

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN WAJIB  
PAJAK DAN PENERAPAN *E-FILLING* TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Palembang Ilir  
Timur Di Kota Palembang)**

**SKRIPSI**



**Nama : Tesi Kardila**

**NIM : 222018071**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2022**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN WAJIB  
PAJAK DAN PENERAPAN *E-FILLING* TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Palembang Ilir  
Timur Di Kota Palembang)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**Nama : Tesi Kardila**

**NIM : 222018071**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2022**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah

palembang

**PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang betanda tangan dibawah ini :

Nama : Tesi Kardila  
NIM : 222018071  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Perpajakan  
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman  
Wajib Pajak Dan Penerapan *E-Filing* Terhadap  
Kepatuhan Wajib Pajak

Dengan inimenyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperbolehkan karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Palembang, Agustus 2022



Tesi Kardila

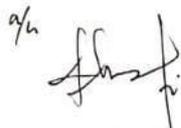
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak Dan Penerapan *E-Filing*, Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak  
Nama : Tesi Kardila  
NIM : 222018071  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Perpajakan

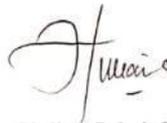
Diterima dan Disahkan  
Pada Tanggal, Agustus 2022

Pembimbing I,



Aprianto, S.E., M.Si  
NIDN/NBM: 0216087201/859190

Pembimbing II,



Yulian Sahri, S.E., M.Acc  
NIDN/NBM: 0215059301

Mengetahui,  
Dekan  
u.b. Ketua Program Studi Akuntansi

  
Dr. Betri, S.E., Ak., M.Si., CA  
NIDN/NBM: 0216106902/944806

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sekuat-kuatnya tenaga manusia, pasti ada titik lemahnya. Setegar-tegarnya hati manusia, pasti ada bagian rapuhnya. Tidak semua manusia harus sempurna di mata manusia. Belum bisa menjadi yang terbaik di hadapan manusia bukan masalah. Tetapi yang menjadi masalah Ketika kita menjadi buruk di hadapan Allah.”

@kangfatihh

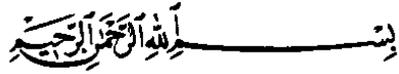
“Manusia punya jalannya masing-masing dia pasti akan memilih untuk lebih buat dirinya sendiri begitupun sebaliknya”

(Tesi Kardila)

Dengan mengucap rasa syukur  
Alhamdulillah Kepada Allah SWT.  
Kupersembahkan Teruntuk Orang-orang Yang Ku sayangi:

- Ayah ku tercinta dan ibuku tersayang
- Adik laki laki ku
- Kepada keluarga besar ku yang selalu mendukung dan mendoakan
- kepada Lelaki Spesial ku
- kepada diriku sendiri yang bisa melewati semua ini.
- Sahabat – sahabat terbaikku dan Teman- teman Seperjuangan ku.
- Almamater Kebanggaanku.

## PRAKATA



Puji syukur kehadiran Allah SWT. Yang mana telah melimpahkan Rahmat dan Karunia Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak Dan Penerapan *E-Filling* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Palembang Ilir Timur Di kota Palembang. Yang mana skripsi ini diajukan sebagai syarat pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada kedua orangtua ku tercinta Ayahku Bondan, dan Ibuku Halila Nila. Adik laki lakiku Kelpin, Lelaki ku yang selalu mensupportku. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Aprianto, S.E.,M.Si., dan Bapak Yulian Sahri, S.E.,M.Acc. Yang telah membimbing dan memberikan pengarahan serta saran-saran dengan tulus dan ikhlas dalam menyelesaikan skripsi ini. semoga Allah SWT membalas kebaikan mereka, dan melindungi mereka dimanapun berada Aamiinn.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dorongan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak **Dr. Abid Djazuli S.E.,M.M** selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak **Yudha Mahrom DS,S.E.,M.Si** selaku Dekan Fakultas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak **Dr.Betri, S.E.,M.Si.,Ak.,CA** selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu **Nina Sabrina, S.E.,M.Si** selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Bapak **Aprianto, S.E.,M.Si.**, selaku Dosen Pembimbing 1 dan Bapak **Yulian Sahri, S.E.,M.Acc.** selaku Dosen Pembimbing 2 yang dengan kesabaran membimbing, mendidik dan memberikan arahan dan masukan

yang amat sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

6. Ibu **Dr. Yuhanis Ladewi,SE.,M.Si.,AK.,CA** Selaku Dosen Pembimbing Akademik
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Beserta seluruh Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
8. Kepala serta pegawai di KPP Pratama Palembang Ilir Timur Dan Kecamatan Ilir Timur 1 serta kelurahannya yang dengan tulus mengrahkan dan membantu saya
9. Orangtuaku tercinta Ayah Bondan dan Ibu Halila Nila atas nasihat, bimbingan, doa dan kerja keras kalian yang telah mendidik dengan penuh kesabaran dan penuh kasih. Semoga kelak saya bisa membanggakan kalian.
10. Adik laki lakiku tercinta Kelpin atas Support nya.
11. Keluarga besarku yang telah mendoakan dan mensupportku
12. Sahabat-sahabat baikku dan Teman-teman Seperjuanganku
13. Responden yang telah membantu memberikan jawaban untuk penulis membuat skripsi.
14. Rekan-rekan mahasiswa seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang Angkatan 2018.
15. Serta semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, semoga segala bantuan amal kebaikan kalian mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Oleh karena itu penulis sangat berterima kasih dan juga mengharapkan kritikan dan saran yang membangun dalam rangka perbaikan skripsi ini agar dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, Semoga Allah S.W.T. membalas budi baiknya dan memberikan berkah kepada kita semua, Aamin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.  
Palembang, Agustus 2022  
Penulis,

**DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PRAKATA .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
A Kajian Kepustakaan.....	10
B Penelitian Sebelumnya .....	23
C Kerangka Pikiran.....	27
D Hipotesis.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
a. Jenis Penelitian.....	31
b. Lokasi Penelitian.....	32
c. Operasional Variabel.....	32
d. Populasi dan Sample.....	34

e. Data yang diperlukan.....	36
f. Metode pengumpulan data.....	37
g. Analisis Data dan teknik analisis.....	38
1. Analisis Data.....	38
2. Teknik Analisis.....	39
a. Statistik Deskriptif.....	40
b. Uji Validitas.....	41
c. Uji Reabilitas.....	42
d. Uji Asumsi Klasik.....	42
e. Uji Hipotesis.....	44
<b>BAB IV.HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. HASIL PENELITIAN.....	48
1. Gambaran Tempat Penelitian.....	48
2. Hasil Pengelolaan Data.....	53
3. Hasil pengujian Validitas Reabilitas.....	57
4. Asumsi Klasik.....	61
B. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	69
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. KESIMPULAN.....	76
B. SARAN.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Data tingkat kepatuhan .....	6
Tabel I.2 Data rencana dan realisasi .....	7
Tabel I.3 Penggunaan <i>system e-filling</i> .....	7
Tabel II.1 Persamaan dan Perbedaan .....	25
Tabel III.1 Operasional Variabel.....	32
Tabel III.2 Wajib pajak orang pribadi yang terdaftar .....	34
Tabel III.3 Tahap pemilihan sampel .....	35
Tabel III.4 Kriteria statistic deskriptif.....	41
Tabel IV.1 Jumlah kuisioner kembali .....	54
Tabel IV.2 Deskripsi karakteristik responden.....	55
Table IV.3 Deskriptif variabel .....	57
Tabel IV.4 Kesadaran wajib pajak .....	58
Tabel IV.5 Pemahaman pajak .....	58
Tabel IV.6 <i>E-filling</i> .....	59
Tabel IV.7 Kepatuhan wajib pajak .....	59
Tabel IV.8 Uji realibilitas .....	60
Tabel IV,9 Uji normalitas .....	62
Tabel IV.10 Uji multikolinearitas .....	63
Tabel IV.11 Uji regreasi linear berganda.....	65
Tabel IV.12 Uji Determinasi.....	66
Tabel IV.13 Uji secara Bersama (f) .....	67

Table IV.14 Uji secara parsial (t) .....	68
--	----

### **DAFTAR GAMBAR**

Gambar II.1 Kerangka pemikiran .....	29
Gambar IV.1 Struktur organisasi .....	52
Gambar IV.2 Uji normalitas metode grafik .....	61
Gambar IV.3 Uji Heterokedastisitas .....	64

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuisisioner

Lampiran 2 Hasil SPSS

Lampiran 3 Tabel r

Lampiran 4 Tabel f

Lampiran 5 Tabel t

Lampiran 6 Fotokopi kartu aktifitas bimbingan skripsi

Lampiran 7 Fotokopi izin riset

Lampiran 8 Fotokopi selesai riset

Lampiran 9 Fotokopi sertifikat perpanjangan lanjutan

Lampiran 10 Fotokopi sertifikat komputer akuntansi

Lampiran 11 Fotokopi sertifikat pengantar aplikasi komputer

Lampiran 12 Fotokopi sertifikat SPSS

Lampiran 13 Fotokopi sertifikat surat-surat pendek dari juz 30

Lampiran 14 Fotokopi sertifikat PK2MB

Lampiran 15 Fotokopi sertifikat Magang

Lampiran 16 Bukti pelunasan BPP

Lampiran 17 Plagiat checker

Lampiran 18 Biodata Penulis

## ABSTRAK

**Tesi Kardila/222018071/2022/Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak Dan Penerapan *E-Filling* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Palembang Ilir Timur Di Kota Palembang /Akuntansi Perpajakan.**

Penelitian ini dilakukan untuk menjawab masalah yang ada yaitu seberapa besar pengaruh kesadaran wajib pajak, pemahaman wajib pajak dan penerapan *e-filling* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada kantor pelayanan pajak pratama Palembang ilir timur. Tujuannya untuk mengetahui besarnya pengaruh kesadaran wajib pajak, pemahaman wajib pajak dan penerapan *e-filling* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada kantor pelayanan pajak pratama Palembang ilir timur secara parsial. Dan juga Tujuannya untuk mengetahui besarnya pengaruh kesadaran wajib pajak, pemahaman wajib pajak dan penerapan *e-filling* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada kantor pelayanan pajak pratama Palembang ilir timur secara bersama. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif. Tempat penelitian dilakukan pada kantor pelayanan pajak pratama Palembang ilir timur. Data yang digunakan yaitu data primer. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, koefisien determinasi, analisis regresi linier berganda, uji f, uji t dibantu oleh *Statistic Program For Spesial Science* (SPSS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, pemahaman wajib pajak dan penerapan *e-filling* secara parsial berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di kantor pelayanan pajak pratama Palembang ilir timur. Dan juga Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, pemahaman wajib pajak dan penerapan *e-filling* secara bersama berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di kantor pelayanan pajak pratama Palembang ilir timur.

**Kata Kunci : kesadaran wajib pajak, pemahaman wajib pajak, penerapan *e-filling***

## ABSTRACT

***Tesi Kardila/222018071/2022/The Effect of Taxpayer Awareness, Taxpayer Understanding and Application of E-Filling on Individual Taxpayer Compliance at KPP Pratama Palembang Ilir Timur In Palembang City / Tax Accounting.***

*This research was conducted to answer existing problems, namely how much influence taxpayer awareness, taxpayer understanding and the application of e-filling on individual taxpayer compliance at the Palembang ilir Timur primary tax service office. The goal is to determine the magnitude of the influence of taxpayer awareness, taxpayer understanding and the application of e-filling on the compliance of individual taxpayers at the Palembang ilir Timur primary tax service office partially. And also The goal is to find out the magnitude of the influence of taxpayer awareness, taxpayer understanding and the application of e-filling on the compliance of individual taxpayers at the Palembang primary tax service office in East Ilir together. The type of research used is associative research. The research site was conducted at the primary tax service office in Palembang, East Ilir. The data used is primary data. The data collection method used in this study was a questionnaire. The data analysis techniques used in this study are validity test, reliability test, classical assumption test, coefficient of determination, multiple linear regression analysis, f test, t test assisted by the Statistical Program For Special Science (SPSS). The results showed that taxpayer awareness, taxpayer understanding and the application of e-filling partially affected the compliance of individual taxpayers at the Palembang primary tax service office in East Ilir. And also the results of the study show that taxpayer awareness, understanding of taxpayers and the application of e-filling together affect the compliance of individual taxpayers at the Palembang primary tax service office in East Ilir.*

***Keywords : taxpayer awareness, taxpayer understanding, application of e-filling***

No	Nama	Nim	Keterangan
	Tesi Kardila	222018071	

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Pajak sebagai suatu kewajiban menyerahkan Sebagian dari kekayaan ke kas negara yang di sebabkan suatu keadaan, kejadian, dan perbuatan yang memberikan kedudukan tertentu, tetapi bukan sebagai, hukuman menurut peraturan yang ditetapkan pemerintah serta dapat di paksakan, tetapi tidak ada jasa timbal balik dari negara secara langsung untuk memelihara kesejahteraan secara umum. Definisi pajak yang di kemukakan oleh S. I. Djajadiningrat (Salemba Empat 2017:1).

Peranan dari pajak dapat dirasakan secara langsung maupun tidak langsung dalam kehidupan sehari-hari. Manfaat yang dirasakan dari pajak adalah fasilitas pendidikan, fasilitas transportasi, fasilitas kesehatan sarana dan prasarana umum. Pentingnya peran pajak dalam pembangunan membutuhkan peningkatan dalam penerimaan pajak.

Menurut Soemitro dan Sukrisno (2018:6) Pajak adalah iuran rakyat kepada kas negara berdasarkan undang-undang (yang dapat dipaksakan) dengan tiada mendapat jasa timbal (kontra prestasi) yang berlangsung untuk membayar pengeluaran umum.

Kepatuhan perpajakan merupakan ketaatan Wajib Pajak dalam melaksanakan ketentuan perpajakan yang berlaku. Wajib pajak yang patuh adalah Wajib Pajak yang taat memenuhi kewajiban perpajakan sesuai tingkat kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajibannya masih sangat

rendah. Faktor yang menyebabkan rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak diantaranya, kurangnya pengetahuan perpajakan, dan kurangnya pemahaman terhadap peraturan perpajakan. Seorang wajib pajak yang mendukung terhadap tindakan kepatuhan pajak akan cenderung untuk melakukan tindakan kepatuhan pajak. Demikian pula sebaliknya, seorang wajib pajak yang bersikap negatif atau tidak mendukung terhadap tindakan kepatuhan wajib pajak akan memiliki kecenderungan untuk tidak melakukan tindakan kepatuhan pajak.

Tinggi rendahnya wajib pajak dalam mematuhi kewajiban perpajakannya menurut (Agustiningsih, 2016) dipengaruhi oleh beberapa faktor, antara lain penerapan *e-filling*, tingkat pemahaman perpajakan, dan pengetahuan perpajakan. Menurut Nuraini (2019) dalam penelitiannya variabel *e-Filling*, pengetahuan perpajakan, pemahaman perpajakan dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.

Kesadaran wajib pajak merupakan kondisi dimana wajib pajak mengerti dan memahami arti, fungsi maupun tujuan pembayaran pajak kepada negara. Dengan kesadaran wajib pajak yang tinggi akan memberikan pengaruh kepada untuk meningkatkan kepatuhan pajak yang lebih baik lagi (Siti 2017:191).

Pemahaman wajib pajak adalah proses di mana wajib pajak mengaplikasikan pengetahuan tersebut untuk melakukan kewajiban perpajakan. Seorang yang berstatus wajib pajak di katakan mempunyai pengetahuan pajak, paham dan juga mengerti terkait ketentuan serta tata cara dari perpajakan yaitu ketika mampu membayar dan menyampaikan SPT,

mengetahui denda serta batas waktu untuk bayar pajak dan pelaporan formulir Surat Pemberitahuan (resmi, 2016).

*E-Filling* adalah metode pelaporan pajak secara online. Hal ini berarti wajib pajak tidak perlu datang ke kantor Pelayanan Pajak (KPP) untuk melaporkan pajaknya. *E-filling* pajak adalah cara menyampaikan SPT atau pemberitahuan perpanjangan SPT Tahunan yang dilakukan secara *online* dan *real-time* melalui website *E-Filling* pajak DJP Online atau Aplikasi yang disediakan ASP ( *Application Service Provider*/ Penyedia Jasa Aplikasi) Pajak (Nurdin dan dedi : 2017).

Sistem elektronik *e-Filling* pertama kali diperkenalkan oleh *Application Service Provider* (ASP) dan disahkan melalui Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP-05/PJ/2005 tentang tata cara penyampaian surat pemberitahuan secara elektronik bahwa *e-Filling* adalah suatu cara penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) yang dilakukan melalui sistem online yang real time melalui internet pada website Direktorat Jenderal Pajak ([djponline.pajak.go.id](http://djponline.pajak.go.id)) atau penyedia jasa aplikasi atau *Application Service Provider* (ASP). Wajib pajak yang akan menyampaikan SPT melalui *e-Filling* harus memiliki *Electronic Filling Identification Number (e-FIN)* yaitu nomor identitas yang diberikan kantor pelayanan pajak atas permohonan wajib pajak yang digunakan untuk menyampaikan SPT melalui *e-Filling* (Amelia dan Lailatul : 2020). Penerapan sistem *e-Filling* diharapkan dapat memberikan kenyamanan dan kepuasan bagi Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya sehingga dengan diterapkannya sistem *e-Filling* diharapkan dapat meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak. (Lado dan

Budiantara : 2018).

Penelitian terdahulu dilakukan oleh Martha dan Riza (2020) menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan yang dilakukan oleh Arifah, Rita dan Kharis (2017) menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Penelitian terdahulu dilakukan oleh Nanik (2018) menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Titis (2018) menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Nyoman dan Gede (2017) dengan judul dampak sistem *E-Filling*, Pengetahuan Perpajakan, sosialisasi perpajakan, kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Dengan hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem *e-filling* dan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Dan pengetahuan perpajakan juga memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan menurut Burhan Dan Febrian (2019) dengan judul pengaruh penerapan sistem *E-Filling*, Pengetahuan perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil penelitian tersebut menyatakan bahwa secara parsial penerapan sistem *E-Filling* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dan pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib.

Berdasarkan fenomena yang terjadi di Indonesia, rasio kepatuhan pajak meningkat tipis padahal jumlah masyarakat yang bekerja dan menjadi wajib

pajak terus mengalami peningkatan. Pada tahun 2015, masyarakat yang taat hanya 10,97 juta dari total wajib pajak sebanyak 18,16 juta. Artinya rasio kepatuhannya hanya mencapai 60%. Pada tahun 2016, rasio kepatuhan pelaporan pajak hanya mencapai 61% atau 12,25 juta orang dari total 20,17 juta Wajib Pajak. Sedangkan pada tahun 2017 rasio pajak meningkat cukup besar yakni dari 61% menjadi 73%. Adapun pada tahun 2016-2017 ada program pengampunan pajak (tax amnesty). Pada 2018 rasio pajak kembali turun menjadi 71% atau yang taat pajak hanya 12,55 juta orang dari total 17,65 juta wajib pajak. Tahun 2019, rasio pajak naik menjadi 73%, kembali seperti 2017. Jumlah masyarakat yang taat pajak hanya 13,39 juta dari 18,33 juta wajib pajak. Lalu pada tahun 2020, rasio kepatuhan pajak meningkat kembali menjadi 78%. Namun, jumlah masyarakat yang taat tidak naik signifikan dari tahun sebelumnya. Pada tahun 2020, jumlah WP yang taat hanya 14,76 juta dari total 19,01 juta WP. Artinya, masih ada sekitar 5 juta WP yang tidak taat. (Lidya, [cnbcindonesia.com](http://cnbcindonesia.com) 2021).

Fenomena yang sering terjadi di masyarakat saat ini yaitu ketidaktahuan dan tidak pahamnya Wajib Pajak tentang perpajakan dan masih adanya anggapan negatif masyarakat tentang pajak, menjadikan masyarakat enggan untuk membayarkan pajak karena takut pajak yang telah dibayarkan disalahgunakan oleh pejabat yang tidak berwenang. Pengetahuan perpajakan sangat berperan penting untuk meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak, hal tersebut dapat diartikan apabila Wajib Pajak telah mengetahui seluruh ketentuan terkait kewajiban perpajakan seperti pengetahuan peraturan perpajakan, sistem perpajakan yang dianut, dan fungsi pajak bagi pemerintah dan

masyarakat, maka Wajib Pajak akan secara sukarela melaksanakan kewajiban perpajakannya. (Amelia dan Lailatul : 2020).

Secara umum setiap orang memiliki kewajiban dalam membayar pajak untuk meningkatkan pendapatan Negara. Wajib Pajak patuh bukan berarti Wajib Pajak yang membayar pajak dalam jumlah yang besar tetapi Wajib Pajak yang tertib melaporkan pajaknya melalui SPT, Wajib Pajak yang paham dan mematuhi hak serta kewajibannya dalam bidang perpajakan. Untuk mengukur tingkat kepatuhan Wajib Pajak dapat dilihat melalui tabel berikut:

**Tabel I.1**  
**Data Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi**  
**Di KPP Pratama Palembang Ilir Timur Tahun 2017-2021**

<b>Tahun</b>	<b>Jumlah Wajib Pajak Yang Terdaftar</b>	<b>Jumlah Wajib Pajak Yang Melapor SPT Tahunan</b>	<b>Jumlah Wajib Pajak Yang Tidak Melapor SPT Tahunan</b>	<b>Presentase Wajib Pajak Yang Melapor SPT</b>
2017	160.511	56.755	103.756	35,35%
2018	171.309	58.844	112.456	34,34%
2019	182.569	55.706	126.863	30,51%
2020	210.409	58.283	152.126	27,69%

**Sumber : KPP Pratama Palembang Ilir Timur (data diolah) 2022**

Dari data pada tabel I.1 di atas menunjukkan bahwa, jumlah wajib pajak yang terdaftar tidak sama dengan jumlah wajib pajak yang melapor SPT Tahunan. Pada tabel di atas jumlah wajib pajak yang tidak melapor SPT lebih banyak daripada jumlah wajib pajak yang melaporkan SPT. Hal tersebut memberikan arti bahwa terdapat wajib Pajak yang masih tidak patuh karena tidak membuat dan melaporkan SPT Tahunan secara teratur ke Kantor

Pelayanan Pajak. Wajib Pajak yang tidak melaporkan SPT akan berdampak terhadap menurunnya penerimaan pajak penghasilan.

Berikut data penerimaan yang diperoleh dari 4 tahun terakhir pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Timur tahun 2017 sampai 2020.

**Tabel.1.2**  
**Data Rencana dan Realisasi Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi KPP Pratama Palembang Ilir Timur Tahun 2017-2020**

<b>Tahun</b>	<b>Target Penerimaan Pajak Penghasilan</b>	<b>Realisasi Penerimaan Pajak Penghasilan</b>	<b>Persentase</b>
<b>2017</b>	Rp.195.348.449.000	Rp. 22.992.490.147	11,76%
<b>2018</b>	Rp.135.534.664.000	Rp. 29.288.156.382	21,61%
<b>2019</b>	Rp. 98.349.652.000	Rp. 43.869.307.666	44,61%
<b>2020</b>	Rp. 50.171.928.000	Rp. 36.222.508.509	72,20%

**Sumber: KPP Pratama Palembang Ilir Timur 2022**

Pada tabel I.2 diatas menunjukkan bahwa, fenomena realisasi penerimaan pajak penghasilan di KPP Pratama Ilir Timur secara keseluruhan mengalami kenaikan tetapi target penerimaan pajak penghasilan diturunkan setiap tahunnya. Peneliti berasumsi hal ini disebabkan banyak faktor diantaranya kurangnya pengetahuan perpajakan atas penerapan *e-filling*, Kesadaran perpajakan dan pemahaman perpajakan yang berlaku di Indonesia. DJP mengupayakan membuat sistem administrasi perpajakan *online* seperti aplikasi *e-Filling* yang digunakan untuk kemudahan wajib pajak dalam pelaporan SPT.

**Tabel I.3**  
**Penggunaan system *E-Filling* di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Timur Tahun 2017 – 2020**

<b>Tahun</b>	<b>Jumlah WP Terdaftar</b>	<b>Jumlah WP menggunakan <i>e-</i></b>	<b>Persentase Penggunaan <i>e-filling</i></b>
--------------	----------------------------	--	---

		<i>filling</i>	
2017	160.511	48.266	30,07%
2018	171.309	53.116	31,05%
2019	182.569	50.849	27,85%
2020	210.409	53.219	25,29%

**Sumber :KPP Pratama Palembang Ilir Timur (data diolah) 2022**

Pada Tabel I.3 diatas menunjukkan bahwa, memaparkan jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi yang melaporkan SPT Tahunnya melalui *e-filling* meningkat tiap tahunnya dari tahun 2017 sampai dengan tahun 2020 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Timur. Tapi kenyataannya, masih terdapat banyak wajib pajak yang terdaftar tidak memiliki *e-filling* sebagai sarana untuk melaporkan SPT Tahunan. Padahal penyampaian SPT sangat penting bagi Negara terkait kepatuhan Wajib Pajak dalam Pelaporan pembayaran pajak.

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak Dan Penerapan E-Filling, Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak “ (Studi Kasus Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Timur).

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari uraian latar belakang diatas, maka permasalahan yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimanakah Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak Dan Penerapan *E-Filling* Pada Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Palembang Ilir Timur?

2. Bagaimanakah Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Palembang Ilir Timur ?
3. Bagaimanakah Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Palembang Ilir Timur ?
4. Bagaimanakah Pengaruh Penerapan *E-Filling* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Palembang Ilir Timur ?

### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan dari perumusan masalah, maka tujuan penelitian adalah untuk mengetahui:

1. Pengaruh kesadaran wajib pajak, pemahaman wajib pajak, dan penerapan *E-Filling* terhadap kepatuhan wajib
2. Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak
3. Pengaruh pemahaman wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak
4. Pengaruh penerapan *E-Filling* terhadap kepatuhan wajib pajak

### **D. Manfaat Penelitian**

1. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini untuk mengetahui adanya Pengaruh kesadaran wajib pajak, pemahaman wajib pajak, dan penerapan *E-Filling* terhadap kepatuhan wajib.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat Pajak pada KPP Pratama Palembang Ilir Timur di Kota Palembang Pengaruh kesadaran wajib pajak, pemahaman wajib pajak, dan penerapan *E-Filling* terhadap kepatuhan wajib.

### 3. Bagi Almamater

Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi referensi tambahan, menambah ilmu pengetahuan, serta dapat menjadi acuan atau kajian bagi penulis dimasa yang akan datang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustiningsih, 2016. *Tingkat Rendahnya Wajib Pajak Dalam Mematuhi Kewajiban Perpajakannya*
- Ahmad Burhan dan febian, 2019. Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling, Pengetahuan Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
- Amelia Desyanti dan Lailatul Amanah. 2020. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Dan Penerapan *E-System* Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Gresik Utara. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi Vol 9, No 4*
- Arifah, Rita Andini Dan Kharis Raharjo, 2017. Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan Dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (KPP Pratama Demak). *Ekonomi – Akuntansi 2017*
- Fandi Ahmad Hasan, Afifudin, Dan Jainudi. 2018. Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi *E-Filling Dan E-Billing* Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada (KPP) Sidoarjo Utara . *Jurnal Ilmiah Riset Akuntansi Vol. 07 No. 01*
- Fitriani saraghi, 2014. Pengaruh kesadaran wajib pajak, pemahaman perpajakan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak (KPP Pratama Medan Kota) Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara
- Lado Dan Budiantara, 2018. Penerapan Sistem E-Filling
- Mardiasmo, 2016. *Perpajakan*. Edisi Terbaru. Penerbit Andi, Yogyakarta
- Martha Rianty N Dan Riza Syaputera, 2020. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (KPP Pratama Palembang Seberang Ulu). *Jurnal Akuntansi Dan Bisnis*. Vol 5, No 1, Juni 2020
- Muliari dan Setiawan, 2011. Kesadaran wajib pajak
- Nanik Ermawati, 2018. Pengaruh Religuitas, Kesadaran Wajib Pajak Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.
- Nuraini, 2019. Variabel E-Filling, Pengetahuan Perpajakan, Pemahaman Perpajakan Dapat Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak
- Nurdin dan Dedi, 2017. Definisi E-Filling

- Nyoman Dan Gede, 2017. Dampak Sistem E-Filling, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.
- Resmi, 2016. Definisi Pemahaman Wajib Pajak
- S. I. Djajadiningrat, 2017, hlm 01. Perpajakan. Edisi Terbaru 2017. *Penerbit Salemba Empat, Jakarta Selatan*
- Siti Kurnia Rahayu. 2017. *Perpajakan Indonesia: Konsep & Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Soemitro dan Sukrisno, 2018, hlm 6. *Definisi perpajakan*
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung. Alfabeta.
- Titis Wahyu Adi, 2018. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (KPP Pratama Cilacap).
- Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2009 Tentang Pajak
- Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 Perubahan Ketiga Atas Undang – Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan.
- V. Wiratna Sujarweni. 2018. *Metodelogi Penelitian Bisnis dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press