

**ANALISA TINGKAT PELAYANAN MODA TRANSPORTASI UMUM DI  
KOTA PALEMBANG**



**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Ujian Sarjana  
Pada Program Studi Teknik Sipil (S.T.)  
Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang**

**Disusun Oleh :**

**MUHAMMAD RENALDY**

**112018209**

**Dosen Pembimbing:**

- 1. IR. NOTO ROYAN, M.T**
- 2. MIRA SETIAWATI, ST, M.T**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS TEKNIK PROGRAM STUDI SIPIL**

**2022**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS TEKNIK  
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
TANDA PENGESAHAN TUGAS AKHIR**



**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**MUHAMMAD RENALDY**

**112018209**

Telah disahkan oleh:

**Dekan Fakultas Teknik**

**Ketua Program Studi**

**Universitas Muhammadiyah Palembang**

**Teknik Sipil**



**Dr. Ir. Kgs. Ahmad Roni, M.T., IPM  
NIDN : 0227077004**




**Ir. Revisdah, M.T.  
NIDN : 0231056403**

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS TEKNIK  
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
TANDA PERSETUJUAN TUGAS AKHIR



NAMA : MUHAMMAD RENALDY  
NRP : 112018209  
PROGRAM STUDI : TEKNIK SIPIL  
JUDUL TUGAS AKHIR : Analisa tingkat pelayanan moda transportasi umum di kota Palembang

Mengetahui  
Pembimbing Tugas Akhir :  
Pembimbing I



Ir. Noto Royan, M.T.  
NIDN : 0203126801

Pembimbing II



Mira Setiawati, S.T. M.T.  
NIDN : 0006078101

LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISA TINGKAT PELAYANAN MODA TRANSPORTASI UMUM DI  
KOTA PALEMBANG

Dipersiapkan Dan Disusun Oleh :

**MUHAMMAD RENALDY**

NIM. 11 2018 209

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Sidang Komprehensif Pada  
Tanggal, 25 Agustus 2022

SUSUNAN DEWAN PENGUJI


Dewan Penguji

1. Ir.A. Junaidi, M.T  
NIDN. 0202026502



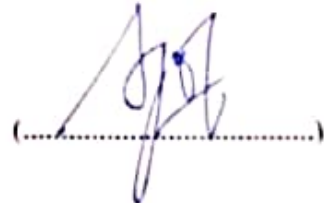
(.....)

2. Ir. Nurnilam Oemiati, M.T  
NIDN. 0220106301



(.....)

3. M. Hijarah Agung S. S.T, M.T  
NIDN. 0219038701



Laporan tugas akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk  
memperoleh gelar sarjana sipil (S.T)

Palembang, 25 Agustus 2022

Program Studi Sipil

Ketua



Ir. Revisdah, M.T  
NIDN. 0231056403

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya yang pernah dilakukan orang lain dan sepanjang sepengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini sebagaimana yang disebutkan di dalam daftar pustaka.

Selain itu, saya menyatakan pula bahwa tugas akhir ini dibuat oleh saya sendiri. Apabila pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia dikenakan sanksi sesuai dengan hukum yang berlaku..

Palembang, Juli 2022



METERAI  
TEMPEL  
A5083AJX435624245

Muhammad Renaldy

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Lakukanlah tanpa tapi buatlah tapa nanti  
(bandit kampus)*

*Tugas akhir ini saya persembahkan untuk :*

- ❖ Kedua orang tuaku tersayang, Amin Abadi dan Siti Amnah yang selalu mendo'akan dan mendukung setiap perjalananku, baik dukungan berupa material maupun morel sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini*
- ❖ kakakku tercinta Ahcmad Rony serta kedua adiku Muhammad Reyhan dan Rachquel Audyah Putri yang selalu memberikanku semangat setiap saat*
- ❖ Teman-teman teknik sipil Angkatan 2018 dan keluarga Republik Sekber yang selalu ada dikala suka maupun duka disetiap perjalanan*
- ❖ Serta almamaterku tercinta*

## INTISARI

Transportasi merupakan bidang kegiatan yang sangat penting dalam kehidupan masyarakat Indonesia terutama di Kota Palembang. Dengan menyadari pentingnya peranan transportasi, maka lalu lintas dan angkutan jalan harus ditata dalam suatu sistem transportasi nasional secara terpadu dan mampu mewujudkan ketersediaan jasa transportasi yang sesuai dengan tingkat kebutuhan lalu lintas dan pelayanan angkutan yang tertib, nyaman, cepat, lancar dan berbiaya murah.

Penelitian ini menggunakan metode survei dengan cara wawancara secara langsung (*face to face*) menggunakan kuisioner untuk mendapatkan data primer yang nantinya akan diolah untuk mendapatkan data yang diinginkan.

Kebanyakan dari responden menyatakan sangat setuju, setuju dan cukup setuju itu hampir menyentuh di angka 50 persen. Yang berarti hampir dari setengah responden itu merasa cukup efektif atau puas dengan layanan dan pengoprasian moda transportasi di kota Palembang

**Kata Kunci:** transportasi, wawancara dan cukup

## **ABSTRACT**

Transportation is a very important field of activity in the lives of Indonesian people, especially in the city of Palembang. By realizing the importance of the role of transportation, road traffic and transportation must be organized in an integrated national transportation system and able to realize the availability of transportation services that are in accordance with the level of traffic needs and transportation services that are orderly, comfortable, fast, smooth and low-cost. This study uses a survey method by means of direct interviews (face to face) using questionnaires to obtain primary data which will later be processed to obtain the desired data.

Most of the respondents stated that they strongly agree, agree and quite agree that it is almost at the level of 50 percent. Which means that almost half of the respondents feel quite effective or satisfied with the service and operation of transportation modes in the city of Palembang

**Keywords:** transportation, interview and enough



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum. Wr. Wb*

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan Ridho- Nya jualah penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul " **ANALISA TINGKAT PELAYANAN MODA TRANSPORTASI UMUM DI KOTA PALEMBANG**

". Untuk memenuhi salah satu persyaratan mengikuti ujian sarjana di Fakultas Teknik Program Studi Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Palembang.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan , baik dari segi isi maupun teknik penulisan yang terlepas dari pengamatan penulis, hal ini dikarenakan oleh keterbatasan penulis. Pada kesempatan ini penulis banyak mengucapkan terima kasih terutama kepada Bapak Ir. Noto Royan M.T. selaku Pembimbing I dan Ibu Mira Setiawati, S.T. M.T. selaku pembimbing II atas segala bimbingan dan pengarahannya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan juga kepada semua pihak yang ikut serta membantu sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yaitu kepada Bapak dan Ibu :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Dr. Ir. Kgs. Ahmad Roni, M.T. Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang

3. Ibu Ir. Revisdah, M.T. Selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Serta seluruh keluarga, sahabat, teman-teman, dan orang-orang hebat yang ikut serta dalam pengumpulan informasi dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga Allah membalas kebaikan kalian semua

Selain itu penulis mengucapkan permohonan maaf yang sedalam-dalamnya jika penulis telah banyak melakukan kesalahan dan kehilafan, baik berupa ucapan maupun tindakan, karena penulis hanyalah seorang manusia biasa yang tidak luput dari kesalahan. Karena kesempurnaan hanya dimiliki oleh Allah subhanahu wata'ala.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Palembang, Agustus 2022

Muhammad Renaldy

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>INTISARI</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xviii
<b>DAFTAR NOTASI</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Maksud dan Tujuan .....	2
1.3. Rumusan Masalah .....	2
1.4. Batasan Masalah .....	3
1.5. Metode Pengumpulan Data .....	3
1.6. Sistematika Penulisan .....	4
1.7. Bagan Alir Penulisan .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
2.1 Transportasi .....	6
2.1.1 Moda Transportas	i6
2.1.2. Transportasi Menurut Para Ahli	7
2.1.3 Tujuan Transportasi	8
2.1.4.. Fungsi Dan M anfaat Moda Transportas	8
2.2 Sustainable Development Goals .....	8

2.2.1. Sustainable Development Goals no poverty	9
2.2.2. Sustainable Development <i>Goals gender equality</i>	10
2.3 LRT (Light Rail Transit) .....	10
2.4 Bus Trans Musi.....	12
2.5 Angkutan Kota dan angkot fedeer (Angkot modern) .....	15
2.6 Transportasi Online ( gojek,grab dan maxim ).....	20
2.7 Tahapan Penentu Pemilihan Moda Trasportasi .....	22
2.8 Tingkat Pelayanan (Okupansi) .....	24
2.9 Teori Pengambilan Sampel.....	28
2.9.1 Metode Pengambilan Sampel	29
2.9.2 Penentuan Jumlah Sampel	29
2.9.3 Skala Pengukuran	31
2.10 Jenis Data.....	32
2.11 Teknik Analisis.....	33
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Metodologi Survey .....	25
3.2 Waktu Penelitian .....	25
3.3 Pengambilan Sampel .....	26
3.4 Persiapan Survey Lapangan.....	27
3.5 Identifikasi Variabel Penelitian .....	27
3.6 Pengolahan Data dan Analisa Data .....	30
3.6.1 Teknik pengolahan data	30
3.6.2. Teknik Analisis Data	30
3.7 Bagan Alir Penelitian .....	31

<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>32</b>
4.1 Distribusi Responden.....	32
4.2 Analisis Karakteristik Responden .....	33
4.3 Statistik Deskriptif.....	33
4.4 Statistik Deskriptif Pengguna LRT.....	33
4.4.1 Usia pengguna LRT.....	33
4.4.2 Jenis Kelamin Pengguna LRT .....	34
4.4.3 Jenis Pekerjaan Pengguna LRT .....	35
4.4.4 Tujuan Perjalanan .....	36
4.4.5 Stasiun Tujuan .....	36
4.5 Tingkat Pelayanan Kemudahan dan Ketertarikan LRT.....	37
4.6.1 Kemudahan Masyarakat dalam Menggunakan LRT .....	37
4.6 Perpindahan Moda Transportasi LRT .....	40
4.7 Statistik Deskriptif Pengguna Bus Trans Musi.....	41
4.7.1 Usia Pengguna Bus Trans Musi .....	41
4.7.2 Jenis Kelamin Pengguna Bus Trans Musi .....	41
4.7.3 Pekerjaan Pengguna Bus Trans Musi .....	42
4.7.4 Tujuan Perjalanan .....	43
4.7.5 Halte Tujuan .....	44
4.8 Tingkat Pelayanan Kemudahan dan Ketertarikan Bus Trans Musi.....	44
4.8.1 Kemudahan Masyarakat Dalam Menggunakan Bus Trans Musi .....	44
4.9 Perpindahan Moda Transportasi Trans Musi .....	47
4.10 Statistik Deskriptif Pengguna Angkot konvensional.....	48
4.10.1. Usia Pengguna Angkot konvensional	48
4.10.2 Jenis Kelamin Pengguna Angkot konvensional	49

4.10.3 Pekerjaan Pengguna Angkot konvensional	50
4.10.4. Tujuan Perjalanan	50
4.10.5. Stasiun Tujuan	51
4.11 Tingkat Layanan Kemudahan dan Ketertarikan Angkot konvensional	52
4.11.1 Kemudahan Masyarakat Dalam Menggunakan Angkot konvensional	52
4.12 . Perpindahan Moda Transportasi Angkot.....	55
4.13 Statistik Deskriptif Pengguna Angkot modern.....	55
4.13.1..Usia Pengguna Angkot Mod	55
4.13.2..Jenis Kelamin Pengguna Angkot modern	56
4.13.3..Pekerjaan Pengguna Angkot modern	57
4.13.4. Tujuan Perjalanan	57
4.13.5 Titik pemberhentian Tujuan	58
4.14 Tingkat Layanan Kemudahan Dan Ketertarikan Angkot Modern .....	58
4.14.1 Kemudahan Masyarakat Dalam Menggunakan Angkot modern	58
4.15 . Perpindahan Moda Transportasi Angkot modern.....	61
4.16 Statistik Deskriptif Pengguna Ojek Online .....	63
4.16.1 Usia Pengguna Ojek Online	63
4.16.2 Jenis Kelamin Pengguna Ojek Online	64
4.16.3. Pekerjaan Pengguna Ojek Online	65
4.16.4. Tujuan Perjalanan	66
4.16.5. Titik Pemberhentian	66
4.17 Tingkat Pelayanan Kemudahan dan Ketertarikan Ojek Online.....	67
4.17.1 Kemudahan Masyarakat Dalam Menggunakan Ojek Online	67
4.18 Perpindahan Moda Transportasi Ojek Online .....	70
4.19 Rekap Perpindahan Antar Moda Transportasi Angkutan Umum.....	70

4.20 Tingkat Okupansi Lrt, Bus Trans Musi, Angkot Konvensional ,Modern Dan Ojek Online .....	72
4.20.1 Tingkat Okupansi Berdasarkan Usia Responden	72
4.20.2. Tingkat Okupansi Berdasarkan Jenis Kelamin	72

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Foto Alat dan Survei
- Lampiran 2 : Asistensi dan Administrasi



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Contoh Kuisisioner .....	28
Tabel 4.1 Survei Tingkat layanan .....	37
Tabel 4.2 Hasil Perhitungan Rata-Rata Kemudahan Menggunakan LRT .....	39
Tabel 4.3 Perpindahan Moda Transportasi LRT .....	40
Tabel 4.4 Kemudahan Masyarakat Dalam Menggunakan bus Trans Musi .....	44
Tabel 4.5 hasil Perhitungan.....	46
Tabel 4.6 Perpindahan Moda Transportasi Trans Musi .....	47
Tabel 4.7 Kemudahan masyarakat dalam Menggunakan angkot.....	52
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Rata-Rata kemudahan Menggunakan Angkot.....	54
Tabel 4.9 Perpindahan Moda Transportasi Angkot .....	55
Tabel 4.10 Kemudahan Masyarakat Dalam Menggunakan Angkot Modern .....	58
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan Rata-Rata Kemudahan Menggunakan Angkot Modern .....	60
Tabel 4.12 Perpindahan Moda Transportasi Angkot Modern.....	62
Tabel 4.13 kemudahan Masyarakat Dalam Menggunakan Ojek Online .....	67
Tabel 4.14 Perhitungan rata-Rata Kemudahan menggunakan Ojek Online .....	69
Tabel 4.15 Perpindahan Moda Transportasi Ojek Online.....	70
Tabel 4.16 Rekap Keseluruhan Perpindahan Moda Transportasi .....	71
Tabel 4.17 Tingkat Okupansi Berdasarkan Usia Responden.....	72
Tabel 4.18 Tingkat Okupansi berdasarkan jenis kelamin .....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 bagan Alir Penelitian .....	5
Gambar 2.1 Rute LRT Palembang .....	12
Gambar 2.2 Rute Trayek Perjalanan Trans Musi (SP2J) .....	13
Gambar 2.3 Angkutan Kota Palembang .....	15
Gambar 2.4 Rute 1 Angkutan Feeder Palembang .....	18
Gambar 2.5 Rute 2 Angkutan Feeder Palembang .....	19
Gambar 2.6 Angkutan Feeder Palembang .....	19
Gambar 2.1 Tipologi RTH .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.1 Bagan Alir Penelitian .....	31
Gambar 4.1 Lokasi Penelitian .....	32
Gambar 4.2 Responden Usia Pengguna LRT .....	34
Gambar 4.3 Responden Jenis Kelamin Pengguna LRT .....	35
Gambar 4.4 Pekerja Pengguna LRT .....	36
Gambar 4.5 Tujuan Pengguna LRT .....	36
Gambar 4.6 Stasiun Pengguna LRT .....	37
Gambar 4.7 Usia Pengguna Bus Transmusi .....	41
Gambar 4.8 Jenis kelamin Pengguna Bua Trans Musi .....	42
Gambar 4.9 Pekerjaan Pengguna Bus Trans Musi .....	43
Gambar 4.10 Tujuan Pengguna Bus Trans Musi .....	43
Gambar 4.11 Halte Tujuan Pengguna Bus Trans Musi .....	44

Gambar 4.12 Usia Pengguna Angkot Konvensional.....	48
Gambar 4.13 jenis Kelamin Pengguna angkot Konvensional.....	49
Gambar 4.14 Pekerjaan pengguna Angkot Konvensional .....	50
Gambar 4.15 Tujuan Perjalanan Penggunaan Angkot Konvensional .....	51
Gambar 4.16 Stasiun Tujuan pengguna Angkot Konvensional .....	51
Gambar 4.17 Usia Penggunaan Angkot Modern .....	56
Gambar 4.18 jenis Kelamin Pengguna Angkot Modern .....	57
Gambar 4.19 Pekerjaan pengguna Angkot Modern.....	57
Gambar 4.20 Tujuan perjalanan Pengguna Angkot Modern .....	58
Gambar 4.21 Titik Pemberhentian Pengguna Angkot Modern.....	58
Gambar 4.22 Usia Peengguna Ojek Online .....	64
Gambar 4.23 Jnis Kelamin Pengguna ojek Online .....	65
Gambar 4.24 Pekerjaan Pengguna Ojek Online.....	65
Gambar 4.25 Tujuan Perjalanan Ojek Online .....	66

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

Transportasi merupakan bidang kegiatan yang sangat penting dalam kehidupan masyarakat Indonesia terutama di Kota Palembang sebagai ibu kota Sumatera Selatan. Transportasi muncul karena adanya kebutuhan untuk melakukan perjalanan dari satu lokasi ke lokasi lainnya. Pada umumnya perjalanan transportasi dalam kota memiliki 3 periode jam sibuk. Periode pertama terjadi di pagi hari, ketika orang bersama-sama pergi meninggalkan rumah menuju ke lokasi tempat beraktivitas. Periode kedua terjadi saat jam istirahat makan siang dan periode ketiga terjadi pada saat sore hari ketika orang telah selesai melaksanakan aktivitasnya dan pulang ke rumah (Firdawati, 2016).

Karena masalah kenyamanan dan privasi, Peralihan dari kendaraan pribadi ke kendaraan umum merupakan salah satu solusi dalam mengurangi kemacetan. Dalam penggunaan kendaraan umum, masyarakat dihadapkan dengan berbagai keluhan, seperti semakin tidak nyaman dan tidak aman pada kendaraan umum yang ada. Kondisi ini mendorong masyarakat untuk memilih alternatif lain, salah satunya menggunakan transportasi online. Tidak dapat dipungkiri jumlah kendaraan yang memadati jalanan kota semakin meningkat seiring dengan berkembangnya kota Palembang. Keberadaan pelayanan transportasi yang baik akan mampu mengurangi ketergantungan masyarakat terhadap penggunaan kendaraan pribadi dan mengurangi kemacetan di kota Palembang. Salah satu

aspek transportasi yang menyangkut hajat orang banyak adalah angkutan umum, seperti LRT (*Light Rail Transit*), Bus Trans Musi, Angkot, angkot feeder angkot modern) dan Ojek Online.

Dengan menyadari pentingnya peranan transportasi, maka lalu lintas dan angkutan jalan harus ditata dalam suatu sistem transportasi nasional secara terpadu dan mampu mewujudkan ketersediaan jasa transportasi yang sesuai dengan tingkat kebutuhan lalu lintas dan pelayanan angkutan yang tertib, nyaman, cepat, lancar dan berbiaya murah. Dengan demikian transportasi merupakan suatu jasa yang diberikan, guna menolong orang dan barang untuk dibawa dari suatu tempat ke tempat lainnya.

Berdasarkan uraian latar belakang, penulis tertarik untuk meneliti lebih lanjut mengenai “**Analisa Tingkat Pelayanan Moda Transportasi di Kota Palembang**”.

## **1.2. Maksud dan Tujuan**

Maksud penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat pelayanan kemudahan dan ketertarikan masyarakat di kota Palembang dalam memilih transportasi umum dan transportasi modern

Tujuan dari penelitian ini sendiri yaitu untuk menganalisis :

Mengetahui tingkat pelayanan kemudahan dan ketertarikan masyarakat di kota Palembang dalam memilih transportasi umum dan transportasi modern.

## **1.3. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang di uraikan diatas, Rumusan masalah pada penelitian ini adalah transportasi apa saja yang menjadi kemudahan dan

ketertarikan masyarakat kota Palembang dalam memilih transportasi umum, antara transportasi umum konvensional dan transportasi modern.

#### **1.4. Batasan Masalah**

Agar penelitian ini tidak meluas dan terfokus pada arah yang masih dalam cangkupan penelitian ini serta mempermudah penyelesaian masalah dengan baik yang sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai, maka penelitian ini memiliki beberapa batasan masalah sebagai berikut :

- a. Pengambilan data dilakukan selama 3 Minggu sesuai dengan jam yang telah ditentukan.
- b. Penelitian ini mencakup perpindahan moda transportasi (Lrt , Transmusi, angkot dan ojek online).
- c. Sedangkan, untuk perpindahan moda transportasi online mencakup (Gojek, Grab, Maxim).
- d. Perpindahan yang ditinjau dalam pemilihan moda transportasi adalah keamanan, kenyamanan, biaya, waktu, dan kemudahan

#### **1.5. Metode Pengumpulan Data**

Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan dua cara yaitu :

- a. Data Primer

Melakukan survey langsung ke lokasi serta membagikan kuisioner kepada masyarakat yang menggunakan moda transportasi umum..

- b. Data sekunder

Data-data yang diambil dari instansi adalah surat permohonan izin melakukan survey serta pengambilan data.

## **1.6. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dipenelitian ini terbagi dalam lima bab sebagai berikut

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan secara umum latar belakang, maksud dan tujuan permasalahan dan batasan masalah, dan sistematika penulisan serta bagan alir penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini merupakan kajian yang mengacu pada beberapa referensi yang relevan dan dapat di pertanggung jawabkan.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini memberikan gambaran mengenai metode pelaksanaan penelitian secara keseluruhan meliputi waktu dan tempat penelitian, bahan dan alat yang digunakan dalam penelitian serta prosedur penelitian.

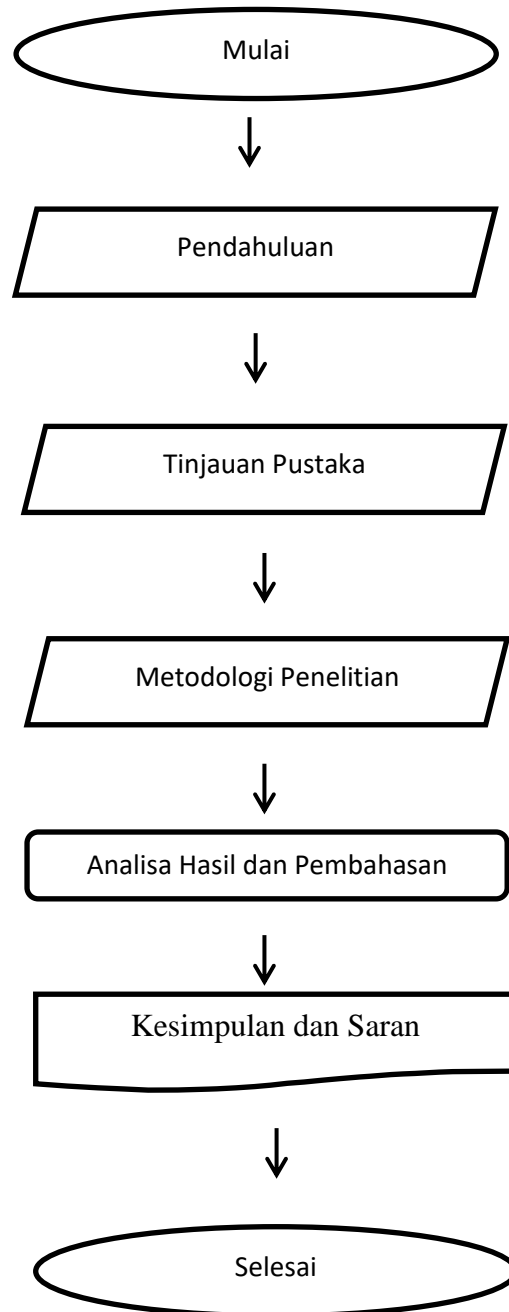
### **BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menguraikan hasil – hasil pengujian yang dilakukan dan menganalisa dari hasil pengujian tersebut.

### **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini merupakan akhir dari penelitian berupa kesimpulan dan juga saran-saran yang menunjang untun penelitian lebih lanjut.

### 1.7. Bagan Alir Penulisan



Gambar 1.1 bagan Alir Penelitian



## DAFTAR PUSTAKA

- Diroktarat Jendral Perkeretaapian. LRT (*Light Rail Transit*) Sumatera Selatan.
- Febriyanto, Miko. 2021. *Analisa Integrasi Moda Transportasi Di Kota Palembang*. Skripsi. (Palembang: Universitas Muhammadiyah Palembang).
- Firdaus, Andy Rizky. 2019. *Analisa Karakteristik Penumpang Kereta Api Berdasarkan Pemilihan Kelas Kereta Stasiun Kertapati-Satsiun Lubuk Linggau*, Skripsi. Tidak diterbitkan. Fakultas Teknik. Universitas Muhammadiyah: Palembang.
- Hasan, M. Iqbal. 2012. *Pokok-Pokok Materi Statistik 2 (Statistik Inferensif)*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- [https://id.wikipedia.org/wiki/Transportasi\\_umum](https://id.wikipedia.org/wiki/Transportasi_umum)
- <http://elhavidz.blogspot.com/2015/03/definisi-hukum-pengangkutan.html>
- <https://www.seputarpengetahuan.co.id/2016/10/pengertian-transportasi-serta-fungsi-dan-manfaatnya-lengkap.html>
- Lauri. 2021. *Analisa Pengguna Moda Transportasi Umum Konvensional Dan Transportasi Umum Online Di Kota Palembang*. Skripsi. (Palembang: Universitas Muhammadiyah Palembang).
- Lova, Isye Novranti. 2010. *Analisis Ketertarikan Penumpang Terhadap Angkutan Umum Perkotaan (Studi Kasus Bis Transjogja)*. Skripsi. Tidak Diterbitkan. Fakultas Teknik. Universitas Atma Jaya: Yogyakarta
- Regiantina, Devita. 2019. *Analisa Efektifitas Penggunaan Moda Transportasi Lrt (Light Rail Transit) Kota Palembang*. Skripsi. (Palembang: Universitas Muhammadiyah Palembang).
- Ridwan. 2014. *Metode dan Teknik Penyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta