

**PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. ASTRA DAIHATSU PALEMBANG**



SKRIPSI

Nama : Fadhilla Savira

Nim 212018020

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2022

SKRIPSI
PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. ASTRA DAIHATSU PALEMBANG

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



Nama : Fadhilla Savira

Nim 212018020

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2022

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fadhilla Savira
Nim : 212018020
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul skripsi : Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Astra Daihatsu Palembang

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik serjana strata I baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Agustus 2022

Yang menyatakan,



Fadhilla Savira

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan
PT. Astra Daihatsu Palembang
Nama : Fadhilla Savira
Nim : 212018020
Fakultas : Ekonomi
Program studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Pembimbing I,



Dr. Choiriyah, S.E., M.Si

NIDN : 0211116203

Diterima dan Disahkan

Pada Tanggal

Pembimbing II,



Anggreany Hustia, SE., MM

NIDN : 0110128301

Mengetahui Dekan

u.b. Ketua Program Studi Manajmen



Dr. Zaleha Trihandayani S.E., M.Si

NIDN : 0229057501

PERSEMBAHAN DAN MOTTO

MOTTO :

Maka jangan sekali-kali membiarkan kehidupan dunia ini memperdayakan kamu. (Q.S FATIR:5)

“ Kita tidak dapat mengubah masa lalu, Tapi kita bisa mengubah masa depan Asal kamu mau mengubahnya”.

“Kamu tidak perlu menyamar diri sendiri untuk menyenangkan orang lain”.

(Fadhillah Savira)

PERSEMBAHAN :

- ❖ Kedua Orang Tua Saya, Bapak A. Nasution Dan Ibu Emi Harmita Yang Tak Pernah Putus Berdoa, Berusaha Dan Selalu Melakukan Hal Yang Terbaik Untuk Saya
- ❖ Seluruh keluarga besar saya yang telah membantu baik moriil maupun materiil sehingga saya bisa sampai di titik ini
- ❖ Untuk Teman-teman yang sudah mendukung saya selalu
- ❖ Untuk Almamater

PRAKATA



Assalamu 'alaikum Warohmatullahi Wa Barokatuh.

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberi berkah, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Astra Daihatsu Palembang** dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Dengan penuh rasa hormat, cinta, kasih sayang dan kerendahan hati, penulis mempersembahkan terkhusus kepada kedua orang tua, Bapak Tukiran Pribadi dan Ibu Sukaisi yang telah sangat berjasa dalam mendidik, mendo'akan, memberi dana, dorongan semangat, motivasi, solusi terbaik disetiap permasalahan yang penulis hadapi serta telah membesarkan penulis dengan penuh rasa cinta, kasih sayang tanpa keluh kesah. Terimakasih Ya Allah, Engkau telah memberikan keluarga dan orang tua yang terbaik dalam hidup ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan, hal ini mengingat keterbatasan yang dimiliki penulis, baik dari segi ilmu ataupun pengalaman. Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dorongan serta motivasi dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom, DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si. Selaku Pembimbing Akademik dan Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Dr. Choiriyah, S.E., M.Si selaku pembimbing satu yang telah banyak membantu dan membimbing dalam proses penyusunan skripsi.
5. Ibu Anggreany Hustia, S.E., M.M selaku pembimbing kedua yang telah banyak membantu dan membimbing dalam proses penyusunan skripsi.
6. Terima kasih untuk kedua orang tua dan segenap keluarga yang selalu mendo'akan, selalu memberikan semangat, selalu memberikan pengertian selama penulis menjalani perkuliahan dan akhirnya bisa sampai pada titik ini.
7. Terima kasih teman – teman yang selalu memberi support, semangat, motivasi, tenaga dan pikiran.
8. Terima kasih teman – teman kuliah yang selalu memberi support, berbagi ilmu dan pengalaman.
9. Patner kerja yang selalu membantu, mensupport dalam hal moral.
10. Semua pihak yang telah ikut membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

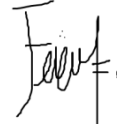
Akhir kalam dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga amal dan ibadah yang dilakukan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Harapan penulis semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi para pembaca. Aamiin.

Billahi Fii Sabiilil Haq, Fastabikul Khairot

Wassalamu'alaikum Warohmatullahi Wa Barokatuh.

Palembang, Agustus 2022

Yang menyatakan,



Fadhillah Savira

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR.	i
HALAMAAN JUDUL.	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.	iii
HALAMAN TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN MOTTO.	v
HALAMAN PRAKARTA.	vi
HALAMAN DAFTAR ISI.	ix
HALAMAN DAFTAR TABEL	xi
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN-LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.	xiii
ABSTRACT.	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II	7
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	7
A. KAJIAN PUSTAKA.	7
1. Kinerja Karyawan.....	7
2. Kompetensi.....	16
3. Disiplin Kerja	20

B. PENELITIAN SEBELUMNYA.....	25
C. KERANGKA PEMIKIR	28
D. HIPOTESIS	30
BAB III.....	31
METODE PENELITIAN	31
A. JENIS PENELITIAN	31
B. LOKASI PENELITIAN.....	32
C. OPERASIONALISASI VARIABEL.....	32
D. POPULASI DAN SAMPEL	32
E. DATA YANG DIPERLUKAN.....	34
F. METODE PENGUMPULAN DATA.....	35
G. TEKNIK ANALISIS.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. HASIL PENELITIAN.....	42
B. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	67
A. KESIMPULAN	67
B. SARAN.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN-LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel I.I Tingkat pelaksanaan Pekerjaan	3
Tabel III.1 Variabel, Definisi, dan Indikator.....	32
Tabel III.2 Jumlah Karyawan Berdasarkan Bidang Pekerjaan.....	33
Tabel III.3 Kerangka Sampel	34
Tabel IV.1 Hasil Uji Validitas.	44
Tabel IV.2 Hasil Uji Reabilitas.....	45
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	46
Tabel IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Karyawan.	47
Tabel IV.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
Tabel IV.7 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.	48
Tabel IV.8 Hasil Uji Validitas Kompetensi.....	50
Tabel IV.9 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	52
Tabel IV.10 Analisis Regresi Linerar Berganda	54
Tabel IV.11 Hasil Uji F.....	55
Tabel IV.12 Hasil Uji T.	56
Tabel IV.13 Uji Koefisiensi Determinasi.....	57

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1. Jadwal Penelitian.	70
Lampiran 2. Daftar Pertanyaan.	72
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.	75
Lampiran 4. Hasil Uji Regresi, Uji F, Uji T dan Koefisiensi Determinasi.....	78
Lampiran 5. Frekuensi Jawaban Responden.	79
Lampiran 6. Tabel Distribusi r.	86
Lampiran 7. Tabel Distribusi T.....	88
Lampiran 8. Tabel Distribusi F.....	89

ABSTRAK

Fadhillah Savira/212018020/Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Astra Daihatsu Palembang/Manajemen Sumber Daya Manusia.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Astra Daihatsu Palembang. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini asosiatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini 78 karyawan PT. Astra Daihatsu Palembang dan sampel yang diambil dalam penelitian ini sebanyak 65 responden. Metode dalam penelitian ini yaitu kualitatif dan kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kuesioner (angket). Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian $Y = 2,466 + 0,708X_1 + 0,099X_2$. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa secara simultan/bersama-sama Kompetensi, Disiplin Kerja berpengaruh positif terhadap kinerja dengan nilai $F_{hitung} 84,368 > F_{tabel} 3,99$. Sedangkan secara parsial Kompetensi dan Disiplin Kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan nilai t_{hitung} untuk kompetensi sebesar $12,802 > t_{tabel} 1,669$. Disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan nilai t_{hitung} sebesar $1,888 > t_{tabel} 1,669$.

Kata Kunci : Kompetensi, Disiplin Kerja Dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Fadhillah Savira/212018020/The Effect of Competence and Work Discipline on Employee Performance at PT. Astra Daihatsu Palembang/Human Resource Management.

The formulation of the problem in this study is the influence of competence and work discipline on employee performance at PT. Astra Daihatsu Palembang. The type of research used in this study is associative. The population used in this study was 78 employees of PT. Astra Daihatsu Palembang and the samples taken in this study were 65 respondents. The methods in this research are qualitative and quantitative. The data collection technique used in this study is a questionnaire (questionnaire). The analytical technique used in this research is multiple linear regression analysis. The results of the study $Y = 2.466 + 0.708X_1 + 0.099X_2$. The results of the hypothesis test show that simultaneously/together Competence, Work Discipline has a positive effect on performance with $F_{count} 84,368 > F_{table} 3,99$. While partially Competence and Work Discipline have a positive effect on employee performance with a t_{count} for competence of $12.802 > t_{table} 1.669$. Work discipline has a positive effect on employee performance with a t_{count} of $1.888 > t_{table}$ of 1.669 .

Keywords: Competence, Work Discipline and Employee Performance.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Di era globalisasi saat ini perkembangan sangat pesat sehingga terjadi persaingan antar perusahaan satu sama lain. Persaingan yang ketat sehingga setiap perusahaan harus berlomba-lomba dalam melakukan pelayanan untuk para pelanggan. Dalam usaha setiap perusahaan harus memiliki ilmu pengetahuan dan keterampilan untuk meningkatkan kualitas perusahaan.

Sebuah perusahaan pasti memiliki karyawan yang mengelola berjalannya perusahaan. Dengan adanya karyawan maka pencapaian target lebih optimal. Selain itu, Kinerja karyawan itu sendiri sangat berpengaruh dalam perusahaan, karena kinerja setiap karyawan yang membuat sukses atau tidaknya perusahaan. Penilaian kinerja akan membawa kemajuan bagi perusahaan untuk dapat bersaing pada perusahaan lainnya. Menurut Mangkunegara (2013:67) kinerja pegawai (prestasi kerja) adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Oleh karena itu upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan merupakan tantangan manajemen yang paling serius karena keberhasilan untuk mencapai tujuan dan kelangsungan hidup perusahaan tergantung pada kualitas kinerja sumber daya manusia yang ada di dalamnya.

Kompetensi adalah Keterampilan dan keahlian yang dimiliki karyawan dalam menjalankan tugas-tugas yang diembankan. Beberapa peneliti yang terkait dengan

kompetensi terhadap kinerja karyawan dilakukan oleh Sudarmin Manik (2018:209-217) dan Nova Syafrina (2018:209-217) Hasil dari penelitiannya adalah kompetensi berpengaruh Signifikan terhadap kinerja karyawan.

Selain Kompetensi ada lagi yang mempengaruhi kinerja adalah disiplin kerja. Menurut Kasmir (2016:193), disiplin kerja merupakan usaha karyawan untuk menjalankan aktivitas kerjanya secara sungguh-sungguh. Disiplin kerja dalam hal ini dapat berupa waktu misalnya masuk kerja selalu tepat waktu, dapat mengerjakan apa yang telah diperintahkan kepadanya sesuai dengan perintah yang harus dikerjakan. Semakin diterapkannya disiplin kerja karyawan maka semakin tinggi pula tingkat kinerja yang dihasilkan karyawan dan kualitas perusahaan.

PT. Astra Daihatsu Palembang adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan mobil, layanan bengkel mobil (servis, spare part dan repair). PT. Astra Daihatsu Palembang berlokasi di JL. Ahmad Yani No.100 kelurahan 14 Ulu Kecamatan Seberang Ulu Dua Palembang, Sumatera Selatan. Diantara banyak perusahaan jual mobil, PT. Astra Daihatsu Palembang merupakan dealer resmi untuk wilayah palembang. Penjualan mobil merek toyota, PT. Astra Daihatsu Palembang memiliki karyawan berjumlah 78 orang.

Melihat kinerja karyawan yang masih belum optimal dikarenakan ada Permasalahan dalam penjualan yang belum sesuai target perusahaan. Hal ini bisa

dilihat dari penurunan penjualan. Berikut Tabel Tingkat Pelaksana Pekerjaan di PT. Astra Daihatsu Palembang.

Tabel I.1
Tingkat Pelaksana Pekerjaan
PT. Astra Daihatsu Palembang

Tahun	Target (Unit)	Realisasi (Unit)	Pencapaian (%)	Tidak Tercapai (%)
2019	240 (Unit)	162 Unit	67,5%	32,5%
2020	240 (Unit)	135 Unit	56,25%	43,75%
2021	240 (Unit)	150 Unit	62,5%	37,5%

Sumber : HasilPraRiset, 2022

Berdasarkan tabel I.1 di atas tampak Tingkat Pelaksana Pekerjaan di PT.Astra Daihatsu Palembang dalam 3 tahun terakhir (2019-2021) masih belum mencapai tujuan yang ditetapkan perusahaan seharusnya 100% (240 unit) dalam setahun, sedangkan realisasi penjualan masih dibawah 80% dari target penjualan. Pencapaian Tujuan perusahaan sangat penting dalam menunjukkan keberhasilan perusahaan. Standar yang ditetapkan perusahaan masih belum terlaksana dikarenakan banyak karyawan yang masih belum mengikuti standar operasional perusahaan (SOP) dalam menawarkan produk ke pelanggan masih ada karyawan yang belum menggunakan id card atau seragam sesuai SOP Perusahaan. Hal ini berdampak pada tingkat konsumen terhadap karyawan tersebut. Selain itu Alat dan Sarana yang masih belum memadai, alat dan sarana untuk servis yang kurang dirawat dan dikelola dengan baik sehingga memperhambat kinerja karyawan dalam melakukan servis kendaraan.

Selain itu permasalahan kinerja karyawan adalah Kompetensi karyawan. Pengetahuan karyawan yang masih belum optimal dalam mendukung

pekerjaan serta memiliki kemauan karyawan dalam mencapai target penjualan. Keahlian public speaking karyawan yang masih belum baik dalam memasarkan produk penjualan. Sikap inisiatif karyawan yang masih perlu diperhatikan, misalnya dalam keramahan dan kesopanan apabila ada keluhan-keluhan pelanggan dalam melakukan pembelian atau melakukan servis.

Faktor permasalahan kinerja lainnya adalah Disiplin kerja. Waskat (pengawasan melekat) yang dilakukan oleh pimpinan memantau proses kinerja karyawan sehingga kedisiplinan karyawan yang perlu diperhatikan. Teladan Pimpinan yang masih belum optimal, apabila pimpinan membeirkan kinerja yang baik dalam kedisiplinan karyawan pun akan ikut melakukan hal yang sama. Sanksi hukuman yang masih lengah apabila karyawan terlambat sanksi hukum belum dilakukan dengan baik padahal sanksi hukuman sangat berperan penting dalam memelihara kedisiplinan karyawan.

Maka dari itu, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Astra Daihatsu Palembang”**.

B. Rumusan Masalah

1. Adakah pengaruh kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja Karyawan PT. Astra Daihatsu Palembang ?
2. Adakah pengaruh kompetensi terhadap kinerja Karyawan PT. Astra Daihatsu Palembang ?
3. Adakah pengaruh disiplin terhadap kinerja karyawan PT. Astra Daihatsu Palembang ?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja Karyawan PT. Astra Daihatsu Palembang
2. Untuk mengetahui pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan PT. Astra Daihatsu Palembang
3. Untuk mengetahui pengaruh disiplin terhadap kinerja karyawan PT. Astra Daihatsu Palembang

D. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan khususnya dalam bidang ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM), terutama pada bidang kompetensi, disiplin kerja terhadap kinerja Karyawan serta sekaligus dapat menerapkan ilmu dan teori dengan kenyataan yang ada di lapangan.

2. Manfaat bagi perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan bagi PT. Astra Daihatsu Palembang sebagai bahan pertimbangan dalam melaksanakan langkah-langkah di masa akan datang terutama dalam mempertimbangkan tentang kompetensi dan disiplin kerja sehingga dapat meningkatkan kinerja pegawai.

3. Manfaat bagi Almamater

Sebagai salah satu referensi mahasiswa yaitu pengembangan ilmu pada umumnya dan khususnya bagi mahasiswa yang melakukan penelitian dengan kajian yang sejenis.

DAFTAR PUSTAKA

- Aksar Muhammad Busro (2018). *Teori- Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group
- Bentari Faka, Nuridin (2018) *Pengaruh kompetensi dan disiplin kerja terhadap Kinerja pegawai bank index cabang bekasi*
- Edy sutrisno (2017). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: kencana
- Emron Edison, Titing Kartika, & Rida Intan Dwi Lestari (2017) *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Di Sentra Industri Kulit Sukaregang*
- Kasmir (2016) *Manajemen Sumber daya Manusia*. Jakarta: Rajawali Pers
- Malayu S.P Hasibuan (2016) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi
- MA prayogi, MT Lesmana, LH Siregar, (2019) *Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Imigrasi Kelas I Khusus Medan*
- Nirma rosalia, abdul muin sibuea, syahyunan (2021), *pengaruh kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai aparatur sipil negara di kantor regional vi badan kepegawaian negara medan*
- Novelisa p. Budiman, ivonne s. Saerang, greis m. Sendow, (2016) *pengaruh kompetensi, motivasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja Karyawan (studi pada pt. Hasjrat abadi tendean manado)*
- Nurhidayat (2016) skripsi *Pengaruh Kemampuan, Disiplin, Kompensasi, Pelatihan Dan Pengembangan Terhadap Kinerja Pegawai Skyrope Indonesia Pt Nusantara Akses Globalindo*
- Ulfa Anggraeni (2018) skripsi *Analisis Pengaruh Kompetensi Karyawan, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada Bank Btn Syariah Kc Semarang)*
- Wibowo (2015) *Manajemen Kinerja (Edisi 5)*. Jakarta: Rajawali
- Willy Jermias Abdi (2019) *Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Christalenta Pratama*