasi dan Sampel.....	38
E.	Data yang digunakan.....	39
F.	Metode Pengumpulan Data.....	40
G.	Pengujian Data .....	41
H.	Teknik Analisis .....	42
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
A.	Hasil Penelitian .....	49
1.	Tingkat Pengambilan Kuesioner.....	49
2.	Profil Responden.....	50
3.	Hasil Pengujian Data.....	52
a.	Uji Validitas .....	52
b.	Uji Reliabilitas .....	55
4.	Teknik Analisis .....	56
a.	Analisis Statistik Deskriptif .....	56
b.	Analisis Statistik Inferensial .....	68
B.	Pembahasan.....	77

1. Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	77
2. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	77
3. Pengaruh Komitmen Pada Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	79
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>79</b>
A. Simpulan .....	83
B. Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Lokasi Penelitian.....	36
Tabel III.2 Operasionalisasi variabel .....	36
Tabel III.3 Perusahaan BUMN Sektor Logistik Yang Menjadi Responden .....	39
Tabel IV.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	50
Tabel IV.2 Profil Reponden .....	51
Tabel IV.3 Hasil Uji Validitas Teknologi Informasi .....	53
Tabel IV.4 Hasil Uji Validitas Dukungan Manajemen Puncak .....	53
Tabel IV.5 Hasil Uji Validitas Komitmen Pada Organisasi .....	54
Tabel IV.6 Hasil Uji Validitas Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	55
Tabel IV.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel IV.8 Instrument Statistik Deskriptif.....	57
Tabel IV.9 Hasil Statistik Deskriptif Per Variabel.....	58
Tabel IV 10 Kriteria Statistik Deskriptif Per Indikator.....	59
Tabel IV.11 Kriteria Statistik Deskriptif Indikator perangkat keras ( <i>Hardware</i> ). 59	
Tabel IV 12 Kriteria Statistik Deskriptif Indikator Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ). 60	
Tabel IV.13 Kriteria Statistik Deskriptif Indikator Jaringan Dan Komunikasi .... 60	
Tabel IV 14 Kriteria Statistik Deskriptif Indikator Manusia .....	61
Tabel IV.15 Kriteria Statistik Deskriptif Indikator Perencanaan ( <i>Planing</i> ) .....	61
Tabel IV.16 Kriteria Statistik Deskriptif Indikator Peorganisasian ( <i>Organizing</i> ) 62	
Tabel IV.17 Kriteria Statistik Deskriptif Indikator Pengarahan ( <i>leading</i> ).....	63
Tabel IV.18 Kriteria Statistik Deskriptif Indikator Pengawasan ( <i>Controlling</i> ).....	63
Tabel IV.19 Kriteria Statistik Deskriptif Indikator Komitmen Afektif .....	64
Tabel IV.20 Kriteria Statistik Deskriptif Indikator Komitmen Normatif .....	64
Tabel IV.21 Kriteria Statistik Deskriptif Indikator Komitmen Berkelanjutan ....	65
Tabel IV.22 Kriteria Statistik Deskriptif Indikator Kemudahan Akses.....	66
Tabel IV.23 Kriteria Statistik Deskriptif Indikator Kemudahan Penggunaan .....	66
Tabel IV.24 Kriteria Statistik Deskriptif Indikator <i>Fleksibel</i> .....	67
Tabel IV.25 Kriteria Statistik Deskriptif Indikator Kehandalan .....	67
Tabel IV.26 Hasil Uji Normalitas .....	69

Tabel IV.27 Hasil Uji Multikolinieritas .....	70
Tabel IV.28 Hasil Uji Heterokedatisitas Metode Uji Glejser .....	71
Tabel IV.29 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	72
Tabel IV.30 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	75
Tabel IV.31 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran .....	33
Gambar III.1 Model Penelitian .....	46
Gambar IV.1 Hasil Uji Normalitas .....	68
Gambar IV.2 Hasil Uji Heterokedatisitas .....	71
Gambar IV.3 Model Hasil Penelitian.....	73

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Hasil Kuesioner Skala Ordinal

Lampiran 3 Tabel Statistik

Lampiran 4 Distribusi Nilai  $T_{tabel}$

Lampiran 5 Hasil Output SPSS

Lampiran 6 Fotokopi Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi

Lampiran 7 Fotokopi Surat Keterangan Riset Dari Tempat Penelitian

Lampiran 8 Fotokopi Sertifikat Membaca Dan Menghafal Al-Quran

Lampiran 9 Fotokopi Sertifikat SPSS

Lampiran 10 Fotokopi Sertifikat Aplikasi komputer

Lampiran 11 Fotokopi Sertifikat komputer Akuntansi

Lampiran 12 Fotokopi Plagiarisme

Lampiran 13 Fotokopi Sertifikat yang dimiliki

Lampiran 14 Biodata Penulis

## ABSTRAK

**Ajeng Diah Pratiwi / 222019164 / 2023 / Pengaruh Teknologi Informasi, Dukungan Manajemen Puncak dan Komitmen pada Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi. (Survey Pada Perusahaan BUMN Sektor Logistik Di Kota Palembang).**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis secara persial pengaruh teknologi informasi, dukungan manajemen puncak dan komitmen pada organisasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif dan asosiatif. Variabel yang digunakan teknologi informasi, dukungan manajemen puncak, komitmen pada organisasi dan kualitas sistem informasi akuntansi. Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 46 responden. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder, serta pengujian data menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Teknik analisis data yang digunakan statistik deskriptif dan statistik inferensial (uji normalitas, uji multikolinieritas dan uji heterokedastisitas) dan analisis regresi linier berganda serta uji koefisien Determinasi ( $R^2$ ) dan uji hipotesis (Uji t). Pengolahan data penelitian ini dibantu dengan program komputer spss versi 25. Hasil penelitian berdasarkan data yang kembali dan diolah sebanyak 45 responden semuanya valid dan reliabel. Analisis statistik deskriptif per variabel dari indikator menunjukkan bahwa nilai dominannya tinggi. Pada analisis statistik inferensial yaitu pada uji asumsi klasik menunjukkan bahwa hasil nilai residual berdistribusi normal, tidak terjadi multikolinieritas dan heterokedastisitas. Pada uji regresi linier berganda menunjukkan bahwa variabel teknologi informasi, dukungan manajemen puncak dan komitmen pada organisasi dianggap konstan maka kualitas sistem informasi akuntansi akan meningkat. Hasil penelitian pada uji t secara persial menunjukkan bahwa teknologi informasi, dukungan manajemen puncak, komitmen pada organisasi berpengaruh signifikan terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada Perusahaan BUMN Sektor Logistik di Kota Palembang.

Kata kunci: teknologi informasi, dukungan manajemen puncak, komitmen pada organisasi, kualitas sistem informasi akuntansi.



## **ABSTRACT**

**Ajeng Diah Pratiwi / 222019164 / 2023 / *The Influence of Information Technology, Top Management Support and Organizational Commitment to the Quality of Accounting Information Systems. (Survey of BUMN Logistics Sector Companies in Palembang City).***

*This study aims to determine and analyze partially the influence of information technology, top management support and organizational commitment to the quality of accounting information systems. The type of research used in this research is descriptive and associative research. The variables used are information technology, top management support, commitment to the organization and quality of accounting information systems. The population in this study were 46 respondents. The data used are primary data and secondary data, as well as data testing using validity and reliability tests. The data analysis technique used is descriptive statistics and inferential statistics (normality test, multicollinearity test and heteroscedasticity test) and multiple linear regression analysis as well as the coefficient of determination test ( $R^2$ ) and hypothesis testing ( $t$  test). The processing of research data was assisted by the SPSS version 25 computer program. The results of the research were based on the data returned and processed by 45 respondents, all of which were valid and reliable. Descriptive statistical analysis per variable of the indicators shows that the dominant value is high. In the inferential statistical analysis, namely the classical assumption test, it shows that the residual values are normally distributed, there is no multicollinearity and heteroscedasticity. The multiple linear regression test shows that the variables of information technology, top management support and commitment to the organization are considered constant, so the quality of the accounting information system will increase. The results of the research on the partial  $t$  test show that information technology, top management support, commitment to the organization have a significant effect on the quality of accounting information systems in Logistics Sector BUMN Companies in Palembang City.*

*Keywords: information technology, top management support, commitment to the organization, quality of accounting information systems.*

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Era globalisasi saat ini menimbulkan banyak kompetisi antara perusahaan yang sangat ketat dalam mengimplementasikan sistem informasi akuntansi yang dapat mendukung kegiatan operasional yang sangat efisien, efektif serta terkendali hingga memunculkan keunggulan yang kompetitif. Karena Sistem Informasi Akuntansi (SIA) merupakan jantung dalam suatu perusahaan (Mahendra et al., 2021:1431). Romney dan Steinbart (2021:36) menjelaskan “*Accounting information system is a system that collects, records, stores, and processes data to produce information for decision makers. It includes people, procedures and instructions, data software, information technology infrastructure, and internal controls and security measures*”. “sistem informasi akuntansi adalah sebuah sistem yang mengumpulkan, mencatat, menyimpan, dan memproses data untuk menghasilkan informasi bagi pengambil keputusan”. Sistem informasi akuntansi yang digunakan di perusahaan harus sistem informasi akuntansi yang berkualitas (Azhar Susanto, 2013:16). Sistem informasi akuntansi yang sukses, efektif, berkualitas adalah sistem informasi akuntansi yang dapat menghasilkan informasi akuntansi yang berkualitas sesuai dengan keinginan pengguna (Yuhanis Ladewi, 2020:26).

Loudon (2011:548) mengatakan “*A quality information system that blends technical efficiency with sensitivity to organization and human needs, leading to higher job satisfaction and productivity*”. “sistem informasi yang berkualitas

merupakan sistem yang memadukan efisiensi teknis dengan kepekaan terhadap kebutuhan organisasi dan manusia, menyebabkan kepuasan kerja yang tinggi dan produktivitas”. Sistem informasi dapat dikatakan berkualitas jika mampu menghasilkan informasi yang dapat diterima dan mampu memenuhi harapan informasi yang dapat diukur dengan *“timeliness, usability, scalability, system response time, availability, reliability”*. “ketepatan waktu, kemampuan penggunaan, skalabilitas, waktu respon sistem, ketersediaan, keandalan” (Reynolds dan steir 2018:519).

Kualitas sistem informasi akuntansi dipengaruhi oleh beberapa faktor, yang pertama yaitu teknologi informasi Romney dan steinbart (2021:30) menjelaskan *“Information technology (in the form of computer hardware and software) is used as a tool that helps the accounting information system to produce information”*. “Teknologi informasi (berupa perangkat keras dan perangkat lunak komputer) digunakan sebagai alat yang membantu sistem informasi akuntansi untuk menghasilkan informasi”. Rerung (2018:3) mengemukakan teknologi informasi adalah suatu teknologi yang berhubungan dengan pengelolaan data menjadi informasi dan proses penyaluran data atau informasi tersebut dalam batas ruang dan waktu.

Selain penggunaan teknologi informasi adapun faktor yang mempengaruhi kualitas sistem informasi akuntansi yaitu dukungan manajemen puncak (Robbins dan Coulter (2018:41) berpendapat *“Top management support is encouragement provided by those responsible for making decisions in an organization by setting structured goals and plans in the strategic decision-making process”*. “dukungan

manajemen puncak adalah dorongan yang diberikan oleh pihak yang bertanggung jawab dalam pembuatan keputusan dalam sebuah organisasi dengan cara menetapkan tujuan dan rencana yang terstruktur dalam proses pembuatan keputusan strategis”. Jogiyanto (2010:242) mengatakan dukungan manajemen puncak adalah Bentuk dukungan manajer terhadap pemakai sistem salah satu bentuk dukungan manajemen adalah menyediakan fasilitas, fasilitas tersebut dapat berupa pelatihan dan memberikan bantuan kepada pemakai sistem ketika menghadapi permasalahan-permasalahan yang terkait dengan sistem. Seorang manajemen puncak didukung oleh karyawan yang memiliki komitmen organisasi yang tinggi untuk mengatasi persaingan usaha (Desianty, S 2015:70).

*“Organizational commitment is an attitude that reflects the extent to which an individual recognizes and is bound to his or her organization. An individual who has a high commitment will likely see himself as a true member of the organization”.*

“Komitmen organisasi adalah sikap yang mencerminkan sejauh mana seseorang individu mengenali dan terikat pada organisasinya. Seseorang individu yang memiliki komitmen tinggi kemungkinan akan melihat dirinya sebagai anggota sejati organisasi” (Griffin dan Gregory 2013:134). Nancy *et al.*, (2015:134) mengungkapkan beberapa pengukuran komitmen organisasi yaitu terdiri dari *Affective commitment* (Komitmen afektif) Keterikatan emosional individu terhadap organisasi dan keyakinan pada nilai-nilainya. (*Individual emotional attachment to the organization and belief in its values*), *Commitment normative* (Komitmen normative) Kewajiban seorang individu merasa bertanggung jawab dengan organisasi karena alasan moral atau etika. (*The obligation of an individual to feel*

*accountable to the organization for moral or ethical reasons*), *Commitment to continuous* (Komitmen berkelanjutan) Nilai ekonomi yang dirasakan seseorang yang tersisa dengan organisasi. (*The perceived economic value of a person remaining with the organization*).

Permasalahan yang berkaitan dengan kualitas sistem informasi akuntansi yang dikemukakan Edy Kuswoyo (2019) mengatakan bahwa adanya gangguan yang terjadi pada sistem *Rail Ticketing System* (RTS) yang disebabkan oleh tingginya trafik yang masuk ke database. Gangguan juga berdampak kepada pembelian tiket secara *online* di *KAI Access* dan juga pada saat penumpang melakukan check in atau pencetakan tiket KA mandiri yang mengakibatkan terjadinya hambatan dalam mengakses. Kemenhub Adita Irawati (2022) mengatakan situs resmi layanan kapal feri *Ferizy* saat ini tengah mengalami gangguan *down* di tengah gelombang peningkatan arus mudik Lebaran 2022. Karena banyak pembeli yang tidak bisa mengakses pembelian tiket kapal feri secara mandiri. Tidak hanya pembelian melalui sistem *online* di komputer, pembelian secara *mobile* juga ikut tumbang termasuk aplikasi yang tersedia di Android maupun iOS.

Permasalahan berikutnya yang dikemukakan oleh Menteri Kesehatan (Menkes) Budi Gunadi Sadikin (2021) mengakui adanya kendala pencatatan data yang masuk ke dalam sistem pelaporan *Covid-19* melalui laboratorium. diketahui oleh petugas entry data di laboratorium yang kesulitan dalam mengakses aplikasi pelaporan *Covid-19*, karena respons aplikasi yang lambat. Selain itu, dia juga menyebutkan bahwa user interface atau tampilan grafis pada aplikasi pelaporan itu terlalu rumit yang menyebabkan laporan data yang dihasilkan belum akurat.

Selanjutnya permasalahan yang berkaitan dengan dukungan manajemen puncak yang dikemukakan Kamilov (2020) menjelaskan banyaknya perusahaan yang tetap mewajibkan karyawannya masuk untuk kerja saat pandemi terjadi karena mahalnya biaya untuk pengembangan sistem dan keterbatasannya ahli dari vendor.

Berdasarkan informasi dari hasil survei pendahuluan yang telah dilakukan pada perusahaan PT. KAI Kota Palembang, Lia Jumiti (2022) selaku staf bagian akuntansi mengatakan bahwa pada saat pengimputan data sistem SAP (Sistem Aplikasi Produk) ERP yang digunakan oleh bagian akuntansi dan keuangan sering terjadi gangguan jaringan yang mengakibatkan terjadi hambatan dalam menggunakan sistem sehingga sistem yang ada di perusahaan belum berjalan secara efektif dan pemeliharaan SAP (sistem aplikasi produk) ERP yang belum berjalan secara rutin dikarenakan kurangan dukungan manajer terhadap pemeliharaan SAP tersebut.

Survei yang dilakukan di PT Damri Kota Palembang, Elvia (2022) Selaku staf SDM mengatakan bahwa komitmen organisasi perusahaan masih kurang efektif karena penggunaan sistem FORCA ERP di perusahaan karyawan masih belum maksimal dalam penggunaan sistem tersebut, sehingga menunjukkan bahwa karyawan belum berkomitmen pada perusahaan.

Berdasarkan Sumber website [Bumn.go.id](http://Bumn.go.id) bahwa Perusahaan BUMN Sektor Logistik ada 8 Perusahaan yaitu PT ASDP Indonesia Ferry (Persero), PT Pelayaran Nasional Indonesia (Persero), PT Pelabuhan Indonesia (Persero), Perum Damri, Perum PPD, PT POS Indonesia, PT Kereta Api Indonesia (Persero), PT Industri

Kereta Api (Persero) tetapi di Kota Palembang hanya ada 4 Perusahaan yaitu PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Palembang, PT POS Indonesia Palembang, Perum Damri Cabang Palembang, PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 2 Palembang yang menjadi lokasi penelitian.

Berdasarkan Penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Supriyati *et al.*, (2022) *shows that information technology has a positive effect on the quality of accounting information systems*. “Menunjukkan bahwa teknologi informasi berpengaruh positif terhadap kualitas sistem informasi akuntansi”. Dan didukung penelitian Putra *et al.*, (2020) , Astuti *et al.*, (2019) mengatakan bahwa teknologi informasi berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi.

Penelitian yang dilakukan oleh Yuhanis *et al.*, (2015) *Shows that top management support has a significant effect on the performance of accounting information systems*. “Menunjukkan bahwa dukungan manajemen puncak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi”. Senada dengan penelitian Kuraesin *et al.*, (2019) *The results of this study prove that top management support influences the quality of accounting information systems*. “Hasil penelitian ini membuktikan bahwa dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi”. Dan didukung penelitian Murtadho *et al.*, (2018) mengatakan bahwa dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi.

Penelitian yang dilakukan Yuhanis *et al.*, (2017) *The results of this study indicate that organizational commitment affects the quality of accounting information systems*. “Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi

berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi”. Senada dengan penelitian Endraria (2019) *The results of the study show that Organizational Commitment influences the Quality of Accounting Information Systems*. “Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Komitmen Organisasi berpengaruh terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi”. Dan didukung penelitian Syaifullah (2014) *The results of this study are as follows organizational commitment of information systems significant positive effect on the quality of accounting information systems*. “Hasil penelitian ini adalah sebagai berikut komitmen organisasi sistem informasi berpengaruh positif signifikan terhadap kualitas sistem informasi akuntansi.” Anggraini (2019) menunjukkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Berdasarkan fenomena, literatur yang digunakan dan hasil penelitian sebelumnya yang telah dikemukakan sebelumnya, maka penelitian ini akan difokuskan pada objek penelitian, yaitu teknologi informasi, dukungan manajemen puncak dan komitmen organisasi sebagai variabel yang mempengaruhi Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Sehingga judul penelitian ini adalah **“Pengaruh Teknologi Informasi, Dukungan Manajemen Puncak Dan Komitmen Pada Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi”**.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh teknologi informasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi di Perusahaan BUMN Sektor Logistik Kota Palembang?



2. Bagaimana pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap kualitas sistem informasi akuntansi di Perusahaan BUMN Sektor Logistik Kota Palembang?
3. Bagaimana pengaruh komitmen pada organisasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi di Perusahaan BUMN Sektor Logistik Kota Palembang?

### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui:

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh teknologi informasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi di Perusahaan BUMN Sektor Logistik Kota Palembang.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap kualitas sistem informasi akuntansi di Perusahaan BUMN Sektor Logistik Kota Palembang.
3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komitmen pada organisasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi di Perusahaan BUMN Sektor Logistik Kota Palembang.

### **D. Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan penelitian diatas, maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak diantaranya:

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai informasi untuk menambah ilmu pengetahuan dan wawasan mengenai teknologi informasi, dukungan manajemen puncak dan komitmen pada organisasi terhadap kualitas

sistem informasi akuntansi, selain itu penelitian ini juga dapat dijadikan sarana atau wadah untuk mengembangkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama kuliah dengan yang ada di dunia kerja.

2. Bagi Perusahaan BUMN sektor logistik kota Palembang

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat pada perusahaan yaitu khususnya pengaruh teknologi informasi, dukungan manajemen puncak dan komitmen pada organisasi terhadap kualitas sistem informasi akuntansi.

3. Bagi Almamater

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan para pembaca serta dapat menjadi salah satu bahan referensi atau bahan pertimbangan untuk penelitian di masa yang akan datang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, G., & Carolina, Y. (2021). Pengaruh Efektivitas Proses Bisnis Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Survei Pada Perusahaan Asuransi Umum Di Kota Bandung). 3(1), 33–54. <https://journal.maranatha.edu/index.php/jafta>
- Adita Irawati. (2022). *Aplikasi Pesan Tiket Kapal di Merak Eror, Kemenhub: Sedang Diperbaiki*. <https://news.detik.com/berita/d-6055848/aplikasi-pesan-tiket-kapal-di-merak-eror-kemenhub-sedang-diperbaiki>
- Alexsander. (2021). *Perilaku Organisasi edisi 1*. Yogyakarta: Andi. [https://books.google.co.id/books?id=9zMmEAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.id/books?id=9zMmEAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=id&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Anggraini, P. N. (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Di Lingkungan Pemerintahan Daerah Serdang Bedagai. *Journal Economy and Currency Study (JECS)*, 1(2), 16-26.
- Arfan, I. L. (2010). *Akuntansi Keperilakuan, Edisi dua, Salemba Empat: Jakarta*.
- Astuti, A., Pinasti, E., & Bramasto, A. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi dan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. INTI (PERSERO). *Jurnal Riset Akuntansi*, 11(1).
- Azhar Susanto. (2013). *Sistem Informasi Akuntansi, -Struktur-Pengendalian Resiko Pengembangan, Edisi Perdana, Lingga Jaya, Bandung*.
- Azhar Susanto. (2017). *Sistem Informasi Akuntansi – Pemahaman Konsep Secara Terpadu, Edisi Perdana, Cetakan pertama, Bandung: Lingga Jaya*.
- Bambang, & Lina. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Rajawali Pers, Jakarta*.
- Budi Gunadi Sadikin. (2021). *Menkes Akui Ada Kendala Pelaporan Data Covid-19 dari Laboratorium*. <https://nasional.kompas.com/read/2021/02/17/19361511/menkes-akui-ada-kendala-pelaporan-data-covid-19-dari-laboratorium>
- Business, Y. Y. , & Collage, C. M. (2020). Komitmen Organisasi Dan Pengetahuan Karyawan Dalam Mempengaruhi Keberhasilan Penerapan Sistem Informasi Akuntansi *Organizational Commitment and Employee Knowledge In Influencing the Successful Implementation of Accounting Information Systems. In Jurnal Riset Akuntansi dan Auditing E* (Vol. 7, Issue 1).

- Desianty, S. (2015). Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap komitmen organisasi pada PT Pos Indonesia (Persero) Semarang. *Jurnal Studi Manajemen dan Organisasi (JSMO)*, 2(Nomor 1), 69-84
- Edy Kuswoyo. (2019). *Sistem Pembelian Tiket Kereta Sempat Gangguan*. <https://www.tribunnews.com/nasional/2018/01/07/sistem-pembelian-tiket-kereta-sempat-gangguan>
- Endraria. (2019). *Quality of Accounting Information Systems for Facing Industrial Revolution Is Influenced by Business Process and Organizational Commitment*. *Canadian Social Science*, 15(6), 23–30. <https://doi.org/10.3968/11092>
- Fitriya Fauzi, Abdullah Basyith Denci, & Diah Isnaini Asiati. (2019). *Metode Penelitian untuk Manajemen dan Akuntansi (aplikasi SPSS dan EViews untuk Teknik Analisis Data)*. Salemba Empat.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Griffin, Ricky W, & Moorhead, G. (2013). *Organizational Behavior: Managing People and Organizations. Eleventh Edition*. USA: South Western. [www.cengagebrain.com](http://www.cengagebrain.com)
- Jogiyanto. (2010). *Jogiyanto, (2010). Analisis dan Desain Sistem Informasi, Edisi IV*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kamilov. (2020). *Dampak Virus Corona Bagi Industri Telekomunikasi*. <https://www.suara.com/tekno/2020/03/17/095107/dampak-virus-corona-bagi-industri-telekomunikasi>
- Komala, A. R. (2012). *The Influence of The Accounting Managers' Knowledge and The Top Managements' Support on The Accounting Information System and Its Impact on The Quality of Accounting Information: A Case of Zakat Institutions in Bandung*. *Journal of Global Manaement*, 4. <https://citeseerx.ist.psu.edu/document?repid=rep1&type=pdf&doi=8e69da495d07ffe4a13ec270b0e9a339694a506c#page=57>
- Krismiaji. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi edisi ketiga*. Yogyakarta: unit penerbit dan Sekolah Tinggi Ilmu YKPN.
- Kuraesin, A. D., Yadiati, W., Sueb, M., & Fitrijanti, T. (2019). *The Effect of Management Support on the Quality of Accounting Information Systems and its Impact on the Quality of Accounting Information (In Private Higher Education in Bandung City)*. *International Journal of Mechanical*

*Engineering and Technology (IJMET)*, 10(3), 450–456.  
<http://www.iaeme.com/IJMET/index.asp450><http://www.iaeme.com/ijmet/issues.asp?JType=IJMET&VType=10&IType=3><https://ssrn.com/abstract=3451904><http://www.iaeme.com/IJMET/index.asp451><http://www.iaeme.com/IJMET/issues.asp?JType=IJMET&VType=10&IType=3>

Kusumaputri, E. S. (2018). *Komitmen pada perubahan organisasi (perubahan organisasi dalam perspektif islam dan psikologi)*. Deepublish.  
[https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=RchcDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR6&dq=buku+komitmen+organisasi&ots=6b0rxFfosD&sig=yJphP2YuWsKK8DozEYyPq3FovFw&redir\\_esc=y#v=onepage&q=buku%20komitmen%20organisasi&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=RchcDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR6&dq=buku+komitmen+organisasi&ots=6b0rxFfosD&sig=yJphP2YuWsKK8DozEYyPq3FovFw&redir_esc=y#v=onepage&q=buku%20komitmen%20organisasi&f=false)

Loudon, K. C., & Loudon, J. P. (2011). *Managament Information System. – Managing The Digital Firm. 12th Edition. Pearson Prentice Hall.*

Luthans, Fred. (2010). *Organizational Behaviour. McGraw Hill, New York. McGraw-Hill Irwin.*

Mahendra, I. K. U. , Mendra, N. P. Y. , Bhegawati, D. A. S. A., & Bhegawati, A. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Di Kabupaten Gianyar. *Karya Riset Mahasiswa Akuntansi*, 1(1431–1437), 29–36.

Murtadho, M. F., Nurhayati, N., & Halimatusadiah, E. (2018). Pengaruh Kompetensi Pengguna Dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Survei Pada Cabang Bank Bjb Syariah Di Kota Dan Kabupaten Bandung) *Influence Of User Competency And Top Management Support To Quality Accounting Information System (Survey On Bjb Syariah Bank Branch in Bandung City and Regency)* (Vol. 19, Issue 1).

Muslihudin.M, & Oktavianto. (2016). *Analisis dan perancangan sistem informasi menggunakan model terstruktur dan UML. Andi: Yogyakarta.*

Nancy L., Robbins S.P., & A.J. Timothy. (2015). *Organizational Behavior, Concept, Controversies, Applications, Seventh Edition. Canada: Pearson.*

Nur, & Bambang. (2018). *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis dengan SPSS. CV wade group.*

Pearlson, K. E., Saunders, C. S., & Dennis, F. G. (2016). *Strategic Management Information Systems. 5th John Wiley and Sons: Singapura.*

Putra, J. E., Fitriosis, R., & Hanif, R. A. (2020). Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Dan Kompetensi Pengguna Terhadap Kualitas Sistem

Informasi Akuntansi, Serta Dampaknya Pada Kualitas Informasi Akuntansi. *Jurnal Riset Akuntansi*, 12(1).

Rachbini, W. , Sumarto, A. H. , & Didik. J. R. (2018). *Statistika Terapan. Edisi Pertama. Jakarta: Mitra Wacana Media.*

Rerung, R. R. (2018). *E-Commerce, Menciptakan Daya Saing Melalui Teknologi Informasi.*

[https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=reFUDwAAQBAJ&oi=fnd  
&pg=PR7&dq=Rerung,+R.+R.+\(2018\).+E-  
Commerce,+Menciptakan+Daya+Saing+Melalui+Teknologi+Informasi.+De  
epublish.&ots=88oVWSxp1z&sig=DIwu3p3Fcnoe-  
owehyoMMIEoeGU&redir\\_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=reFUDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR7&dq=Rerung,+R.+R.+(2018).+E-Commerce,+Menciptakan+Daya+Saing+Melalui+Teknologi+Informasi.+De<br/>epublish.&ots=88oVWSxp1z&sig=DIwu3p3Fcnoe-<br/>owehyoMMIEoeGU&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)

Reynolds, G. W, & Stair, R. M. (2018). *Principles of Information Systems. Boston: Cengage Learning.*

Ria Mardiana Yusuf, D. (2018). *Komitmen Organisasi: Definisi, Dipengaruhi dan Mempengaruhi. Makassar: Nas Media Pustaka.*

[https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=jZ5yDwAAQBAJ&oi=fnd  
&pg=PA3&dq=buku+ria+komitmen+organisasi&ots=9uTKDiD2vk&sig=9a  
5nNw8zz07TC1DzsbQ5p5u1xLg&redir\\_esc=y#v=onepage&q=buku%20ria  
%20komitmen%20organisasi&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=jZ5yDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA3&dq=buku+ria+komitmen+organisasi&ots=9uTKDiD2vk&sig=9a5nNw8zz07TC1DzsbQ5p5u1xLg&redir_esc=y#v=onepage&q=buku%20ria%20komitmen%20organisasi&f=false)

Robbins, Stephen P\_Coulter, & Mary K. (2018). *Management. Global Edition. :Pearson Education.*

Romie, P. (2017). *Buku Sakti Kuasai SPSS: Pengolahan dan Analisis Data. Yogyakarta: Startup.*

Romney, Marshall B, & Steinbart, P. J. (2021). *Accounting Information System (Ed.15). London: Pearson.*

Shien, M. J. (2015). *Influence of User ability And Top Management Support on the quality of Accounting Information System and its impact on the quality of accounting information. International Journal of Recent Advances in Multidisciplinary Research*, 2(3), 0277-0283.

Simkin, M. G. , Norman, C. A. S. , & Rose, J. M. (2010). *Core concepts of accounting information systems. John Wiley & Sons.*

Siregar, S. (2017). *Metode penelitian kuantitatif: dilengkapi dengan perbandingan perhitungan manual & spss.*

Slamet, Riyanto, & Hatmawan. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif.*

- Stair, R. M., & Reynolds, G. W. (2016). *Fundamentals of Information Systems. Eighth Edition, Cengage Learning, USA. [www.cengage.com/highered](http://www.cengage.com/highered)*
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods). Bandung: CV Alfabeta.*
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D. Bandung: Penerbit Alfabeta.*
- Sukiyat. (2019). *Good Leadership: Kepemimpinan Era Globalisasi Pendidikan. CV. Jakad Media Publishing.*
- Supriyati, S. , Mulyani, S. , Suharman, H. , & Supriadi, T. (2022). *The Influence of Business Models, Use of Information Technology on the Quality of Accounting Information Systems Digitizing MSMEs Post-COVID-19. In Information. Jurnal Sistem Informasi (Journal of Information System) (Vol. 18, Issue 2).*
- Sutabri, T. (2014). *Pengantar Teknologi Informasi, Edisi 1, Penerbit Andi, Yogyakarta.*
- Syaifulлах, M. (2014). *Influence organizational commitment on the quality of accounting information system. INTERNATIONAL JOURNAL OF SCIENTIFIC & TECHNOLOGY RESEARCH, 3(9), 299–305. [www.ijstr.org](http://www.ijstr.org)*
- Uma Sekaran. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis. Jakarta: Salemba Empat.*
- Yuhanis, L. , & Nunung, N. (2015). *The Influence of Personal Information System Capabilities, Top Management Support. Training and Education Program Performance of Accounting Information Systems Implications The Quality of Accounting Information in the Province of Islamic Banks of West Java. In Research Journal of Finance and Accounting [www.iiste.org](http://www.iiste.org) ISSN (Vol. 6, Issue 3). Online. [www.iiste.org](http://www.iiste.org)*
- Yuhanis, L., Azhar, S., Sri, M., & Harry, S. (2017). *Effect of organizational commitment on the quality of accounting information systems and their impact on the quality of accounting information. Journal of Engineering and Applied Sciences, 12(24), 7649-7655.*
- Yuhanis L, & Welly. (2022). *Metodologi Penelitian Akuntansi, LP FE UMP, Palembang.*
- Yuhanis Ladewi. (2020). *Sistem Informasi Akuntansi I, LP FE UMP, Palembang.*

Yulianita, N. L. K. Y., Kepramareni, P., & Apriada, K. (2022). Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Kemampuan Pengguna, Pendidikan Dan Pelatihan Serta Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi (Kharisma)*, 4(3), 389-400.