PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SUTOPO LESTARI JAYA KABUPATEN BANYUASIN

SKRIPSI

Nama : Wawan Darmawan

Nim : 212017307

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2022

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT SUTOPO LESTARI JAYA KABUPATEN BANYUASIN

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang

Nama : Wawan Darmawan

Nim : 212017307

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2022

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	:	Wawan Darmawan
Nim	:	212017307
Konsentrasi	:	Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi	:	Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin terhadap Kinerja Karyawan PT Sutopo Lestari Jaya Kabupaten Banyuasin

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di instansi lainnya.
2. Kaya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataanini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan normayang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Juni 2022

Wawan Darmawan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin terhadap Kinerja Karyawan PT Sutopo Lestari Jaya Kabupaten Banyuasin.

Nama	:	Wawan Darmawan
Nim	:	212017307
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	:	Manajemen
Konsentrasi	:	Manajemen Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan
Pada tanggal, Agustus 2022

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Zaleha Trihandayni, S.E., M.Si	Sudarta, S.E., M.M
NIDN : 0229057501	NIDN : 0203026701

Mengetahui, Dekan
u.b. Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Zaleha Trihandayani .S.E.,M.Si
NIDN : 0229057501

"MOTTO"

"Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanku tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanku"

"PERSEMBAHAN"

- **Kedua orang tuaku Ayah Musterimin dan Ibu Suwati yang selalu memberikan support dan doa sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini**
- **Dosen pembimbing skripsi saya**
- **Dosen Jurusan Manajemen**
- **Almamaterku**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan disiplin terhadap kinerja karyawan PT Sutopo Lestari Jaya Kabupaten Banyuasin. Sampel yang digunakan sebanyak 83 responden. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Analisis data yang digunakan adalah analisis kuantitatif. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil analisis regresi linier berganda, menunjukkan adanya pengaruh positif lingkungan kerja dan disiplin terhadap kinerja karyawan PT Sutopo Lestari Jaya Kabupaten Banyuasin. Hasil uji hipotesis secara simultan dengan tingkat keyaninan 90% membuktikan ada pengaruh signifikan lingkungan kerja dan disiplin terhadap kinerja karyawan PT Sutopo Lestari Jaya Kabupaten Banyuasin. Hasil uji hipotesis secara parsial dengan tingkat keyakinan 90% membuktikan ada pengaruh signifikan lingkungan kerja dan disiplin secara parsial terhadap kinerja karyawan PT Sutopo Lestari Jaya Kabupaten Banyuasin. Nilai koefisien determinasi, memperlihatkan bahwa variabel lingkungan kerja dan disiplin mampu berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dengan besarnya sumbangan yang disebabkannya sebesar 55,2%.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Disiplin dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the work environment and discipline on employees performance of PT Sutopo Lestari Jaya, Banyuasin Regency. The sample used was 83 respondents. The data used are primary and secondary data. Analysis of the data used is quantitative analysis. The analysis technique used is multiple linear regression. The results of multiple linear regression analysis showed that there was a positive influence of work environment and discipline on employee performance of PT Sutopo Lestari Jaya's, Banyuasin Regency. The results of simultaneous hypothesis testing with 90% confidence level prove that there is a significant influence of work environment and discipline on employee performance of PT Sutopo Lestari Jaya's, Banyuasin Regency. The results of partial hypothesis testing with a 90% confidence level prove that there is a significant effect of the work environment and discipline partially on employee performance of PT Sutopo Lestari Jaya's, Banyuasin Regency. The value of the coefficient of determination, shows that the variables of work environment and discipline are able to influence employee performance, with the amount of the contribution caused by 55.2%.

Keywords: Work Environment, Discipline and Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT ..... **ii**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **iv**
BAB I. PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 5
C. Tujuan Penelitian 6
D. Manfaat Penelitian 7
BAB II. KAJIAN PUSTAKA **8**
A. Landasan Teori 8
B. Penelitian Sebelumnya 19
C. Kerangka Pemikiran 22
D. Hipotesis 22
BAB III METODE PENELITIAN **23**
A. Jenis Penelitian 23
B. Lokasi Penelitian 24
C. Operasionalisasi Variabel 24
D. Populasi dan Sampel 24
E. Data yang Diperlukan 26
F. Metode Pengumpulan Data 26
G. Analisis Data dan Teknik Analisis 28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN **35**
A. Hasil Penelitian 35
B. Pembahasan Hasil Penelitian 50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN **59**
A. Kesimpulan 59
B. Saran 59
DAFTAR PUSTAKA **61**

LAMPIRAN

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perusahaan ataupun suatu instansi yang sukses ditentukan oleh beberapa faktor, salah satunya adalah faktor sumber daya manusia. Sumber daya manusia yang baik dibutuhkan, sebab eksistensi perusahaan di masa depan akan menjadi baik apabila memiliki sumber daya manusia yang mampu menunjangnya, dan sebaliknya apabila sumber daya manusia buruk maka jalannya perusahaan pun akan menjadi buruk. Manajemen sumber daya manusia memegang peranan utama yang berpengaruh pada setiap kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh organisasi. Agar aktivitas manajemen sumber daya manusia bisa berjalan dengan baik, maka perusahaan harus memiliki karyawan yang mampu menjadikan perusahaan semakin berkembang.

Kinerja karyawan yang baik sangat dibutuhkan oleh setiap perusahaan, karena semakin tinggi kinerja yang mampu dihasilkan oleh karyawan, maka akan semakin baik pula profitabilitas yang mampu dihasilkan oleh perusahaan guna kemajuan perusahaannya di masa yang akan datang. Beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, diantaranya meliputi lingkungan kerja dan disiplin. Lingkungan kerja dikatakan sangat penting itu menciptakan kinerja yang baik bagi para karyawan, karena lingkungan kerja menyangkut segala bentuk kondisi dan situasi di perusahaan. Selain itu kedisiplinan atau disiplin merupakan suatu bentuk ketertataan atau keteraturan bagi semua karyawan,

sehingga mampu memastikan arah pencapaian karyawan dalam menghasilkan kinerja yang optimal.

Kinerja merupakan implementasi dari rencana yang telah di susun tersebut. Implementasi kerja di lakukan oleh sumber daya manusia yang memiliki kemampuan, kompetensi, motivasi, dan kepentingan. Bagaimana organisasi menghargai dan memperlakukan sumber daya manusianya akan mempengaruhi sikap dan perilakunya dalam menjalankan kinerja (Wibowo, 2019 : 3). Sedangkan menurut Payaman J. Simanjuntak (2018 : 1), kinerja adalah suatu tingkat pencapaian hasil atas pelaksanaan tugas tertentu.

Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja baik hasil maupun perilaku kerja adalah sebagai berikut : kemampuan dan keahlian, pengetahuan, rancangan kerja, kepribadian, motivasi kerja, kepemimpinan, gaya kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan kerja, lingkungan kerja, loyalitas, komitmen, dan disiplin kerja (Kasmir, 2018 : 189).

Lingkungan kerja adalah lingkungan dimana karyawan melakukan pekerjaannya sehari-hari. Lingkungan kerja yang kondusif memberikan rasa aman dan memungkinkan para karyawan untuk dapat bekerja secara optimal (Mardiana, 2019 : 16).

Lingkungan kerja secara tidak langsung dapat mempengaruhi kinerja karyawan, karena lingkungan kerja meliputi lingkungan dimana karyawan melakukan pekerjaannya sehari-hari. Sehingga apabila kondisi lingkungan kerja di perusahaan bersifat kondusif atau baik maka hal ini akan mendukung aktivitas kerja karyawan menjadi lebih baik pula tentunya, sebaliknya apabila lingkungan

kerja yang ada di perusahaan kurang kondusif maka hal ini akan berdampak negatif terhadap pencapaian kinerja karyawan.

Disiplin adalah kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma yang berlaku (Hasibuan, 2018 : 193).

Disiplin sebagai suatu bentuk kesadaran dan kesediaan para karyawan dalam menaati peraturan perusahaan dan norma-norma yang berlaku, sehingga disiplin merupakan suatu faktor yang penting dalam pencapaian kinerja karyawan. Sebab karyawan yang memiliki kinerja yang baik tentunya memiliki jiwa yang disiplin dalam bekerja, sehingga dengan kedisiplinannya itu membawa pekerjaan karyawan menjadi lebih teratur dan tertata, serta sesuai dengan tujuan perusahaan.

PT Sutopo Lestari Jaya merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pengolahan buah kelapa sawit menjadi *Crude Palm Oil* (CPO). PT Sutopo Lestari Jaya berlamatkan di Desa Gasing, Kecamatan Talang Kelapa, Kabupaten Banyuasin, Provinsi Sumatera Selatan. PT Sutopo Lestari Jaya dalam melakukan pengolahan buah kelapa sawit didukung oleh 116 karyawan tetap, dengan jam operasional Pukul 08:00 WIB sampai dengan Pukul 17:00 WIB.

Berdasarkan hasil tinjauan data produksi perusahaan, PT Sutopo Lestari Jaya saat ini terindikasi mengalami permasalahan pada kinerja karyawannya, hal ini diidentifikasi berdasarkan survey pendahuluan melalui data yang diperoleh berdasarkan target dan realisasi produksi CPO PT Sutopo Lestari Jaya, sebagaimana yang ditunjukkan dalam data sebagai berikut :

Tabel I.1
Target dan Realisasi Produksi CPO PT Sutopo Lestari Jaya
Periode 2017-2021

Tahun	Target Produksi CPO (Ton)	Realisasi Produksi CPO (Ton)	Pencapaian (%)	Tidak Tercapai (%)
2017	37.000	31.844	86,06%	13,94%
2018	34.500	33.901	98,26%	1,74%
2019	38.000	32.481	85,48%	14,52%
2020	35.500	29.642	83,49%	16,51%
2021	39.500	32.157	81,41%	18,59%

Sumber : PT Sutopo Lestari Jaya, 2022

Berdasarkan Tabel I.1 di atas, dapat dilihat bahwa target produksi CPO PT Sutopo Lestari Jaya belum tercapai, hal ini dapat dilihat dari perkembangan produksi selama 5 tahun terakhir pada tahun 2017 hingga 2021 yang secara umum tidak memenuhi standar 100%. Hal ini dapat terjadi dikarenakan kurangnya kualitas kerja para karyawan, sebab standar kualitas kerja yang ditetapkan perusahaan adalah 100% berdasarkan target produksi CPO yang dianggarkan setiap tahunnya. Selain itu kuantitas kerja karyawan pun tidak memenuhi jumlah target produksi yang diinginkan perusahan, karena dalam 5 tahun terakhir terdapat 1,74% hingga 18,59% target yang tidak terpenuhi. Bahkan waktu kerja yang dimanfaatkan karyawan pun tidak maksimal, karena adanya kecenderungan karyawan yang mangkir di tengah-tengah waktu kerjanya.

Permasalahan yang diindikasikan berpengaruh terhadap kinerja karyawan, yang didasari pada tinjauan langsung di PT Sutopo Lestari Jaya, diketahui terdapat banyak karyawan yang mengeluhkan suasana kerja yang kurang nyaman dan belum memadai untuk mendukung aktivitas kerja para karyawan. Selain itu

hubungan karyawan dengan rekan kerjanya pun masih kurang mendukung satu sama lain, seperti kurangnya inisiatif karyawan untuk saling mendukung rekan kerjanya yang mengalami kesulitan dalam bekerja. Serta kurangnya hubungan antara karyawan dengan pimpinan, karena komunikasi antara karyawan dan pimpinan jarang terjadi.

PT Sutopo Lestari Jaya disamping memiliki masalah lingkungan kerja, juga diketahui menghadapi permasalahan karyawan yang kurang disiplin, hal ini didasari oleh beberapa faktor yang melandasinya, diantaranya yaitu keteladanan pimpinan yang belum mampu dijadikan sebagai contoh untuk diteladani oleh karyawan, misalnya dalam hal tanggung jawab, pimpinan sering mengabaikan tugas-tugasnya disaat jam kerja. Selain itu pengawasan (waskat) yang dilakukan oleh pimpinan masih kurang optimal, karena pimpinan kurang aktif dalam meninjau karyawan yang sedang bekerja. Serta sanksi hukuman tidak selalu diberikan secara tepat kepada setiap karyawan yang melakukan pelanggaran, misalkan karyawan yang mangkir pada saat jam kerja seringkali dibiarkan tanpa dikenakan sanksi yang memberikan efek jera.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin terhadap Kinerja Karyawan PT Sutopo Lestari Jaya Kabupaten Banyuasin”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahannya, sebagai berikut :

1. Adakah pengaruh lingkungan kerja dan disiplin terhadap kinerja karyawan PT Sutopo Lestari Jaya Kabupaten Banyuasin?
2. Adakah pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Sutopo Lestari Jaya Kabupaten Banyuasin?
3. Adakah pengaruh disiplin terhadap kinerja karyawan PT Sutopo Lestari Jaya Kabupaten Banyuasin?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah dirumuskan, maka tujuan penelitian ini, yaitu :

1. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan disiplin terhadap kinerja karyawan PT Sutopo Lestari Jaya Kabupaten Banyuasin.
2. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Sutopo Lestari Jaya Kabupaten Banyuasin.
3. Untuk mengetahui pengaruh disiplin terhadap kinerja karyawan PT Sutopo Lestari Jaya Kabupaten Banyuasin.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

   Sebagai media pengembangan wawasan dalam mempraktekan teori-teori yang telah penulis ketahui selama perkuliahan.

2. Bagi Perusahaan

   Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan kajian informatif yang mampu menjadi dasar evaluasi bagi PT Sutopo Lestari Jaya Kabupaten Banyuasin untuk meningkatkan kinerja karyawan.

3. Bagi Almamater

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi materi dan kajian, sebagai referensi tambahan, menambah ilmu pengetahuan, serta dapat menjadi acuan atau kajian bagi penulisan di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

Djazuli, Abid, Dkk. (2016). *Pedoman Penulisan Usulan Penelitian dan Skripsi.* Palembang: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

Darmadi. (2020). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Indomaret Cabang Kelapa Dua Gading Serpong Kabupaten Tanggerang.* Openjournal. Vol. 03. No. 03. September 2020.

Hasibuan, Malayu S.P. (2018). *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Hasan, M. Iqbal. (2020). *Pokok-Pokok Materi Statistik II (Statistik Inferensif)* Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Kasmir. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Grafindo.

Mardiana. (2019). *Manajemen Produksi.* Jakarta : Badan Penerbit IPWI.

Nitisemito, Alex. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Pustaka Setia.

Pandi, Afandi. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Riau : Zanafa Publishing.

Sedarmayanti. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai*. Bandung : CV.Refika Aditama.

Simanjuntak, Payaman J. (2018). *Manajemen dan Evoluasi kerja.* Edisi ke 5. Penerbit. Lembaga Penerbit FEUI.

Fadilah, Sri Indah. (2019). *Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Kereta Api Indonesia (Persero).* Repository Umsu. Vol. 04. No. 01. Oktober 2019.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Administrasi* : dilengkapi dengan metode R&D. Bandung : CV. Alfabeta.

Sujarweni, V.Wiratna. (2018). *Kupas Tuntas Penelitian Akuntansi dengan SPSS*. Yogyakarta : Pustaka Baru.

Susanti. (2021). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT SAT Nusa Persada Tbk.* E-Journal. Vol. 03. No.04. September 2021.

Wibowo. (2019). *Manajemen Kinerja,* Edisi Ke enam. Cetakan Keempat. Jakarta : Penerbit Rajagrafindo Persada.