

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. PEGADAIAN KANWIL III PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Nama : Anggie Safrial Manik**

**Nim : 212017407**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2022**

**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. PEGADAIAN KANWIL III PALEMBANG**

**Diajukan untuk Menyusun Skripsi Pada  
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palembang**



**Nama : Anggie Safrial Manik**

**Nim : 212017407**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIPS**

**2022**

### PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini:

Nama : Anggie Safrial Manik

NIM : 212017407

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pegadaian Kanwil III Palembang.

Dengan ini menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata I baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis ataupun dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademi berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Februari 022



Anggie Safrial Manik

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Palembang

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

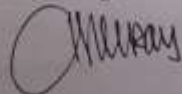
Judul : Pengaruh motivasi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan  
PT. Pegadaian Kanwil III Palembang

Nama : Anggie Safrial Manik  
Nim : 212017407  
Fakultas : Ekonomi  
Program Fakultas : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan

Pada Tanggal Februari 2022

Pembimbing I,



Dr. Maftuhah Nurrahmi, SE., MM  
NIDN : 0216057001

Pembimbing II,



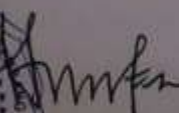
Nadia Afrilliana, SE., M.Si  
NIDN .0219048501

Mengetahui,

Dekan

u.b. Ketua Program Studi Manajemen



  
Handayani, S.E., M.Si  
NIDN : 0216057501

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO:**

**“Dan bahwasannya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya” ( QS. An Najm:39).**

**“sesungguhnya allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri” (QS. Ar Ra’ad:11)**

**Setiap masalah akan mampu menjadi obat untuk mendewasakan kita, maka berjuanglah seakan-akan nyawamu sedang dipertaruhkan.**

**(Anggie Safrial Manik)**

### **PERSEMBAHAN:**

**Skripsi ini kupersembahkan untuk:**

- **Kedua orang tuaku tercinta, Ayahku Sukimin Manik dan ibuku Erni Yusnarita (Alm), terima kasih atas kasih sayang, dukungan, dan doa-doa yang telah kalian panjatkan untukku selama ini.**
- **Anakku Aydan Atthallah Manik dan istriku Yulia Etika Riana yang selalu mendukungku dan memberi semangat padaku hingga berada di titik ini.**
- **Nenek dan Yayi yang selalu bersama dan mendukungku dalam suka dan duka.**
- **Kepada adik-adikku yang tersayang Rico Zamal Gayos Manik ,Fajri Afrizal Manik, dan adik bungsuku M. Ibra yang telah mendukung dan memberikan semangat untuk ku selama ini.**
- **Teman-teman seperjuangan kuliahku terimakasih juga untuk yang telah membantuku dalam mengerjakan dan membantu dalam skripsiku..**
- **Bapak dan Ibu Dosen UMP Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.**
- **Dan Almamater Hijau ku.**



## PRAKATA

*Assalamualikum wr.wb*

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Sebagai bentuk rasa syukur atas segala nikmat , rahmat serta ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **Pengaruh Motivasi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pegadaian Kanwil III Palembang**. Dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penulis mohon maaf jika dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan karena dalam proses penyusunan skripsi ini tidaklah mudah. Tentunya dalam penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa dukungan dan dorongan dari kedua orang tua tersayang yang telah membesarkan dan mendidik dengan penuh kasih sayang , mendoakan dan bahkan membiayai sampai dengan penulis menyelesaikan pendidikan ini ,

Selain itu ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak DR. Abid Djazuli, S.E.,M..M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom DS,S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr.Zaleha Tri handayani,S.E.M.Si. Dan Bapak Mister Candra, S.Pd.,M.Si selaku ketua program studi dan sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Palembang.

4. Ibu Dr. Maftuhah Nurrahmi,SE., MM selaku pembimbing I dan ibu Nadia Afrilliana selaku pembimbing II.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Ayahanda Sukimin Manik, Ibunda Erni Yusnarita(Alm), anakku Aydan Atthallah Manik , Istriku Yulia Etika Riana dan ketiga adikku Rico Zamal Gayos Manik, Fajri Afrizal Manik, M. Ibra yang sangat penulis cintai dan sayangi karena telah banyak membantu baik materi maupun non materi, mendoakan, menasehati dan memberi dukungan penulis dalam semua hal dan kondisi apapun hingga akhir.
7. Nenek dan yayi kuyang selalu memberi perhatian dan kasih sayang padaku

Semoga semua amal baik mereka dicatat dan semoga Allah SWT. Membalas budi baiknya dan memberikan berkah kepada kita semua Aamiin. Atas kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Palembang, Februari 2022

Anggie Safrial Manik

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Sampul Luar .....</b>	<b>i</b>
<b>Halaman Judul .....</b>	<b>ii</b>
<b>Halaman Pengesahan Skripsi .....</b>	<b>iii</b>
<b>Halaman Pernyataan Bebas Plagiat .....</b>	<b>iv</b>
<b>Halaman Persembahan Dan Motto .....</b>	<b>v</b>
<b>Halaman Prakarta .....</b>	<b>vi</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>vii</b>
<b>Halaman Daftar Tabel .....</b>	<b>x</b>
<b>Halaman Daftar Lampiran .....</b>	<b>xi</b>
<b>Abstrak.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN</b>	
<b>HIPOTESIS</b>	
A. Landasan teori.....	7
B. Penelitian sebelumnya .....	26
C. KerangkaPemikiran .....	32
D. Hipotesis .....	33



### **BAB III. METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	34
B. Lokasi Penelitian .....	35
C. Operasionalisasi Variabel .....	35
D. Populasi Dan Sampel.....	36
E. Data Yang Diperlukan .....	37
F. Metode Pengumpulan Data .....	39
G. Analisis Data Dan Teknik Analisis .....	40

### **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	47
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	67

### **BAB V. SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	80
B. Saran .....	81

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Data Target PT. Pegadaian Kanwil III Palembang .....	3
Tabel II. I Persamaan dan Perbedaan .....	30
Tabel III.1 Data Operasional Variabel Penelitian .....	34
Tabel III.2 Data Populasi dan Sampel.....	35
Tabel III. 3 Instrument skala likert .....	39
Tabel IV.1 Uji Validitas .....	50
Tabel IV.2 uji reliabilitas .....	51
Tabel IV.3 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	52
Tabel IV.4 distribusi responden berdasarkan pendidikan.....	53
Tabel IV.5 distribusi responden berdasarkan usia .....	53
Tabel IV.6 jawaban responden variabel motivasi .....	54
Tabel IV.7 jawaban responden variabel kepemimpinan .....	57
Tabel IV.8 Jawaban Responden Variabel kinerja karyawan .....	59
Tabel IV.9 Regresi Linier Berganda .....	62
Tabel IV.10 Uji F.....	63
Tabel IV.11 Uji t .....	64
Tabel IV.12 Koefisien Determinasi .....	66

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Jadwal Penelitian

Lampiran 2 Kuesioner

Lampiran 3. Tabulasi Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 5. Tabulasi Regresi Linear

Lampiran 6 Uji Regresi Linear Berganda

Lampiran 7 Tabel F

Lampiran 8 Tabel r

Lampiran 9 Kartu Aktivitas Bimbingan

Lampiran 10 Surat Selesai Riset

Lampiran 11 Plagiarism Cheker

Lampiran 12 Sertifikat Aik

Lampiran 13 Sertifikat SPSS

Lampiran 14 Sertifikat Komputer

Lampiran 15 Seminar Online

Lampiran 16 Biodata

### **ABSTRACT**

*The formulation of the problem in this study is 1] is there an influence of motivation and leadership on employee performance, 2] is there an effect of motivation on employee performance. 3] is there any influence of leadership on employee performance. This type of research is associative. There are 3 variables used, namely Motivation, Leadership and Performance. The population in this study were 82 employees, with a sample of 45 respondents who were taken by stratified random sampling. The data used is primary data. The method of collecting data is through a questionnaire. The data analysis used is qualitative and quantitative analysis. The data analysis technique used multiple linear regression analysis. The test results show: 1] F test results prove that there is a significant influence of motivation and leadership on employee performance, 2] t test results prove that there is a partial significant effect of motivation and leadership on employees.*

**Keywords: Motivation, Leadership and Employee Performance**

### **ABSTRAK**

*Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1] adakah pengaruh Motivasi dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan, 2] adakah pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan . 3] adakah pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan. Jenis penelitian ini adalah asosiatif. Terdapat 3 variabel yang digunakan yaitu Motivasi , Kepemimpinan dan Kinerja. Populasi Dalam penelitian ini adalah 82 orang karyawan, dengan sampel yang diambil sebesar 45 responden yang diambil secara stratified random sampling. Data yang digunakan adalah data primer. Metode pengumpulan data melalui kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis Kualitatif dan Kuantitatif. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil pengujian, menunjukkan : 1] Hasil uji F membuktikan ada pengaruh signifikan Motivasi dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan, 2] Hasil uji t membuktikan ada pengaruh signifikan Motivasi dan Kepemimpinan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan.*

***Kata kunci : Motivasi, Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan***

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Perusahaan pada dasarnya tidak hanya mengharapkan sumber daya manusia yang cakap dan terampil, tetapi yang lebih penting lagi perusahaan mengharapkan karyawannya dapat bekerja dengan giat dan berkeinginan untuk mencapai hasil kerja yang optimal. Dalam suatu perusahaan sumber daya manusia yang berkualitas merupakan sesuatu yang sangat penting di dalam perusahaan merupakan faktor penting yang tak ternilai harganya bagi setiap organisasi terhadap tingkat resiko operasionalnya dalam suatu proses menangani berbagai masalah pada ruang lingkup karyawan, pegawai, buruh, manajer dan tenaga kerja lainnya sebagai penentu berhasil atau tidaknya suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya. Salah satu yang perlu diperhatikan dalam mengelola sumber daya manusia adalah mengenai penempatan kerja karyawan

Peranan sumber daya manusia akan menjadi semakin penting bila dikaitkan dengan perkembangan dunia yang sangat ketat dengan persaingan diantara organisasi. Salah satu cara yang harus bisa dilakukan organisasi untuk tetap bisa menghadapi persaingan adalah dengan memberdayakan dan menggali seluruh potensi SDM yang dimilikinya dengan sangat maksimal. Seiring dengan hal itu juga, maka sebuah organisasi perlu meningkatkan perhatiannya terhadap kualitas karyawannya, karir maupun tingkat kesejahteraan dari masing-masing

karyawan, sehingga hal tersebut dapat meningkatkan prestasi dan motivasi pegawai untuk memberikan yang terbaik serta seluruh kemampuannya dalam pencapaian tujuan.

Kinerja merupakan sebuah proses yang dilakukan oleh sekelompok orang dalam sebuah perusahaan untuk menciptakan suatu produk atau jasa. Suatu kinerja yang baik tentunya akan memberikan hasil yang baik pula bagi suatu perusahaan yang merupakan aspek penting dalam perusahaan karena hal ini yang akan menentukan maju atau mundurnya suatu perusahaan. Apabila karyawannya berkinerja dengan buruk maka yang akan terjadi adalah kemerosotan pada perusahaannya, hal ini dapat berlaku dengan sebaliknya apabila setiap karyawan tersebut rajin, berinovasi dan memenuhi setiap yang diamanahkan suatu perusahaan maka akan terjadi kemajuan yang positif bagi perusahaan tersebut. Menurut Wibowo (2017:7) menyatakan bahwa kinerja adalah tentang melakukan pekerjaan dan hasil yang dicapai dari pekerjaan tersebut. Faktor yang mempengaruhi kinerja menurut Prawirosentono (dalam Edy Sutrisno 2017:176) diantaranya efektivitas dan efisiensi, otoritas dan tanggung jawab, disiplin, serta inisiatif. . Seorang pemimpin yang ideal harus memiliki gaya kepemimpinan yang tepat sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawannya

Berdasarkan data yang diperoleh dari PT. Pegadaian Kanwil III Palembang, target yang ditetapkan belum tercapai secara maksimal, untuk lebih jelasnya dapat dilihat dari hasil tabel berikut :

**Tabel 1.1**  
**Realisasi Target Pinjaman PT. Pegadaian Kanwil III Palembang**  
**Tahun 2017-2021**

Tahun	Target	Realisasi	Target Belum tercapai	Perse nntase
2017	Rp. 29.612.561.805	Rp. 29.350.779.936,9	Rp. 261.781.868,1	90%
2018	Rp. 29.989.186.088	Rp. 27.275.164.747	Rp. 2.714.021.341	90%
2019	Rp. 30.474.101.161	Rp. 27.743.621.697	Rp. 2.730.479.464	91%
2020	Rp. 31.148.213.371	Rp.28.369.792.738,3	Rp.2.778.420.632,7	91%
2021	Rp. 30.841.425.053	Rp. 28.025.602.945,7	Rp.2.815.822.107,3	90%

**Sumber : PT. Pegadaian Kanwil III Palembang, 2021**

Berdasarkan data tabel realisasi target pinjaman di atas, dapat dilihat bahwa target yang ditetapkan oleh PT. Pegadaian Kanwil III Palembang belum tercapai sebagaimana yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Rendahnya kinerja dapat dilihat dari belum tercapainya standar yang telah ditetapkan perusahaan. Motivasi dan kepemimpinan merupakan faktor yang mempengaruhi terjadinya penurunan kinerja karyawan yang mengakibatkan target atau tujuan tidak tercapai . PT. Pegadaian Kanwil III Palembang untuk fenomena motivasi yang menjadi penyebab turunnya kinerja karyawan yaitu masih adanya karyawan yang tidak menyelesaikan tugas tepat waktu karna tidak adanya bonus atau timbal balik perusahaan kepada karyawan, kondisi kerja di perusahaan masih membuat karyawan merasa kurang nyaman dikarenakan ruangan yang tidak terlalu luas dan juga permasalahan terkait dengan pemberian



penghargaan dirasakan pula oleh karyawan PT. Pegadaian Kanwil III Palembang tidak adanya penghargaan yang diberikan, pada karyawan yang berprestasi dan kurang berprestasi disamakan sehingga menyebabkan semangat karyawan PT. Pegadaian Kanwil III Palembang menurun dan berdampak pada kinerja karyawan .

PT. Pegadaian Kanwil III Palembang untuk fenomena kepemimpinan yaitu kurangnya perhatian dari pemimpin kepada karyawan seperti halnya pemberian arahan kepada karyawan yang merasa kesulitan dalam bekerja dan dalam pemberian sanksi terhadap karyawan yang melanggar aturan masih kurang efektif. Hal ini juga kurangnya kedisiplinan seorang pimpinan yaitu pimpinan yang tidak datang tepat waktu sehingga menimbulkan contoh yang tidak baik kepada karyawan yang lainnya. Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik dengan melakukan sebuah penelitian yang berjudul pengaruh motivasi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT. Pegadaian Kanwil III Palembang.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka penulis dapat merumuskan pokok masalah sebagai berikut :

1. Adakah pengaruh motivasi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT. Pegadaian Kanwil III Palembang ?
2. Adakah pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Pegadaian Kanwil III Palembang ?

3. Adakah pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT. Pegadaian Kanwil III Palembang ?

### **C. Tujuan Masalah**

1. Untuk mengetahui pengaruh motivasi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT. Pegadaian Kanwil III Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Pegadaian Kanwil III Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT. Pegadaian Kanwil III Palembang.

### **D. Manfaat Penelitian**

1. Manfaat bagi penulis

Peneliti dapat menambah pengetahuan sebagai bentuk dalam menerapkan ilmu yang telah diperoleh di bangku kuliah.

2. Manfaat bagi perusahaan

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai acuan untuk meningkatkan kinerja karyawan di dalam perusahaan PT. Pegadaian Kanwil III Palembang.

3. Manfaat bagi almamater

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menambah informasi, wawasan dan referensi bagi semua pihak Universitas Muhammadiyah Palembang, khususnya dalam bidang Manajemen SDM.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru Riau: Zanafa Publishing.
- Desi Prasetyani (2020) *pengaruh kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Surya Barutama di Balaraja*
- Edy Sutrisno. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Pertama. Jakarta:Prenadamedia Group.
- Elvino Bonaparte do Rêgo, Wayan Gede Supartha dan Ni Nyoman Kerti Yasan (2017) *pengaruh kepemimpinan terhadap motivasi kerja dan kinerja karyawan pada Direktorat Jenderal Administrasi dan Keuangan Kementerian Estatal Timor Leste*
- Ferdinand. 2015. *Metode Penelitian Manajemen*, BP Universitas Diponegoro. Semarang.
- Handoko. 2014. *Manajemen personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, S. M. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan., Malayu S.P. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT.Bumi Aksara.
- Hasibuan., Malayu S.P. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT.Bumi Aksara.
- Hasan, M. Iqbal. 2015. *Pokok – Pokok Materi Statistik1 ( Statistik Deskriptif)*. Edisi 1. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Jelita Caroline Inaray, Olivia S. Nelwan dan Victor P.K. Lengkong (2016) *pengaruh kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Amanah Finance di Manado*
- Kadarisma. 2017. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Rajawali Pers, Jakarta.
- Kasmir. 2016. ). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Depok: PT. Rajagrafindo
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Depok: PT. Rajagrafindo.

- Muhammad Hadi Munawar (2019) *pengaruh motivasi dan kepemimpinan terhadap kinerja pegawai pada PDAM Tirtanadi Cabang Tuasan Medan*
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kombinasi ( Mix Methods)*. Bandung:Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi ( Mix Methods)*. Bandung:Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Administrasi : dilengkapi dengan metode R&D*. Bandung: . Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, & R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Administrasi : dilengkapi dengan metode R&D*. Bandung: . Alfabeta.
- Sunyoto.2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : CAPS ( Centre For Academic Publishing Service )
- Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja*, Edisi kelima. Cetakan Kelima. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wibowo. 2017. *Manajemen Kinerja*, Edisi keenam. Cetakan Keenam. Jakarta: Rajawali Pers.
- Windi Wulandari. 2019. *Pengaruh motivasi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di PT. Tirta jaya primakars*.