PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN TINGKAT EKONOMI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DENGAN SANKSI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Survey Pada Wajib Pajak Seberang Ulu I)

SKRIPSI

Nama : Rika Apriyanti

Nim : 222018170

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2022

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN TINGKAT EKONOMI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DENGAN SANKSI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Survey Pada Wajib Pajak Seberang Ulu I)

SKRIPSI

Diajukan untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Akuntansi

Universitas Muhammadiyah Palembang

Nama : Rika Apriyanti

Nim : 22218170

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2022

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	:	Rika Apriyanti
NIM	:	222018170
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis
Prodi	:	Akuntansi
Konsentrasi	:	Perpajakan
Judul Skripsi	:	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Tingkat Ekonomi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan dengan Sanksi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi (Survey pada Wajib Pajak Seberang Ulu I)

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun diperguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lainya kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangandan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini seta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, September 2022

METERAI TEMPEL

B2AB5AJX960025143

Rika Apriyanti

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul	: Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Tingkat Ekonomi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan dengan Sanksi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi (Survey pada Wajib Pajak Seberang Ulu I)
Nama	: Rika Apriyanti
Nim	: 222018170
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: Akuntansi
Mata Kuliah Pokok	: Perpajakan

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, September 2022

Pembimbing I	Pembimbing II
Nina Sabrina, S.E.,M.Si	**Yulian Sahri, S.E., M.Acc**
NIDN/NBM: 0216056801/851119	**NIDN/NBM: 0215059301**

Mengetahui,
Dekan
u.b Ketua Program Studi Akuntansi

Dr. Betri, S.E.,Ak.,M.Si.,CA
NIDN/NBM: 0216106902/944806

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Kamu tidak harus menjadi hebat untuk memulai, tetapi kamu harus mulai untuk menjadi hebat” – Zig Ziglar

PERSEMBAHAN KEPADA :

- **Ayahku Supriyadi dan Ibuku Siti Khodijah**
- **Alm Papi Zainal Arifin dan Almh Opa Rihana**
- **Adik-adik ku Ndek, Uni & kiki**
- **Keluarga Besar Abdul Hamid**
- **Dosen Pembimbing Skripsiku**

بِسْمِ اللهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

PRAKATA

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulilahirabbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT, yang maha pengasih dan penyayang yang telah memberikan karunia dan Rahmat-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "**Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadran Wajib Pajak dan Tingkat Ekonomi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan dengan Sanksi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi (Survey Pada Wajib Pajak Seberang Ulu I)**". Sebagai upaya melengkapi syarat untuk mecapai jenjang Sarjana Strata 1 pada prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Ucapan terimaksih penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta ayahku Supriadi dan ibuku Siti Khodijah yang senantiasa selalu medoakan serta mendukung dan juga saudara saudariku (Melinia Putri Susanti, Sri Rahayu, Rara Amelia dan Rizky Nopriadi) serta Almh Opa dan Alm Papi yang selalu memberikan semangat dan dukungan secara moril maupun materil yang memiliki makna besar dalam proses ini.

Penulis juga mengucapkan terimaksih kepada Ibu Nina Sabrina,S.E.,M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Yulian Sahri,S.E.,M.Acc selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan serta saran-saran dengan tulus dan ikhlas dan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, hal ini mengingat keterbatasan yang dimiliki penulis, baik dari segi ilmu ataupun pengalaman.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas bantuan, bimbingan,dorongan,serta motivasi dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Abid Dzajuli, S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang,beserta staf dan karyawan Universitas Muhammadiya Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom, DS, S.E., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, berserta staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Dr.Betri, S.E.,M.Si.,Ak.,CA selaku ketua program studi Akuntansi dan Ibu Nina Sabrina, S.E., MS.i selaku sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak dan Ibu Dosen beserta staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Instansi Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang yang telah memberikan izin penelitian sehingga selesainya skripsi ini.
6. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu.

   Semoga Allah SWT membalas budi baik kalian.

Akhirul kalam dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimaksih yang seikhlas-ikhlasnya kepada semua pihak yang telah membantu dan

menyelesaikan skripsi ini, semoga amal dan ibadah yang dilakukan mendapat balasan dari Allah SWT.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Palembang, September 2022

Penulis

Rika Apriyanti

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL LUAR i

HALAMAN JUDUL ii

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT iii

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI iv

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN v

HALAMAN PRAKATA vi

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR..... xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

ABSTRAK xviii

***ABSTRACT* . ..... xix**

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah..... 9

C. Tujuan Penelitian 10

D. Manfaat Penelitian 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 12

A. Kajian Pustaka 12

1. Pajak Bumi dan Bangunan..... 12

a. Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan 12
b. Objek Pajak Bumi dan Bangunan 12
c. Subjek Pajak Bumi dan Bangunan 13
2. Pengetahuan Perpajakan 13
a. Pengertian Pengetahuan Perpajakan 13
b. Indikator Pengetahuan Perpajakan 14
3. Kesadaran Wajib Pajak 15
a. Pengertian Kesadaran Wajib Pajak 15
b. Pengukuran Kesadaran Wajib Pajak 16
4. Tingkat Ekonomi 17
a. Pengertian Tingkat Ekonomi 17
b. Indikator Tingkat Ekonomi 18
5. Sanksi Perpajakan 19
a. Pengertian Sanksi Perpajakan 19
b. Pengukuran Sanksi Perpajakan 20
6. Kepatuhan Wajib Pajak 21
a. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak 21
b. Pengukuran Kepatuhan Wajib Pajak 22
B. Penelitian Sebelumnya 23
C. Kerangka Pemikiran 27
D. Hipotesis 33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 34
A. Jenis Penelitian 34
B. Lokasi Penelitian 34
C. Operasionalisasi Variabel 35
D. Populasi dan Sampel 36
E. Data yang Diperlukan 39
F. Metode Pengumpulan Data 39
G. Analisis Data dan Teknik Analisis 40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 53
A. Hasil Penelitian 53
1. Tingkat Pengambilan Kuesioner 53
2. Profil Responden 54
3. Pengujian Data 56
a. Uji Validitas 56
b. Uji Reabilitas 60
c. Analisis Statistik Deskriptif 61
d. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian..... 62
e. Uji Asumsi Klasik 68
1) Uji Normalitas 68
2) Uji Multikolonieritas 69
3) Uji Heterokedastisitas 70
f. Pengujian Hipotesis 71
1) Uji Regresi Linier Berganda..... 71
2) Uji Koefisien Determinasi (R2)..... 73
3) Uji Hipotesis Secara Parsial/Individual (uji t)..... 74
B. Pembahasan Hasil Penelitian 83
1. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan 83
2. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan. 84
3. Pengaruh Tingkat Ekonomi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan 86
4. Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Yang Dimoderasikan Sanksi Perpajakan..... 87
5. Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Yang Dimoderasikan Sanksi Perpajakan..... 88
6. Tingkat Ekonomi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Yang Dimoderasikan Sanksi Perpajakan 89

BAB V SIMPULAN DAN SARAN 91

A. Simpulan 91

B. Saran 92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Target dan Realisasi PBB 7

Tabel I.2 Survey Pendahuluan 8

Tabel II.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya 25

Tabel III.1 Operasionalisasi Variabel 35

Tabel III.2 Uraian Sampel yang Diambil Per Kelurahan 38

Tabel IV.1 Tingkat Pengambilan Kuesioner 53

Tabel IV.2 Profil Responden..... 55

Tabel IV.4 Hasil Pengujian Validitas Pengetahuan Perpajakan 57

Tabel IV.5 Hasil Pengujian Validitas Kesadaran Wajib Pajak 58

Tabel IV.6 Hasil Pengujian Validitas Tingkat Ekonomi 58

Tabel IV.7 Hasil Pengujian Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan 59

Tabel IV.8 Hasil Pengujian Validitas Sanksi Perpajakan 59

Tabel IV.9 Hasil Pengujian Reabilitas 60

Tabel IV.10 Hasil Uji Deskriptif..... 61

Tabel IV.11 Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Pengetahuan Perpakajan 62

Tabel IV.12 Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kesadaran Wajib Pajak 64

Tabel IV.13 Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Tingkat Ekonomi 65

Tabel IV.14 Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kepatuhan Waajib Pajak Bumi dan Bangunan 66

Tabel IV.15 Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Sanksi Perpajakan 67

Tabel IV.16 Uji Multikoleritass 70

Tabel IV.17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda 72

Tabel IV.18 Hasil Koefisien Determinasi 73

Tabel IV.19 Hasil Uji T 74

Tabel IV.20 Hasil Uji MRA Pengetahuan Perpajakan 76

Tabel IV.21 Hasil Uji MRA Pengetahuan Perpajakan 77

Tabel IV.22 Hasil Uji MRA Kesadaran Wajib Pajak 79

Tabel IV.23 Hasil Uji MRA Kesadaran Wajib Pajak 79

Tabel IV.24 Hasil Uji MRA Tingkat Ekonomi 81

Tabel IV.25 Hasil Uji MRA Tingkat Ekonomi. 81

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Berfikir 32

Gambar IV.1 Hasil Uji Normalitass Grafik p-p plot..... 69

Gambar IV.1 Hasil Uji Heteroskedasitas Scatter Plot 71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Hasil Kuesioner (Skala Ordinal)
Lampiran 3	Haasil Kuesioner (Skala Interval)
Lampiran 4	Tabel Uji Validitas
Lampiran 5	Tabel Uji T
Lampiran 6	Fotocopy Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
Lampiran 7	Fotocopy Surat Keterangan Riset Dari Tempat Penelitian
Lampiran 8	Fotocopy Sertifikat Membaca dan Menghafal Al-Qur’an
Lampiran 9	Fotocopy Sertifikat SPSS
Lampiran 10	Fotocopy Sertifikat Pengantar Aplikasi Komputer
Lampiran 11	Fotocopy Sertifikat Komputer Akuntansi
Lampiran 12	Fotocopy Sertifikat Perpajakan
Lampiran 13	Plagiarsm Checker
Lampiran 14	Biodata Penulis

ABSTRAK

Rika Apriyanti / 222018170 / Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Tingkat Ekonomi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Dengan Sanksi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi (Survey Pada Wajib Pajak Seberang Ulu I)

Penelitian Ini Dilakukan Untuk Menjawab Masalah Yang Ada Yaitu Bagaimana Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Tingkat Ekonomi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Dengan Sanksi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi (Survey Pada Wajib Pajak Seberang Ulu I). Tujuannya Untuk Mengetahui Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Tingkat Ekonomi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Dengan Sanksi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi (Survey Pada Wajib Pajak Seberang Ulu I) Secara Persial. Jenis Penelitian Yang Digunakan Adalah Penelitian Asosiatif. Tempat Penelitian Dilakukan Pada Pada Wajib Pajak Seberang Ulu I. Data Yang Dilakukan Yaitu Data Primer. Metode Pengumpulan Data Yang Digunakan Dalam Penelitian Ini Adalah Kuesioner. Teknik Analisis Data Yang Digunakan Dalam Penelitian Ini Adalah Uji Asumsi Klasik, Koefesien Determinasi, Analisis Regresi Linier Berganda Dan Uji T Dibantu Oleh Statistic Program For Spesial Science (SPSS). Hasil Penelitian Bahwa Pengetahuan Perpajakan, Dan Kesadaran Wajib Pajak Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Sedangkan Tingkat Ekonomi Tidak Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Secara Persial. Dan Secara Moderasi Sanksi Perpajakan Merupakan Homologiser Moderasi, Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan, Sanksi Perpajakan Merupakan Moderasi Murni Kesadaran Wajib Pajak Dan Tingkat Ekonomi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan

Kata Kunci : Pengetahuan , Kesadaran, Tingkat Ekonomi, Sanksi, Kepatuhan

ABSTRACT

Rika Apriyanti / 222018170/ The Effect of Tax Knowledge, Taxpayer Awareness and Economic Level on Land and Building Taxpayer Compliance with Tax Sanctions as Moderating Variable (Survey of Seberang Ulu I Taxpayers)

This Research Was Conducted To Answer The Existing Problem That Is How The Influence Of Taxation Knowledge, Taxpayer Awareness And Economic Level To The Compliance Of Land And Building Taxpayers With Tax Sanctions As Moderating Variables (Survey On Taxpayers Seberang Ulu I). The aim is to determine the effect of taxation knowledge, taxpayer awareness and economic level on land and building taxpayer compliance with tax sanctions as a moderating variable (Survey of Seberang Ulu I taxpayers). The type of research used is associative research. The place of research was carried out on the taxpayers of Seberang Ulu I. The data carried out were primary data. The Data Collection Method Used In This Research Is A Questionnaire. The Data Analysis Techniques Used In This Research Are Classical Assumption Test, Coefficient Of Determination, Multiple Linear Regression Analysis And T Test Assisted By Statistic Program For Special Science (SPSS). The results of the study that knowledge of taxation, and awareness of taxpayers affect the compliance of land and building taxpayers, while the economic level has no effect on compliance with land and building tax payers. And In Moderation Tax Sanctions Are Moderation Homologists, Tax Knowledge Towards Land And Building Taxpayer Compliance, Tax Sanctions Are Pure Moderation Of Taxpayer Awareness And Economic Level Towards Land And Building Taxpayer Compliance.

Keywords: Knowledge, Awareness, Economic Level, Sanctions, Compliance

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pajak merupakan sumber penerimaan utama pemerintah dan negara yang digunakan untuk membiayai pengeluaran pemerintah dan pembangunan nasional. Hal ini tertuang dalam Anggaran Penerimaan dan Belanja Negara (APBN) dimana penerimaan negara dari sektor pajak merupakan yang paling besar.Pajak merupakan iuran wajib yang diberlakukan pada setiap wajib pajak atas objek pajak yang dimilikinya dan hasilnya diserahkan kepada pemerintah.

Perpajakan mempunyai bermacam peraturan yang telah diatur dalam perundang-undangan yang menuntut setiap wajib pajak untuk memahami semua aturan pajak yang berlaku. Kesejahteraan bagi seluruh bangsa Indonesia dapat diwujudkan dengan menjalankan pemerintah yang baik dan melaksanakan pembangunan di segala bidang, tentunya didukung oleh sumber pembiayaan yang memadai. Salah satu sumber pembiayaan negara adalah pajak.

Undang-undang Nomor 16 Tahun 2009 Tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Penggantian Undang-undang Nomor 5 Tahun 2008 Tentang Perubahan Keempat Atas Undang-undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan menjadi Undang-undang menyebutkan bahwa “Pajak adalah kontribusi wajib kepada Negara yang terutang oleh pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-

undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat".

Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) merupakan iuran yang dikenakan terhadap orang atau badan yang secara nyata mempunyai hak, memiliki, menguasai dan memperoleh manfaat dari bumi dan bangunan (Rahman, 2011) dalam (Imam dan Dewi, 2015). Pemerintah Kota setiap tahunnya mempunyai target dalam penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) sebagai sumber pendapatan daerah, tetapi tidak selalu target tersebut terealisasi dengan sempurna. Salah satu cara mengoptimalkan penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan adalah dengan cara meningkatkan kepatuhan wajib pajak menjadi salah satu kendala yang dapat menghambat keefektifan dalam penerimaan pajak. Masalah kepatuhan menjadi masalah klasik yang hampir dihadapi semua Negara yang menerapkan sistem perpajakan.

Namun dalam realisasinya pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan masih sulit dilakukan. Hal ini disebabkan masih rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak dan kepercayaan masyarakat kepada administrasi pengelolaan pajak. Kepatuhan yang tinggi dari wajib pajak PBB dibutuhkan untuk kelancaran penarikan pajak.

Kepatuhan Perpajakan adalah salah satu cara meningkatkan penerimaan PBB. Kepatuhan perpajakan berarti ketaatan untuk melakukan ketentuan atau aturan perpajakan yang diwajibkan dan dilaksanakan menurut perundang-undangan perpajakan (Maryati, 2014). Wajib Pajak akan semakin patuh apabila adanya sanksi perpajakan yang dikenakan pada wajib pajak yang

melanggar kewajiban perpajakannya. Sebab akan memberikan efek jera. Sapriadi (2013) menjelaskan bahwa semakin tinggi sanksi pajak maka akan semakin tinggi pula kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Selain itu, pengetahuan pajak yang merupakan pemahaman dari aturan dan ketentuan perpajakan yang berlaku di Indonesia yang perlu untuk dimiliki oleh seluruh wajib pajak juga dapat meningkatkan kepatuhannya.

Tingkat ekonomi merupakan salah satu faktor yang berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan. Menurut Carolla (2013) tingkat ekonomi berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan dari individu juga memberikan pengaruh yang cukup besar bagi seorang individu untuk dapat memenuhi kebutuhannya dan untuk bersikap. Konsep tingkat ekonomi merupakan besarnya pendapatan Wajib Pajak sehingga dapat mempengaruhi kepatuhannya dalam membayar PBB. Shiddiq (2011) memberikan pengertian pendapatan adalah seluruh pendapatan seorang baik berupa uang maupun barang yang diperolehnya untuk suatu jangka waktu tertentu. Wajib pajak yang mempunyai kondisi keuangan yang baik, secara normatif akan lebih mudah mempunyai kecenderungan untuk melakukan kewajibannya dalam pembayaran pajak.

Beberapa penelitian sebelumnya tentang kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan memberikan hasil yang beragam. Hasil dari penelitian tersebut bervariasi, bisa karena perbedaan variabel dari pengamatan yang diambil,

perbedaan metodologi yang digunakan. Mengingat keragaman penelitian-penelitian sebelumnya menunjukan bahwa penelitian ini perlu di kaji ulang.

Berdasarkan penelitian sebelumnya dilakukan oleh Andrea Meylita Widyasti dan Teguh (2017) dengan judul pengaruh kesadaran wajib pajak, sanki perpajakan, pengetahuan perpajakan, dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan. Hasil penelitian tersebut menyatakan bahwa kesadaran wajib pajak tentang perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan. Sedangkan penelitian yang dilakukan Ketut (2021) yang berjudul pengaruh pemahaman peraturan pajak, kesadaran wajib pajak, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan, menyatakan bahwa kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan membayar PBB. Oleh hal ini menunjukan bahwa kesadaran masyarakat masih rendah karena sebagian besar masyarakat masih belum mengerti akan manfaat yang akan mereka dapatkan dari pajak yang mereka bayarkan.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Orba (2019) dengan judul pengaruh pemahaman, kesadaran wajib pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan pada badan pengelolaan pajak daerah kota Palembang. Hasil penelitian tersebut menyatakan bahwa kesadaran wajib pajak mempengaruhi kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Muslimin (2021) yang berjudul pengaruh pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak terhadap

kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan bisnis online di Surabaya, menyatakan bahwa tidak menunjukkan pengaruh signifikan antara pemahaman wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan bisnis online.

Penelitian yang dilakukan oleh Vivi (2020) dengan judul pengaruh sanksi, kesadaran perpajakan dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di kabupaten kerinci. Hasil penelitian tersebut menyatakan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan secara simultan atau bersama-sama antara sanksi, kesadaran perpajakan dan kualitas pelayanan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Kerinci. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Winda (2015) Dengan judul pengaruh sanksi perpajakan, pengetahuan pajak, sikap wajib pajak dan tingkat ekonomi terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan dengan control petugas kelurahan sebagai variabel moderating di kota Pekan Baru. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB.

Menurut berita yang di dapat dari beritapagi.co.id – terkait dengan upaya mengoptimalkan penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) yang akan segera memasuki masa akhir pembayaran pada 30 September mendatang. Sulaiman mengatakan, untuk keliling dengan dibantu pihak kecamatan, mendatangi WP PBB agar mau membayar pajak. Kalau hanya berdiam mana mau bayar WP. Ia menjelaskan, jika PBB ini mestinya sudah

dibayarkan oleh WP. Karena, untuk surat Pemberitahuan Pajak Terutang (SPPT) nya sudah lebih dulu dibagikan, bahkan dipercepat untuk tahun ini.

Sulaiman mengungkapkan, September akhir merupakan batas akhir pembayaran untuk Tahun 2021. Untuk wajib pajak yang melakukan pembayaran setelah jatuh tempo, maka pihaknya akan memberi sanksi dengan menetapkan denda sebesar 2 persen setiap bulannya.

Target penerimaan pajak bumi dan bangunan tak tercapai di kemukakan oleh Kepala Badan Pengelola Pajak Daerah (BPPD) Palembang Sulaiman Amin, penerimaan pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) ini tahun 2021 tidak mencapai target. BPPD hanya menerima capaian pembayaran PBB dari wajib pajak sebesar 30 persen, dengan angka nominal Rp74,4 miliar, Sulaiman mengatakan, realisasi pencapaian penerimaan PBB hingga hari ini per tanggal 17 September baru mencapai 22,92 persen dari target Rp325 Miliar. (Beritapagi 18 September 2021)

Berikut ini merupakan data target dan realisasi wajib pajak bumi dan bangunan Seberang Ulu I tahun 2017-2021 yang terdaftar di badan pengelolaan pajak daerah kota palembang.

Tabel I.1

Target dan Realisasi Pajak Bumi dan Bangunan Seberang Ulu I Tahun 2017-2021

Tahun	Target		Realisasi		%
	Jumlah Wp	Rp	Jumlah Wp	Rp	
2017	8.480	901.784.434	6.173	748.242.772	82.97
2018	8.621	955.750.436	1.338	536.440.513	56.12
2019	10.217	1.468.518.344	1.324	700.250.175	47.68
2020	10.282	1.958.250.488	1.370	572.505.160	29.23
2021	10.229	1.771.094.031	2.161	675.999.128	38.16

Sumber: Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang, 2022

Dapat dilihat data tabel 1.1 maka dapat dilihat bahwa target pajak bumi dan bangunan tahun 2017 - 2021 setiap tahunnya mengalami penurunan. Karena setiap tahunnya realisasi pajak bumi dan bangunan Seberang Ulu I Kota Palembang tidak bisa mencapai target. Bisa kita lihat pada tahun 2021 wajib pajak yang membayar hanya 2.161 orang, dari target 10.229. Realisasi pada tahun 2021 juga menurun sebesar Rp 675.999.128, dari target sebesar Rp 1.771.094.031. artinya pada Seberang Ulu I ini masih banyak wajib pajak yang menunggak atau melalaikan serta tidak tepat waktu dalam membayar pajak bumi dan bangunan. Hal ini disebabkan karena adanya Program Pemutihan yang di terbitkan oleh Pemerintah Kota Palembang dan beberapa kendala diantaranya rendahnya kesadaran, dan kepatuhan wajib pajak tentang PBB, sehingga menyebabkan pada tahun 2021 dan tahun sebelumnya realisasi pajak bumi dan bangunan menurun atau tidak tercapai.

Berdasarkan hasil wawancara yang saya lakukan bersama Bapak Rizki Saputra S.T bahwa alasan mereka tidak membayar pajak bumi dan bangunan

karena tidak ditagih atau SPPT tidak sampai ke wajib pajak dan mendengar adanya Program Pemutihan yang dikeluarkan oleh Pemerintah Kota Palembang jadi mereka merasa bahwa tidak perlu untuk membayar pajak bumi dan bangunan, kurangnya kesadaran akan pentingnya membayar pajak juga mempengaruhi kepatuhan wajib pajak itu sendiri.

Tabel I.2

Survey Pendahuluan

Nama Instansi	Hasil Survei Pendahuluan
Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang Jl Merdeka No.21, 19 Ilir, Kec. Bukit Kecil, Kota Palembang, Sumatera Selatan.	Dari hasil survey di BPPD Kota Palembang menunjukkan bahwa masih rendahnya pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak dan tingkat ekonomi dalam memenuhi kewajibannya sebagai Wajib Pajak yang baik. Yakni adanya suatu masalah yang menjadi penyebab Wajib Pajak tidak membayar PBB adalah Surat Pemberitahuan (SPPT) yang tidak sampai kepada Wajib Pajak, kurangnya kesadaran dari Wajib Pajak itu sendiri dan tingkat ekonomi yang juga menjadi salah satu faktor penyebab dari tidak teralisasinya Wajib Pajak bumi dan bangunan.

Berdasarkan latar belakang di atas peneliti tertarik melakukan penelitian tentang "**Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Tingkat Ekonomi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan dengan Sanksi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi (Survey pada Wajib Pajak Seberang Ulu I)"**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang masalah diatas, maka permasalahan yang dirumuskan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimanakah pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak di Seberang Ulu I Kota Palembang?
2. Bagaimanakah pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Seberang Ulu I Kota Palembang?
3. Bagaimanakah pengaruh tingkat ekonomi berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Seberang Ulu I Kota Palembang?
4. Bagaimanakah pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Seberang Ulu I dengan sanksi perpajakan sebagai variabel moderasi?
5. Bagaimanakah pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Seberang Ulu I dengan sanksi perpajakan sebagai variabel moderasi?
6. Bagaimanakah tingkat ekonomi wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Seberang Ulu I dengan sanksi perpajakan sebagai variabel moderasi?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah maka tujuan penelitian adalah untuk mengetahui dan menganalisis:

1. Untuk menganalisis pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap wajib pajak bumi dan bangunan di Seberang Ulu I Kota Palembang.
2. Untuk menganalisis pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan perpajakan terhadap wajib pajak bumi dan bangunan di Seberang Ulu I Kota Palembang.
3. Untuk menganalisis tinngkat ekonomi pengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Seberang Ulu I Kota Palembang.
4. Untuk menganalisis pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Seberang Ulu I dengan sanksi perpajakan sebagai variabel moderasi
5. Untuk menganalisis kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Seberang Ulu I dengan sanksi perpajakan sebagai variabel moderasi
6. Untuk menganalisis tingkat ekonomi terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Seberang Ulu I dengan sanksi perpajakan sebagai variabel moderasi

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan yang dikemukakan, manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian ini, yaitu antara lain:

1. Bagi Penulis

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan peneliti dan mengembangkan ilmu yang telah diperoleh, khususnya bidang perpajakan.

2. Bagi Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Seberang Ulu I Kota Palembang

   Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan informasi yang berguna Bagi Wajib Pajak Seberang Ulu I Kota Palembang, yaitu untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak dan tingkat ekonomi terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan dengan sanksi perpajakan pada wajib pajak seberang ulu 1.

3. Bagi Almamater

   Hasil penelitian diharapkan dapat memperluas literature mengenai kepatuhan wajib pajak. Serta sebagai referensi dan bahan masukan dalam penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

Andrea Meylita Widyasti Parera (2017).*Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Dan Pelayanan Fiskusi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan.* Jurnal Akuntansi Vol 5 NO. 1

Basrowi dan Siti Juriyah. *Analisis Kondisi Sosial Ekonomi dan Tingkat Pendidikan Masyarakat Desa Srigading, Kecamatan Labuhan Maringgai, Kabupaten Lampung Timur*. Jurnal Ekonomi & Pendidikan, Vol.7 no.1, April 2010

Beritapagi.co.id 18 September 2021

Darwin, MBP. 2013. *PAJAK BUMI DAN BANGUNAN* (Edisi 2): Jakarta: Mitra Wacana Media.

Fitrya Fauzi, Abdulah Basyith Dencik, Diah Isnaini Asiati. 2019. *Metodologi Penelitian untuk Manajemen dan Akuntansi (Aplikasi SPSS dan EViews untuk Teknik Analisis Data)*. Jakarta: Salemba Empat.

Halmawi Hendra 2012. *Ekonomi Internasional dan Globalisasi Ekonomi*, Jakarta: Ghalia Indonesia, 2012, h. 98

Hangga Wicaksono Murti, dkk 2014. *Pelayanan fiskus dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak*. Jurnal EMBA. Vol 2

Imam Oktafiyanto dan Dewi Kusuma Wardani. 2015. *Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.* Jurnal Akuntansi Volume 3 Nomor 1 Juni 2015.

Irawansyah Lubis. 2011. *Kreatif Gali Sumber Pajak Tanpa Bebani Rakyat*. PT Eles Media Komparinda.

Ghozali, Imam 2016. *Aplikasi Analisis Multivarietele Dengan Program SPSS (Cetakan Ke IV ed).* Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro

Kadek, Anik dan Desak 2021. *Pengaruh NJOP, Sikap, Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan dan SPPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Dengan Sanksi Pajak Sebagai Variabel Moderasi Di Kecamatan Denpasar Utara.* Jurnal Kharisma

Ketut Ariasna dan Fitri Dewi. 2021. *Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak,*

Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan. Volume 10, Nomor 1, Juli 2021.
Mardiasmo.2016.*Perpajakan*. Edisi Revisi.Yogyakarta:An

Maryati, Eka 2014. *Pengaruh Sanksi Pajak, Motivasi dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wilayah KPP Bintan).* Jurnal Akuntansi. Universitas Maritim Raja Ali Haji: Tanjung Pinang.

Muslimin 2021. *Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Bisnis Online di Surabaya*. BAJ Vol. 4, No. 2 Desember 2021.

M. Orba Kurniawan dan Dewi Aini 2019. *Pengaruh Pemahaman, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang.* Vol, 4 No. 2 November 2019.

Median Wilestari dan Mutiara Ramadhani 2020. *Pengaruh Pemahaman, Sanksi Perpajakan dan Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Dalam Membayar PBB-P2.* Jurnal Akuntansi dan Keuangan V0l, 2 No. 1 Januari – Juni 2020.

Nadhila Ghassani. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitass Pelayanan Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sanksi Perpajakan Sebagai Variabel Moderating.* 2017

Nurdin & Dedi. 2017. *Perpajakan (Teori & Praktik).* Edisi Pertama. Jakarta: Rajawali Pers.

Ratnawati. J & Hernawati, I. 2015. *Dasar- Dasar Perpajakan*. Yogyakarta: CV Budi Utama.

Rizka Novianti Pertiwi, Devi Farah Azizah dan Bondan Catur Kurniawan 2014. *Analisis Efektivitas Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Pada Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Kota Probolinggo).* Jurnal Perpajakan |Vol. 3 No. 1 November 2014|

Richard Burton. 2014. *Kajian Perpajakan Dalam Konteks Kesejahteraan dan Keadilan*. Jakarta. Penerbit Mitra Wacana Media.

Romie Prayastama.. 2020. *SPSS Pengelolaan & Analisis Data. Yogyakarta*: Star Up.

Sapriadi, Doni (2013). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Rejang Lebong.*

Skripsi Akuntansi. Universitas Negeri Padang: Padang.

Siti Kurnia Rahayu. 2017. *Perpajakan*.Penerbit Rekayasa Sains, Bandung.

Siti Resmi 2012. *Perpajakan Teori dan Kasus.* Edisi 6 Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.

Soemarso, S.R. 2007. Perpajakan : *Pendekatan Komprehensif.*Penerbit Salemba Empat. Jakarta

Soemitro Rochmat 2001. *Pajak Bumi dan Bangunan*. Bandung: Rafika Aditama.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R & D.* Bandung. Cv Alfabeta.

Sugiyono.(2018). Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods). Bandung:CV Alfabeta

Titin Kari Putri Sahrul 2020. *Pengaruh Tingkat Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan dengan Sanksi Pajak Sebagai Variabel Moderasi di Kantor UPT Dispenda Kecamatan Rambang Niru.*

Uma Sekaran dan Roger Bougie. 2017. *Motode Penelitian Untuk Bisnis. Edisi 6 Buku Pertama*. Jakarta: Selemba Empat.

Undang - Undang No.28 Tahun 2019

Peraturan Daerah Kota Palembang Nomor 3 Tahun 2011

Peraturan Menteri Keungan Nomor: 544/KMK.04/2000. Tentang Kepatuhan Wajib Pajak

Vivi Herlina (2020) *Pengaruh Sanksi , Kesadaran Perpajakan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan di Kabupaten Kerinci.* Jurnal Benefita 5(2) Juli 2020 (252-263).

Veronica Carolina. (2009). Pengetahuan Pajak. Diambil dari: http://www.google.com, pada tanggal 24 April 2012 oleh Artiningsih)

Waluyo 2018. *Perpajakan Indonesia Edisi 12 Buku-1.* Jakarta: Salemba Empat , 2018- Cetakan Kedua.

Winda Putri Ayunda .2015. *Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Pajak , Sikap Wajib Pajak dan Tingkat Ekonomi Terhadap Kepatuhan Wajib*

Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Dengan Kontrol Petugas Kelurahan Sebagai Variabel Moderating Di Kota Pekan Baru. Jom FEKON Vol. 2 No. 2 Oktober 2015.

Wiratna, 2019. *Metode Penelitian Bisnis dan Ekonomi, Pustaka Baru Press, Yogyakarta*

Wirawan B. Iilyas dan Richard Burton. 2012. *Manajemen Sengketa dalam Pengutan Pajak Edisi Pertama*. Jakarta. Mitra Wacana Burton.

Yosi Yulia Ronni Andri Wijaya Desi Permata Sari dan M. Adawi 2020. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendidikan dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada UMKM di Kota Padang.* Vol.1, Issue 4 Maret 2020.

Zumrotun Nafiah dan Warno 2018. *Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Study Kasus Pada Kecamatan Cindisari Kota Semarang Tahun 2016).* Jurnal STIE Semarang Vol, 10 N0. 1 Edisi Februari 2018.