

**PENGARUH KOMPONEN *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)*
TERHADAP KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PADA PT. PERTAMINA (PERSERO) MOR II
PALEMBANG**

Skripsi



**Nama : Diek Zyna Varel
NIM : 222018082**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

**PENGARUH KOMPONEN *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)*
TERHADAP KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PADA PT. PERTAMINA (PERSERO) MOR II
PALEMBANG**

Skripsi

**Diajukan Untuk Menyusun Skripsi pada
Program S1 Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



**Nama : Diek Zyna Varel
NIM : 222018082**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dick Zyna Varel
NIM : 222018082
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi
Judul Penelitian : Pengaruh Komponen *Enterprise Resource Planning (ERP)* Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Pertamina (Persero) MOR II Palembang.

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata I baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun diperguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta norma yang lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Palembang, 2022



Dick Zyna Varel

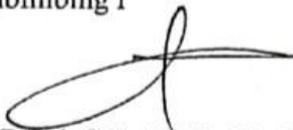
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Penelitian : Pengaruh Komponen *Enterprise Resource Planning*
(*ERP*) Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Pada
PT. Pertamina (Persero) MOR II Palembang
Nama : Dick Zyna Varel
NIM : 222018082
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi

Diterima dan Disahkan,
Palembang, Agustus 2022

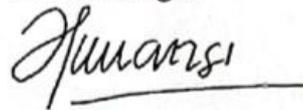
Pembimbing I



Dr. Betri, S.E., M.Si., Ak., CA

NIDN/NBM : 0216106902/944806

Pembimbing II



Yulian Sahri, S.E., M.Acc., AK

NIDN : 0215059301

Mengetahui,

Dekan

u. d. Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Betri, S.E., M.Si., Ak., CA

NIDN/NBM : 02161060902/944806

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ Jangan ragu dalam mengambil keputusan sebab keraguan merupakan musuh terbesar dalam meraih impian”.

“Susah, tapi bismillah”

(Fiersa Besari)

Dengan cinta dan ridho Allah SWT
kupersembahkan Skripsi ini kepada :

1. Diriku Sendiri
2. Kedua Orangtuaku
3. Keluarga Besar
4. Dosen Pembimbing
5. Almamater

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

PRAKATA

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Komponen *Enterprise Resource Planning (ERP)* Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Pertamina (Persero) MOR II Palembang”** sebagai upaya melengkapi syarat untuk mencapai jenjang Sarjana Strata 1 pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulisan Skripsi ini dibagi menjadi lima bab, yaitu bab pendahuluan, bab kajian pustaka, kerangka pemikiran dan hipotesis, bab metode penelitian, bab hasil penelitian dan pembahasan serta bab kesimpulan dan saran. Meski penulis telah mencurahkan segenap kemampuan yang dimiliki, tetapi penulis yakin tanpa adanya saran, bantuan, dorongan serta doa maka skripsi ini tidak dapat tersusun sebagaimana mestinya.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini tentu banyak didapatkan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih terutama kepada Bapak saya Purwanto dan Ibu saya Susilowati yang telah memberikan doa, motivasi, kasih sayangnya yang tiada henti kepada saya. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Betri, S.E.,M.Si.,AK.,CA dan Bapak Yulian Sahri, S.E.,M.Acc.,AK yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini. Selain itu ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. H. Abid Dzanuli, S.E., M.M, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E., M.si., AK., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

3. Bapak Dr. Betri, S.E.,M.Si.,AK.,CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si, selaku Sekertaris Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak Dr. Betri, S.E.,M.Si.,AK.,CA dan Bapak Yulian Sahri, S.E.,M.Acc.,Ak, selaku dosen pembimbing saya.
5. Bapak, Ibu dan seluruh staf pengajar, serta karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Pimpinan dan para karyawan PT. Pertamina (Persero) MOR II Palembang yang telah membantu melakukan penelitian.
7. Sahabat-sahabatku dan juga teman-teman dari Prodi Akuntansi.
8. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan atas seluruh bantuan yang telah diberikan dalam penyelesaian penelitian ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatian dan masukan saya ucapkan terima kasih.

Palembang, Agustus 2022

Penulis

Diek Zyna Varel

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Landasan Teori.....	12
2. Penelitian Sebelumnya.....	29
B. Kerangka Pemikiran.....	32
C. Hipotesis.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
A. Jenis Penelitian.....	36
B. Lokasi penelitian.....	37
C. Operasionalisasi Variabel.....	38
D. Populasi dan Sampel.....	39
E. Data Yang Diperlukan.....	40

F. Metode Pengumpulan Data.....	40
G. Analisis Data dan Teknik Analisis.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Hasil Penelitian.....	52
1. Gambaran Umum PT. Pertamina (Persero) MOR II Palembang.....	50
2. Gambaran Profil Responden.....	55
3. Gambaran Jawaban Responden.....	56
4. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	59
5. Hasil Pengolahan Data.....	73
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	90
A. Simpulan.....	90
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Survei Pendahuluan	9
Tabel II. 1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian	31
Tabel III. 1 Operasionalisasi Variabel.....	38
Tabel III. 2 Jumlah Responden.....	39
Tabel IV. 1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	55
Tabel IV. 2 Hasil Total Jawaban Responden.....	58
Tabel IV. 3 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator <i>Server-client</i>	60
Tabel IV.4 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator <i>Network</i>	61
Tabel IV.5 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator <i>Storage</i>	62
Tabel IV.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Staf Bisnis.....	63
Tabel IV.7 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Staf Operasi.....	64
Tabel IV.8 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Staf Pengembangan	65
Tabel IV.9 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Program dan.... Proyek Manajemen.....	66
Tabel IV.10 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Perubahan Proses Kerja.....	67
Tabel IV.11 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Layanan dan Dukungan dari IT.....	68
Tabel IV.12 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Reliabilitas.....	69
Tabel IV.13 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Relevan.....	70
Tabel IV.14 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Konsistensi.....	71
Tabel IV.15 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Komparabilitas...	72
Tabel IV.16 Hasil Uji Validitas Variabel Komponen Fisik.....	73
Tabel IV.17 Hasil Uji Validitas Variabel Sumber Daya Manusia.....	74
Tabel IV.18 Hasil Uji Validitas Variabel Proses Organisasi	74
Tabel IV.19 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	75
Tabel IV.20 Hasil Uji Reliabilitas.....	76

Tabel IV.21 Hasil Uji Normalitas.....	77
Tabel IV.22 Hasil Uji Multikolinearitas	78
Tabel IV.23 Hasil Koefisien Determinasi.....	80
Tabel IV.24 Hasil Uji F (Bersama-sama).....	81
Tabel IV.25 Hasil Uji T (Parsial).....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar IV.1 Struktur Organisasi PT Pertamina (Persero) MOR II Palembang.....	54
Gambar IV.2 Hasil Uji Heterokedastisitas Pola Titik Pada Scatterplot.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penelitian

Lampiran 2 Kuesioner

Lampiran 3 Hasil Kuesioner (Data Ordinal)

Lampiran 4 Hasil Kuesioner (Data Interval)

Lampiran 5 Hasil Output SPSS

Lampiran 6 Fotocopy Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi

Lampiran 7 Fotocopy Surat Keterangan Riset Dari Tempat Penelitian

Lampiran 8 Fotocopy Sertifikat Membaca dan Menghafal Al-Qur'an

Lampiran 9 Fotocopy Sertifikat Pelatihan SPSS

Lampiran 10 Plagiarism

Lampiran 11 Fotocopi Sertifikat Aplikasi Komputer

Lampiran 12 Fotokopi Sertifikat Komputer Akuntansi

Lampiran 13 Biodata Penulis

ABSTRAK

Diek Zyna Varel/ 222018082/ 2022/ Pengaruh Komponen *Enterprise Resource Planning (ERP)* Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Pertamina (Persero) MOR II Palembang.

Rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana pengaruh komponen *enterprise resource planning (ERP)* (komponen fisik, sumber daya manusia, dan proses organisasi) terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada PT. Pertamina (Persero) MOR II Palembang. Tujuannya untuk mengetahui pengaruh komponen *enterprise resource planning (ERP)* (komponen fisik, sumber daya manusia, dan proses organisasi) terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada PT. Pertamina (Persero) MOR II Palembang. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif. Data yang digunakan yaitu data primer. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Pertamina (Persero) MOR II Palembang sebanyak 30 responden. Teknik pengumpulan data yaitu dengan menggunakan kuesioner. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kuantitatif. Uji hipotesis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Secara simultan komponen *enterprise resource planning (ERP)* (komponen fisik, sumber daya manusia, dan proses organisasi) berpengaruh signifikan terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada PT. Pertamina (Persero) MOR II Palembang. Hal ini menunjukkan secara parsial bahwa sumber daya manusia tidak mempengaruhi kualitas sistem informasi akuntansi pada PT. Pertamina (Persero) MOR II Palembang, Komponen Fisik dan Proses Organisasi secara signifikan berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi pada PT. Pertamina (Persero) MOR II Palembang.

Kata Kunci : *Enterprise Resource Planning (ERP)*, Sistem Informasi Akuntansi.

ABSTRACT

Diek Zyna Varel/ 222018082/ 2022/ *The Effect of Enterprise Resource Planning (ERP) Components on the Quality of Accounting Information Systems at PT. Pertamina (Persero) MOR II Palembang.*

The formulation of the research problem is how the influence of enterprise resource planning (ERP) components (physical components, human resources, and organizational processes) on the quality of accounting information systems at PT. Pertamina (Persero) MOR II Palembang. The aim is to determine the effect of enterprise resource planning (ERP) components (physical components, human resources, and organizational processes) on the quality of accounting information systems at PT. Pertamina (Persero) MOR II Palembang. The type of research used is associative research. The data used is primary data . The population in this study were employees of PT. Pertamina (Persero) MOR II Palembang as many as 30 respondents. The data collection technique is by using a questionnaire. The analytical method used in this research is quantitative analysis. The hypothesis test used is multiple linear regression. Simultaneously the components of enterprise resource planning (ERP) (physical components, human resources, and organizational processes) have a significant effect on the quality of accounting information systems at PT. Pertamina (Persero) MOR II Palembang. This shows partially that human resources do not affect the quality of the accounting information systems at PT. Pertamina (Persero) MOR II Palembang, physical components and organizational processes significantly affect the quality of the accounting information systems at PT. Pertamina (Persero) MOR II Palembang.

Keywords : Enterprise Resource Planning (ERP), Accounting Information Systems.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Kemampuan ilmu pengetahuan dan teknologi membawa manusia kearah kehidupan yang baru dengan potensi pemanfaatannya yang luas, yaitu dengan membuka peluang bagi pengaksesan, pengelolaan, dan pendayagunaan informasi dalam volume yang besar secara cepat dan akurat. Lingkungan bisnis pada saat ini dalam mempertahankan keunggulan kompetitifnya tidak terlepas dengan menggunakan teknologi informasi, yang dapat memberikan informasi kepada manajemen perusahaan sesuai dengan kebutuhan. Dalam rangka memenuhi kebutuhan masyarakat untuk memperoleh kualitas, kecepatan, dan keakuratan pelayanan yang dibutuhkan.

Perusahaan selalu melakukan perbaikan yang terus menerus (*continuous improvement*) terhadap proses bisnis dengan melakukan dan menerapkan sistem teknologi informasi yang tepat. Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang di dalamnya termasuk teknologi komputer baik perangkat lunak maupun perangkat keras, telah mengalami perkembangan yang cukup pesat selama tiga dasawarsa terakhir ini.

Teknologi komputer sudah semakin praktis dengan kemampuan yang jauh lebih besar sehingga mudah untuk digunakan dan mampu untuk melakukan pekerjaan yang lebih kompleks. Selain itu, dengan adanya penerapan teknologi yang tepat guna diharapkan perusahaan mampu mempunyai keunggulan dalam bidang usahanya tidak hanya berpatokan pada

kemampuan manajemen dalam mengelola perusahaan, tetapi juga perlu diterapkan sistem informasi akuntansi yang sesuai dengan aktivitas usahanya. Karena keberhasilan pencapaian tujuan dalam perusahaan tentunya ditentukan oleh berbagai elemen, salah satunya adalah sistem informasi akuntansi. Menurut Romney dan Steinbart (2014: 3) di dalam bukunya yang berjudul *Accounting Information System*, sistem adalah rangkaian dari dua atau lebih komponen-komponen yang saling berhubungan, yang berinteraksi untuk mencapai satu tujuan.

Tujuan informasi tersebut adalah memberikan petunjuk dalam memilih tindakan yang paling baik untuk mengalokasikan sumber daya yang langka pada aktivitas bisnis dan ekonomi. Sedangkan Tanggung jawab utama pemilik perusahaan adalah mengendalikan operasi, pemilik menetapkan tujuan mereka merekrut para manajer untuk memimpin jalan dan para karyawan untuk menjalankan rencana yang telah ditetapkan.

Informasi akuntansi berasal dari dua kata, yaitu Informasi dan Akuntansi. Informasi bersumber dari sebuah data, dimana data merupakan fakta yang dimasukkan ke dalam, disimpan, dan diproses oleh sebuah sistem informasi dimana informasi merupakan data yang telah terorganisir dan telah memiliki kegunaan dan manfaat. Informasi adalah data yang telah dikelola dan diproses untuk memberikan arti dan memperbaiki proses pengambilan keputusan (Romney dan Steinbart, 2015: 4).

Sistem informasi akuntansi itu sendiri merupakan sistem yang memiliki tugas dalam hal pengolahan data keuangan menjadi informasi

berupa laporan keuangan yang mana informasi keuangan tersebut dibutuhkan untuk memenuhi kebutuhan pihak internal maupun eksternal yang nantinya digunakan sebagai pembuatan keputusan *finansial*. Informasi akuntansi dalam sebuah perusahaan adalah mengenai penyajian dari laporan keuangan yang dibuat oleh bagian akuntansi yang mempunyai tugas untuk menyajikan laporan keuangan yang baik dan berkualitas. Informasi yang berkualitas tersebut akan berguna sebagai alat untuk pengambilan keputusan secara tepat juga sebagai patokan bagi manajer perusahaan untuk mengukur kinerja keuangan perusahaan dengan melihat laporan keuangan yang dihasilkan.

Di dalam perusahaan pihak manajemen membutuhkan informasi dan data yang dapat mendukung mereka dalam pengambilan keputusan salah satunya mengenai informasi akuntansi. Dengan berkembangnya teknologi ilmu pengetahuan dan teknologi, maka semua konsep mengenai sistem informasi mulai dihubungkan dengan sistem yang berbasis komputer. Salah satunya bentuk sistem informasi yang digunakan untuk memfasilitasi fungsi-fungsi operasional dalam suatu perusahaan yaitu sistem informasi akuntansi.

Dilihat dari kualitasnya maka secara umum informasi akuntansi memiliki empat dimensi kualitas informasi yaitu akurat (*reliable*), dapat diartikan bahwa informasi akuntansi tersebut benar benar mencerminkan situasi dan kondisi yang ada. Relevan, dapat diartikan bahwa informasi akuntansi yang dihasilkan benar-benar sesuai dengan kebutuhan. Tepat waktu, dapat diartikan bahwa informasi akuntansi tersedia pada saat informasi tersebut diperlukan. Lengkap, dapat diartikan bahwa informasi

akuntansi yang dihasilkan tersebut telah selengkap yang diinginkan dan dibutuhkan (Azhar, 2008 : 13).

Untuk mendapatkan data yang akurat, maka diperlukan sebuah sistem informasi akuntansi yang terintegritas dari seluruh kegiatan yang ada dalam perusahaan. Untuk mengintegrasikan sistem informasi yang satu dengan sistem informasi lainnya yang terdapat di dalam perusahaan agar tercapainya efektifitas serta pengendalian yang baik, maka perusahaan-perusahaan banyak menerapkan sistem *Enterprise Resource Planning (ERP)*.

Efek keuntungan penerapan sistem *ERP* mulai dirasakan perusahaan di dalam maupun diluar negeri. Perusahaan yang akan merasakan keuntungan dari penerapan sistem *ERP* oleh perusahaan. Masalah kualitas informasi selama ini masih belum memuaskan pengguna dan kurang efektif karena beberapa faktor, salah satunya penerapan teknologi informasi yang belum terpenuhi, sehingga jalannya sistem terganggu dan kurang optimal. Dampak *ERP* yang sudah mulai menyebar ke Indonesia, baik perusahaan manufaktur maupun perusahaan jasa karena dengan menggunakan *ERP*, manajemen dapat mengetahui akibat yang ditimbulkan dari keterlambatan bahan baku terhadap keseluruhan proses dalam perusahaan sehingga manajemen dapat mengidentifikasinya sejak dini (Mulia, 2008: 4)

Teknologi *enterprise resource planning (ERP)* pada prinsipnya bukan semata-mata sebuah sistem komputer (*software*), tetapi lebih pada sebuah serangkaian proses bisnis yang mengintegrasikan dan mensinergikan seluruh komponen perusahaan dalam pengelolaan sumber daya perusahaan dengan

tepat untuk menghasilkan pengambilan keputusan yang cepat sehingga dapat menyediakan analisis dan laporan keuangan yang cepat.

Menurut I Putu (2015, 123) menyatakan bahwa *enterprise resource planning* merupakan sistem informasi terintegrasi lintas fungsi yang dirancang agar dapat dipakai untuk menangani kebanyakan bisnis. Sistem ini memiliki modul, seperti pengendalian persediaan, utang dagang, piutang dagang, perencanaan kebutuhan material, hingga perencanaan sumber daya manusia.

Menurut Michael dalam Riska (2016) mengemukakan bahwa ada seperangkat komputer atau disebut komponen *ERP* yang diperlukan untuk proses *ERP* terdiri dari tiga komponen, yaitu komponen fisik (*physical komponen*), sumber daya manusia (*people*), dan proses organisasi (*organization proses*).

Enterprise resource planning (ERP) itu sendiri adalah suatu sistem yang mengintegrasikan seluruh aspek aktivitas organisasi kedalam suatu sistem informasi akuntansi. Tujuan dari pengimplementasian *ERP* ini dalam sebuah perusahaan adalah untuk mengintegrasikan seluruh data yang ada di perusahaan secara menyeluruh dan transparansi.

Penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh M. Windah (2021), hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi *Enterprise Resource Planning (ERP)* (X1), kompetensi pengguna (X2), dan pengendalian internal (X3) berpengaruh secara simultan terhadap kualitas informasi akuntansi sebesar 52,6%. Sedangkan sisanya sebesar 47,4% dipengaruhi oleh faktor

lain yang tidak diteliti. Berdasarkan uji-F menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara implementasi *Enterprise Resource Planning (ERP)*, kompetensi pengguna dan pengendalian internal terhadap kualitas informasi akuntansi, karena $F_{hitung} 9,625 > F_{tabel} 2,98$, artinya H_0 ditolak sedangkan H_a diterima (berpengaruh).

Penelitian sebelumnya dilakukan oleh Hani (2018), hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif dan kuat sebesar 79,4% antara *Enterprise Resource Planning (ERP)*. dan kinerja perusahaan. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa H_0 ditolak karena $t_{hitung} (10,381) > t_{tabel} (2,048)$. Artinya, *Enterprise Resource Planning (ERP)* berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan yaitu sebesar 79,4% dan sisanya sebesar 20,6% merupakan pengaruh dari faktor lain yang tidak diteliti.

Penelitian sebelumnya dilakukan oleh Riska (2016), hasil penelitiannya bahwa implementasi *ERP* mempunyai korelasi yang kuat dan positif terhadap kualitas informasi akuntansi, ditunjukkan oleh angka hasil korelasi yang kuat yaitu sebesar 0,789. Implementasi *ERP* juga mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kualitas informasi akuntansi, ditunjukkan oleh besarnya $t_{hitung} (14,44) > t_{tabel} (2,048)$.

Fenomena yang terjadi di Indonesia, menurut Koordinator Hiswana Migas wilayah Malang Raya Dwi Hardono saat dikonfirmasi media ini mengatakan, sudah satu minggu ini sistemnya trouble dan harus memesan secara manual termasuk untuk BBM dan Elpigi atau produk lain yang

dikeluarkan oleh Pertamina akibat kendala pada sistem *ERP*, Jumat (12 Maret 2021). Akibatnya, ancaman kelangkaan BBM di sejumlah SPBU sudah di ambang pintu karena persediaan stock yang menipis.

PT. Pertamina (Persero) adalah perusahaan Minyak dan Gas Bumi yang dimiliki Pemerintah Indonesia yang berdiri sejak tanggal 10 Desember 1957 dengan nama awal PT. Permina. Pada tahun 1961 perusahaan ini berganti nama menjadi PN Permina dan setelah merger dengan PN Permin di tahun 1968 namanya berubah PN Pertamina. Tiga tahun kemudian, setelah dikeluarkannya undang-undang No. 8 tahun 1971 sebutan perusahaan menjadi Pertamina. Sebutan ini tetap di pakai setelah Pertamina berubah status hukumnya menjadi PT. Pertamina (Persero) pada tanggal 17 September 1971. Pendirian perusahaan ini dilakukan menurut ketentuan-ketentuan yang tercantum dalam undang-undang No. 1 tahun 1996 tentang perseroan terbatas, peraturan pemerintah No. 12 tahun 1998 tentang perusahaan perseroan (Persero) dan peraturan pemerintah No. 45 tahun 2001 tentang perubahan atas peraturan pemerintah No. 12 tahun 1998 dan peralihannya berdasarkan PP No. 31 tahun 2003 tentang pengalihan bentuk perusahaan Pertambangan Minyak dan Gas Bumi Negara (Pertamina) menjadi perusahaan perseroan (Persero).

PT. Pertamina (Persero) kemudian ditugaskan untuk menjadi satu-satunya perusahaan yang berhak mengelola sumber minyak dan gas bumi yang ada di Indonesia. Dikarenakan PT. Pertamina (Persero) diberikan hak penuh dalam mengelola sumber minyak dan gas bumi yang ada di Indonesia,

maka PT. Pertamina (Persero) memiliki cabang di setiap provinsi di Indonesia, salah satunya di kota Palembang dengan nama PT. Pertamina (Persero) MOR II Palembang.

PT. Pertamina (Persero) MOR II Palembang terdapat berbagai macam bagian yang mendukung berjalannya semua kegiatan yang ada di dalam perusahaan. Diantaranya terdapat bagian SDM, akuntansi, keuangan dan bagian sistem informasi, bagian ini bertujuan untuk menyediakan informasi untuk mengambil keputusan, menyediakan informasi yang dipergunakan dalam perencanaan, pengendalian, pengevaluasian, dan perbaikan berkelanjutan yang dilakukan oleh manajemen dalam suatu perusahaan.

Tabel I.I
Survei Pendahuluan

NO	Variabel	Fenomena
1	Komponen Fisik	Pengetahuan untuk user MM (<i>Material Manajemen</i>) dimana pengetahuan tentang kode akuntansinya yang masih kurang, contohnya mereka salah menentukan kode akuntansi untuk satu transaksi apabila ada transaksi atau persediaan yang masuk. Sehingga terjadinya ketidak sinkronan antara server dan client.
2	Sumber Daya Manusia (SDM)	Masih banyak Sumber Daya Manusia yang kurang mengerti dengan penggunaan sistem <i>ERP</i> . Hal ini dikarenakan kurangnya sosialisasi dan pembelajaran tentang pengoperasian sistem tersebut, sehingga menyebabkan implementasi <i>ERP</i> kurang maksimal.
3	Proses Organisasi	Pada PT. Pertamina (Persero) MOR II Palembang terdapat setiap data informasi yang dikelola akan sampai pada bagian ini untuk mengetahui peningkatan atau penurunan yang terjadi pada perusahaan. Namun disisi lain, sering terjadi kesalahan dan ketidakteelitian oleh karyawan dan dapat merugikan perusahaan.

Sumber: hasil survey pendahuluan 2022

Berdasarkan latar belakang masalah, maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul “**Pengaruh Komponen *Enterprise Resource Planning (ERP)* terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Pertamina (Persero) MOR II Palembang.**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang terdapat pada halaman sebelumnya, maka dapat dirumuskan masalahnya adalah:

1. Bagaimana pengaruh Komponen *Enterprise Resource Planning (ERP)* (Komponen Fisik, Sumber Daya Manusia, dan Proses Organisasi) terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Pertamina (Persero) MOR II Palembang?
2. Bagaimana pengaruh Komponen Fisik terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Pertamina (Persero) MOR II Palembang?
3. Bagaimana pengaruh Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Pertamina (Persero) MOR II Palembang?
4. Bagaimana pengaruh Proses Organisasi terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Pertamina (Persero) MOR II Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah yang telah dikemukakan di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh Komponen *Enterprise Resource Planning (ERP)* (Komponen Fisik, Sumber Daya Manusia, dan Proses Organisasi) terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Pertamina (Persero) MOR II Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh Komponen Fisik terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Pertamina (Persero) MOR II Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Pertamina (Persero) MOR II Palembang.
4. Untuk mengetahui pengaruh Proses Organisasi terhadap Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Pertamina (Persero) MOR II Palembang.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk Penulis

Hasil penelitian ini dapat dimanfaatkan dalam menambah ilmu pengetahuan mengenai komponen *enterprise resource planning (ERP)* terhadap kualitas informasi akuntansi dalam perusahaan serta memperluas wawasan yang terus berkembang seiring dengan perkembangan zaman.

2. Untuk PT. Pertamina (Persero) MOR II Palembang

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangsi dan manfaat berupa pemikiran dalam hal mengembangkan teknologi informasi supaya lebih bermanfaat lagi bagi perusahaan.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi tambahan, menambah ilmu pengetahuan, serta dapat menjadi acuan bagi penulisan di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar Dian Maulana, Harahap Khairunnisa. (2021). *Pengaruh Enterprise Resource Planning (ERP) Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi*.
- Arfan Ikhsan. L. (2019). *Akuntansi Keperilakuan: Akuntansi Multiparadigma*. Edisi 3. Jakarta: Salemba Empat.
- Dhewanto, Wawan. (2007). *ERP (Enterprise Resource Planning) Menyelaraskan Teknologi Informasi*. Jakarta: GramediaPustakaUtama.
- Dwinita Dian, Restu Sri Yulia. (2009). Pengaruh Implementasi *Enterprise Resource Planning* Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi. *Jurnal Riset Akuntansi*, Vol. 1 No. 1. Universitas Komputer Indonesia.
- Eka Pratama, I Putu Agus. (2015). *E-Commercce, E-Bussines, dan Mobile Commerce*. Bandung: Informatika.
- Fazrin, Irma Nur. (2016). *Pengaruh Implementasi Enterprise Resource Planning (ERP) Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi (Survey Pada PT. PLN Persero)*. Universitas Pasundan.
- Fitria, Rahmani Hani .(2018).*Pengaruh Penerapan Enterprise Resource Planning (ERP) Terhadap Kinerja Perusahaan Pada PT. Telkom, Tbk. Divre III Jabar dan Banten* (Jurnal Online) (diakses pada 12 mei 2022).
- Hartono, Mulia. (2008). *7 Langkah Mudah Membangun Sistem Informasi ERP*. Jakarta: PenerbitElex Media Komputindo. www.intacsindo.com.
- Hasan, Iqbal (2017), *pokok-pokok materi statistik 2 (statistik inferensif)*, Jakarta : PT. Bumi Askara.
- Jatmiko, Satrio. (2017). *Pengaruh Implementasi Enterprise Resources Planning Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi dan Kinerja Individu Karyawan pada PT PLN (Persero) Unit Penyaluran dan Pusat Pengatur Beban Sumatra Bagian Selatan*.
- Kabarwarta.id. (2021). Akibat Sistem Non ERP Pertamina Troble, Stock BBM dan Elpigi Menipis. <https://kabarwarta.id/detailpost/akibat-sistem-non-erp-pertamina-troble-stock-bbm-dan-elpigi-menipis>.
- Mulyadi, (2016). *Sistem Akuntansi*. Edisi Empat. Jakarta Selatan: Salemba Empat.

- Pradana, Yanuar 2015. “*Pengaruh Implementasi Enterprise Resource Planning (ERP) terhadap Kualitas Informasi Akuntansi pada Yayasan Rumah Jakat Bandung*”.
- Pramesti, Intan Dewi. (2016). *Pengaruh Enterprise Resource Planning (ERP) dan Kompetensi Pengguna Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi*.
- Romney, B. Marshall dan Steinbart, Paul Jhon. (2015). *Accounting Informasion System* Edisi 13. Jakarta: Salemba Empat.
- Roulina, M. Windah Naibaho. (2021). *Pengaruh Implementasi Enterprise Resource Planning (ERP), Kompetensi Pengguna dan Pengendalian Inernal Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi pada PT. Pos Indonesia Cabang Bandung* (Jurnal Online) (diakses pada 12 mei 2022).
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Susanto, Azhar. (2008). *Sistem Informasi Akuntansi: Struktur-Pengendalian Resiko-Pengembangan*, Bandung: Lingga Jaya.
- Suwarjono. (2005) dalam *Statement of Financial Accounting Concepts (SFAC) N0.2 Qualitatif of Accounting Information*.
- Trianasari, Riska. (2016). *Pengaruh Implementasi Enterprise Resources Planning Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi pada PT PLN (Persero) WS2JB Area Palembang*. Palembang; Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Uma Sekaran, Roger Bougie (2017). *Metode Penelitian Untuk Bisnis Pendekatan Pengembangan-Keahlian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Uram, Michael. (2008). *Journal Enterprise Solution* vol. 2.
- Widjaya, Iwan Kurniawan. (2012). *Enterprise Resource Planning*. Graha ilmu, Yogyakarta
- Wiratna V. Sujarweni (2019). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Zamzami, Dkk. 2016. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi Pertama. Gadjah Mada University Press, Yogyakarta