

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. ASTRA INTERNASIONAL TBK –
TOYOTA SALES OPERATION PALEMBANG**



SKRIPSI

Nama : Muhammad Rafly Syawaluddin
Nim : 212018327

UNIVERSITASMUHAMMADIYAHPALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2022

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. ASTRA INTERNASIONAL TBK – TOYOTA
SALES OPERATION PALEMBANG**

**Diajukan untuk Menyusun Skripsi
Pada Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



Nama : Muhammad Rafly Syawaluddin

Nim : 212018327

**UNIVERSITASMUHAMMADIYAHPALEMBANGFAKULTAS
EKONOMIDANBISNISMANAJEMEN**

2022

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Rafly Syawaluddin
Nim : 212018327
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Astra Internasional Tbk – Toyota Sales Operation Palembang.

Dengan ini saya menyatakan:

1. karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan sebagai dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, 2022

Muhammad Rafly Syawaluddin

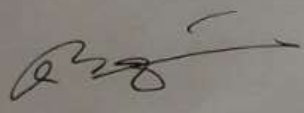
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

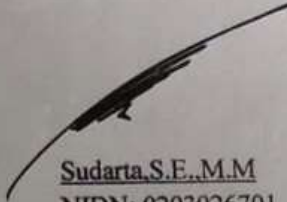
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan PT. Astra Internasional Tbk – Toyota Sales
Operation Palembang.
Nama : Muhammad Rafly Syawaluddin
NIM : 21212018327
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Diterima dan disahkan
Pada Tanggal, September 2022
Pebimbing I,
Pebimbing II,

Pembimbing I,


Mardiana Puspasari, S.E., M.Si
NIDN : 0226107001


Sudarta, S.E., M.M
NIDN: 0203026701

Mengetahui,

Dekan

u.b. Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Zaleha Fihandayani, S.E., M.Si
NIDN: 0229057501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

1. “Wahai orang-orang yang beriman, jika kamu menolong (agama) Allah niscaya Dia akan menolongmu dan meneguhkan kedudukanmu” (Q.S. Muhammad:7)
2. “Hiduplah seakan kamu akan mati besok. Belajarlah seakan kamu akan hidup selamanya” (Mahatma Gandhi)
3. “Belajarlah dari kemarin, hidup untuk hari ini, berharap untuk hidup hari besok, dan yang terpenting adalah tetap belajar untuk menjadi lebih baik dari sebelumnya” (Penulis)

PERSEMBAHAN:

Kupersembahkan Skripsi ini Kepada:

1. Kedua orang tua saya, Ayah Darmawan Ridwan dan Ibu Fitri Yanti yang sudah mensupport dari awal hingga akhir
2. Kedua saudara saya Kakak laki-laki Syaripudin dan Kakak perempuan saya Sarah Agustina
3. Kepada keluarga dan sahabat saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu



PRAKATA

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wa Barokatuh.

Alhamdulillahrabbi'l'amin, puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat, hidayat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Astra Internasional Tbk – Toyota Sales Operation Palembang”** dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini adalah menjadi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada kedua orang tuaku tercinta telah merawat, mendidik, mendo'akan dan memberikan dorongan semangat kepada penulis dengan penuh cinta dan kasih sayang.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis sangat menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan, hal ini mengingat keterbatasan yang dimiliki penulis, baik dari segi ilmu ataupun pengalaman. Selesaiannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dorongan serta motivasi dari beberapa pihak, maka dengan kesempatan yang didapat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Tri Handayani, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Mardiana Puspasari, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah banyak membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi saya yang telah membimbing saya dalam penyelesaian skripsi saya dengan penuh kesabaran menghadapi saya.
5. Bapak Sudarta, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II yang telah banyak membantu dan membimbing dalam penyusunan skripsi saya yang telah membimbing saya dalam penyelesaian skripsi saya dengan penuh kesabaran menghadapi saya.
6. Bapak Edy Liswani, S.E., M.Si sebagai dosen pembimbing akademik saya yang memotivasi dan memberikan dukungan kepada saya.
7. Bapak dan Ibu dosen pengajar serta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
8. Keluarga tercinta, terutama kedua orang tua dan adikku yang selalu mendoakan dan terimakasih atas segala yang telah diberikan kepada saya dan tak lupa juga untuk keluarga besarku yang telah memberikan semangat dan doa untuk kelancaran skripsiku.

9. Kepada seluruh teman-teman seperjuangan angkatan 2018 yang telah memberikan do'a serta dukungan.
10. Kepada teman-teman seperjuangan (Wahyu, Aldino, Saydina, Nico, Aji Dinar, Egy, Rini Antika, Putri Arum)
11. Semua pihak yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, akan tetapi semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

***Billahi Fii Sabilil Haq, Fastabikul Khairot
Wassalamu'alaykum Warohmatullahi Wa Barokatuh.***

Palembang, September 2022

Muhammad Rafly Syawaluddin

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Judul	ii
Halaman Pernyataan Plagiat	iii
Halaman Pengesahan Skripsi	iv
Halaman Persembahan dan Motto.....	v
Halaman Prakata	vi
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Lampiran	xii
Abstrak.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8

BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN,

DAN HIPOTESIS

A. Landasan Teori	9
B. Penelitian Sebelumnya	19
C. Kerangka Pemikiran	24
D. Hipotesis	26

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	27
B. Lokasi Penelitian	28
C. Operasionalisasi Variabel	29
D. Populasi dan Sampling	30
E. Data Yang Diperlukan	33
F. Metode Pengumpulan Data	33
G. Analisis Data Dan Teknis Analisis	35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	44
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	63

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	69
B. Saran	69
Daftar Pustaka	71
Lampiran	73

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Data Target Dan Realisasi Karyawan.....	4
Table I.2 Servis Mobil.....	5
Tabel II.1 Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya	23
Tabel III.1 Operasionalisasi Vriabel	29
Tabel III.2 Distribusi Populasi	30
Tabel III.3 Distribusi Populasi dan Sampel	31
Tabel IV.1 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	46
Tabel IV.2 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	47
Tabel IV.3 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	48
Tabel IV.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	5
Tabel IV.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	50
Tabel IV.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
Tabel IV.8 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	52
Tabel IV.9 Hasil Jawaban Responden Variabel Motivasi	54
Tabel IV.10 Hasil Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja.....	56
Tabel IV.11 Coefficients Regresi Linear Berganda.....	58
Tabel IV.12 Uji F.....	60
Tabel IV.13 Uji t.....	61
Tabel IV.14 Uji Koefesien Determinasi.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran: Jadwal Penelitian

Lampiran: Kuisisioner Penelitian

Lampiran: Tabulasi Data Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran: Hasil Analisis Regresi

Lampiran: Tabel Distribusi Frekuensi

Lampiran: Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi

Lampiran: Surat Keterangan Telah Selesai Melakukan Riset

Lampiran: Sertifikat AIK

Lampiran: Sertifikat SPSS

Lampiran: Sertifikat Lainnya

Lampiran: Plagiarisme

Lampiran: Biodata Penulis

ABSTRAK

Muhammad Rafly Syawaluddin/212018327/ Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Astra Internasional Tbk – Toyota Sales Operation Palembang/Manajemen Sumber Daya Manusia

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Astra Internasional Tbk – Toyota Sales Operation Palembang. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian Asosiatif. Teknik pengumpulan data dengan penyebaran kuisioner. Populasi penelitian ini berjumlah 150 karyawan dan sampel sebanyak 107 karyawan. Analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif yang dikuantitatifkan menggunakan Teknik analisis regresi linier berganda, tingkat signifikan 5%. Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai $F_{hitung} 79,071 > F_{tabel} 3,05$, dengan tingkat signifikan $F_{sig} 0,000 < \alpha = 0,05$. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai $t_{hitung} 4,723 > t_{tabel} 1,982$ dengan tingkat signifikan $t_{hitung} 0,000 < 0,05$. Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai $t_{hitung} 4,493 > t_{tabel} 1,982$ dengan tingkat signifikan $t_{hitung} 0,000 < 0,05$. Uji Koefisien Determinasi menunjukkan variabel Motivasi dan Diplin Kerja mampu menjelaskan perubahan variabel Kinerja Karyawan PT. Astra Internasional Tbk – Toyota Sales Operation Palembang sebesar 59,6% sedangkan sisanya 40,4% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Motivasi, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRAK

Muhammad Rafly Syawaluddin/212018327/ The Effect of Motivation and Work Discipline on Employee Performance at PT. Astra International Tbk – Toyota Sales Operation Palembang/Human Resource Management

This study aims to determine the effect of motivation and work discipline on employee performance at PT. Astra International Tbk – Toyota Sales Operation Palembang. The type of research used is associative research. Data collection techniques by distributing questionnaires. The population of this study amounted to 150 employees and a sample of 107 employees. Analysis of the data used is a qualitative analysis which is quantified using multiple linear regression analysis technique, the significant level is 5%. The results showed that there was a positive and significant effect of motivation and work discipline on employee performance with a value of $F_{count} 79.071 > F_{table} 3.05$, with a significant level of $F_{sig} 0.000 < sig = 0.05$. Motivation has a positive and significant effect on employee performance with a t_{count} of $4.723 > t_{table} 1.982$ with a significant level of $t_{count} 0.000 < 0.05$. Work Discipline has a positive and significant effect on employee performance with a t_{count} of $4.493 > t_{table} 1.982$ with a significant level of $t_{count} 0.000 < 0.05$. The Coefficient of Determination test shows that the Motivation and Work Discipline variable is able to explain changes in the Employee Performance variable of PT. Astra International Tbk – Toyota Sales Operation Palembang amounted to 59.6% while the remaining 40.4% was explained by other variables not included in this study.

Keywords: Motivation, Work Discipline and Employee Performance.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia adalah ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja secara efisien dan efektif sehingga tercapai tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat. Manajemen sumber daya manusia adalah penarikan, seleksi, pengembangan, pemeliharaan dan penggunaan sumber daya manusia untuk mencapai tujuan individu atau organisasi.

Sumber daya manusia merupakan satu-satunya sumber daya yang memiliki akal perasaan, keinginan, keterampilan, pengetahuan, dorongan, daya, dan karya (rasio, rasa dan karsa). Semua potensi SDM tersebut berpengaruh terhadap upaya organisasi dalam mencapai tujuan. Berapapun majunya teknologi, perkembangan informasi, tersedianya modal dan memadainya bahan, jika tanpa SDM sulit bagi organisasi itu untuk mencapai tujuannya.

Keputusan yang menentukan apakah organisasi dapat menentukan atau mengembangkan sumber daya manusia sebaiknya dilakukan secara terstruktur dan terhimpun dalam suatu sistem yang baik sehingga proses penentuannya dapat cepat dilakukan dan mengurangi kesalahan-kesalahan yang mungkin terjadi. namun pada hakikatnya ada perbedaan hakiki antara manajemen sumber daya manusia dengan manajemen tenaga kerja atau dengan manajemen perusahaan. Perencanaan sumber daya manusia akan dapat

dilakukan dengan baik dan benar jika perencanaannya mengetahui apa sebab bagaimana sumber daya manusia itu.

Pandi Afandi (2021:3) Sumber daya manusia adalah ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja secara efisien dan efektif sehingga tercapai tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat.

Pandi Afandi (2021:83) Kinerja karyawan apabila dikaitkan dengan *performance* sebagai kata benda (noun), maka pengertian *performance* atau kinerja adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau kelompok orang dalam suatu perusahaan sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam upaya pencapaian tujuan perusahaan secara legal, tidak melanggar hukum dan tidak bertentangan dengan moral dan etika. Ada beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja, diantaranya adalah Motivasi dan Disiplin.

Pandi Afandi (2021:23) Motivasi adalah Keinginan yang timbul dari dalam diri seseorang atau individu karena terinspirasi, tersemangati, dan terdorong untuk melakukan aktifitas dengan keikhlasan, senang hati dan sungguh-sungguh sehingga hasil dari aktifitas yang dia lakukan mendapat hasil yang baik dan berkualitas. Karena itulah, terdapat perbedaan dalam kekuatan motivasi yang ditunjukkan oleh seseorang dalam menghadapi situasi tertentu dibandingkan dengan orang lain yang menghadapi situasi yang sama. Bahkan, seseorang akan menunjukkan dorongan tertentu dalam menghadapi situasi yang berbeda dan dalam waktu yang berlainan pula.

Disiplin yang baik mencerminkan besarnya rasa tanggung jawab seseorang terhadap tugas-tugas yang diberikan kepadanya. Hal ini mendorong gairah kerja, semangat kerja, dan terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan, dan masyarakat. Oleh karena itu, setiap manager selalu berusaha agar para bawahannya mempunyai disiplin yang baik. Seorang manager dikatakan efektif dalam kepemimpinannya, jika para bawahannya berdisiplin baik. Untuk memelihara dan meningkatkan kedisiplinan yang baik adalah hal yang sulit, karena banyak faktor yang mempengaruhinya. Disiplin menunjukkan suatu kondisi atau sikap hormat yang ada pada diri karyawan terhadap peraturan dan ketetapan perusahaan. Bila peraturan atau ketetapan yang ada dalam perusahaan itu diabaikan, atau sering dilanggar, maka karyawan mempunyai disiplin kerja yang buruk.

PT. Astra Internasional Tbk – Auto 2000 Plaju Palembang merupakan salah satu perusahaan terkemuka di Indonesia yang bergerak pada bidang penjualan kendaraan bermotor roda empat atau mobil dan jasa pelayanan *service*. Pada awalnya Auto 2000 hanya berada di beberapa kota besar, namun pada PT. Astra Internasional Tbk yang khusus menjual produk merek Toyota membuka dealer resmi di Indonesia yaitu *toyota sales operation* mencakup pulau Sumatera (kecuali Provinsi Jambi, Riau, dan Provinsi Bengkulu) pulau Jawa (kecuali Provinsi Jawa Tengah dan Provinsi D.I Yogyakarta).

PT. Astra juga memiliki kebijakan yang memastikan bahwa setiap pegawai dan calon pegawai diperlukan dengan adil dan penuh rasa hormat tanpa melihat perbedaan usia, ras, agama, keyakinan, jenis kelamin, hingga kondisi

fisik. Astra menentang segala bentuk diskriminasi dan memegang prinsip kemanusiaan serta menghormati hak asasi manusia dalam pengelolaan sumber daya manusia. Segala bentuk pelanggaran atas kebijakan ini akan ditindak sesuai dengan peraturan perusahaan.

Bagi perusahaan PT. Astra Internasioanl Tbk – Toyota Sales Operation Palembang motivasi kerja dan disiplin kerja merupakan faktor yang sangat peting dilakukan, karena perusahaan menyadari kurangnya motivasi kerja dan disiplin kerja yang berakibatkan menurunnya kinerja karyawan yang mengakibatkan tidak tercapainya cita-cita perusahaan. Hal ini tentunya tidak bisa dibiarkan berlanjut, karena dapat menyebabkan perusahaan mengalami kerugian. Selain itu dengan memberikan dorongan motivasi dan disiplin kerja maka perusahaan berharap agar karyawan dapat mencapai kinerja yang baik.

Tabel I.1

Target dan Realisasi Penjualan

PT. Astra Internasional Tbk – Toyota Sales Operation Palembang

Tahun	Target Penjualan	Realisasi	Presentase (pencapaian)	Presentase belum tercapai
2019	600 unit mobil	150 unit	25%	75%
2020	600 unit mobil	126 unit	21%	79%
2021	600 unit mobil	114 unit	19%	81%

Sumber : PT. Astra Internasional Tbk – Toyota Sales Operation Palembang 2021

Tabel I.2
Data Servise Mobil PT. Astra Internasional Tbk – Toyota Sales
Operation Palembang

Bulan	Servise mobil
Januari	30 mobil
Februari	18 mobil
Maret	22 mobil
April	13 mobil
Mei	18 mobil
Juni	10 mobil
Juli	15 mobil
Agustus	20 mobil
September	14 mobil
Oktober	25 mobil
November	12 mobil
Desember	28 mobil

Sumber : PT. Astra Internasional Tbk – Toyota Sales Operation
 Palembang 2021

Berdasarkan tabel diatas menunjukkan bahwa kinerja karyawan PT. Astra Internasional Tbk – Toyota Sales Operation Palembang yang masih rendah sehingga menyebabkan standar perusahaan yang ditetapkan tidak memenuhi target yang ditentukan oleh perusahaan. Waktu yang diberikan perusahaan tidak cukup untuk menyelesaikan target sehingga karyawan belum bisa mencapai target yang ditentukan perusahaan tersebut. Karena penempatan karyawan di perusahaan ini tidak sesuai dengan keahlian yang dimiliki karyawan, karena keahlian yang dimiliki oleh karyawan dapat menentukan kualitas yang dihasilkan karyawan di dalam perusahaan. Selain kualitas, kuantitas hasil penjualan yang dihasilkan karyawan terlihat dari tabel belum bisa mencapai realisasi produksi Perusahaan harus meningkatkan kerja karyawan dalam menyelesaikan target dengan ketepatan waktu yang telah di tentukan perusahaan, sehingga semua yang diinginkan oleh perusahaan tercapai.

PT. Astra Internasional Tbk – Toyota Sales Operation Palembang untuk fenomena motivasi atau dorongan kerja dikalangan karyawan belum maksimal seperti, balas jasa dari perusahaan seperti tidak adanya insentif atau bonus yang diberikan pada karyawan, gaji tidak sesuai dengan beban kerja hal ini mengakibatkan kinerja karyawan menurun. Penghargaan/pengakuan dari atasan juga yang belum dirasakan sepenuhnya oleh karyawan. Misalnya dengan kegiatan promosi, kenaikan jabatan ataupun pujian atas diakuinya kemampuan yang dimiliki dihadapan karyawan yang lain, hal ini bisa menjadi pemicu atau rangsangan kepada karyawan supaya merasa termotivasi dan dapat mencapai target.

Selanjutnya untuk fenomena PT. Astra Internasional Tbk – Toyota Sales Operation Palembang yaitu disiplin kerja. Disiplin kerja karyawan masih kurang maksimal, dimana permasalahan taat terhadap aturan waktu yang mana karyawan lebih banyak telat masuk jam kerja dan jam istirahat dimulai dari jam 12.00-13.30 ini ada beberapa karyawan yang bahkan masuk kerja jam 14.00. Selain itu kurang taat terhadap peraturan perusahaan, kurang inisiatif dalam hal pekerjaan contohnya seperti dalam hal servise mobil yang kurang maksimal karena karyawan yang bagian servise tidak melakukan dengan benar dan waktu yang diberikan tidak tepat waktu. Selain itu taat terhadap aturan perilaku dalam pekerjaan, contohnya pelayanan administrasi kurang baik dengan customer servise dan tidak menghargai dengan karyawan yang lain yang mengakibatkan kinerja karyawan menurun dan tidak optimal dalam melakukan pekerjaannya.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulisan tertarik dengan melakukan sebuah penelitian yang berjudul “Pengaruh Motivasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan PT. Astra Internasional Tbk – Toyota Sales Operation Palembang.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang masalah di atas, maka permasalahan yang dapat di kemukakan dalam penelitian ini adalah:

1. Adakah pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Astra Internasional Tbk – Toyoto Sales Operation Palembang?
2. Adakah Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Astra Internasional Tbk – Toyota Sales Operation Palembang?
3. Adakah Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja karyawan pada PT. Astra Internasional Tbk – Toyota Sales Operation Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari perumusan masalah, maka tujuan penelitian adalah untuk mengetahui:

1. Untuk mengetahui pengaruh motivasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Astra Interenasional Tbk – Toyota Sales Operation Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Astra Internasional Tbk – Toyota Sales Operation Palembang.

3. Untuk mengetahui Pengaruh Disiplin Kerja terhadap kinerja Karyawan Pada PT. Astra Internasional Tbk – Toyota Sales Operation Palembang.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat bagi penulis

Peneliti dapat menambah pengetahuan sebagai bekal dalam menerapkan ilmu yang telah diperoleh di bangku kuliah.

2. Manfaat bagi perusahaan

dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai acuan untuk meningkatkan kinerja karyawan di dalam perusahaan PT. Astra Internasional Tbk – Toyota Sales Operation Palembang.

3. Manfaat bagi almamater / universitas

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menambah informasi, wawasan dan referensi bagi semua pihak Khususnya dalam bidang manajemen SDM.

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, Pandi. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Riau: Zanafa Publishing
- Ariani, Devira Prakasita. Andarini, Sonja. 2020. Pengaruh Motivasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan *jurnal bisnis Indonesia volume 11 nomer 2 oktober 2020*
- Dwi, Kartika. Ariandi. Siti (2019) Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian (Persero) Cabang Nganjuk. *JIMEK – Volume 2 Nomor 1 Juli 2019*
- Ekhsan, Muhammad. (2019). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan *Optimal Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*
- Farisi, Salman. Juli. Fahmi (2020) Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan *Jurnal Humaniora, Vol. 4, No. 1, April 2020 : 15-33*
- Hasibuan, Malayu p. 201. *Disiplin kerja*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Hasan, Iqbal (2015) *Pokok-Pokok Materi Statistik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Kasmir (2016) indikator kinerja *jurnal bisnis indonesia volume 11 nomer 2 oktober 2020*
- Kasmir, (2017) faktor-faktor kinerja *jurnal bisnis Indonesia volume 11 nomer 2 oktober 2020*
- Marayasa, Nyoman. Anggi. (2019) Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Dinar Indonesia. *Jurnal Ekonomi Efektif*, Vol. 2, No.1, Oktober 2019.
- Sari, Mawar. Fatkhatul (2018) Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai di kecamatan Magelang Tengah Kota Magelang. *Jurnal Mahasiswa Administrasi Negara (JMAN)*, Vol. 02 No. 02, Oktober 2018
- Sugiyono. (2019) *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D Bandung*: Alfabeta.
- Sugiyona. (2017) *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sujawerni, V. Wiratna. (2021). *Metodologi Penelitian*. Bandung : Alfabeta

Sutrisno, Edy. (2019) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenamedia group.

Sutrisno, Edy. (2019) *definisi motivasi*. Jakarta: Prenamedia group