

**ANALISIS SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN DALAM  
MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
PADA UMKM DI KOTA PALEMBANG  
(Studi Kasus Restoran Pempek Sentosa dan Restoran Pempek Flamboyant)**

**SKRIPSI**



**Nama : Nadya Ayu Safitri  
NIM : 222016286**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2022**

**SKRIPSI**

**ANALISIS SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN DALAM  
MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
PADA UMKM DI KOTA PALEMBANG  
(Studi Kasus Restoran Pempek Sentosa dan Restoran Pempek Flamboyant)**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**Nama : Nadya Ayu Safitri  
NIM : 222016286**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2022**

## **PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nadya Ayu Safitri  
NIM : 222016286  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Perpajakan  
Judul : Analisis Sistem Administrasi Perpajakan Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Pada UMKM di kota Palembang (Studi Kasus pada Restoran Pempek Sentosa dan Restoran Pempek Flamboyant)

Dengan ini saya mengatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini

Palembang, Agustus 2022

A handwritten signature in black ink is written over a yellow and red 10,000 Rupiah postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA' and 'DEKORASI PERMUTUHAN'. The signature is written in a cursive style across the center of the stamp.

Nadya Ayu Safitri

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palembang

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Analisis Sistem Administrasi Perpajakan Dalam  
Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Pada UMKM di  
Kota Palembang (Studi Kasus Restoran Pempek Sentosa  
dan Restoran Pempek Flamboyant)  
Nama : Nadya Ayu Safitri  
NIM : 222016286  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Perpajakan

Diterima dan disahkan  
Pada Tanggal, Agustus 2022

Pembimbing I,

**Nina Sabrina, S.E., M.Si**  
NIDN/NBM: 021605801/851119

Pembimbing II,

**Dewi Puspa Sari, S.E., M.Si**  
NIDN/NBM: 0203128505/1117674

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Akuntansi



**Dr. Betri Sirhuddin, S.E., M.Si, Ak., CA**  
NIDN/NBM: 0216106902/944806

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

Motto:

“ Terkadang tidak masalah mengambil langkah mundur untuk melompat lebih jauh, tetaplah bersemangat, selalu berdoa dan bertanggungjawablah dengan apa sudah kamu mulai “

( Nadya Ayu Safitri )

Dengan Rahmat dan Keridhoan Allah SWT,  
Kupersembahkan kepada:

- ❖ Ayahandaku Samidi (Alm) dan Ibundaku Ayu Rini
- ❖ Adik-adikku yang tersayang
- ❖ Pembimbing Skripsiku Ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si dan Ibu Dewi Puspa Sari, S.E., M.Si
- ❖ Saudara dan teman seperjuangan yang telah mendoakan
- ❖ Almamater Kebanggaanku
- ❖ Last but not least, I wanna thanks me <3

## PRAKATA



**Assalamu'alaikum Wr. Wb.**

Alhamdulillah rabbil'alaamiin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT., karena atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan skripsi dengan Judul Analisis Sistem Administrasi Pajak Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Palembang. ini dapat penulis selesaikan sebagaimana waktu yang telah dijadwalkan. Sebagaimana yang telah diketahui, bahwa penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak).

Adapun penelitian ini terbagi menjadi lima bab berturut-turut, bab pendahuluan, bab kajian pustaka, bab metode penelitian, bab hasil dan pembahasan, dan bab simpulan dan saran. Penulis menyadari penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, dorongan dan dukungan banyak pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan banyak ucapan terima kasih kepada Allah SWT, kedua orang tuaku tercinta, Ayahanda Alm. Samidi dan Ibunda Ayu Rini, serta adik-adikku Muhammad Akbar dan Bayu Prastyo yang telah memberikan motivasi, *support*, mendoakan dan memberikan dukungan serta semangat kepada penulis. Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada Ibu Nina Sabrina, S.E., Ak. M.Si

dan Ibu Dewi Puspa Sari, S.E., M.Si yang telah membimbing dan memberikan pengarahan serta saran-saran dengan tulus dan ikhlas dalam menyelesaikan skripsi ini. Selain itu ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, SE., MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang beserta wakil-wakil Rektor beserta Staf karyawan/karyawati Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom DS,S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staf.
3. Bapak Dr. Betri, S.E., M.Si., Ak., CA dan Ibu Nina Sabrina, S.E., Ak. M.Si selaku ketua prodi dan sekretaris program studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Welly, S.E.,M.Si selaku Pembimbing Akademi
5. Bapak dan Ibu Dosen staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Pemilik, Manajer serta pegawai di Restoran Pempek Sentosa dan Restoran Pempek Flamboyant cabang Plaju yang dengan sangat baik telah meluangkan waktu dan memberikan informasi yang saya butuhkan.
7. Kepada sahabat-sabhat perjuanganku yang selalu saling memberi motivasi dalam menjalankan skripsi.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirul kalam dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga Allah SWT membalas budi untuk seluruh bantuan yang telah diberikan guna menyelesaikan skripsi ini. Aamiin.

**Wassalamualaikum Wr.Wb**

Palembang, Agustus 2022

Nadya Ayu Safitri



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....</b>	<b>ii</b>
<b>TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....</b>	<b>iv</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
A. Landasan Teori .....	9
B. Penelitian Sebelumnya .....	47
<b>BAB III KESIMPULAN DAN SARAN DAN LAMPIRAN.....</b>	<b>52</b>
A. Jenis Penelitian .....	52
B. Lokasi Penelitian .....	53
C. Operasionalisasi Variabel.....	53
D. Data Yang Diperlukan .....	54
E. Metode Pengumpulan Data .....	55
F. Analisis Data Dan Teknik Analisis .....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	59
B. Hasil Penelitian Dan Pembahasan .....	68

<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>80</b>
A. Simpulan.....	80
B. Saran.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>84</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel I.I Data Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Kantor Pelayanan Pratama Palembang seberang ulu tahun 2016-2020.....	5
Tabel II.1 persamaan dan perbedaan penelitian sebelumnya .....	49
Tabel III.1 operasional variabel.....	54

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar IV.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Palembang Seberang Ulu.....	62
Gambar IV.2 Struktur Organisasi Restoran Pempek Sentosa .....	65
Gambar IV.1 Struktur Organisasi Restoran Pempek Flamboyant .....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara

Lampiran 2 Daftar Jawaban dari Narasumber

Lampiran 3 Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi

Lampiran 4 Surat Keterangan Selesai Riset dari Tempat Penelitian

Lampiran 5 Sertifikat Pengantar Aplikasi Komputer

Lampiran 6 Sertifikat Membaca dan Menghafal Al-Qur'an

Lampiran 7 Sertifikat Pelatihan Spss

Lampiran 8 Sertifikat Magang

Lampiran 9 Plagiarism Checker

Lampiran 10 Biodata penulis

## **ABSTRAK**

**Nadya Ayu Safitri /222016286/2022/Analisis Sistem Administrasi Perpajakan Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Pada UMKM Di Kota Palembang ( Studi Kasus Pada Restoran Pempek Sentosa dan Restoran Pempek Flamboyant).**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis sistem administrasi perpajakan dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak pada UMKM di kota Palembang. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan wawancara. Teknik analisis yang menggunakan deskriptif kualitatif. Hasil dari analisis menunjukkan bahwa sistem administrasi yang telah diterapkan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu sudah cukup baik dan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak, khususnya wajib pajak dari restoran Pempek Sentosa dan Pempek Flamboyan hanya saja wajib pajak kurang aktif untuk berkonsultasi maupun bercerita tentang kendala yang mereka hadapi kepada petugas *Account Representative* ketika melakukan kunjungan ke restoran tersebut.

**Kata Kunci : Sistem Administrasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak**

**UMKM**

## **ABSTRACT**

**Nadya Ayu Safitri /222016286/2022/*Analysis of the Tax Administration System in Improving Taxpayer Compliance with MSMEs in Palembang City (Case Study on Pempek Sentosa Restaurant and Pempek Flamboyant Restaurant).***

*This study aims to determine the analysis of the tax administration system in improving taxpayer compliance on UMKM in the city of Palembang. The type of research used is descriptive research. The data used are primary and secondary data. Data collection techniques using interviews. The analytical technique using descriptive qualitative. The results of the analysis show that the administrative system that has been implemented by the Pratama Palembang Seberang Ulu Tax Service Office is quite good and can improve taxpayer compliance, especially taxpayers from Pempek Sentosa and Pempek Flamboyan restaurants, only that taxpayers are less active to consult or tell about obstacles. they face to the STAFF Account Representative when making a visit to the restaurant.*

**Keywords: Tax Administration System, Taxpayer Compliance UMKM**

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Pajak merupakan salah satu sumber pendapatan Negara sekaligus menjadi sektor yang paling berpotensi dalam rangka mengsucceskan pembangunan nasional. Dana yang dibutuhkan pemerintah akan semakin meningkat seiring dengan adanya peningkatan kebutuhan pembangunan, maka peran masyarakat dalam memenuhi kewajibannya dalam membayar pajak akan dapat membantu berjalannya pertumbuhan negara. Pajak bersifat dinamik dan mengikuti perkembangan kehidupan sosial dan ekonomi negara serta masyarakatnya. Tuntutan akan peningkatan penerimaan, perbaikan dan perubahan mendasar dalam segala aspek perpajakan menjadi alasan dilakukannya reformasi perpajakan dari waktu ke waktu. Penyempurnaan kebijakan dan sistem administrasi perpajakan ditujukan agar basis pajak dapat semakin diperluas, sehingga potensi penerimaan pajak yang tersedia dapat dipungut secara optimal dengan menjunjung asas keadilan sosial dan memberikan pelayanan prima kepada wajib pajak. (Sri Rahayu, Salsalina, 2009 : 119).

Pemerintah melalui Direktorat Jenderal Pajak (DJP) terus melaksanakan terobosan untuk mengoptimalkan penerimaan pajak melalui kebijakan-kebijakan yang dikeluarkan. Salah satu langkah yang diambil oleh Direktorat Jenderal Pajak adalah melakukan reformasi dibidang perpajakan (*tax reform*). Modernisasi administrasi perpajakan pada dasarnya merupakan pewujudan atau bagian dari reformasi perpajakan. Sistem administrasi perpajakan ini dapat diartikan sebagai



penggunaan sarana dan prasarana perpajakan yang baru dengan memanfaatkan perkembangan ilmu dan teknologi. Konsep utama dari sistem perpajakan ini adalah pelayanan prima dan pengawasan insentif dengan pelaksanaan *good governance* yang bertujuan untuk meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak (Pandiangan 2008).

Tujuan administrasi perpajakan adalah untuk menjawab latar belakang dilakukannya modernisasi administrasi perpajakan yaitu ketercapaian yang tinggi dalam hal tingkat kepatuhan pajak (*tax compliance*), tingkat kepercayaan (*trust*) terhadap administrasi perpajakan, dan tingkat produktivitas pegawai pajak. Upaya modernisasi tersebut diwujudkan dalam berbagai bentuk perubahan di segala bidang. Salah satunya penyempurnaan proses bisnis melalui optimalisasi penggunaan teknologi komunikasi dan informasi yang mengarah kepada *full automation* (otomasi lengkap) seperti pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dengan dibukanya fasilitas *e-filing* (pengiriman SPT secara online melalui internet), *e-billing* (Surat Setoran Elektronik) dan *e-registration* (pendaftaran NPWP secara online melalui internet).

Pemanfaatan teknologi informasi khususnya dalam sistem administrasi perpajakan ini menyebabkan banyak tugas yang biasa dilakukan oleh manusia, kendati dapat digantikan oleh sistem maupun mesin. Sistem perpajakan berbasis teknologi informasi memberi kemudahan dalam menghemat waktu, akurat dan *paperless*. Penggunaan teknologi informasi dalam modernisasi sistem yang berbasis *e-system* diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan dan kepercayaan akan administrasi perpajakan, khususnya bagi pelaku pajak UMKM.

Penelitian sebelumnya dilakukan oleh Pertiani, dkk (2021) dengan judul “Analisis Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Pada KPP Pratama Seberang Ulu” Hasil Penelitian dapat diketahui bahwa penerapan modernisasi sistem administrasi Perpajakan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Seberang Ulu dinilai telah sangat efektif, hal ini dapat dilihat dari perubahan-perubahan yang telah dilakukan KPP Pratama Seberang Ulu yaitu: 1) Pada struktur organisasinya KPP Pratama Seberang Ulu telah mengalami perubahan yaitu struktur organisasi yang telah berorientasi pada fungsi, telah menerapkan pelayanan satu pintu melalui *Account representatif*. 2) Pada prosedur organisasinya KPP Pratama Seberang Ulu telah melakukan modernisasi yaitu Penyederhanaan prosedur administrasi dan peningkatan standar waktu dan kualitas pelayanan dan pemeriksaan pajak, Penggunaan teknologi informasi modern dalam memberikan pelayanan, pengawasan, pemeriksaan dan penagihan pajak, diberlakukannya otomatis pemeriksaan dengan memanfaatkan *workflow management* dalam SAPT. 3) Pada strategi organisasi telah melakukan modernisasi dengan menerapkan Sosialisasi dan kampanye perpajakan, Penyederhanaan administrasi perpajakan, Melaksanakan pelatihan tenaga metode dan teknik pelayanan prima. 4) Pada budaya organisasi telah menerapkan modernisasi yaitu penerapan kode etik, Sumberdaya manusia yang berkualitas dan Profesional.

Pernamasari, Rahmawati (2021) Penelitian Berjudul “Analisis Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kembangan Jakarta” Hasil penelitian

menunjukkan variabel struktur organisasi dan implementasi good governance berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak individu. Variabel proses bisnis dan teknologi informasi dan komunikasi, dan manajemen sumber daya manusia tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Kembangan.

UMKM didefinisikan sebagai kegiatan usaha berskala kecil yang memiliki profit atau keuntungan tidak lebih dari 200 juta berdasarkan perhitungan laba tahunan. UMKM berperan memberikan kontribusi bagi perkembangan perekonomian nasional. UMKM berfungsi dan berkontribusi sebagai penyedia lapangan pekerjaan, penyedia alternatif kegiatan sektor riil (kegiatan ekonomi produktif), dan alternatif kegiatan sektor moneter (penyaluran kredit). UMKM di Indonesia dapat berkontribusi sebesar 40% terhadap produk domestik bruto, menyerap 88% tenaga kerja, dan memiliki potensi dalam perkembangan ekspor, khususnya ekspor non migas (Indonesian Small Business Research Center, 2003).

Pertumbuhan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) terus meningkat di Sumatera Selatan. Hingga kini tercatat lebih dari 163 ribu usaha yang dijalankan dalam skala kelompok atau individu. Kepala Dinas Koperasi dan UMKM Provinsi Sumatera Selatan, Musiwari, membenarkan hal itu (Indonesiainside.id.).

Laju pertumbuhan industri mikro dan kecil pada tahun 2016 di Sumatera Selatan mencapai 8,28 persen. Beberapa sektor industri pengolahan mikro dan kecil tahun 2016 diantaranya yaitu industri makanan, industri kertas dan barang

dari kertas, dan industri karet, barang dari karet, dan plastik. Industri makanan mengalami pertumbuhan produksi paling tinggi yaitu sebesar 12,71 persen. Hal ini menunjukkan bahwa industri mikro kecil makanan merupakan salah satu sektor yang memiliki peranan penting dalam perekonomian di Sumatera Selatan (Badan Pusat Statistik, 2017).

Adapun jumlah kepatuhan Wajib pajak badan dalam pelaporan SPT Tahunan di KPP Pratama Palembang Seberang ulu 2016-2020 pada tabel dibawah ini

**Tabel I.I**  
**Data Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu Tahun 2016-2020**

<b>Tahun</b>	<b>Jumlah Wajib Pajak Badan Terdaftar</b>	<b>Jumlah Wajib Pajak Patuh</b>	<b>Persentase</b>
<b>2016</b>	1.878	1.105	58.84%
<b>2017</b>	2.116	1.083	51.18%
<b>2018</b>	2.317	1.087	46.91%
<b>2019</b>	2.566	1.731	67.46%
<b>2020</b>	2.857	1.114	38.99%

Sumber: KPP Pratama Palembang Seberang Ulu, (2021)

Dari tabel 1.1 diatas, menunjukkan bahwa meningkatnya jumlah wajib pajak badan yang terdaftar belum tentu menunjukkan peningkatan kepatuhan wajib pajak badan. hal ini didasarkan pada kenyataan bahwa jumlah wajib pajak yang patuh lebih sedikit dari pada jumlah wajib pajak yang terdaftar terutama pada tahun 2020. Oleh sebab itu, perlu dilakukan penelitian kepatuhan wajib pajak dalam penyampaian SPT tahunan wajib pajak badan yang masih tergolong rendah. Pada tahun 2016 sampai 2020, jumlah wajib pajak badan yang terdaftar terus meningkat, namun tidak diimbangi dengan peningkatan wajib pajak yang

patuh, justru di tahun 2016 sampai 2017 malah mengalami penurunan 22 wajib pajak atau sekitar 7,66%, tahun 2017 sampai 2018 mengalami sedikit kenaikan, hanya 4,27%, tapi ditahun 2019 mengalami kenaikan yang cukup tinggi yaitu 644 wajib pajak patuh dengan persentase 20,55%, dan sayangnya ketika ditahun 2020, mengalami penurunan lagi yaitu sebanyak 617 wajib pajak badan dengan persentase 28,47% dari tahun sebelumnya, hal ini disebabkan kurangnya pengetahuan serta edukasi wajib pajak tentang administrasi sistem perpajakan sehingga sulit bagi mereka untuk memahami pentingnya membayar pajak.

Salah satu UMKM dibidang makanan yang paling mendominasi dikota Palembang adalah Pempek, Pempek merupakan salah satu industri pangan olahan yang banyak dilakukan masyarakat dan telah berkembang sejak lama di Kota Palembang. Pempek adalah makanan produk pangan tradisional yang berasal dari daerah Sumatra Selatan, terutama Palembang yang telah menjadi ikon pariwisata daerah, Pengembangan usaha pempek sangat potensial dilihat dari aspek pasar, sumber daya, dan cara memproduksinya. Berdasarkan aspek pemasaran, bagi masyarakat Palembang dan Sumatera Selatan pada umumnya pempek merupakan makanan yang disukai oleh semua kalangan masyarakat dan umur karena itu banyak sekali masyarakat yang membangun usaha dengan menu utama pempek, mulai dari pedagang kaki lima sampai Restoran besar seperti Restoran Pempek Sentosa dan Pempek Flamboyant.

Namun selama ini baik pemilik Restoran Pempek Sentosa maupun Restoran Pempek Flamboyant hanya membayar dan melaporkan pajak saja tanpa mengikuti perkembangan sistem administrasi perpajakan yang ada, dan ketika ada kunjungan

dari petugas *Account Representative*, kedua wajib pajak tersebut hanya menerima arahan dan masukan saja tanpa bertanya lebih dalam tentang perkembangan perpajakan yang ada, akibatnya Restoran Pempek Sentosa dan Restoran Pempek Flamboyan yang merupakan pelaku wajib pajak UMKM belum paham akan kebijakan maupun sistem perpajakan yang berlaku ini.

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **Analisis Sistem Administrasi Perpajakan Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Pada UMKM di kota Palembang (Studi Kasus pada Restoran Pempek Sentosa dan Restoran Pempek Flamboyant)**

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka permasalahan yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini yaitu Apakah sistem administrasi perpajakan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak pada UMKM dikota Palembang?

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan dari perumusan masalah, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui manfaat sistem administrasi perpajakan dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak pada UMKM Restoran pempek Sentosa dan pempek Flamboyant dikota Palembang.

#### **D. Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan di atas, maka penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat bagi semua pihak, diantaranya:

1. Bagi Peneliti

Dengan adanya penelitian ini, peneliti berharap dapat memperluas pengetahuan dan wawasan dalam ilmu perpajakan khususnya tentang Analisis Sistem Administrasi Perpajakan Dalam Meningkatkan Kepatuhan wajib pajak Pada UMKM Restoran Pempek yang ada Di Kota Palembang.

2. Bagi Restoran Pempek Sentosa dan Pempek Flamboyan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan positif terhadap pelaku UMKM Restoran pempek Sentosa dan pempek Flamboyan agar dapat memaksimalkan kontribusi dalam melaporkan pajaknya.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu sumber referensi tambahan untuk penelitian selanjutnya, khususnya penelitian yang memiliki topik yang relatif sama.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, Chairil Pohan. 2014. *Pengantar Perpajakan Teori dan Konsep Hukum Pajak*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Arifah, Andini Rita & Raharjo Kharis. 2017. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Demak. *Jurnal Ekonomi Akuntansi*. 1-16.
- Aryati, Putritanti. 2016. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
- Dasir, Dinarossi, Innike. 2021. *Pempek, pengolahan dan pemasaran*. Palembang: NoerFikri Offset
- Darmayasa, Ery. 2016. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
- Herlina, Vivi. 2020. Pengaruh Sanksi, Kesadaran Perpajakan dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunandi Kabupaten Kerinci.
- Kristin, Hendry, Jusmani. 2021. Analisis Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Pada KPP Pratama Seberang Ulu
- Mardiasmo. 2018. *Perpajakan*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Nyoman Suryani. 2017. Pengaruh Kemauan Membayar Pajak, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, dan Kondisi Keuangan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Membayar Pajak
- Putu, Aditya. 2015. Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Dan Kewajiban Moral Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 10.2: 456-473. ISSN : 2302 – 8556
- Rahayu, Siti Kurnia. 2020. *Perpajakan Konsep, Sistem dan Implementasi*. Bandung: Rekayasa Sains.
- Rahayu, Sri. 2009. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi Vol.1 No.2*, 119-138.



Rahayu dan Siti Kumia. 2010. *Perpajakan Indonesia : Konsep & Aspek Formal*. Bandung: Graha Ilmu

Renny. 2014. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dan Implikasinya Pada Penerimaan Pajak. (Studi Kasus pada KPP Pratama di Kanwil Jabar 1)

Undang-Undang No.28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan