

**EVALUASI KINERJA TERMINAL MUARADUA  
SEBAGAI TERMINAL TIPE B**



**TUGAS AKHIR**

**Disusun Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana**

**Pada Fakultas Teknik Program Studi Teknik Sipil**

**Universitas Muhammadiyah Palembang**

**Oleh:**

**FRANS RESANDY**

**11 2019 051**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS TEKNIK PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL**

**2023**

**EVALUASI KINERJA TERMINAL MUARADUA SEBAGAI TERMINAL  
TIPE B**

**TUGAS AKHIR**



**OLEH :**

**FRANS RESANDY**

**112019051**

**Disetujui Oleh :**

**Pembimbing Tugas Akhir**

**Dekan Fakultas Teknik,**

**Ketua Program Studi Teknik Sipil,**

**Univ. Muhammadiyah Palembang**

**Fakultas Teknik UM Palembang**



**Dr. Ir. Kesri Ahmad Roni, M.T., IPM.**  
**NIDN : 0227077004**



**Ir. Revisdah, M.T.**  
**NIDN : 0231056403**

**EVALUASI KINERJA TERMINAL MUARADUA SEBAGAI TERMINAL**

**TIPE B**

**TUGAS AKHIR**



**OLEH :**

**FRANS RESANDY**

**112019051**

**Disetujui Oleh :**

**Pembimbing Tugas Akhir**

**Pembimbing I,**

**Pembimbing II,**

**Ir. Hi. R. A. Sri Martini, M. T**  
**NIDN. 0203037001**

**Ir. Lukman Muizzi, M. T**  
**NIDN. 0220016004**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**EVALUASI KINERJA TERMINAL MUARADUA SEBAGAI TERMINAL**  
**TIPE B**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

**FRANS RESANDY**

**NIM : 112019051**

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Sidang Komprehensif  
Pada Tanggal, 15 Maret 2023

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Dewan Penguji

1. Ir. Erny Agusri, M.T  
NIDN. 0029086301

(.....  
.....  
.....)

2. Ir. Nurnilam Osmiati, M.T  
NIDN. 0220106301

(.....  
.....  
.....)

3. M. Hijrah Agung Sarwandy, S.T., M.T  
NIDN. 0219038701

(.....  
.....  
.....)

Laporan tugas akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk  
memperoleh gelar sarjana sipil (S.T)  
Palembang, 15 Maret 2023  
Program Studi Sipil  
Ketua



Ir. Revisdah, M.T  
NIDN. 0231056403

## LEMBAR PERNYATAAN

Nama : Frans Resandy  
Tempat, Tanggal Lahir : Gedung Wani, 4 Mei 2002  
NIM : 112019051  
Program Studi : Teknik Sipil  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Palembang

Menyatakan Bahwa :

1. Skripsi ini adalah hasil karya saya dan disusun dengan sungguh-sungguh serta bukan merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi ini dan segala kosekuensinya.
2. Saya bersedia menanggung segala tuntutan hukum yang mungkin timbul jika terdapat pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.
3. Memberikan hak kepada perpustakaan Universitas Muhammadiyah Palembang untuk menyimpan, alih media, mengellola dan menampilkan atau mempublikasikan di media secara *fulltext* untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan.

Palembang, April 2023



Frans Resandy

NIM: 112019051

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena kasih dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir penelitian yang berjudul “ **Evaluasi Kinerja Terminal Muaradua Sebagai Terminal Tipe B**”. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Strata-1 pada Fakultas Teknik Prodi Sipil di Universitas Muhammadiyah Palembang.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Abid Dzajuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Dr. Ir. Kgs. Ahmad Roni, M.T selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Ir. Revisdah, M.T selaku Ketua Jurusan Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Ir. Hj. Sri Martini, M.T selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, ilmu dan arahan kepada penulis.
5. Bapak Ir. Lukman Muizzi, M.T selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu, ilmu dan arahan kepada penulis.
6. Seluruh Dosen, Staff dan Karyawan Fakultas Teknik Prodi Sipil Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. Kedua orang tua saya Bapak Muhammad Syahril dan Almh Ibu Nurul Huda sebagai Orang Tua yang begitu hebat dengan doa dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis. Serta kepada kakak saya Julian Rizaldy yang telah membantu mengarahkan dalam pengerjaan skripsi ini.
8. Untuk Risna Mona Aristin yang telah membantu dan mendukung saya untuk menyelesaikan pengerjaan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan saat ini sedang berjuang bersama untuk menyelesaikan pendidikan sarjana.

10. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang membantu penulis dalam masa perkuliahan di Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Palembang.

Palembang, April 2023

Penulis

**Frans Resandy**

**Nim: 112019051**

## INTISARI

Terminal angkutan umum di Kabupaten Oku Selatan dinamakan Terminal Muaradua yang merupakan terminal satu-satunya di Kabupaten Oku Selatan. Dalam perjalanannya Terminal Muaradua adalah terminal tipe B yang melayani Angkutan Kota Dalam Provinsi (AKDP). Kondisi Terminal Muaradua sebagai terminal tipe B masih kurang maksimal dalam fasilitas pelayanan baik itu umum maupun penunjang. Tujuan dari penelitian ini mengevaluasi kinerja Terminal Muaradua dalam hal fasilitas pelayanan dan menganalisa terminal sudah bisa dikatakan layak sebagai terminal tipe B. lokasi penelitian ini dilakukan di kota Muaradua Kabupaten Oku Selatan pada tanggal 12-17 Desember 2022.

Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner dan analisa data. Metode analisa data yang di gunakan yaitu data sekunder dan data primer. Penyajian laporan menyajikan tahapan-tahapan pelaksanaan/kegiatan dalam bentuk susunan laporan yang berurutan dari survey pendahuluan sampai analisa pembahasan kemudian di tambah penutup serta lampiran data primer dan data sekunder.

Hasil penelitian mengenai “Evaluasi Kinerja Terminal Muaradua Sebagai Terminal Tipe B” menghasilkan kesimpulan bahwa kinerja terminal dan fasilitas Terminal Muaradua cukup dilihat dari hasil kuesioner serta pengamatan langsung di lapangan, dan Terminal Muaradua layak sebagai terminal tipe B dilihat dari perbandingan antar peraturan menteri dengan kondis di lapangan serta keadaan fasilitas utama dan fasilitas pendukung di Terminal Muaradua.

**Kata kunci : Evaluasi Terminal, Kinerja dan Fasilitas Terminal.**



## **ABSTRACT**

*The public transportation terminal in South Oku Regency is called Muaradua Terminal which is the only terminal in South Oku Regency. In its journey, Muaradua Terminal is a type B terminal that serves City In Province Transportation (AKDP). The condition of Muaradua Terminal as a type B terminal is still not optimal in service facilities, both general and supporting. The purpose of this study is to evaluate the performance of the Muaradua Terminal in terms of service facilities and to analyze whether the terminal is feasible as a type B terminal. The location of this research was conducted in the city of Muaradua, South Oku Regency on 12-17 December 2022.*

*Data collection techniques using questionnaires and data analysis. The data analysis method used is secondary data and primary data. Presentation of the report presents the stages of implementation/activities in the form of a sequential report arrangement from the preliminary survey to the discussion analysis then added a closing and attachments of primary data and secondary data.*

*The results of the study regarding "Performance Evaluation of Muaradua Terminal as a Type B Terminal" resulted in the conclusion that the performance of the terminal and facilities of the Muaradua Terminal is sufficient to be seen from the results of the questionnaire and direct observations in the field, and the Muaradua Terminal is feasible as a type B terminal seen from comparisons between ministerial regulations and conditions in field as well as the state of the main facilities and supporting facilities at Muaradua Terminal.*

**Keywords :** *Terminal evaluation, performance and terminal facilities*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LAPORAN TUGAS AKHIR</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Batasan Masalah.....	3
1.5. Sistematika Penulisan.....	4
1.6. Bagan Alir Penulisan.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1. Definisi Terminal .....	6
2.2. Evaluasi dan Kinerja .....	7
2.3. Analisa Terminal .....	9
2.4. Fungsi Terminal .....	9
2.4.1. Fungsi Angkutan Jalan.....	10
2.4.2. Fungsi Terminal Berdasarkan Komponen-Komponen Yang Berinteraksi Didalamnya .....	10
2.5. Interaksi Antar Komponen .....	13
2.6. Klasifikasi terminal .....	13
2.6.1. Berdasarkan banyaknya lintasan rute yang dilayani .....	13
2.6.2. Berdasarkan Kapasitasnya .....	14

2.6.3.	Berdasarkan jenis Angkutan .....	14
2.6.4.	Berdasarkan Tipenya.....	15
2.7.	Persyaratan Lokasi Terminal.....	16
2.8.	Tingkat Kinerja Terminal.....	16
2.9.	Pelayanan Terminal .....	17
2.10.	Teori Antrian.....	20
2.10.1.	Komponen Antrian.....	21
2.10.2.	Proses Antrian .....	23
2.11.	Waktu Tunggu .....	24
2.12.	Fasilitas Terminal Penumpang.....	24
2.12.1.	Fasilitas Utama Terminal .....	24
2.12.2.	Fasilitas Penunjang Terminal.....	25
2.12.3.	Daerah Kewenangan Terminal.....	26
2.13.	Penilaian Dengan Kuesioner.....	26
2.13.1.	Statistikal Package For The Social Sciens (SPSS).....	27
2.13.2.	Fungsi SPSS .....	27
2.13.3.	Macam-Macam Pengujian SPSS.....	29
2.14.	Penelitian Sebelumnya.....	31
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1.	Lokasi Penelitian .....	32
3.2.	Metode Pengumpulan Data .....	32
3.2.1.	Metode Pengumpulan Data Skunder .....	32
3.2.2.	Metode Pengumpulan Data Primer .....	32
3.3.	Bahan dan Peralatan Yang Digunakan .....	35
3.3.1.	Bahan.....	35
3.3.2.	Peralatan.....	36
3.4.	Waktu Penelitian .....	37
3.5.	Analisa Data .....	37
3.6.	Diagram Alir Penelitian.....	39
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1.	Gambaran Umum .....	41

4.1.1.	Kondis Geografis dan Lokasi Penelitian.....	41
4.1.2.	Sistem Pergerakan.....	41
4.1.3.	Simpul Transportasi.....	42
4.1.4.	Rute Angkutan Umum.....	42
4.2.	Analisis Kriteria Efektifitas Terminal.....	43
4.2.1.	Tingkat Pelayanan Jasa.....	43
4.2.2.	Aksesibilitas.....	43
4.3.	Analisa Berdasarkan Standar Terminal Tipe B.....	44
4.3.1.	Berdasarkan Klasifikasi Jalan.....	45
4.3.2.	Berdasarkan Jarak Antar Dua Terminal.....	46
4.3.3.	Berdasarkan Luas Lahan Terminal Tipe B.....	46
4.3.4.	Berdasarkan Akses Masuk Dan Keluar Terminal.....	47
4.4.	Analisa Fasilitas Utama Dan Fasilitas Penunjang Terminal Muaradua.....	47
4.4.1.	Lahan Parkir.....	47
4.4.2.	Kantor Terminal.....	48
4.4.3.	Loket Penjualan Tiket.....	48
4.4.4.	Ruang Tunggu Penumpang Dan Musholah.....	49
4.4.5.	Rambu – Rambu dan Papan Informasi.....	50
4.4.6.	Toilet dan Kantin.....	50
4.4.7.	Ruang Informasi.....	51
4.4.8.	Telpon Umum Dan Taman.....	51
4.5.	Hasil Kuesioner Kinerja Dan Fasilitas Terminal Muaradua.....	52
4.5.1.	Analisa Karakteristik Responden di Terminal Muaradua.....	52
4.5.2.	Hasil Kuesioner Keselamatan di Terminal Muaradua.....	55
4.5.3.	Hasil Kuesioner Keamanan di Terminal Muaradua.....	56
4.5.4.	Hasil Kuesioner Keteraturan di Terminal Muaradua.....	57
4.5.6.	Hasil Kuesioner Kemudahan di Terminal Muaradua.....	60
4.5.7.	Hasil Kuesioner Kesetaraan di Terminal Muaradua.....	61
4.5.8.	Reabilitas dan Validitas Kuesioner.....	62
4.6.	Pembahasan.....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>67</b>

5.1. Kesimpulan.....	67
5.2. Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>69</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Bagan Alir Penelitian.....	5
Tabel 2.1 Distribusi Nilai r tabel Sigmifikansi 5% dan 1%.....	30
Tabel.3.1 Kuesioner.....	34
Tabel.3.2.Diagram Alir Penelitian.....	39
Tabel.4.1 Keterkaitan terminal dengan fungsi primer.....	44
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Pengguna terminal.....	52
Tabel 4.3 Umur Penumpang.....	53
Tabel 4.4 tujuan Perjalanan.....	53
Tabel 4.5 Pekerjaan Penumpang.....	54
Tabel 4.6 Hasil Kuesioner Keselamatan.....	55
Tabel 4.7 hasil kuesioner keamanan.....	56
Tabel 4.8 hasil kuesioner keteraturan.....	57
Tabel 4.9 hasil kuesioner kenyamanan.....	58
Tabel 4.10 Hasil Kuesioner Kemudahan.....	60
Tabel 4.11 hasil kuesioner kesetaraan.....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kuesioner Responden .	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Reabilitas Responden.....	63
Tabel 4.14 Hasil Kesesuaian Dengan Peraturan Menteri.....	63
Tabel 4.15 Kelayakan fasilitas terminal.....	64

Tabel 4.16 Denah terminal.....	65
Tabel 4.17 keterangan Denah.....	65
Tabel 4.18 hasil kuesioner.....	66

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1. Lokasi Penelitian.....	32
Gambar 3.2 Kamera.....	36
Gambar 3.3 Alat tulis.....	36
Gambar 3.4 Kertas kuesioner.....	37
Gambar 4.1 Lokasi Penelitian.....	41
Gambar 4.2 Ruas jalan Terminal Muaradua.....	46
Gambar 4.3 Lahan Parkir.....	48
Gambar 4.4 Kantor Terminal.....	48
Gambar 4.5 Loker Penjualan Tiket.....	49
Gambar 4.6 Ruang tunggu penumpang.....	49
Gambar 4.7 Mushola terminal.....	50
Gambar 4.8 Toilet terminal.....	50
Gambar 4.9 Kantin terminal.....	51
Gambar 4.10 Ruang terbuka hijau (Taman).....	52
Gambar 4.11 Hubungan antara jenis kelamin penumpang dan persentase.....	52
Gambar 4.12 Hubungan antara umur penumpang dan persentase.....	53
Gambar 4.13 Hubungan antara tujuan perjalanan penumpang dan persentase.....	54
Gambar 4.14 Hubungan antara pekerjaan penumpang dan persentase.....	54
Gambar 4.15 Hubungan hasil Kuesioner Keselamatan dan persentase.....	54



Gambar 4.16 Hubungan Hasil Kuesioner Keamanan dan persentase.....	56
Gambar 4.17 Hubungan Hasil Kuesioner Keteraturan dan persentase.....	57
Gambar 4.18 Hubungan Hasil Kuesioner Kenyamanan dan persentase.....	59
Gambar 4.19 Hubungan Hasil Kuesioner Kemudahan dan persentase.....	60
Gambar 4.20 Hubunga Hasil Kuesioner Kesetaraan dan persentase. ....	61
Gambar 4.15 Denah terminal. ....	65
Gambar 4.16 Denah hasil pengamatan.....	65



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1.Latar Belakang**

Terminal penumpang merupakan prasarana yang menjadi komponen penting dalam suatu sistem transportasi. Terminal didefinisikan sebagai titik dimana penumpang dan barang masuk dan keluar dari sistem transportasi, Terminal juga dapat menjadi tempat pergantian moda atau rute. Terminal didefinisikan menjadi dua oleh Keputusan Menteri Perhubungan RI dalam KM 31 tahun 1995, diantaranya adanya Terminal Penumpang dan Terminal barang, terminal penumpang adalah prasarana transportasi jalan untuk keperluan menurunkan dan menaikkan penumpang. Terminal barang adalah prasarana transportasi jalan untuk keperluan membongkar dan memuat barang serta perpindahan antar moda transportasi.

Sumatera Selatan adalah salah satu Provinsi yang berada di pulau Sumatera yang sebaran penduduknya sebanyak 8.550.849 jiwa dengan luas wilayah 91.592,43 km<sup>2</sup>(wikipedia.org 2022). Dengan sebaran penduduk yang begitu banyak dan luasnya wilayah maka butuh adanya sarana penunjang transportasi yang baik salah satunya terminal. Di Sumatera Selatan terdapat beberapa terminal di antaranya Terminal Alang-Alang Lebar, Terminal Kayu Agung, Terminal Batu Kuning, Terminal Betung, Terminal Karya Jaya, Terminal Simpang Priuk, Terminal Regional Lahat, dan Terminal Muaradua. Pada penulisan tugas akhir ini penulis mengambil Terminal Muaradua sebagai objek penelitian, dikarenakan penulis berasal dari daerah Muaradua dan mengetahui tentang terminal tersebut.

Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan (OKU Selatan) adalah salah satu Kabupaten yang berada di Provinsi Sumatera Selatan. Kabupaten OKU Selatan merupakan hasil pemekaran dari wilayah Kabupaten Ogan Komering Ulu (OKU) yang di resmikan dengan UU No.37 Tahun 2003 tanggal 18 Desember 2002 dan diresmikan pada tanggal 16 Januari 2004. Kabupaten OKU Selatan memiliki 19 Kecamatan dan 252 Desa pada tahun 2017, serta populasi penduduk sebesar

410.303 jiwa dengan sebaran luas wilayah 5.493,94 km<sup>2</sup> dan sebaran penduduk 75 jiwa/km<sup>2</sup>. Perkembangan ini juga di ikuti pula oleh strategi penyediaan angkutan publik yang memadai. Pada saat ini Kabupaten OKU Selatan memiliki satu buah terminal yang berada di ibukota Kabupaten yaitu Muaradua. Terminal tersebut memiliki skala pelayanan angkutan publik yaitu AKDP (angkutan kota dalam Provinsi), AKAP (angkutan kota antar Provinsi) serta angkutan desa. Dengan berkembangnya moda transportasi, Terminal Muaradua saat ini ialah terminal dengan tipe B .

Kondisi Terminal Tipe B di Kabupaten OKU Selatan sebagai terminal yang menjadi pusat simpul pergerakan transportasi masih kurang maksimal dalam pelayanan dari segi fasilitas umum dan fasilitas penunjang yang seharusnya disediakan di Terminal Muaradua. Prasarana ruang tunggu serta fasilitas lainnya yang masih belum memadai dan rambu serta papan informasi pada jalan akses pintu masuk kendaraan yang masih kurang jelas seperti fasilitas dan area keberangkatan dan kedatangan. Permasalahan yang timbul akibat dari kurang lengkap dan maksimalnya pelayanan fasilitas di dalam Terminal Muaradua mengakibatkan ketidak teraturan pada jam sibuk serta membuat kurang nyamannya pada saat penumpang berada di terminal. Selain itu, sirkulasi terminal kendaraan antar jurusan di dalam terminal tidak terdapat pembagian ruang yang mengakibatkan masih bercampurnya angkutan antar trayek.

Berdasarkan permasalahan yang muncul di Terminal Muaradua tersebut maka perlu adanya "**Evaluasi Kinerja Terminal Muaradua Sebagai Terminal Tipe B**" terkait dengan kinerja operasional terminal dan fasilitas terminal berdasarkan persepsi penumpang pengguna terminal sehingga diharapkan dapat menghasilkan suatu arahan dalam peningkatan kinerja operasional dan pelayanan terminal agar kinerja Terminal Muaradua lebih optimal dan sesuai peruntukannya.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka rumusan masalah pada evaluasi kinerja Terminal Muaradua ini yaitu:

1. Apakah kinerja Terminal dan fasilitas yang ada pada Terminal Muaradua sudah baik ?

2. Apakah Terminal Muaradua sudah bisa dikatakan layak sebagai terminal tipe B dilihat dari aspek kebutuhan dan fasilitas pendukungnya ?

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dalam evaluasi kinerja Terminal Muaradua dengan tinjauan karakteristik oprasional terminal ini adalah :

1. Mengkaji kinerja Terminal dan fasilitas yang ada pada Terminal Muaradua.
2. Menganalisa Terminal Muaradua sudah bisa dikatakan layak sebagai Terminal tipe B.

### **1.4. Batasan Masalah**

Batasan masalah pada penelitian ini yaitu sebagai berikut :

- a. Evaluasi ini dilakukan pada Terminal Muaradua, Kabupaten OKU Selatan.
- b. Evaluasi ini dilaksanakan selama 7 hari (1 minggu) dan pada jam oprasional Terminal yaitu pada jam 07:00 WIB sampai dengan 15:00 WIB.
- c. Batasan pengambilan sampel ke penumpang dilakukan pada saat penumpang menunggu untuk menaiki kendaraan umum.
- d. Pengambilan sampel dilakukan kepada penumpang, pengemudi angkutan umum dan para penjual di kios Terminal.
- e. Kuisisioner yang diberikan kepada pengguna jasa berdasarkan Terminal tipe B dalam bidang :
  1. Keselamatan.
  2. Keamanan.
  3. Keteraturan.
  4. Kenyamanan.
  5. Kemudahan.
  6. Kesenjajaran.

### **1.5.Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan ini adalah sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan, batasan masalah, sistematika penulisan dan bagan alir penelitian.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI**

Pada bab ini terdiri dari tinjauan pustaka dan landasan teori, pendahuluan, definisi terminal, fungsi terminal, serta klasifikasi terminal.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan langkah-langkah dalam mengevaluasi berupa teknik pengumpulan data, analisi data dan cara-cara yang akan di lakukan dalam penyelesaian masalah.

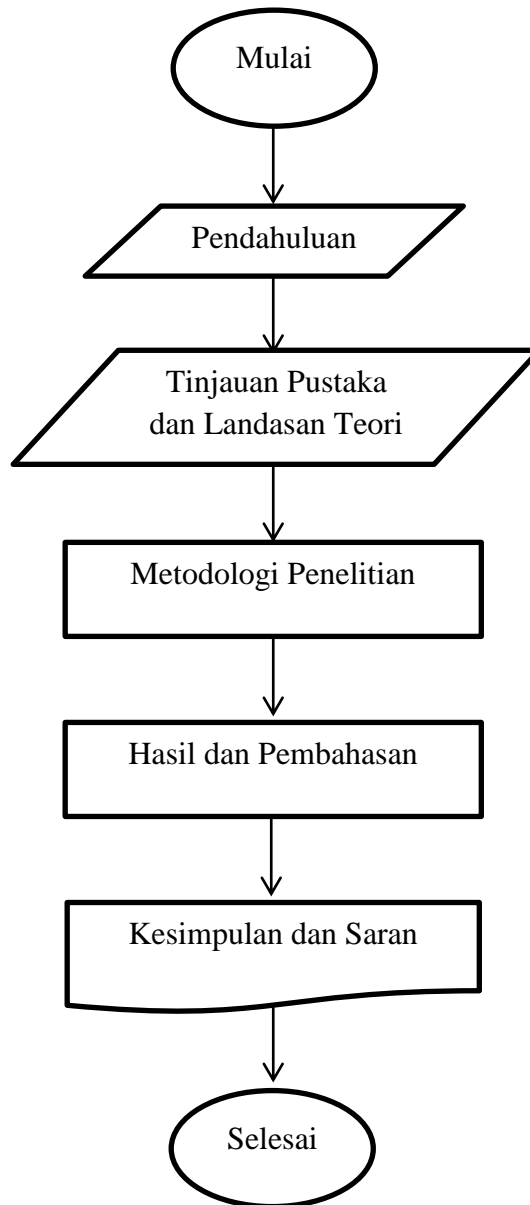
#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini dilakukan analisa dari hasil survey data primer dengan perbandingan data skunder.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini merupakan penutup dari semua pembahasan yang berisi kesimpulan dan saran dari laporan ini.

### 1.6. Bagan Alir Penulisan



**Tabel 1.1** Bagan Alir Penulisan

## DAFTAR PUSTAKA

- Anon. 2015. "Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia PM 40." *Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan* 21.
- Anon. 2021. "Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia PM 24." *Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan*.
- Candra, Yofi. 2019. "Kajian Kelayakan Terminal Timbangan KM 32 Indralaya." 2246–52.
- Hilmy, Abid Naufal, Septiana Hariyani, and Budi Sugiarto Waloejo. 2021. "Evaluasi Kinerja Terminal Tipe b Di Kabupaten Lamongan." 10(0341).
- Integritation, Journal, and Serasan Sekundang. 2021. "Evaluasi Kinerja Pelayanan Terminal Alang-Alang Lebar Provinsi Sumatera Selatan." (01).
- Marlok, Edwar. 1978. *Pengantar Teknik Dan Perencanaan Transportasi, Terjemahan Judul Asli Introduction to Transportation Engineering and Planning*. Jakarta: Erlangga.
- Perhubungan, Menteri. 1995. "Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia PM 31." *Terminal Transportasi Jalan*.
- P. Swardjoko, Warpani. 2002. *Pengelolaan Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan*. Bandung: Penerbit ITB.
- Romadhona, Prima Juanita. 2017. "Evaluasi Kinerja Terminal Jogja." 12.