

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 : Kuisisioner

#### DAFTAR KUESIONER UNTUK RESPONDEN

#### (Wisatawan Objek Wisata Air Kabupaten PALI)

Kepada Responden yang terpilih

Assalamualaikum Wr.Wb

Dalam rangka menyelesaikan studi Saya di Universitas Muhammadiyah Palembang, Saya mengharapkan kesediaan Andadalam membantu menjawab pertanyaan yang telah tersedia secara objektif.

Data yang didapatkan nantinya tidak akan dipublikasikan kepada masyarakat umum, tetapi akan digunakan sebagai data pendukung untuk mengetahui **Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Aksesibilitas Terhadap Loyalitas melalui Kepuasan Wisatawan sebagai Variabel Intervening pada Objek Wisata Air kabupaten PALI.**

Penulis berharap agar kuisisioner ini diisi dengan sebenarnya. Atas bantuan dan kerjasamanya, Saya ucapkan terima kasih.

**Nama : Juansyah**  
**NIM : 92220034**

#### Identitas Responden:

1. Nomor Responden:
2. Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan
3. pendidikan :
4. Pekerjaan :

#### Petunjuk:

Berilah tanda  $\surd$  pada daftar pertanyaan yang anda anggap benar.

Keterangan:

- 5 = Sangat Setuju
- 4 = Setuju
- 3 = Netral
- 2 = Tidak Setuju
- 1 = Sangat Tidak Setuju

#### Loyalitas

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
		5	4	3	2	1

Z_1	Wisatawan akan melakukan kunjungan ulang					
Z_2	Wisatawan akan berkunjung ulang pada hari libur nasional					
Z_3	Wisatawan akan berkunjung ulang pada Hari biasa (senin-jum'at)					
Z_4	Wisatawan akan mereferensikan kepada orang lain					
Z_5	Wisatawan akan mengajak orang lain berkunjung ulang					
Z_6	Wisatawan akan mengajak keluarga berkunjung ulang					
Z_7	Wisatawan akan menolak mengunjungi wisata air yang sama					
Z_8	Wisatawan akan mencari wisata air lain					

**Kepuasan Wisatawan:**

Y_1	Setelah mengunjungi saya akan merekomendasikan ke teman saya					
Y_2	Wisata Air kabupaten PALI bagus buat direkomendasikan kekeluarga					
Y_3	Lokasi wisata mudah dijangkau					
Y_4	Lokasi wisata mudah dicari					
Y_5	Ekspetasi wisatawan sesuai harapan wisatawan.					
Y_6	Harapan wisatawan terpenuhi setelah mengunjungi wisata air kabupaten PALI.					

**Kualitas Layanan :**

X1_1	Tempat dilokasi bersih dari sampah					
X1_2	Tempat sampah yang tersedia sesuai kebutuhan					
X1_3	Lokasi sangat nyaman untuk bersantai					
X1_4	Tersedianya layanan pengaduan di lokasi					
X1_5	Tersedianya layanan pengaduan online					
X1_6	Kualitas layanan yang baik					
X1_7	Pelayanan sangat memuaskan					

**Harga :**

X2_1	Harga tiket masuk terjangkau					
X2_2	Harga sewa yang diberikan sesuai Kualitas (pelampung, ban karet, dll)					
X2_3	Harga sesuai dengan kualitas pelayanan yang didapatkan					
X2_4	Harga yang diberikan sesuai kualitas yang diharapkan wisatawan					

X2_5	Harga makan di kantin lokasi terjangkau					
X2_6	Harga tiket lebih murah dari wisata lain					
X2_7	Harga sewa perlengkapan (ban karet dan pelampung) lebih murah dari wisata lain.					

**Aksesibilitas :**

X3_1	Ada angkutan umum menuju lokasi wisata					
X3_2	Ada travel menuju lokasi wisata					
X3_3	Tersedianya layanan driver online menuju lokasi					
X3_4	Jarak menuju lokasi wisata tidak jauh					
X3_5	Lokasi dekat dengan kota kabupaten Pali					
X3_6	Jarak kota Palembang menuju lokasi tidak terlalu jauh					
X3_7	Jalan menuju lokasi wisata bagus					
X3_8	Jalan sudah di sudah di aspal					

**Lampiran 2:Tabulasi**

**Identitas Responden**

Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan
L	S2	PNS
L	SLTA	Pelajar
P	SLTA	Pelajar
L	S1	Guru
L	SLTA	Pelajar
L	D3	Wiraswasta
L	SLTA	Pelajar
L	D3	Guru

P	SLTA	Pelajar
L	SLTA	Pelajar
L	SLTA	Pelajar
L	SLTA	Pelajar
L	D3	Wiraswasta
L	SLTA	Pelajar
L	SLTA	Pelajar
L	SLTA	Pelajar
L	SLTA	Pelajar
L	SLTA	Pelajar
p	SLTA	Pelajar
L	SLTA	Pelajar
L	SLTA	Pelajar
L	SLTA	Pelajar
L	SLTA	Pelajar
p	SLTA	Pelajar
p	SLTA	Pelajar
L	SLTA	Pelajar
L	SLTA	Pelajar
L	S1	Guru
L	SLTA	Polisi
L	SLTA	Polisi
L	SLTA	Wiraswasta
L	SLTA	Wiraswasta
P	SLTA	Wiraswasta
L	SLTA	Pelajar
L	SLTA	Pelajar
P	SLTA	Pelajar
L	SLTA	Pelajar
P	SLTA	Pelajar
p	SLTA	Pelajar
p	SLTA	Pelajar
L	SLTA	Pelajar
L	SLTA	Pelajar
L	SLTA	Pelajar
p	S1	Guru
L	S1	PNS
L	S1	PNS
p	S1	PNS
p	SLTA	Pelajar
L	SLTA	Pelajar
L	SLTA	Pelajar
L	SLTA	Pelajar
p	SLTA	Pelajar
L	SLTA	Pelajar
L	SLTA	Pelajar
L	SLTA	Pelajar
L	SLTA	Pelajar
L	SLTA	Pelajar
L	S2	Guru
L	S2	Guru



3	4	2	4	3	2	4	2	24
3	2	3	2	4	3	2	4	23
4	3	2	2	4	4	3	2	24
4	2	4	2	3	4	2	2	23
2	2	4	3	2	4	2	4	23
3	4	2	3	2	4	3	4	25
4	4	3	4	2	2	4	4	27
3	2	4	4	2	4	2	4	25
3	4	4	2	2	4	2	4	25
2	3	4	2	3	4	4	2	24
4	2	3	4	2	4	2	2	23
3	2	2	4	2	3	3	2	21
3	2	4	3	2	2	3	4	23
3	2	3	4	2	4	4	3	25
3	2	3	2	3	4	2	4	23
2	3	4	2	2	2	3	3	21
2	3	3	3	4	3	4	3	25
4	3	2	4	2	2	4	4	25
4	3	4	2	4	3	2	2	24
3	2	4	4	4	4	2	3	26
2	2	4	2	3	4	2	3	22
3	4	4	2	3	2	4	2	24
3	3	2	2	2	2	2	2	18
2	2	3	3	4	2	2	2	20
3	2	2	4	2	2	3	2	20
2	2	4	2	2	2	4	2	20
2	4	2	2	2	4	2	2	20
2	3	2	2	2	3	4	2	20
2	2	2	3	4	4	4	2	23
3	2	4	3	4	2	2	2	22
4	2	2	4	2	3	2	4	23
2	4	2	2	4	2	3	4	23
3	2	4	4	2	4	4	4	27
2	3	2	4	4	2	2	3	22
2	2	4	4	2	4	2	2	22
4	4	3	4	4	4	4	3	30
4	4	2	2	2	2	2	4	22
5	2	4	2	3	4	4	2	26
2	4	4	2	2	3	4	2	23
4	2	4	4	2	4	2	2	24
4	2	4	2	4	4	4	4	28
2	2	2	4	2	4	2	2	20
4	3	2	4	4	4	4	4	29
2	2	4	3	2	4	2	3	22
4	2	2	3	2	4	2	2	21
4	3	4	4	4	4	4	4	31
2	2	4	2	4	2	4	3	23
4	4	4	4	4	4	4	4	32
2	4	2	4	2	4	2	2	22
4	2	2	3	3	3	2	2	21
2	2	3	4	2	4	2	2	21

2	2	3	1	3	1	1	1	14
2	1	2	1	3	1	1	2	13
2	1	2	3	2	1	2	1	14
2	2	1	1	2	1	1	2	12
2	1	2	1	3	2	2	2	15
3	1	1	1	1	2	2	1	12
2	2	1	1	1	2	1	2	12
2	2	1	1	1	2	1	2	12
4	4	3	3	2	4	3	4	27
2	1	1	1	2	1	2	1	11
3	2	1	2	2	2	1	2	15
2	2	2	2	2	2	3	2	17
2	2	3	2	1	1	1	2	14
2	1	3	2	2	2	2	1	15
2	1	3	2	3	3	3	1	18
2	2	3	2	1	3	2	2	17
2	3	2	2	3	1	3	2	18
1	2	1	1	1	2	2	1	11
2	1	2	2	2	3	2	1	15
3	2	1	1	1	3	2	1	14
3	2	2	1	2	1	3	2	16
2	1	2	2	2	1	2	1	13
2	1	3	1	1	3	2	1	14
1	2	3	2	1	3	3	3	18
3	2	1	1	2	3	2	1	15
2	2	1	1	2	2	1	1	12
2	2	3	2	2	2	1	2	16
2	2	3	2	3	2	2	1	17
2	1	3	2	2	1	2	2	15
1	4	2	2	1	1	1	2	14
2	1	2	1	3	2	2	2	15
2	3	2	1	1	1	2	3	15
2	2	3	3	3	2	2	1	18
2	2	3	2	3	2	2	3	19
1	2	1	2	2	2	2	1	13
2	3	2	1	2	1	2	3	16
3	1	1	2	2	2	1	1	13

KEPUASAN WISATAWAN (Y)						
Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y_6	Total Y
2	3	3	3	4	4	19
2	2	3	2	4	4	17
2	3	2	4	3	2	16
3	3	2	4	4	4	20
3	4	2	4	2	3	18
4	2	3	4	3	2	18
4	2	4	2	4	3	19
4	3	2	4	3	4	20
4	3	2	4	2	4	19
3	2	2	3	4	3	17

2	3	4	4	2	3	18
3	2	4	4	2	4	19
2	4	2	3	4	2	17
2	4	2	2	4	4	18
2	2	4	2	4	3	17
2	2	4	2	4	2	16
4	4	2	2	2	4	18
4	3	2	4	2	4	19
2	4	4	4	4	2	20
2	4	4	2	3	4	19
4	4	2	3	3	2	18
2	4	3	2	2	4	17
2	4	4	4	2	3	19
2	2	2	3	4	2	15
4	3	4	4	2	4	21
2	3	4	3	4	4	20
2	2	4	2	4	2	16
4	4	2	4	3	2	19
4	3	2	4	3	2	18
4	2	4	2	3	2	17
4	4	2	4	2	4	20
4	4	2	3	3	2	18
4	2	2	2	2	4	16
2	2	2	2	4	4	16
2	4	2	4	3	2	17
2	2	4	2	3	3	16
2	2	2	2	4	2	14
3	2	4	4	2	2	17
3	2	2	2	4	2	15
2	2	2	2	2	4	14
2	2	2	4	4	4	18
3	3	2	2	2	4	16
2	2	4	4	2	3	17
3	4	4	3	2	4	20
5	4	3	3	4	4	23
2	3	4	4	2	3	18
4	4	2	4	2	2	18
2	4	4	2	2	3	17
2	2	4	4	2	2	16
4	2	2	4	2	3	17
3	3	4	2	2	2	16
2	3	3	2	4	4	18
3	2	2	2	3	2	14
2	4	4	2	2	4	18
4	4	2	4	2	2	18
2	4	4	2	2	2	16
2	4	4	4	2	2	18
4	2	3	4	2	2	17
4	4	4	4	4	4	24
4	4	2	4	4	2	20
2	2	2	2	2	3	13



2	1	3	2	2	3	13
2	2	2	1	3	2	12
1	1	1	1	1	1	6
2	2	1	3	2	1	11
1	1	1	1	1	1	6
1	1	1	2	2	2	9
1	1	1	2	2	2	9
3	2	1	1	1	2	10
2	1	2	1	1	1	8
2	1	1	3	2	2	11
3	2	2	2	2	2	13
3	1	1	1	1	1	8
2	2	2	1	2	2	11
1	1	1	1	2	2	8
2	2	2	2	2	3	13
2	2	2	2	2	2	12
2	1	2	1	1	2	9
2	3	3	3	2	1	14
2	1	1	3	2	2	11
1	2	1	1	2	3	10
2	1	1	1	2	3	10
1	2	1	2	1	1	8
2	3	1	4	2	1	13
1	1	2	2	1	3	10
2	2	1	1	1	1	8
2	3	2	2	2	2	13
3	2	2	3	1	1	12
1	2	1	1	3	1	9
3	3	1	1	4	2	14
2	1	1	3	2	3	12
3	2	1	3	1	2	12
1	2	2	1	3	3	12
3	1	1	2	1	1	9
1	1	2	1	3	3	11
2	2	1	3	2	1	11
2	1	2	2	1	1	9

KUALITAS LAZANAN(X1)							
X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	Total X1
3	3	3	2	3	3	2	19
4	3	4	2	2	2	2	19
2	4	2	3	4	4	4	23
2	3	4	3	2	4	4	22
4	4	2	3	3	4	2	22
4	4	4	2	4	3	2	23
2	2	2	4	4	4	4	22
4	4	4	2	4	4	4	26
3	4	2	4	2	4	3	22
2	3	2	4	3	2	4	20
4	4	2	4	2	2	4	22

3	2	3	2	2	3	4	19
4	3	2	4	3	4	2	22
4	2	2	2	4	3	2	19
2	4	4	2	3	3	4	22
4	4	2	2	4	2	4	22
3	2	4	2	2	2	4	19
4	2	3	2	4	2	4	21
3	4	3	4	2	4	3	23
4	2	3	2	4	2	3	20
4	2	2	3	3	2	4	20
2	2	3	4	2	2	2	17
2	3	4	4	2	3	2	20
4	3	2	2	2	2	2	17
2	4	2	3	4	2	3	20
4	2	3	4	3	4	2	22
3	4	2	3	4	2	3	21
4	3	4	3	4	2	4	24
4	4	4	4	2	2	3	23
4	4	4	2	4	2	4	24
2	2	3	4	4	2	3	20
2	4	2	2	2	3	2	17
2	4	4	3	2	2	2	19
2	2	2	4	4	2	2	18
2	4	3	2	2	2	2	17
4	2	2	2	2	4	2	18
2	2	4	3	4	2	2	19
4	4	2	2	2	4	2	20
4	4	3	3	4	2	2	22
2	4	4	3	4	2	2	21
3	4	2	4	4	4	4	25
4	2	3	3	4	4	2	22
4	3	4	4	4	2	4	25
3	3	2	4	2	2	3	19
4	2	2	4	4	2	4	22
4	2	2	4	4	4	4	24
4	4	2	2	2	2	2	18
2	2	2	2	2	4	4	18
4	2	2	2	2	4	4	20
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	2	4	4	4	2	24
2	4	2	4	4	4	4	24
4	4	4	2	4	3	2	23
2	2	4	2	2	4	2	18
2	4	2	4	4	4	2	22
2	2	2	2	4	2	2	16
2	2	2	2	4	4	4	20
2	3	4	2	2	2	4	19
4	4	4	4	2	4	4	26
2	2	2	4	3	4	2	19
2	3	2	1	1	2	2	13
2	2	2	2	2	2	2	14

1	2	1	2	2	1	2	11
1	3	2	3	2	2	2	15
3	3	1	2	2	1	1	13
1	1	1	1	2	2	2	10
2	2	2	2	3	1	1	13
2	2	2	2	3	1	1	13
3	4	4	1	1	2	2	17
2	1	3	2	1	1	1	11
2	2	2	1	1	2	2	12
3	2	3	2	1	1	2	14
1	2	3	1	2	3	1	13
2	1	2	2	1	2	2	12
2	1	1	1	1	1	2	9
2	1	3	2	1	2	1	12
2	3	1	2	1	3	4	16
3	2	1	2	1	2	2	13
2	3	2	2	2	1	3	15
1	1	2	1	1	1	2	9
1	2	1	1	1	2	2	10
2	2	2	2	2	1	2	13
3	1	2	1	1	1	1	10
3	2	2	1	1	1	4	14
3	2	2	2	1	1	2	13
1	1	1	1	2	2	1	9
1	1	3	2	2	2	2	13
2	2	2	2	2	1	2	13
2	3	1	2	2	1	1	12
3	1	2	2	2	1	1	12
2	2	1	2	1	2	1	11
2	2	1	1	1	1	2	10
4	1	1	3	3	1	3	16
2	2	2	2	2	1	1	12
1	2	1	2	2	2	3	13
2	2	2	1	2	2	1	12
1	1	1	1	2	3	1	10

HARGA (X2)							
X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	Total X2
2	3	2	4	4	2	3	20
3	3	3	4	4	3	3	23
2	3	2	2	3	4	2	18
2	4	3	2	4	4	2	21
2	2	4	4	2	3	2	19
4	2	2	4	4	2	4	22
3	4	2	3	4	3	4	23
3	2	4	3	3	4	3	22
3	2	4	2	3	4	2	20
3	4	2	4	3	2	4	22
3	2	3	2	4	3	2	19
4	3	2	2	4	4	3	22

4	2	4	2	3	4	2	21
2	2	4	3	2	4	2	19
3	4	2	3	2	4	3	21
4	4	3	4	2	2	4	23
3	2	4	4	2	4	2	21
3	4	4	2	2	4	2	21
2	3	4	2	3	4	4	22
4	2	3	4	2	4	2	21
3	2	2	4	2	3	3	19
3	2	4	3	2	2	3	19
3	2	3	4	2	4	4	22
3	2	3	2	3	4	2	19
2	3	4	2	2	2	3	18
2	3	3	3	4	3	4	22
4	3	2	4	2	2	4	21
4	3	4	2	4	3	2	22
3	2	4	4	4	4	2	23
2	2	4	2	3	4	2	19
3	4	4	2	3	2	4	22
3	3	2	2	2	2	2	16
2	2	3	3	4	2	2	18
3	2	2	4	2	2	3	18
2	2	4	2	2	2	4	18
2	4	2	2	2	4	2	18
2	3	2	2	2	3	4	18
2	2	2	3	4	4	4	21
3	2	4	3	4	2	2	20
4	2	2	4	2	3	2	19
2	4	2	2	4	2	3	19
3	2	4	4	2	4	4	23
2	3	2	4	4	2	2	19
2	2	4	4	2	4	2	20
4	4	3	4	4	4	4	27
4	4	2	2	2	2	2	18
5	2	4	2	3	4	4	24
2	4	4	2	2	3	4	21
4	2	4	4	2	4	2	22
4	2	4	2	4	4	4	24
2	2	2	4	2	4	2	18
4	3	2	4	4	4	4	25
2	2	4	3	2	4	2	19
4	2	2	3	2	4	2	19
4	3	4	4	4	4	4	27
2	2	4	2	4	2	4	20
4	4	4	4	4	4	4	28
2	4	2	4	2	4	2	20
4	2	2	3	3	3	2	19
2	2	3	4	2	4	2	19
2	2	3	1	3	1	1	13
2	1	2	1	3	1	1	11
2	1	2	3	2	1	2	13

2	2	1	1	2	1	1	10
2	1	2	1	3	2	2	13
3	1	1	1	1	2	2	11
2	2	1	1	1	2	1	10
2	2	1	1	1	2	1	10
4	4	3	3	2	4	3	23
2	1	1	1	2	1	2	10
3	2	1	2	2	2	1	13
2	2	2	2	2	2	3	15
2	2	3	2	1	1	1	12
2	1	3	2	2	2	2	14
2	1	3	2	3	3	3	17
2	2	3	2	1	3	2	15
2	3	2	2	3	1	3	16
1	2	1	1	1	2	2	10
2	1	2	2	2	3	2	14
3	2	1	1	1	3	2	13
3	2	2	1	2	1	3	14
2	1	2	2	2	1	2	12
2	1	3	1	1	3	2	13
1	2	3	2	1	3	3	15
3	2	1	1	2	3	2	14
2	2	1	1	2	2	1	11
2	2	3	2	2	2	1	14
2	2	3	2	3	2	2	16
2	1	3	2	2	1	2	13
1	4	2	2	1	1	1	12
2	1	2	1	3	2	2	13
2	3	2	1	1	1	2	12
2	2	3	3	3	2	2	17
2	2	3	2	3	2	2	16
1	2	1	2	2	2	2	12
2	3	2	1	2	1	2	13
3	1	1	2	2	2	1	12

AKSESIBILITAS (X3)								
X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	X3_5	X3_6	X3_7	X3_8	Total X3
3	3	3	2	3	3	2	3	22
4	3	4	2	2	2	2	3	22
2	4	2	3	4	4	4	4	27
2	3	4	3	2	4	4	4	26
4	4	2	3	3	4	2	4	26
4	4	4	2	4	3	2	2	25
2	2	2	4	4	4	4	3	25
4	4	4	2	4	4	4	4	30
3	4	2	4	2	4	3	2	24
2	3	2	4	3	2	4	4	24
4	4	2	4	2	2	4	4	26
3	2	3	2	2	3	4	4	23
4	3	2	4	3	4	2	2	24

4	2	2	2	4	3	2	4	23
2	4	4	2	3	3	4	4	26
4	4	2	2	4	2	4	2	24
3	2	4	2	2	2	4	2	21
4	2	3	2	4	2	4	2	23
3	4	3	4	2	4	3	4	27
4	2	3	2	4	2	3	2	22
4	2	2	3	3	2	4	4	24
2	2	3	4	2	2	2	4	21
2	3	4	4	2	3	2	4	24
4	3	2	2	2	2	2	2	19
2	4	2	3	4	2	3	4	24
4	2	3	4	3	4	2	4	26
3	4	2	3	4	2	3	4	25
4	3	4	3	4	2	4	4	28
4	4	4	4	2	2	3	4	27
4	4	4	2	4	2	4	2	26
2	2	3	4	4	2	3	4	24
2	4	2	2	2	3	2	2	19
2	4	4	3	2	2	2	4	23
2	2	2	4	4	2	2	2	20
2	4	3	2	2	2	2	3	20
4	2	2	2	2	4	2	2	20
2	2	4	3	4	2	2	4	23
4	4	2	2	2	4	2	3	23
4	4	3	3	4	2	2	2	24
2	4	4	3	4	2	2	2	23
3	4	2	4	4	4	4	3	28
4	2	3	3	4	4	2	3	25
4	3	4	4	4	2	4	4	29
3	3	2	4	2	2	3	2	21
4	2	2	4	4	2	4	4	26
4	2	2	4	4	4	4	4	28
4	4	2	2	2	2	2	2	20
2	2	2	2	2	4	4	4	22
4	2	2	2	2	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	2	4	4	4	2	2	26
2	4	2	4	4	4	4	4	28
4	4	4	2	4	3	2	2	25
2	2	4	2	2	4	2	4	22
2	4	2	4	4	4	2	2	24
2	2	2	2	4	2	2	4	20
2	2	2	2	4	4	4	4	24
2	3	4	2	2	2	4	2	21
4	4	4	4	2	4	4	2	28
2	2	2	4	3	4	2	2	21
2	3	2	1	1	2	2	2	15
2	2	2	2	2	2	2	2	16
1	2	1	2	2	1	2	2	13
1	3	2	3	2	2	2	2	17

3	3	1	2	2	1	1	2	15
1	1	1	1	2	2	2	2	12
2	2	2	2	3	1	1	1	14
2	2	2	2	3	1	1	1	14
3	4	4	1	1	2	2	1	18
2	1	3	2	1	1	1	1	12
2	2	2	1	1	2	2	3	15
3	2	3	2	1	1	2	3	17
1	2	3	1	2	3	1	1	14
2	1	2	2	1	2	2	1	13
2	1	1	1	1	1	2	2	11
2	1	3	2	1	2	1	1	13
2	3	1	2	1	3	4	2	18
3	2	1	2	1	2	2	1	14
2	3	2	2	2	1	3	2	17
1	1	2	1	1	1	2	1	10
1	2	1	1	1	2	2	2	12
2	2	2	2	2	1	2	3	16
3	1	2	1	1	1	1	1	11
3	2	2	1	1	1	4	3	17
3	2	2	2	1	1	2	1	14
1	1	1	1	2	2	1	1	10
1	1	3	2	2	2	2	2	15
2	2	2	2	2	1	2	2	15
2	3	1	2	2	1	1	1	13
3	1	2	2	2	1	1	1	13
2	2	1	2	1	2	1	2	13
2	2	1	1	1	1	2	2	12
4	1	1	3	3	1	3	3	19
2	2	2	2	2	1	1	1	13
1	2	1	2	2	2	3	1	14
2	2	2	1	2	2	1	3	15
1	1	1	1	2	3	1	1	11

### Lampiran 3: Hasil Olah Data

#### 1. Sub Struktur 1

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KEPUASAN WISATAWAN, HARGA, KUALITAS LAYANAN, AKSESIBILITAS <sup>b</sup>		Enter

a. Dependent Variable:

LOYALITAS

b. All requested variables entered.

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.988 <sup>a</sup>	0,977	0,976	0,79138

a. Predictors:  
(Constant),  
KEPUASAN  
WISATAWAN,  
HARGA, KUALITAS  
LAYANAN,  
AKSESIBILITAS

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2415,826	4	603,956	964,356	.000 <sup>b</sup>
	Residual	57,618	92	0,626		
	Total	2473,443	96			

a. Dependent Variable:  
LOYALITAS

b. Predictors:  
(Constant),  
KEPUASAN  
WISATAWAN,  
HARGA,  
KUALITAS  
LAYANAN,  
AKSESIBILITAS

Coefficients <sup>a</sup>						
Model				Standardized Coefficients	t	Sig.
				Beta		
1	(Constant)	-0,214	0,348		-0,617	0,539
	KUALITAS LAYANAN	0,026	0,105	0,025	0,247	0,805
	HARGA	1,086	0,034	0,938	32,213	0,000
	AKSESIBILITAS	0,071	0,096	0,078	0,737	0,463
	KEPUASAN WISATAWAN	-0,052	0,039	-0,042	-1,334	0,185

a. Dependent



Variable:  
LOYALITAS

## 2. Sub Struktur 2

### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	AKSESIBILITAS, HARGA, KUALITAS LAYANAN <sup>b</sup>		Enter

a. Dependent

Variable:

KEPUASAN  
WISATAWAN

b. All requested  
variables entered.

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.861 <sup>a</sup>	0,741	0,732	2,09831

a. Predictors:

(Constant),  
AKSESIBILITAS,  
HARGA,  
KUALITAS  
LAYANAN

### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1169,520	3	389,840	88,542	.000 <sup>b</sup>
	Residual	409,470	93	4,403		
	Total	1578,990	96			

a. Dependent

Variable:

KEPUASAN  
WISATAWAN

b. Predictors:

(Constant),  
AKSESIBILITAS,  
HARGA,  
KUALITAS  
LAYANAN

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model				Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
1	(Constant)	1,114	0,915		1,217	0,227
	KUALITAS LAYANAN	-0,190	0,278	-0,226	-0,684	0,496
	HARGA	0,323	0,083	0,349	3,894	0,000
	AKSESIBILITAS	0,566	0,248	0,776	2,284	0,025

a. Dependent Variable:  
KEPUASAN WISATAWAN

**3. Sub Struktur 3**

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	AKSESIBILITAS, HARGA, KUALITAS LAYANAN <sup>b</sup>		Enter

a. Dependent Variable:  
LOYALITAS  
b. All requested variables entered.

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.988 <sup>a</sup>	0,976	0,975	0,79469

a. Predictors:  
(Constant), AKSESIBILITAS, HARGA, KUALITAS LAYANAN

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2414,711	3	804,904	1274,519	.000 <sup>b</sup>
	Residual	58,733	93	0,632		
	Total	2473,443	96			

a. Dependent Variable:

LOYALITAS

b. Predictors:  
 (Constant),  
 AKSESIBILITAS,  
 HARGA,  
 KUALITAS  
 LAYANAN

		Coefficients <sup>a</sup>				
Model				Standardized Coefficients	t	Sig.
		Beta				
1	(Constant)	-0,273	0,347		-0,787	0,434
	KUALITAS LAYANAN	0,036	0,105	0,034	0,341	0,734
	HARGA	1,069	0,031	0,923	34,059	0,000
	AKSESIBILITAS	0,041	0,094	0,045	0,439	0,661

a.  
 Dependent  
 Variable:  
 LOYALITAS

**Lampiran 4: Jadwal Penelitian**

Kegiatan	Juni	Juli	Agustus	Setember
Survey Pendahuluan	■			
Laporan Survei Pendahuluan		■		
Proposal			■	
Seminar Proposal			■	
Revisi Seminar			■	
Pengambilan Data			■	
Pengolahan Data			■	
Analisis Hasil Penelitian				■
Penggandaan Penelitian				■
Ujian Komprehensif				
Perbaikan Tesis				

**Lampiran 5:**

**Surat Keterangan Izin Penelitian**



PEMERINTAH KABUPATEN PENUKAL ABAB LEMATANG ILIR  
**KECAMATAN PENUKAL**

Jl. Lintas Simpang Belimbing - Sekayu NO 1, Desa Babat (31315) PALI - Sumatera Selatan

**SURAT KETERANGAN IZIN PENELITIAN**

Nomor : 460 / 2022 / N/ PK/ 2022

yang bertanda tangan di bawah ini camat penukal, Dengan Ini Memberikan Izin Penelitian :

Nama : Juansyah  
Nim : 92220034  
Jurusan / Program Studi : Magister Manajemen  
Semester / Tingkat : 3 (Tiga)  
Fakultas : Program Pascasarjana Manajemen  
Univesitas : Universitas Muhammadiyah Palembang

Mahasiswa Tersebut Bener-Bener Melaksanakan Kegiatan Penelitian Di Kecamatan Penukal Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir.

dengan judul tesis " Pengaruh Kualitas Layanan, Harga Dan Aksesibilitas Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Wisatawan Sebagai Variabel Intervening Pada Objek Wisata Air Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir "

Demikian Surat Keterangan izin penelitian ini kami berikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan seperlunya.

Penukal, 07 September 2022



NIP. 19750402006042013

Lampiran 6:

**Kartu Bimbingan**



### KARTU AKTIVITAS BIMBINGAN TESIS

NAMA MAHASISWA : Juansyah	PEMBIMBING
NIM : 92220024	KETUA : Dr. Sri Rahayu, S.E., M.M.
KONSENTRASI : Pemasaran	ANGGOTA : Dr. H. Toheri, S.E., M.Si.
JUDUL TESIS : Pengaruh Kualitas Layanan, Harga dan Aksesibilitas Terhadap Loyaltas Melalui Kepuasan Wisatawan Sebagai Variabel Intervening Pada Objek Wisata Air Kabupaten Pematang Alam Lemateng Iir (PAI2)	

NO	TOL/BLN/TH KONSULTASI	MATERI YANG DIBAHAS	PARAF PEMBIMBING		KETERANGAN
			KETUA	ANGGOTA	
1	28/8.2022	Bab. IV			Perbaikan
2	29/8.2022	Bab. V			Perbaikan
3	5/9.2022	Bab. 1 s/d V			acc
4	29/8.2022	Bab. IV			Perbaiki sesuai saran/catatan
5	30/8.2022	Bab. V			Perbaiki sesuai catatan
6	6/9.2022	Bab. 1 s/d V.			acc Ujian.
7					
8					
9					
10					

Ditetapkan di : Palembang
Pada tanggal :
Ketua Program Studi,
Dr. Choiriyah, S.E., M.Si
NEM/NIDN: 0211116203



### KARTU AKTIVITAS BIMBINGAN PROPOSAL TESIS

Nama Mahasiswa	Juanvyah	PENBIMBING	
NIM	92220034	KETUA	Dr. Sri Rahayu, SE., MM.
KONSENTRASI	Manajemen Pemasaran	ANGGOTA	Dr. H. Tobarji, SE., M.Si.
JUDUL TESIS	Pengaruh Kualitas Pelayanan, Tarif Dan Aksesibilitas Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Wisatawan Sebagai Variabel Intervening Pada Objek Wisata Air Kabupaten Penukal Abad Lematang Bir (PALI)		

NO	TGL/BLN/TH KONSULTASI	MATERI YANG DISAMBAH	PARAF PEMBIMBING		KETERANGAN
			KETUA	ANGGOTA	
1	15/8.2022	Lb. bab I, II			Menyediakan masukan, masukan soal pertanyaan
2	22/8.2022	Lb. Bab II, IV			lce P. II
3	16/8.2022	Bab I			Perbaiki sesuai catatan.
4	23/8.2022	Bab II			Perbaiki sesuai catatan.
5	25/8.2022	Bab III			Perbaiki sesuai catatan.
6	5/9.2022	Bab I s.d IV			Revisi
7					
8					
9					
10					

Disetujui di Palembang
Pada tanggal
Ketua Program Studi,
Dr. Choiriyah, S.E., M.Si
NBM/NIDN: 02111116203

## BIODATA PENULIS



Nama : Juansyah  
Tempat, Tanggal Lahir : Babat, 26 Mei 1999  
Program Studi : Magister Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran  
Jenis Kelamin : Laki-Laki  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Dusun II, Desa Babat, Kec. Penukal, Kab. PALI  
(Penukal Abab Lematang Ilir)  
Telepon : 0821-7660-0420  
Email : Juansyahrs@gmail.com  
Tempat Penelitian : Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir