

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, PELATIHAN, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR BADAN PENGELOLAAN
PAJAK DAERAH KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

Tania Miranda Andini

212019244

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

2023

SKRIPSI
PENGARUH KEPEMIMPINAN, PELATIHAN, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR BADAN PENGELOLAAN
PAJAK DAERAH KOTA PALEMBANG

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan
memperoleh gelar sarjana



Nama : Tania Miranda Andini

NIM : 212019244

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

2023

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tania Miranda Andini
NIM : 212019244
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang.

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelarak ademik serjana strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ke tidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang di peroleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, 25 Februari 2023



Tania miranda andini

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang
Nama : Tania Miranda Andini
Nim : 212019244
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Diterima dan disahkan
pada tanggal 2023

Pembimbing I



Fadhil Yamaly, S.E., Ak., MM., DR
NIDN: 0217107002

Pembimbing II



Ummi Kalsum, S.E., M.Si
NIDN: 0230047702

**Mengetahui,
Dekan
u.b Ketua Program Studi Manajemen**



Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si
NIDN: 0229057501

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapatkan pahala(dari kebajikan)yang diusahakannya dan ia mendapatkan siksa dari (kejahatan) yang ia lakukan”
(QS.Al-Baqarah:286)

“Berusahalah tidak menjadi manusia yang berhasil,tapi berusahalah menjadi manusia yang berguna “
(Albert Einstein)

PERSEMBAHAN:

“Ku persembahkan karya kecilku ini untuk cahaya hidup dan jembatanku menuju kesuksesan dalam membahagiakan diri sendiri dan orang di sekitar ku yang aku sayangi”

Pertama-tama saya ucapkan terima kasih kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmatnya sehingga saya mampu menyelesaikan tugas ini sampai akhir dengan baik

Kepada kedua orang tua saya mama & papa terima kasih banyak atas dukungan & nasehat yang kalian berikan, semoga kalian selalu dalam lindungan Allah SWT dan sehat selalu

Kepada keluargaku adikku dan nenekku yang aku sayangi, terima kasih selalu ada dan menyemangatiku

Dan teruntuk partner hidupku Mr.A terima kasih banyak telah menemani di masa sulit ini, yang selalu mendukungku dan mengorbankan waktu untuk menemani menyelesaikan tugas akhir ini, suka duka selalu kita lewati bersama hingga detik ini dan terima kasih telah menjadi semangat ku sampai saat ini .

“you are the best partner “

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

PRAKATA

Assalamu 'alaikum Warrahmatullahi Wabbarokatuh

Dengan memanjatkan puji syukur kusembahkan kepadaMu ya Allah, Tuhan Yang Maha Agung dan Maha Tinggi. Atas takdir rahmat dan hidayah mu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan, Pelatihan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada pihak – pihak yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini terutama kepada kedua orang tua saya (Papa tercinta dan Mama) dan keluarga besarku terima kasih atas kasih sayang yang berlimpah dari mulai lahir, hingga penulis sudah sebesar ini, terima kasih atas limpahan doa yang tak berkesudahan, serta didikan dan banyak hal berarti yang tidak dapat diungkapkan lewat kata-kata.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E.,M.M selaku rektor Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staff dan karyawan/karyawati.
2. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E, M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staff dan karyawan/karyawati
3. Bapak Fadhil Yamaly S.E.,AK.,MM.,DR selaku dosen pembimbing I skripsi yang telah berkenan meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, arahan dan dukungan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Ummi Kalsum S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing II skripsi yang telah berkenan meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, arahan dan dukungan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi .
5. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menjalani masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. Seluruh pegawai pada kantor badan pengelolaan pajak daerah kota Palembang yang telah banyak membantu terutama pada penyediaan data-data yang menjadi objek penelitian ini.

Semoga Allah SWT membalas budi baik kalian. Akhirul kalam dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, untuk itu kritik dan saran yang sifatnya membangun akan penulis terima dengan senang hati demi kesempurnaan nilai skripsi dan untuk penyusunan skripsi selanjutnya.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua dan dapat menambah ilmu pengetahuan bagi pembacanya, Aamiin yarobbal'alam.

Wassalamu'alaikum, Wr.Wb

Palembang, 2023

Tania miranda andini

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori.....	10
B. Penelitian Sebelumnya	20
C. Kerang Pemikiran.....	25
D. Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	30
B. Lokasi Penelitian.....	31
C. Operasional Variabel.....	32
D. Populasi dan Sampel	32
E. Data yang Diperlukan	34
F. Metode Pengumpulan.....	35
G. Analisis Data dan Teknik Analisis.....	36
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	44
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	69
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71
JADWAL PENELITIAN	73
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	4
Tabel I.2	5
Tabel II.1	25
Tabel III.1	32
Tabel III.2	34
Tabel IV.1	48
Tabel IV.2	49
Tabel IV.3	51
Tabel IV.4	52
Tabel IV.5	53
Tabel IV.6	55
Tabel IV.7	56
Tabel IV.8	56
Tabel IV.9	58
Tabel IV.10	60
Tabel IV.11	61
Tabel IV.12	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.2.....	29
------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Jadwal Penelitian
2. Daftar Kuesioner
3. Hasil Data Tabulasi Kuesioner
4. Hasil Uji Validitas Dan Reabilitas
5. Hasil Uji Linier Berganda
6. Uji F Dan t
7. Tabel R
8. Tabel F
9. Tabel t
10. Kartu Aktifitas Bimbingan
11. Surat Selesai Riset
12. Sertifikat AIK
13. Sertifikat SKPI
14. Sertifikat SPSS
15. Sertifikat Komputer
16. Biodata Peneliti
17. Hasil Cek Plagiasi

ABSTRAK

Tania Miranda Andini/212019244/2023/Pengaruh Kepemimpinan, Pelatihan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, pelatihan dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di kantor badan pengelolaan pajak daerah kota Palembang. Jenis penelitian ini adalah penelitian asosiatif, populasi penelitian pegawai kantor Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang berjumlah 114 pegawai. Jumlah sampel pada penelitian ini adalah 53 responden. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini kualitatif yang dikuantitatifkan. Data yang digunakan data primer, dengan menggunakan metode pengumpulan data kuesioner, Teknik analisis yang digunakan Regresi Linier Berganda, Uji Hipotesis F dan t, serta Koefisien Determinasi. Hasil penelitian Regresi $Y = 1,225 + 0,255X_1 + 0,113X_2 + 0,530 X_3$ menunjukkan bahwa ada pengaruh signifikan antara kepemimpinan, pelatihan dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai. Hasil uji F menunjukkan ada pengaruh signifikan antara kepemimpinan, pelatihan dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai. Hasil uji t ada pengaruh signifikan antara kepemimpinan, pelatihan atau Disiplin Kerja secara parsial terhadap kinerja pegawai. Hasil Koefisien Determinasi menunjukkan bahwa kontribusi kepemimpinan, pelatihan dan Disiplin kerja terhadap kinerja pegawai sebesar 74,5% sisanya 25,5 % dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Pelatihan, Disiplin Kerja.

ABSTRACT

Tania Miranda Andini / 212019244 / 2023 / The Influence of Leadership, Training and Work Discipline on Employee Performance at the Office of the Regional Tax Management Agency in Palembang City.

The purpose of this study was to determine the effect of leadership, training and work discipline on the performance of employees at the regional tax management agency office in the city of Palembang. This type of research is associative research, the population of the study is the Palembang City Regional Tax Management Office employees totaling 114 employees. The number of samples in this study were 53 respondents. The analysis of the data used in this research is quantitated qualitative. The data used are primary data, using the questionnaire data collection method, the analysis technique used is Multiple Linear Regression, F and t Hypothesis Tests, and the Coefficient of Determination. The results of the $Y = 1.225 + 0.255X_1 + 0.113X_2 + 0.530 X_3$ regression show that there is a significant influence between leadership, training and work discipline on employee performance. The results of the F test show that there is a significant influence between leadership, training and work discipline on employee performance. The results of the t test show that there is a significant influence between leadership, training or work discipline partially on employee performance. The results of the Coefficient of Determination show that the contribution of leadership, training and work discipline to employee performance is 74.5%, the remaining 25.5% is influenced by other factors.

Keywords: Leadership, Training, Work Discipline.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Manajemen ialah ilmu dan seni mengatur proses pemanfaatan sumber daya manusia dan sumber-sumber lainnya secara efektif dan efisien untuk mencapai suatu tujuan tertentu manajemen sering diartikan sebagai ilmu, kiat dan profesi. manajemen dapat diartikan sebagai kegiatan seseorang dalam mengatur organisasi, lembaga atau sekolah yang bersifat manusia maupun non manusia, sehingga tujuan organisasi, lembaga atau sekolah dapat tercapai secara efektif dan efisien. MSDM merupakan suatu perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengawasan terhadap pengadaan, pengembangan, pemberian balas jasa, pengintegrasian, pemeliharaan, dan pemisahan tenaga kerja dalam rangka mencapai tujuan organisasi.

Menurut Kasmir (2019:183) kinerja adalah nilai dari perangkat perilaku karyawan yang berkontribusi baik secara positif maupun negatif terhadap pemenuhan organisasi. Peningkatan kinerja karyawan dalam suatu perusahaan sangat diperlukan agar tujuan yang diinginkan oleh perusahaan akan meningkat apabila terdapat kerja sama dan hubungan baik antara atasan dan bawahan.

Menurut Hasibuan (2017:294) secara teoritis menyebutkan bahwa kepemimpinan (*leadership*) merupakan hal yang sangat penting dalam manajerial, karena kepemimpinan maka proses manajemen akan berjalan

dengan baik dan pegawai akan bergairah dalam melakukan tugasnya. Keberhasilan suatu organisasi juga tidak terlepas dari kualitas pemimpinnya, sebab pemimpin yang berkualitas itu mampu memanfaatkan sumber daya yang ada dalam perusahaan, memiliki kemampuan untuk mengarahkan kegiatan bawahan yang dipimpinnya, mengantisipasi segala perubahan yang terjadi secara tiba-tiba dapat mengoreksi segala kelemahan-kelemahan yang ada, sanggup membawa organisasi kepada tujuan yang telah disepakati dalam jangka waktu yang telah ditetapkan (Hasibuan, 2017: 170).

Selain kepemimpinan faktor lain dari kinerja yaitu pelatihan menurut Hasibuan (2017:44) dikemukakan bahwa pelatihan (*training*) ialah suatu proses pendidikan jangka pendek yang mempergunakan prosedur sistematis dan terorganisir di mana pegawai *non-managerial* mempelajari pengetahuan dan keterampilan teknis dalam tujuan terbatas. Adapun pendapat Kaswan (2018: 2) pelatihan yaitu proses meningkatkan kemampuan dan keterampilan sesuai dengan prosedur sistematis dan terorganisir di mana mengubah tingkah laku pegawai untuk mencapai tujuan organisasi.

Adapun faktor lain yang mempengaruhi kinerja selain kepemimpinan dan pelatihan yaitu disiplin kerja, yang dimaksud dengan disiplin kerja ialah suatu alat yang digunakan para manajer untuk berkomunikasi dengan pegawai mereka bersedia untuk mengubah suatu perilaku serta sebagai suatu upaya untuk meningkatkan kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma – norma sosial yang berlaku.(menurut Zainal dalam Turmono, 2019)

Sikap seseorang yang secara sukarela menaati semua peraturan dan sadar akan tugas dan tanggung jawabnya. Jadi ia akan mematuhi atau mengerjakan semua tugasnya dengan baik bukan atas paksaan. Menurut Hasibuan (2017:193) Disiplin kerja merupakan praktek secara nyata dari para pegawai terhadap perangkat peraturan yang terdapat dalam suatu organisasi .

Ukuran keberhasilan suatu perusahaan adalah bagaimana perusahaan tersebut mampu meningkatkan kinerja organisasi termasuk didalamnya adalah kinerja dari pegawai di perusahaan tersebut. Naik turunnya kinerja pegawai akan sangat tergantung kepada berbagai faktor baik kepemimpinan, pelatihan kerja, serta disiplin kerja dari pegawai dalam melaksanakan semua tugas dan kewajibannya maupun faktor-faktor penting lainnya.

Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang adalah salah satu instansi pemerintah yang menerima dan mengelola pajak demi peningkatan pendapatan daerah kota Palembang nomor 84 tahun 2018 menjelaskan mengenai pembayaran dan pelaporan transaksi wajib pajak dengan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan daerah . Adanya kinerja yang baik akan menjamin tercapainya tujuan yang telah diharapkan. Kinerja pegawai di kantor Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang dinilai kurang baik, dalam hal ini dapat dilihat dari data pendapatan pajak. Berikut adalah data pendapatan Pajak Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang tahun 2018-2021 adalah sebagai berikut:

Tabel I.1
Realisasi Penerimaan Pajak Daerah Kota Palembang
Tahun 2018-2021

No	Tahun	Target	Realisasi	Pencapaian%
1	2017	602.012.516.072	680.012.752.910	112%
2	2018	748.685.000.000	721.012.771.615	96%
3	2019	1.314.232.400.000	836.068.008.930	63%
4	2020	1.190.000.000.000	787.923.892.941	66%
5	2021	1.082.690.783.782	838.139.376.692	77%

Sumber: Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang, 2022

Berdasarkan tabel tingkat pendapatan tabel I.1 Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang periode tahun 2018-2021 tersebut menunjukkan bahwa realisasi pencapaian target Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang setiap tahunnya belum dapat mencapai target yang telah ditentukan, walaupun pada tahun 2018 jumlah pendapatan hampir mencapai target yang ditentukan.

Hal ini didasari oleh ke tidak stabilan kerja pada kinerja pegawai yang di karenakan tujuan belum tercapai dalam pemahaman untuk tugas, posisi dan fungsi masing – masing masih perlu di tingkatkan di karenakan ada beberapa hal sehingga kinerja pegawai Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang sering mengalami penurunan kualitas hal itu disebabkan karena perusahaan mengalami masalah yang kompleks dalam hal sumber daya manusia. Dimana permasalahan tersebut muncul karena faktor kepemimpinan yang kurang baik , kurangnya pelatihan skill pegawai dan masih ada pegawai yang tidak disiplin dalam bekerja yang berdampak pada hasil kinerja.

Peneliti juga melakukan survei penelitian sederhana diawal menggunakan metode pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner kepada 30

pegawai kantor Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang untuk memperkuat dugaan peneliti atas permasalahan yang terjadi di kantor Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang :

Tabel I.2
Data Prariset Kantor Badan Pengelolaan Pajak Daerah
Kota Palembang

No	Pernyataan	Jawaban	
		Iya	Tidak
Kinerja Pegawai			
1	Para pegawai memiliki kemampuan kerjasama yang baik dalam meningkatkan kinerja	13	17
2	pegawai dapat menyelesaikan tugas yang diberikan dengan sangat baik & tepat waktu	13	17
Kepemimpinan			
3	Pemimpin memiliki keberanian dan ketegasan kepada bawahan yang melanggar peraturan di kantor	12	18
4	Pemimpin selalu mendengarkan saran dan melibatkan bawahannya dalam pengambilan keputusan	10	20
5	Pemimpin selalu memberikan arahan dan kordinasi dalam menentukan tujuan yang ingin dicapai	11	19
Pelatihan			
6	Pengarahan skill dalam pelatihan yang diberikan sesuai dengan sasaran yang dituju	18	12
7	Materi pelatihan yang diberikan dapat meningkatkan kemampuan dalam mencapai tujuan yang maksimal	11	19
8	Pelatihan yang diberikan membantu pegawai memperbaiki kinerja mereka	14	16
Disiplin Kerja			
9	Para pegawai selalu disiplin tepat waktu saat datang kekantor	12	20
10	Tugas-tugas yang diberikan atasan selalu selesai tepat pada waktunya	13	19

Sumber: Pra Riset Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang, 2022

Berdasarkan tabel I.2 hasil pra riset melalui kuesioner peneliti menemukan masalah yang ada di kantor Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang kepemimpinan belum mampu mengambil keputusan kurangnya koordinasi dalam penyampaian membuat kinerja pegawai tidak maksimal dan juga kurangnya kemampuan pemimpin dalam menerima saran dari bawahannya.

Pelatihan yang diberikan belum mampu merubah kinerja pegawai menjadi lebih baik materi dan pengarahan skill belum sesuai dengan apa yang di butuhkan oleh pegawai sehingga belum dapat mencapai tujuan yang dituju oleh perusahaan begitu pula dengan disiplin masih banyak pegawai yang belum bisa mengikuti peraturan yang ditetapkan oleh kantor sangsi yang di berikanpun tidak sesuai dengan kesalahan yang dilakukan pegawai.

Penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Febriyanti (2020) hasil penelitian bahwa kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja, motivasi berpengaruh terhadap kinerja, kepemimpinan berpengaruh terhadap Disiplin, motivasi berpengaruh terhadap disiplin, disiplin berpengaruh terhadap kinerja.

Penelitian yang dilakukan oleh Diana Sri Dewi (2021) hasil dipenelitian ini dapat disimpulkan bahwa kepemimpinan memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan di PT. Riau Pos Intermedia Pekanbaru.

Penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Ratnasari (2021) Hasil penelitian pelatihan berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja aparatur

sipil negara, kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja aparatur sipil negara, disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja aparatur sipil negara, komitmen organisasional berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja aparatur sipil negara, dan stres kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja aparatur sipil negara. pelatihan, kompetensi, disiplin kerja, komitmen organisasional, dan stres kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja aparatur sipil negara.

Berdasarkan paparan fenomena di atas, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya permasalahan tersebut diduga adanya pengaruh kepemimpinan, pelatihan dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Kantor Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang. Maka peneliti tertarik mengambil sebuah judul penelitian **“Pengaruh Kepemimpinan, Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang”**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah dalam penelitian ini, maka dapat diuraikan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Adakah pengaruh kepemimpinan, pelatihan dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai kantor Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang ?
2. Adakah pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja pegawai kantor Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang ?
3. Adakah pengaruh pelatihan kerja terhadap kinerja pegawai kantor Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang ?
4. Adakah pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai kantor Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang ?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, pelatihan dan disiplin terhadap kinerja pegawai kantor Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja pegawai kantor Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh pelatihan terhadap kinerja pegawai kantor Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang.
4. Untuk mengetahui pengaruh disiplin terhadap kinerja pegawai kantor Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Bagi Penulis

Penelitian ini dapat memberikan gambaran bagaimana dampak atau pengaruh dari kepemimpinan, pelatihan dan disiplin terhadap kinerja pegawai.

2. Manfaat Bagi Lokasi Penelitian

Bagi instansi penelitian ini berguna sekali untuk menjadi tolak ukur dalam mencapai tujuan instansi semaksimal mungkin.

3. Manfaat Bagi Almamater

Menjadi bahan pertimbangan atau acuan peneliti berikutnya yg memiliki penelitian yang hampir sama/sama persis.

DAFTAR PUSTAKA

- Dewi, D. S. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Riau Pos Intermedia Di Kota Pekanbaru. *Eko dan Bisnis: Riau Economic and Business Review*, 12(2), 149-161.
- Febriyanti, E. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Primal Dan Motivasi Terhadap Disiplin Serta Dampaknya Pada Kinerja Pegawai Di Lingkungan Sekretariat Daerah Kota Bekasi. *Jurnal Ilmiah Ekbank*, 3(1).
- Hadari (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Hartono, T., & Siagian, M. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan di PT BPR Sejahtera BATAM. *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*, 7(1).
- Hasibuan, M. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Cetakan ke-18)* (Revisi ed.). Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Iqbal, Hasan. (2015). *Pokok-Pokok Materi Statistik II (Statistik Inferensif)*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Kamal, F., Winarso, W., & Sulistio, E. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Manajemen (JIAM)*, 15(2).
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kasmir .(2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Depok :PT. Raja Grafindo.
- Kaswan. (2018). *Pelatihan dan Pengembangan*. Cetakan Kedua. Bandung : Alfabeta
- Mangkunegara, A .A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan Sebelas. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Priansa, Donni Juni. 2018. *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Sandora, M., & Permadani, V. A. (2021). Pengaruh Pelatihan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Xyz Rokan Hulu Provinsi Riau. *Eko dan Bisnis: Riau Economic and Business Review*, 12(4), 454-467.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Edisi Revisi. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pertama. Jakarta : PT Bumi Aksara
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian pendekatan kuantitatif, kualitatif, kombinasi dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Afabeta.
- Sutrisno, Edy. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kesembilan. Jakarta : Kencana
- Tarigan, B., & Priyanto, A. A. (2021). Pengaruh Motivasi dan Disiplin terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank DBS Tangerang Selatan. *WACANA EKONOMI (Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Akuntansi)*, 20(1), 1-10.
- Turmono, T., & Septian, M. S. (2019). Pengaruh Pelatihan, Disiplin Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Karyawan Bank Mandiri Syariah (KOPKAR BSM). *Jurnal Co Management*, 2(2), 342-356.
- Wibowo. (2017) *Manajemen Kinerja*. Edisi Ketiga. Jakarta : Rajawali Pers.
- Yapentra, A. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Pasang Baru PT. Telkom Akses Pekanbaru. *Eko dan Bisnis: Riau Economic and Business Review*, 12(1), 97-104.
- Yulianto, W. (2018). Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, Motivasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Pendidikan Sebagai Pemoderator Pada Balai Pendidikan Dan Pelatihan Aparatur Kementerian Kelautan Dan Perikanan. *Eqien: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 5(2), 37–49.