

**PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, PENGALAMAN
KERJADANPEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI
TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI DENGAN PENGENDALIAN
INTERNAL SEBAGAI VARIABEL
MODERASI
(Studi Pada PT. PLN (persero) Unit Induk Wilayah Sumsel)**

SKRIPSI



**Nama : Anisa Aulia
NIM : 222018227**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

**PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, PENGALAMAN
KERJA DAN PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI
TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI DENGAN PENGENDALIAN
INTERNAL SEBAGAI VARIABEL
MODERASI
(Studi Pada PT. PLN (persero) Unit Induk Wilayah Sumsel)**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**Nama : Anisa Aulia
NIM : 222018227**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anisa Aulia
NIM : 222018227
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kemampuan Teknik Personal, Pengalaman Kerja dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Dengan Pengendalian Internal Sebagai Variabel Moderasi

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana stara satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun diperguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telh ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dlam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Agustus 2022



Anisa Aulia

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Ekonomi
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kemampuan Teknik Personal, Pengalaman Kerja dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dengan Pengendalian Internal Sebagai Variabel Moderasi

Nama : Anisa Aulia

NIM : 222018227

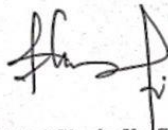
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Mata Kuliah Pokok : Pemeriksaan Akuntansi

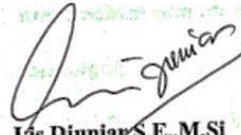
Pembimbing I,

g/a



Dr. Betri Sirajudin, SE., M.Si., AK, CA
NIDN/NBM : 0216106902/944806

Diterima dan disahkan
Pada tanggal,
Pembimbing II,



Lis Djuniar, S.E., M.Si
NIDN/NBM : 0220067101/1115716

Mengetahui
Dekan

u.l. Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Betri Sirajudin, SE., M.Si., AK, CA
NIDN/NBM : 0216106902/944806

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Moto :

"Jangan takut akan kegagalan, takutlha karena tidak mencoba"

"Barang siapa keluar untuk mencari sebuah ilmu, maka ia akanberada di jalan Allah hingga ia kembali." –Hr Tirmidzi

(Anisa Aulia)

Terucap syukur kepada Allah SWT.

Kupersembahkan Skripsi ini kepada :

- **Ayah dan Ibuku tercinta dan tersayang yang selalu mendoakan dan memberikan semangat**
- **Saudari Perempuanku**
- **Keluarga Besarku**
- **Dosen Pembimbingku**
- **Almamater**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

PRAKATA

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah Robbil'alamin, ucap syukur atas kehadiran Allah SWT, karena hanya dengan ridho-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kemampuan Teknik Personal, Pengalaman Kerja dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dengan Pengendalian Internal Sebagai Variabel Moderasi". sebagai upaya melengkapi salah satu persyaratan untuk mencapai jenjang sarjana strata 1 pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulisan skripsi ini dibagi menjadi lima bab, yaitu bab pendahuluan, bab kajian pustaka, kerangka pemikiran dan hipotesis, bab metode penelitian. Meski penulis telah mencurahkan segenap kemampuan yang dimiliki, tetapi penulis yakin tanpa adanya saran, bantuan dan dorongan serta do'a maka skripsi ini tidak dapat tersusun sebagaimana mestinya.

Ucapan terima kasih penulis juga sampaikan terutama kepada orang tua yaitu ayah saya Nurdin dan ibu saya Rachmaniar serta keluarga yang telah mendoakan dan memberi semangat dalam proses ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Betri Sirajudin, S.E., AK., M.Si., CA dan Ibu Lis Djuniar, S.E.M.Si, yang telah

membimbing dan memberikan masukan guna penyelesaian proposal ini.

Selain itu ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staff
2. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E.,M.S.i selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staff.
3. Bapak Dr. Betri, S.E.,Ak.,M.Si.CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang dan Ibu Nina Sabrina, S.E.,M.Si. selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak Fadhil Yamaly, S.E.,M.Si selaku Pembimbing Akademik
5. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff Pengajar Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Saudari Perempuan saya Cici, Pipit, dan Meiliza yang selalu memberikan motivasi dan semangat dalam pengerjaan skripsi ini.
7. Yogi Andika Fahmi, Asma Rosiana, Afriana Rika Siwi dan seluruh sahabat-sahabat yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang selalu memberikan support, semangat serta membantu dalam segala hal pengerjaan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas setiap bantuan yang diberikan guna menyelesaikan tulisan ini. Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dan keterbatasan dalam penelitian ini, untuk itu saran dan kritik

yang sifatnya membangun sangat diharapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Palembang, Agustus 2022

Anisa Aulia

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xxii
ABSTRACT	xxiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II KERANGKA KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Kepustakaan	12
1. Landasan Teori	12
a. Teori Umum (<i>Grand Theory</i>).....	12

1) Teori Kontinjensi	13
b. Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	14
1) Pengertian Efektivitas	14
2) Indikator Efektivitas.....	14
3) Pengertian Sistem.....	16
4) Pengertian Informasi	17
5) Informasi Akuntansi yang Berkualitas.....	17
6) Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	18
7) Indikaator Sistem Informasi Akuntansi	19
c. Kemampuan Teknik Personal	21
1) Pengertian Kemampuan Teknik Personal	21
2) Indikator Kemampuan Teknik Personal.....	21
d. Pengalaman Kerja.....	22
1) Pengertian Pengalaman Kerja.....	22
2) Indikator Pengalaman Kerja	23
e. Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	24
1) Pengertian Teknologi Informasi	24
2) Indikator Teknologi Informasi.....	24
f. Pengendalian Internal.....	25
1) Pengertian Pengendalian Internal	25
2) Indikator Pengendalian Internal.....	26
3) Tujuan Pengendalian Internal.....	28
4) Unsur-unsur Sistem Pengendalian Internal	29

2. Penelitian Sebelumnya.....	30
B. Kerangka Pemikiran	35
1. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal, Pengalaman Kerja dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Efektivitas Sistem Informasi.....	35
2. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal terhadap Efektivitas Sistem informasi Akuntansi	37
3. Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Efektivitas Sistem informasi Akuntansi	38
4. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	39
5. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal terhadap Efektiiivitas Sistem Informasi Akuntansi dengan Pengendalian Internal Sebagai Variabel Moderasi	40
6. Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Efektiiivitas Sistem Informasi Akuntansi dengan Pengendalian Internal Sebagai Variabel Moderasi	41
7. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Efektiiivitas Sistem Informasi Akuntansi dengan Pengendalian Internal Sebagai Variabel Moderasi	42
C. Hipotesis.....	44
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	46

B. Lokasi Penelitian	47
C. Operasional Variabel	47
D. Populasi dan Sampel	50
E. Data yang Diperlukan	51
F. Metode Pengumpulan Data.....	52
G. Analisis Data dan Teknik Analisis	53
1. Analisis Data	53
2. Teknik Analisis	54
a. Uji validitas dan Reliabilitas kuesioner	55
b. Statistik Deskriptif	56
c. Uji Asumsi Klasik.....	56
d. Uji Hipotesis.....	57
1) Analisis Regresi Linier Berganda	57
2) Uji Koefisien Determinasi	58
3) Pengujian Hipotesis Secara Simultan	59
4) Pengujian Hipotesis Secara Parsial	60
5) MRA (<i>Moderated Regression Analysis</i>)	61
6) Uji Hipotesisi Secara Moderasi	63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian

1. Gambaran Singkat Tentang Perusahaan PT. PLN (persero) Unit Induk Wilayah UP3 Jambi Bengkulu Sumatera Selatan.....	67
--	----

2. Jawaban Responden.....	73
3. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	75
a. Variabel Kemampuan Teknik Personal (X1)	75
b. Variabel Pengalaman Kerja (X2)	78
c. Variabel Pemanfaatan Teknik Personal (X3).....	82
d. Variabel Pengendalian Internal (X4)	85
e. Variabel Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Y).....	90
B. Hasil Pengolahan Data	96
1. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	96
2. Analisis Deskriptif.....	102
3. Uji Asumsi Klasik	103
a. Uji Normalitas	103
b. Uji Multikolinieritas	104
c. Uji Heteroskedostisitas	105
4. Uji Hipotesis.....	107
a. Analisis Linear Berganda.....	107
b. Analisis Koefisien Determinan (R^2)	109
c. Uji Hipotesis Secara Bersama (Uji F).....	110
d. Uji Hipotesis Secara Parsial/Individual (Uji t).....	111
e. Uji Signifikan Parsial (t) <i>Moderating Regression Analysis</i>	114
C. Pembahasan Hasil Penelitian	120
1. Hasil Uji Kemampuan Teknik Personal, Pengalaman Kerja, dan Pemanfaatan Teknologi informasi	120

2. Hasil Uji Kemampuan Teknik Personal Berpengaruh Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	122
3. Hasil Uji Pengalaman Kerja Berpengaruh Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	123
4. Hasil Uji Pemanfaatan Teknologi Informasi Berpengaruh Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	124
5. Hasil Uji Kemampuan Teknik Personal Berpengaruh Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi yang dimoderasikan Pengendalian Internal.....	125
6. Hasil Uji Pengalaman Kerja Berpengaruh Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi yang dimoderasikan Pengendalian Internal.....	126
7. Hasil Uji Pemanfaatan Teknologi Informasi Berpengaruh Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi yang dimoderasikan Pengendalian Internal	127

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	128
---------------------------	------------

B. Saran.....	129
----------------------	------------

DAFTAR PUSTAKA.....	131
----------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Pendahuluan	7
Tabel II.1 Penelitian Sebelumnya	30
Tabel III.1 Operasionalisasi Variabel	48
Tabel III.2 Bagian Divisi.....	50
Tabel III.3 Jadwal Penelitian	66
Tabel IV.1 Pengumpulan Data	70
Tabel IV.2 Profil Responden	71
Tabel IV.3 Hasil Total Jawaban Responden	74
Tabel IV.4 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Pengetahuan.....	76
Tabel IV.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kemampuan.....	77
Tabel IV.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Keahlian	78
Tabel IV.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Tingkat Pengetahuan dan Keterampilan	79
Tabel IV.8 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Lama Kerja Masa Kerja	80
Tabel IV.9 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Penguasaan Terhadap Pekerjaan dan Peralatan	81
Tabel IV.10 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kecermatan	82
Tabel IV.11 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Tepat Waktu	83
Tabel IV.12 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kelengkapan.....	84
Tabel IV.13 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Ringkas	85

Tabel IV.14	Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Lingkungan Pengendalian.....	86
Tabel IV.15	Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Penilaian Resiko.....	87
Tabel IV.16	Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kegiatan Pengendalian.....	88
Tabel IV.17	Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Infromasi dan Komunikasi.....	89
Tabel IV.18	Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Pemantauan	90
Tabel IV.19	Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kualitas Sistem.....	91
Tabel IV.20	Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kualitas Informasi.....	92
Tabel IV.21	Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kualitas Pelayanan.....	93
Tabel IV.22	Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Penggunaan	94
Tabel IV.23	Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kepuasan Penggunaan.....	95
Tabel IV.24	Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Keuntungan Bersih	96
Tabel IV.25	Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Teknik Personal (X1)	97
Tabel IV.26	Hasil Uji Validitas Variabel Pengalaman Kerja (X2)	98

Tabel IV.27	Hasil Uji Validitas Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi (X3)	98
Tabel IV.28	Hasil Uji Validitas Variabel Pengendalian Internal (X4).....	99
Tabel IV.29	Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Sistem Informasi (Y)	100
Tabel IV.30	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	101
Tabel IV.31	Hasil Uji Deskriptif	102
Tabel IV.32	Hasil Uji Normalitas	103
Tabel IV.33	Hasil Uji Multikolinearitas	105
Tabel IV.34	Hasil Uji Regresi Berganda	107
Tabel IV.35	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	110
Tabel IV.36	Hasil Uji F	111
Tabel IV.37	Hasil Uji t.....	112
Tabel IV.38	Hasi Uji <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA) Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi.....	115
Tabel IV.39	Hasi Uji <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA) Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi yang Dimoderasikan Pengendalian Internal.....	115
Tabel IV.40	Hasi Uji <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA) Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Efektivitas Sistem Informas Akuntansi yang Dimoderasikan Pengendalian Internal	116

Tabel IV.41	Hasi Uji <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA) Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi yang Dimoderasikan Pengendalian Internal.....	117
Tabel IV.42	Hasi Uji <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA) Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi yang Dimoderasikan Pengendalian Internal	118
Tabel IV.43	Hasi Uji <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA) Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi yang Dimoderasikan Pengendalian Internal	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka pemikiran.....	44
Gambar IV.1	Hasil <i>Output</i> SPSS Uji Normalitas (normal <i>P-P plot</i>).....	103
Gambar IV.2	Hasil <i>Output</i> SPSS Uji Heteroskedastisitas (<i>Scatterplot</i>).....	106

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian**
- Lampiran 2 Hasil Kuesioner (Skala Ordinal)**
- Lampiran 3 Hasil Kuesioner (Skala Interval)**
- Lampiran 4 Hasil Output SPSS**
- Lampiran 5 Tabel Statistik**
- Lampiran 6 Fotocopy Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi**
- Lampiran 7 Fotocopy Surat Keterangan Riset Dari Tempat Penelitian**
- Lampiran 8 Fotocopy Sertifikat Membaca dan Menghafal Al-Qur'an**
- Lampiran 9 Fotocopy Sertifikat SPSS**
- Lampiran 10 Fotocopy Sertifikat Aplikasi Komputer**
- Lampiran 11 Fotocopy Sertifikat Komputer Akuntansi**
- Lampiran 12 Fotocopy Plagiarisme**
- Lampiran 13 Biodata Penulis**

ABSTRAK

Anisa Aulia / 222018227 / Pengaruh Kemampuan Teknik Personal, Pengalaman Kerja dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Dengan Pengendalian Internal Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada PT. PLN (persero) Unit Induk Wilayah Sumsel).

Penelitian ini digunakan untuk menjawab masalah yang ada, yaitu bagaimana pengaruh kemampuan teknik personal, pengalaman kerja dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi dengan pengendalian internal sebagai variabel moderasi. Tujuannya untuk mengetahui besarnya pengaruh kemampuan teknik personal, pengalaman kerja dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi dengan pengendalian internal sebagai variabel moderasi PT. PLN (Persero) Unit Induk Wilayah UP3 Palembang. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian asosiatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu karyawan bagian divisi akuntansi, keuangan, anggaran, niaga, sistem dan teknologi informasi. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kuesioner. Uji hipotesis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu regresi linear berganda dan *moderated regression analysis*. Secara parsial menunjukkan bahwa kemampuan teknik personal terhadap efektivitas sistem informasi tidak berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi, pengalaman kerja tidak berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi dan pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi dan secara moderasi menunjukkan hasil bahwa pengendalian internal merupakan *quasi moderasi* variabel pengalaman kerja terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi merupakan *homologiser moderasi* dan variabel pemanfaatan teknologi informasi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi merupakan *prediktor moderasi*

Kata Kunci : Kemampuan Teknik Personal, Pengalaman Kerja dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.

ABSTRACT

Anisa Aulia / 222018227 / The Influence of Personal Engineering Ability, Work Experience and Utilization of Information Technology on the Effectiveness of Accounting Information Systems With Internal Controls As Moderating Variables(Study on PT. PLN (persero) Unit Induk Wilayah Sumsel).

This research is used to answer the existing problems, namely how the influence of personal technical ability, work experience and the use of information technology on the effectiveness of accounting information systems with internal control as a moderating variable. The aim is to determine the effect of personal technical ability, work experience and the use of information technology on the effectiveness of accounting information systems with internal control as a moderating variable of PT. PLN (Persero) Main Unit for UP3 Palembang Region. This research uses associative research type. The population used in this study are employees of the accounting, finance, budget, commerce, systems and information technology divisions. The sample used in this study is a questionnaire. The hypothesis test used in this study is multiple linear regression and moderated regression analysis. The results of the partial study show that personal engineering skills on the effectiveness of information systems have no effect on the effectiveness of accounting information systems, work experience does not affect the effectiveness of accounting information systems. and the use of information technology affects the effectiveness of accounting information systems and in moderation shows the results that internal control is a moderating quasi of work experience variables on the effectiveness of accounting information systems is a moderating homologiser and the use of information technology variables on the effectiveness of accounting information systems is a moderating predictor.

Keywords: Personal Engineering Ability, Work Experience and Utilization of Information Technology on the Effectiveness of Accounting Information Systems.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan ekonomi di Indonesia telah memasuki era globalisasi dan modernisasi dimana kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi berpengaruh pada bidang kehidupan manusia, tak terkecuali bidang ekonomi. Hal tersebut terlihat dari kondisi perekonomian Indonesia yang saat ini berada dalam fase yang penuh ketidak pastian. Perusahaan dalam kondisi yang seperti ini, dituntut lebih peka dalam menjalankan kegiatan bisnisnya serta meningkatkan efektivitas dan efisiensi terhadap sumber daya yang dimiliki agar tujuan perusahaan dapat dicapai. Salah satu sumber daya yang berperan penting dalam membantu kelancaran aktivitas perusahaan adalah informasi.

Di Indonesia informasi telah menjadi kebutuhan utama dalam kehidupan manusia. Informasi dianggap sangat penting karena dengan adanya informasi dapat menambah pengetahuan, mengurangi ketidakpastian dan resiko kegagalan serta dapat membantu para pemimpin dalam mengambil suatu kesimpulan dan keputusan yang efektif dan efisien. Sistem informasi akuntansi adalah suatu kumpulan struktur dan prosedur berbasis teknologi informasi, yang bekerja bersama dengan tujuan untuk mnegubah data menjadi informasi keuangan yang diperlukan oleh stakeholder (Mulyani. S, 2014:6 dalam Yuhanis, 2019: 23).

Sistem informasi akuntansi adalah kumpulan (integrasi) dari sub-sub sistem/komponen baik fisik dan non fisik yang salingberhubungan dan bekerja sama satu sama lain secara harmonis untuk mengolah data transaksi yang berkaitan dengan masalah keuangan menjadi informasi keuangan. Sistem informasi akuntansi sangat penting bagi pihak dalam luar perusahaann peranan sistem informasi akuntansi juga tak kalah penting. Pentingnya bagi pihak dalam, sebab sistem informasi akuntansi bersama-sama dengan sistem informasi lainnya menyediakan informasi yang dibutuhkan manajemen sebagai dasar pengambilan keputusan. Penting bagi pihak luar, sebagai penghasil informasi dalam bentuk laporan keuangan yang berguna sebagai dasar penilaian dan analisa terhadap kondisi perusahaan (Susanto. A, 2013: 72 dalam Yuhanis, 2019:23).

Efektivitas merupakan hubungan antara keluaran dengan tujuan atau sasaran yang harus dicapai. efektivitas berarti produk akhir suatu kegiatan operasi telah mencapai tujuan baik ditinjau dari segi kualitas hasil kerja kuantitas hasil kerja maupun batas waktu yang ditargetkan (Betri 2020 : 35).

Sistem informasi akuntansi adalah suatu kumpulan struktur dan prosedur berbasis teknologi informasi, yang bekerja bersama dengan tujuan untuk mengubah data menjadi informasi keuangan yang diperlukan stakeholder (Mulyani. S 2014: 1.6 dalam Yuhanis 2019: 23).

Kemampuan teknik personal merupakan kemampuan seseorang dalam mengoperasikan sistem dalam mengolah data menjadi sebuah informasi yang

tepat, akurat, berkualitas serta dapat dipercaya bagi penggunaanya (Suartika dan Widyantari 2016)

Pengalaman kerja adalah akuntansi gabungan dari semua yang diperoleh melalui interaksi. Jika seorang memasuki karier sebagai akuntan publik, ia harus lebih dulu mencari pengalaman profesi dibawah pengawasan akuntan publik dan akuntan senior yang lebih berpengalaman (Mulyadi 2013:25)

Teknologi informasi adalah surat teknologi yang digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat, dan tepat waktu, yang digunakan keperluan pribadi, dan bisnis (Tata Sutabri 2014: 3).

Pengendalian internal adalah meliputi struktur organisasi, metode dan ukuran yang dikoordinasikan untuk menjaga kekayaan organisasi, mengecek ketelitian dan kenadalan data akuntansi, mendorong efisiensi dan mendorong dipatuhinya kebijakan manajemen (Mulyadi, 2015:164).

Terdapat penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan variabel-variabel yang telah dijelaskan diatas. Penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan kemampuan teknik personal yang dilakukan oleh Ni Luh, dkk (2021) yang menyatakan bahwa kemampuan teknik personal berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi, artinya kemampuan teknik personal yang baik atau katakanlah mahir khususnya dalam menggunakan sistem informasi akuntansi maka pengguna sistem pun akan menjadi lebih

efektif serta informasi yang dihasilkan lebih cepat, akurat dan relevan sehingga dapat digunakan nantinya dalam pengambilan keputusan.

Komang, dkk (2021) dan Ni Luh (2021) menyatakan pengalaman kerja berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi hasil penelitian ini bertentangan dengan penelitian yang dilakukan oleh Ni Luh Tania, dkk (2021) yang menyatakan bahwa pengalaman kerja tidak berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

Natalia (2019), Ni Luh, dkk (2021) dan Komang (2021) yang menyatakan bahwa pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi, artinya hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi pemanfaatan teknologi informasi dengan sistem yang digunakan maka efektivitas sistem informasi akuntansi semakin tinggi dan bagus.

Dari uraian dan penelitian sebelumnya juga terdapat kasus yang berkaitan dengan sistem informasi akuntansi seperti yang terjadi pada PT. PLN (Persero) Area Palembang pada tanggal 27 oktober 2018, Ferry Bawan selaku General Manajer PT PLN (Persero) UP3 Palembang menyatakan permasalahan yang pernah dialami PT PLN (Persero) UP3 Palembang yaitu berkaitan dengan kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi yang menurun, karena kurangnya efisiensi dan efektivitas dalam pengerjaan pada sistem informasi akuntansi yang digunakan. Hal ini mengakibatkan keterlambatan pelaporan keuangan dan pelaporan informasi lainnya yang memperlambat manajemen dalam pengambilan keputusan. PT PLN (Persero)

merupakan perusahaan Badan Usaha Milik Negara yang bergerak dalam hal penyediaan dan pendistribusian energi listrik kepada masyarakat. Sebagai perusahaan milik negara yang memiliki kewajiban melayani dan memberikan informasi yang akurat dan tepat waktu kepada masyarakat maupun pihak yang memiliki kepentingan. (<http://www.pln.co.id/p3bs/?p=4903>)

Kasus Selanjutnya yaitu Seluruh perusahaan PT.PLN (Persero) di Indonesia sejak 2005 telah menerapkan sistem informasi akuntansi yang berbasis Enterprise Resourcess Planing (ERP), dimana sistem itu dapat menjadi penghubung antara perusahaan yang satu dengan yang lainnya seluruh Indonesia. Dalam website resminya (www.pln.co.id). PT. PLN memberitahukan bahwa PLN di Kalimantan Barat, Maluku, Nusa Tenggara Barat dan Nusa Tenggara Timur serta Papua menjadi perusahaan terakhir yang akhirnya mulai memakai ERP sebagai sistemnya. Ketua tim ERP PT.PLN (persero), Gitut Harianto menjelaskan bahwa : dengan adanya penerapan sistem ERP diseluruh nyunit PLN di Indonesia dapat mendorong tindakan bisnis, dan adanya penerepan sistem ini pun menjadikan setiap transaksi yang ada memenuhi sandar yang utuh dan menyeluruh. Pengimplementasian ERP jelas akan merubah pola kerja suatu perusahaan, dan para pegawailah yang langsung menerima dampak perubahan itu. (www.antarakalbar.com).

Kasus selanjutnya yang berkaitan dengan kemampuan teknik personal yaitu beberapa karyawan menggunakan sistem pada ULP PLN wilayah Banjarmasin, diantara karyawan ada yang merasa kinerja mereka menurun hal ini disebabkan mereka masih belum mampu melakukan pekerjaan dengan

menggunakan sistem yang ada dan mereka merasa tidak terlibat dalam perancangan sistem yang digunakan. Sementara ada beberapa karyawan merasa dengan menggunakan sistem yang ada saat ini dapat meningkatkan kinerja, hal ini dikarenakan mereka merasa mempunyai kemampuan untuk menjalankan pekerjaan dengan menggunakan sistem tersebut apalagi ketika ada perencanaan terhadap pengembangan sistem, mereka ikut terlibat sebagai partisipasi pemakai sistem. (<https://stienas-ypb.ac.id>)

Kasus selanjutnya berkaitan dengan pengalaman kerja pada PT.PLN (persero) ULP Helven Medan tidak lepas dari pengaruh minimnya pengalaman kerja karyawan terkait dengan kompetensi kerja yang dimilikinya. Hal ini dapat dilihat dari fakta banyaknya karyawan dengan pengalaman kerja dibawah 5 tahun, banyak karyawan yang tidak mampu berkreasi dalam pekerjaannya karena kurangnya pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki, bahkan masih banyak karyawan yang tidak mampu bekerja dengan peralatan kerja yang modern seperti penggunaan komputer dengan aplikasi tertentu. (<http://repository.umsu.ac.id>).

Tabel I.1
Survei Pendahuluan

Nama dan Alamat Perusahaan	Hasil Survei Pendahuluan
PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Selatan Jambi dan Bengkulu Jl. Kapten A. Rivai No. 37, Sungai Pangeran, Kec. Ilir Timur I, Kota Palembang, Sumatera Selatan.	Berdasarkan survei yang telah dilakukan di PT. PLN (Persero), menjelaskan bahwa kemampuan Teknik Personal belum berjalan dengan efektif disebabkan kurangnya keahlian/pengetahuan dalam mengelola laporan keuangan menggunakan sistem akuntansi, oleh karena itu karyawan tidak efektif dalam menyelesaikan tugas sesuai dengan waktu yang ditentukan
	Berdasarkan survei yang telah dilakukan di PT. PLN (Persero), menjelaskan perusahaan telah mengadakan pelatihan khusus untuk karyawan yang ditugaskan, tetapi masih ada beberapa karyawan belum sepenuhnya paham dalam mengolah/ menggunakan sistem akuntansi yang ada. Sehingga hal ini berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.
	Berdasarkan survei yang telah dilakukan di PT. PLN (Persero), bahwa pemanfaatan teknologi informasi perusahaan belum optimal disebabkan dalam pemakaian dan penggunaan suatu teknologi komputer dan teknologi informasi yang digunakan masih ada beberapa karyawan yang belum paham dalam menggunakan atau memanfaatkan teknologi informasi yang ada. Sehingga mengakibatkan sistem informasi akuntansi belum efektif.
	Berdasarkan survei yang telah dilakukan di PT. PLN (Persero), pengendalian internal yang kurang optimal disebabkan pada tingkat pengawasan yang tidak terkoordinir dengan baik yang mempengaruhi sistem informasi akuntansi menjadi tidak efektif

Sumber : Penulis, 2022

Berdasarkan tabel survei pendahuluan yang diperoleh melalui wawancara dengan salah satu karyawan PT. PLN (Persero) Wilayah Sumsel

dapat disimpulkan bahwa karyawan PT PLN (Persero) kemampuan teknik personal belum berjalan dengan efektif dikarenakan kurangnya pengetahuan dan keahlian beberapa karyawan dalam mengelola sistem akuntansi yang ada sehingga karyawan tidak efektif dalam menyelesaikan tugas sesuai dengan waktu yang ditentukan hal ini sangat mempengaruhi efektivitas sistem informasi akuntansi di perusahaan. Pengalaman kerja yang belum optimal perusahaan telah mengadakan pelatihan khusus untuk karyawan yang ditugaskan, tetapi masih ada beberapa karyawan belum sepenuhnya paham dalam mengolah/ menggunakan sistem akuntansi yang ada. Sehingga hal ini berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Sebaiknya perusahaan harus lebih tegas dan memperbanyak kegiatan pelatihan atau seminar yang sesuai dengan bidang ahli masing-masing untuk karyawan agar lebih efektif dalam melakukan pekerjaannya.

Berdasarkan survei yang dilakukan bahwa pemanfaatan teknologi informasi perusahaan belum optimal disebabkan dalam pemakaian dan penggunaan suatu teknologi komputer dan teknologi informasi yang digunakan masih ada beberapa karyawan yang belum paham dalam menggunakan atau memanfaatkan teknologi informasi yang ada. Sehingga mengakibatkan sistem informasi akuntansi belum efektif. Begitu juga pengendalian internal yang belum efektif dikarenakan kurangnya pada tingkat pengawasan yang tidak berjalan dengan baik yang menyebabkan sistem informasi akuntansi tidak berjalan secara efektif.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka dalam penelitian ini penulis tertarik untuk melakukan peneltian dengan judul **“Pengaruh Komponen Teknik Personal, Pengalaman Kerja dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dengan Pengendalian Internal Sebagai Variabel Moderasi”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakag diatas, maka dapat dikemukakan rumusan adalah :

1. Bagaimana pengaruh kemampuan teknik personal, pengalaman kerja, pemanfaatan teknologi informasi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi?
2. Bagaimana pengaruh kemampuan teknik personal terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi?
3. Bagaimana pengaruh pengalaman kerjaterhadap efektivitas sistem informasi?
4. Bagaimana pengaruh pemanfaatan teknologi informasi akuntansi terhadap efektivitas sistem informasi?
5. Bagaimana Pengaruh Kemampuan Personal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dengan dukungan pengendalian Internal sebagai variabel moderasi?

6. Bagaimana Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dengan dukungan Pengendalian Internal sebagai variabel moderasi?
7. Bagaimana Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dengan dukungan Pengendalian Internal sebagai variabel moderasi?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari rumusan masalah, maka tujuan penelitian adalah untuk mengetahui :

1. Pengaruh kemampuan teknik personal, pengalaman kerja, pemanfaatan teknologi informasi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi
2. Pengaruh kemampuan teknik personal terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi
3. Pengaruh pengalaman kerja terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi
4. Pengaruh pemanfaatan teknologi informasi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi
5. Pengaruh kemampuan personal terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi dengan dukungan efektivitas pengendalian piutang sebagai variabel moderasi

6. Pengaruh pengalaman kerja terhadap efektivitas sistem Informasi akuntansi dengan dukungan efektivitas pengendalian piutang sebagai variabel moderasi
7. Pengaruh pemanfaatan teknologi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi dengan dukungan efektivitas pengendalian piutang sebagai variabel moderasi

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan diatas, maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak antaranya sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Penelitian dapat memberikan pengetahuan tentang apa Pengaruh Kemampuan Teknik Personal, Pendidikan serta Pemanfaatan Teknologi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dengan dukungan pengendalian internal sebagai variabel moderasi..

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi Perusahaan Terbuka PLN (Persero) Area Palembang untuk menentukan tindakan apa yang harus dilakukan dalam meningkatkan sistem informasi akuntansi khususnya mengenai, pengaruh kemampuan teknik personal, pengalaman kerja, pemanfaatan teknologi informasi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi dengan dukungan pengendalian internal sebagai variabel moderasi

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini dapat menjadi referensi tambahan, menambah ilmu pengetahuan, serta dapat menjadi acuan atau kajian bagi penulisan di masa yang akan datang

DAFTAR PUSTAKA

A.Hall, James.2011.*Sistem Informasi Akuntansi*,Edisi 4, Jakarta: Salemba Empat

Ariesta, Fadila (2013). “Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Pengendalian Internal Akuntansi Terhadap Nilai Informasi Pelaporan Keuangan Pemerintahan Daerah (Studi Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Di Kabupaten Pasaman Barat).*Jurnal Akuntansi Universitas Negri Padang*.

Arfan Ikhsan Lubis (2019). *Akuntansi Keperluan*. Jakarta: Salemba Empat. Ed. 2

Azhar Susanto (2017). *Sistem Informasi Akuntansi, Pemahaman Konsep Secara Terpadu*, Edisi Perdana, Lingga Jaya, Bandung.

Betri Sirajuddin. 2020. *Pemeriksaan Manajemen*. Palembang : Noerfikri

Dharmawan, Joshua, Jimmy Ardianto. (2017). *Pengaruh Kemutakhiran Teknologi, Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi, Program Pelatihan Pengguna dan Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empires pada Karyawan Perusahaan Retail Consumer Goods wilayah Tanggerang dan Bintaro*. *E-jurnal. Utama Accounting* Vol. 9 No. 1

Edy Sutrisno. (2015). *Budaya Organisasi*. Jakarta: Prenadamedia Group.

Foster, Bill. (2015), *Pembinaan Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan*, Jakarta. PPM

Jogiyanto, H.M (2007). *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Andi

Joshua Darmawan, Jimmy Ardianto (2017). Pengaruh Kemutakhiran Teknologi, Kemampuan Teknik Personal, Sistem Informasi, Program Pelatihan Pengguna dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *Ultima Accounting* Vol. 9 No.1 Juni 2017.

Kristina. W. (2012). Analisis pengaruh efektivitas teknologi sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individual pegawai PT. Kim Eng Sekuritas Indonesia. *Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Gunadarma*.

Komang, Ni Nyoman, Gde Bagus. (2021) *Pengaruh Pemanfaatan Teknologi , Partisipasi Pemakai, Kemampuan Teknik Pemakai, Pengalaman kerja dan Jabatan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi studi BPR di Kota Denpasar*

Luh Putu, Putu Kepramareni, Kadek Apriada. (2020) *Pengaruh Skill, Pengalaman Kerja, Pelatihan dan Kompleksitas Tugas Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Koperasi Pasar Srinandi*.

Mardiasmo.2017. *Akuntansi Sektor Publik*. Andi: Yogyakarta

Mulyadi. (2015). *Sistem Akuntansi*. Edisi ke-3. Jakarta: Salemba Empat

Ni Luh, I Putu, Ni Putu. (2021) *Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Personal, Pengalaman Kerja dan Pelatihan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada Kantor BPKAD di Kabupaten Karangasem*.

Ni Made, I Putu, Ni Putu. (2021). Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi Akuntansi, Kemampuan Teknik Personal, Kecanggihan Teknologi Informasi, dan Peran Pengawas Internal Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Kharisma*. Vol.3 No.1, Februari 2021.

Ni Putu Tania, I Putu, Ni Putu (2021). *Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Pengalaman Kerja, Pelatihan, Skill dan Partisipasi Pemakai Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi*.

- Ralph, M.S and George W.R., (2010). *Principle of information System Course Technology*. 9th ed.
- Rachma Nabila Hidayatika, (2021). Pengaruh Pengalaman Kerja Karyawan Pelatihan Karyawan dan Insentif Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi pada Karyawan PT. Balina Agung Perkasa Kota Bekasi).
- Ratnaningsih, K.I. dan Suaryana, I.G.N.A. (2014), *Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen dan Pengetahuan Manajer Akuntansi pada Efektivitas Sistem informasi Akuntansi*. ISSN: 2302-8556 E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana, Vol.6 No. 1, hlm 1-16
- Robbins Stephen dan Judge Timothy. A. (2019). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P. & Timothy A. Judge. (2008). *Perilaku Organisasi*. Edisi 12 Buku 1. Jakarta Salemba Empat.
- Sugiyono (2017). “Metode Penelitian Kualitatif, kuantitatif, dan R&D. in Bandung: Alfabeta.
- Sukrisno Agoes. (2019). *Auditing: Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan Oleh Akuntansi Publis Ed.5*, Jakarta: Salemba Empat
- Soemarso S.R. (2018). *Etika dalam Bisnis dan Profesi Akuntansi dan Tata Kelola Perusahaan*. Jakarta : Salemba Empat
- Srimulyani. NS, (2009). *Sistem Informasi Menejemen Rumah Sakit : Analisi dan Perencana*, Edisi Pertama, Cetakan ke 1, Penerbit Abdi Sistematika, Bandung.
- Tata Sutabri. (2014). *Pengantar Teknologi Informasi*. Penerbit C.V Andi. Yogyakarta.

V. Wiratna Sujarweni. (2021): *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Widyantari, Ni Wayan Lisna dan I Made Sadha Suardika. (2016). “Pengaruh Pelatihan, dan Pendidikan, Pengalaman Kerja dan Partisipasi Manajemen pada Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi”. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 17, No.2.

Widjajanto, Nugroho. (2013). *Sistem Informasi Akuntansi*. Erlangga: Jakarta

Yuhanis Ladewi. (2019). *Sistem Informasi Akuntansi I (Teori dan Praktik)* ed. 5 LP FE UMP, Palembang.