

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
J&T EXPRESS KECAMATAN GELUMBANG
KABUPATEN MUARA ENIM**



Skripsi

**Disusun Oleh :
Nama : Dira Bitu
NIM : 212019412**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
J&T EXPRESS KECAMATAN GELUMBANG
KABUPATEN MUARA ENIM**

**Diajukan Untuk Menyusun Skripsi Pada
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



Nama : Dira Bitu

NIM : 212019412

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dira Bitu
NIM : 212019412
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Penelitian : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan J&T Express Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagian acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, 2023


Dira Bitu



TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan J&T Express Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim

Nama : Dira Bitu

NIM : 212019412

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Pembimbing I,




Kholilah, S.E., M.Si
NIDN : 0201106001

Diterima dan disahkan

Pada Tanggal, 2023

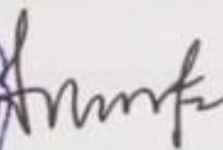
Pembimbing II,



Ummi Kalsum, S.E., M.Si
NIDN : 0230047702

Mengetahui,
Dekan

u.b. Ketua Program Manejemen



Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si
NIDN : 0229057501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Dan bersabarlah. Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.

(Al-Anfaal : 46)

*Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan
menguji kekuatan akarnya.*

(Ali bin Abi Thalib)

*Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalat sebagai
penolongmu, sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar. Allah
tidak akan membebani hambanya dengan kesulitan, jangan pernah berhenti
untuk berdoa dan meminta pertolongan kepada Allah sungguh Allah maha
pengasih lagi maka penyayang.*

(Q.S Surah Al-Baqarah : 153)

*Dengan mengucapkan rasa syukur kepada-mu ya
allah ku persembahkan skripsi ini teruntuk:*

- Terimakasih kepada kedua orang tuaku yang tak henti –
hentinya mendoakanku agar setiap urusanku
dipermudah dan diperlancar serta selalu mendukungku
disetiap keputusan.
- Terimakasih untuk kakak sepupu yang memberikanku
semangat.
- Terimakasih kepada keluarga tercinta serta teman yang
selalu ada pada saat suka maupun duka.



PRAKATA

Assalamualaikum Wr.Wb

Segala puji bagi Allah SWT, berkat rahmat-NYA penulisan Usulan Penelitian dengan judul “**Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kineja Karyawan J&T Express Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim**” dapat diselesaikan sebagaimana waktu yang telah ditentukan.

Penulis laporan ini tentu tidak akan selesai tanpa dorongan dan dukungan banyak pihak. Untuk itu penulis sampaikan terimakasih terutama pada orang tuaku **Bapak Sabudin** dan **Ibu Saura Jaya** atas doa dan bimbingan yang memiliki makna besar bagi penulis. Selain itu ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E.,M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E.,M.Si dan Bapak Mister Candra S.pd.,M.Si. Selaku ketua program studi dan sekretaris program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Kholilah, Hj. S.E.,M.Si selaku pembimbing 1 (satu) dan Ibu Ummi Kalsum, S.E.,M.Si selaku pembimbing 2 (dua) yang memberikan arahan dan masukan dalam penulisan hingga penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta karyawan pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberiku semangat.

7. Terima kasih kepada keluargaku yang selalu mendoakan dan memberikanku semangat dalam keadaan apapun.
8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, penulis mengucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis serta doa yang telah diberikan smoga amal ibadah kalian semua mendapatkan balasan-Nya.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Smoga Allah SWT. Membalas kebaikan dan memberikan berkah kepada kita semua, Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, Maret 2023

Dira Bitu

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul Depan	i
Halaman Judul	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiat	iii
Halaman Pengesahan Skripsi	iv
Halaman Motto dan Persembahan.....	v
Halaman Prakata	vii
Halaman Daftar Isi.....	viii
Halaman Daftar Tabel.....	x
Halaman Daftar Gambar	xi
Halaman Daftar Lampiran.....	xii
Abstrak	xiii
<i>Abstract</i>	xiv

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12

BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN

A. Kajian Pustaka	13
B. Kerangka Pemikiran	35

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	39
B. Lokasi Penelitian	40
C. Operasionalisasi Variabel	41
D. Populasi Dan Sampling	42
E. Data Yang Diperlukan.....	43
F. Metode Pengumpulan Data	44
G. Analisis Data Dan Teknik analisis.....	45

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	51
B. Pembahasan	70

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	74
B. Saran	74

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Target Pendapatan Kinerja Karyawan.....	4
Tabel I.2 Pendapat Responden terhadap Kinerja Karyawan	5
Tabel I.3 Hasil Pra-Riset Indikator Disiplin Kerja	7
Tabel I.4 Hasil Pra-Riset Indikator Motivasi Kerja.....	8
Tabel I.5 Hasil Pra-Riset Indikator Lingkungan Kerja.....	10
Tabel II.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian dengan Penelitian Sebelumnya.	34
Tabel III.1 Operasional Variabel Penelitian.....	41
Tabel IV.1 Hasil Uji Validitas	55
Tabel IV.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin... ..	57
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	58
Tabel IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
Tabel IV.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Kinerja Karyawan	59
Tabel IV.7 Variabel Disiplin Kerja	61
Tabel IV.8 Variabel Motivasi Kerja.....	63
Tabel IV.9 Variabel Lingkungan Kerja.....	65
Tabel IV.10 Analisis Regresi Linier Berganda	67
Tabel IV.11 Uji Determinasi	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	38
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 3 : Tabel r

Lampiran 4 : Tabulasi

Lampiran 5 : Sertifikat-Sertifikat

Lampiran 6 : Biodata

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN J&T EXPRESS
KECAMATAN GELUMBANG KABUPATEN MUARA ENIM**

Dira Bitu¹, Kholilah², Ummi Kalsum³

dirabitul@gmail.com

ABSTRAK

Dira Bitu/212019412/Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan J&T Express Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan J&T Express Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian asosiatif dengan populasi dan sampel sebanyak 50 karyawan J&T Express Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim, jenis sampel yang digunakan dalam penelitian ini yakni sampel jenuh. Analisa data yang digunakan dalam penelitian ini analisa data kualitatif yang di kuantitatifkan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh signifikan disiplin kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Secara parsial ada pengaruh signifikan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan, ada pengaruh signifikan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, dan ada pengaruh signifikan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan J&T Express Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim.

Kata Kunci : disiplin kerja, motivasi kerja, lingkungan kerja, kinerja karyawan.

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN J&T EXPRESS
KECAMATAN GELUMBANG KABUPATEN MUARA ENIM**

Dira Bitu¹, Kholilah², Ummi Kalsum³

dirabitu1@gmail.com

ABSTRACT

Dira Bitu/212019412/The Influence of Work Discipline, Work Motivation and Work Environment on the Performance of J&T Express Employees, Gelumbang District, Muara Enim Regency.

The purpose of this study was to determine the effect of work discipline, work motivation and work environment on the performance of J&T Express employees, Gelumbang District, Muara Enim Regency. This type of research uses associative research with a population and sample of 50 J&T Express employees, Gelumbang District, Muara Enim Regency, the type of sample used in this study is a saturated sample. The data analysis used in this study is qualitative data analysis which is quantified. The results of this study indicate that there is a significant effect of work discipline, work motivation, and work environment on employee performance. Partially, there is a significant effect of work discipline on employee performance, there is a significant effect of work motivation on employee performance, and there is a significant effect of the work environment on the performance of J&T Express employees, Gelumbang District, Muara Enim Regency.

Keywords: work discipline, work motivation, work environment, employee performance.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) merupakan bidang strategis dari organisasi. Manajemen sumber daya manusia harus dipandang sebagai perluasan dari pandangan tradisional untuk mengelola orang secara efektif dan untuk itu membutuhkan pengetahuan tentang perilaku manusia dan kemampuan dalam mengelolanya. MSDM adalah suatu ilmu atau cara bagaimana mengatur hubungan dan peranan sumber daya (tenaga kerja) yang dimiliki oleh individu secara efisien dan efektif. MSDM itu sangat penting didalam perusahaan, karena MSDM yang mengatur adanya hubungan di dalam perusahaan, seperti hubungan antar motivasi terhadap kinerja karyawan ataupun hubungan antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dalam perusahaan (Soedarso, 2015:1).

Kinerja yaitu suatu hasil kerja yang dihasilkan oleh seorang karyawan diartikan untuk mencapai tujuan yang diharapkan. Kinerja juga dapat dimaknai sebagai hasil fungsi pekerjaan, kegiatan seseorang atau kelompok dalam suatu organisasi yang dipengaruhi oleh berbagai faktor untuk mencapai tujuan organisasi dalam periode waktu tertentu. Kinerja karyawan belum maksimal hal tersebut disebabkan oleh kualitas hasil kerja yang dihasilkan masih belum sempurna seperti karyawan belum dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan teliti dan masih sering terjadi kesalahan dalam bekerja. Selain itu terkadang proses penyelesaian produksi melebihi kuantitas waktu yang di rencanakan sehingga

menyebabkan jumlah produksinya tidak terealisasi dengan baik. Masih ada beberapa karyawan yang belum dapat menyelesaikan pekerjaan tepat waktu (Busro, 2020:88).

Faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan diantaranya adalah : kemampuan intelektualitas, disiplin kerja, kepuasan kerja, motivasi karyawan, gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan kompensasi (Busro, 2020:95).

Disiplin kerja merupakan suatu kewajiban yang harus dipatuhi oleh karyawan di kantor atau instansi tempat bekerja. Disiplin kerja wajib untuk diperhatikan agar kerja karyawan lebih meningkat dari sebelumnya dan karyawan tidak sesuka hati melakukan kegiatan yang tidak penting pada saat jam kerja. Disiplin merupakan keadaan yang menyebabkan atau memberi dorongan kepada karyawan untuk berbuat dan melakukan segala kegiatan sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan. Disiplin yang baik tercermin dari besarnya rasa tanggung jawab seseorang terhadap tugas yang di berikan kepadanya (Sinambela, 2019:332). Indikator disiplin kerja yakni teladan pimpinan, keadilan, dan ketegasan.

Motivasi adalah penggerak dari dalam mencapai tujuan. Dengan memberikan motivasi yang tepat karyawan akan terdorong untuk berbuat semaksimal mungkin dalam melaksanakan tugasnya, dan mereka meyakini bahwa dengan keberhasilan organisasi mencapai tujuan dan berbagai sasarannya, maka kepentingan-kepentingan pribadinya akan terpelihara

pula. Indikator motivasi yakni kebutuhan berprestasi kebutuhan berafiliasi, dan kebutuhan akan kekuasaan (Busro, 2020:51).

Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada di sekitar pekerja dan yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan (Nitisemito, 2019:56).

Perkembangan teknologi yang canggih memicu masyarakat lebih menggemari segala sesuatu yang mudah maupun praktis. Tanpa terkecuali disaat masyarakat akan mengirimkan barang di luar wilayahnya. Jasa pengiriman akan mempermudah dalam mengirimkan barang ke tempat tujuan. Dengan kemudahan dan kepraktisannya ini jasa ekspedisi akan berperan bagi masyarakat. Berkat kehadiran jasa ekspedisi ini jarak pengirim dan penerima makin dekat. Salah satu jasa pengiriman yang dipercaya masyarakat yaitu perusahaan J&T Express. J&T Express merupakan salah satu industri logistik serta ekspedisi. Selaku industri yang mencakup layanan di segala daerah Indonesia pastinya industri ini memiliki kinerja karyawan yang baik untuk mencapai tujuan perusahaan, namun dari hasil observasi diperoleh data yang menunjukkan bahwa kinerja karyawan pada J&T Express Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim mengalami penurunan pada tahun 2017-2021, yang diformulasikan pada tabel berikut :

Tabel I.1
Target Pendapatan Kinerja Karyawan
Terhadap J&T Express Gelumbang Kecamatan Gelumbang
Kabupaten Muara Enim Tahun 2017-2021

Tahun	Target Pendapatan (Rp)	Realisasi (Rp)
2017	Rp20.000.000.000	Rp17.132.535.000
2018	Rp20.000.000.000	Rp18.029.520.800
2019	Rp20.500.000.000	Rp25.890.686.400
2020	Rp23.600.000.000	Rp20.052.520.000
2021	Rp25.000.000.000	Rp18.055.021.500

Sumber : J&T Express Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim, 2017-2021

Berdasarkan tabel I.1 menunjukkan penurunan kinerja karyawan J&T Express Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim, dilihat bahwa target perusahaan tidak tercapai mulai dari tahun 2017-2018 sedangkan hasil melampaui target hanya pada tahun 2019. Tujuan dari perusahaan belum tercapai karena target perusahaan tidak tercapai. Dan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan sering tidak tepat waktu.

Berdasarkan hasil observasi wawancara yang dilakukan dengan karyawan J&T Express Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim berdasarkan masing-masing variabel yakni : disiplin kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja. Diketahui bahwa dari hasil observasi wawancara terhadap variabel disiplin kerja, bahwa 30 karyawan menyatakan melihat beberapa karyawan lain sering datang terlambat ke kantor hal tersebut menunjukkan disiplin kerja karyawan di J&T Express masih kurang. Disiplin kerja dapat mempengaruhi kinerja karyawan, semakin tinggi disiplin kerja seseorang maka semakin tinggi kinerjanya.

Diketahui bahwa hasil observasi wawancara variabel motivasi kerja, bahwa 30 karyawan menyatakan karyawan lain kurang termotivasi dalam bekerja karena tidak adanya reward yang diberikan kepada karyawan J&T Express. Motivasi kerja mempengaruhi kinerja karyawan. Semakin karyawan termotivasi dalam bekerja maka tujuan perusahaan akan lebih mudah untuk tercapai.

Diketahui bahwa hasil observasi wawancara variabel lingkungan kerja, bahwa 30 karyawan yang diwawancarai menyatakan bahwa sering terjadinya konflik antar karyawan sehingga menyebabkan karyawan lain kurang nyaman dalam bekerja. Hal tersebut membuat lingkungan kerja tidak nyaman dan kurang kondusif. Lingkungan kerja mempengaruhi kinerja karyawan. Hal ini dikarenakan kondisi lingkungan kerja yang baik akan memberikan motivasi kerja bagi para karyawan dalam menyelesaikan tugas yang diberikan.

Tabel I.2

**Pendapat Responden terhadap Kinerja Karyawan J&T Express
Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim.**

No.	Pernyataan untuk Responden	Ya	Tidak	Total
Target				
1.	Karyawan bekerja sesuai target.	13	17	30
2.	Target perusahaan sudah tercapai.	16	14	30
Tujuan				
3.	Tujuan dari perusahaan sudah tercapai.	10	20	30
4.	Karyawan memiliki tujuan dalam bekerja.	23	7	30
Waktu				
5.	Karyawan datang tepat waktu.	12	18	30
6.	Karyawan menyelesaikan tugas tepat waktu.	14	16	30

Sumber : Hasil Wawancara, 2022

Dari tabel pra-riset diatas menunjukkan bahwa indikator target, yakni sebanyak 17 karyawan menyatakan karyawan bekerja belum sesuai target, 14 karyawan menyatakan target perusahaan belum tercapai.

Pada indikator tujuan, yakni sebanyak 20 karyawan menyatakan bahwa tujuan dari perusahaan belum tercapai, 7 karyawan menyatakan karyawan belum memiliki tujuan dalam bekerja.

Pada indikator waktu, yakni sebanyak 18 karyawan menyatakan bahwa karyawan belum datang tepat waktu, 16 karyawan menyatakan karyawan belum menyelesaikan tugas tepat waktu .

Menindak lanjuti informasi yang diperoleh penulis berdasarkan observasi wawancara, selanjutnya peneliti melakukan pra riset dengan memberikan kuesioner tertutup kepada 30 orang responden untuk memperoleh informasi mengenai disiplin kerja yang mempengaruhi kinerja karyawan J&T Express Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim dengan hasil sebagai berikut :

Tabel I.3. Hasil Pra-Riset Indikator Disiplin Kerja

No.	Teladan Pimpinan	Ya	Tidak
1.	Pimpinan datang tepat waktu di perusahaan.	12	18
2.	Pimpinan selalu memberikan arahan kepada karyawan.	9	21
3.	Pimpinan selalu memberikan contoh yang baik kepada karyawan.	13	17
	Keadilan	Ya	Tidak
1.	Pimpinan berlaku adil kepada karyawan.	8	22
2.	Pimpinan adil dalam memberikan sanksi kepada karyawan yang melanggar peraturan.	13	17
3.	Pimpinan adil dalam memberikan tugas kepada karyawan.	10	20
	Ketegasan	Ya	Tidak
1.	Pimpinan sangat tegas dalam mengambil keputusan.	14	26
2.	Pimpinan berlaku tegas dalam memberi arahan kepada bawahan.	8	22
3.	Pimpinan sangat tegas dalam berkomunikasi kepada bawahan.	12	18

Sumber : Berdasarkan jawaban responden, 2022

Dari tabel pra-riset diatas menunjukkan bahwa pada teladan pimpinan, yakni sebanyak 18 karyawan menyatakan bahwa pimpinan sering datang tidak tepat waktu, 21 karyawan menyatakan bahwa pimpinan tidak memberikan arahan dengan baik kepada karyawan, dan 17 karyawan menyatakan pimpinan memberikan contoh yang kurang baik kepada karyawannya.

Pada indikator keadilan yakni sebanyak 22 karyawan menyebutkan bahwa pimpinan berlaku tidak adil kepada karyawan, 17 karyawan menyatakan pimpinan tidak adil dalam memberikan sanksi kepada karyawan yang melanggar peraturan, dan 20 karyawan menyatakan pimpinan tidak adil dalam memberikan tugas kepada karyawan.

Ketegasan, yakni sebanyak 26 karyawan menyatakan pimpinan tidak tegas dalam mengambil keputusan di perusahaan, 22 karyawan menyatakan pimpinan tidak tegas dalam memberikan arahan kepada bawahan, dan 18 karyawan menyatakan pimpinan tidak tegas dalam berkomunikasi kepada bawahannya sehingga terjadi *miss communication*.

Menindak lanjuti informasi yang diperoleh penulis berdasarkan observasi wawancara, selanjutnya peneliti melakukan pra riset untuk mengetahui fenomena yang terjadi dengan memberikan kuesioner tertutup kepada 30 responden untuk memperoleh informasi mengenai motivasi yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan J&T Express Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim dengan hasil sebagai berikut :

Tabel I.4. Hasil Pra-Riset Indikator Motivasi

No.	Kebutuhan prestasi	Ya	Tidak
1.	Karyawan berusaha meraih prestasi yang baik	12	18
2.	Karyawan berupaya untuk tidak ketinggalan prestasi oleh karyawan lain.	8	22
3.	Karyawan sudah berupaya mengembangkan diri.	14	26
Kebutuhan berafiliasi		Ya	Tidak
1.	Karyawan semangat berafiliasi dengan lingkungannya.	7	23
2.	Karyawan semangat dalam bekerjasama.	13	17
3.	Karyawan mematuhi segala aturan yang ada.	11	19
Kebutuhan kekuasaan		Ya	Tidak
1.	Karyawan berusaha agar dirinya dihargai.	14	16
2.	Karyawan berupaya untuk tidak diremehkan oleh karyawan lain.	8	22
3.	Karyawan berupaya membuat kehadirannya dibutuhkan oleh orang lain	10	20

Sumber : Berdasarkan jawaban responden, 2022

Dari tabel pra-riset diatas menunjukkan bahwa pada kebutuhan berprestasi, yakni sebanyak 18 karyawan tidak berusaha meraih prestasi yang baik, 22 karyawan tidak berupaya mengejar ketinggalan prestasi oleh karyawan lain, dan 26 karyawan belum berupaya mengembangkan diri.

Kebutuhan berafiliasi, yakni sebanyak 23 karyawan kurang semangat berafiliasi dengan lingkungannya, 17 karyawan tidak semangat dalam bekerjasama, dan 19 karyawan belum mematuhi aturan yang ada.

Kebutuhan kekuasaan, yakni sebanyak 16 karyawan belum berusaha agar dirinya dihargai, 22 karyawan belum berupaya untuk tidak diremehkan oleh karyawan lain, dan 20 karyawan tidak berupaya membuat kehadirannya dibutuhkan oleh orang lain.

Menindak lanjuti informasi yang diperoleh penulis berdasarkan observasi wawancara, selanjutnya peneliti melakukan pra riset untuk mengetahui fenomena yang terjadi dengan memberikan kuesioner tertutup kepada 30 responden untuk memperoleh informasi mengenai lingkungan kerja yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan J&T Express Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim dengan hasil sebagai berikut :

Tabel I.5. Hasil Pra-Riset Indikator Lingkungan Kerja

No.	Hubungan kerja antara pimpinan dan bawahan	Ya	Tidak
1.	Karyawan menciptakan komunikasi yang baik.	13	17
2.	Karyawan menjalin hubungan kerja yang baik kepada pimpinan.	14	16
3.	Karyawan selalu patuh kepada pimpinan	7	23
Hubungan kerja antara rekan kerja		Ya	Tidak
1.	Selalu terciptanya hubungan antara rekan kerja yang baik.	10	20
2.	Karyawan bekerjasama dalam tim.	13	17
3.	Tidak pernah terjadi konflik antar karyawan	5	25
<i>Job security</i> (pertumbuhan karir)		Ya	Tidak
1.	Karyawan berusaha untuk meraih prestasi.	12	18
2.	Karyawan berdedikasi tinggi terhadap perusahaan.	9	21
3.	Karyawan diberikan kesempatan untuk meningkatkan kemampuannya.	10	20

Sumber : Berdasarkan jawaban responden, 2022

Dari tabel pra-riset diatas menunjukkan bahwa pada hubungan kerja antara pimpinan dan bawahan, yakni sebanyak 17 karyawan kurang menciptakan komunikasi yang baik di perusahaan, 16 karyawan menyatakan hubungan kerja yang kurang baik kepada pimpinan, dan 23 karyawan menyatakan bahwa karyawan tidak patuh kepada pimpinan.

Hubungan kerja antara rekan kerja, yakni sebanyak 20 karyawan menyatakan tidak selalu tercipta hubungan yang baik antar rekan kerja, 17 karyawan kurang bekerjasama dalam tim, dan 25 karyawan menyatakan sering terjadi konflik antar karyawan.

Job security (pertumbuhan karir), yakni sebanyak 18 karyawan tidak berusaha meraih prestasi, 21 karyawan belum berdedikasi terhadap perusahaan, dan 20 karyawan jarang diberikan kesempatan untuk meningkatkan kemampuannya.

Berdasarkan latar belakang masalah dan kajian empiris yang telah diuraikan diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh disiplin kerja, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan J&T Express Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan permasalahannya sebagai berikut :

1. Adakah pengaruh disiplin kerja, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan J&T Express Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim?
2. Adakah pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan J&T Express Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim?
3. Adakah pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan J&T Express Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim h?
4. Adakah pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan J&T Express Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian, yakni :

1. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan J&T Express Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim.

2. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan J&T Express Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim.
3. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan J&T Express Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim.
4. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan J&T Express Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Dapat menambah pemahaman mengenai hal-hal yang berhubungan dengan disiplin kerja, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, serta faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.

2. Bagi Lokasi Penelitian

Hasil penelitian ini dapat menjadi masukan atau saran bagi J&T Express Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim. Terutama mengetahui mengenai pengaruh disiplin kerja, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan J&T Express Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim.

3. Bagi Almamater

Hasil Penelitian ini diharapkan menjadi bahan kajian ilmu pengetahuan yang berhubungan dengan manajemen sumber daya manusia khususnya mengenai disiplin kerja, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan J&T Express Kecamatan Gelumbang Kabupaten Muara Enim.

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, konsep dan Indikator*. Yogyakarta: Zanafa
- Ahmad. (2018). Desain Penelitian Analisis Isi (Content Analysis). *Researchgate*, June, 1–20.
- Beno, J & Irawan. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai PT. Penindo II Teluk Bayur Padang. *Jurnal Saintek Maritim*. 20(1)
- Busro, M. 2020. *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi 1)*. Jakarta: Prenadamedia Grup.
- Ghozali. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harlie, M. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Pegawai Negeri 33 Sipil pada Pemerintah Kabupaten Tabalong di Tanjung Kalimantan Selatan. *Jurnal Aplikasi Manajemen*. 10(4).
- Hasibuan, M. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hustia, A. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan WFO Masa Pandemi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1). 81-91
- Indra, Y. (2016). *Panduan Praktis Seminar (Edisi Ketiga)* . Jakarta : Rajawali Pers
- Isnaini, D. (2019). *Metodelogi Penelitian Bisnis*. Palembang : NoeFikri.
- Lusiana, H., & Firdaus. (2018). Pengaruh Disiplin dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Tanjung Selatan Makmur Jaya Kalimantan Selatan). *Jurnal Ekonomi*. 4(1)
- Mahmudah, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: UBHARA. Manajemen Press.
- Muna, N., & Isnowati, S. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT LKM Demak Sejahtera). *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*. 5(2)

- Nitisemito. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja pegawai Dinas Tenaga Kerja dan Sosial Kabupaten Sleman. *Jurnal Fakultas Ekonomi*. 3(6), 622-634
- Nurjaya, N. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Hazara Cipta Pesona. *Jurnal Ilmiah Nasional*. 3(1)
- Pebrianti, T. (2018). Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Lingkungan Biro Humas dan Protokol Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Selatan. *Jurnal Orasi Bisnis*.
- Putri, D. R., & Winarningsih. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Kedaung Group. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*. 9(8).
- Pedomanan Penulisan Usulan Penelitian Dan Skripsi*. (2022). Palembang : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Safitri, E & Kholilah. (2018). *Statistik I*. Palembang: Citra Books
- Sedarmayanti. (2018). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju
- Sinambela. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- .Siswanto. (2015). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administratif dan Operasional*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Soedarso. (2015). *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Manggu
- Media. Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi pertama. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Widarjono. (2018). *Analisis Regresi dengan Ms Excel 2007 dan SPSS 17*, Jakarta: Elex. Media Komputindo.
- Wulan, C. W. (2019). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Stress Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris pada Kantor Regional PT. Bima Palma Nugraha)*.