

**PENGARUH KOMUNIKASI, BEBAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PERUM BULOG KANTOR WILAYAH
SUMSEL & BABEL**

Skripsi



Nama : Dalfah Regita Emilda

Nim : 212018118

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2022

**PENGARUH KOMUNIKASI, BEBAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PERUM BULOG KANTOR WILAYAH
SUMSEL & BABEL**

**Diajukan untuk Menyusun Skripsi Pada
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



Nama : Dalfah Regita Emilda

Nim : 212018118

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2022

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dalfah Regita Emilda

Nim : 212018118

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul skripsi : Pengaruh Komunikasi, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perum BULOG Kantor Wilayah Sumsel & Babel

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Agustus 2022



Dalfah Regita Emilda

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Komunikasi, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perum BULOG Kantor
Wilayah Sumsel & Babel

Nama : Dalfah Regita Emilda
Nim 212018118
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal Agustus 2022

Pembimbing I,


Wani Fitriah, S.E., M.Si
NIDN : 0228016501

Pembimbing II,


Sudarta, S.E., M.M
NIDN : 0203026701

Mengetahui,

Dekan

u.b. Ketua Program Studi Manajemen


Dr. Zetcha Trihandayani, S.E., M.Si

NIDN : 0229057501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

"Orang yang hebat adalah orang yang
memiliki kemampuan menyembunyikan kesusahannya, sehingga orang lain
mengira bahwa ia selalu senang,"

(Imam Syafi'i)

"Cinta itu sederhana, seperti kedua orang yang rela kerja keras, banting tulang
supaya anaknya bisa mendapatkan pendidikan yang terbaik dan agar suatu saat
tidak dipandang rendah sama orang lain,"

(Dalfah Regita Emilda)

PERSEMBAHAN :

Kupersembahkan Skripsi ini kepada:

- ❖ Orang tuaku Ayahku Tomi Usman, Ibuku Metralianti terima kasih telah memberiku semangat dan doa dalam menjalankan studi hingga sampai saya menyelesaikan pendidikan S1 ini.
- ❖ Saudara saya kakak Wawansyah Merdi Candra, kakak perempuan saya Merisya Eka Minati dan kakak laki-laki saya Muhammad Agustian Rinaldo terima kasih telah menjadi support sistem terbaik bagi saya hingga sampai titik akhir studi ini.
- ❖ Pembimbing Skripsi Ibu Wani Fitriah, S.E., M.Si dan Bapak Sudarta, S.E., M.M terima kasih telah sabar membimbing saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- ❖ Sahabat-Sahabat dan Teman Seperjuanganku
- ❖ Almamater Hijau Kebanggaanku

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

PRAKATA

Assalamu'alaikum Warohmatullahi WaBarokatuh.

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat, hidayat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perum BULOG Kantor Wilayah Sumsel & Babel,”** dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini adalah menjadi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada kedua orang tuaku, ayah Tomi Usman dan ibu Metralianti tercinta telah merawat, mendidik, mendo'akan dan memberikan dorongan semangat kepada penulis dengan penuh cinta dan kasih sayang.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis sangat menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan, hal ini mengingat keterbatasan yang dimiliki penulis, baik dari segi ilmu ataupun pengalaman. Selesainya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dorongan serta motivasi dari beberapa pihak, maka dengan kesempatan yang didapat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha TriHandayani, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Wani Fitriah, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah banyak membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi saya yang telah membimbing saya dalam penyelesaian skripsi saya dengan penuh kesabaran menghadapi saya.
5. Bapak Sudarta, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II yang telah banyak membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi saya yang telah membimbing saya dalam penyelesaian skripsi saya dengan penuh kesabaran menghadapi saya.
6. Bapak dan Ibu dosen pengajar serta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. Pimpinan dan Staf beserta Karyawan Perum BULOG Kantor Wilayah Sumsel&Babel.
8. Kepada keluargaku terutama Ayah Tomi Usman, Ibu Metralianti terima kasih atas dukungannya dan selalu menjadi pacuan untuk kuselesaikan perkuliahan.

9. Kepada Kakak-Kakakku tercinta Wawansyah Merdi Candra, Merisya Eka Minati dan Muhammad Agustian Rinaldo terima kasih telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhirku ini.
10. Kepada M. Aldi Huzer *support system*ku, terima kasih selalu memberikan semangat, dukungan, bantuan dan yang selalu ada di sepanjangku hingga menempuh sarjanaku hingga saat ini.
11. Kepada sahabatku Isna Asaroh, terima kasih telah berjuang bersama hingga kita sampai dititik Akhir tugas ini.
12. Kepada seluruh teman-teman seperjuanganku angkatan 2018 yang telah memberikan do'a serta dukungan.
13. Kepada teman-teman seperjuanganku terutama (Putri Liani, Shalma Winalda, Gilang Abdi Permana dan Risqi Kurniawan)
14. Semua pihak yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, akan tetapi semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Billahi Fii Sabiilil Haq, Fastabikul Khairot

Wassalamu'alaykum Warohmatullahi WaBarokatuh.

Palembang, Agustus 2022

DalfahRegitaEmilda

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PRAKATA.....	vi
HALAMAN DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	9
B. PenelitianSebelumnya	23
C. Kerangka Pemikiran.....	27
D. Hipotesis.....	30
BAB III METODELOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	31
B. Lokasi Penelitian.....	32
C. Operasionalisasi Variabel.....	33
D. Populasi dan Sampel	34
E. Data Yang Diperlukan.....	36

F. Metode Pengumpulan Data.....	37
G. Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	47
B. Pembahasan dan Hasil.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Jawaban Responden Terhadap Pra Survei.....	4
Tabel II.1 Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya.....	26
Tabel III.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	33
Tabel III.2 Kerangka Populasi	34
Tabel III.3 Kerangka Sampel	35
Tabel IV.1 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	51
Tabel IV.2 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Kerja	52
Tabel IV.3 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja	53
Tabel IV.4 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	54
Tabel IV.5 Hasil Pengujian Realiabilitas	55
Tabel IV.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel IV.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	58
Tabel IV.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
Tabel IV.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Kerja.....	59
Tabel IV.10 Hasil Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	60
Tabel IV.11 Hasil Jawaban Responden Variabel Komunikasi Kerja	63
Tabel IV.12 Hasil Jawaban Responden Variabel Beban Kerja.....	66
Tabel IV.13 Hasil Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	69
Tabel IV.14 Hasil Regresi Linear Berganda	71
Tabel IV.15 Hasil Uji F.....	73
Tabel IV.16 Hasil Uji T	74
Tabel IV.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar IV.1 Logo Perum Bulog	48
Gambar IV.2 Komoditi Bulog	48

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Jadwal Penelitian
- Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 : Tabulasi Data Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas dan Realiabilitas
- Lampiran : Hasil Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 6: Hasil Uji F
- Lampiran 7: Hasil Uji t
- Lampiran 8 : Hasil Koefisien Determinasi
- Lampiran 9: Titik Persentase Uji F
- Lampiran 10: Titik Persentase Uji t
- Lampiran 11: Titik Persentase Uji r
- Lampiran 12: Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
- Lampiran 13: Surat Balasan Penerimaan Riset
- Lampiran 14: Surat Keterangan Telah Selesai Melakukan Riset
- Lampiran 15: Sertifikat AIK
- Lampiran 16: Sertifikat SPSS
- Lampiran 17: Sertifikat Aplikasi Komputer dalam Bisnis
- Lampiran 18: Sertifikat Pengantar Aplikasi Komputer
- Lampiran 19: Plagiarisme
- Lampiran 20: Biodata Penulis

ABSTRAK

Dalfah Regita Emilda/212018118/Pengaruh Komunikasi, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perum BULOG Kantor Wilayah Sumsel & Babel

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Komunikasi, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perum BULOG Kantor Wilayah Sumsel & Babel. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif. Teknik pengumpulan data dengan penyebaran kuesioner. Populasi penelitian ini berjumlah 137 karyawan dan sampel sebanyak 105 karyawan, dengan teknik analisis *Simple Random Sampling*. Data yang digunakan adalah data primer. Analisis data yang digunakan adalah analisis kuantitatif, Teknik analisis menggunakan regresi linear berganda, uji F (simultan), uji t (parsial), dan koefisien determinasi dengan tingkat signifikansi 5%. Hasil pengujian yang telah dilakukan dari penelitian ini menunjukkan bahwa hasil perhitungan regresi linier berganda yang didapat $Y = 2,722 + 0,577 X_1 + 0,152 X_2 + 0,062 X_3$. Hasil uji F didapat nilai $F_{hitung} (48,758) > F_{tabel} (3,93)$, artinya Komunikasi, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja secara bersama berpengaruh dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan, untuk uji t variabel Komunikasi (X_1) diperoleh $t_{hitung} (5,403) > t_{tabel} (1,983)$ artinya Komunikasi berpengaruh dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Uji t variabel Beban Kerja (X_2) diperoleh $t_{hitung} (2,199) > t_{tabel} (1,983)$ artinya Beban Kerja berpengaruh dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Uji t variabel Lingkungan Kerja (X_3) diperoleh $t_{hitung} (0,639) < t_{tabel} (1,983)$ artinya Lingkungan Kerja tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.

Kata Kunci : Komunikasi, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan

ABSTRACT

Dalfah Regita Emilda/212018118/The Influence of Communication, Workload and Work Environment on Job Satisfaction of Perum BULOG Employees, South Sumatra & Babel Regional Office

This study aims to determine the effect of communication, workload and work environment on job satisfaction of employees of Perum BULOG, South Sumatra & Babylon Regional Office. The type of research used is associative research. Data collection techniques by distributing questionnaires. The population of this study amounted to 137 employees and a sample of 105 employees, using the analysis technique of *Simple Random Sampling*. The data used is primary data. The data analysis used is quantitative analysis. The analysis technique uses multiple linear regression, F test (simultaneous), t test (partial). With a significant rate of 5%. The results of the tests that have been carried out from this study indicate that the results of multiple linear regression calculations obtained are $Y = 2.722 + 0.577 X_1 + 0.152 X_2 + 0.062X_3$, for the F test the calculated $F_{\text{value}} (48.758) > F_{\text{table}} (3.93)$, meaning that Communication, Workload and Work Environment together have a significant and significant effect on Employee Job Satisfaction, for the t test of the Communication variable (X_1) obtained $t_{\text{count}} (5,403) > t_{\text{table}} (1,983)$ meaning that Communication has an effect and is significant on Employee Job Satisfaction. The t test of the workload variable (X_2) obtained $t_{\text{count}} (2.199) > t_{\text{table}} (1.983)$ which means that workload has an effect and is significant on employee job satisfaction. The t test of the work environment variable (X_3) obtained $t_{\text{count}} (0.639) < t_{\text{table}} (1.983)$ meaning that the work environment has no effect on employee job satisfaction.

Keywords: Communication, Workload, Work Environment, Employee Job Satisfaction

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan hal yang sangat penting dan harus dimiliki dalam upaya untuk mencapai tujuan organisasi atau perusahaan. Sumber daya manusia merupakan elemen utama buat organisasi-organisasi dibandingkan elemen sumber daya manusia yang lainnya seperti modal, teknologi, karena manusialah yang mengendalikan faktor yang lain.

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting dalam perusahaan atau organisasi, karena kualitas perusahaan atau organisasi tergantung pada kualitas sumber daya manusia sebagai pelaku layanan dalam suatu organisasi, Pengelolaan sumber daya manusia yang baik akan memberikan kemajuan perusahaan terutama dalam menghadapi perkembangan zaman yang semakin maju dan berkembang. Tanpa peran dari sumber daya manusia meskipun berbagai faktor yang dibutuhkan itu telah terpenuhi, perusahaan tidak akan berjalan.

Menurut handoko dalam buku Edy Sutrisno (2017:75) Kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan bagi para karyawan memandang pekerjaan mereka. Kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya. Ini tampak dalam sikap positif karyawan terhadap pekerjaan dan segala sesuatu yang dihadapi dilingkungan kerjanya. Komunikasi adalah proses penyampaian pesan atau maksud yang dilakukan melalui satu pihak atau seseorang kepada pihak atau

orang lain baik dilakukan secara langsung atau melalui media. Fahmi (2016:163). Komunikasi merupakan aktivitas dasar manusia, yang dengannya manusia dapat saling berhubungan satu sama lain dalam kehidupan sehari-hari, di rumah tangga, di tempat pekerjaan, di pasar, dalam masyarakat atau di mana saja manusia berada. Dengan komunikasi kita dapat membentuk saling pengertian, menumbuhkan persahabatan, memelihara kasih sayang, menyebarkan pengetahuan dan melestarikan peradaban. Tetapi dengan komunikasi kita juga menyebarkan dan menyuburkan perpecahan, menghidupkan permusuhan, menanamkan kebencian, merintangikan kemajuan dan menghambat pemikiran.

Menpan dalam Antonius (2020:3) Beban kerja adalah sekumpulan atau sejumlah kegiatan yang harus diselesaikan oleh suatu unit organisasi atau pemegang jabatan dalam jangka waktu tertentu. Dengan demikian beban kerja merupakan suatu proses penentuan jumlah jam kerja orang yang dipergunakan atau diperlukan untuk menyelesaikan suatu pekerjaan tertentu dalam waktu tertentu. Beban kerja sebagai suatu konsep yang timbul akibat adanya keterbatasan kapasitas dalam mengakses informasi, saat menjalankan tugas yang diberikan individu dapat menyelesaikan tugas tersebut pada tingkat tertentu. Apa bila ada keterbatasan yang dimiliki oleh individu saat menyelesaikan tugas tersebut pada tingkat yang diharapkan maka telah terjadinya kesenjangan antara tingkat kemampuan yang diharapkan dan tingkat kapasitas yang dimiliki.

Menurut Serdamayanti dalam Yoyo, dkk (2018:47) Lingkungan kerja adalah keseluruhan alat perkakas dan bahan yang dihadapi, lingkungan sekitar dimana seseorang bekerja, metode kerja, serta pengaturan kerja (baik sebagai perseorangan maupun sebagai kelompok). Lingkungan kerja yang kondusif akan memberikan rasa aman dan memungkinkan para pegawai untuk dapat bekerja optimal. Selain itu, lingkungan kerja juga dapat mempengaruhi emosi pegawai, misal jika pegawai menyenangi lingkungan kerja dimana dia bekerja, maka pegawai tersebut akan betah ditempat kerjanya untuk melakukan aktivitas, sehingga waktu kerja dipergunakan secara efektif dan optimis prestasi pegawai juga tinggi.

Perum BULOG Kantor Wilayah Sumsel & Babel merupakan Lembaga yang berfungsi untuk mendistribusikan beras miskin. Berdasarkan masalah yang ditemukan di perusahaan berkaitan dengan kepuasan kerja karyawannya itu tentang temuan identifikasi masalah yang terlihat di Perum BULOG Kantor Wilayah Sumsel & Babel berkaitan dengan masalah lingkungan kerja dimana kurangnya kesadaran karyawan dalam penataan parkir dan penataan berkas diruangan masih berantakan, adapun penerangan redup karena lampu yang digunakan sedikit, dan sirkulasi udara yang cenderung pengap dan panas karena sedikitnya jendela. Kondisi ini berdampak bagi karyawan merasa terganggu dan tidak nyaman.

Guna mengetahui fenomena yang ada pada Perum BULOG peneliti memberikan PraSurvei dengan beberapa pernyataan yang mengacu pada hasil survey dan wawancara dahulu dapat dilihat pada tabel berikut ini :

Tabel I.1
Jawaban Responden Terhadap Pra Survei Pada Perum BULOG Kantor
Wilayah Sumsel & Babel

No	Pernyataan	Iya (%)	Tidak (%)
1	Karyawan merasa puas dengan kondisi pekerjaan saat ini	40%	60%
2	Karyawan memiliki kemampuan yang baik dalam Menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepadanya	30%	70%
3	Karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu dan dengan hasil yang diharapkan	30%	70%
4	Komunikasi yang berjalan dengan baik antara karyawan dan atasan	40%	60%
5	Karyawan memiliki rasa tanggung jawab dalam pekerjaannya	35%	65%
6	Atasan memberikan tindakan kepada karyawan apabila melakukan kesalahan	40%	60%
7	Karyawan merasa beban kerja yang diberikan terlalu berlebihan	30%	70%
8	Karyawan secara bersama-sama bertanggung jawab terhadap kualitas kerja	40%	60%
9	Karyawan masih banyak ada yang terlambat saat bekerja	30%	70%
10	Peralatan pekerjaan sudah cukup dan memadai dalam menunjang perusahaan	30%	70%

Sumber Kuisisioner PraSurvei 2021

Tabel I.1 memperlihatkan Permasalahan Komunikasi yang mempengaruhi sikap, apabila seorang komunikan setelah menerima pesan kemudian sikapnya berubah sesuai dengan makna pesan itu. Sedangkan tindakan yang mempengaruhi orang lain adalah di dalam kehidupan sehari-hari diperkantoran. Misalnya adanya kesalahan pahaman antara karyawan dan atasan. Dalam situasi ini kita bisa melihat sikap dan tindakan orang dan kita berusaha agar orang lain bersikap positif sesuai dengan keinginan kita. Dan juga di dalam komunikasi kita harus saling memahani apa yang di sampaikan atasan kepada bawahan agar kita cepat menangkap apa yang di bicarakan

mengenai perusahaan maka sebab itu komunikasi mempengaruhi pemahaman. Dikemukakan oleh Suranto AW (2010:105) Terdapat Indikator : Pemahaman, Kesenangan, Pengaruh pada sikap, Hubungan yang semakin baik, dan Tindakan.

Fenomena selanjutnya yaitu Beban Kerja banyaknya pekerjaan yang diberikan atasan kepada karyawan sehingga menimbulkan tidak semangat dalam bekerja Perum BULOG Kantor Wilayah Sumsel & Babel. Atasan yang terlalu membebani karyawannya dengan diluar kapasitasnya kemampuan karyawan. sehingga karyawan menjadi terbebani. Dan juga terdapat masalah seperti atasan memberikan lembur kepada karyawannya sehingga karyawan mengalami fisik yang kurang stabil akibat banyaknya tugas lembur. maka dari itu beban kerja mempengaruhi kepuasan kerja karyawan.

Fenomena Lingkungan Kerja yaitu sering kali terjadi pergantian tempat yang membuat mereka menjadi sulit untuk bekerja sama secara kelompok dengan karyawan lain dari cabang lain sehingga karyawan harus membangun komunikasi terlebih dahulu untuk bekerja secara optimal. Kondisi ini juga menunjukkan ketidakpuasan karyawan untuk bekerja secara optimal. Masalah Selanjut nya terdapat pada peralatan yang belum memadai misalnya sarana angkutan yang belum memadai seperti penggunaan alat angkut yang tidak bermesin, computer administrasi yang masih program lama serta kendaraan angkutan distribusi yang jumlahnya kurang.

Fenomena Kepuasan Kerja Karyawan yang muncul adalah karyawan hanya menilai diri sendiri, sementara kepala bagian hanya menyetujui penilaian tanpa dilakukan pemeriksaan lebih lanjut. Hal tersebut dapat mengakibatkan karyawan kurang mengembangkan kemampuan dan keterampilannya. Perusahaan perlu melaksanakan pembinaan, penyadaran, dan kemajuan yang tinggi untuk meningkatkan pengembangan karyawan. Karyawan yang memiliki kesempatan untuk mengembangkan diri akan memperoleh kepuasan kerja. Oleh karena itu perusahaan penting untuk memperhatikan dan menjaga tingkat kepuasan kerja karyawan.

Tingkat kepuasan kerja karyawan dalam suatu perusahaan merupakan kunci semangat yang mendukung terwujudnya tujuan perusahaan. Salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan dapat dilihat dari kreatifitas. Hal ini menyangkut misalnya karyawan yang mampu menggagas ide nya untuk melakukan hal-hal kreatif misalnya dengan menghias ruangan sehingga karyawan merasa senang. Dan juga terdapat karyawan yang sangat aktif diperusahaan dan dapat di percaya atasan disebabkan karna kejujuran yang dia tekankan kepada perusahaan.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik dengan melakukan penelitian yang berjudul "**Pengaruh Komunikasi, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PerumBULOG Kantor Wilayah Sumsel & Babel**".

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka penulis dapat merumuskan pokok masalah sebagai berikut

1. Adakah pengaruh komunikasi, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Perum BULOG Kantor Wilayah Sumsel & Babel
2. Adakah pengaruh komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan Perum BULOG Kantor Wilayah Sumsel & Babel
3. Adakah pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Perum BULOG Kantor Wilayah Sumsel & Babel
4. Adakah pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Perum BULOG Kantor Wilayah Sumsel & Babel

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah diatas, maka penelitian ini dilakukan dengan tujuan :

1. Untuk mengetahui komunikasi, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Perum BULOG Kantor Wilayah Sumsel & Babel
2. Untuk mengetahui komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan Perum BULOG Kantor Wilayah Sumsel & Babel
3. Untuk mengetahui beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Perum BULOG Kantor Wilayah Sumsel & Babel

4. Untuk mengetahui lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Perum BULOG Kantor Wilayah Sumsel & Babel

D. Manfaat penelitian

1. Bagi penulis

Hasil penelitian yang diharapkan menjadi badan pembelajaran dan penelitian ilmu pengetahuan dibidang manajemen, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

2. Bagi perusahaan

Hasil penelitian diharapkan dapat dijadikan sebagai suatu acuan Untuk mengetahui kepuasan kerja didalam BULOG Kantor Wilayah Sumsel & Babel

3. Almamater/Universitas

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi penambahan ilmu pengetahuan, khususnya bagi manajemen sumber daya manusia serta menjadi bahan bacaan di perpustakaan universitas dan dapat memberikan referensi bagi mahasiswa lain.

DAFTAR PUSTAKA

- Edy Sutrisno (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana.
- Fahmi (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Teori dan Aplikasi*. Bandung : Alfabeta.
- Suwanto, Donni Joni (2011). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Melayu S.P. Hasibuan (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Dariyanto, Burso (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta : Gava Media.
- Suranto Aw (2010). *Komunikasi Organisasi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarta.
- Mulyana, Deddy (2013). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Scott M. Cutlip dan Allen H. Center. *Effective Public Relations. Edisi Kesembilan*. Jakarta : Kencana Prenada Media Grup
- Sunyanto Munandar, Ashar (2014). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta : Universitas Indonesia Press.
- Ahmad Hanna (2016). Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan, Fasilitas terhadap Kinerja Perawat di Ruang Perawatan Mawar Lantai II Rumah Sakit Umum Wisata UTT Makasar. *Jurnal Mirai Manajemen*. Vol. 01, No. 02. Di akses 10 November 2021 <http://journal.stieamkop.ac>
- Nova Ellyzar, Mukhlis Yunus, Amri (2017). Pengaruh Mutasi Kerja, Beban Kerja dan Konflik Interpersonal Terhadap Stress Kerja Serta Dampak Pada Kinerja Karyawan Bpkp Perwakilan Provinsi Aceh. *Jurnal Magister Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Unsyiah* Vol. 1, 37.
- Siagian (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.

- Sedarmayanti (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung : PT. Refika Aditama.
- Sugiyono (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta.
- M. Iqbal Hasan (2012). *Pokok-pokok Materi Meteorologi Penelitian dan Aplikasinya*. Ghalia Indonesia, Bogor, 2002.
- Ghozali (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.