

**ANALISIS KOMPETENSI AUDITOR DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS AUDIT PADA AKUNTAN PUBLIK
YANG ADA DI KOTA PALEMBANG**
(Studi Kasus Pada 3 Kantor Akuntan Publik Yang Ada Di Kota Palembang)

SKRIPSI



Nama : Panisa Syafa'ati
NIM : 222018290

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022

**ANALISIS KOMPETENSI AUDITOR DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS AUDIT PADA AKUNTAN PUBLIK
YANG ADA DI KOTA PALEMBANG**
(Studi Kasus Pada 3 Kantor Akuntan Publik Yang Ada Di Kota Palembang)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Menyusun Skripsi Pada
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



**Nama : Panisa Syafa'ati
NIM : 222018290**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Panisa Syafa'ati
NIM : 222018290
Fakultas : Ekonomi & Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Kompetensi Auditor Dalam Meningkatkan Kualitas Audit Pada Akuntan Publik Yang Ada Di Kota Palembang (Studi Kasus Pada 3 Kantor Akuntan Publik Yang Ada Di Kota Palembang)

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis adalah mumi gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah dipublikasikan orang lain kecuali secara tulisan dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini



Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Kompetensi Auditor Dalam
Meningkatkan Kualitas Audit Pada Akuntan
Publik Yang Ada Di Kota Palembang (Studi
Kasus Pada 3 Kantor Akuntan Publik Yang Ada
Di Kota Palembang)

Nama : Panisa Syafa'ati
Nim : 222018290
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Mata Kuliah Pokok : Pemeriksaan Akuntansi

Diterima dan disahkan
Pada tanggal, Juni 2022

Pembimbing I,



Nina Sabrina, S.E., M.Si
NIDN/NBM : 02060430/851119

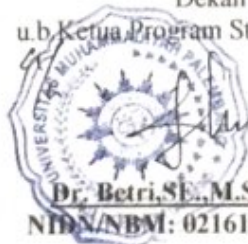
Pembimbing II,



Gumulya Sonny Marcel, K.S.E., Ak., M.Si
NIDN/NBM : 022006710/1241431

Mengetahui,
Dekan

u.b Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Betri, S.E., M.Si., AK, CA.
NIDN/NBM: 0216106902/94480

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Jangan pernah risau karena Apa yang Melewatkanmu tidak akan pernah menjadi Takdirmu, dan apa yang Ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu”

(Panisa Syafa’ati)

**Terucap syukur kepada Allah SWT
Ku persembahkan Skripsi Ini Kepada:**

- ❖ **Kedua orang tuaku**
- ❖ **Keluarga besaku**
- ❖ **Saudara dan sepupuku**
- ❖ **Dosen pembimbing**
- ❖ **Dosen Pembimbing Akademik**
- ❖ **Almamater**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

PRAKATA

Alhamdulillah robbi'alamiin, tiada kata yang dapat penulis ucapkan syukur kepada Allah SWT, karena hanya dengan ridho-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Analisis Kompetensi Auditor Dalam Meningkatkan Kualitas Audit Pada Akuntan Publik Yang Ada Di Kota Palembang ”**, sebagai upaya melengkapi syarat untuk mencapai jenjang Sarjana Strata 1 pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulisan skripsi ini dibagi menjadi lima bab, yaitu bab pendahuluan, bab kajian pustaka, kerangka pemikiran dan hipotesis, bab metode penelitian, bab hasil penelitian dan pembahasan serta bab simpulan dan saran. Meski dalam penulisan skripsi ini, penulis telah mencurahkan segenap kemampuan yang dimiliki, tetapi penulis yakin tanpa adanya saran, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, maka skripsi ini tidak mungkin dapat tersusun sebagaimana mestinya.

Ucapan terima kasih penulis juga sampaikan terutama kepada mamaku Erry Desta Maria dan Papaku Masril Maswar serta Keluarga yang berperan penting untuk saya sampai di tahap ini berkat bantuan dan kasih sayang mereka. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si. dan Bapak Gumulya Sonny Marcel S.E., Ak M.Si., yang telah membimbing dan memberikan masukan guna penyelesaian skripsi ini.

Selain itu ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Betri Sirajuddin, S.E.,Ak.,M.Si.,CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Ibu Nina Sabrina, S.E.,M.Si selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak, ibu dan seluruh staff pengajar, serta seluruh karyawan dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.
6. Ibu Saekarini Yuliachtri, S.E., Ak., M.Si selaku Pembimbing Akademik
Semoga Allah membalas budi baik atas seluruh bantuan yang diberikan guna menyelesaikan tulisan ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca dan berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatian dan masukkan saya ucapkan terima kasih.

Palembang, Agustus 2022

Panisa Syafa'ati

DAFTAR ISI

COVER	
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PRAKATA	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
1. Kualitas Audit.....	10
a. Pengertian Kualitas Audit	10
b. Pengukuran Kualitas Audit.....	11
2. Kompetensi	16
a. Pengertian Kompetensi	16
b. Pengukuran Kompetensi	18
B. Penelitian Sebelumnya.....	20
BAB II METODELOGI PENELITIAN	26
A. Jenis Penelitian.....	26

B. Lokasi Penelitian	27
C. Operasionalisasi Variabel.....	27
D. Data yang Diperlukan.....	28
E. Metode Pengumpulan Data.....	29
F. Analisis Data dan Teknik Analisis	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
2. Gambaran Profil Responden.....	33
3. Gambaran Jawaban Responden.....	34
a. Kompetensi	34
b. Kualitas Audit	64
B. Pembahasan Hasil Penelitian	90
1. Kompetensi	90
2. Kualitas Audit	99
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	108
A. Simpulan.....	108
B. Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	110

DAFTAR TABEL

Tabel I.I Survei Pendahuluan	6
Tabel II.I Penelitian Sebelumnya.....	24
Tabel III.I Lokasi Penelitian	27
Tabel III.2 Operasionalisasi Variabel	27
Tabel IV.1 Daftar KAP Yang Bersedia Wawancara.....	33
Tabel IV.2 Daftar Auditor.....	33
Tabel IV.3 jawaban kompetensi auditor 1 KAP Drs. Achmad Rifai.....	34
Tabel IV.4 jawaban kompetensi auditor 2 KAP Drs. Achmad Rifai.....	37
Tabel IV.5 jawaban kompetensi auditor 3 KAP Drs. Achmad Rifai	38
Tabel IV.6 jawaban kompetensi auditor 4 KAP Drs. Achmad Rifai	41
Tabel IV.7 jawaban kompetensi auditor 1 KAP Drs. Tandzil Djunaidi	45
Tabel IV.8 jawaban kompetensi auditor 2 KAP Drs. Tandzil Djunaidi.....	48
Tabel IV.9 jawaban kompetensi auditor 3 KAP Drs. Tandzil Djunaidi	50
Tabel IV.10 jawaban kompetensi auditor 1 KAP Drs. Achmad Djunaidi.....	54
Tabel IV.11 jawaban kompetensi auditor 2 KAP Drs. Achmad Djunaidi.....	56
Tabel IV.12 jawaban kompetensi auditor 3 KAP Drs. Achmad Djunaidi	59
Tabel IV.13 jawaban kualitas Audit auditor 1 KAP Drs. Achmad Rifai	62
Tabel IV.14 jawaban kualitas Audit auditor 2 KAP Drs. Achmad Rifai	64
Tabel IV.15 jawaban kualitas Audit auditor 3 KAP Drs. Achmad Rifai	66
Tabel IV.16 jawaban kualitas Audit auditor 4 KAP Drs. Achmad Rifai.....	68
Tabel IV.17 jawaban kualitas Audit auditor 1 KAP Drs. Tandzil Djunaidi	71
Tabel IV.18 jawaban kualitas Audit auditor 2 KAP Drs. Tandzil Djunaidi.....	73

Tabel IV.19 jawaban kualitas Audit auditor 3 KAP Drs. Tandzil Djunaidi.....	75
Tabel IV.20 jawaban kualitas Audit auditor 1 KAP Drs. Achmad Djunaidi	78
Tabel IV.21 jawaban kualitas Audit auditor 2 KAP Drs. Achmad Djunaidi	80
Tabel IV.22 jawaban kualitas Audit auditor 3 KAP Drs. Achmad Djunaidi	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Fotocopy Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi

Lampiran 3 Fotocopy Surat Keterangan Riset dari Tempat Penelitian

Lampiran 4 Fotocopy Sertifikat Membaca dan Menghapal Al-Qur'an

Lampiran 5 Fotocopy Sertifikat Aplikasi Komputer

Lampiran 6 Fotocopy Sertifikat Komputer Akuntansi

Lampiran 7 Fotocopy Sertifikat PK2MB

Lampiran 8 Fotocopy Sertifikat SPSS

Lampiran 9 Fotocopy Plagiarism

Lampiran 10 Biodata Penulis.

Panisa Syafa'ati / 222018290 / 2022 / Analisis Kompetensi Auditor Dalam Meningkatkan Kualitas Audit Pada Akuntan Publik Yang Ada Di Kota Palembang (Studi Kasus Pada 3 Kantor Akuntan Publik Yang Ada Di Kota Palembang).

Penelitian ini digunakan untuk menjawab rumusan masalah yang ada yaitu bagaimanakah kompetensi auditor dalam meningkatkan kualitas audit pada kantor akuntan publik yang ada di kota Palembang. Jenis penelitian yang digunakan adalah Kualitatif. Tempat penelitian dilakukan pada 3 Kantor Akuntan Publik Yang Ada Di Kota Palembang. Data yang digunakan yaitu data primer. Teknik pengumpulan data yaitu melalui wawancara. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan kompetensi dapat meningkatkan kualitas audit karena pendidikan dan pengalaman dapat mempengaruhi auditor dalam mengambil keputusan opini audit. Dengan Standar umum, Standar pekerjaan dan Standar pelaporan sebagai indikator kualitas audit dapat meningkatkan kualitas audit, dengan arti lain jika auditor mengerjakan proses audit sesuai dengan standar maka kualitas audit akan bagus.

Kata kunci : Kompetensi auditor, Kualitas Audit.

ABSTRACT

Panisa Syafa'ati / 222018290 / 2022 / Analysis Of Auditor Competency In Improving Audit Quality In Public Accountants which exist In The Palembang city.

This study is used to answer the problem formulation, namely how the competence of auditors in improving audit quality at the Public Accounting Firm in the city of Palembang. The type of research used is qualitative. The research was conducted at 3 Public Accounting Firms in Palembang City. The data used is primary data. The data collection technique is through interviews. The data analysis method used is qualitative analysis. The results show that competence can improve audit quality because education and experience can influence auditors in making audit opinion decisions. The existence of general standards, work standards and reporting standards as indicators of audit quality can improve audit quality. in other words, if the auditor carries out the audit process in accordance with the standards, the audit quality will be good.

Keywords : auditor competence, audit quality.

No	Nama	NIM	Keterangan
1	Panisa Syafa'ati	222018290	

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan bisnis yang maju secara pesat pada saat ini membuat setiap perusahaan mengalami persaingan bisnis yang semakin ketat dan juga kompetitif. Perusahaan diharuskan mempersiapkan informasi-informasi penting yang memuat data perusahaan termasuk informasi keuangan yang tepat, akurat, dan bermanfaat bagi setiap pihak yang berkepentingan dengan perusahaan. Salah satu tugas akuntan publik atau auditor adalah untuk melakukan pemeriksaan atau audit terhadap laporan keuangan klien berdasarkan penugasan antara klien dengan akuntan publik.

Laporan keuangan yang telah diaudit oleh akuntan publik kewajarannya lebih dapat dipercaya dibandingkan laporan keuangan yang tidak diaudit oleh akuntan publik. Para pengguna laporan audit mengharapkan bahwa laporan keuangan yang telah diaudit oleh akuntan publik dapat dipercaya kewajarannya sesuai dengan prinsip-prinsip akuntansi yang berlaku di Indonesia untuk dijadikan sebagai dasar atau pedoman pengambilan keputusan. Profesi akuntan sekarang ini dituntut untuk mampu bertindak secara profesional serta kompeten sesuai dengan etika profesionalisme audit.

Hal tersebut dikarenakan profesi akuntan mempunyai tanggung jawab terhadap apa yang diperbuat baik terhadap pekerjaannya, organisasinya,

masyarakat dan dirinya sendiri. Dengan bertindak sesuai etika maka kepercayaan masyarakat terhadap profesi akuntan akan meningkat.

Auditing adalah suatu pemeriksaan yang dilakukan secara kritis dan sistematis oleh pihak yang independen terhadap laporan keuangan yang telah disusun oleh manajemen, beserta catatan-catatan pembukuan dan bukti-bukti pendukungnya, dengan tujuan untuk dapat memberikan pendapat mengenai kewajaran laporan keuangan tersebut (Sukrisno, 2019:4). Oleh karena itu, masyarakat memerlukan jasa professional untuk menilai kewajaran informasi keuangan yang disajikan oleh manajemen kepada masyarakat yang dilakukan oleh auditor independen (Mulyadi, 2013:12). Profesi akuntan publik harus sangat berhati-hati pada saat melakukan tugasnya, karena mempunyai tanggung jawab kepada masyarakat umum tidak hanya kepada client-nya (Mathius, 2015:114), selain itu auditor juga memiliki tanggung jawab terhadap pemerintah dan yang paling utama adalah bertanggung jawab kepada Tuhan Yang Maha Esa. Penting bagi tim audit memiliki kemampuan dan kompetensi yang dibutuhkan untuk melaksanakan tugas audit yang dilakukan demi kualitas audit (Kesimli, 2019:108).

Auditor bertujuan untuk memberikan pendapat atas kelayakan penyajian laporan keuangan, oleh karena itu seorang auditor harus memberikan laporan akuntan yang berkualitas sebagai perwujudan pendapatnya dari hasil pemeriksaan keuangan yang telah dilakukannya (Mathius, 2015:64). Menurut Winwin (2017:113) Kualitas Audit adalah ketepatan akuntansi yang dilaporkan auditor

sesuai dengan standar audit yang digunakan auditor termasuk informasi pelanggaran akuntansi dalam laporan keuangan perusahaan klien.

Semakin banyaknya perusahaan yang menggunakan jasa akuntan publik untuk menilai kinerja perusahaan melalui pemeriksaan laporan keuangan. Besarnya kepercayaan pengguna laporan keuangan pada akuntan publik mengharuskan akuntan publik memperhatikan faktor yang dapat mempengaruhi kualitas audit. Hal ini mengacu pada tingkat kompetensi dan independensi yang menjadi persyaratan bagi akuntan publik dalam hasil auditnya untuk menentukan kinerja suatu perusahaan. Kualitas audit merupakan probabilitas seorang auditor dalam menemukan dan melaporkan suatu kekeliruan atau penyelewengan yang terjadi dalam suatu sistem akuntansi klien (Mathius,2015: 73)

Kualitas Audit dapat dipengaruhi oleh standar umum auditor. Standar Umum auditor meliputi 3 hal yaitu Keahlian, dan pelatihan teknis auditor, independensi auditor dan kegunaan kemahiran professional auditor dengan cermat dan seksama. Standar umum yang pertama mengatur persyaratan keahlian auditor dalam menjalankan profesinya. Auditor harus menjalani pendidikan dan pelatihan teknis yang cukup dalam praktik akuntansi dan teknik auditing. Standar umum yang kedua mengatur sikap mental independen auditor dalam menjalankan tugasnya. Standar umum yang ketiga mengatur kewajiban auditor untuk menggunakan dengan cermat dan seksama kemahiran profesionalnya dalam audit dan dalam penyusunan laporan audit (Mulyadi,2014: 25-27).

Faktor lain yang dapat mempengaruhi kualitas audit adalah kompetensi auditor, bahwa audit yang berkualitas adalah audit yang dilaksanakan oleh orang yang kompeten (Mathius, 2015:73). Kompetensi adalah pengetahuan dan keterampilan yang di perlukan untuk menyelesaikan tugas mendefinisikan pekerjaan seseorang. Komitmen pada kompetensi meliputi pertimbangan manajemen tentang tingkat kompetensi bagi pekerjaan tertentu, dan bagaimana tingkatan tersebut diterjemahkan menjadi keterampilan dan pengetahuan yang diperlukan (Arens dkk, 2016:377).

Kompetensi diperoleh melalui pendidikan dan pengalaman. Dalam semua penugasan dan dalam semua tanggung jawab setiap anggota harus melakukan upaya untuk mencapai tingkatan kompetensi yang akan meyakinkan bahwa kualitas jasa yang di berikan memenuhi tingkatan profesionalisme tinggi seperti yang disyaratkan oleh prinsip etika (Mulyadi, 2016 : 58).

Kompetensi merupakan keahlian yang cukup yang secara eksplisit dapat digunakan untuk melakukan audit secara objektif. Dua hal yang termasuk dalam kompetensi yakni pengalaman dan pengetahuan. Semakin berpengalaman auditor, mereka semakin peka dengan kesalahan, semakin peka dengan kesalahan yang tidak biasa dan semakin memahami hal-hal lain yang terkait dengan hal yang ditemukan. Seorang auditor yang memiliki pengetahuan dan pengalaman yang memadai akan lebih memahami dan mengetahui berbagai masalah secara lebih mendalam dan lebih mudah dalam mengikuti perkembangan peraturan yang telah ditetapkan oleh pemerintah. Semakin tinggi kompetensi yang dimiliki auditor maka akan semakin tinggi pula kualitas auditnya (Rizka dkk : 2021) .

Ada beberapa kasus yang berkaitan dengan penelitian ini. Pada kasus yang berkaitan dengan kompetensi diakses dari kompas.com (2019) bahwa Kebutuhan Auditor Bertambah, IAPI Dorong Kompetensi Akuntan Publik. Institut Akuntan Publik Indonesia (IAPI) menegaskan komitmennya untuk meningkatkan kompetensi anggotanya. Peningkatan kompetensi tersebut terkait dengan standar audit, standar akuntansi untuk pelaporan keuangan. Saat ini anggota IAPI sendiri sebanyak 4.000 orang namun yang memiliki praktik izin Akuntan Publik baru 1.416 orang.

Kasus lain yang terjadi berkaitan dengan kompetensi diakses dari jppn.com (2019) adalah BPK terancam kehilangan legitimasi hasil audit, Komisi XI Dewan Perwakilan Rakyat (DPR) telah menyaring 32 dari 64 pendaftar calon anggota Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) periode 2019-2024. Ketua Umum Institut Akuntan Publik Indonesia (IAPI) Tarkosunaryo mengatakan dari 32 nama yang tidak lolos ada empat orang yang memiliki sertifikat kompetensi di bidang audit yaitu Certified Public Accountant (CPA). Tarkosunaryo mengatakan tidak lolosnya pemegang CPA pada tahap awal seleksi, menjadikan BPK berpotensi kehilangan pengakuan kompetensi dari organisasi profesi bidang auditing beberapa tahun ke depan. "Kondisi ini akan berpotensi dapat menurunkan kepercayaan dan legitimasi terhadap kualitas laporan hasil audit di BPK," kata dia. Tarkosunaryo menyampaikan, kalau bicara soal audit laporan keuangan, maka asosiasi profesi yang membidangi auditor laporan keuangan adalah IAPI. Karena itu, kata dia, keterwakilan seorang auditor yang memegang sertifikasi

CPA menjadi salah satu symbol komitmen bagi para pimpinan BPK dalam menerapkan profesionalisme dan menjamin kualitas pemeriksaan.

Beberapa penelitian sebelumnya yang telah dilakukan, tetapi memiliki hasil yang berbeda-beda, penelitian sebelumnya yang dilakukan Devina dkk (2015) menyatakan bahwa kompetensi memiliki pengaruh terhadap kualitas audit. Hasil penelitian yang dilakukan oleh Agnes dkk (2020) menunjukkan bahwa kompetensi tidak berpengaruh terhadap kualitas audit. Hasil penelitian yang dilakukan oleh Deby dkk (2021) menyatakan bahwa kompetensi auditor tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas audit.

Hasil penelitian yang dilakukan Ni Ketut dkk (2020) menyatakan bahwa kompetensi yang baik dapat meningkatkan kualitas audit. Hasil penelitian yang dilakukan Muhammad (2019) menyatakan bahwa kompetensi berpengaruh terhadap kualitas audit. Hasil penelitian yang dilakukan Anak Agung (2021) menyatakan bahwa kompetensi berpengaruh positif terhadap kualitas audit.

Kantor Akuntan Publik merupakan wadah yang memberikan jasa auditing profesional kepada klien. Peneliti melakukan survei pendahuluan ke tiga Kantor Akuntan publik yang ada di kota Palembang sebagai berikut:

Tabel 1.1
Survei Pendahuluan

Kantor Akuntan Publik di Kota Palembang	Hasil Survei
Kantor Akuntan Publik Drs.Achmad Rifai & Bunyamin.	Berdasarkan survei yang dilakukan di KAP ini di temukan bahwa di KAP ini masih ada auditor yang masih sedikit pengalaman kerjanya, dan kurangnya pelatihan bagi auditor yang baru

Kantor Akuntan Publik di Kota Palembang	Hasil Survei
	<p>sebelum terjun langsung ke lapangan untuk melakukan proses audit. Auditor yang baru memahami pekerjaan dengan sistem <i>Learning by Doing</i> atau belajar dengan mengerjakan tugas . Hal tersebut bisa menjadi masalah karena kompetensi auditor yang baik salah satunya di pengaruhi oleh pengalaman kerja dan kemampuan dalam melaksanakan tugas.</p>
<p>Kantor Akuntan Publik Drs.Achmad Djunaidi</p>	<p>Berdasarkan survei pendahuluan yang di lakukan di KAP ini di temukan permasalahan bahwa KAP ini memiliki auditor yang pendidikan terakhirnya D3 sebanyak 3 orang serta masih memiliki pengalaman kerja yang sedikit namun untuk pelatihan dalam penugasan di samakan dengan senior yang sudah S1 sampai S3. Lalu permasalahan berikutnya Perusahaan mengganti penugasan ke KAP lain karna merasa tidak cocok dengan KAP Drs. Achmad Djunaidi. Hal ini dapat menjadi permasalahan karena kompetensi yang dimiliki auditor dengan didukungnya pendidikan dan pengalaman kerja seharusnya dapat meningkatkan kualitas audit sehingga tidak akan membuat perusahaan mengganti auditor untuk mengaudit perusahaannya.</p>
<p>Kantor Akuntan Publik Tanzil Djunaidi</p>	<p>Berdasarkan survei pendahuluan yang di lakukan di KAP ini di temukan permasalahan KAP ini beberapa kali KAP ini pernah mengalami kesulitan dalam meminta data sehingga dapat mempengaruhi kualitas aduit. Lalu permasalahan berikutnya KAP ini memiliki auditor yang pengalaman kerja nya masih sedikit, yakni ada 5 auditor yang masih junior dan baru bekerja antara 1-5 tahun dengan jumlah penugasan 1-3 penugasan. Hal ini dapat menjadi permasalahan karena semakin tinggi kompetensi yang dimiliki auditor dengan didukungnya pengalaman kerja saat menghadapi bermacam-macam permasalahan dalam mengaudit yang nantinya akan mempengaruhi kualitas audit.</p>

Sumber: Penulis 2022

Berdasarkan informasi yang diperoleh dari hasil survei pendahuluan yang telah dilakukan sebelumnya melalui wawancara pada auditor di 3 Kantor Akuntan Publik (KAP) di Kota Palembang bahwa masih banyak auditor yang pendidikannya D3 namun untuk perlakuan penugasan disamakan dengan auditor yang sudah S1-S3. Lalu dengan minimnya pengalaman kerja, auditor baru melaksanakan audit dengan sistem *learning by doing* atau belajar dengan mengerjakan tugas langsung terjun kelapangan tanpa pelatihan yang khusus sebelumnya.

Adapun permasalahan berikutnya dimana klien tidak melanjutkan audit ditahun berikutnya karena merasa tidak cocok dengan KAP. Lalu beberapa kali KAP susah mendapatkan data perusahaan sehingga dapat mempengaruhi kualitas audit.

Berdasarkan kasus-kasus dan survei pendahuluan yang tertera di atas serta perbedaan dari hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti terdahulu maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Analisis Kompetensi Auditor Dalam Meningkatkan Kualitas Audit Pada Akuntan Publik Yang Ada Di Kota Palembang (studi kasus pada 3 kantor akuntan publik yang ada di kota Palembang)”**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka permasalahan yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini adalah bagaimanakah

kompetensi auditor dalam meningkatkan kualitas audit pada kantor akuntan publik yang ada di kota Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis kompetensi auditor dalam meningkatkan kualitas audit pada kantor akuntan publik yang ada di kota Palembang.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan wawasan untuk pihak-pihak sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai informasi untuk menambah pengetahuan dan wawasan mengenai bagaimana kompetensi auditor dalam meningkatkan kualitas audit.

2. Bagi Kantor Akuntan Publik Yang ada di Kota Palembang

Hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada Kantor Akuntan Publik Yang ada di Kota Palembang dengan memberi masukan khususnya mengenai kompetensi auditor dalam meningkatkan kualitas audit.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi referensi tambahan untuk penelitian selanjutnya, menambah ilmu pengetahuan, serta dapat menjadi acuan atau kajian bagi penulis di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno. 2019. *Auditing Buku 1 Edisi 5*. Jakarta: Salemba Empat
- Ardianingsih, Arum. (2018). *Audit Laporan Keuangan*. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Arens, A. A., Elder, R. J., Beasley, M. S., & Hogan, C. E. 2016. *Auditing and Assurance Services : An Integrated approach*. United States Of America : Pearson
- “BPK Terancam Kehilangan Legitimasi Hasil Audit”. JPNN.com. 19 juli 2019. Diakses 27 april 2022. <https://www.jpnn.com/news/bpk-terancam-kehilangan-legitimasi-hasil-audit>
- Erfan dan Ridho.2021.Pengaruh Audit Tenur, Reputasi Auditor, Ukuran Perusahaan dan Komite Audit.Jawa Barat.Adab
- Institut Akuntan Publik Indonesia (IAPI). (2016). SA 200: Standar Audit. <http://iapi.or.id/Iapi/detail/153>
- Institut Akuntan Publik Indonesia (IAPI). (2018). Panduan Indikator Kualitas Audit Pada Kantor Akuntan Publik Nomor 4 Tahun 2018. Diunduh dari <http://iapi.or.id/uploads/content/40-PP-no-4-th-2018.pdf>.
- Ika, Aprillia. 2019. “Kebutuhan Auditor Bertambah, IAPI Dorong Kompetensi Akuntan Publik”. <https://ekonomi.kompas.com/>. Diakses pada 27 april 2022
- Kesimli, Iffet. (2019). *External Auditing and Quality*. Singapor : Springer
- Mulyadi.2013. *Auditing Buku 1Edisi 6*. Jakarta: Salemba Empat
- Mulyadi. 2016. *Auditing Buku 1 edisi 6*. Jakarta Selatan: Salemba Empat
- Pane, Deby Chatrine, dkk. 2021. *Pengaruh Profesionalisme, Experience, Akuntabilitas Dan Kompetensi Auditor Terhadap Kualitas Audit Pada Kantor Akuntan Publik Di Kota Medan*. Vol. 05 No. 02 <http://journal.stiemb.ac.id/index.php/mea/article/view/1100>

- Putri, Agnes nur dkk.2020. Pengaruh Kompetensi, Independensi Dan Integritas Terhadap Kualitas Audit. Vol.01 No.01
<http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/Proceedings/article/view/9944>
- Putri, Deviana Ika dkk.2015. *Analisis Pengaruhh Independensi, Kompetensi, Dan Ukuran Kator Akuntan Publik Terhadap Kualitas Audit*. Vol 0001
<https://123dok.com/document/q75k4kvz-analisis-pengaruh-independensi-kompetensi-ukuran-kantor-akuntan-kualitas.html>
- Pusparani, Ni Ketut Ayu Mirah dan Gayatri.2020. *Pengaruh Kompetensi dan Independensi Auditor pada Kualitas Audit*. Vol. 30 No. 03
<https://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi>
- Pratiwi, Anak Agung Candra dkk.2021. *Pengaruh Profesionalisme, Independensi Dan Kompetensi Auditor Terhadap Kualitas Audit Pada Kantor Akuntan Publik Di Provinsi Bal*. Vol. 02 No. 1
<https://e-journal.unmas.ac.id/index.php/kharisma/article/view/728>
- Ramadhan, Muhammad Awal.2019. *Pengaruh Kompetensi Dan Independensi Auditor Terhadap Kualitas Audit*. Vol. 05 No.01
<https://journal.stiem.ac.id/index.php/jurakun/article/download/531/351>.
- Sekaran, U., & Bougie, R. 2017. *Metode Penelitian Untuk Bisnis Pendekatan Pengembangan- Keahlian* (Buku 1 , 6 ed.). Jakarta Selatan: Salemba Empat
- Soemarso S.R .2018. *Etika Dalam bisnis & Profesi Akuntan dan Tata Kelola Perusahaan*. Jakarta : Salemba Empat.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Tandiontong, M. 2015. *Kualitas Audit dan Pengukurannya*. Bandung: Alfabeta
- Tandiontong, M. 2020. *Kualitas Audit dan Pengukurannya* . Bandung : Alfabeta.
- Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja* . Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada.

Wiratna V Sujarweni.2019. *Metodelogi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Jakarta: PT Pustaka Baru

Yadiati, Winwin, dan Abdulloh winiMubarok. 2017. *Kualitas Pelapor Keuangan: Kajian Teoretis Dan Empiris (Edisi Pertama)*. Jakarta: Kencana

Zam zam, rizka yulianti dkk. 2021. Pengaruh Kompetensi, Etika Dan Independensi Auditor Terhadap Kualitas Audit Pada Perwakilan Bpkp Provinsi Sulawesi Utara. Vol 9 no. 03.
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/36345/33840>