

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA
PERUSAHAAN DENGAN BUDAYA ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**
(Studi Empiris pada Perusahaan BUMD di Kota Palembang)

SKRIPSI



**Nama : Citra Dewi
NIM : 222019014**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA
PERUSAHAAN DENGAN BUDAYA ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**
(Studi Empiris pada Perusahaan BUMD di Kota Palembang)

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**Nama : Citra Dewi
NIM : 222019014**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Citra Dewi
NIM : 222019014
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris pada Perusahaan BUMD di Kota Palembang)

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Februari 2023



Citra Dewi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris pada Perusahaan BUMD di Kota Palembang)

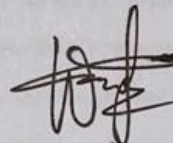
Nama : Citra Dewi
NIM : 222019014
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi
Mata Kuliah Pokok : Sistem Informasi Akuntansi

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, Februari 2023
Pembimbing I,
Pembimbing II,

Pembimbing I,



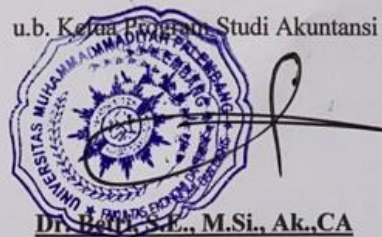
Dr. Betri, S.E., M.Si., Ak.,CA
NIDN:0216106902



Welly, S.E., M.Si
NIDN:0212128102

Mengetahui,
Dekan

u.b. Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Betri, S.E., M.Si., Ak.,CA

NIDN:0216106902

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebijakan yang diusahakannya dan ia mendapat siksa dari kejahatan yang dikerjakannya. (Mereka berdoa): “Ya Tuhan kami janganlah Engkau hukum kami jika kami lupa kami bersalah. Ya Tuhan kami, janganlah bebankan kepada kami beban yang sebagaimana Engkau bebankan orang-orang sebelum kami. Ya Tuhan kami janganlah Engkau pikulkan kami apa yang tak sanggup memikulnya. Beri maafilah kami ampunilah kami; dan kami Engkaulah penolong kami maka tolonglah kami terhadap kaum yang kafir”.

(Q.S Al-Baqarah : 286)

*Terucap syukur kepada Allah SWT,
Skripsi ini Kupersembahkan Kepada:*

- ❖ Bapak dan Ibuku tercinta*
- ❖ Mbak, Kakak dan Keponakanku*
- ❖ Keluarga Besarku*
- ❖ Dosen Pembimbingku*
- ❖ Almamater*



PRAKATA

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuhu

Alhamdulillah Rabbil'alaamin, dengan memanjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kesempatan, rahmat serta karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan dengan Budaya Organisasi sebagai Variabel Moderasi” Skripsi ini disusun sebagai syarat menyelesaikan jenjang Strata Satu (S1) guna meraih gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulisan skripsi ini tentu tidak akan selesai tanpa dorongan banyak pihak. Untuk itu penulis sampaikan terima kasih terutama kepada Bapakku Kalnizar dan Ibuku Rumiwati yang telah sangat berjasa dalam mendidik dan tidak henti mendoakanku setiap saat, memberikan nasihat dukungan moral maupun material, dan kepada Bapak Dr. Betri, S.E., M.Si., Ak., CA selaku pembimbing I dan Ibu Welly, S.E., M.Si selaku pembimbing II yang dengan penuh kesabaran dan ketelitian telah membimbing dan memberikan masukan guna penyelesaian skripsi ini. Selain itu ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada.

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

3. Bapak Dr. Betri, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Pembimbing Akademik dan Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff Pengajar Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) Kota Palembang yang telah memberikan izin penelitian untuk keperluan skripsi penulis.

Semoga Allah SWT membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang diberikan guna menyelesaikan tulisan ini. Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritikan dari para pembaca. Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Palembang, Februari 2023
Penulis

Citra Dewi

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iError! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
A. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
1. Teori Umum (<i>Grand Theory</i>)	Error! Bookmark not defined.
a. Teori Atribusi	12
b. Teori Kontijensi.....	13
2. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi . Error! Bookmark not defined.	
a. Pengertian Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	14
b. Indikator Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	15
3. Sistem Pengendalian Internal.....	18
a. Pengertian Sistem Pengendalian Internal	18
b. Indikator Sistem Pengendalian Internal	20

4. Kinerja Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
a. Pengertian Kinerja Perusahaan.....	24
b. Indikator Kinerja Perusahaan	25
5. Budaya Organisasi	29
a. Pengertian Budaya Organisasi.....	29
b. Indikator Budaya Organisasi	30
6. Penelitian Sebelumnya.....	33
B. Kerangka Pemikiran.....	37
C. Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Lokasi Penelitian.....	47
C. Operasionalisasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
D. Populasi dan Sampel.....	50
E. Data yang Diperlukan.....	52
F. Metode Pengumpulan Data	53
G. Analisis Data dan Teknik Analisis	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
A. Hasil Penelitian	68
1. Gambaran Singkat Tentang Perusahaan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) di Kota Palembang	68
2. Gambaran Profil Responden	70
3. Gambaran Jawaban Responden.....	71
4. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	75
5. Proses Pengujian Data.....	97
a. Uji Validitas.....	97
b. Uji Reliabilitas.....	102
c. Statistik Deskriptif.....	102
d. Uji Asumsi Klasik	104
1) Uji Normalitas.....	104
2) Uji Multikolinearitas.....	106

3) Uji Heteroskedastisitas	107
e. Uji Hipotesis	108
1) Analisis Regresi Linier Berganda	109
2) Uji Koefisien Determinasi	111
3) Uji Hipotesis Secara Bersama (Uji F).....	112
4) Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	113
5) Uji Hipotesis Secara Moderasi	115
B. Pembahasan Hasil Penelitian	120
1. Hasil Uji Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Sistem Pengendalian Internal Berpengaruh terhadap Kinerja Perusahaan ...	120
2. Hasil Uji Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Berpengaruh terhadap Kinerja Perusahaan.....	121
3. Hasil Uji Sistem Pengendalian Internal terhadap Kinerja Perusahaan.....	122
4. Hasil Uji Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Perusahaan yang dimoderasikan Budaya Organisasi	124
5. Hasil Uji Sistem Pengendalian Internal terhadap Kinerja Perusahaan yang dimoderasikan Budaya Organisasi	125
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	128
A. Simpulan	128
B. Saran	129
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN.....	133

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Survei Pendahuluan	8
Tabel II.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya	35
Tabel III.1 Daftar BUMD di Kota Palembang.....	47
Tabel III.2 Operasionalisasi Variabel	48
Tabel III.3 Hasil Seleksi Sampel dengan Metode <i>Purposive Sampling</i>	51
Tabel III.4 Jumlah Responden	51
Tabel III.5 Sampel Penelitian.....	53
Tabel IV.1 Deskripsi Karakteristik Responden	70
Tabel IV.2 Jumlah Sampel Dianalisis	72
Tabel IV.3 Hasil Total Jawaban Responden	74
Tabel IV.4 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Integrasi.....	76
Tabel IV.5 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Kemudahan Penggunaan.....	77
Tabel IV.6 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Keandalan	78
Tabel IV.7 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Kemudahan Akses	79
Tabel IV.8 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Fleksibel	80
Tabel IV.9 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Struktur Organisasi	81
Tabel IV.10 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Sistem Wewenang dan Prosedur Pencatatan	82
Tabel IV.11 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Praktik yang sehat	83
Tabel IV.12 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Karyawan yang mutunya sesuai dengan tanggung jawabnya	84
Tabel IV.13 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Inovasi dan Pengambilan Risiko	86
Tabel IV.14 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Perhatian dalam hal- Hal rinci.....	87
Tabel IV.15 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Orientasi hasil kerja	88

Tabel IV.16 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Orientasi pada anggota organisasi	89
Tabel IV.17 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Orientasi Tim	90
Tabel IV.18 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Keagresifan	91
Tabel IV.19 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Stabilitas.....	92
Tabel IV.20 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Perspektif Keuangan	93
Tabel IV.21 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Perspektif Pelanggan.....	94
Tabel IV.22 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Perspektif Proses Bisnis/Intern	95
Tabel IV.23 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	96
Tabel IV.24 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	98
Tabel IV.25 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pengendalian Internal.....	99
Tabel IV.26 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	100
Tabel IV.27 Hasil Uji Validitas Kinerja Perusahaan	101
Tabel IV.28 Hasil Uji Reliabilitas.....	102
Tabel IV.29 Hasil Statistik Deskriptif Variabel.....	103
Tabel IV.30 Hasil Uji Normalitas	106
Tabel IV.31 Hasil Uji Multikolinearitas	107
Tabel IV.32 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda Linier	108
Tabel IV.33 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	111
Tabel IV.34 Hasil Uji F.....	111
Tabel IV.35 Hasil Uji t.....	112
Tabel IV.36 Hasil Uji <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA) Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Perusahaan.....	114
Tabel IV.37 Hasil Uji <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA) Pengaruh	

Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Perusahaan.....	115
Tabel IV.38 Hasil Uji <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA) Pengaruh Sistem Pengendalian Internal terhadap Kinerja Perusahaan	117
Tabel IV.39 Hasil Uji <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA) Pengaruh Sistem Pengendalian Internal terhadap Kinerja Perusahaan	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	44
Gambar IV.1 Hasil Uji Normalitas P-Plot	105
Gambar IV.2 Hasil Output SPSS Uji Heteroskedastisitas.....	107

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Kuesioner (Skala Ordinal)
- Lampiran 3 Hasil Kuesioner (Skala Interval)
- Lampiran 4 Hasil *Output* SPSS
- Lampiran 5 Fotokopi Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
- Lampiran 6 Fotokopi Surat Keterangan Riset Dari Tempat Penelitian
- Lampiran 7 Fotokopi Sertifikat Surat Membaca dan Menghafal Al-Qur'an
- Lampiran 8 Fotokopi Sertifikat SPSS
- Lampiran 9 Fotokopi Sertifikat Aplikasi komputer
- Lampiran 10 Fotokopi Sertifikat Komputer Akuntansi
- Lampiran 11 Fotokopi Sertifikat Magang
- Lampiran 12 Fotokopi Plagiarisme
- Lampiran 13 Biodata Penulis

ABSTRAK

Citra Dewi / 222019014 / 2023 / Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan dengan Budaya Organisasi sebagai variabel moderasi (Studi Empiris pada Badan Usaha Milik Daerah di Kota Palembang)

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1) Bagaimanakah pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi dan sistem pengendalian internal terhadap kinerja perusahaan. 2) Bagaimanakah pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja perusahaan. 3) Bagaimanakah pengaruh sistem pengendalian internal terhadap kinerja perusahaan. 4) Bagaimanakah kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja perusahaan dengan budaya organisasi sebagai variabel moderasi. 5) Bagaimanakah sistem pengendalian internal berpengaruh terhadap kinerja perusahaan dengan budaya organisasi sebagai variabel moderasi. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui 1) Pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi dan sistem pengendalian internal terhadap kinerja perusahaan. 2) Pengaruh kualitas informasi akuntansi terhadap kinerja perusahaan. 3) Pengaruh sistem pengendalian internal terhadap kinerja perusahaan. 4) Pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja perusahaan dengan budaya organisasi sebagai variabel moderasi. 5) Pengaruh sistem pengendalian internal terhadap kinerja perusahaan dengan budaya organisasi sebagai variabel moderasi. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif. Data yang digunakan adalah data primer. Sampel dalam penelitian ini ditunjukkan pada karyawan yang bekerja pada bagian keuangan, satuan pengawasan intern dan umum di Badan Usaha Milik Daerah sebanyak 45 responden. Metode pengumpulan data adalah kuesioner dan wawancara. Metode analisis data dalam penelitian ini adalah analisis kuantitatif. Teknik analisis data dibantu oleh *Software Statistical Program Fors Special Science* (SPSS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Secara bersama-sama kualitas sistem informasi akuntansi dan sistem pengendalian internal berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. 2) Secara parsial kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. 3) Secara parsial sistem pengendalian internal berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. 4) Secara moderasi kualitas sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh terhadap kinerja perusahaan dimoderasi oleh budaya organisasi. 5) Secara moderasi sistem pengendalian internal tidak berpengaruh terhadap kinerja perusahaan dimoderasi oleh budaya organisasi.

Kata Kunci : Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Pengendalian Internal, Kinerja Perusahaan dan Budaya Organisasi

ABSTRACT

Citra Dewi / 222019014 / 2023 / The Influence of the Quality of Accounting Information Systems and Internal Control System on Company Performance with Organizational Culture as a moderating variable (Empirical Study of Regional Owned Enterprises in Palembang City)

The formulation of the problem in this study is 1) How does the quality of the accounting information systems and internal control system influence the company performance. 2) How does the influence of the quality of accounting information systems on company performance. 3) How does the internal control system influence the company performance. 4) How does the quality of accounting information systems affect company performance with organizational culture as a moderating variable. 5) How does the internal control systems affect company performance with organizational culture as a moderating variable. The purpose of this study was to find out 1) The effect of the quality of accounting information systems and internal control systems on company performance. 2) The effect of the quality of accounting information on company performance. 3) The influence of the internal control system on company performance. 4) The influence of the quality of accounting information systems on company performance with organizational culture as moderating variabel. 5) The influence of the internal control systems on company performance with organizational culture as a moderating variable. The type of research used is associative research. The data used is primary data. The sampel in this study was shown to employees who worked in the finance department, internal and general control units in Regional Owned Enterprises as many as 45 respondents. Data collection methods are questionnaires and interviews. The method of data analysis in this study is quantitative analysis. Data analysis techniques are assisted by the Software Statistical Program Fors Special Science (SPSS). The results of this study indicate that 1) Together the quality of accounting information systems and internal control systems affect company performance. 2) Partially the quality of accounting information systems affects company performance. 3) Partially, the internal control systems influences the company performance. 4) In moderation, the quality of accounting information systems does not affect company performance moderated by organizational culture. 5) In moderation the internal control system has no effect on company performance moderated by organizational culture.

Keywords: Quality of Accounting Information Systems, Internal Control Systems, Company Performance and Organizational Culture

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi yang semakin pesat diiringi perkembangan sistem informasi akuntansi yang berbasis teknologi dengan berbagai macam alat dan sarana penunjang hidup masyarakat. Untuk kelangsungan hidup perusahaan, maka diperlukan penggunaan teknologi informasi yang luas. Perkembangan yang terjadi pada bidang informasi akuntansi menyebabkan berkembangnya kebutuhan informasi bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan dibutuhkan proses serta kinerja yang berkualitas dalam menghasilkan informasi.

Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan fungsinya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. (Zainal, 2019:2). Tanpa didukung oleh tenaga kerja yang memadai, suatu perusahaan tidak dapat menjalankan aktivitasnya secara efektif dan efisien dalam rangka pencapaian tujuannya.

Sistem informasi akuntansi adalah kumpulan (integrasi) dari sub-sub sistem atau komponen baik fisik dan non fisik yang saling berhubungan dan bekerja sama satu sama lain secara harmonis untuk mengolah data transaksi yang berkaitan dengan masalah keuangan menjadi informasi keuangan. (Azhar dalam Yuhanis, 2019:23). Indikasi dari kualitas sistem informasi akuntansi adalah mengurangi ketidakpastian mendukung keputusan, dan mendorong lebih baik dalam hal perencanaan aktivitas kerja. Pembuatan keputusan oleh

manajemen akan menjadi lebih baik apabila semua faktor yang mempengaruhi pembuatan keputusan tersebut dipertimbangkan. Apabila semua faktor sudah dipertimbangkan, maka manajemen mempunyai risiko yang lebih kecil untuk membuat kesalahan dalam pembuatan keputusan (Romney dan Steinbart, 2016:12).

Sebuah perusahaan yang telah berjalan, sebaiknya memantau seluruh kegiatan operasionalnya, dan sebuah pengendalian dibutuhkan untuk membantu kegiatan-kegiatan dalam perusahaan. *Committee on Auditing Procedure American Institute of Certified Public Accountant (AICPA)* mengemukakan bahwa pengendalian internal mencakup rencana organisasi dan semua metode serta tindakan yang telah digunakan dalam perusahaan untuk mengamankan aktivitya, mengecek kecermatan dan keandalan data akuntansi, memajukan efisiensi operasi, dan mendorong ketaatan pada kebijakan yang telah ditetapkan (Hall, 2015). Karena kinerja perusahaan akan meningkat jika diawasi dengan pengendalian yang optimal, dengan demikian dalam meningkatkan kinerja perusahaan, perusahaan harus memperhatikan sistem informasi akuntansi dan sistem pengendalian internal. Dua hal tersebut sangatlah berkaitan dengan kinerja perusahaan. Hal tersebut sangat dipengaruhi oleh budaya organisasi yang merupakan salah satu faktor penting dalam pencapaian tujuan perusahaan.

Yuhanis (2019:43) mengemukakan bahwa sistem pengendalian internal merupakan suatu perencanaan yang meliputi struktur organisasi dan semua metode dan alat-alat yang dikoordinasikan yang digunakan di dalam

perusahaan dengan tujuan untuk menjaga keamanan harta milik perusahaan, memeriksa ketelitian dan kebenaran data akuntansi, mendorong efisiensi, dan membantu mendorong dipatuhinya kebijakan manajemen yang telah ditetapkan.

Budaya organisasi menjadi salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kinerja perusahaan. Budaya organisasi perlu diperhatikan oleh perusahaan karena budaya organisasi merupakan karakteristik yang tidak tampak, dimana karakter ini merupakan kebiasaan-kebiasan karyawan dalam berorganisasi, dimana dalam hal ini dapat menjadi contoh dan pembanding antara suatu organisasi dengan organisasi-organisasi lainnya. Budaya organisasi merupakan suatu kekuatan sosial yang tampak, yang dapat menggerakkan orang-orang dalam suatu organisasi untuk melakukan aktivitas kerja (Edy, 2018:2).

Salah satu indikator dalam menciptakan budaya organisasi yang baik adalah menciptakan rasa aman dengan pekerjaan. Hal ini akan menyebabkan kinerja akan semakin meningkat. Budaya organisasi memiliki keterkaitan yang erat dengan kinerja. Apabila persepsi karyawan terhadap budaya dalam suatu organisasi baik, maka karyawan akan merasa puas terhadap pekerjaannya. Sebaliknya, apabila persepsi karyawan terhadap budaya dalam suatu organisasi tidak baik, maka karyawan tidak puas terhadap pekerjaannya.

Berdasarkan penelitian ini, peneliti mengambil objek penelitian pada Badan Usaha Milik Daerah (BUMD), berdasarkan UU No. 5 Tahun 1962 tentang perusahaan daerah dimana pemerintah daerah dapat membentuk

badan usaha atau perusahaan daerah yang kepemilikannya dimiliki oleh pemerintah daerah dan dapat berbentuk sama seperti perusahaan swasta misalnya berbentuk Perseroan Terbatas (PT) dengan tujuan untuk mengolah kekayaan daerah serta pelayanan publik kepada masyarakat dan juga untuk meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD).

penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Rizka, dkk (2019) mengenai pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja perusahaan pada PT BNI Syariah cabang Medan dikemukakan bahwa kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja perusahaan. Hal tersebut didukung oleh penelitian Wulandari (2018), Fasihat (2015), Nurhikmah dan Djauhar (2014), Ajie dan Elly (2021) berpendapat bahwa kualitas sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. Namun berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh Putu Ayu dan I Dewa (2020), Sayyida (2013) hasil penelitiannya menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan.

Penelitian yang dilakukan oleh Zulkarnain (2013), Ananta (2016), Noneng (2021), Farisa, dkk (2015) berpendapat bahwa sistem pengendalian internal berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. Namun berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh Ananda (2021), Linda (2015) berpendapat bahwa lingkungan pengendalian, penaksiran risiko, informasi dan komunikasi dan pemantauan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan.

Berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh Putu, dkk (2016), mengatakan bahwa budaya organisasi memperkuat pengaruh sistem informasi akuntansi terhadap kinerja organisasi, dan budaya organisasi memperkuat pengaruh pengendalian internal terhadap kinerja organisasi.

Lain halnya dengan penelitian yang dilakukan oleh Dwi dan I Wayan (2018), yang mengatakan bahwa budaya organisasi memperkuat pengaruh efektivitas sistem informasi akuntansi, hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dan budaya organisasi dapat memoderasi pengaruh efektivitas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan.

Permasalahan yang terkait dengan kinerja sistem informasi akuntansi pada perusahaan di era digital dapat berkembang dengan dibutuhkannya perubahan proses kinerja yang berkualitas dalam menghasilkan informasi agar tetap dapat selaras dan mampu menjawab setiap tantangan perusahaan. Di beberapa situasi yang terdapat di setiap perusahaan apa lagi di era digital. Dalam penerapan kinerja dalam sistem informasi akuntansi dalam suatu perusahaan tidak terlepas dari suatu permasalahan atau kendala dalam setiap kinerjanya. Kendala kinerja dalam sistem informasi akuntansi dihadapkan pada dua hal yaitu, pertama apakah perusahaan mendapatkan keberhasilan sistem atau yang kedua sebaliknya apakah perusahaan mendapatkan kegagalan. (Dewi Nur Faradila, Kompasiana 2019).

Fenomena yang terkait dengan pengendalian internal yaitu lemahnya sistem pengendalian internal yang terjadi pada PDAM Tirta Musi, yang

dikutip langsung dari media online Liputan6.com (30 Agustus 2019) bahwa terjadi penyimpangan yang dilakukan oleh karyawan PDAM yaitu melakukan penggelapan dana milik pelanggan sebesar 250 juta, dengan memanipulasi data pelanggan tanpa disetor ke perusahaan, yang ternyata sudah dilakukan sejak tahun 2018 hingga 2019 silam. Dari permasalahan tersebut dapat dilihat dari munculnya kecurangan dalam laporan keuangan yang dapat merugikan pihak internal perusahaan, para pemangku, dan Negara.

Kasus lain juga terjadi yang dikutip langsung dari detik.com (04 Agustus 2022), tidak jauh berbeda dari kasus sebelumnya, yaitu karyawan Bank Sumsel Babel, melakukan kasus korupsi sebesar Rp 13,4 miliar dengan perkara korupsi fasilitas kredit modal kerja. Namun data-data yang dimanipulasi dapat terdeteksi oleh adanya sistem informasi akuntansi, menjadi bukti yang tepat bagi perusahaan untuk melaporkan hal-hal yang mencurigakan di pihak internal perusahaan, ini merupakan fungsi dari sistem informasi akuntansi.

Fenomena yang terjadi lainnya yang dikutip langsung dari detikNews.com (08 September 2022) yaitu Kejaksaan Agung menetapkan dua tersangka terkait kasus korupsi pembelian gas bumi oleh Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) Perusahaan Daerah Pertambangan dan Energi (PDPDE) Sumatera Selatan 2010-2019. Penyimpangan tersebut telah mengakibatkan kerugian keuangan Negara berdasarkan perhitungan Badan Pemeriksaan Keuangan (BPK) sebesar USD 30.194.452.79 (tiga puluh juta seratus sembilan puluh empat ribu empat ratus lima puluh dua koma tujuh puluh

sembilan sen dolar Amerika Serikat) yang berasal dari hasil penerimaan penjualan gas dikurangi biaya operasional selama kurun waktu 2010-2019, yang seharusnya diterima oleh PDPDE Sumatera Selatan.

Permasalahan yang terjadi lainnya terdapat di PT Sriwijaya Mandiri Sumsel, komisi pemberantasan korupsi (KPK) memeriksa dua petinggi anak perusahaan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD). Kedua orang itu adalah manajer keuangan PT SMS Anugrah Pratama serta manajer teknik dan operasional PT SMS Gierry Helvan. Sebagaimana diketahui, KPK mengumumkan telah menetapkan tersangka dalam kasus dugaan korupsi penyalahgunaan wewenang pengangkutan batubara oleh perusahaan BUMD Pemprov Sumsel. Dari permasalahan tersebut dapat dilihat masih lemahnya sistem pengendalian internal perusahaan yang mengakibatkan seringnya terjadi penggelapan dana yang dilakukan perusahaan. permasalahan ini dikutip langsung dari media online Kompas.com (06 September 2022).

Dilihat dari kasus tersebut bahwa terdapat kurangnya dukungan dari manajemen dan kepemimpinan yang salah terhadap kinerjanya sehingga menimbulkan masalah yang seharusnya bisa dicegah apabila dilakukan dengan baik dan profesional. Terkait dengan kasus ini sehingga muncul pertanyaan bagaimanakah pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi dan sistem pengendalian internal terhadap kinerja perusahaan dengan budaya organisasi sebagai variabel moderasi, sehinggann dibuatlah survei pendahuluan yang diambil dari 3 perusahaan BUMD yang mewakili terhadap 14 perusahaan BUMD yang terdapat di Kota Palembang.

Tabel I.1
Survei Pendahuluan

Nama Perusahaan	Hasil Survei Pendahuluan
PDAM Tirta Musi	Berdasarkan survei yang dilakukan bahwa sistem informasi akuntansi sudah diterapkan tetapi masih ada beberapa karyawan belum sepenuhnya paham dalam mengelola laporan keuangan menggunakan sistem akuntansi dan ada beberapa hambatan lainnya seperti sistem yang tidak berjalan lancar dan terjadinya kesalahan-kesalahan yang tidak bisa diprediksi. Selain itu sistem pengendalian internal sudah berjalan sesuai dengan prinsip yang telah ditetapkan perusahaan, kurangnya tingkat pengawasan yang tidak terkoordinir dengan baik mempengaruhi sistem informasi akuntansi menjadi tidak efektif.
PD Pasar Palembang Jaya	Berdasarkan survei yang telah dilakukan bahwa sistem pengendalian internal perusahaan sudah diterapkan tetapi belum terlaksana dengan baik, karena komunikasi yang mencakup penyampaian informasi kepada semua personel yang terlibat dalam pelaporan keuangan sering terjadi keterlambatan dalam penyerahan bukti transaksi atau nota, sehingga pembuatan laporan keuangan menjadi terhambat.
PT. Swarna Dwipa Selaras Adiguna	Berdasarkan survei yang dilakukan bahwa perusahaan telah menerapkan budaya organisasi, tetapi masih ada beberapa karyawan yang belum menjalankan budaya organisasi seperti terlambat datang dan tidak amanah terhadap kewajibannya untuk datang tepat waktu, dikarenakan para karyawan masih banyak yang belum menjalankan sistem nilai-nilai dan norma-norma yang ada di perusahaan.

Sumber: Penulis, 2023

Berdasarkan informasi yang diperoleh dari survei pendahuluan yang telah dilakukan sebelumnya melalui wawancara pada tiga perusahaan Badan

Usaha Milik Daerah yang ada di Kota Palembang dapat disimpulkan bahwa pentingnya kualitas sistem informasi akuntansi, dan sistem pengendalian internal yang sangat berpengaruh terhadap kinerja perusahaan dengan didukung budaya organisasi.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, dan Sistem Pengendalian Internal terhadap Kinerja Perusahaan dengan Budaya Organisasi sebagai Variabel Moderasi (Studi Empirisi pada Perusahaan BUMD di Kota Palembang)”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka rumusan masalah yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi dan sistem pengendalian internal terhadap kinerja perusahaan?
2. Bagaimanakah pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja perusahaan?
3. Bagaimanakah pengaruh sistem pengendalian internal terhadap kinerja perusahaan?
4. Bagaimanakah pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja perusahaan dengan budaya organisasi sebagai variabel moderasi?

5. Bagaimanakah pengaruh sistem pengendalian internal terhadap kinerja perusahaan dengan budaya organisasi sebagai variabel moderasi?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui:

1. Untuk mengetahui pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi dan sistem pengendalian internal terhadap kinerja perusahaan.
2. Untuk mengetahui pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja perusahaan.
3. Untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian internal terhadap kinerja perusahaan.
4. Untuk mengetahui pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja perusahaan dengan budaya organisasi sebagai variabel moderasi.
5. Untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian internal terhadap kinerja perusahaan dengan budaya organisasi sebagai variabel moderasi.

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan di atas maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, diantaranya adalah:

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi dan menambah wawasan serta ilmu pengetahuan yang berkaitan dengan kualitas sistem informasi akuntansi dan sistem pengendalian internal terhadap kinerja perusahaan dengan budaya organisasi sebagai variabel moderasi.

2. Bagi Perusahaan

Hasil ini diharapkan dapat menjadi bahan informasi dan evaluasi bagi Perusahaan BUMD di Kota Palembang mengenai pentingnya kualitas sistem informasi akuntansi dan sistem pengendalian internal terhadap kinerja perusahaan dengan budaya organisasi sebagai variabel moderasi.

3. Bagi Almamater

Penelitian yang dilakukan menjadi salah satu nilai positif bagi universitas untuk menghasilkan lulusan terbaik dengan bertambahnya referensi dan wawasan bagi peneliti.

DAFTAR PUSTAKA

- Arfan Ikhsan Lubis. (2019). *Akuntansi Keperilakuan Multiparadigma*. Jakarta: Salemba Empat.
- Astriaana, Hendri Nedi dan Rahayu Sri. (2022). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan Pada Bank Aman Syariah. *Jurnal Akuntansi Aktiva, Vol. 3, No. 1*, 7-13.
- Azhar, Susanto. (2013). *Sistem Informasi Akuntansi*. Bandung: Lingga Jaya.
- Barbara Gunawan, Yuandini Cella. (2020). *Pengaruh Penerepan Sistem Informasi Akuntansi, Reward, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Moderasi*. Vol 6, No 2, Hal 65-80.
- Cenik Ardana. (2016). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Chandrarin, G. (2018). *Metode Riset Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Dewi Nur Faradila. (2019). "Kendala Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Perusahaan di Era Digital,,," <https://www.kompasiana.com/dewinurfaradila/5cd67fa095760e0bee265473/kendala-kinerja-sistem-informasi-akuntansi-pada-perusahaan-di-era-digital>, diakses pada 11 Mei 2019.
- Dita Amanah, D. (2018). *Pengantar Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Dwi Cahyanti dan I Wayan. (2018). *Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Budaya Organisasi sebagai Variabel Moderasi*. E-Jurnal Akuntansi.
- Edy Sutrisno. (2018). *Budaya Organisasi*. Jakarta: Prenadamedia group.
- Hall, James A. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Marshall B. Romney. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. (2016). *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nefri Inge. (2019). "Tipikor Usut Kasus Dugaan Korupsi Perusahaan Air Daerah di Palembang,,," <https://m.liputan6.com/regional/read/4050355/tipikor-usut-kasus-dugaan-korupsi-perusahaan-air-daerah-di-palembang>, diakses pada 30 Agustus 2019.

- Ni Made Sri Ayuni dan A.A .N. Oka Suryadinatha Gorga. (2020). *Balanced Scorecard Solusi Mengukur Kinerja LPD di Kabupaten Buleleng*. Bali: Nilacakra.
- Opan Arifudin. (2020). Analisis Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Karyawan Bank Swasta Nasional di Kota Bandung. *JIMEA Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*, Vol. 4 No.2, 2020.
- Prima, Syahbana. (2022). "Eks Bos Bank Sumsel Babel Tilap Uang Rp 13,4 M Divonis 1 Tahun 4 Bulan,, <https://www.detik.com/sumut/hukum-dan-kriminal/d-6215947/eks-bos-bank-sumsel-babel-tilap-uang-rp-134-m-divonis-1-tahun-4-bulan>, diakses pada 04 Agustus 2022.
- Putu Adhitya, Made Arie. (2016). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Pengendalian Internal, Komitmen Organisasi, Terhadap Kinerja Organisasi Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi*.
- Putu Ayu dan I Dewa. (2020). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada Koperasi Di Kecamatan Payangan). *E-Journal Kumpulan Riset Akuntansi*, Vol. 11, No. 2, 179-189.
- Rizka Rahmadia. (2019). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Perusahaan Pada PT BNI Syariah Cabang Medan.
- Rizki Fitri Amalia. (2014). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Dan Kualitas Informasi Dalam Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia). *Jurnal Ilmiah STIE MDP*, Vol. 3 No. 2, 87-102.
- Robbins, Stephen P., & Judge, Timothy A. (2019). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Romie Prayastama. (2020). *SPSS Pengelolaan dan Analisis Data*. Yogyakarta: Star Up.
- Samsudin, Sadili. (2010). *Manajemen Sumber Daya manusia*. Bandung: CV. Pustaka setia.
- Sartono, L. (2019). *Manajemen Kinerja*. Yogyakarta: Rajawali.

- Skivo Marcelino Mandey. (2022). "Modus Korupsi Hibah Air Minum di Bitung, Buat Surat dan Rekening Fiktif,,
<https://amp.kompas.com/regional/read/2022/02/16/125630578/modus-korupsi-hibah-air-minum-di-bitung-buat-surat-dan-rekening-fiktif>, diakses pada 16 Februari 2022.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R& D*. Bandung: Alfabeta.
- Suwarjeni, V. W. (2021). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Syakirun. (2022). "Dugaan Korupsi BUMD Sumsel, KPK Periksa Manajer Keuangan PT Sriwijaya Mandiri Sumsel,,
<https://news.detik.com/berita/d-5715634/kejagung-tetapkan-2-tersangka-kasus-korupsi-gas-bumi-bumd-sumsel>, diakses pada 6 September 2022
- Thomas Sumarsan. (2020). *Sistem Pengendalian Manajemen*. Jakarta Barat : Campustaka.
- Uma Sakaran, Roger Bougie. (2019). *Metode Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Undang-Undang Nomor 5, Tahun 1962 tentang Perusahaan Daerah*.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Yuhanis Ladewi. (2019). *Sistem Informasi Akuntansi I (Teori dan Praktik)*. Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Zainal. (2019). *Evaluasi Kinerja Insani Pada Perusahaan*. Jakarta Barat: CV. Campustaka.