

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PENGGAJIAN, KEPUASAN KERJA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP  
PENGENDALIAN INTERNAL  
PERUSAHAAN**  
(Studi Kasus Pada PT Bintang Selatan Agung Kota Palembang)

**SKRIPSI**



**Nama : Fatimah Zahara**

**Nim : 222018115**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2022**

**SKRIPSI**

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
PENGGAJIAN, KEPUASAN KERJA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP  
PENGENDALIAN INTERNAL  
PERUSAHAAN**

(Studi Kasus Pada PT Bintang Selatan Agung Kota Palembang)

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu PersyaratanMemperoleh Gelar  
Sarjana Akuntansi**



**Nama : Fatimah Zahara**

**Nim : 222018115**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2022**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fatimah Zahara  
NIM : 222018115  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Prodi : Akuntansi  
Konsentrasi : Perpajakan  
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Penggajian, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Pengendalian Internal Perusahaan (Studi Kasus Pada PT Bintang Selatan Agung Kota Palembang).

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagian acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang , Agustus 2022



Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

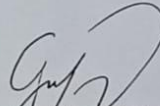
Judul : Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Penggajian,  
Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap  
Pengendalian Internal Perusahaan.  
(Studi Kasus Pada PT Bintang Selatan Agung Kota  
Palembang)  
Nama : Fatimah Zahara  
NIM : 222018115  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Mata Kuliah Pokok : Sistem Informasi Akuntansi

Pembimbing I

Diterima dan Disahkan  
Pada tanggal, Agustus 2022  
Pembimbing II



**Dr. Betri, S.E., M.Si., AK., CA**  
NIDN/NBM : 0216106902/944806



**Gumulya Sonny Marcel K, S.E., Ak., M.Si**  
NIDN/NBM : 0226068802/1241431

Mengetahui,  
Dekan  
u.b Ketua Program Studi Akuntansi



**Dr. Betri, S.E., Ak., M.Si., CA**  
NIDN/NBM:0216106902/944806

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai kesanggupannya”**

**(Q,s Al- Baqarah ayat 286)**

“Nothing last forever, you only live once. So live your life, not any other lives.  
*Take chances and never regret. Never. Never be late to do what you wanna do  
right now. Because at point someday,*  
everything you do would be exactly what you will be”

**-BTS-**

**Dengan Cinta dan Doa Ku  
Persembahkan skripsi ini kepada :**

- ❖ **Kedua Orang Tuaku Tercinta**
- ❖ **Saudaraku**
- ❖ **Pembimbing Skripsiku**
- ❖ **Almamaterku**

## **PRAKATA**

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT, yang maha pengasih dan penyayang yang telah memberikan karunia dan Rahmat-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Penggajian, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Pengendalian Internal Perusahaan (Studi Kasus Pada PT Bintang Selatan Agung Kota Palembang)". Sebagai upaya melengkapi syarat untuk mencapai jenjang Sarjanah Strata 1 pada jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta ayahku Kemas Ahmad Ferdy dan Umi Mursidah yang senantiasa selalu medoakan dan juga saudara saudaraku, Mariatul Fadila yang selalu memberikan semangat dan dukungan baik secara moril maupun materil yang memiliki makna besar dalam proses ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Betri, S.E.,M.Si.,AK.,CA selaku pembimbing I dan Bapak Gumulya Sonny Marcel K, S.E.,Ak.,M.Si selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan serta saran-saran dengan tulus dan ikhlas dan penuh kesabaran kepadapenulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, hal ini mengingat keterbatasan yang dimiliki penulis, baik dari

segi ilmu ataupun pengalaman.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas bantuan, bimbingan, dorongan, sertamotivasi dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Abid Dzajuli, S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang, beserta staf dan karyawan Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom, DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, beserta staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Dr. Betri, S.E., M.Si., Ak., CA selaku ketua program studi Akuntansi dan Ibu Nina Sabrina, S.E., MS.i selaku sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Welly, S.E., M.Si selaku pembimbing akademik penulis yang telah membimbing dari semester awal sampai dengan akhir.
5. Bapak dan Ibu Dosen beserta staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Instansi PT Bintang Selatan Agung yang telah memberikan izin penelitian sehingga selesainya skripsi ini.
7. Kedua orang tuaku tercinta, Ayah dan Umi yang selalu memberiku dukungan dan memberikan doa yang terbaik setiap saat.

8. Untuk Saudara kandungku tersayang, Mariatul Fadila yang selalu memberikans semangat.
9. Kepada *best partner in my life* sekaligus penyemangatku, Yoda Rizky yang selalu memberikan dukungan, motivasi serta doa dalam proses pembuatan skripsi ini.
10. Sahabat seperjuanganku Monitor, Umang-umang dan Romantis yang selalu memberikan semangat serta dukungan kepada penulis.
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Semoga Allah SWT. Membalas budi baik kalian. Akhirul kalam dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang seikhlas-ikhlasnya kepada semua pihak yang telah membantu dan menyelesaikan skripsi ini, semoga amal ibadah yang dilakukan mendapat balasan dari Allah SWT.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, Agustus 2022  
Penulis

Fatimah Zahara



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>iii</b>
<b>TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>11</b>
A. Kajian Pustaka .....	11
1. Teori Umum (Grand Theory).....	12
2. Sistem Informasi Akuntansi Penggajian .....	12
3. Kepuasan Kerja .....	22
4. Motivasi Kerja.....	25
5. Pengendalian Internal Perusahaan.....	29
B. Penelitian Sebelumnya.....	32
C. Kerangka Pemikiran .....	36
D. Hipotesis .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
A. Jenis Penelitian .....	38
B. Lokasi Penelitian.....	38
C. Operasionalisasi Variabel .....	39
D. Populasi dan Sampel.....	39
E. Data yang digunakan .....	40
F. Metode Pengumpulan data.....	41
G. Analisis data dan Teknik Analisis Data.....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
A. Hasil Penelitian .....	52
1. Sejarah Singkat PT Bintang Selatan Agung Palembang.....	52
2. Visi dan Misi PT Bintang Selatan Agung Palembang .....	53
3. Struktur Organisasi .....	54
4. Uraian Tugas dan Tanggung Jawab .....	54
5. Profil Responden.....	61
6. Pengujian Data .....	66
1) Uji validitas .....	66
2) Uji Reabilitas .....	70

3) Statistik Deskriptif.....	71
4) Uji Normalitas .....	72
5) Uji Asumsi Klasik .....	74
a) Uji Multikolonieritas.....	74
b) Uji Heteroskedasitas .....	75
c) Koefisien Determinasi .....	76
6) Uji Hipotesis.....	77
a) Uji Hipotesis Bersama (Uji F).....	77
b) Uji Hipotesis Parsial (Uji T) .....	78
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	80
1. Pembahasan Sistem Informasi Akuntansi Penggajian, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja .....	80
2. Pembahasan Sistem Informasi Akuntansi Penggajian .....	82
3. Pembahasan Kepuasan kerja .....	83
4. Pembahasan motivasi kerja .....	84
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>86</b>
A. Kesimpulan .....	86
B. Saran .....	86
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel I. Tabel Survei Pendahuluan .....	6
Tabel II.1 Tabel Penelitian Sebelumnya .....	36
Tabel III.1 Tabel Operasional Variabel.....	38
Tabel III.2 Uraian Sampel.....	40
Tabel III.3 Jawaban Skala Likert.....	45
Tabel IV.1 Karakteristik Responden.....	62
Tabel IV.2 Jawaban Responden.....	64
Tabel IV.3 Hasil Pengujian Validitas Variabel Sistem Informasi Akuntansi Penggajian.....	67
Tabel IV.4 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	68
Tabel IV.5 Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	68
Tabel IV.6 Hasil Pengujian Validitas Variabel Pengendalian Internal Perusahaan.....	69
Tabel IV.7 Hasil Pengujian Realibilitas .....	71
Tabel IV.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	71
Tabel IV.9 Hasil Uji Normalitas Metode Grafik.....	73
Tabel IV.10 Hasil Uji Multikoloneritas .....	74
Tabel IV.11 Koefisien Determinasi .....	76
Tabel IV.12 Hasil Uji F.....	77
Tabel IV.13 Hasil Uji T .....	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran .....	36
Gambar IV.1 Struktur Organisasi .....	53
Gambar IV.2 Hasil Uji Normalitas .....	68
Gambar IV.3 Hasil Uji Heterokedastitas Pola Titik Pada Scetterplot .....	71

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Hasil Kuesioner (Skala Ordinal)

Lampiran 3 Hasil Kuesioner (Skala Interval)

Lampiran 4 Tabel Uji F

Lampiran 5 Tabel Uji T

Lampiran 6 Hasil Output SPSS

Lampiran 7 Fotokopi Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi

Lampiran 8 Surat Riset Dari Tempat Penelitian

Lampiran 9 Hasil Cek Plagiat

Lampiran 10 Fotokopi Sertifikat Hafalan Surat-Surat Pendek

Lampiran 11 Fotokopi Sertifikat SPSS

Lampiran 12 Fotokopi Sertifikat Pengantar Aplikasi Komputer

Lampiran 13 Fotokopi Sertifikat Komputer Akuntansi

Lampiran 14 Fotokopi Sertifikat Perpajakan

Lampiran 15 Jurnal Penelitian

Lampiran 16 Biodata Penulis

## **ABSTRAK**

**Fatimah Zahara/ 222018115/ 20022/ Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Penggajian, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Pengendalian Internal Perusahaan (Studi Kasus Pada PT Bintang Selatan Agung Kota Palembang).**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Penggajian, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Pengendalian Internal Perusahaan (Studi Kasus Pada PT Bintang Selatan Agung Kota Palembang). Penelitian ini dilakukan pada karyawan tetap pada PT Bintang Selatan Agung kota Palembang. Populasi penelitian adalah 75 karyawan tetap di PT Bintang Selatan Agung kota Palembang. Sampel yang digunakan adalah sampel jenuh yaitu sebanyak 75 orang karyawan dengan metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Jenis penelitian ini adalah Asosiatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Metode analisis regresi linear berganda. Hasil analisis menunjukkan bahwa tidak ada pengaruh signifikan system informasi akuntansi penggajian terhadap pengendalian internal perusahaan, terdapat pengaruh signifikan kepuasan kerja terhadap pengendalian internal perusahaan, terdapat pengaruh signifikan motivasi kerja terhadap pengendalian internal perusahaan dan terdapat pengaruh dan signifikan sistem informasi akuntansi penggajian, kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap pengendalian internal perusahaan.

**Kata Kunci** : Sistem, Kepuasan, Motivasi dan Pengendalian Internal.

## ABSTRACT

***Fatimah Zahara/ 222018115/ 2022/ the Influence of Payroll Accounting Information Systems, Job Satisfaction and Work Motivation on Company's Internal Control (Case Study at PT Bintang Selatan Agung Palembang City).***

*This study aims to determine and analyze the effect of accounting information systems on payroll, job satisfaction and work motivation on company internal control (Case Study at PT Bintang Selatan Agung Palembang City). This research was conducted on permanent employees at PT Bintang Selatan Agung Palembang city. The research population is 75 permanent employees at PT Bintang Selatan Agung Palembang city. The sample used is a saturated sample as many as 75 employees with the data collection method using a questionnaire. This type of research is associative. The data used in this study is primary data. Multiple linear regression analysis method. The results of the analysis show that there is no significant influence of the payroll accounting information system on the company's internal control, there is a significant effect of job satisfaction on the company's internal control, there is a significant effect of work motivation on the company's internal control and There is a significant and significant influence of payroll accounting information systems, job satisfaction and work motivation on the company's internal control.*

***Keywords:*** *System, Satisfaction, Motivation and Internal Control.*

NO.	NAMA	NIM	KETERANGAN
	Fatimah Zahara	222018115	

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Dalam Menghadapi persaingan di era globalisasi, perusahaan dituntut untuk bekerja lebih efisien dan efektif. Persaingan yang semakin ketat menyebabkan perusahaan dituntut untuk mampu meningkatkan daya saing dalam rangka menjaga kelangsungan hidup perusahaan. Perusahaan merupakan salah satu organisasi yang menghimpun orang yang biasa disebut dengan karyawan atau pegawai untuk menjalankan kegiatan rumah tangga produksi perusahaan. Hampir di semua perusahaan mempunyai tujuan yaitu memaksimalkan keuntungan untuk meningkatkan kesejahteraan pemilik dan karyawan. (Nenden 2018)

Setiap perusahaan selalu dihadapkan pada masalah pengambilan keputusan, dalam rangka pencapaian tujuan dan sasaran perusahaan yang diharapkan. Untuk dapat mengambil keputusan yang tepat, perusahaan membutuhkan informasi yang tepat dan lengkap. Informasi yang tepat waktu yaitu informasi yang isinya sesuai dengan yang dibutuhkan, penyampaiannya tepat pada waktu atau saat yang dibutuhkan dan disampaikan tepat pada tempat dan tujuannya. Informasi yang lengkap adalah informasi yang menyeluruh sesuai dengan apa yang dibutuhkan, dan tidak ada yang kurang. Agar informasi yang yang dibutuhkan dapat tepat dan lengkap serta teratur sesuai masalah yang dihadapi perusahaan, maka perlu diatur sistem pengumpulan, pengelolaan, penyampaian dan penggunaannya, sehingga



kelangsungan suatu usaha perusahaan dapat terjamin (Handani dalam Ridha & Zulkarnain 2018).

Menurut Mulyadi (2016:3) menyatakan bahwa sistem informasi akuntansi penggajian dan pengupahan dirancang untuk menangani transaksi perhitungan gaji dan upah karyawan dan pembayarannya, perancangan sistem akuntansi penggajian dan pengupahan ini harus dapat menjamin validitas, otorisasi kelengkapan, klasifikasi penilaian, ketetapan waktu dan ketepatan posting serta ihtisar dari setiap transaksi penggajian dan pengupahan.

Sistem akuntansi penggajian pada perusahaan melibatkan beberapa fungsi, diantaranya fungsi kepegawaian dan fungsi keuangan. Fungsi kepegawaian bertanggungjawab dalam pengangkatan karyawan, penetapan jabatan, penetapan tarif gaji dan upah, promosi dan penurunan pangkat, mutase karyawan, pengehentian karyawan dan pekerjaannya, dan penetapan berbagai tunjangan kesejahteraan karyawan serta penghitungan gaji dan upah karyawan, fungsi keuangan bertanggungjawab atas pelaksanaan pembayaran gaji dan upah serta berbagai tunjangan kesejahteraan karyawan (Mulyadi, 2016:309).

Peran sistem akuntansi penggajian pada perusahaan memang sangat diperlukan untuk mencapai tujuan perusahaan. Tidak sedikit juga banyak dijumpai berbagai hambatan dan juga kelemahan dalam pelaksanaannya, baik menyangkut jumlah gaji yang dibayarkan maupun pada sistem dan prosedur gaji. Hal ini tentu harus diperhatikan untuk menghindari adanya kecurangan

dan penyelewengan yang dilakukan oleh karyawan yang tidak bertanggungjawab.

Kepuasan kerja pada dasarnya merupakan hal yang bersifat individual. Setiap individu memiliki tingkat kepuasan kerja yang berbeda-beda sesuai dengan keinginan dan sistem nilai yang dianutnya, (Wahab, 2012). Sebagaimana yang dikemukakan oleh Wahab (2012), dalam studinya, bahwa karyawan yang tidak memperoleh kepuasan kerja tidak akan pernah mencapai kematangan psikologis dan pada gilirannya menjadi frustrasi. Aspek-aspek yang dapat membentuk kepuasan kerja karyawan antara lain : faktor individual (umur, jenis kelamin, sikap pribadi terhadap pekerjaan), faktor hubungan antar karyawan (hubungan antara manajer dan karyawan, hubungan sosial antara sesama karyawan, sugesti dari teman sekerja, faktor fisik dan kondisi tempat kerja, emosi dan situasi kerja), faktor eksternal (keadaan keluarga, rekreasi, Pendidikan). Aspek-aspek tersebut memberikan motivasi agar kepuasan kerja tercapai bagi karyawan.

Selain kepuasan kerja, perusahaan juga harus memperhatikan mengenai bagaimana menjaga dan mengelola motivasi pegawai dalam bekerja agar selalu tinggi dan fokus pada tujuan perusahaan. Menjaga motivasi karyawan itu sangatlah penting karena motivasi itu adalah nomor penggerak bagi setiap individu yang mendasari mereka untuk bertindak dan melakukan sesuatu hal secara optimal apabila tidak mempunyai motivasi dalam studi Wahab (2012), adalah suatu proses yang menjelaskan intensitas, arah dan ketekunan seorang individu untuk mencapai tujuannya. Dari definisi

tersebut dapat dicermati bahwa motivasi menjadi bagian yang sangat penting yang mendasari individual atau seseorang dalam melakukan sesuatu atau mencapai tujuan tertentu yang diinginkan.

Penelitian ini mengambil objek penelitian di PT Bintang Selatan Agung kota Palembang. PT. Bintang Selatan Agung merupakan perusahaan kontraktor jalan Palembang dan rental alat berat, berdiri pada tahun 1981 berdasarkan akte No.14 di Palembang. PT. Bintang Selatan Agung diawal berdirinya sampai saat ini selalu berusaha dan berupaya untuk memberikan kepuasan kepada pelanggan (pengguna jasa) serta melakukan upaya untuk mencapai peningkatan berkesinambungan di dalam penerapan sistem manajemen mutu iso 9001-2008.

PT Bintang Selatan Agung memiliki fungsi atau bagian-bagian yang mempunyai tugas dan tanggungjawab masing-masing. Seperti bagian SDM yang bertanggungjawab pada masalah kepegawaian, yaitu membuat daftar hadir, pengangkatan jabatan bagi karyawan, menyeleksi penerimaan atau perekrutan karyawan baru, bagian keuangan yaitu bertanggungjawab untuk merekap absen harian, membuat laporan keuangan, membuat daftar gaji karyawan kemudian membayarkan kepada karyawan kemudian membayarkan kepada karyawan baik melalui bank maupun penggajian manual.

Bekerja pada bidang tugas yang sama untuk waktu yang panjang akan mudah membuat karyawan merasa bosan. Rutinitas kerja yang monoton setiap harinya, pada suatu waktu pasti akan sampai pada titik kejenuhan, yang

dapat mengakibatkan karyawan tidak dapat dengan maksimal mengeluarkan kemampuan yang dimiliki untuk kemajuan perusahaan, karena mungkin mereka tidak lagi mempunyai motivasi yang cukup untuk perlu melakukan itu. Posisi karyawan yang tidak akan berubah, bisa menyebabkan karyawan tidak lagi mempunyai minat dan kemauan untuk mengembangkan diri. Kondisi itu bila tidak disikapi dan dikelola dengan baik oleh Manajemen Sumber Daya Manusia di suatu perusahaan, akan dapat menjadi bumerang yang bisa merugikan perusahaan tersebut.

Berdasarkan penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Kadek (2014), menyatakan hasil penelitian bahwa independensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengendalian intern, motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengendalian intern, pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengendalian intern, pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengendalian intern, keahlian professional berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengendalian intern, independensi, motivasi, pengalaman kerja dan keahlian professional secara simultan berpengaruh signifikan terhadap pengendalian intern. Penelitian yang dilakukan oleh Tatik (2020), menunjukkan hasil bahwa penerapan sistem dan prosedur penggajian dan pengupahan PT Sanjung Abadi Nugraha dalam memenuhi unsur dan tujuan pengendalian intern sistem penggajian dan pengupahan masih kurang efektif.

Penelitian yang dilakukan oleh Susi (2021), menunjukkan hasil penelitian bahwa kompensasi tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja,

kompensasi tidak berpengaruh terhadap kinerja, kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan, lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja, sistem pengendalian internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Penelitian yang dilakukan oleh Nur (2022), menunjukkan hasil penelitian bahwa motivasi kerja dan kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, kompetensi tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, kompensasi dan kompetensi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, pengendalian internal berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, dan kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

**Tabel I.1**  
**Survei Pendahuluan**

<b>No.</b>	<b>Nama</b>	<b>Hasil</b>
<b>1.</b>	<b>Nazori</b> (Site Manajer)	Mengatakan bahwa masih ada karyawan yang tidak melakukan tugasnya dengan sungguh-sungguh, masih terdapat beberapa karyawan yang datang terlambat dan bermalas-malasan saat bekerja, banyak karyawan yang absensinya buruk dengan berbagai alasan. Ia juga mengatakan motivasi kerja yang dimiliki pegawai masih rendah. Hal ini dinyatakan pada saat rapat kerja untuk membahas suatu permasalahan, pegawai hanya pasif duduk diam dan terkadang ada pegawai yang memainkan ponsel pribadi masing-masing.
<b>2.</b>	<b>Julia Sari</b> (Administrasi)	Berdasarkan survei yang dilakukan pada saudari Julia sebagai bagian dari administrasi, mengatakan bahwa seringkali karyawan merasa tidak nyaman terhadap lingkungan kerjanya. Ia juga mengatakan beberapa karyawan merasa tidak nyaman dalam menyelesaikan tugasnya dikarenakan sikap pengawas atau supervisi yang selalu memantau mereka.
<b>3.</b>	<b>Achmad Afif</b> (SDM & Adm Umum)	Berdasarkan survei yang dilakukan pada saudara Afif sebagai operator grader, mengatakan bahwa dirinya merasa kurang puas terhadap gaji yang diberikan perusahaan. Menurutnya perusahaan memberikan gaji yang sama besarnya kepada karyawan baru dan karyawan lama.

No.	Nama	Hasil
4.	Jarwanto (Supervisor)	Berdasarkan hasil wawancara kepada Bapak Jarwanto, Beliau mengatakan bahwa dalam meningkatkan kepuasan kerja bagi diri seorang karyawan tidak harus perusahaan yang melakukan upaya agar kepuasan kerja karyawan terpenuhi, tetapi seorang individu karyawan dapat melakukan suatu upaya dengan menyadari setiap kekurangan dalam diri serta memiliki kemauan untuk bekerja keras. Menurutnya, karyawan sudah bekerja sama dengan rekan kerja secara baik. Hubungan antara karyawan yang satu dengan yang lainnya terjalin dengan baik dan selalu menuruti peraturan kerja perusahaan.

**Sumber : Penulis, 2022.**

Berdasarkan hasil survei wawancara terhadap 4 orang pegawai di PT Bintang Selatan Agung Kota Palembang yang mewakili terdapat fenomena yang berkaitan dengan sistem informasi akuntansi penggajian, kepuasan kerja dan kinerja karyawan pada PT Bintang Selatan Agung penulis menemukan fenomena yang menyatakan bahwa pentingnya peningkatan sistem informasi akuntansi penggajian yang adil kepada masing-masing karyawan, pembayaran gaji yang sama besarnya terhadap karyawan baru dan karyawan lama inilah yang menyebabkan karyawan menjadi kurang untuk meningkatkan kinerjanya pada perusahaan. Adapun masalah lainnya yaitu mengenai absensi, banyak karyawan yang absensinya buruk dengan berbagai alasan seperti : ijin pulang cepat, datang telambat, dan mangkir. Hal ini ini dikarenakan kurangnya pengawasan dan pengendalian internal perusahaan. Fenomena dan hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwa karyawan di PT Bintang Selatan Agung kota Palembang merasa kurang puas terhadap gaji. Kemudian motivasi kerja yang diberikan kepada karyawan sangat jarang karena pimpinan ataupun atasan jarang berada di perusahaan. Masih terdapat karyawan yang merasa bosan terhadap tugasnya di kantor, terdapat karyawan yang sering memainkan ponsel pribadi masing-masing saat sedang rapat

maupun bekerja. Maka dari itulah pemberian motivasi yang baik dapat menumbuhkan semangat kerja karyawan. Faktor yang dianggap berpengaruh terhadap motivasi kerja adalah lingkungan kerja. Agar pegawai yang bekerja di dalam organisasi dapat bekerja dengan baik dan memberikan hasil yang maksimal, maka perlu memperhatikan kebutuhan, keinginan, dan harapan pegawai akan merasa puas dan termotivasi dalam melakukan pekerjaannya. Lingkungan kerja pada pengamatan penulis di kantor tempat bekerja kurang kondusif. Hal ini disebabkan karena *lay out* kantor terlihat sempit. Kondisi ruangan yang berukuran kecil menyebabkan tidak leluasanya dalam bekerja. Agar pegawai yang berada di dalam organisasi dapat bekerja dengan baik dan memberikan hasil yang maksimal, maka perlu memperhatikan kebutuhan, keinginan, dan harapan pegawai atas pekerjaan yang mereka lakukan.

Berdasarkan uraian latar belakang, maka peneliti tertarik untuk menganalisis secara simultan penelitian dengan judul “ **Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Penggajian, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Pengendalian Internal Perusahaan (Studi Kasus pada PT Bintang Selatan Agung Kota Palembang)**”.

## **B. Rumusan Masalah**

Menurut latar belakang yang telah dijelaskan, maka penulis dapat mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Bagaimanakah pengaruh sistem informasi akuntansi penggajian, kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap pengendalian internal perusahaan pada PT Bintang Selatan Agung Kota Palembang ?

2. Bagaimanakah pengaruh sistem informasi akuntansi penggajian terhadap pengendalian internal perusahaan pada PT Bintang Selatan Agung Kota Palembang ?
3. Bagaimanakah pengaruh kepuasan kerja terhadap pengendalian internal perusahaan pada PT Bintang Selatan Agung Kota Palembang ?
4. Bagaimanakah pengaruh motivasi kerja terhadap pengendalian internal perusahaan Pada PT Bintang Selatan Agung Kota Palembang ?

### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan dari perumusan masalah, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh sistem informasi akuntansi penggajian, kepuasan kerja dan motivasi kerja secara parsial terhadap pengendalian internal perusahaan pada PT Bintang Selatan Agung Kota Palembang.
2. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh sistem informasi akuntansi penggajian terhadap pengendalian internal perusahaan pada PT Bintang Selatan Agung Kota Palembang ?
3. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh kepuasan kerja terhadap pengendalian internal perusahaan pada PT Bintang Selatan Agung Kota Palembang ?
4. Untuk mengetahui bagaimana pengaruh motivasi kerja terhadap pengendalian internal perusahaan pada PT Bintang Selatan Agung Kota Palembang ?



#### **D. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk pihak-pihak sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini sebagai sarana untuk menambah wawasan, pengetahuan, dan pengalaman terkait sistem informasi akuntansi penggajian, kepuasan kerja, dan motivasi kerja terhadap efektivitas kinerja perusahaan pada PT Bintang Selatan Agung Kota Palembang.

2. Bagi PT Bintang Selatan Agung

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah masukan kepada PT Bintang Selatan Agung Kota Palembang yang berkaitan dengan sistem informasi, kepuasan kerja, dan motivasi kerja terhadap pengendalian internal perusahaan.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi tambahan untuk penelitian selanjutnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Abdul Wahab, Solichin. 2012. *ANALISIS KEBIJAKAN: Dari Formula ke Penyusunan. Model-Model Implementasi Kebijakan Publik*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Andriani, Nenden Triastita. 2018. *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Penggajian Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Cahaya Subur Abadi)*. Universitas Muhammadiyah Sukabumi.
- Annisa, Andy Purnamasari. 2018. *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Penggajian Terhadap Efektivitas Pengendalian Internal, Pembayaran Gaji Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Pusat Kota Makassar*. Universitas Negeri Makassar.
- Annisa, Cahya. 2014. *Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Kota Pekanbaru*. Universitas Riau, Pekanbaru.
- Asmawiyah, dkk. 2020. *Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Perkebunan Nusantara XIV Makassar*. STIE Tri Dharma Nusantara.
- Dewi, Trivena Krischyntia. 2020. *Pengaruh Pengendalianinternal Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kecenderungan Kecurangan Pegawai (Studi Kasus CV. Tasindo Daya Parakan)*. Universitas Sanata Dharma.
- Edy, Sutrisno. 2013. *Budaya Organisasi*. Penerbit: Kencana Prenada Media Group: Jakarta.
- Handayani, Tatik. 2020. *Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penggajian Dan Pengupahan Karyawan Dalam Rangka Upaya Meningkatkan Efektivitas Pengendalian Intern Dalam Perusahaan (Studi Kasus PT Sanjung Abadi Nugraha)*. Universitas Semarang.
- Hatmawan, Agis Anindita dan Slamet Riyadi. 2020. *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan, dan Eksperimen*. Yogyakarta: Deepublish.
- Indrawan, Rully. Yaniawati, R. Poppy. 2014. *Metologi Penelitian*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Jannah, Bier. 2010. *Kontribusi Pengendalian Intern, Sistem Informasi Akuntansi, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Organisasi Perusahaan (Studi*

*Kasus PT Pasaraya Manggarai Di Jakarta*). Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.

Jannah, Lina Miftahul, Bambang Prasetyo. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.

Kharisma, Nur Rahayu. 2022. *Pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi, Kompetensi, Dan Pengendalian Internal Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Rumah Sakit Di Kabupaten Sleman*. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Khoirunnisa, Okta. 2021. *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal, Motivasi Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Blitar*. Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.

Kurniasih, Nia. 2015. *Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penggajian Karyawan Untuk Meningkatkan Efektivitas Pengendalian Intern Penggajian Pada CV Pratama Moblindo Palembang*. Universitas Muhammadiyah Palembang

Mardi, 2011. *Sistem Informasi Akuntansi*. Ghalia Indonesia, Jakarta

Malayu, S.P Hasibuan. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Aksara: Jakarta.

Mulyadi. 2015. *Sistem Akuntansi*. Salemba Empat. Jakarta

Mulyadi. 2016. *Sistem Informasi Akuntansi*. Salemba Empat: Jakarta

Nandasari, Tri Susi. 2021. *Pengaruh Motivasi, Disiplin, Kinerja Dan Kepuasan Kerja Pegawai Terhadap Pengendalian Internal Pada Kantor Kepala Desa Pematang Saleng, Kabupaten Labuhanbatu*. Universitas Labuhanbatu.

Novianti, Ni Kadek, dkk. 2014. *Pengaruh Independensi, Motivasi, Pengalaman Kerja Dan Keahlian Professional Badan Pengawas Terhadap Efektivitas Penerapan Pengendalian Intern Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Di Kecamatan Kuta Selatan Kabupaten Badung*. Universitas Pendidikan Ganesha.

Rahmawati, Ridha dan Zulkarnaini. 2018. *Pengaruh Sistem Informasi Penggajian Terhadap Efektivitas Sistem Pengendalian Internal (Studi Kasus Pada PT PLN Tbk Kota Lhokseumawe*. STIE Lhokseumawe.

Safitri, M. 2021. *Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Indomarco Prismatama Cabang Bogor*. Universitas Pamulang.

- Sakaran, Uma dan Roger Bougie. 2017. *Metode Penelitian Untuk Bisnis: Pendekatan Perkembangan-Keahlian*. Edisi 6. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2012. *Kinerja Pegawai*. Graha Ilmu: Yogyakarta.
- Sundari, Rima, M. Tenggo. 2019. *Pengaruh Sistem Akuntansi Penggajian Terhadap Pengendalian Internal Penggajian Pada PT POS Indonesia Regional V Bandung*. Politeknik Pos Bandung
- Suryanto, Deddy, Bambang dan Wuryan. 2017. *Persepsi Pegawai Mengenai Pengaruh Kompetensi Pegawai Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Organisasi Dengan Sistem Pengendalian Intern Pemerintah Dan Nilai-Nilai Organisasi Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Direktorat Jenderal Pajak Di Lingkungan Kantor Wilayah Jawa Timur I Surabaya)*. Universitas Brawijaya
- Robbins, Stephen. 2015. *Perilaku Organisasi*. Penerbit: Salemba Empat. Jakarta
- Robbins, P. Stephen & Judge, Timothy A. 2017. *Organizational Behaviour*. Edisi 13, Jilid 1, Salemba Empat, Jakarta
- Rosyida, Yulaifa Naila. 2022. *Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja RSUD, RS Swasta, Dan Puskesmas Di Kabupaten Rembang*. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Romie. 2020. *The Book of SPSS Pengolahan & Analisis Data*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Cetakan KE-24. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung; Alfabeta, Suryadi.
- Sujarweni, V. W. 2015. *Sistem Akuntansi*. Pustaka Baru Press: Yogyakarta.
- Sumiati, Mia. 2019. *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Sekolah Manajemen Trisakti.
- Suryanto, Deddy, dkk. 2017. *Persepsi Pegawai Mengenai Pengaruh Kompetensi Pegawai Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Organisasi Dengan Sistem Pengendalian Intern Pemerintah Dan Nilai-Nilai Organisasi Sebagai Variabel Moderasi*. Universitas Brawijaya.

- Vany, Dina Martha. 2020. *Penerapan Sistem Akuntansi Penggajian Terhadap Efektivitas Pengendalian Internal Pada Pusat Teknologi dan Data Penginderaan Jarak Jauh Lapangan Jakarta Timur*. STIE Indonesia Jakarta.
- Wakhyudi. 2018. *Soft Controls: Aspek Humanisme Dalam Sistem pengendalian Intern*. Yogyakarta: Diandra Kreatif.
- Wijaya, Widi Angga, dkk. 2016. *Analisis Pengaruh Independensi, Motivasi Kerja, Pengalaman Kerja, Profesionalisme, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Efektivitas Penerapan Sistem Pengendalian Intern*. Universitas Pandanaran Semarang.
- Wiratna. 2018. *Metologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi Pendekatan kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Wiratna. 2019. *Analisis Laporan Keuangan Teori, Aplikasi, Dan Hasil Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Febriyanti, Yeni Vera. 2017. *Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penggajian Dalam Rangka Efektivitas Pengendalian Internal Perusahaan (Studi Kasus Pada PT Populer Sarana Medika)*. Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
- Yulzam, Zakiah Fitri Salsabila. 2022. *Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Sistem Informasi Akuntansi Penggajian Terhadap Kinerja Karyawan PT Rusindo Expertiza Inspekciya*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.