

**PENGARUH FAKTOR FISIK, SOSIAL DAN PSIKOLOGIS TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. BUYUNG PUTRA PANGAN**



**Skripsi**

**Nama : Robiatul Kholiza**

**NIM : 212019348**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2023**

**PENGARUH FAKTOR FISIK, SOSIAL DAN PSIKOLOGIS TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. BUYUNG PUTRA PANGAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**Nama : Robiatul Kholiza**

**NIM : 212019348**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2023**

### PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Robiatul Kholiza

NIM : 212019348

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul : Pengaruh Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Buyung Putra Pangan

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata I baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Maret 2023

  
METRIK  
TANDA  
P14AAKX227369044  
Robiatul Kholiza

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palembang

**TANDA TANGAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja  
Karyawan PT. Buyung Putra Pangan

Nama : Robiatul Kholiza  
Nim : 212019348  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan  
Pada Tanggal, Maret 2023

Pembimbing I,



**Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si**

**NIDN: 0229057501**

Pembimbing II,



**Eni Cahyani, S.E., M.Si**

**NIDN: 0216128102**

Mengetahui,

Dekan

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si**

**NIDN: 0229057501**

## **Persembahan dan Motto**

Tidak Ada Ujian Yang Tidak Bisa Diselesaikan  
Tidak Ada Kesulitan Yang Melebihi Batas Kesanggupannya. Karena

“Allah Tidak Akan Membebani Seseorang Melainkan Sesuai Dengan Kadar  
Kesanggupannya.” (Q.S. Al-Baqarah : 286)

“Jangan Bersedih, Sesungguhnya Pertolongan Akan Datang Bersama Kesabaran”  
(HR. Ahmad)

Terucap Syukurku kepadamu Ya Allah...

Skripsiku ini ku persembahkan kepada:

- Ayahanda ( Abdul Wahab ) dan Ibundaku  
( Arsap Tuni ) tercinta
- Saudara kandungku tersayang Susi Susanti,  
Mizi Darmawan, Nopri Yahya serta kepada  
siapapun yang telah mendukungku
- Almamater yang ku banggakan



## PRAKATA

Puji syukur atas kehadiran Allah Swt, yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Buyung Putra Pangan”. Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi strata satu pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada orang tua tercinta, Ayahanda Abdul Wahab dan Ibunda Arsap Tuni, saudara-saudari, keluarga besar dan sahabat seperjuangan.

Selesaiannya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E., MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom Darma Saputra, S.E., M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Bapak Mister Candra, S.Pd., M.Si selaku Sekretaris Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 dan Ibu Eni Cahyani, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah dengan sabar

membimbing, mendidik dan memberikan arahan serta masukan yang sangat berguna sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan nasehat kepada penulis selama belajar di Universitas Muhammadiyah Palembang. Serta seluruh Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu kelancaran administrasi.
6. Pimpinan dan Staff PT. Buyung Putra Pangan yang telah membantu prosesnya penelitian skripsi ini.
7. Seluruh keluarga besarku yang telah memberikan dukungan, semangat serta do'a kepada penulis.
8. Sahabat terbaikku Nad, Bela, Anggi serta mahasiswa/i CM.Y yang telah banyak membantu dan sudah menemani selama perkuliahan.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan. Oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca dan berbagai pihak yang sifatnya konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Palembang, Februari 2023

Robiatul Kholiza

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
Halaman Judul.....	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat.....	iii
Halaman Pengesahan Skripsi .....	iv
Halaman Persembahan dan Motto .....	v
Halaman Prakarta .....	vi
Halaman Daftar Isi .....	viii
Halaman Daftar Tabel .....	x
Halaman Daftar Lampiran.....	xi
Abstrak .....	xii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	10
B. Kerangka Pemikiran .....	24
C. Hipotesis .....	27
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	29
B. Lokasi Penelitian .....	30
C. Operasionalisasi Variabel.....	31
D. Populasi dan Sampel .....	32
E. Data Yang diperlukan .....	34
F. Metode Pengumpulan Data.....	34
G. Analisis Data Dan Teknik Analisis Data.....	36

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian.....45

B. Pembahasan Hasil Peneltian .....64

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan..... 72

B. Saran..... 72

**DAFTAR PUSTAKA** ..... 74

**LAMPIRAN**..... 76

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Hasil Pelaksanaan Kerja Karyawan Terhadap Produksi Beras .....	3
Tabel I.2 Hasil Pra Riset .....	5
Tabel II.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian .....	23
Tabel III.1 Operasionalisasi Variabel .....	31
Tabel III.2 Distribusi Populasi dan Sampel .....	33
Tabel III.3 Instrumen Skala Likert.....	38
Tabel IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	47
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	47
Tabel IV.4 Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y).....	48
Tabel IV.5 Uji Validitas Faktor Fisik ( $X_1$ ).....	49
Tabel IV.6 Uji Validitas Faktor Sosial ( $X_2$ ).....	49
Tabel IV.7 Uji Validitas Faktor Psikologis ( $X_3$ ).....	50
Tabel IV.8 Uji Reliabilitas .....	51
Tabel IV.9 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	52
Tabel IV.10 Distribusi Jawaban Responden Variabel Faktor Fisik ( $X_1$ ).....	54
Tabel IV.11 Distribusi Jawaban Responden Variabel Faktor Sosial ( $X_2$ ) .....	56
Tabel IV.12 Distribusi Jawaban Responden Variabel Faktor Psikologis ( $X_3$ ) .....	58
Tabel IV.13 Regresi Linier Berganda .....	60
Tabel IV.14 Hasil Uji Hipotesis (Simultan) F.....	61
Tabel IV.15 Hasil Uji t (Parsial) .....	62
Tabel IV.16 Koefisien Determinasi.....	64

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran : Jadwal Penelitian
- Lampiran : Surat Pernyataan Selesai Penelitian
- Lampiran : Kuesioner Penelitian
- Lampiran : Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
- Lampiran : Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran : Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja Karyawan
- Lampiran : Uji Validitas dan Reliabilitas Faktor Fisik
- Lampiran : Uji Validitas dan Reliabilitas Faktor Sosial
- Lampiran : Uji Validitas dan Reliabilitas Faktor Psikologis
- Lampiran : Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran : Tabel Frekuensi
- Lampiran : Frekuensi Jawaban Responden (Y)
- Lampiran : Frekuensi Jawaban Responden ( $X_1$ )
- Lampiran : Frekuensi Jawaban Responden ( $X_2$ )
- Lampiran : Frekuensi Jawaban Responden ( $X_3$ )
- Lampiran : Tabel Distribusi F
- Lampiran : Tabel Distribusi t
- Lampiran : Tabel Distribusi r
- Lampiran : Sertifikat SPSS
- Lampiran : Sertifikat AIK
- Lampiran : Sertifikat Organisasi
- Lampiran : Hasil Cek Plagiasi
- Lampiran : Biodata

## ABSTRAK

### **Robiatul Kholiza/212019348/2023/Pengaruh Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Buyung Putra Pangan/Manajemen Sumber Daya Manusia.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh faktor fisik, sosial dan psikologis terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Buyung Putra Pangan. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 118 karyawan dan sampel yang diambil sebanyak 54 karyawan. Pengambilan sampel menggunakan teknik *Proportionate Stratified Random Sampling*. Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian asosiatif. Data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan analisis data kualitatif yang dikuantitatifkan. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian  $Y = 0,153 + 0,420X_1 + 0,298X_2 + 0,269X_3$ . Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa secara simultan/bersama-sama Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan nilai  $F_{hitung} 123,125 > F_{tabel} 2,20$ . Sedangkan secara parsial Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan nilai  $t_{hitung}$  untuk Faktor Fisik sebesar  $2,313 > t_{tabel} 1,675$ . Faktor Sosial berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar  $2,221 > t_{tabel} 1,675$ . Faktor Psikologis berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar  $1,947 > t_{tabel} 1,675$ . Hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa kontribusi faktor fisik, sosial dan psikologis terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Buyung Putra Pangan sebesar 87,4%.

**Kata Kunci : Faktor Fisik, Sosial, Psikologis dan Kepuasan Kerja**

## **ABSTRACT**

***Robiatul Kholiza/212019348/2023/The Influence of Physical, Social and Psychological Factors on Employee Job Satisfaction at PT. Buyung Putra Pangan/Human Resources Management.***

*This study aims to determine the effect of physical, social and psychological factors on job satisfaction of employees of PT. Buyung Putra Pangan. The total population in this study were 118 employees and the samples taken were 54 employees. Sampling using Proportionate Stratified Random Sampling technique. The type of research used is associative research. The data needed in this study are primary data and secondary data. Data collection method used is using a questionnaire. Data analysis used qualitative data analysis which was quantified. The analysis technique used in this study is multiple linear regression analysis. The results of the study  $Y = 0.153 + 0.420X_1 + 0.298X_2 + 0.269X_3$ . The results of the hypothesis test show that simultaneously Physical, Social and Psychological Factors has a positive effect on Employee Job Satisfaction with a  $F_{count}$  of 123.125 >  $F_{table}$  of 2.20. While partially the Physical, Social and Psychological Factors has a positive effect on Employee Job Satisfaction with a  $t_{count}$  for Physical Factors of 2.313 >  $t_{table}$  1.675. Social factors has a positive effect on employee job satisfaction with a  $t_{count}$  of 2.221 >  $t_{table}$  of 1.675. Psychological factors has a positive effect on employee job satisfaction with a  $t_{count}$  of 1.947 >  $t_{table}$  of 1.675. The results of the coefficient of determination show that the contribution of physical, social and psychological factors to the job satisfaction of PT. Buyung Putra Pangan by 87.4%.*

***Keywords: Physical, Social, Psychological Factors and Job Satisfaction***

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Ketersediaan sumber daya manusia merupakan faktor penting dalam suatu perusahaan, maka perlu adanya keterlibatan pegawai/karyawan dalam menjalankan seluruh aktivitas perusahaan. Karyawan merupakan aset perusahaan yang harus dikelola dengan baik oleh perusahaan agar dapat memberikan kontribusi yang maksimal. Salah satu hal yang harus menjadi perhatian perusahaan adalah kepuasan kerja para karyawan. Kepuasan kerja adalah suatu sikap umum terhadap pekerjaan seseorang, selisih antara banyaknya ganjaran yang diterima seorang pekerja dan banyaknya ganjaran yang mereka yakini seharusnya mereka terima (Busro, 2018:101).

Kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan bagi para karyawan terhadap pekerjaannya. Kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya yang dapat terlihat dari sikap karyawan terhadap pekerjaan dan segala sesuatu di lingkungan kerjanya (Bintoro dan Daryanto, 2017:91).

Kepuasan kerja merupakan sikap positif terhadap pekerjaan pada diri seseorang. Pada dasarnya kepuasan kerja merupakan hal yang bersifat individual. Setiap individu akan memiliki tingkat kepuasan yang berbeda beda sesuai dengan sistem nilai yang berlaku pada dirinya. Biasanya orang akan merasa puas atas kerja yang telah atau sedang dijalankan, apabila apa yang dikerjakan dianggap telah memenuhi harapan, sesuai dengan tujuannya bekerja. Apabila seseorang mendambakan sesuatu, berarti yang bersangkutan

memiliki suatu harapan dan dengan demikian termotivasi untuk melakukan tindakan kearah pencapaian harapan tersebut. Jika harapan tersebut terpenuhi, maka akan dirasakan kepuasan karyawan dalam suatu perusahaan.

Kepuasan kerja dapat dinikmati dalam pekerjaan, luar pekerjaan, dan kombinasi dalam dan luar pekerjaan. Kepuasan dalam pekerjaan di dapatkan apabila karyawan dalam bekerja memperoleh pujian hasil kerja, penempatan, perlakuan, peralatan, dan suasana lingkungan kerja yang baik. Kondisi kepuasan atau ketidakpuasan kerja tersebut menjadi umpan balik yang akan mempengaruhi hasil kerja karyawan yang akan datang.

Ada beberapa faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja yaitu faktor psikologis, faktor sosial, faktor fisik dan faktor finansial (Sutrisno, 2017:80). Faktor fisik merupakan faktor yang berhubungan dengan kondisi fisik karyawan, yang meliputi jenis pekerjaan, pengaturan waktu dan waktu istirahat, perlengkapan kerja, keadaan ruangan, suhu, penerangan, pertukaran udara, kondisi kesehatan karyawan, umur, dan sebagainya (Sutrisno, 2017:80). Faktor fisik sangat mempengaruhi kepuasan karyawan, karena faktor tersebut berhubungan langsung dengan kondisi fisik karyawan dan kondisi fisik lingkungan kerja.

Kemudian Faktor sosial merupakan faktor yang berhubungan dengan interaksi sesama karyawan, interaksi dengan atasan maupun interaksi dengan sesama karyawan yang berbeda jenis pekerjaan (Bintoro dan Daryanto, 2017:92). Faktor tersebut mempengaruhi terhadap kepuasan kerja karyawan,

karena dengan adanya hubungan yang harmonis maka karyawan dapat merasakan kenyamanan dalam bekerja.

Faktor psikologi merupakan faktor yang berhubungan dengan kejiwaan karyawan yang meliputi minat, ketentraman dalam bekerja, sikap terhadap kerja, bakat dan keterampilan (Sutrisno, 2017:80). Faktor psikologi sangat dibutuhkan bagi para karyawan, tanpa adanya minat dalam bekerja, tanpa adanya ketentraman dalam bekerja, sikap terhadap kerja, bakat dan keterampilan maka tidak menutup kemungkinan akan terjadi kesalahan dalam melakukan pekerjaan.

PT. Buyung Putra Pangan merupakan suatu perusahaan yang memproduksi beras di Ogan Ilir Sumatera Selatan. Produk beras yang dihasilkan oleh PT. Buyung Putra Pangan seperti beras super slyp, beras super belida, dan lain-lain. Berikut tabel hasil pelaksanaan kerja karyawan terhadap produksi beras di PT. Buyung Putra Pangan.

**Tabel 1.1**  
**Hasil Pelaksanaan Kerja Karyawan Terhadap Produksi Beras**  
**PT. Buyung Putra Pangan**  
**Tahun 2017-2021**

No.	Tahun	Produksi		Presentase	Presentase
		Target (Ton)	Realisasi (Ton)	Pencapaian (%)	Tidak Tercapai (%)
1.	2017	286.472	221.391	77%	23%
2.	2018	325.741	276.432	85%	15%
3.	2019	349.122	294.623	84%	16%
4.	2020	351.261	288.000	82%	18%
5.	2021	355.411	291.101	81%	19%

Sumber: PT. Buyung Putra Pangan, 2022

Berdasarkan tabel di atas dapat dilihat bahwa target produksi selama 5 tahun terakhir belum mencapai maksimal, yang artinya target produksi beras pertahunnya yang sudah ditargetkan oleh pihak perusahaan belum dapat terealisasi dengan baik. Kondisi ini disebabkan karena hasil yang dicapai oleh PT. Buyung Putra Pangan masih belum memenuhi target, sehingga terlihat bahwa tujuan perusahaan untuk mendapatkan keuntungan yang maksimal belum tercapai. Belum tercapainya target yang maksimal ini menggambarkan bahwa kepuasan kerja yang dirasakan karyawan PT. Buyung Putra Pangan belum sesuai dengan yang diharapkan.

Kepuasan kerja ini dapat berdampak terhadap perusahaan, kepuasan kerja di PT. Buyung Putra Pangan kurang baik karena pekerjaan yang karyawan inginkan tidak sesuai dengan kemampuan dan karakteristik yang karyawan miliki hal ini menyebabkan pekerjaan yang kurang optimal. Tidak hanya itu, kemampuan pemimpin dalam membimbing bawahannya masih kurang mampu. Selain itu rekan kerja yang tidak adanya rasa kepedulian atau keakraban pada saat bekerja yang mengakibatkan kurangnya kerjasama baik antar sesama karyawan.

Penulis melakukan survey dengan kuesioner untuk mengetahui kepuasan kerja dan faktor-faktor yang mempengaruhinya terhadap karyawan pada PT. Buyung Putra Pangan. Hasil survey digambarkan melalui tabel 1.2 di bawah ini.

**Tabel I.2**  
**Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja**

No	Pernyataan	Ya	Tidak
<b>Kepuasan Kerja</b>			
1	Pekerjaan yang diberikan sesuai dengan kemampuan yang karyawan miliki	30%	70%
2	Kemampuan pemimpin dalam membimbing bawahannya sesuai dengan yang diharapkan karyawan	37%	63%
3	Karyawan membangun hubungan baik sesama rekan kerja	33%	67%
<b>Faktor Fisik</b>			
1	Perusahaan telah memberikan perlengkapan kerja yang baik	45%	55%
2	Perusahaan sangat memperhatikan tata letak barang diruang pekerjaan	40%	60%
3	Perusahaan sangat memperhatikan penerangan ditempat lingkungan kerja	33%	67%
<b>Faktor Sosial</b>			
1	Interaksi antara sesama karyawan terjalin dengan baik	37%	63%
2	Interaksi karyawan dengan atasan terjalin dengan baik	30%	70%
3	Interaksi terjalin dengan baik antar karyawan yang berbeda jenis pekerjaan	40%	60%
<b>Faktor Psikologis</b>			
1	Karyawan telah mendapatkan ketentraman bekerja di perusahaan	43%	57%
2	Karyawan selalu bersikap baik selama bekerja di perusahaan	33%	67%
3	Karyawan memiliki minat untuk mengembangkan diri	40%	60%

Sumber: Data Kuesioner Pra Survei, 2022

Berdasarkan Tabel I.2 Kepuasan Kerja Karyawan PT. Buyung Putra Pangan masih sangat rendah dilihat dari hasil survey pada 30 karyawan, karyawan sebanyak 70% menyatakan pekerjaan yang diberikan tidak sesuai dengan kemampuan yang karyawan miliki. Sebanyak 63% karyawan merasa kurang puas dengan kemampuan pimpinan dalam membimbing bawahannya sesuai dengan yang diharapkan karyawan. Sebanyak 67% karyawan merasa tidak terjalinnya hubungan baik antar sesama rekan kerja. Kemudian dapat disimpulkan ada kecenderungan tidak puas karyawan di PT. Buyung Putra Pangan sehingga hal ini pada akhirnya dapat mempengaruhi kepuasan karyawan.

Selanjutnya, Faktor Fisik di PT Buyung Putra Pangan secara keseluruhan masih dinilai belum sesuai dengan yang diharapkan. Sebanyak 55% karyawan merasa perusahaan belum memberikan perlengkapan kerja yang baik. Sebanyak 60% karyawan menilai perusahaan kurang memperhatikan tata letak barang diruangan sehingga terkesan berantakan. Sebanyak 67% karyawan menilai perusahaan kurang memperhatikan penerangan di tempat lingkungan kerja karyawan. Hal ini dapat mempengaruhi kepuasan kerja yang dihasilkan kurang maksimal dalam bekerja.

Faktor Sosial berdasarkan Tabel I.2 terlihat sebanyak 63% karyawan merasa kurang adanya interaksi antar sesama karyawan. Sebanyak 70% karyawan kurang berinteraksi dengan atasan, Sebanyak 60% karyawan merasa kurang berinteraksi dengan karyawan yang berbeda jenis pekerjaanya,

sehingga kerjasama dan kualitas kerja antar karyawan yang berbeda jenis pekerjaan kurang harmonis.

Faktor Psikologis berdasarkan Tabel I.2 terlihat sebanyak 57% karyawan kurang mendapatkan ketentraman dalam bekerja. Sebanyak 67% karyawan sering merasa jika terlalu baik maka akan dimanfaatkan orang lain sehingga harus bisa membedakan antara bersikap profesional dan bersikap baik hati. Sebanyak 60% karyawan kurang memiliki minat dalam mengembangkan diri, hal tersebut menjelaskan bila faktor psikologis di PT. Buyung Putra Pangan masih kurang baik.

Berdasarkan fenomena yang diuraikan di atas maka penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul “Pengaruh Faktor Fisik, Sosial dan Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Buyung Putra Pangan”.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas maka peneliti dapat merumuskan pokok masalah sebagai berikut:

1. Adakah pengaruh faktor fisik, sosial dan psikologis terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Buyung Putra Pangan?
2. Adakah pengaruh faktor fisik terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Buyung Putra Pangan?
3. Adakah pengaruh faktor sosial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Buyung Putra Pangan?
4. Adakah pengaruh faktor psikologis terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Buyung Putra Pangan?

### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka penelitian ini bertujuan:

1. Untuk mengetahui pengaruh faktor fisik, sosial dan psikologis terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Buyung Putra Pangan
2. Untuk mengetahui pengaruh faktor fisik terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Buyung Putra Pangan
3. Untuk mengetahui pengaruh faktor sosial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Buyung Putra Pangan
4. Untuk mengetahui pengaruh faktor psikologis terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Buyung Putra Pangan.

### **D. Manfaat Penelitian**

Berdasarkan latar belakang, rumusan masalah dan tujuan penelitian di atas, Adapun manfaat dari penelitian ini ialah:

1. Bagi Peneliti

Untuk menambah pengetahuan dan wawasan mengenai teori-teori manajemen sumber daya manusia khususnya faktor fisik, sosial dan psikologis dan juga kepuasan kerja karyawan.

2. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan masukan bagi PT. Buung Putra Pangan untuk meningkatkan kepuasan kerja melalui faktor fisik, sosial dan psikologis dalam pekerjaan karyawan.

### 3. Bagi Almamater/Universitas

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi bagi semua pihak khususnya civitas Universitas Muhammadiyah Palembang dalam bidang manajemen sumber daya manusia khususnya faktor fisik, sosial, psikologis dan kepuasan kerja.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, Pandi. (2021). *Manajemen Sumber daya Manusia (cetakan ke-2)*. Pekanbaru Riau: Zanafa Publishing.
- Anorago. (2016). *Faktor Psikologis (cetakan ketiga)*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Asiati, Fitriah, Safitri, Nurrahmi dan Choiriyah. (2019). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Palembang: NoerFikri.
- As'ad, Moh. (2013). *Psikologi Industri, Seri Ilmu Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Liberti.
- Bintoro dan Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gaya Media.
- Busro, Muhammad. (2018). *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: Prenadamedia Group (Divisi Kencana).
- Hasan, Iqbal. (2017). *Pokok-Pokok Materi Statistik I (Statistik Deskriptif) Edisi Kedua*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi, Cetakan kedua puluh dua)*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Heriyana. (2020). Pengaruh Faktor Psikologis, Faktor Sosial dan Faktor Fisik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pioner Graha Palembang. *Kolegial* 8(2): 271-285.
- Mulyana, Yudiardi, & Wahidin. (2020). Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Riade Sumber Energi. *Jurnal Wacana Ekonomi*. 20(1): 001-008.
- Priansa. (2016). *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Jakarta: Alfabeta.
- Saad, Hasanuddin, & Iqbal. (2020). Analisis Faktor Sosial, Faktor Fisik dan Faktor Psikologi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Sulawesi Selatan. *MM Journal*. 1(1): 197-205.
- Safitri dan Kholilah. (2019). *Statistik I*. Palembang: Citra Books.
- Sarfiah. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja di PT. Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan dan Ratu Boko (Persero). *Universitas Tidar*.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sutrisno, Edy. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.

Widiasih dan Suarmanayasa. (2021). Faktor Penentu Kepuasan Kerja Karyawan Toserba KSA di Kabupaten Buleleng. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*. 3(2): 178-185.