BAB V
SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dan mengacu pada perumusan serta tujuan dari penelitian ini, maka dapat ditarik kesimpulan-kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil pengujian secara parsial menunjukkan bahwa akses pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada Samsat UPTB Palembang 1.
2. Hasil pengujian secara parsial menunjukkan bahwa fasilitas pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada Samsat UPTB Palembang 1.
3. Hasil pengujian secara parsial menunjukkan bahwa kualitas pelayanan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada Samsat UPTB Palembang 1.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang ada dapat dikemukakan beberapa saran yang disampaikan oleh peneliti. Berikut ini adalah saran yang dapat diberikan oleh peneliti terhadap peneliti selanjutnya:

1. Peneliti selanjutnya diharapkan mampu menjangkau populasi penelitian yang jauh lebih luas agar hasil yang diperoleh dari penelitian dapat digunakan sebagai acuan yang jauh lebih akuarat untuk pengembalian keputusan terkait kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor bagi pihak yang berkepentingan.

2. Peneliti selanjutnya juga dapat melakukan penelitian kembali terhadap variabel akses pajak mengingat penelitian ini tidak berhasil dalam menemukan bukti yang menunjukan bahwa variabel akses pajak selaku variabel independent dalam penelitian ini memiliki pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor selaku variabel dependen dalam penelitian ini.