

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SEMASA NEW
NORMAL PADA PT. BUKIT ASAM Tbk. UNIT DERMAGA
KERTAPATI PALEMBANG**



SKRIPSI

Nama : Muhammad Abe Rosyad Sitepu

Nim : 212018200

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
TAHUN 2022**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SEMASA NEW
NORMAL PADA PT. BUKIT ASAM Tbk. UNIT DERMAGA
KERTAPATI PALEMBANG**

**Diajukan untuk Menyusun Skripsi Pada
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



SKRIPSI

Nama: Muhammad Abe Rosyad Sitepu

Nim : 212018200

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

TAHUN 2022

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Abe Rosyad Sitepu
NIM : 212018200
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Prodi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Semasa New Normal Pada Pt. Bukit Asam Tbk. Unit Dermaga Kertapati Palembang

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagian acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Septemebr 2022



Muhammad Abe Rosyad Sitepu

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul: Pengaruh Disiplin Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Semasa New Normal Pada PT. Bukit Asam Tbk. Unit Dermaga Kartapati

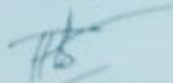
Nama : Muhammad Abe Rozyad Sirpu
Nim : 212018200
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Prodi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Cebisnu dan Disahkan

Pada Tanggal : September 2022

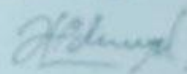
Deskripsi: 201g ID

Pembimbing I



Dr. Tohari, S.E., M.S.

NIDN: 0015056510



Fandy Hicraza, S.E., M.S.

NIDN: 0230029401

Mengetahui
Dekan
s.d. Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Zulhily Pradandayani, S.E., M.S.

NIDN: 0229057501

“Kemudian apabila kamu telah membulatkan tekad, maka bertawakkallah kepada Allah. Sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang bertawakkal kepada-Nya.” – (Q.S Ali Imran: 159)

“"Buatlah tujuan untuk hidup, kemudian gunakan segenap kekuatan untuk mencapainya, kamu pasti berhasil."

(Ustman Bin Affan)

"Bila kau cemas dan gelisah akan sesuatu, masuklah ke dalamnya sebab ketakutan menghadapinya lebih mengganggu daripada sesuatu yang kau takuti sendiri."

(Ali Bin Abi Thalib)

Ku Persembahkan Skripsi ini

Kepada :

- Orangtuaku tercinta, Bapak Beny Sitepu dan Ibu Widyawati
- Saudaraku tercinta, dan, beserta seluruh keluarga besarku
- Bapak/Ibu Dosen Universitas Muhammadiyah Palembang
- Teman Seperjuangan
- Almamater Kebanggaanku



PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT, berkat limpahan rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tonggak Ampuh Baturaja”. Skripsi ini diajukan sebagai syarat pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada orangtua ku tercinta ku, Mahromi dan Dewi Hartika. Saudari-saudari, seluruh keluarga besarku, dan sahabat seperjuangan semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan mereka, dan melindungi dimanapun berada, Amin.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dorongan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yuda Mahrom Darma Saputra, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

4. Bapak Mister Candra, S.Pd., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Bapak Dr. Tobari, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Randy Hidayat, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar membimbing, mendidik dan memberikan arahan serta masukan yang amat berguna sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan nasehat kepada penulis selama belajar di Universitas Muhammadiyah Palembang. Serta seluruh Staf Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu kelancaran administrasi.
7. Bapak Yulian Sudarman selaku pimpinan dan seluruh karyawan PT. Bukit Asam Tbk. Unit Dermaga Kertapati Palembang yang sangat membantu penulis dalam melakukan penelitian.
8. Responden yang telah membantu memberikan jawaban untuk membuat penulisan dalam skripsi.
9. Sahabat seperjuangan yang telah banyak membantu serta memberikan subangsi pemikiran, semangat dalam memperlancar penulisan skripsi dan sudah menemani lebih kurang 4 tahun selama perkuliahan.
10. Rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang angkatan 2018.
11. Almamater Hijau unggul dan islami kebanggaanku.
12. Semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan. Oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritikan dari pembaca serta berbagai pihak yang sifatnya konstruktif demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatian dan masukan penulis ucapkan terimakasih.

Palembang, 9 Agustus 2022

Muhammad Abe Rosyad Sitepu

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan	i
Halaman Judul	ii
Halaman Bebas Plagiat	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto Dan Persembahan	v
Halaman Prakata	vi
Halaman Daftar Isi	ix
Halaman Daftar Tabel	xi
Halaman Daftar Gambar	xii
Halaman Daftar Lampiran	xiii
Abstrak	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
a. Latar Belakang	1
b. Rumusan Masalah	5
c. Tujuan Penelitian	5
d. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	7
a. Kajian Pustaka	7
b. Kerangka Pemikiran	29
c. Hipotesis	31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
a. Jenis Penelitian	32
b. Lokasi Penelitian	33
c. Operasional Penelitian	33
d. Populasi Dan Sampel.....	34
e. Data Yang Diperlukan	35
f. Metode Pengumpulan Data	36
g. Analisis Data Dan Teknik Analisis	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
a. Hasil Penelitian	45
b. Hasil Dan Pembahasan	70
BAB V KESIMPULAN	79
a. Simpulan	79
b. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	3
Tabel 1.2	4
Tabel 2.1	28
Tabel 3.1	33
Tabel 4.1	48
Tabel 4.2	49
Tabel 4.3	50
Tabel 4.4	51
Tabel 4.5	52
Tabel 4.6	53
Tabel 4.7	58
Tabel 4.8	63
Tabel 4.9	66
Tabel 4.10	68
Tabel 4.11	69
Tabel 4.12	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.2	30
-------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Jadwal Kegiatan Mahasiswa	84
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 3. Tabulasi Jawaban Responden.....	89
Lampiran 4. Uji Validitas Dan Realibilitas.....	92
Lampiran 5. Uji Regresi Linear Berganda, Uji F dan Uji T	98
Lampiran 6. Frekuensi Jawaban Responden.....	99
Lampiran 7. Tabel Distribusi F.....	107
Lampiran 8. Tabel Distribusi t.....	108
Lampiran 9. Tabel Distribusi r.....	109
Lampiran 10. Surat Keterangan Telah Melakukan Riset.....	110
Lampiran 11. Sertifikat AIK.....	111
Lampiran 12. Sertifikat Pelatihan Pengolahan Data SPSS	112
Lampiran 13. Sertifikat Komputer.....	113
Lampiran 14. Sertifikat Magang.....	114
Lampiran 15. Plagiarism Checker.....	115
Lampiran 16 Aktivitas Bimbingan.....	116
Lampiran 17. Biodata Penulis.....	117

ABSTRAK

Muhammad Abe Rosyad Sitepu/212018200/2022/Pengaruh Disiplin Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Semasa New Normal Pada PT. Bukit Asam Tbk. Unit Dermaga Kertapat Palembang/Manajemen Sumber Daya Manusia.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah : Apakah ada pengaruh disiplin kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan semasa new normal pada PT. Bukit Asam Tbk. Unit dermaga kertapati Palembang. Tujuannya untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan stress kerja terhadap kinerja semasa new normal pada PT. Bukit Asam Tbk. Unit dermaga kertapati Palembang Hasil analisis menunjukkan bahwa: pengaruh disiplin kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bukit Asam Tbk. Unit dermaga kertapati Palembang. Hasil ini dapat dilihat bahwa : 1). nilai $F_{hitung} 51,096 > F_{tabel} 3,18$, dengan tingkat sig.F $0,000 < 0,1$, (signifikan), maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya ada pengaruh signifikan disiplin kerja dan stres kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan PT. PT. Bukit Asam Tbk. Unit Dermaga Kertapati Palembang.2). Nilai t_{hitung} untuk disiplin kerja sebesar $2,266 > t_{tabel} 1,675$, dengan tingkat sig.t $0,000 < 0,1$ (signifikan), maka H_0 ditolak, artinya ada pengaruh signifikan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bukit Asam Tbk. Unit Dermaga Kertapati Palembang. 3). Nilai t_{hitung} untuk stres kerja sebesar $4,177 > t_{tabel} 1,675$, dengan tingkat sig.t $0,000 < 0,1$ (signifikan), maka H_0 ditolak, artinya ada pengaruh signifikan stres kerja terhadap kinerja karyawan PT. Bukit Asam Tbk. Unit Dermaga Kertapati Palembang

Kata Kunci: Pengaruh, Disiplin Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Manajemen sumber daya manusia merupakan suatu proses menangani berbagai masalah pada ruang lingkup karyawan, pegawai, buruh, manajer atau semua tenaga kerja. Manajemen sumber daya manusia juga menyangkut cara-cara mendesain sistem perencanaan, penyusunan karyawan, pengelolaan karir, evaluasi kinerja, kompensasi karyawan, dan hubungan ketenaga kerjaan. Manajemen sumber daya manusia adalah ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan, dan masyarakat (Hasibuan, 2016:10)

Kinerja berasal dari kata job performance atau actual performance (prestasi kerja atau prestasi sesungguhnya yang dicapai sekarang). Dengan demikian kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. (Mangkunegara, 2016:67)

Dalam lingkungan organisasi faktor disiplin merupakan peran yang penting, karena organisasi membuat peraturan untuk membuat para karyawan disiplin dalam bekerja dan menjadi lebih teratur dalam menjalankan tugasnya. Disiplin adalah suatu alat yang digunakan para manajer untuk mengubah suatu perilaku serta sebagai suatu upaya untuk meningkatkan kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma social yang berlaku. (Afandi 2018:12)

PT. Bukit Asam (PTBA) merupakan salah satu jenis Badan Usaha Milik Negara (BUMN), PT. Bukit Asam Tbk adalah perusahaan yang bergerak dibidang jasa tambang batu bara yang dibentuk pada tahun 1950. Dalam hal ini penelitian dilakukan di Jl. Stasiun Kereta Api Kertapati Sumatera Selatan 30142. PT. Bukit Asam Tbk, ini memiliki dua unit produksi penambangan, yaitu unit penambangan batubara di Tanjung Enim yang ada di Sumatera Selatan dan unit penambangan Ombilin di Sumatera Selatan. Batubara hasil penambangan di Tanjung Enim diangkut menggunakan kereta api ke Dersus batubara tarahan dan kertapati untuk selanjutnya dikirim ke customer.

Tingkat Disiplin Kerja, Stres kerja, dan Kinerja karyawan pada PT. Bukit Asam Tbk. Unit Dermaga Kertapati Palembang belum bisa dikatakan maksimal menurut hasil wawancara penulis bersama beberapa karyawan perusahaan

Berdasarkan hasil wawancara dengan beberapa karyawan, faktor kinerja yang mempengaruhi rendahnya kinerja karyawan yaitu kualitas karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan sangat minim karena para karyawan lebih banyak menunda pekerjaan dan membuat pekerjaannya menjadi menumpuk dan membuat pekerjaan yang seharusnya bisa diselesaikan tepat waktu menjadi terhambat.

Tabel 1.1
Data Hasil Produksi Batubara
PT. Bukit Adam Tbk. Unit Dermaga Kertapati Palembang
Per tahun 2019 – 2021

Tahun	Target	Realisasi Pencapaian	Presentase Pencapaian	Persentase tidak tercapai
2019	4.300.000 Ton	3.458.855,972 Ton	80%	20%
2020	5.500.000 Ton	5.571.503,143 Ton	100%	0%
2021	6.370.000 Ton	5.365.858,448 Ton	84%	16%

Sumber: PT. Bukit Asam Tbk. 2021

Berdasarkan Hasil Produksi PT. Bukit Asam Tbk. Unit Dermaga kertapati Palembang diatas, menunjukkan bahwa tingkat produksi perusahaan selama 3 tahun belakangan ini, dimulai dari tahun 2019 hingga 2021 mengalami ketidakstabilan, dan di perparah pada siklus produksi selama 2 tahun terakhir yang disebabkan oleh kinerja karyawannya rendah

Faktor disiplin yang mengakibatkan rendahnya tingkat kinerja karyawan yaitu berkaitan dengan sikap sadar atau kesediaan seseorang karyawan untuk melakukan dan menaati aturan yang telah ditetapkan oleh perusahaan pengawasan terhadap karyawan yang tidak dilakukan membuat para karyawan semena – mena dalam bekerja dan Penyebab dari karyawan tidak disiplin dikarenakan kurang efektifnya sanksi hukuman yang diberikan yang membuat para karyawan tidak takut akan sanksi hukuman yang akan didapat dan perusahaan tidak pernah mengambil Tindakan sanksi bagi pelanggar hukuman. Rincian indikasi menurunnya kinerja karyawan dalam hal ini dilihat dari data ketidakhadiran karyawan setiap bulannya, selama satu tahun terakhir, dapat dilihat pada table berikut:

Tabel I.2

Data Ketidak Hadiran Karyawan Per Tahun 2021 PT. Bukit Asam Tbk.

Bulan	Jumlah Karyawan	Jumlah Karyawan Tidak Masuk	Keterangan		
			Alpa	Sakit	Izin
Januari	113	20	6	8	6
Februari	113	15	7	5	3
Maret	113	8	5	1	2
April	113	14	4	5	5
Mei	113	9	0	4	5
Juni	113	10	5	3	2
Juli	113	12	3	5	4
Agustus	113	9	2	4	3
September	113	13	6	3	4
Oktober	113	6	2	0	4
November	113	8	3	5	0
Desember	113	17	8	5	4
Jumlah	113	141	51	48	46

Sumber: PT. Bukit Asam Tbk. Tahun 2021

Faktor stress yang mengakibatkan rendahnya tingkat kinerja karyawan yaitu tuntutan tugas yang lebih akan berdampak para karyawan menjadi tidak menikmati pekerjaannya dan para karyawan menjadi stress. Para karyawan merasa lelah karena tugas yang waktu istirahat para karyawan menjadi lebih sedikit dan berimbas pada para karyawan menjadi mudah lebih stress dan jatuh sakit. Belum lagi masalah ekonomi dan masalah individu dari para karyawan itu sendiri.

Dengan adanya hal ini penulis ingin membuktikan benar tidaknya suatu organisasi akan berhasil dengan dorongan motivasi dan kedisiplinan yang tinggi akan berpengaruh pada kinerja sebuah perusahaan dengan melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Semasa New Normal Pada PT. Bukit Asam Tbk. Unit Dermaga Kertapati.”**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka diidentifikasi masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Apakah ada pengaruh Disiplin Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bukit Asam Tbk. Unit Dermaga Kertapati
2. Apakah ada pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bukit Asam Tbk. Unit Dermaga Kertapati
3. Apakah ada pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bukit Asam Tbk. Unit Dermaga Kertapati

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah diatas, maka penelitian ini dilakukan dengan tujuan:

1. Untuk mengetahui pengaruh Disiplin Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bukit Asam Tbk. Unit Dermaga Kertapati
2. Untuk mengetahui pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bukit Asam Tbk. Unit Dermaga Kertapati

3. Untuk mengetahui pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bukit Asam Tbk. Unit Dermaga Kertapati

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Penelitian dapat menambah pengetahuan sebagai gambaran praktek dalam menerapkan ilmu yang telah diperoleh di bangku kuliah

2. Bagi perusahaan

Bagi PT. Bukit Asam Tbk. Unit Dermaga Kertapati, untuk mengetahui sejauh mana tentang kinerja para karyawan dan menjadi salah satu informasi bagi perusahaan untuk memperbaiki kinerja karyawan

3. Bagi Almamater

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menambahkan informasi, wawasan dan referensi bagi bagi semua pihak di Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang, Khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar Aditama Panggarbesi, Ading Sunarto (2021) *Kinerja karyawan berbasis disiplin dan motivasi pada PT.Pos Indonesia (Persero) cabag Depok 2*. JURNAL PERKUSI VOLUME 1, NOMOR 1, JANUARI 2021
- Afandi, Pandi (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori, Konsep, dan Indikator*. Pekanbaru: Zanafa
- Asiati, Diah Isnaini. (2019). *Metodelogi Penelitian Bisnis*. Palembang: Noer Fikri Offset.
- Handoko, T. H. (2014). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE
- Hasan, Iqbal. (2012). *Pokok-Pokok Materi Statistik II (Statistik Inferensif)* Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Hasmah, Anwar Arifin, dan Indah Purnama Sari (2019) *Pengaruh Disiplin dan Stres Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pandu Siwi Sentosa di Kabupaten Kutai Timur* ISSN: 2614 – 6681
- Heryenzus, & Laia, R. (2018). *Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada PT Bank Negara Indonesia Cabang Batam*. JIM UPB Vol 6 No.2 2018
- Ina Namora, Windy, dan Sharon Stephani (2020) *Disiplin, Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sukses Usaha Nirwana*. Jurnal Manajemen Bisnis Eka Prasetya (JMBEP) 2020, Vol. 6, No. 2, Hal. 76-88
- Karyono (2021) *Pengaruh Disiplin Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Sankei Gohsyu Industries (Departemen Press Forging 1)*. Volume 1 Nomor 2 Juli 2021 DOI Issue: 10.46306/v1sv1i2
- Kasmir. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grafindo.
- Kholilah. (2018). *Perilaku Organisasi*. Palembang: NoerFikri.
- Mangkunegara Anwar Prabu (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Perusahaan cetaka ke 13. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset.

- Novita Wahyu Setyawati, Nur Ade Aryani Endah Prawesti Ningrum (2018). *Stres Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan* Vol.3, No.3 Oktober 2018: Universitas Bhayangkara
- Robbins, S.P dan Judge (2016) *Organizational Behavior*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P., dan Judge, Timothy A. (2017). *Perilaku Organisasi*. Alih Bahasa: Ratna Saraswati. Jakarta: Salemba Empat
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta
- Suliyanto (2006). *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta: Andi
- Sutrisno, Edy (2019). *Manajemen Sumber Daya manusia*. Jakarta: Prenada group
- Wibowo (2019). *Perilaku Dalam Organisasi*. Depok: Raja Grafindo
- Yusniar Lubis, Bambang Hermanto, Emron Edison.2019. *Manajemen dan Riset Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Alfabet.