

**PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR DAN  
FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. CAMPANG TIGA, KABUPATEN OGAN  
KOMERING ULU TIMUR,  
SUMATERA SELATAN**



**SKRIPSI**

**Nama : Muhammad Aldi Hidayat  
NIM : 212018077**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2022**

**PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR DAN  
FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. CAMPANG TIGA, KABUPATEN OGAN  
KOMERING ULU TIMUR,  
SUMATERA SELATAN**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**Nama : Muhammad Aldi Hidayat**

**NIM : 212018077**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2022**

### PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Aldi Hidayat

NIM : 212018077

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Standar Operasional Prosedur Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Campang Tiga, Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur, Sumatera Selatan

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya ilmiah ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya ilmiah ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan hormat yang berlaku diperguruan tinggi ini.



Palembang, Agustus 2022

Muhammad Aldi Hidayat

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang

**TANDA PENGASAHAN SKRIPSI**

Judul: Pengaruh Standar Operasional Prosedur dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Campang Tiga, Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur, Sumatera Selatan.

Nama : Muhammad Aldi Hidayat  
NIM : 212018077  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan  
Pada Tanggal Agustus 2022

Pembimbing I



Dr. Hj. Choirivah, S.E., M.Si  
NIDN: 0211116203

Pembimbing II



Wani Fitriah, S.E., M.Si  
NIDN: 0228016501

Mengetahui,  
Dekan  
d.b. Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Zuleha Frihandayani, S.E., M.Si  
NIDN: 0229057501

## **HALAMAN *MOTTO* DAN PERSEMBAHAN**

### ***MOTTO***

**“Sesungguhnya ALLAH tidak akan mengubah nasib suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”**

**(Q.S Ar-Ra’d:11)**

**“Pertama kita membuat kebiasaan dan kebiasaan akan membentuk kita. Kalahkan kebiasaan burukmu, atau mereka akan mengalahkan kamu”**

**(Penulis)**

### **Kupersembahkan Skripsi ini Kepada :**

- **Ayah ku Tercinta A Roni Abdullah dan Almarhumah Ibu ku Maidah tercinta.**
- **Saudari-Saudari ku yang saya sayangi Eka Mona, Dwi Indahsari, Sulastri, Ria restuati, dan Yustina Malinda.**
- **Saudaraku M Hairul Anwar.**
- **Dan keluarga besarku Dullah Bakal dan Bandar Nuh.**
- **Dosen pembimbing skripsi Ibu DR. Hj. Chairiyah,S.E M.Si dan Ibu Wani Fitriah,S.E.,M.Si**
- **Sahabat-sahabatku dan teman-teman saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.**

## PRAKATA



**Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wa Barokatuh.**

Alhamdulillahrabbi'l'amin, puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat, hidayat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Standar Operasional Prosedur dan zFasilitas kerja terhadap Kinerja karyawan PT. Campang Tiga Oku Timur”**. dengan baik dan tepat pada waktunya.

Dengan penuh rasa hormat, cinta, dan kasih sayang dan kerendahan hati, skripsi ini penulis persembahkan terkhusus kepada kedua orang tua, Ayahanda ku (A Roni Abdullah) dan almarhumah Ibunda ku yang tercinta (Maidah) yang memiliki peran penting dalam perjalanan hidup penulis dan berjasa dalam mendidik, mendoakan, memberikan dorongan motivasi, serta keluasaan dalam memilih jalan hidup. Terimakasih kepada Allah SWT yang telah memberikan kedua orang tua yang yang paling baik didunia serta keluarga besar yang selalu mendukung.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis sangat menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan, hal ini mengingat keterbatasan yang dimiliki penulis, baik dari segi ilmu ataupun pengalaman. Selesainya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dorongan serta motivasi dari beberapa

pihak, maka dengan kesempatan yang didapat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Marhom DS, S.E. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Tri Handayani, S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang dan
4. Bapak Mister Candra.S.Pd.,M.Si selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Ibu Dr. Hj. Choiriyah, S.E.,M.S.i dan Ibu Wani Fitriah, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi.
6. Bapak dan Ibu dosen pengajar serta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. Bapak Agus Hadiat selaku manajer PT.Campang Tiga dan Responden karyawan PT. Campang Tiga yang telah membantu mengisi kuesioner sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Edy Liswani. S.E.,Msi selaku Pembimbing Akademik

9. Sahabat dan teman-teman terbaik saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan dan semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.

**Billahi Fii Sabilil Haq, Fastabikul Khairot  
Wassalamu'alaikum Warohmatullahi Wa Barokatuh.**

Palembang, Agustus 2022

Muhammad Aldi Hidayat



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>HALAMAN <i>MOTTO</i> DAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>PRAKATA</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiii
<b><i>ABSTRACT</i></b> .....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN</b>	
A. Landasan Teori .....	9
B. Penelitian Sebelumnya .....	20
C. Kerangka Pemikiran .....	24
D. Hipotesis .....	28
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	29
B. Lokasi Penelitian .....	30
C. Operasionalisasi Variabel .....	30

	Halaman
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	31
E. Data yang Diperlukan .....	33
F. Metode Pengumpulan Data .....	34
G. Teknik Analisis .....	35
 <b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	42
B. Pembahasan .....	57
 <b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	64
B. Saran .....	64
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	 66
 <b>LAMPIRAN</b> .....	 69
 <b>BIODATA PENULIS</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1 Tabel I.1 Data Produksi PT. Campang Tiga.....	4
Tabel III.1 Operasionalisasi Variabel .....	30
Tabel III.2 Populasi .....	31
Tabel III.3 sample .....	33
Tabel III.V instrument skala .....	36
Tabel IV. Tabel Uji Validitas .....	44
Tabel IV.1 Hasil Uji Validitas .....	45
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	46
Tabel IV.5 Distribusi Variabel Kinerja (Y) .....	47
Tabel IV.6 Distribusi Variabel Standar Operasional Prosedur (X1).....	49
Tabel IV.7 Distribusi Variabel Fasilitas Kerja (X2) .....	51
Tabel IV.11 Analisis Regresi Linier Berganda .....	53
Tabel IV.12 Uji F .....	55
Tabel IV.13 Uji T .....	56
Tabel IV.5 Koefisien Determinasi (Uji $R^2$ ).....	57

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Kerangka Pemikiran .....	28

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Jadwal Penelitian
- Lampiran 2 Kuesioner
- Lampiran 3 Tabulasi Jawaban responden
- Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5 Karakteristik Responden
- Lampiran 6 Jawaban Responden
- Lampiran 7 Uji F dan Uji T
- Lampiran 8 Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 9 Tabel r
- Lampiran 10 Tabel F
- Lampiran 11 Tabel t
- Lampiran 12 Surat Keterangan Telah Melakukan Rise
- Lampiran 13 Sertifikat AIK
- Lampiran 14 Sertifikat SPSS
- Lampiran 14 Sertifikat Komputer
- Lampiran 15 Plagiarsm Checker
- Lampiran 16 Pangkalan Data Pendidikan Tinggi Kemendikbud
- Lampiran 17 Biodata Penulis

## ABSTRAK

**Muhammad Aldi Hidayat/212018077/2022/Pengaruh Standar Operasional Prosedur Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Campang Tiga Oku Timur/Manajemen SDM.**

Tujuan penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui pengaruh standar operasional prosedur dan fasilitas kerja terhadap kinerja karyawan PT. Campang Tiga. 2) Untuk mengetahui pengaruh standar operasional prosedur terhadap kinerja karyawan PT. Campang Tiga. 3) Untuk mengetahui pengaruh fasilitas kerja terhadap kinerja karyawan PT. Campang Tiga. Penelitian ini dilakukan di kabupaten Oku Timur, Sumatera Selatan 30657. Variabel dalam penelitian ini Kinerja (Y) Standar Operasional Prosedur (X1) dan Fasilitas Kerja (X2). Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 71 responden, yang diambil menggunakan teknik simple random sampling, metode menggunakan pengumpulan data menggunakan kuesioner, teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan 1) Terdapat pengaruh signifikan standar operasional prosedur dan fasilitas kerja terhadap kinerja karyawan PT. Campang Tiga. 2) Terdapat pengaruh signifikan standar operasional prosedur terhadap kinerja karyawan PT. Campang Tiga. 3) Terdapat pengaruh signifikan fasilitas kerja terhadap kinerja karyawan PT. Campang Tiga.

**Kata kunci:** kinerja, standar operasional Prosedur dan fasilitas kerja

## **ABSTRACT**

**Muhammad Aldi Hidayat/212018077/2022/*The Influence of Standard Operating Procedures and Work Facilities on the Performance of Employees of PT. Campang Tiga Oku Timur/HR Management.***

*The purposes of this study are 1) To determine the effect of standard operating procedures and work facilities on the performance of employees of PT. Campang Tiga. 2) To determine the effect of standard operating procedures on the performance of employees of PT. Campang Tiga. 3) To find out the effect of work facilities on the performance of employees of PT. Campang Tiga. This research was conducted in East Oku district, South Sumatra 30657. The variables in this study were Performance (Y) Standard Operating Procedures (X1) and Work Facilities (X2). The number of samples in this study were 71 respondents, which were taken using simple random sampling technique, the method used data collection using questionnaires, the analysis technique used was multiple linear regression. The results showed 1) There was a significant effect of standard operating procedures and work facilities on the performance of employees of PT. Campang Tiga. 2) There is a significant effect of standard operating procedures on the performance of employees of PT. Campang Tiga. 3) There is a significant effect of work facilities on the performance of employees of PT. Campang Tiga.*

**Keywords:** *performance, standard operating procedures and work facilities*

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Permasalahan sumber daya manusia menjadi sorotan karena menjadi tumpuan untuk perusahaan dapat berkembang dan bersaing dengan kompetitor. Sumber daya manusia menjadi faktor yang sangat penting dalam menjalankan suatu organisasi ataupun perusahaan, baik organisasi maupun perusahaan menginginkan sumberdaya manusia yang dimilikinya dapat memberikan kontribusi yang sebesar besarnya pada organisasi atau perusahaan tersebut. Perusahaan pada umumnya dalam memilih karyawan yang mempunyai skill atau keahlian yang ada pada diri karyawan tersebut sehingga mampu bersaing dalam perusahaan tersebut.

Sumber daya manusia ini merupakan faktor utama yang menentukan suatu keberhasilan didalam suatu perusahaan, hal itu dikarenakan sumber daya manusia merupakan penggerak, dan perencana, maka setiap aktifitas perusahaan perlu adanya keterlibatan karyaannya dalam seluruh menjalankan aktifitas perusahaan sehingga dapat mencapai tujuan perusahaan. setiap tindakan yang dilakakukan sumber daya akan membawa keberhasilan atau tidaknya perusahaan ditentukan oleh keberadaan sumber daya manusia.

Manajemen sumber daya manusia merupakan bagian dari ilmu manajemen yang memfokuskan perhatian pada pengaturan peranan sumber daya manusia dalam organisasi. Bidang ini memiliki peranan penting untuk keberhasilan organisasi mengingat di dalamnya ada modal manusia yang



perlu diperhatikan dengan kualitas berharga yang dimilikinya. Dalam hal strategi, organisasi dapat berhasil apabila memiliki keunggulan kompetitif yang berkelanjutan. Oleh karena itu, organisasi membutuhkan jenis sumber daya yang akan memberi mereka keuntungan tersebut. Keunggulan sumber daya manusia memiliki kualitas yang diperlukan organisasi karena sumber daya manusia memiliki keunggulan lebih dibandingkan sumber daya lainnya. Keunggulan yang dimiliki sumber daya manusia meliputi berharga, tidak dapat ditiru, dan tidak dapat digantikan. sumber daya yang berkualitas dapat dilihat dari kinerjanya di perusahaan.

Menurut Burso (2020:88) kinerja merupakan perbandingan hasil kerja yang dicapai oleh karyawan dengan standar yang telah ditentukan. Ketika kinerja yang dihasilkan bisa mencapai atau melampaui standar yang ditentukan, maka kinerja seseorang tersebut telah dikatakan baik, dan sebaliknya jika lebar jarang target dan capaian, maka kinerja seseorang tersebut bisa dikatakan rendah. Perencanaan kerja adalah penentu serangkaian tindakan untuk mencapai suatu hasil yang diinginkan (lois A.Allen,2016:167), Standar operasional prosedur merupakan bagian dari perencanaan yang sedang dijalankan dan untuk memberi bimbingan bagi tugas tugas yang dilakukan berulang-ulang dalam sebuah perusahaan (Richard C Daft, 2017:59).

Untuk menciptakan kinerja yang optimal, perusahaan telah memberikan suatu rancangan berupa (SOP). Menurut Nur'Aini (2016:12)

Standar Operasional Prosedur bertujuan untuk mempermudah pegawai melaksanakan kegiatannya, dan meminimalisasi tingkat kesalahan dalam menjalankan tugasnya. Pada perusahaan dalam melaksanakan pekerjaannya untuk mencapai tujuan perusahaan yakni untuk mendapatkan keuntungan sesuai dengan target yang di rencanakan, tidak terlepas dengan pelaksanaan prosedur kerja yang harus dilakukan oleh pegawai secara efektif dan efisien, khususnya berkaitan dengan mekanisme atau prosedur pemeliharaan yang harus sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang ada dan berlaku di lingkungan Perusahaan. peningkatan keterampilan kerja dari suatu unit kerja tidak hanya tergantung pada faktor efektivitas kerja pegawai saja melainkan bergantung dari bagaimana melaksanakan prosedur kerja itu dilaksanakan oleh pegawainya dengan baik dengan memperhatikan mekanisme kerja yang terdapat dalam Standar Operasional Prosedur. Selain Kinerja juga perlu diperhatikan fasilitas kerja.

Menurut wahyuni (2017:127) Fasilitas kerja adalah sarana dan prasarana yang diperlukan untuk membantu pegawai agar lebih mudah menyelesaikan pekerjaan sehingga dapat meningkatkan kinerjanya. Fasilitas adalah salah satu bentuk pelayanan perusahaan terhadap karyawan agar menunjang kinerja karyawan, sehingga dapat meningkatkan produktifitas kerja karyawan (Angraini, Baharudin, Dan Mattalatta, 2018:153).

PT Campang Tiga merupakan perusahaan yang bergerak di bidang perkebunan kelapa sawit, yang diolah menjadi minyak kasar crude oil (CPO)

dan inti sawit yang akan diolah sebagai produk lainnya. PT Campang Tiga memiliki peran penting dalam meningkatkan perekonomian di sekitar salah satunya dengan menyerapan tenaga kerja dan memanfaatkan sumber daya alam di sekitar perusahaan tersebut. Tercapainya tujuan PT. Campang Tiga kabupaten OKU Timur perusahaan harus meningkatkan kinerja karyawan. Kinerja karyawan yang sesuai dengan standar perusahaan akan menunjang terwujudnya tujuan perusahaan. Salah satu penyuplai hasil perkebunan di Sumatera Selatan yang memiliki potensi yang cukup besar untuk mengembangkan industri adalah OKU Timur. Khususnya untuk perkebunan kelapa sawit yang menunjang sector perindustrian dan menyuplai bahan mentah dalam proses produksi dalam upaya memenuhi kebutuhan hidup manusia.

Berdasarkan data yang di peroleh dari PT Camapang Tiga, cempaka OKUT, diketahui kinerja karyawan belum optimal, bisa dilihat dari hasil produksi yang dihasilkan oleh perusahaan pada table berikut .

**Tabel I.I**  
**Realisasi Data produksi PT. Campang Tiga OKUT**  
**Tahun 2016-2020**

<b>Tahun</b>	<b>Target (ton)</b>	<b>Realisai</b>	<b>Persentase tidak tercapai</b>
2016	70.000	41.865	40,1%
2017	60.000	57.415	4,3%
2018	60.000	89.485	0%
2019	70.500	66.233	5,3%
2020	70.000	56.234	19,6%

Sumber : PT. Campang Tiga

Berdasarkan data diatas menunjukkan target produksi dan realisasi buah kelapa sawit PT. Campang Tiga bahwa jumlah produksi kerja karyawan

sangat rendah, dalam lima tahun terakhir hanya pada tahun 2018 mencapai mencapai target produksi, sedangkan empat tahun lainnya target produksi tidak tercapai, bahkan pada tahun 2016 persentase tidak tercapai target sangat tinggi yakni 40,1%. Salah satu indikator kerja adalah Kualitas. Kualitas kerja karyawan mengalami penurunan hal ini dikarenakan kualitas dari penen belum memenuhi standar perusahaan yakni masih banyaknya tandan buah kelapa sawit yang berukuran kecil. idealnya buah sawit rata-rata berukuran 25 kg, sedangkan pada saat ini rata-rata buah sawit berukuran 15- 20 kg. Selain itu waktu, Target waktu yang di tentukan belum bisa di optimalkan oleh karyawan. Hal ini di tunjukkan jam kerja karyawan 8 jam per hari tidak di optimalkan sebaik mungkin, seperti waktu istirahat melebihi waktu yang di tetapkan perusahaan.

Berdasarkan survey di lapangan dan wawancara dengan manager lapangan bapak Agus Hadiat, pada perkebunan kelapa sawit masih terjadi beberapa permasalahan. Karyawan dalam proses pemanenan, tidak jelasnya jumlah karyawan yang efektif bekerja untuk setiap blok perkebunan kelapa sawit sehingga pekerjaan terjadi penumpukan pekerjaan, yang akibatnya target kerja tidak tercapai. Selain itu karyawan dalam proses pemupukan tanaman dosis yang diberikan per pokoknya tidak sesuai dengan yang di tetapkan perusahaan, akibatnya pertumbuhan tanaman kelapa sawit kekurangan unsur hara seperti daun tumbuh pendek, pertumbuhan kelapa sawit jarang-jarang sehingga mempengaruhi kualitas buah kelapa sawit yang berukuran kecil. Selain itu sering terjadinya konflik antar karyawan hal ini

biasanya terjadi karena ketidak sepakatan dalam proses kerja dan beban kerja, hal ini seharusnya tidak terjadi karena setiap karyawan telah memiliki tugas dan tanggung jawab sendiri-sendiri. Berdasarkan fenomena diatas maka menjadi dasar bahwa terjadi permasalahan pada indikator efisiensi, meminimalisir kesalahan, dan penyelesaian masalah yang termasuk dalam variabel Standar Operasional Prosedur.

Permasalahan lain yang terjadi di PT. Campang Tiga yakni Fasilitas kerja . Salah satu indikator fasilitas kerja adalah Peralatan kerja. Peralatan kerja seperti mesin printer dan komputer yang kurang memadai, komputer pada PT Campang Tiga banyak yang sudah tidak layak pakai, selain itu juga mesin printer yang ada sering mengalami kerusakan, akibatnya karyawan terlambat dalam melaksanakan tugasnya. Selain itu, indikator fasilitas kerja adalah kendaraan bermotor, pada karyawan lapangan tidak adanya kendaraan bermotor yang di berikan perusahaan, kendaraan pribadi para pekerja sering mengalami kerusakan. hal ini biasanya terjadi pada musim hujan setiap hari karyawan harus melewati jalan yang berlumpur, mengakibatkan kendaraan pribadi karyawan mengalami kerusakan sehingga karyawan telat dalam bekerja. Dan permasalahan lainnya yang terjadi alat- alat penyejar ruangan seperti kipas angin dan AC kebanyakan dalam keadaan rusak, sehingga pada saat siang hari karyawan merasa kepanasan dan tidak bisa fokus mengerjakan pekerjaannya. Berdasarkan fenomena diatas maka menjadi dasar bahwa terjadi permasalahan pada indikator Fasilitas kerja, kendaraan bermotor, penyejar ruangan yang termasuk dalam. variabel Fasilitas kerja.

Berdasarkan permasalahan pada standar operasional prosedur dan fasilitas menyebabkan fenomena seperti SOP yang di tetapkan perusahaan kurang jelas dan sulit di pahami sehingga karyawan sering melakukan kesalahan kerja. Selain itu fasilitas kerja karyawan di perusahaan sering mengalami kerusakan sehingga karyawan terhambat dalam menyelesaikan pekerjaannya. Sehingga hal inilah yang membuat kinerja karyawan tidak sesuai dengan target yang ditetapkan perusahaan.

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah di temukan diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Standar Operasional Prosedur dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja karyawan PT. Campang Tiga, Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur, Sumatera Selatan”.

## **B. Rumusan Masalah**

1. Adakah pengaruh Standar Operasional Prosedur dan Fasilitas kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Campang Tiga (CT) Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur ?
2. Adakah pengaruh Standar Operasional Prosedur Terhadap Kinerja Karyawan PT.Campang Tiga (CT), Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur?
3. Adakah pengaruh Fasilitas kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Campang Tiga (CT) Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur ?

### **C. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui pengaruh Standar Operasional Prosedur dan fasilitas kerja terhadap kinerja karyawan PT. Campang Tiga (CT), Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur.
2. Untuk mengetahui pengaruh Standar Operasional Kinerja (SOP) terhadap kinerja karyawan PT. Campang Tiga (CT), Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur.
3. Untuk mengetahui pengaruh Fasilitas Kerja terhadap kinerja karyawan PT. Campang Tiga (CT), Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur.

### **D. Manfaat Penelitian**

1. Bagi Penulis

Untuk menambah wawasan serta sarana mempraktekkan ilmu-ilmu atau teori-teori yang didapat selama perkuliahan.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat memberikan informasi tambahan bagi pihak-pihak yang berkepentingan dalam dunia industri tentang pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP) terhadap kinerja karyawan agar dapat dilakukan peningkatan kinerja karyawan.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian dapat dijadikan sumber referensi bagi peneliti selanjutnya, khususnya pada penelitian yang memiliki topik dan pembahasan yang sama.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alim Murtani (2017). Pengaruh Pengembangan Karyawan Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Pt. Bank Sumut Syariah Cabang Medan, Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen Jurnal Semarak, Vol.1 No.2. Diakses 17 Desember 2021, dari file:C:/Users/Toshiba/jurnal/ 508-1705-1-PB (1).pdf
- Angreani, Baharuddin Dammar, Mattalatta Mattalatta. (2018). Pengaruh Kemampuan, Motivasi dan Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Bantaeng. Jurnal mirai management, vol.3 No.1. dari file:C:/Users/Toshiba/jurnal/ 2018: 88-97.pdf
- Arnina. 2016. *Langkah-Langkah Efektif Menyusun SOP (Standard Operating Procedures)*. Depok: Huta Publisher.
- Asiati, Diah Isnaini, Dkk. 2019. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Palembang : Noer Fikri
- Ayu Maulidiya (2018). Effect Of Work Environment, Work Facilities And Compensation On Employee Performance (Depok Franchise Case Study), Jurnal Riset Akuntansi Politala, Vol.2 No.1. Diakses 17 Desember 2021, dari file:C:/Users/Toshiba/jurnal/ Text 14212-114-12 SM.pdf
- Darmayanti. 2017. *Analisis kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik berdasarkan indekskepuasan masyarakat (ikm)*. Kantor kecamatan sawan kabupaten buleleng. Jakarta: Remaja Rosdakarya,
- Dian Puspita Novrianti dan Jumaren (2021). Pengaruh Standar Operasional Prosedur Dan Fasilitas Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Manajemen Universitas Bung Hatta 14(1). Diakses 16 Desember 2021, dari file:C:/Users/Toshiba/jurnal/ 589-119782-2-PB.pdf.
- Donni, Juni. 2018. *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung: Prenadamedia Group
- Engel Priskilla Truida Wahongan1 Lucky O.H. Dotulong 2 Regina Saerang (2021). Pengaruh Standar Operasional Prosedur (Sop), Fasilitas, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Rsud Noongan. Jurnal Semarak, 9(3). Diakses 16 Desember 2021, dari file:C:/Users/Toshiba/jurnal/ 34541-72895-1-SM.pdf
- Fahmi, Irham. (2017). *Analisis Laporan Keuangan*. Bandung: Alfabeta.



- Gilang Maulana (2019). Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop) Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Perkebunan Nusantara Vi Unit Kebun Kayu Aro Kerinci Jambi. *Jurnal Manajemen Universitas Bung Hatta*, Vol.2 No2. Diakses 16 Desember 2021, dari file:C:/Users/Toshiba/jurnal/, text 128220001 - Gilang Maulana.pdf
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Khoirul Anam dan Edy Rahardja (2017). Pengaruh Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pegawai Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Provinsi Jawa Tengah). *Jurnal Manajemen Universitas Bung Hatta*. Vol.9 No.4. Diakses 17 Desember 2021, dari file:C:/Users/Toshiba/jurnal/18000-36687-1-SM (1).pdf
- Kholilah. 2018. *Perilaku Organisasi*. Palembang: NoerFikri
- Mangkunegara. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nur'Aini, Fajar. 2016. *Pedoman Praktis Menyusun SOP*. Yogyakarta : Quadrant.
- Novayanti Prameta Sambali (2019). Pengaruh Kompetensi, Budaya Kerja Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Perwakilan Badan Kependudukan Dan Keluarga Berencana Nasional Provinsi Sulawesi Tengah. *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol.3 No.8. Diakses 16 Desember 2021, dari file:C:/Users/Toshiba/jurnal/ 6407-21221-1-PB (1).pdf
- Novrianti, Dian Puspita, Jumaren. (2017). *Pengaruh Standar Operasional Prosedur Dan Fasilitas Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan PT.Daiho Batam. Kepulauan riau*. Remaja Rosdakarya.
- Nugroho Priyo Sutanto, Kartika Hendra Titisari, Supawi Pawenang, (2021). *Work Stress, Motivation, Facilities, And Training As Factors Affecting Employee Performance At Karanganyar Primary Tax Service Office*. jurnal pemikiran ilmiah dan dan pendidikan administrasi perkantoran, Vol.4 No.2. Diakses 17 Desember 2021, dari file:C:/Users/Toshiba/jurnal/ 9897-456-21.pdf
- Rachmat Arief 1 Sunaryo (2020). Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop), Gaya Kepemimpinan, Dan Audit Internal Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pt. Mega Pesanggrahan Indah. *E-Journal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, Vol.9 No.2. Diakses 17 Desember 2021, dari file:C:/Users/Toshiba/jurnal/, text 1249-3259-1-SM.pdf

- Ratih Nugraheni, Apriatni EP dan Agung Budiarmo (2016). Pengaruh Standar Operasional Prosedur Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pramuniaga Pasaraya Sriratu Pemuda Semarang. *Jurnal ilmu ekonomi dan administrasi* Vol.9 No.4. Diakses 16 Desember 2021. Diakses 16 desember dari file:C:/Users/Toshiba/jurnal/ text 5194-9737-1-SM. Pdf
- Shela Rahareng (2021). The Impact of Implementing Standard Operating Procedures and Supervision on Employee Performance. *jurnal jumatik*, Vol.4 No.1. Diakses 17 Desember 2021, dari file:C:/Users/Toshiba/jurnal/ text 1145-654-74.pdf
- Sajida Parveen1, Malik Muhammad Sohail, Farheen Naeem, Zarqa Azhar Dan Saddat Hasnain Khan (2017). Impact Of Office Facilities And Workplace Milieu On Employees' Performance: A Case Study Of Sargodha University. *Journal Of Economic And Administrasitive Sciences*, Vol.2 No.4. Diakses 17 Desember 2021. Diakses dari file:C:/Users/Toshiba/jurnal/ text 96-117 (1).pdf
- Sutrisno, 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Wijayanti Dewi Prabandari (2021). The Influence of Standard Operating Procedures on Employee Performance at Duta Laundry Tangerang. *jurnal pemikiran ilmiah dan dan pendidikan administrasi perkantoran* Vol.6 No.6. Diakses 17 Desember 2021. Diakses file:C:/Users/Toshiba/jurnal/ text IISRT21JUN677.pdf
- Wirawan. (2017). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat. Yayan Darmayanti (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Standar Operasional Prosedur Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pengawas Urusan Gerbongsukacinta (Pug Sct) Pt. Kereta Api Indonesia (Persero) Kabupaten Lahat. *jurnal jumatik*. Vol.5 No.1. Diakses 17 Desember 2021, dari file:C:/Users/Toshiba/jurnal/ 1934-Article Text-2853-2-10-20170831.pdf
- Yudhit Ayuningtyas Kusuma Wardani, Nova Retnowati, Nurul Iman (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Standar Operasional Prosedur Dan Turn Over Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Everbright Di Surabaya. *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol.4 No.3. Diakses 16 Desember 2021, dari file:C:/Users/Toshiba/jurnal/ text 637-1234-1-SM (1).pdf