

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN OGAN KOMERING ILIR**



Skripsi

**Nama : Jainah Febrianti Rumadi
Nim : 212018138**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN OGAN KOMERING ILIR**

Diajukan untuk menyusun Skripsi pada Program Sastra Satu Program
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang



Nama : Jainah Febrianti Rumadi
Nim : 212018138

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jainah Febrianti Rumadi
NIM : 212018138
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan
Sipil Kabupaten Ogan Komering Ilir

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Agustus 2022



Jainah Febrianti Rumadi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN USULAN SKRIPSI

Judul : "Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering
Ilir"

Nama : Jainah Febrianti Rumadi
NIM : 212018138
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber daya Manusia (SDM)

Pembimbing I,



Dr. Choiriyah, S.E., M.Si.
NIDN : 0211116203

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal Agustus 2022
Pembimbing II,

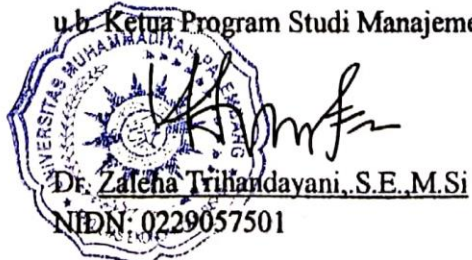


Wani Fitriah, S.E., M.Si
NIDN: 0228016501

Mengetahui

Dekan

u.b. Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si
NIDN: 0229057501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Jadilah manusia berguna di manapun berada dan berusaha tidak akan menyombongkan diri dalam kegunaannya”

PERSEMBAHAN

Tidak bisa dipungkiri telah banyak orang yang membantu penulis selama menyelesaikan skripsi penelitian ini, maka dari itu izinkan penulis untuk mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang tersebut.

- *Skripsi ini kupersembahkan untuk orang paling istimewa dalam hidupku. Ayah Bambang dan Ibu Rukiah adalah sosok terbaik, yang tidak bisa tetap acuh pada masalah orang-orang yang membutuhkan bantuan. Kedua orang tua dan kedua saudaraku Martini Rumadi dan M.Midun Setiawan menjadi salah satu motivasi terbesar untuk menyelesaikan skripsi ini*
- *Bapak//Ibu Dosenku Izinkanlah aku mengantarkan ucapan terima kasih, untukmu sebagai dosen pembimbing yang telah bersedia mengantarkanku untuk mengantungi gelar sarjana”. Semoga kebahagiaanku juga merupakan kebahagiaanmu sebagai “guruku” yang teramat baik.*
- *Skripsi ini saya persembahkan untuk sahabat-sahabat baikku Riska Darmayanti, Utari Tridinata, Febriansyah, dan teman KKN. Terima kasih telah menyediakan pundak untuk menangis dan memberi bantuan saat aku membutuhkannya. Seorang teman dengan hati emas sulit ditemukan. Kebajikanmu benar-benar tiada bandingnya. Kamu menjadi salah satu orang yang layak kupersembahkan bentuk perjuanganku ini.*

PRAKATA

Puji syukur mari kita haturkan atas kehadiran Allah SWT, karena hanya atas rahmat dan hidayah – Nya Proposal ini dapat tersusun hingga selesai. Dalam menyusun Proposal ini, penyusun telah melibatkan berbagai pihak, untuk itu saya ucapkan terima kasih penyusun sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom D.S., S.E.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si dan Bapak Mister Candra, S.Pd. M.Si selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Dr. Choiriyah,.S.E.,M.Si. & Ibu Wani Fitriah, S.E,M.M selaku Dosen Pembimbing 1 dan Dosen Pembimbing 2 yang telah telah banyak memberikan saran, kritik selama penulisan skripsi ini dengan membimbing yang baik.
5. Kedua Orang tua dan keluarga yang telah memberikan semangat dan bantuan baik secara material dan moral.
6. Serta teman-teman seperjuangan yang saling memberikan banyak semangat dan motivasi.

Saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Palembang, Agustus 2022

Jainah Febrianti Rumadi

DAFTAR ISI

Halaman sampul.....	i
Halaman Judul Luar.....	ii
Pernyataan Bebas Plagiat	iii
Halaman Pengesahan	iv
Moto Dan Persembahan	v
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran	xiii
Abstrak	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Sebelumnya	25
C. Kerangka Pemikiran.....	28
D. Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	33
B. Lokasi Penelitian.....	34
C. Operasional Variabel.....	35
D. Populasi dan Sampel	36
E. Data Yang Diperlukan.....	30
F. Metode Pengumpulan Data	39
G. Analisis Data dan Teknik Analisis Data	40
BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.	48
B. Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	73

BAB V HASIL SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan74

B. Saran.....74

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Target dan Realisasi Penjualan PD.Panca Motor Cabang Veteran	4
Tabel II.1 Persamaan Dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya.....	30
Tabel III.1 Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel III.2 Kerangka Sampel Penelitian	42
Tabel IV.1 Uji Validitas	56
Tabel IV.2 Uji Realibilitas	58
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian	60
Tabel IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	61
Tabel IV.6 Variabel Kinerja Karyawan	62
Tabel IV.7 Variabel Kemampuan Karyawan.....	66
Tabel IV.8 Variabel Kepemimpinan	70
Tabel IV.9 Variabel Tanggung Jawab	73
Tabel IV.10 Regresi Linier Berganda	76
Tabel IV.11 Uji F	78
Tabel IV.12 Uji t	79
Tabel IV.13 Uji Determinasi.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 KerangkaPemikiran	35
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran: Jadwal Penelitian
- Lampiran: Kuisisioner Penelitian
- Lampiran: Tabulasi Data Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran: Hasil analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran: Hasil Uji F dan Uji t
- Lampiran: Hasil Uji Determinasi Koefisien
- Lampiran: Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
- Lampiran: Surat Balasan Penerimaan Riset
- Lampiran: Surat Keterangan Telah selesai Melakukan Riset
- Lampiran: Sertifikat AIK
- Lampiran: Sertifikat SPSS
- Lampiran : Sertifikat Lainnya
- Lampiran : Plagiarisme
- Lampiran: Biodata Penulis

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui terdapat Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan kerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ilir. Jenis penelitian ini adalah penelitian asosiatif. Sampel penelitian sebanyak 86 responden dari jumlah total populasi sebanyak 110 Karyawan. Teknik pengambilan sampel yaitu Random Sampling. Menggunakan skala Likert. Analisis data penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan nilai lingkungan kerja dan kompensasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ilir. Variabel lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ilir. Pengaruh Kompensasi mempunyai pengaruh signifikan terhadap variabel Kepuasan Kerja. Koefisien determinasi yang telah diolah sebesar 0,953 atau 93,5% dan sisanya 42,3% ditentukan oleh faktor yang tidak diamati dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the influence of the work environment and compensation on job satisfaction of the employees of the Population and Civil Registration Office of Ogan Komering Ilir Regency. This type of research is associative research. The research sample was 86 respondents from the total population of 110 employees. The sampling technique is Random Sampling. Using a Liker scale. The data analysis of this research is multiple linear regression analysis. The result of this research is multiple linear regression analysis. The results showed that the value of the work environment and compensation had an effect on employee job satisfaction at the Department of Population and Civil Registration, Ogan Komering Ilir Regency. The work environment variable has a significant effect on job satisfaction of the employees of the Population and Civil Registration Office of Ogan Komering Ilir Regency. The effect of compensation has a significant effect on the job satisfaction variable. The coefficient of determination that has been processed is 0.953 or 93.5% and the remaining 42.3% is determined by factors not observed in this study.

Keywords: Work Environment, Compensasion and Job Satisfaction

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Manajemen sumber daya manusia adalah suatu ilmu atau cara bagaimana mengatur hubungan dan peranan sumber daya (tenaga kerja) yang dimiliki oleh individu secara efisien serta dapat digunakan secara maksimal sehingga tercapai tujuan bersama perusahaan, karyawan dan masyarakat menjadi maksimal. dalam sebuah perusahaan atau organisasi karyawan merupakan aset yang sangat penting karena tanpa adanya karyawan perusahaan atau organisasi akan sulit untuk mencapai tujuannya. Kemampuan dari seorang individu dalam melakukan pekerjaannya tergantung dari apa yang telah mereka kerjakan dan mereka dapatkan. Untuk mendapatkan hasil yang terbaik tentunya juga diperlukan adanya sumber daya manusia yang berkualitas.

Menurut Hasibuan (2019:5), Manajemen sumber daya manusia adalah ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan, dan masyarakat.

Menurut Sutrisno (2019:75) Kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan dengan mana para karyawan memandang pekerjaan mereka, Kepuasan Kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya dan segala sesuatu yang dihadapi di lingkungan Kerjanya.

faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja adalah Faktor psikologi, faktor sosial, faktor fisik dan faktor finansial. Setiap perusahaan atau organisasi akan

mendapatkan timbal balik dalam bentuk keuntungan yang dihasilkan jika kinerja karyawan meningkat dan karyawan merasakan kepuasan kerja terhadap apa yang telah dihasilkan. Kepuasan kerja bagi karyawan dapat menimbulkan perasaan yang menyenangkan dalam bekerja sehingga dapat mempengaruhi kinerja Kerja karyawan selain itu hubungan antara karyawan dengan rekan kerja dan atasan harus terjalin baik agar kepuasan karyawan dalam berkerja menjadi lebih optimal.

Salah satu yang mempengaruhi kepuasan kerja adalah lingkungan kerja. Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja dan dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebarkannya Menurut Sedarmayanti (2012:75).

Lingkungan kerja yang baik meliputi beberapa aspek yang harus diperhatikan misalnya ruangan kerja yang nyaman, kondisi lingkungan yang aman, suhu ruangan yang tetap, terdapat pencahayaan yang memadai, warna cat ruangan, hubungan dengan rekan kerja dan atasan yang baik

Menurut Hasibuan (2017:119) Kompensasi adalah semua pendapatan yang berbentuk uang, barang langsung atau tidak langsung yang diterima karyawan sebagai imbalan atas jasa yang diberikan kepada perusahaan. Kepuasan kerja sangat bersifat individu tergantung dengan penilaian masing-masing karena tingkat kepuasan tiap pegawai berbeda-beda. Tujuan pemberian kompensasi adalah sebagai ikatan kerja sama, kepuasan kerja, pengadaan efektif, motivasi, stabilitas karyawan, disiplin, pengaruh serikat buruh dan pengaruh pemerintah. Perusahaan dapat memberikan kompensasi

berupa kenaikan gaji, bonus atau hari libur atas keberhasilannya dalam menjalankan perusahaan untuk mencapai targetnya.

Selain itu, apabila dilihat dari segi gaji pegawai Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil masih sering terlambat serta yang belum PNS hanya berkisar Rp 1.400.000, gaji tersebut masih di bawah upah minimum Kabupaten Ogan Komering Ilir yaitu sebesar Rp 2.800.000, tetapi masih banyak pegawai yang tetap berkerja di Dinas tersebut karena memang membutuhkan, selain itu. Pegawai yang belum pegawai tetap pada tahun 2022, jumlah karyawannya adalah 65 orang (karyawan belum PNS). Kepuasan Pegawai di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil dapat dilihat dari data absensi pegawai.

Permasalahan tersebut terjadi karena dinas jarang memberikan bonus kepada pegawai ketika target tercapai sehingga pegawai menjadi kurang semangat dalam bekerja. Tunjangan yang diberikan juga sering dibayarkan tidak tepat waktu. Fasilitas yang disediakan juga kurang memadai.

Keterkaitan Lingkungan kerja dan Kompensasi kerja sangat berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai pada penelitian ini berlokasi di Jalan Sepucuk, Kedaton, Kec.Kayu Agung Ogan Komering Ilir, Sumatra Selatan. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering ilir merupakan salah satu instansi pemerintahan yang bergerak dalam lembaga daerah dibidang penataan dan penertiban dokumen dan data kependudukan yang dipimpin oleh seorang kepala badan yang berada dibawah dan bertanggung jawab kepada Bupati melalui Sekertaris Daerah dan guna meningkatkan penataan dan penertiban dokumen dan data kependudukan melalui pendaftaran pendudukan, pencatatan sipil, pengelolaan informasi

administrasi kependudukan serta pendaya gunaan hasilnya untuk pelayanan publik dan pembangunan sektor lain.

Berdasarkan dari Uraian latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk mengambil penelitian dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering ilir”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah adalah:

1. Pengaruh lingkungan kerja dan kompensasi pegawai terhadap kepuasan kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab.OKI.
2. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab.OKI
3. Pengaruh kompensasi karyawan terhadap kepuasan pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab.OKI

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan penelitian hendak dicapai adalah untuk:

1. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan kompensasi pegawai terhadap kepuasan kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab.OKI.

2. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab.OKI
3. Untuk mengetahui pengaruh kompensasi pegawai terhadap kepuasan pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab.OKI.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat memberikan pengetahuan yang lebih mengenai ruang lingkup sumber daya manusia secara nyata khususnya mengenai kompensasi, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja.

2. Bagi Universitas

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi atau bahan kajian bagi peneliti selanjutnya terutama yang berhubungan dengan sumber daya manusia.

3. Manfaat bagi perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi pengetahuan dan dapat menjadi masukan bagi perusahaan dalam menyusun kebijakan mengenai pengaruh Lingkungan kerja dan Kompensasi kerja terhadap Kepuasan kerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan sipil Kab.OKI.

DAFTAR PUSTAKA

- Bahri, A. &. (2020). Pengaruh Kepemimpinan motivasi dan disiplin kerja terhadap kepuasan karyawan. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 235-246.
- Nugraha Bagus (2012). *Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja dan kinerja karyawan di lingkungan karyawan di lingkungan kantor dinas pwerkwrjaan umum* . Provinsi Bali : Strategi Bisnis dan Kewirausahaan Vol.6 No.2.
- Fathonah, S. d. (2012). *Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir, Lingkungan kerja dan Komitmen Organisasi terhadap kepuasan karyawan* . Surakarta : Pedoman E-journal .
- Hasibuan, M. S. (2019). *Manajemen Sumber daya Manusia edisi revisi*. PT Bumi Aksara.
- Naibaho, H. F. (2010). *Pengaruh Lingkungan Kampus Terhadap Motivasi Belajar Mahasiswa*. Surabaya: Pelita Harapan .
- P, A. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia teori konsep dan idikator* . Pekanbaru : edisi 1 ed zanafa .
- Priansa, D. (2014). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia* . Bandung : CV Alfabeta .
- Robbins. (2016). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sedarmayanti. (2012). *Sumber daya manusia dan produktivitas kerja* . Bandung: Mandar Maju.
- Sunnyoto, D. (2019). *Dasar-dasar Manajemen Pemasaran Cetakan Ketiga* . Yogyakarta .
- Sutrisno. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi I cetakan kelima*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sutrisno. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi 1 Cetakan Keempat* . Jakarta: Prenanda Media Group .
- Sutrisno, E. (2010). *Budaya Organisasi*. Jakarta : Kencana.
- widodo, S. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia teori perencanaan isu-isu utama dan globalisasi* . Bandung : Manggu Media .