

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN PENGENDALIAN
INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS PENJUALAN TIKET
*LIGHT RAIL TRANSIT (LRT) PT KAI PALEMBANG***

SKRIPSI



Nama : Dwiyana Saputri

NIM : 222018212

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

SKRIPSI

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN PENGENDALIAN
INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS PENJUALAN TIKET
LIGHT RAIL TRANSIT (LRT) PALEMBANG**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Nama : Dwiyana Saputri

NIM : 222018212

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dwiyana Saputri
NIM : 222018212
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Kosentrasi : Sistem Informasi Akuntansi
Judul : Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Pengendalian
Internal Terhadap Efektivitas Penjualan Tiket *Light Rail
Transit (LRT) Palembang*

Dengan Ini Saya Menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya ini terdapat karya atau pendapat yang telah dipublikasikan orang lain kecuali secara tulisan dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi lainnya.

Palembang, Agustus 2022


Dwiyana Saputri

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN USULAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan
Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas
Penjualan Tiket *Light Rail Transit* (Lrt) Palembang
Nama : Dwiyana Saputri
NIM : 222018212
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Mata Kuliah Pokok : Sistem Informasi Akuntansi

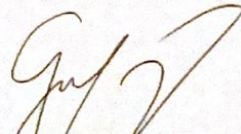
Pembimbing I

Diterima dan Disahkan
Pada tanggal, Agustus 2022

Pembimbing II



Dr. Betri, S.E., M.Si., AK., CA
NIDN/NBM : 0216106902/944806



Gumulya Sonny Marcel K, S.E., Ak., M.Si
NIDN/NBM : 0226068802/1241431

Mengetahui,
Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang



Dr. Betri, S.E., Ak., M.Si., CA
NIDN/NBM:0216106902/944806

PERSEMBAHAN DAN MOTTO

“ Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu saling memakan dengan jalan yang batil, kecuali dengan jalan perniagaan yang berlaku dengan suka sama suka diantara kamu, dan janganlah kamu membunuh dirimu, sesungguhnya Allah adalah maha penyayang kepadamu”

(Q.S An-Nisa (4) ayat 29)

“Allah Tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Q.S Al-Baqarah 286)

“Jika Kau Ingin Hidupmu Seperti Raja dan Ratu Maka Perlakukanlah Kedua Orang Tuamu Seperti Raja dan Ratu”

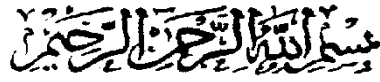
“Bermimpilah karena Tuhan akan memeluk mimpi-mimpi itu”

(Dwiyana Saputri)

Terucap sukur kepada Allah SWT

Kupersembahkan skripsi ini kepada:

- **Bapak dan Ibu Tercinta**
- **Kakak embak Tercinta**
- **Ponakanku Tercinta**
- **Kelurga Besar Tersayang**
- **Dosen Pembimbingku**
- **Almamaterku Tercinta**



PRAKATA

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur Alhamdulillah penulis junjungkan kehadiran Allah SWT Yang Maha Pengasih maupun Maha Penyayang dan atas segala limpahan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Penjualan Tiket *Light Rail Transit* (LRT) Palembang“ telah selesai sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulis menyadari bahwa proses penulisan skripsi ini masih banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan dan bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala tersebut bisa dapat diatasi. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya khususnya kepada orang tua penulis yang selalu mengirimkan doa, dukungan, semangat, nasihat dan kasih sayang. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Pembimbing I pak Dr. Betri, S.E., M.Si., AK., CA., dan Pembimbing II Gumulya Sonny Marcel K, S.E., M.Si yang telah sabar, tekun dan tulus serta dengan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan bimbingan, motivasi dan arahan dan saran-saran yang membangun serta sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi. Selain itu disampaikan juga ucapan

terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mengizinkan, membantu penulis dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang, yaitu kepada:

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, S.E., MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Dr. Betri, S.E., M.Si., Ak., CA selaku ketua program studi Akuntansi dan Ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si selaku sekretaris program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak, Ibu dan seluruh staf pengajar, serta karyawan dan karyawan fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Bapak/Ibu pimpinan yang telah memberikan izin penelitian pada LRT Palembang
6. Keluarga dan saudariku yang telah memberikanku dukungan dan semangat dalam penulisan skripsi ini
7. Sahabat-sahabatku yang terbaikku Gena, aca, mia, mei . dan teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan dan semangatnya.
8. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

Penulis mengucapkan banyak-banyak terima kasih, kepada semua pihak yang telah membantu, serta do'a yang telah diberikan semoga amal ibadah kalian semua mendapat balasan-Nya. Penulis juga menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, maka saran

dan kritik dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya.

Wassalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh

Palembang, Agustus 2022

Penulis

DAFTAR ISI

COVER DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	10
B. Penelitian Sebelumnya.....	17
C. Kerangka Pemikiran.....	20
D. Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	23
B. Lokasi Penelitian.....	24
C. Operasional Variabel.....	24
D. Populasi dan Sampel Penelitian	25
E. Data Yang Diperlukan.....	26

F. Metode Pengumpulan Data.....	27
G. Analisis Data dan Teknik Analisis.....	28

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	38
B. Hasil Pengolahan Data	54
C. Pembahasan Hasil Penelitian	67

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	72
B. Saran	72

DAFTAR PUSTAKA	74
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Survei Pendahuluan	4
Tabel I.2 Daftar jumlah pengunjung	5
Tabel I.3 Daftar Nama dan Alamat stasiun <i>Light Rail Transit</i> kota Palembang	7
Tabel II.1 Persamaan dan perbedaan penelitian sebelumnya	19
Tabel II.2 Tabel Lanjutan	20
Tabel III.1 Operasional Variabel	24
Tabel III.2 Tabel Lanjutan	25
Tabel III.3 Daftar Pegawai Light Rail Transit Kota Palembang	25
Tabel IV.1 Deskripsi Karakteristik Responden	42
Tabel IV.2 Jawaban Karyawan Variabel Efektivitas Penjualan	43
Tabel IV.3 Jawaban Karyawan Variabel Sistem Informasi Akuntansi.....	45
Tabel IV.4 Jawaban Karyawan Variabel Pengendalian Internal	48
Tabel IV.5 Tabel Statistik Deskriptif	53
Tabel IV.6 Hasil Uji Validitas Efektivitas Penjualan	54
Tabel IV.7 Hasil Uji Validitas System Informasi Akuntansi	54
Tabel IV.8 Hasil Uji Validitas Pengendalian Intern	55
Tabel IV.9 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel IV 10 Hasil Uji multikonearitas	58
Table IV.11 Hasil Uji Determinasi	60
Tabel IV.12 Uji F	61
Tabel IV.13 Hasil Uji T	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	22
Gambar IV.1 Hasil Uji Normalitas	57
Gambar IV.2 Hasil Uji Heterokedasitas	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Rekap Hasil Kuesioner

Lampiran 2 Hasil Output SPSS

Lampiran 3 Fotocopy Kartu Aktivitas Bimbingan

Lampiran 4 Fotocopy Surat Keterangan Riset dari Tempat Penelitian

Lampiran 5 Fotocopy Sertifikat Membaca dan Menghafal Al-Qur'an

Lampiran 6 Fotocopy Sertifikat SPSS

Lampiran 7 Fotocopy Sertifikat yang dimiliki

Lampiran 8 Fotocopy Plagiarisme

Lampiran 9 Biodata Penulis

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi yang semakin pesat diiringi perkembangan sistem informasi akuntansi yang berbasis teknologi dengan berbagai macam alat dan sarana penunjang hidup masyarakat. Perkembangan teknologi yang terjadi juga merambah pada ranah bidang informasi akuntansi pada dunia perusahaan. Perkembangan yang terjadi pada bidang informasi akuntansi menyebabkan berkembangnya kebutuhan informasi bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan dibutuhkannya proses serta kinerja yang berkualitas dalam menghasilkan informasi (Prabowo, 2013:120).

Penjualan yang optimal jadi tolak ukur keberhasilan perusahaan dalam melakukan aktivitas usahanya. Keberhasilan perusahaan dalam memperoleh keuntungan yang optimal tidak terlepas dari sistem informasi akuntansi serta pengendalian internal yang efisien. Menurut Ardana & Lukman (2016:45), sistem informasi akuntansi merupakan sekumpulan sumber dana serta daya (resources), semacam orang dan perangkat yang dirancang untuk

Mentransormasi data keungan serta data yang laain menjadi informasi yang dikomunikasikan pada para pengambil keputusan yang sangat beragam. Suatu sistem informasi akuntansi yang bisa dipakai dalam membiayai aktivitas perusahaan. Oleh sebab itu perusahaan mesti benar-benar menjalankan unsur sistem informasi akuntansi sehingga efektivitas penjualan bisa tercapai.

Menurut Susanto (2017:95), Dalam setiap perusahaan tidak Cuma memiliki sistem informasi akuntansi yang baik namun juga mempunyai pengendalian internal yang bisa memudahkan mengecek ke akuratan serta keandalan data akuntansi perusahaan. pengendalian internal merupakan proses yang dapat dipengaruhi oleh dewan direksi, manajemen serta karyawan yang dirancang untuk menjamin serta meyakinkan bahwa tujuan organisasi bisa tercapai melalui efisiensi dan efektif operasi, penyajian laporan keuangan yang bisa dipercaya, serta ketaatan terhadap undang-undang serta ketentuan yang berlaku.

Perusahaan tentu memiliki target penjualan, sebagai motivasi perusahaan khususnya bagian penjualan untuk terus meningkatkan hasil penjualan sehingga target penjualan dapat dicapai. Ada kalanya dalam menjalankan kegiatan penjualan, target penjualan yang telah direncanakan oleh manajemen tidak dapat tercapai sepenuhnya atau tidak terealisasi dengan maksimal inilah yang sering menjadi faktor utama penghambat aktivitas operasional perusahaan dalam penjualan, sehingga dapat dikatakan penjualan perusahaan belum efektif. Sebaliknya, jika target penjualan dapat direalisasikan dengan optimal maka dapat dikatakan penjualan pada perusahaan sudah efektif (Ariadharma, 2015)

Kota Palembang adalah salah satu kota besar di Indonesia yang tengah bertumbuh pesat baik dari pembangunan dan kegiatan ekonominya. Keberadaan transportasi umum massal diperlukan sebagai upaya preventif prediksi peningkatan kepadatan lalu lintas di kota Palembang, dan sesuai

dengan Peraturan Presiden Republik Indonesia (perpres) No 116 Tahun 2015 tentang percepatan penyelenggaraan Light Rail Transit di Provinsi Sumatera Selatan dan Kota Palembang telah membangun *Light Rail Transit* (LRT), pembangunan *Light Rail Transit* (LRT) ini difungsikan sebagai sarana transportasi penunjang warga Palembang dan sekitarnya, termasuk untuk menunjang mobilitas penonton dan atlet pada pesta Olahraga Asia 2018 lalu.

Pada awalnya Palembang merencanakan membangun monorel dari Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II ke Kompleks Olahraga Jakabaring sebagai alternatif transportasi, dan dalam rangka menyambut pesta olahraga Asia 2018 di Palembang , rencana pembangunan monorel tersebut kemudian dibatalkan karena kesulitan mencari investor yang dapat menyelesaikan pekerjaan tepat waktu serta proyek dianggap kurang menguntungkan. Monorel kemudian diganti dengan LRT yang dianggap lebih efektif. Proyek senilai Rp 9,4 triliun ini diminta dibiayai oleh Pemerintah Pusat melalui APBN dan penugasan konstruksi pada BUMN

Pemerintah melalui Kementerian Perhubungan akan mengalokasikan anggaran pembiayaan proyek tersebut pada APBN 2017 dan 2018, Pembangunan prasarana LRT Palembang selesai pada Februari 2018 dengan panjang 23,4 Kilometer, yang menyambungkan dari bandara Sultan Mahmud Badaruddin II sampai ke depot OPI. Serangkaian uji coba dilaksanakan sejak Mei hingga Juli 2018, termasuk uji coba terbatas dengan penumpang pada 23-31 juli 2018. Operasi penuh LRT Palembang dimulai pada 1 Agustus 2018, dengan 6 stasiun prioritas dibuka untuk melayani penumpang dari dan

menuju tempat pertandingan Pesta Olahraga Asia 2018 masing-masing rangkaian kereta terdiri dari tiga gerbong, setiap rangkaian kereta mampu mengangkut hingga 722 penumpang, 231 penumpang di gerbong pertama dan ketiga, dan 260 orang di gerbong kedua. sementara, kapasitas tempat duduk sebanyak 78 penumpang.

Transportasi publik *Light Rail Trannsit* (LRT) dengan jalur atau rute Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II, Asrama haji, Punti kayu, RSUD, Garuda Dempo, Demang, Bumi sriwijaya, Dishub, Cinde, Ampera, Polresta, Jakabaring, dan terakhir DJKA yang bekerja sama dengan Pemerintah kota Palembang diharapkan dapat memberikan pelayanan publik lebih baik lagi dan menunjang jumlah penumpang sesuai dengan target yang diharapkan, dibutuhkan dari keinginan masyarakat

Tabel I.1
Survei Pendahuluan

No	Nama	Hasil survei pendahuluan
1.	Muhammad Andika (<i>operasional komersial</i>)	Pernah terjadinya miss komunikasi informasi terkait bagian keuangan dan penjualan tiket sehingga terjadi kurangnya pengendalian internal dalam perusahaan.
2.	Lucyiana (<i>Ticketing Officer</i>)	Data tidak tersedia pada format atau formulir yang di sediakan perusahaan sehingga operator tidak memberikan data yang lengkap, yang menyebabkan kurangnya informasi.

Sumber : penulis 2022

Fenomena yang penulis temui yaitu dapat dilihat dari penjualan pada *light rail transit* (LRT) Palembang belum efektif, dimana dapat dilihat walaupun jumlah penjualan pada *Light Rail Transit* (LRT) Palembang dari juli tahun 2018 sampai Februari 2020 mengalami kenaikan dan penurunan

yang tidak stabil dan jauh dari target yang pemerintah tetapkan yaitu 5.000.000 (lima juta) penumpang, dan target penumpang tidak ada perubahan dan terlalu tinggi hal ini membuat realisasi penjualan pada perusahaan belum efektif seharusnya targetnya diturunkan karena sulit dicapai, dan jumlah penumpang juga turun drastis pada tahun 2020.

Berdasarkan survei yang telah dilakukan di kantor *Light Rail Transit* Palembang dapat diambil kesimpulan yaitu terdapat permasalahan terutama di informasi dan komunikasi dalam perusahaan, kurangnya informasi tersebut dapat menyebabkan aktivitas pengendalian terganggu sebagai contoh adalah format dan formular yang disediakan perusahaan menjadi tidak lengkap, berdasarkan hal tersebut SPI dalam *Light Rail Transit* Palembang menjadi lemah karena komponen informasi dan komunikasi terganggu.

Tabel I.2
Daftar jumlah pengunjung

Tahun	Target penumpang	Jumlah Penumpang
2018	5.000.000	922.062
2019	5.000.000	2.584.290
2020	5.000.000	517.477

Sumber : LRT Sumsel Divre III Palembang

Dilihat dari tabel 1.2 .diatas yang didapat peneliti dari perusahaan, tidak efektivitas penjualan pada *Right Rail Transit* (LRT) Palembang terjadi karena perusahaan kurang memperlihatkan unsur di dalam sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal sehingga perusahaan tidak dapat mengawasi dan mengendalikan kegiatan penjualan hal ini memunculkan

resiko kesalahan sehingga perusahaan mengalami kerugian karena sasaran penjualan tidak terealisasi dengan baik. Maka diperlukan sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal yang baik dan memadai untuk mengatasi masalah penjualan perusahaan, yang harus diperhatikan indikator didalam sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal yang merupakan dasar bagi terlaksananya efektivitas penjualan. Sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai secara maksimal, khususnya dalam efektivitas penjualan.

Transportasi *Light Rail Transit* menyediakan harga yang berbeda bagi penumpang yang nantinya dapat dipilih oleh calon penumpang itu sendiri. Untuk Penumpang akan dikenakan biaya Rp. 5.000,- dari stasiun DJKA ke stasiun lainnya yang di lewati transportasi *Light Rail Transit* kecuali ke Stasiun Bandara Sultan Mahmud Badaruddin II dan untuk Penumpang akan di kenakan biaya Rp. 10.000,- dari stasiun DJKA ke stasiun bandara Sultan Mahmud Badaruddin II

Tabel I.3

Daftar Nama dan Alamat stasiun *Light Rail Transit* kota Palembang

Kategori Penumpang	LRT - Damri	LRT – Trans musi	Damri-LRT-Transmusi
Umum	Rp. 10.000	Rp. 7.000	Rp. 12.000
Mahasiswa	Rp. 7.000	Rp. 7.000	Rp. 12.000
Pelajar	Rp. 7.000	Rp. 5.000	Rp. 10.000

Sumber: Akun Resmi Instagram LRT Sumsel Divre III Palembang

PT Kereta Api Indonesia (KAI) Devisi Regional (Divre) III Palembang memberikan kemudahan bagi pengguna transportasi *Light Rail Transit*. Kemudahan ini berupa layanan pembelian tiket secara mudah melalui *E-Money* (kartu uang elektronik) untuk pembayarannya. PT Kereta Api

Indonesia (KAI) Divisi Regional (Divre) III Palembang terus mengembangkan pelayanan yang mengikuti perkembangan zaman dan menyesuaikan dengan kebutuhan yang diinginkan oleh pelanggan.

Menurut penelitian Herawaty dan Sari (2018), sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap efektivitas penjualan dengan pengendalian internal sebagai variabel intervening (survei pada kerajinan Batik di kota Jambi) dan Aridharma (2015), menyatakan bahwa pengendalian internal penjualan sangat berpengaruh terhadap efektivitas penjualan. Dan Netty & Rizki (2018) menyatakan bahwa pengendalian internal tidak berpengaruh terhadap efektivitas penjualan.

Berdasarkan latar belakang diatas, peneliti merasa tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian Internal terhadap Efektivitas Penjualan Light Rail Transit PT KAI Palembang”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka permasalahan yang dapat dikemukakan yaitu:

1. Bagaimana pengaruh sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal terhadap efektivitas penjualan tiket *Light rail transit* ?
2. Bagaimana pengaruh sistem informasi akuntansi terhadap efektivitas penjualan tiket *Light rail transit* ?
3. Bagaimana pengaruh pengendalian internal terhadap efektivitas penjualan tiket *Light rail transit* ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari rumusan masalah, maka tujuan dari penelitian ini sendiri yaitu:

1. Untuk mengetahui tentang bagaimana pengaruh sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal terhadap efektivitas penjualan tiket *Light rail transit*.
2. Untuk mengetahui tentang bagaimana pengaruh sistem informasi akuntansi terhadap efektivitas penjualan tiket *Light rail transit*.
3. Untuk mengetahui tentang bagaimana pengaruh pengendalian internal terhadap efektivitas penjualan tiket *Light rail transit*.

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang hendak dicapai, maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, manfaat dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagi penulis

Dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai pengaruh sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal terhadap efektivitas penjualan.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai masukan dan saran bagi perusahaan mengenai sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal terhadap efektivitas penjualan.

3. Bagi Almamater

Penelitian ini diharapkan memiliki manfaat untuk menambah wawasan serta menjadi bahan referensi bagi penelitian yang akan datang.

Daftar Pustaka

- Ardana, C. d. (2016). *Sistem Informasi Akuntansi* . Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Aridharma, A. (2015). Pengaruh Sistem Pengendalian Intern Penjualan Terhadap Efektivitas Penjualan Studi Kasus PT. INTI (Persero) . *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan* .
- Deborah, M. P. (2022). Analisis Sistem Pengendalian Internal Siklus Penjualan Pada CV. Nirwana Offset Surabaya. *Jurnal Ekonomi - Teknik*.
- Diana, A. d. (2011). *Sistem Informasi Akuntansi Perencanaan Proses, dan Penerapan* . Yogyakarta : Andi Offset.
- Herawaty, N. &. (2018). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap Efektivitas Penjualan dengan Pengendalian Intern sebagai Variabel Intervening (Survei Pada Kerajinan Batik Di Kota Jambi). *Jurnal Akuntansi (Media Riset Akuntansi & Keuangan)*.
- Iskandar, M. (2017). *Sistem Informasi Akuntansi* . Medan: Madenatera.
- Iyab Salahudin, G. W. (2020). Sistem Informasi Akuntansi Dan Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Penjualan. *Journal of Business, Management and Accounting Volume 2*.
- Khasanah, A. (2022). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Penjualan Pada CV. Metro Jaya Multimedia. *Journal Of International Multidisciplinary Research*.
- Mardi. (2011). *Sistem Informasi Akuntansi* . Bogor: Ghalia Indonesia.
- Netty Herawaty dan Rizki Yuli Sari. (2018). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Efektivitas Penjualan Dengan Peendalian Intern Sebagai Variabel Intervening Pada Kerajinan batik Di Kota Jambi . *Jurnal Akuntansi*
- Ratih Anggraini Siregar, A. A. (2022). Peranan Audit Internal Dalam Menunjang Efektivitas Peendalian Internal Penjualan dan Penagihan Piutab pada PT. Mabar Mitra Bersama. *Accumulated Journal*.
- Romney, M. B. (2014). *Sistem Infomasi Akuntansi Edisi Ketiga Belas*. Jakarta: Salembat Empat.
- Sari, N. H. (2018). Pengaruh Sistem Inormasi Akuntansi Terhadap Efektivitas Penjualan Dengan Pengendalian Intern Sebagai Variabel Intervening . *Jurnal Akutansi, Vol. 6, No. 2, .*
- Sugiono. (2013). *Metedeologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Bandung : Alfabeth.

- Sujarweni, V. W. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi . Cetakan Pertama*. Yogyakarta: Baru Press.
- Susanto, A. (2008). *Sistem Informasi Akuntansi Struktur Pengendalian Resiko Pengembangan*. Bandung : Lingga Jaya.
- Susanto, A. (2017). *Sistem Informasi Akuntansi Pemahaman Konsep Secara Terpadu*. Bandung : Lingga Jaya.
- Swasta, B. (2010). *Manajemen Penjualan, Edisi Ketiga*. Yogyakarta: BPEE.
- Mahmudi. (2015). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*,. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Mahmudi. (2010). *Manajemen Keuangan Daerah*,. Jakarta: Penerbit Erlangga