

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN  
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP  
KINERJA PERUSAHAAN DENGAN  
INTEGRITAS KARYAWAN  
SEBAGAI VARIABEL  
MODERASI  
(Survei Pada Bank BRI Kota Palembang)**

**SKRIPSI**



**Nama : Derlin Oktaresi  
NIM : 222018097**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2022**

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN  
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP  
KINERJA PERUSAHAAN DENGAN  
INTEGRITAS KARYAWAN  
SEBAGAI VARIABEL  
MODERASI  
(Survei Pada Bank BRI Kota Palembang)**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**Nama : Derlin Oktaresi  
NIM : 222018097**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2022**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Derlin Oktaresi  
NIM : 222018097  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Perpajakan  
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Integritas Karyawan Sebagai Variabel Moderasi (Survei Pada Bank BRI di Kota Palembang)

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, September 2022

  
Derlin Oktaresi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan  
Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan  
Dengan Integritas Karyawan Sebagai Variabel  
Moderasi (Survei Pada Bank BRI di Kota  
Palembang).  
Nama : Derlin Oktaresi  
NIM : 222018097  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Perpajakan

Diterima dan disahkan  
Pada tanggal, September 2022

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Betri, S.E., M.Si., Ak., CA  
NIDN/NBM:0216106902/944806



Gumulya Sonny Marcel K, SE., M.Si  
NIDN/NBM : 0226068802/1241431

Mengetahui,  
Dekan

u-b Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Betri, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIDN/NBM:0216106902/944806

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto:**

**“Tidak peduli seberapa sulitnya saat ini, pikirkan bagaimana hasilnya akan membuatmu merasa bahagia.”**

**- Park Jimin -**

**“Jika mereka bisa, maka aku pun pasti bisa”**

**- Derlin Oktaresi -**

### **Kupersembahkan Skripsi ini kepada:**

- ❖ Kedua Orang Tuaku tercinta Bapak Kamzan dan Ibu Rozibah**
- ❖ Dosen Pembimbingku**
- ❖ Almamaterku**



## PRAKATA

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillahirobbi'alam, tiada kata yang dapat penulis sampaikan selain ucapan syukur kepada Allah SWT, karena dengan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan dengan Integritas Karyawan Sebagai Variabel Moderasi”**. Skripsi ini disusun sebagai syarat menyelesaikan jenjang strata 1 (guna) memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulisan skripsi ini dibagi menjadi lima bab yaitu bab pendahuluan, bab kajian kepustakaan, kerangka pemikiran dan hipotesis, bab metode penelitian, bab hasil penelitian dan pembahasan serta kesimpulan dan saran. Meski dalam penulisan skripsi ini, penulis mencurahkan segenap kemampuan yang dimiliki, tetapi penulis yakin tanpa adanya saran, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, maka skripsi ini tidak mungkin dapat tersusun sebagaimana mestinya.

Ucapan terima kasih penulis juga sampaikan terutama untuk orang yang paling kucintai yaitu Orangtuaku Bapak Kamzan dan Ibu Rozibah, serta keluarga yang telah mendo'akan dan memberi semangat dalam proses ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Betri, S.E.,M.Si.,Ak.,CA dan Bapak Gumulya Sonny Marcel K, S.E.,M.Si yang telah membimbing dan memberi masukan guna menyelesaikan skripsi ini. Selain itu ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. J. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Dr. Betri, S.E.,M.Si.,Ak.,Ca selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Ibu Nina Sabrina, S.E.,M.Si selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Dr., Hj. Yuhanis Ladewi, S.E., M.Si.AK.CA selaku pembimbing akademik.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff pengajar Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Bank BRI Kantor Cabang Palembang Sriwijaya yang telah memberikan izin penelitian sehingga terselesaikannya penelitian skripsi ini.
7. Keempat saudaraku Deni Oktomi S.T, Detti Siskanati S.Pd, Desmi Ulfa Sari S.Pd, dan Didi Hartadi S.Pd yang selalu mendukung dan mendo'akan.
8. Seseorang Terkasih dan seluruh keluarga besarku yang begitu banyak membantu dan mendo'akan.
9. Teman seperjuanganku, Ocha, Nanda, Sabel, Dwik, dan seluruh teman-teman Angkatan 2018 yang telah bekerjasama dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman terbaikku, Yeni, Puput, Nur, Mutiah, Kak Juww, Iis, dan Oca, yang selalu memberikan semangat dan mendukung penulis dalam kondisi apapun.

11. Semua pihak yang telah ikut membantu penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis. Semoga Allah SWT membalas setiap bantuan yang diberikan guna menyelesaikan tulisan ini.

12. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having me no days off, I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times.*

Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritikan dari pembaca. Atas perhatiannya penulis ucapkan terimakasih.

***Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh***

Palembang, September 2022

Derlin Oktaresi

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>iii</b>
<b>TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTARCK.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS... 10</b>	
A. Kajian Pustaka.....	10
a. Landasan Teori .....	10
b. Penelitian Sebelumnya.....	20
B. Kerangka Pemikiran.....	22
C. Hipotesis.....	26
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN..... 27</b>	
A. Jenis Penelitian .....	27
B. Lokasi Penelitian.....	28
C. Operasionalisasi Variabel.....	28
D. Populasi Dan Sampel .....	30
E. Data Yang Diperlukan.....	32
F. Metode Pengumpulan Data.....	33
G. Analisis Dan Teknis Analisis .....	34
1. Analisis Data.....	34

2. Teknik Analisis .....	35
a. Uji Validitas .....	36
b. Uji Reabilitas .....	36
c. Uji Asusmsi Klasik.....	37
d. Uji Hipotesis .....	38
1) Uji Koefisien Determinasi .....	38
2) Uji Hipotesis Secara Parsial .....	39
3) Uji Hipotesis Secara Moderasi .....	40
4) MRA ( <i>Moderated Regresion Analysis</i> ) .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
A. Hasil Penelitian.....	44
a. Gambaran Singkat Tentang Bank BRI di Kota Palembang .....	44
b. Gambaran Umum Responden Penelitian.....	46
c. Jawaban Responden .....	46
d. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	49
e. Hasil Pengolahan Data .....	68
B. Pembahasan .....	89
a. Hasil Uji Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Perusahaan .....	89
b. Hasil Uji Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan .....	90
c. Hasil Uji Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Perusahaan Yang Dimoderasi Oleh Integritas Karyawan.....	91
d. Hasil Uji Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan yang Dimoderasi Oleh Integritas Karyawan .....	92
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>93</b>
A. Simpulan .....	93
B. Saran .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>95</b>

## DAFTAR TABEL

TABEL I.1 Survei Pendahuluan.....	6
TABEL II.1 Penelitian Sebelumnya .....	21
TABEL III.1 Daftar Kantor Bank BRI Kota Palembang.....	28
TABEL III.2 Operasionalisasi Variabel .....	29
TABEL III.3 Daftar Bank BRI di Kota Palembang yang Menjadi Populasi.....	31
TABEL III.4 Daftar Bank BRI yang Bersedia .....	31
TABEL IV.1 Daftar Bank BRI yang Bersedia.....	45
TABEL IV.2 Jumlah Sampel Yang Dianalisis.....	45
TABEL IV.3 Deskripsi Karakteristik Responden .....	46
TABEL IV.4 Hasil Total Jawaban Responden .....	48
TABEL IV.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Adaptasi.....	50
TABEL IV.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Ketersediaan .....	51
TABEL IV.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Keandalan.....	52
TABEL IV.8 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Waktu Respon.....	53
TABEL IV.9 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kegunaan.....	54
TABEL IV.10 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Lingkungan Pengendalian.....	55
TABEL IV.11 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Penaksiran Resiko .	57
TABEL IV.12 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Informasi dan Komunikasi.....	58
TABEL IV.13 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Aktivitas Pengendalian .....	58
TABEL IV.14 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Pemantauan.....	59
TABEL IV.15 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kinerja Keuangan .	62
TABEL IV.16 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kinerja Operasional .....	63
TABEL IV.17 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kejujuran .....	65
TABEL IV.18 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Amanah .....	65
TABEL IV.19 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Komitmen .....	66
TABEL IV.20 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Konsisten .....	67

TABEL IV.21 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Bertanggung Jawab .....	68
TABEL IV.22 Hasil Uji Validitas Sistem Informasi Akuntansi .....	69
TABEL IV.23 Hasil Uji Validitas Pengendalian Internal .....	69
TABEL IV.24 Hasil Uji Validitas Pengendalian Internal .....	70
TABEL IV.25 Hasil Uji Validitas Kinerja Perusahaan .....	71
TABEL IV.26 Hasil Uji Validitas Integritas Karyawan.....	72
TABEL IV.27 Hasil Uji Reliabilitas .....	73
TABEL IV.28 Statistik Deskriptif.....	74
TABEL IV.29 Hasil Multikolinearitas .....	76
TABEL IV.30 Hasil Koefisien Determinasi .....	78
TABEL IV.31 Hasil Uji t.....	80
TABEL IV.32 Hasil Uji Moderated Regression Analysis (MRA) Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Perusahaan yang Dimoderasi Integritas Karyawan.....	82
TABEL IV.33 Hasil Uji Moderated Regression Analysis (MRA) Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan yang Dimoderasi Integritas Karyawan.....	83
TABEL IV.34 Hasil Uji Moderated Regression Analysis (MRA) Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Perusahaan yang Dimoderasi Integritas Karyawan.....	86
TABEL IV.35 Hasil Uji Moderated Regression Analysis (MRA) Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan yang Dimoderasi Integritas Karyawan.....	86

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR II.1 Kerangka Pikir .....	26
GAMBAR IV.1 Uji Normalitas (P-Plot) .....	75
GAMBAR IV. 2 Scatterplot.....	77

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabel Statistik

Lampiran 3 Hasil Output SPSS

Lampiran 4 Tabulasi Data

Lampiran 5 Fotocopy Kartu Aktivitas Bimbingan

Lampiran 6 Fotocopy Surat Keterangan Riset dari Tempat Penelitian

Lampiran 7 Fotocopy Sertifikat SPSS

Lampiran 8 Fotocopy Sertifikat Membaca dan Menghafal Al-Qur'an

Lampiran 9 Fotocopy Sertifikat yang Dimiliki

Lampiran 10 Plagiarisme

Lampiran 11 Jurnal Penelitian

Lampiran 12 Biodata Penulis

## ABSTRAK

### **Derlin Oktaresi/222018097/2022/Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan dengan Integritas Karyawan Sebagai Variabel Moderasi (Survei pada Bank BRI Kota Palembang)**

Penelitian ini dilakukan untuk menjawab masalah yang ada yaitu bagaimana pengaruh sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal terhadap kinerja perusahaan dengan integritas karyawan sebagai variabel moderasi. Tujuannya untuk mengetahui besarnya pengaruh sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian asosiatif. Tempat penelitian ini dilakukan di kantor Bank BRI Kota Palembang. Variabel yang digunakan adalah sistem informasi akuntansi, pengendalian internal, kinerja perusahaan dan integritas karyawan. Data yang digunakan yaitu data primer. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner dan wawancara. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi tidak signifikan mempengaruhi kinerja perusahaan, sedangkan pengendalian internal secara signifikan mempengaruhi kinerja perusahaan. Integritas karyawan memoderasi secara *Homologiser Moderator* sistem informasi akuntansi terhadap kinerja perusahaan, dan integritas karyawan memoderasi secara *Homologiser Moderator* pengendalian internal terhadap kinerja perusahaan.

**Kata Kunci: Kinerja Perusahaan, Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal.**

## **ABSTARCT**

***Derlin Oktaresi/222018097/2022/The Effect Of Accounting Information Systems and Internal Control On Company Performance with Employee Integrity As a Moderating Variable (Survey at the BRI Bank Of Palembang City)***

*This study was conducted to answer existing problems, namely how the influence of accounting information systems and internal control on company performance with employee integrity as a moderating variable. The aim is to determine the magnitude of the influence of accounting information systems and internal control. This research uses associative research type. The place of rearch was carried out at the BRI Bank of Palembang City. The variables used are Accounting Information Systems, Internal Control, Company Performance, and Employee Integrity. The data used is primary data. Data collection techniques used in this study were questionnaires and interviews. The results of this study indicate that the accounting information systems does not significantly affects the company's performance, while the internal control significantly affects the company's performance. Integrity of employees moderates Homologiser Moderators of accounting information systems on company's performance, dan integrity of employees moderates Homologiser Moderators of internal control on company's performance.*

***Keywords: Company Performance, Accounting Information System, Control Internal.***

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Kinerja adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau kelompok orang dalam suatu organisasi sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam rangka upaya mencapai tujuan organisasi bersangkutan secara legal, tidak melanggar hukum, dan sesuai dengan moral maupun etika (Prawirosentono, 2015:8). Salah satu hasil pengembangan teknologi informasi yang banyak dimanfaatkan terutama untuk meningkatkan kinerja perusahaan agar lebih optimal adalah sistem informasi.

Mulyadi (2008:5) mengemukakan bahwa “Sistem informasi sebagai seperangkat komponen yang saling berhubungan, yang mengumpulkan (atau mendapatkan kembali), memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan dan pengendalian dalam suatu organisasi”. Saat ini sistem informasi akuntansi banyak digunakan oleh organisasi bisnis untuk mendukung proses bisnisnya.

Persaingan yang ada membuat perusahaan perbankan yang ada di Indonesia menghadapi situasi untuk lebih mampu bertanggung jawab dan menguasai secara maksimal tugas yang dijalankan. Dengan adanya sistem informasi akuntansi yang sudah terkomputerisasi tentu akan mempermudah karyawan dalam menyelesaikan tugasnya, dan hal tersebut tentu akan meningkatkan kinerja perusahaan. Pencapaian tujuan perusahaan tak luput diperoleh dari integritas karyawan yang berpotensi agar dapat meningkatkan

hasil kerjanya.

Perubahan lingkungan perusahaan yang semakin kompleks dan kompetitif saat ini, membuat setiap perusahaan dituntut untuk siap menghadapi perkembangan teknologi, mengatasi segala kebutuhan konsumen, dan menghadapi persaingan yang ketat dengan perusahaan lain. Pada dasarnya setiap perusahaan yang bergerak dibidang jasa maupun dagang akan memiliki tujuan yang sama yaitu untuk memperoleh laba dan menjaga kelangsungan perusahaan di masa yang akan datang. Dalam era globalisasi dan pasar bebas ini perusahaan dihadapkan pada situasi bisnis dengan persaingan yang cukup tajam dan lingkungan bisnis yang tidak pasti.

Persaingan yang ada membuat perusahaan perbankan yang ada di Indonesia menghadapi situasi untuk lebih mampu bertanggung jawab dan menguasai secara maksimal tugas yang dijalankan. Untuk menghadapi persaingan tersebut, integritas karyawan sangat diperlukan untuk meningkatkan kinerja perusahaan. Kinerja perusahaan bisa menjadi alat pengukur dalam keberhasilan menjalankan perusahaan. Karena semakin tinggi kinerja karyawan, perusahaan akan semakin produktif dan akan menghasilkan laba.

Industri di bidang perbankan juga tak luput dari persaingan yang tinggi. Dengan bermunculan beragam produk-produk baru yang ditawarkan para kompetitor, serta semakin meningkatnya kebutuhan berbagai macam layanan perbankan, menuntut setiap bank untuk melakukan perencanaan strategis agar

strategis agar kinerja perusahaan tetap stabil atau meningkat.

Sebuah perusahaan yang telah berjalan, sebaiknya memantau seluruh kegiatan operasionalnya, dan sebuah pengendalian dibutuhkan untuk membantu kegiatan-kegiatan dalam perusahaan. *Committee on Auditing Procedure American Institute of Certified Public Accountant (AICPA)* mengemukakan bahwa pengendalian internal mencakup rencana organisasi dan semua metode serta tindakan yang telah digunakan dalam perusahaan untuk mengamankan aktivitya, mengecek kecermatan dan keandalan data akuntansi, memajukan efisiensi operasi, dan mendorong ketaatan pada kebijakan yang telah ditetapkan (Hall, 2009). Hal ini memberikan penjelasan bahwa kinerja perusahaan akan meningkat jika diawasi dengan pengendalian internal yang optimal. Dengan demikian, dalam meningkatkan kinerja perusahaan, perusahaan harus memperhatikan Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian Internal. Dua hal tersebut sangatlah berkaitan dengan kinerja perusahaan. Hal tersebut sangat dipengaruhi oleh integritas karyawan yang merupakan salah satu faktor penting dalam pencapaian tujuan perusahaan.

Berbicara mengenai integritas, maka tidak akan terlepas dari upaya untuk menjadi orang yang utuh, yang bekerja dengan baik dan menjalankan fungsinya sesuai dengan apa yang telah dirancang sebelumnya. Di dalam dunia organisasi integritas dapat diartikan sebagai konsistensi bertindak sesuai dengan kode etik dan kebijakan dalam suatu organisasi atau perusahaan. Integritas menjadi salah satu elemen pada karakter yang mendasari timbulnya pengakuan sikap profesional. Dalam menjalankan bisnis, perusahaan atau

organisasi akan mampu mencapai tujuan dengan adanya integritas dari karyawan yang mendukung teknologi sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal yang diterapkan. Dengan begitu, integritas karyawan adalah peran penting dalam perusahaan karena menjadi kualitas yang melandasi tumbuhnya kepercayaan pemimpin terhadap karyawannya.

PT. Bank BRI Tbk merupakan perusahaan perbankan dengan visi menjadi bank komersial terkemuka yang selalu mengutamakan kepuasan nasabah. Persaingan yang ketat membuat manajemen perusahaan terus bersifat proaktif dalam menjaga nasabah agar terus bertahan dan berkembang, termasuk juga beberapa kantor Bank BRI di Kota Palembang. Karyawan dituntut untuk profesional, jujur, komitmen dan memiliki dedikasi yang tinggi untuk meningkatkan kinerja perusahaan. Fenomena yang terjadi pada beberapa Bank BRI di Kota Palembang yaitu sering terjadinya kesalahan pencatatan seperti salah memasukkan data sehingga data yang didapatkan kurang akurat. Sebenarnya sistem informasi akuntansi pada Bank BRI di Kota Palembang cukup baik dalam penyusunan data dan laporan keuangannya namun karena hal tersebut maka sistem informasi belum berfungsi dengan baik. Namun meskipun dalam penyusunan laporan dan pencatatan datanya memakai sistem komputer tetapi sistem tersebut tetap harus didukung oleh prosedur-prosedur dengan tujuan untuk memperoleh informasi yang akurat, relevan dan tepat waktu.

mengingat masih banyaknya kasus yang terjadi pada Bank BRI, seperti penggelapan dana yang dilakukan karyawan, menunjukkan bahwa sistem

informasi akuntansi dan pengendalian internal masih terbilang kurang efektif sehingga dapat disalahgunakan.

Kasus tersebut sudah sering terjadi, salah satunya pada Bank BRI KCP Cileungsi Kabupaten Bogor. Dikutip pada laman media online Kompas.com (21 April 2021) yaitu karyawan BRI melakukan penggelapan dana milih nasabah sebesar Rp1 Miliar dengan memanipulasi data nasabah, yang ternyata sudah dilakukan sejak 2018 silam. Hingga dalam pengakuannya, pelaku sudah menggelapkan dana nasabah mencapai lebih dari Rp2 Miliar.

Kasus lain juga terjadi yang dikutip di laman media online Kompas.com (26 September 2020), tak jauh berbeda dari kasus sebelumnya, yaitu karyawan Bank BRI KCP Dolopo Madiun melakukan korupsi dana nasabah sebesar Rp2,1 Miliar ke rekening fiktif. Bahkan pelaku juga sudah melakukan ini sejak dari 2018 hingga 2019 silam. Namun data-data yang dimanipulasi dapat terdeteksi oleh adanya sistem informasi akuntansi, menjadi bukti yang tepat bagi perusahaan untuk melaporkan hal-hal yang mencurigakan di pihak internal perusahaan. Ini merupakan fungsi dari sistem informasi akuntansi.

Kedua kasus tersebut tentu mempengaruhi kinerja Bank BRI. Untuk itu diperlukan upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan Bank BRI dengan mengutamakan kejujuran, disiplin, dan tanggung jawab. Sistem informasi akuntansi yang efisien dan efektif dibutuhkan dalam menyajikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan manajemen maupun berbagai pihak luar perusahaan yang memerlukannya dan tidak boleh disalahgunakan. Selain itu,

pengendalian internal menjadi landasan untuk meningkatkan kinerja perusahaan dan jaminan kinerja karyawan yang efektif.

Alasan peneliti memilih Bank BRI di Kota Palembang sebagai objek penelitian, karena merupakan salah satu bank yang sudah berkembang di Indonesia. Bank BRI merupakan salah satu bank terbaik di Indonesia baik dari segi aset maupun perkembangannya dengan menyelaraskan kemajuan teknologi kepada seluruh elemen yang berkepentingan. Namun hal tersebut belum berarti membuktikan bahwa sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal yang dilakukan sudah berjalan optimal terhadap kinerja perusahaan mengingat masih adanya fenomena masalah yang terjadi.

Berikut hasil survei pendahuluan dari 3 sampel Bank BRI di kota Palembang yang mewakili terhadap 7 Kantor Bank BRI di kota Palembang yang dapat dilihat pada tabel berikut ini:

**Tabel I.1**  
**Survei Pendahuluan**

<b>Kantor Bank BRI Kota Palembang</b>	<b>Hasil Survei Pendahuluan</b>
BRI KC Palembang Sriwijaya	Berdasarkan survei yang telah dilakukan pada Bank BRI KC Palembang Sriwijaya, karyawan menjelaskan bahwa sistem informasi akuntansi yang ada sudah sesuai dengan kinerja yang dibutuhkan karyawan. Namun dengan sistem komputer tersebut sering terjadi kesalahan dalam memasukan informasi data sehingga terkadang informasi yang didapatkan kurang akurat.
BRI KCP Km 12	Terkait dengan pengendalian internal, karyawan Bank BRI Km 12 mengatakan bahwa pengendalian internal yang diterapkan sudah optimal. Namun pada beberapa kantor unit pengendalian internal yang diterapkan tergantung pada masing-masing pimpinan.

BRI KCP Km 5	Berdasarkan survei yang dilakukan pada karyawan BRI KCP Km 5 mengatakan bahwa sistem informasi akuntansi yang ada sudah sesuai namun tidak bisa dikatakan sebagai tolak ukur dengan jalannya kinerja perusahaan karena terkadang masih ada beberapa hambatan seperti sistem yang tidak berjalan lancar dan terjadinya kesalahan-kesalahan yang tidak bisa diprediksi.
--------------	---

***Sumber : Penulis, 2022***

Berdasarkan rujukan penelitian sebelumnya, penelitian yang dilakukan oleh Putu Ayu Yohana Putri dan I Dewa Made Endiana (2020) menunjukkan sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh terhadap kinerja perusahaan, dan pengendalian internal berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan.

Lain halnya dengan penelitian yang dilakukan Nurhikmah Esti Prastika dan Djauhar Edi Purnomo (2019) menunjukkan sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan.

Selanjutnya penelitian yang dilakukan oleh Sayyida (2013), mengatakan bahwa sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh terhadap kinerja perusahaan.

Berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh Ganesha Ade Kusumawardhani dan Teguh Purwanto (2020) mengatakan bahwa integritas karyawan tidak seberapa berakibat kepada kinerja karyawan hingga dapat disimpulkan pada observasi ini integritas karyawan tidak bisa memoderasi hubungan Sistem Informasi Akuntansi kepada Kinerja Karyawan.

Lain halnya dengan penelitian yang dilakukan oleh Palguna dan Kadek Dwi Dira (2021) yang mengatakan integritas karyawan memperkuat

pengaruh sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan, dan integritas karyawan memperkuat pengaruh pengendalian internal terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian terdahulu diketahui bahwa adanya ketidak konsistenan hasil penelitian berkaitan dengan sistem informasi akuntansi, pengendalian internal, dan integritas karyawan. Maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian lanjutan pada variabel tersebut.

Perbedaan antara penelitian ini dengan penelitian sebelumnya terletak pada objek dan waktu penelitian, dimana peneliti menggunakan Bank BRI Kantor Cabang di Kota Palembang sebagai objek penelitian.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, dan Pengendalian Internal terhadap Kinerja Perusahaan dengan Integritas Karyawan sebagai Variabel Moderasi (Survei pada Bank BRI Kota Palembang)”**.

## **B. Rumusan Masalah**

Dari latar belakang yang sudah dikemukakan, maka rumusan masalah yang didapat adalah:

1. Bagaimanakah pengaruh sistem informasi akuntansi terhadap kinerja perusahaan?
2. Bagaimanakah pengaruh pengendalian internal terhadap kinerja perusahaan?

3. Bagaimanakah pengaruh sistem informasi akuntansi terhadap kinerja perusahaan dengan integritas karyawan sebagai variabel moderasi?
4. Bagaimanakah pengaruh pengendalian internal terhadap kinerja perusahaan dengan integritas karyawan sebagai variabel moderasi.

### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan dari rumusan masalah, maka tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui:

1. Pengaruh sistem informasi akuntansi terhadap kinerja perusahaan.
2. Pengaruh pengendalian internal terhadap kinerja perusahaan.
3. Pengaruh sistem informasi akuntansi terhadap kinerja perusahaan dengan integritas karyawan sebagai variabel moderasi.
4. Pengaruh pengendalian internal terhadap kinerja perusahaan dengan integritas karyawan sebagai variabel moderasi.

### **D. Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan di atas, maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, diantaranya adalah:

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi dan menambah wawasan serta ilmu pengetahuan yang berkaitan dengan sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal terhadap kinerja perusahaan dengan integritas karyawan sebagai variabel moderasi.

## 2. Bagi Perusahaan

Hasil ini diharapkan dapat menjadi bahan informasi dan evaluasi bagi Bank BRI Kantor Cabang Kota Palembang mengenai pentingnya sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal terhadap kinerja perusahaan dengan integritas karyawan sebagai variabel moderasi.

## 3. Bagi Almamater

Penelitian yang dilakukan menjadi salah satu nilai positif bagi universitas untuk menghasilkan lulusan terbaik dengan bertambahnya referensi dan wawasan bagi peneliti.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno. 2008. *Auditing*. Yogyakarta: Salemba Empat.
- Alawi, Muhlis. 2020. “Manajer BRI Korupsi Rp 2,1 Miliar untuk Judi Bola dan Kalah Terus, Nasabah Kaget”, <https://kompas.tv/amp/article/110368/videos/manajer-bri-korupsi-rp-2,1-miliar-untuk-judi-bola-dan-kalah-terus-nasabah-kaget>, diakses pada 20 Mei 2022.
- Arfan Ikhsan Lubis. 2019. *Akuntansi Keperilakuan Multiparadigma*. Jakarta: Salemba Empat.
- Asmani. 2011. *Tuntunan Lengkap Metodologi Praktis Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Diva Press.
- Chaizi Nasucha dalam Fahmi. 2013. *Analisis Laporan Keuangan*. Bandung: Alfabeta.
- DeLone, W.H., dan McLean, E.R. 2003. Information Systems Success: The Quest for the Dependent Variabel. *Information Systems Research*, pp. 60-95.
- Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Muhammadiyah Palembang. 2021. *Pedoman Penulisan Usulan Penelitian dan Skripsi*.
- Gabrillin, Abba. 2021. “Asisten Manajer Bank Gelapkan Dana Nasabah Hingga Rp 2 Miliar untuk Judi Online dan Saham”, <https://amp.kompas.com/regional/read/2021/04/21/asisten-manajer-bank-gelapkan-dana-nasabah-hingga-rp-2-miliar-untuk>, diakses pada 20 Mei 2022.
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- H Bodnar dan S. Hopwood. 2010. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hall, James, A. 2009. *Sistem Informasi Akuntansi, Edisi Keempat*. Jakarta: Salemba Empat.
- Husein. 2002. *Evaluasi Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Jogiyanto. 2007. *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

- Jonathan. 2012. *Riset Akuntansi Menggunakan SPSS*. Yogyakarta: Yogyakarta Graha.
- Khairunnisa. 2018. “Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Bank Sumut Cabang Kisaran)”. *Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sumatera Utara. Medan.*
- Kusumawardhani, GA & Purwanto, Teguh. 2020. *Jurnal Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan dengan Integritas Karyawan sebagai Variabel Pemoderasi*. Journal of Sustainability Business Research - ISSN 2746-8607, Vol. 1 No.1 (2020)
- Larasati dan Gilang. 2014. *Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Wilayah Telkom Jabar Barat Utara (Witel Bekasi)*. Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung.
- Mahsun. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Mayarisnita, Chanis. 2012. “Pengaruh Pengendalian Internal, Review Internal, Komitmen Organisasi dan Penegakan Hukum terhadap Penerapan Prinsip-Prinsip Good Corporate Governance dan Kinerja Perusahaan”. *Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.*
- Mulyadi, 2002. *Auditing*. Yogyakarta: Salemba Empat
- Mulyadi, 2008. *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat
- Palguna, KDD. 2021. “Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan dengan Integritas Karyawan sebagai Variabel Pemoderasi”. *Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.*
- Pranoto, Mujiagus. 2019. “Pengaruh Integritas dan Loyalitas terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Latexindo Toba Perkasa Binjai”. *Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Medan.*
- Prastika, Nurhikmah Esti & Purnomo, Djauhar Edi. 2019. *Jurnal Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Perusahaan pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kota Pekalongan*. E-Jurnal Vol 7, 2014.
- Prawirosentono, 2015. *Manajemen Sumberdaya Manusia, Kinerja & Motivasi Karyawan*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta

- Putu Ayu Yohana Putri & Endiana, I Dewa Made. 2020. *Jurnal Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian Internal terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada Koperasi di Kecamatan Payangan)*. E-Journal Kumpulan Riset Akuntansi-Vol.11, No.2 (2020).
- Ranti Melasari. 2017. *Jurnal Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Integritas Karyawan Sebagai Variabel Pemoderasi Pada Perbankan di Tembilahan*. E-Jurnal Akuntansi dan Keuangan – Vol.6, ISSN 2089-6255, No.2, Juli-Desember 2017.
- Reeve. 2009. *Pengantar Akuntansi Adaptasi Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Romney, Marshall, B dan Paul John Steinbart. 2015. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sayyida. 2013. *Jurnal Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Perusahaan*. E-Journal Performance Bisnis & Akuntansi Vol. III, No. 2 September 2013.
- Sekaran, U., dan Bougie, R. 2017. *Metode Penelitian untuk Bisnis*. Edisi 6, Jilid 1. Yogyakarta: Salemba Empat.
- Soemarso. 2018. *Revisi Akuntansi Suatu Pengantar*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Susanto, Azhar. 2017. *Sistem Informasi Akuntansi - Pemahaman Konsep Secara Terpadu*. Bandung: Lingga Jaya.
- Umiyati, 2013. *Analisis Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Perusahaan/UMKM di Wilayah BSD Tangerang Selatan*. E-Jurnal Akuntansi dan Keuangan.
- Wiratna Sujarweni, V. 2015. *Metodelogi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Wuraingan. 2012. *Organisasi dan Manajemen (Perilaku, Struktur, Budaya, dan Perubahan Organisasi)*. Bandung: Alfabeta.
- Zahra. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.