

**MANAJEMEN DAN PELAKSAAN AUDIT INTERNAL TERHADAP
EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DENGAN
DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**
(Studi Empiris Pada Badan Usaha Milik Negara Non Bank Di Kota Palembang)

SKRIPSI



Nama : Wahyu Triwinasih

NIM : 222019156

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

**PENGARUH KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI, PARTISIPASI
MANAJEMEN DAN PELAKSANA AUDIT INTERNAL TERHADAP
EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DENGAN
DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Nama : Wahyu Triwinasih

NIM : 222019156

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wahyu Triwinasih
NIM : 222019156
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Mata Kuliah pokok : Sistem Informasi Akuntansi
Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi
Judul Proposal : Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen Dan Pelaksanaan Audit Internal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Dengan Dukungan Manajemen Puncak Sebagai Variabel Moderasi

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini

Palembang, Febuari 2023



Wahyu Triwinasih

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen Dan Pelaksanaan Audit Internal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Dengan Dukungan Manajemen Puncak Sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris Badan Usaha Milik Negara Non Bank Yang Ada Di Kota Palembang)

Nama : Wahyu Triwinasih
Nim : 222019156
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi
Mata Kuliah Pokok : Sistem Informasi Akuntansi

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal Febuari 2023

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Betri, S.E., M.Si., AK., CA
NIDN/NBM : 0216106902/944806

Darmavanti, S.E., Ak., M.M., CA
NIDN/NBM:0219057901/1187172

Mengetahui

Dekan

u.b. Ketua Program Studi Akuntansi

Dr. Betri, S.E., M.Si., AK., CA
NIDN/NBM : 0216106902/944806

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Tidak ada satu pun perjuangan yang tidak melelahkan. "Dan berikanlah berita gembira kepada orang-orang yang sabar, yaitu yang ketika ditimpa musibah mereka mengucapkan: sungguh kita semua ini milik Allah dan sungguh kepadaNya lah kita kembali".

QS Al-Baqarah: 155-156.

Akan selalu ada jalan menuju sebuah kesuksesan bagi siapapun, selama orang tersebut mau berusaha dan bekerja keras untuk memaksimalkan kemampuan yang ia miliki."

- Bambang Pamungkas

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

- Kedua orang tua yang tersayang***
- Sodara kandung ku tersayang***
- Dosen pembimbing***
- Almamater***

PRAKATA



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu

Alhamdulillahirobbil'alamini, segala puji dan syukur bagi Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya yang berlimpah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen Dan Pelaksanaan Audit Internal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Dengan Dukungan Manajemen Puncak Sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris Pada Badan Usaha Milik Negara (BUMN) Kota Palembang)”. Skripsi ini penulis ajukan dalam rangka memenuhi syarat untuk mengikuti ujian komprehensif Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang. Sholawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta saudara dan kerabat, yang telah membawa kita dari zaman kegelapan menuju zaman terang benderang dengan ilmu pengetahuan hingga akhir zaman nanti. Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, hal ini mengingat keterbatasan yang dimiliki penulis, baik dari segi ilmu ataupun pengalaman. Selesaiannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dorongan serta motivasi dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, S.E.,M.M., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.

2. Bapak Yudha Mahrom, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Dr. Betri, S.E.,M.Si.,Ak.,CA dan Ibu Nina Sabrina, S.E.,M.Si selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak Dr. Betri, S.E.,M.Si.,Ak.,CA selaku dosen pembimbing I saya yang telah membantu membimbing dan mengarahkan terselesainya skripsi ini.
5. Ibu Darmayanti, S.E., Ak., M.M., CA selaku dosen pembimbing II saya yang telah memberi semangat, dukungan, motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen, Penelaah satu, Penelaah dua, serta staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
7. Bapak dan ibu pimpinan yang telah memberikan izin penelitian pada Badan Usaha Milik Negara (BUMN) Non Bank Di Kota Palembang
8. Kedua Orangtua tersayang dan saudaraku yang selalu memberikan doa, nasehat, dukungan dan semangat serta kasih sayang kepada penulis
9. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi yang penulisan tidak dapat sebutkan satu persatu.

Penulis mengucapkan banyak-banyak terimakasih, kepada pihak yang membantu, serta do'a yang telah diberikan semoga amal ibadah kalian semua

mendapatkan balasannya-Nya. Penulis juga menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jayh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya.

Wassalamu'alakum warahmatullah wabarakatu

Palembang, Februari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO	v
HALAMAN PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	14
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori.....	16
1. Kecanggihan Teknologi Informasi	17
2. Partisipasi manajemen	19
3. Pelaksanaan Audit Internal	21
4. Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	23
5. Dukungan Manajemen Puncak	26
B. Penelitian Sebelumnya	28
C. Kerangka Berpikir.....	32
D. Hipotesis	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	40

B. Lokasi Penelitian.....	41
C. Operasionalisasi Variabel.....	42
D. Populasi dan Sampel.....	43
E. Data yang diperlukan.....	44
F. Metode Pengumpulan Data	45
G. Analisis Data dan Teknik Analisis.....	45
1. Analisis Data	45
2. Teknik Analisis	46
a. Uji Validitas	46
b. Uji Reliabilitas.....	47
c. Stastisti Deskriptif	47
d. Uji Asumsi Klasik	48
1) Uji Normalitas	48
2) Uji Multikolonearitas	49
3) Uji Heterokedastisitas	49
e. Uji Hipotesis	50
1) Analisis Regresi Lincar Berganda	50
2) Uji Hipotesis Determinasi	51
3) Uji Hipotesis Secara Bersama (Uji F)	51
4) Pengujian Hipotasis Secara Parsial.....	52
5) MRA (<i>Moderasted Regression Analysis</i>).....	54
6) Uji Hipotesis Secara Moderasi.....	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	59
1. Gambaran Singkat Tentang Badan Usaha Milik Negara (BUMN) Non Bank Dikota Palembang	59
2. Gambaran umum responden penelitian.....	60
3. Jawaban responden.....	61
4. Analisis dekriptif variabel penelitian	65
a) Variabel kecanggihan teknologi informasi (X1).....	66
b) Variabel partisipasi manajemen (X2)	69

c) Variabel pelaksanaan audit internal (X3)	73
d) Variabel dukungan manajemen puncak (X4).....	78
e) Variabel efektivitas sistem informasi akuntansi (Y)	82
B. Hasil Pengolahan Data	88
1. Pengujian Validitas	88
2. Uji Reabilitas	92
3. Uji Asumsi Klasik	94
a) Uji Normalitas.....	94
b) Uji Multikolinearitas.....	94
c) Uji Heterokedastisitas.....	95
4. Uji Hipotesis	96
a) Analisis Regresi Linear Berganda	96
b) Uji Koefisien Determinasi.....	100
c) Uji Hipotesis Secara Bersama (Uji F)	101
d) Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	102
e) Uji Signifikasi Paraisal (T) <i>Moderasted</i> <i>Regression Analysis</i>	103
C. Pembahasan Hasil Penelitian	109
1. Hasil Pengujian Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen Dan Pelaksnaan Audit Internal Terhadap Efektivitas Siste Informasi Akuntansi.....	109
2. Hasil Pengujian Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	112
3. Hasil Pengujian Pengaruh Partisipasi Manajemen Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	114
4. Hasil Pengujian Pengaruh Pelaksanaan Audit Internal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	116
5. Hasil Pengujian Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Yang Dimoderasi Dukungan Manajemen Puncak	119

6. Hasil Pengujian Pengaruh Partisipasi Manajemen Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Yang Dimoderasi Dukungan Manajemen Puncak.....	120
7. Hasil Pengujian Pengaruh Pelaksanaan Audit Internal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Yang Dimoderasi Dukungan Manajemen Puncak.....	121

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	123
B. Saran	124

DAFTAR PUSTAKA	125
-----------------------------	------------

LAMPIRAN	129
-----------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya	30
Tabel II. 2 Persamaan dan Perbedaan Sebelumnya (Lanjutan)	31
Tabel III.1 Lokasi Penelitian	41
Tabel III.2 Operasionalisasi Variabel	42
Tabel III.3 Jumlah Responden.....	44
Tabel IV.1 Daftar Perusahaan Bumnon Bank Yang Bersedia	59
Tabel IV.2 Hasil Penyebaran Kuesioner	60
Tabel IV.3 Deskripsi Karakter Responden	61
Tabel IV.4 Hasil Total Jawaban Responden.....	64
Tabel IV.5 Hasil Uji Deskriptif	65
Tabel IV.6 Rekapitan Jawaban Kuesioner Indikator Kecanggihan Teknologi	66
Tabel IV.7 Rekapitan Jawaban Kuesioner Indikator Kecanggihan Informasi	67
Tabel IV.8 Rekapitan Jawaban Kuesioner Indikator Kecanggihan Fungsional	68
Tabel IV 9 Rekapitan Jawaban Kuesioner Indikator Pemilihan Perangkat Luna Dan Perangkat Keras.....	70
Tabel IV.10 Rekapitan Jawaban Kuesioner Indikator Penerapan Sistem.....	71
Tabel IV.11 Rekapitan Jawaban Kuesioner Indikator Sistem Pempeliharaan Dan Pemecah Masalah	71
Tabel IV.12 Rekapitan Jawaban Kuesioner Indikator <i>Compliance</i>	73
Tabel IV.13 Rekapitan Jawaban Kuesioner Indikator <i>Verifikasi</i>	74
Tabel IV.14 Rekapitan Jawaban Kuesioner Indikator Evaluasi	76
Tabel IV.15 Rekapitan Jawaban Kuesioner Indikator Rekomendasi	77
Tabel IV.16 Rekapitan Jawaban Kuesioner Indikator Kemampuan Manajemen Dalam Menggunakan Komputer.....	79
Tabel IV.17 Rekapitan Jawaban Kuesioner Indikator Perhatian Terhadap Kinerja Sistem Informasi	80
Tabel IV.18 Rekapitan Jawaban Kuesioner Indikator Rating Pemakaian Sistem Informasi	81
Tabel IV.19 Rekapitan Jawaban Kuesioner Indikator Kualitas Informasi	82
Tabel IV.20 Rekapitan Jawaban Kuesioner Indikator Kualias Sistem	84
Tabel IV.21 Rekapitan Jawaban Kuesioner Indikator Sistem Pelayanan	85

Tabel IV.22 Rekapitan Jawaban Kuesioner Indikator Kepuasan Pengguna	87
Tabel IV.23 Hasil Uji Validitas Variabel Kecanggihan Teknologi Informasi (X1)	89
Tabel IV.24 Hasil Uji Validitas Variabel Partisipasi Manajemen (X2)	89
Tabel IV.25 Lanjutan Hasil Uji Validitas Variabel Partisipasi Manajemen (X2)	90
Tabel IV.26 Hasil Uji Validitas Variabel Pelaksanaan Audit Internal(X3)	90
Tabel IV.27 Hasil Uji Validitas Variabel Dukungan Manajemen Puncak (X4).....	91
Tabel IV.28 Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi(Y)	92
Tabel IV.29 Hasil Uji Reabilitas Instrument Penelitian	93
Tabel IV.30 Hasil Uji Multikolinearitas	95
Tabel IV.31 Hasil Uji Regresi	97
Tabel IV.32 Hasil Koefisien Determinasi.....	100
Tabel IV. 33 Hasil Uji F	101
Tabel IV . 34 Hasil Uji T	102
Tabel IV.35 Hasil Uji <i>Moderated Regresi Analysis</i> (MRA) Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Yang Dimoderasi Dukungan Manajemen Puncak	104
Tabel IV.36 Hasil Uji <i>Moderated Regresi Analysis</i> (MRA) Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Yang Dimoderasi Dukungan Manajemen Puncak	104
Tabel IV.37 Hasil Uji <i>Moderated Regresi Analysis</i> (MRA) Pengaruh Partisipasi Manajemen Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Yang Dimoderasi Dukungan Manajemen Puncak	108
Tabel IV.38 Hasil Uji <i>Moderated Regresi Analysis</i> (MRA) Pengaruh Partisipasi Manajemen Terhadap Efektivitas	

Sistem Informasi Akuntansi Yang Dimoderasi Dukungan Manajemen Puncak	108
Tabel IV.39 Hasil Uji <i>Moderated Regresi Analysis</i> (MRA) Pengaruh Pelaksanaan Audit Internal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Yang Dimoderasi Dukungan Manajemen Puncak	107
Tabel IV.40 Hasil Uji <i>Moderated Regresi Analysis</i> (MRA) Pengaruh Pelaksanaan Audit Internal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Yang dimoderasi dukungan manajemen puncak.....	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1I.1 Kerangka Pemikiran	38
Gambar IV. 1 Hasi Output SPSS Uji Normalitas (<i>normal P-P plot</i>).....	94
Gambar IV.2 Hasil Output SPSS Uji Heterokedestisitas (<i>Scatterplot</i>)	96

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Kuesioner (Skala Ordinal)
- Lampiran 3 Hasil Kuesioner (Skala Interval)
- Lampiran 4 Hasil *Ouput* SPSS
- Lampiran 5 Tabel Ststistik
- Lampiran 6 Fotokopi Kartu Aktif Bimbingan Skripsi
- Lampiran 7 Fotokopi Surat Keterangan Riset Dari Tempat Penelitian
- Lampiran 8 Fotokopi Sertifikat Membaca dan Menghafal Al-Quran
- Lampiran 9 Fotokopi Sertifikat SPSS
- Lampiran 10 Fotokopi Sertifikat Aplikasi Komputer
- Lampiran 11 Fotokopi Sertifikat Komputer Akuntansi
- Lampiran 12 Fotokopi Sertifikat Magang
- Lampiran 13 Fotokopi Sertifikat Pelatihan Audit Atas Siklus Persediaan, Penyimpanan dan Pembayaran Utang Usaha
- Lampiran 14 Fotokopi Plagiarisme
- Lampiran 15 Biodata Penulis

ABSTRAK

Wahyu Triwinasih/222019156/2023/ Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen Dan Pelaksanaan Audit Internal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Dengan Dukungan Manajemen Puncak Sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris Pada Badan Usaha Milik Negara (BUMN) Non Bank Di Kota Palembang)/Sistem Informasi Akuntansi

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen Dan Pelaksanaan Audit Internal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Dengan Dukungan Manajemen Puncak Sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris Pada Badan Usaha Milik Negara (BUMN) Non Bank Di Kota Palembang). Data yang digunakan adalah data primer. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif. Populasi yang ada dalam penelitian ini adalah bagian teknologi informasi, pimpinan, kepala akuntansi, internal audit dan kepala bagian lainnya sebanyak 37 responden. Sampel yang digunakan yaitu sampel jenuh. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu menggunakan kuesioner. Metode analisis data adalah data kuantitatif. Hasil menunjukkan bahwa secara simultan kecanggihan teknologi informasi, partisipasi manajemen dan pelaksanaan audit internal berpengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Secara persial kecanggihan teknologi informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi, partisipasi manajemen berpengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi, pelaksanaan audit internal tidak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi, secara MRA dukungan manajemen puncak tidak mampu memperkuat pengaruh kecanggihan teknologi informasi (*homologiser* moderasi) terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi, dukungan manajemen puncak mampu memperkuat pengaruh partisipasi manajemen (*pure* moderasi) terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi, dukungan manajemen puncak tidak memoderasi pengaruh pelaksanaan audit internal (*predictor* moderasi) terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

Kata kunci : Teknologi, Partisipasi, Audit, Sistem dan Dukungan Manajemen

ABSTRACT

Wahyu Triwinasih/222019156/2023/ The Influence of Information Technology Sophistication, Management Participation and Implementation of Internal Audit on the Effectiveness of Accounting Information Systems With Top Management Support As Moderating Variables (Empirical Study on Non-Bank State-Owned Enterprises (BUMN) Non-Bank in Palembang City)/Information Systems Accountancy

This research was conducted to determine the effect of Information Technology Sophistication, Management Participation and Implementation of Internal Audit on the Effectiveness of Accounting Information Systems with Top Management Support as Moderating Variables (Empirical Study on Non-Bank State Owned Enterprises (BUMN) in Palembang City). The data used is primary data. The type of research used is associative research. The population in this study is the information technology section, leadership, head of accounting, internal audit and other department heads as many as 37 respondents. The sample used is saturated sample. The data collection technique used is a questionnaire. The data analysis method is quantitative data. The results show that simultaneously the sophistication of information technology, management participation and the implementation of internal audits have a significant effect on the effectiveness of accounting information systems. Partially the sophistication of information technology has no significant effect on the effectiveness of accounting information systems, management participation has a significant effect on the effectiveness of accounting information systems, the implementation of internal audits has no significant effect on the effectiveness of accounting information systems, MRA top management support is not able to strengthen the effect of information technology sophistication (homologiser moderation) on the effectiveness of accounting information systems, top management support is able to strengthen the effect of management participation (pure moderation) on the effectiveness of accounting information systems, top management support does not moderate the effect of internal audit implementation (predictor moderation) on the effectiveness of accounting information systems.

Keywords: Technology, Participation, Audit, System and Management Support

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar belakang masalah

Perkembangan di dunia bisnis di Indonesia telah memasuki era globalisasi dan modernisasi yang mana kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi membawa dampak atau pengaruh yang sangat besar terhadap berbagai bidang kehidupan manusia, tak terkecuali dibidang ekonomi dan bisnis. Hal tersebut dapat terlihat dari kondisi perekonomian Indonesia saat ini yang masih berada pada fase yang penuh ketidak pastian dimana pertumbuhan ekonomi semakin melemah. Menghadapi fenomena tersebut terutama bagi perusahaan dituntut untuk lebih proaktif dan peka ketika menjalani kegiatan bisnisnya, meningkatkan efektivitas dan efisiensi terhadap sumber daya yang sudah dimiliki agar tujuan dari perusahaan dapat tercapai. Salah satu sumber daya yang sangat berperan penting dalam membantu kelancaran aktivitas perusahaan adalah informasi.

Nabizedeh (2018) menjelaskan teknologi informasi merupakan suatu kombinasi dari teknologi yang telah terkomputerisasi dan komunikasi dalam bentuk sistem perangkat lunak dan perangkat keras, salah satu hal yang penting dalam memenangkan persaingan bisnis adalah informasi, terutama informasi laporan keuangan suatu organisasi.

Udayana (2017: 691) menjelaskan pada era globalisasi saat ini menimbulkan persaingan yang semakin ketat antar pelaku bisnis, sehingga menuntut organisasi dalam sebuah perusahaan ataupun instansi pemerintah

menjadi sangat bergantung pada teknologi. Keberhasilan sistem informasi suatu perusahaan ataupun instansi pemerintah akan tergantung dari bagaimana sistem itu dijalankan oleh individu yang memiliki kinerja dalam pelaksanaannya, kemudahan sistem itu bagi para pemakainya, dan pemanfaatan teknologi yang digunakan.

Cipta (2017: 74) menjelaskan keefektivitasan sistem informasi akuntansi, mempunyai pengaruh yang positif bagi sebuah perusahaan karena hal tersebut menyatakan terjadinya kesesuaian dalam suatu kegiatan antara orang yang melaksanakan tugas dengan sasaran yang dituju. Efektivitas pada dasarnya menunjukkan pada tingkat tercapainya hasil, sering atau senantiasa dikaitkan dengan pengertian efisien, meskipun sebenarnya ada perbedaan diantara keduanya. Efektivitas menekankan pada hasil yang dicapai, sedangkan efisiensi lebih melihat pada bagaimana cara mencapai hasil yang dicapai itu dengan membandingkan antara input dan outputnya.

Seviani (2017) menjelaskan kecanggihan teknologi berkembang pesat di masa kini bahkan mampu menghasilkan beraneka ragam teknologi yang dirancang dalam membantu menghasilkan kualitas informasi yang baik bagi kebutuhan manusia. Keanekaragaman kecanggihan teknologi mempermudah pengguna dalam implementasi. Perusahaan yang terkomputerisasi dan terintegrasi mempunyai teknologi yang di dukung oleh aplikasi pendukung modern yang canggih mampu memberikan dampak yang positif bagi para kinerja perusahaan dalam membuat laporan keuangan yang akurat, tepat waktu dan dapat dipercaya.

Rusmiati (2012) menjelaskan keberhasilan dalam pengembangan sistem informasi perlu adanya partisipasi dari pengguna dan sejauh mana partisipasi yang ada dapat memberikan kepuasan pengguna. Dengan berpartisipasi, pemakai dapat memberikan informasinya dan dapat memperbaiki pemahaman pemakai tentang sistem, sehingga sistem informasi yang dikembangkan akan dapat digunakan oleh para pemakai.

Sujana (2017) mendefinisikan partisipasi manajemen adalah keterlibatan manajemen dalam melaksanakan sistem informasi dan strategi pengembangan untuk sistem informasi yang akan diimplementasikan. Jadi partisipasi manajemen sangatlah diperlukan untuk mendukung semua kegiatan dalam pengembangan dan implementasi sistem informasi akuntansi. Karena manajemenlah yang akan menjadi pengelola dalam pelaksanaan sistem informasi akuntansi tersebut.

Tugiman (2018) menjelaskan audit internal mempunyai tiga peran dalam perusahaan, yaitu sebagai *watchdog*, konsultan dan katalis. Dari tiga peran tersebut audit internal dapat melihat apakah aktivitas dalam perusahaan sudah berjalan sesuai peraturan dan kebijakan organisasi, audit internal juga berperan memberikan saran-saran yang dapat membantu manajemen untuk meningkatkan efektivitas internal perusahaan. Audit internal yang independen sangat penting dalam perusahaan untuk mengawasi jalannya perusahaan dengan memastikan bahwa perusahaan telah melakukan praktek-praktek dalam penerapan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik.

Budiarta (2019) menjelaskan adanya dukungan manajemen puncak akan mempengaruhi keberhasilan suatu sistem informasi akuntansi. Tahap System Development Life Cycle (SDLC) juga menyatakan melibatkan manajemen dalam seluruh tahapan pengembangan sistem informasi akuntansi maka akan diketahui pihak yang berkepentingan dalam hal ini manajemen puncak yang sepenuhnya mendukung dari sistem tersebut). Manajemen puncak memberi dukungan dengan ikut aktif dalam pengembangan sistem informasi akuntansi serta mengevaluasi kinerja dari sistem tersebut. Manajemen puncak yang didasari dengan kemampuan teknik yang memadai dapat mengevaluasi kinerja sistem dengan baik sehingga pemakai sistem informasi akuntansi merasa puas dan pemakaian sistem informasi akuntansi dapat secara maksimal.

Jen (2019:135-134) menjelaskan bahwa semakin besar dukungan yang diberikan manajemen puncak akan meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi dikarenakan adanya hubungan yang positif antara dukungan manajemen puncak dalam proses pengembangan dan pengoperasian sistem informasi akuntansi dengan kinerja sistem informasi akuntansi. Raghunathan (2020:15-23) menjelaskan manajemen puncak bertanggung jawab atas penyediaan pedoman umum bagi kegiatan sistem informasi yang dijalankan. Tingkat dukungan yang diberikan oleh manajemen puncak bagi sistem informasi organisasi dapat menjadi suatu faktor yang sangat penting dalam menentukan keberhasilan semua kegiatan yang berkaitan dengan sistem informasi

Penelitian ini menggunakan variabel moderasi, yang menjadi variabel moderasi adalah dukungan manajemen puncak. Penelitian memilih dukungan manajemen puncak sebagai variabel moderasi karena peneliti ingin melihat seberapa besar dukungan manajemen puncak mendukung kecanggihan teknologi informasi, partisipasi manajemen dan pelaksanaan audit internal suatu perusahaan.

Berdasarkan penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Dwitrayani (2017), Ratnaningsi (2018) dan Saputra (2019) menemukan bahwa kecanggihan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Sedangkan berbeda dengan hasil Penelitian yang dilakukan oleh Wulansari, (2010) Ismail (2017), dan Candra (2018) menyatakan bahwa kecanggihan teknologi informasi tidak berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

Penelitian yang dilakukan oleh Pradani (2017), Dirgayusa (2018) dan Purnomo (2019) menemukan bahwa partisipasi manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi, sedangkan menurut hasil penelitian dari Alwiyah (2017) menemukan bahwa partisipasi manajemen berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

Penelitian yang dilakukan oleh Dewi (2019) Efektivitas sistem informasi akuntansi dipengaruhi oleh peran auditor internal secara signifikan, dalam hal ini auditor internal harus menentukan peranan paling sesuai untuk perusahaan sesuai dengan kondisi sistem informasi yang ada pada perusahaan.

Berbeda dengan penelitian terdahulu yang telah dilakukan oleh beberapa penelitian mengenai efektivitas sistem informasi akuntansi. Dalam penelitian ini peneliti memilih BUMN sebagai lokasi penelitian.

BUMN (Badan Usaha Milik Negara) adalah perusahaan yang didirikan dikelola oleh negara untuk menjalankan kegiatan operasional di sector industry dan bisnis strategis. Pemerintah Indonesia mendirikan BUMN salah satu tujuan utamanya, yaitu tujuan yang bersifat ekonomi. Dalam tujuan yang bersifat ekonomi, BUMN dimaksudkan untuk mengelola sector-sektor bisnis strategis agar tidak dikuasai pihak-pihak tertentu. Bidang-bidang usaha yang menyangkut hajat hidup orang bnyak, seperti perusahaan listrik, minyak dan gas bumi. Dengan adanya BUMN diharapkan dapat terjadi peningkatan kesejahteraan masyarakat, terutama masyarakat yang berada disekitar lokasi BUMN.

Fenomena yang terjadi yaitu tentang kasus di PT. Pos Indonesia di Republika Online PT. Pos Indonesia memiliki layanan multimedia yang kurang begitu efisien dan memakan waktu dalam proses pelaksanaannya, terutama pada produk pelayanan surat menyurat konvensional dimana layanan multimedia menawarkan pelayanan yang lebih praktis dan efisien. Sehingga PT. Pos Indonesia mengalami penurunan jumlah konsumen. Konsumen lebih tertarik pada pelayanan multimedia karena dapat lebih menghemat waktu dan konsumen tidak perlu meragukan pesan yang akan disampaikan tidak diterima oleh orang yang setuju. Konsumen bisa menyampaikan pesan mereka melalui *e-mail* atau surat elektronik yang lebih

mudah dilakukan dimanapun. Proses surat-menyurat konvensional yang dilakukan di PT. Pos Indonesia bukan jaminan surat konsumen dapat diterima dengan baik meskipun konsumen sudah menitipkan surat tersebut kepada petugas yang bersangkutan. Dalam hal ini pengguna sistem yang ada di PT. Pos Indonesia mengharapkan kepuasan atas sistem yang dimiliki oleh PT. Pos Indonesia (diakses pada 18 November 2017 <http://www.nasional.republika.co.id>).

Pos Palembang merupakan pusat unit pelaksana teknis Kantor Pos yang ada di kota Palembang. Terletak di Jalan Merdeka No. 3 Bukit Kecil Palembang, Kantor Pos Palembang menjadi satu-satunya unit pelayanan Pos di kota Palembang yang terlibat aktif dalam berbagai upaya persuasi untuk mengajak masyarakat agar menggunakan aplikasi Pospay. Upaya persuasi yang dilakukan Kantor Pos Palembang umumnya dikemas dalam berbagai bentuk kegiatan sosialisasi. Beberapa program persuasi aplikasi Pospay yang pernah dilakukan Kantor Pos Palembang yakni sosialisasi pada Program Grebek Pasar, Media Audiensi dan sosialisasi pada Program Penyaluran Bantuan Sosial Tunai.

Kegiatan persuasi aplikasi Pospay pertama yang pernah dilakukan Kantor Pos Palembang ialah melalui Program Grebek Pasar. Program Grebek Pasar menjadi salah satu kegiatan persuasi aplikasi Pospay yang dilakukan Kantor Pos Palembang berupa kunjungan ke pasar-pasar yang ada di beberapa wilayah di kota Palembang. Selama kegiatan Grebek Pasar berlangsung, pegawai Kantor Pos Palembang juga melakukan kegiatan persuasi aplikasi Pospay kepada masyarakat yang berada di lingkungan pasar

tersebut. Mengingat kondisi pandemi Covid-19 seperti sekarang, kegiatan Grebek Pasar tidak bisa dilakukan, sehingga kegiatan persuasi aplikasi Pospay pada saat program Grebek Pasar juga tidak bisa dilakukan seperti biasanya.

Program lain yang juga dijalankan Kantor Pos Palembang dalam rangka mempersuasi masyarakat agar menggunakan aplikasi Pospay dilakukan melalui kegiatan media audiensi. Kegiatan media audiensi yang dimaksud dalam hal ini berupa pengajuan penawaran melalui surat penawaran ke instansi pemerintahan, universitas hingga hotel yang ada di kota Palembang dan beberapa kabupaten yang ada di Provinsi Sumatera Selatan. Salah satu kegiatan media audiensi yang belum lama ini dilakukan Kantor Pos Palembang adalah media audiensi dengan Badan Pusat Statistik kota Palembang mengenai pemanfaatan rekening Giro Pos sebagai sarana transaksi pembayaran honor bagi petugas sensus penduduk tahun 2020.

<https://sumeks.com/pt-pos-indonesia-launching-pos-giro-mobile/?page283324344234=2>(diakses pada 4 november 2022)

Fenomena berikutnya yang berkaitan dengan efektivitas sistem informasi akuntansi terjadi pada PT PLN (Persero) Area Palembang. Pada tanggal 27 oktober 2018, Ferry Bawan selaku General Manajer PT PLN (persero) UP3 Palembang menyatakan permasalahan yang pernah dialami PT PLN (persero) UP3 Palembang yaitu berkaitan dengan kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi yang menurun, karena kurangnya efisiensi dan efektivitas dalam pengerjaan pada sistem informasi akuntansi yang

digunakan. Hal ini mengakibatkan keterlambatan pelaporan keuangan dan pelaporan informasi lainnya yang memperlambat manajemen dalam pengambilan keputusan. PT. PLN (Persero) merupakan perusahaan Badan Usaha Milik Negara yang bergerak dalam hal penyediaan dan pendistribusian energi listrik kepada masyarakat. Sebagai perusahaan milik negara yang memiliki kewajiban melayani dan memberikan informasi yang akurat dan tepat waktu kepada masyarakat maupun pihak yang memiliki kepentingan.

(<http://www.pln.co.id/p3bs/?p=4903>)

Fenomena selanjutnya yaitu pernah dialami oleh PT Kereta Api Indonesia (KAI) yang terjadi pada tahun 2010. Saat itu PT KAI mengimplementasikan Enterprise Resource Planning (ERP), dari PT SAP Indonesia. Penggunaan SAP ERP diharapkan memberikan gambaran yang konsisten terhadap kegiatan dan informasi keuangan di seluruh organisasi, yang memungkinkan kegiatan pelaporan menjadi lebih cepat, juga lebih akurat. Selain itu dapat meningkatkan pengawasan dalam kegiatan operasional yang dilakukan bersama-sama. Namun pada kenyataannya SAP ERP tidak berjalan dengan semestinya hingga akhirnya menemui kegagalan. M. Kuncoro Wibowo, Managing Director HCM & IT PT KAI, mengungkapkan bahwa tim teknologi informasinya tidak tepat dalam memahami kondisi SDM dan infrastrukturnya hingga berakibat ketidakpercayaan direksi dan pegawai. Berita ini dilansir dari (www.infokomputer.com)

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Kecanggihan Teknologi informasi, Partisipasi Manajemen dan Pelaksanaan Audit internal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Dengan Dukungan Manajemen Puncak Sebagai Variabel Moderasi”**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang diatas, maka permasalahan yang ditemukan dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana pengaruh kecanggihan teknologi informasi, partisipasi manajemen dan pelaksanaan audit internal terhadap efektifitas sistem informasi akuntansi secara bersama
2. Bagaimana pengaruh kecanggihan teknologi informasi terhadap efektifitas sistem informasi akuntansi secara persial
3. Bagaimana pengaruh partisipasi manajemen terhadap efektifitas sistem informasi akuntansi secara persial
4. Bagaimana pengaruh pelaksanaan audit internal terhadap efektifitas sistem informasi akuntansi secara persial
5. Bagaimana pengaruh kecanggihan teknologi informasi terhadap efektifitas sistem informasi akuntansi dengan dukungan manajemen puncak sebagai moderasi
6. Bagaimana pengaruh partisipasi manajem terhadap efektifitas audit dengan dukungan manajemen puncak sebagai moderasi

7. Bagaimana pengaruh pelaksanaan audit internal efektivitas sistem informasi akuntansi dengan dukungan manajemen puncak sebagai moderasi

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari rumusan masalah, maka tujuan penelitian adalah untuk mengetahui :

1. Untuk mengetahui pengaruh kecanggihan teknologi informasi, partisipasi manajemen dan pelaksanaan audit internal terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi secara bersama
2. Untuk mengetahui pengaruh kecanggihan teknologi informasi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi secara persial
3. Untuk mengetahui pengaruh partisipasi manajemen terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi secara persial
4. Untuk mengetahui pengaruh pelaksanaan audit internal terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi secara persial
5. Untuk mengetahui pengaruh kecanggihan teknologi informasi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi dengan dukungan manajemen puncak sebagai moderasi
6. Untuk mengetahui partisipasi manajemen terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi dengan dukungan manajemen puncak sebagai moderasi

7. Untuk mengetahui pengaruh pelaksanaan audit internal terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi dengan dukungan manajemen puncak sebagai moderasi

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan diatas, maka penelitian ini diharapkan memberikan manfaat bagi semua pihak diantaranya sebagai berikut :

1. Bagi penulis

Penelitian ini dapat digunakan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan dan menambah wawasan tentang pengaruh kecanggihan teknologi informasi, partisipasi manajemen dan pelaksanaan audit internal terhadap efektifitas sistem informasi akuntansi dengan dukungan manajemen puncak sebagai variabel moderasi.

2. Bagi perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi suatu sumber informasi dan bahan masukan bagi perusahaan serta memberikan pertimbangan terkait dengan pengaruh kecanggihan teknologi informasi, partisipasi manajemen dan pelaksanaan audit internal terhadap efektifitas sistem informasi akuntansi dengan dukungan manajemen puncak sebagai variabel moderasi.

3. Bagi almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu sumber bacaan dan acuan referensi untuk peneliti selanjutnya, khususnya penelitian yang memiliki topik relative sama.

DAFTAR PUSTAKA

- Anak Aagung Ngurahdkk 2018. “Pengaruh Kecanggihan Teknologi Pada Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dengan Dukungan Manajemen Puncak, dan Kemampuan Teknik Personal Sebagai Pemoderasi”. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol.23.1*
- Ariani, N. (2019). Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Pemakai, Dukungan Manajemen, dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Medan: *Skripsi* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Medan Area .
- Astuti, R. D. 201). Pengaruh Krcanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Pengguna, Partisipasi Manajemen, dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Kudus: *Skripsi* Universitas Muria Kudus
- Azhar Susanto, 2013, *Sistem Informasi Akuntansi, -Struktur-PengendalianResiko-Pengembangan*, Edisi Perdana, Lingga Jaya, Bandung
- Barehi, Rosidi & Nurkholis 2017, *Standar Audit Intern Pemerintah Indonesia (SAIPI), Kompetensi Auditor Internal*
- Betri sirajuddin. 2020. *Akuntansi Manajemen. Palembang*: Penerbit Noer Fikri
- Budiarta, I Ketut. 2019. Pengaruh Kemampuan terhadap Partisipasi dan Penerimaan Sistem serta Kepuasan Pengguna Sistem Informasi pada Hotel Berbintang di Provinsi Bali. Desertasi. Surabaya: Program Pascasarjana Universitas Airlangga.
- Dasaratha V. Rama dan Frederick L. Jones, 2018. Sistem Informasi Akuntansi Buku 1, Jakarta : Salemba Empat
- Desy Lesmana , 2011. “Pengaruh Penganggaran Partisipatif, Sistem Pengukuran Kinerja dan Kompensasi Insentif terhadap Kinerja Manajerial Perguruan Tinggi Swasta di Palembang.” *Jurnal Ekonomi dan Informasi Akuntansi , Vol.1, 2011*
- Evi Seviani, (2017) “Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, Dan Pengetahuan Manajer Akuntansi Pada Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi”. *Skripsi*, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
- Fatimah, F. 2013. Pengaruh Pelatihan, Dukungan Manajemen Puncak, Dan Kejelasan Tujuan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Keuangan Daerah (Studi Empiris Pada DPKAD Kota Di Sumatera Barat). *Jurnal Akuntansi*

- Febriyanti, A. (2018). Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Pemakai, dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Studi Empiris PT. PLN(Persero) Area Rantauprapat. *Jurnal Akuntansi*
- Griffin, Ricky W. & Moorhead, Gregory. 2013. *organizational Behavior Managing People And Organizations*. 11th Edition. Canada: South Western Cengage Learning
- Ihyaul Ulum, 2017. Intellectual Capital: Model Pengukuran, Framework Pengungkapan & Kinerja Organisasi, Malang : *UMM Press*
- Ika Listiana, 2017. “Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Sistem Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan”. *Jurnal Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Surakarta*
- Jen, Tjhai Fung. 2019. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*.
- Kadek Indah Ratnaningsih dan I Gusti Ngurah Agung Suaryana, 2014. “Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, dan Pengetahuan Manajer Akuntansi Pada Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi”. *E-Jurnal Akuntansi, Universitas Udayana 6.1*
- Kadek Kusuma Pardani dan I Gst Ayu Eka Damayanthi, 2017. “Pengaruh Pemanfaatan Teknologi, Partisipasi Pemakai, Manajemen Puncak dan Kemampuan Pemakai Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi”. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana . Vol.19.3*.
- Komala, Adeh, Ratna, (2012). The Influence Of The Accounting Manager Knowledge And The Top Management Support to The Accounting Information System And It’s Impact on The Quality of Accounting Information: *Survey In Management Institution of Zakat In Bandung*.
- Krismiaji, 2014. *Sistem Informasi Akuntansi*, Yogyakarta : UPP YKPN
- Lehmann J and Joseph, S. (2017). *Biochar for Environmental Management: An Introduction. Science and Technology*. Jakarta
- Lesmana, Desy. 2019. Pengaruh Penganggaran Partisipatif, Sistem Pengukuran Kinerja dan Kompensasi Insentif terhadap Kinerja Manajerial Perguruan Tinggi Swasta di Palembang. *Jurnal Ekonomi dan Informasi Akuntansi*
- Mulyadi. (2018). *Sistem Akuntansi*. Yogyakarta: Salemba Empat.
- Mutiari Nurlaeli Safitri, Sri Rahayu dan Dedik Nur Triyanto, 2017. “Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, dan Kinerja Individu Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi”. *e-Proceeding of Management, Vol. 4, No. 1*

- Nabizadeh, Seyed Mohammad ali dan Seyed Ali Omrani. 2014. *Effective Factors on Accounting Information System Alignment; A Step Towards Organizational Performance Improvement. International Journal of Scientific and Research Publications*
- Ni Luh Candra Pradani, Edy Sujana dan I Gusti Ayu Purnamawati, 2017. "Kecanggihan Teknologi Informasi, Perlindungan Sistem Informasi, Partisipasi Manajemen dan Pengetahuan Manajer Akuntansi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi". *E-journal SI Ak, Vol. 7 No. 1*
- Ni Wayan Yuniasih, 2017. "Pengaruh Information Technology Sophistication, Partisipasi Manajemen, Pengetahuan Manajemen, dan External Expertise Pada Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi". *Jurnal Riset Akuntansi, Vol.7 No.2*
- Ratnaningsih, Kadek Indah dan Agung Suaryana, I Gusti Ngurah. 2014. Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, dan Pengetahuan Manajer Akuntansi Pada Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*
- Rintho, Rante Rerung. (2018), *E-Commerce Menciptakan Daya Saing Melalui Teknologi Informasi*. Yogyakarta : Deepublis
- Romney, Steinbart, 2016. *Accounting Information System*, Jakarta : Salemba Empat
- Rusmiati. (2019). Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen dan Kinerja Individu Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Akuntansi*
- Septianingrum, P. A. (2018). Pengaruh Dukungan Top Management, Kemampuan Pengguna, Serta Adanya Pelatihan dan Pendidikan Pengguna Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada BPJS Ketenagakerjaan Semarang Dan D.I Yogyakarta) Yogyakarta.
- Standar Audit Intern Pemerintah Indonesia (SAIPI)*, PSA No.33 (SA 332), Robert Kreitner & Angelo Kinicki (2016: 44), Kerjasama antara Auditor Internal dengan Auditor Eksternal
- Sugiyono. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukrisno Agoes. 2019. *Auditing : Pentunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntansi Oleh Akuntan Publik ed 5*. Jakarta: Salemba Empat
- Syahu, Sugian.2017. *Kamus Manajemen (Mutu)*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Tata Sutabri. 2014. *Pengantar Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset

- Tugiman, Hiro, 2018. *Standar Profesi Audit Internal. Edisi Kelima. Yogyakarta*
- v. wiratna sujerweni (2019). *Metodologi penelitian bisnis & ekonomi. Yogyakarta: pustaka baru press*
- Yuhahis Ladewi. 2019 *sistem informasi akuntansi I (teori dan Pratik)* ed 5. LP FEB UMP, Palembang
- Yusriwati 2017. Pengaruh peran audit terhadap pencagaaahan kecurangan pada perusahaan perbankan diperbankan di pekanbaru. *Jurnal akuntansi dan keuangan.*
- <http://www.pln.co.id/p3bs/?p=4903>(diaksespada4november2022)
- <https://sumeks.co/pt-pos-indonesia-launching-pos-giro-mobile/?page28332434234=2> (diaksespada4november2022)
- <http://www.infokomputer.com>(diaksespada4november2022)