

**PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DAN PENYULUHAN PAJAK
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN
ORANG PRIBADI**
(Studi Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP Ilir Timur Palembang)

SKRIPSI



Nama : Ewis Yuniar

Nim : 222018176

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

**PENGARUH PENAGIHAN PAJAK DAN PENYULUHAN PAJAK
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN
ORANG PRIBADI**
(Studi Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP Ilir Timur Palembang)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**Nama : Ewis Yuniar
Nim : 222018176**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ewis Yuniar
NIM : 222018176
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Perpajakan
Judul Skripsi : Pengaruh Penagihan Pajak, Dan Penyuluhan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana strata satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah dipublikasikan orang lain kecuali secara tulisan dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini

Palembang, Agustus 2022



EWIS YUNIAR

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Penagihan Pajak, Dan Penyuluhan Pajak
Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi
Nama : Ewis Yuniar
NIM : 222018176
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, September 2022

Pembimbing I




Muhammad Fahmi, S.E., M.Si, ACPA
NIDN/NBM : 0029097804/1197277

Pembimbing II



Fenty Astrina, S.E., M.Si
NIDN/NBM : 0214118803/1188343

Mengetahui,
Dekan
u.b. Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Betri Sirajudin, S.E., Ak., M.Si., CA
NIDN/NBM : 0216106902/944806

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- Mensyukuri setiap proses yang telah dilewati. Tanpa orang lain tau, betapa lelahnya diri berjuang tanpa orang tau betapa sulitnya untuk berterima kasih. Kepada Diri Sendiri.

Terimakasih adalah bentuk syukur yang paling sederhana.

(Ewis Yuniar)

Dengan Rahmat dan Keridhoan Allah SWT,
Kupersembahkan Kepada :

- Kedua Orang Tuaku Tercinta yang selalu mendoakanku, Mensupportku dan Memotivasiku
- Saudara dan Saudariku
- Almamater Kebanggaanku

PRAKATA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillahirobbil alamin, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian ini dengan judul Pengaruh Penagihan Pajak dan Penyuluhan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Timur ini dapat penulis selesaikan sebagaimana waktu yang telah dijadwalkan. Sebagaimana yang telah diketahui, bahwa penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak).

Adapun penelitian ini terbagi menjadi lima bab berturut-turut, bab pendahuluan, bab kajian pustaka, bab metode penelitian, bab hasil dan pembahasan, dan bab simpulan dan saran. Penulis menyadari penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, dorongan dan dukungan banyak pihak. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Allah SWT, Kedua orang tuaku Tercinta, Ayahku Aswadi dan Ibuku Lena, serta kakak dan adikku yang telah mendoakan dan memberikan dukungan serta semangat kepada penulis. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Muhammad Fahmi, S.E., M.Si, ACPA dan Fenty Astrina S.E.,M.Si yang telah membimbing dan memberikan pengarahan serta saran-saran

dengan tulus dan ikhlas dalam menyelesaikan skripsi ini. Selain itu ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr.Abid Djazuli,S.E.,MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang beserta wakil-wakil Rektor beserta Staf kartawan/karyawati Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom DS,S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang beserta Staf.
3. Bapak Betri,S.E.,M.Si.,Ak.,CA dan Ibu Nina Sabrina, S.E.,M.Si Selaku ketua prodi dan sekretaris program studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Rosalina Ghozali S.E.,M.Si Ak. Selaku Pembimbing Akademik yang memberi arahan dan masukan selama perkuliahan.
5. Bapak Muhammad Fahmi, S.E., M.Si, ACPA dan Ibu Fenty Astrina, S.E.,M.Si Selaku Pembimbing yang memberi arahan dan masukan dalam penulisan hingga penyelesaian Skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. Kepala serta pegawai di KPP Pratama Palembang Ilir Timur yang dengan tulus mengarahkan dan membantu saya.
8. Kepada sahabat Indah, Septia, Risma, Nanda, Ayu ,Bulan, yang selalu saling memberi motivasi dalam menjalankan skripsi dan seluruh teman program studi akuntansi angkatan 2018.

9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirul kalam dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga Allah SWT membalas budi untuk seluruh bantuan yang telah diberikan guna menyelesaikan skripsi ini. Aamiin.

Wassalamuallaikum Wr.Wb

Palembang, Agustus 2022

Ewis Yuniar

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Pajak.....	8
2. Sistem Pemungutan pajak	8
3. Penagihan Pajak	9
4. Dasar Hukum Penagihan Pajak.....	10
5. Dasar Penagihan Pajak	11
6. Indicator Penagihan Pajak.....	12
7. PenyuluhanPajak	12
8. Tujuan Penyuluhan Pajak.....	13
9. Indicator Penyuluhan Pajak.....	13
10. Pajak Penghasilan.....	14
11. Subjek Pajak Penghasilan.....	15
12. Objek Pajak Penghasilan	18
13. Indikaror Pajak Penghasilan	21

B. Penelitian Sebelumnya	21
C. Kerangka Pemikiran.....	25
D. Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	28
B. Lokasi Penelitian.....	29
C. Operasionalisasi Variabel.....	29
D. Populasi dan Sampel	30
E. Data Yang Diperlukan	32
F. Metode Penggunaan Data	33
G. Analisis Data Dan Teknis Analisa	34
1. Analisis Data	34
2. Teknis Analisis	35
a. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	36
b. Statistic Deskriptif	36
c. Uji Asumsi Klasik.....	37
d. Uji Hipotesis	39
1) Analisis Regresi Linier Berganda	39
2) Uji Koefisien Detrminasi	40
3) Pengujian Hipotesis Secara Prsial	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	42
1) Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	42
2) Hasil Pengelolaan Data	47
3) Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	51
B. Pembahasan	61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	64
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Data Penerimaan Pajak Penghasilan	3
Table I. 2 Survey Pendahuluan	5
Tabel II.1 Penelitian Sebelumnya	24
Tabel III.1 Operasional Variabel	29
Tabel III.2 Jumlah Wajib Pajak Yang Terdaftar	31
Tabel IV.1 Struktur Organisasi	46
Tabel IV. 2 Jumlah Kuesioner Yang Kembali	48
Table IV.3 Deskriptpsi Karakteristik Responden	49
Tabel IV.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif Vaeriablel	50
Tabel IV.5 Hasil Uji Validitas Penagihan Pajak	51
Tabel IV.6 Hasil Uji Validitas Penyuluhan Pajak	52
Tabel IV.7 Hasil Uji Validitas Penerimaan Pajak Penghasilan	52
Tabel IV.8 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel IV 9 Hasil Uji Normalitas Metode Grafik	54
Tabel IV.10 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel IV.11 Hasil Uji Multikolinieritas	55
Table IV.12 Hasil Uji Heterokedastisitas	57
Tabel IV.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	58
Tabel IV.14 Hasil Uji Determinasi	59
Tabel IV.15 Hasil Uji Secara Parsial	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. I Kerangka Pemikiran	27
Gambar IV.1 Struktur Organisasi	46
Gambar IV.9 Hasil Uji Normalitas Metode Grafik.....	54
Gambar IV.12 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	57

ABSTRAK

Ewis Yuniar / 222018176 / 2022 / Pengaruh Penagihan Pajak Dan Penyuluhan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar di KPP Palembang Iilir Timur).

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Penagihan Pajak dan Penyuluhan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi secara parsial pada kantor pelayanan pajak pratama Palembang ilir timur. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif. Tempat penelitian dilakukan pada kantor pelayanan pajak pratama Palembang ilir timur. Data yang digunakan yaitu data primer. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji statistik deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, koefisien determinasi, analisis regresi linier berganda, dan uji t dibantu oleh Statistic Program For Spesial Science (SPSS). Hasil penelitian menunjukkan variable penagihan pajak terhadap penerimaan pajak penghasilan orang pribadi berpengaruh sedangkan variable penyuluhan pajak terhadap penerimaan pajak penghasilan orang pribadi tidak berpengaruh di kantor pelayanan pajak pratama Palembang ilir timur.

Kata Kunci : Penagihan Pajak, Penyuluhan Pajak, Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi.

ABSTRACT

Ewis Yuniar / 222018176 / 2022 / The Effect of Tax Collection and Tax Counseling on Individual Income Tax Revenue (Case Study of Individual Taxpayers Registered at KPP Palembang Ilir Timur).

The purpose of this study is to determine the effect of tax collection and tax counseling on individual income tax revenues partially at the Palembang primary tax service office in East Ilir. The type of research used is associative research. The research site was conducted at the primary tax service office in Palembang, East Ilir. The data used is primary data. The data collection method used in this study was a questionnaire. The data analysis techniques used in this study are descriptive statistical tests, validity tests, reliability tests, classical assumption tests, coefficients of determination, multiple linear regression analysis, and t-tests assisted by the Statistical Program For Special Science (SPSS). The results showed that the variable of tax collection on individual income tax revenues had an effect on the variable of tax counseling on individual income tax revenues had no effect at the Palembang primary tax service office in East Ilir.

Keywords: Tax Collection, Tax Counseling, Individual Income Tax Revenue.

No	Nama	NIM	Keterangan
	Ewis Yuniar	222018176	

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pemerintah menggunakan sistem pajak sebagai instrumen kebijakan untuk mencapai berbagai tujuan, di antaranya adalah redistribusi pendapatan, stabilisasi ekonomi, penyediaan barang publik, dan mendorong pertumbuhan ekonomi (Amir, dkk, 2013). Kombinasi dan pentingnya tujuan ini bervariasi untuk setiap negara, dan biasanya tergantung pada latar belakang politik dan ekonomi masing-masing (Amir et al. 2013).

Di Indonesia Pajak sebagai sumber utama penerimaan negara yang menyumbang sekitar 70% dari seluruh penerimaan negara (Nurlaela, 2018). Dengan demikian, tanpa penerimaan pajak, sebagian besar kegiatan negara seperti belanja pegawai sampai dengan pembiayaan berbagai proyek pembangunan akan sulit untuk dilaksanakan (Yunita, dkk, 2017). Semakin banyak pajak yang diterima negara akan menambah pendapatan negara, maka diasumsikan semakin banyak infrastruktur atau fasilitas yang akan dibangun demi menciptakan kesejahteraan masyarakat (Pranata & Setiawan, 2015). Penerimaan pajak dalam negeri terbagi dalam beberapa sektor seperti, Pajak Penghasilan (PPh), Pajak Pertambahan Nilai (PPN), Pajak Bumi Bangunan (PBB), cukai dan pajak lainnya. Salah satu sektor perpajakan yang memiliki kontribusi tertinggi terhadap penerimaan negara yaitu pajak penghasilan (Pratama, dkk, 2015).

Sektor Pajak sangat berperan penting bagi perekonomian suatu Negara. Suatu Negara dikatakan maju apabila pertumbuhan ekonomi di Negara tersebut tumbuh dan mengalami peningkatan yang ditandai dengan meningkatnya Produk Domestik Bruto. Peningkatan Produk Domestik Bruto diharapkan dapat meningkatkan penerimaan pajak penghasilan. Penerimaan pajak penghasilan dapat dijadikan sebagai pendapatan Negara bagi pemerintah untuk menunjang perekonomian. Jumlah penerimaan pajak penghasilan yang tinggi sangat diharapkan bagi pemerintah, namun hal itu tidak lepas dari bagaimana cara fiskus dalam melakukan penagihan.

Faktor lain yang menunjang penerimaan pajak penghasilan yaitu dengan membuat program penyuluhan perpajakan hal ini dilakukan agar masyarakat menyadari pentingnya membayar pajak. Kegiatan penyuluhan pajak tersebut juga dapat memudahkan fiskus dalam melakukan penagihan pajak kepada masyarakat yang terlibat dalam wajib pajak. Penyuluhan bisa dilakukan secara langsung dari tempat ke tempat yang lain, melakukan seminar atau perkumpulan atau secara tidak langsung melalui media cetak atau online. Tujuan penyuluhan perpajakan dilaksanakan sebagai langkah Dirjen pajak untuk memberikan pengertian, informasi dan pembinaan kepada masyarakat mengenai segala sesuatu yang berhubungan dengan perundang – undangan perpajakan. Harapan dirjen pajak setelah melakukan kegiatan penyuluhan pajak ini agar masyarakat paham dan mengerti bahwa pembayaran pajak merupakan suatu kewajiban yang diharuskan.

Resmi (2011) menyatakan bahwa pembagian beban pajak kepada masyarakat didasarkan pada kepentingan masing-masing orang dalam tugas-tugas pemerintah, termasuk perlindungan atau jiwa orang-orang itu beserta harta bendanya, maka semakin besar kepentingan seseorang terhadap negara, maka semakin tinggi pajak yang harus dibayar. Menurut teori tersebut masyarakat harus memenuhi kewajiban perpajakannya sesuai dengan besar kebutuhannya terhadap pemerintah, agar penerimaan pajak penghasilan stabil. Penagihan pajak merupakan suatu kegiatan yang dilakukan oleh direktur jenderal pajak apabila wajib pajak memiliki tanggungan pajak yang masih harus dibayar baik secara pasif maupun aktif.

Mardiasmo (2016) Penerimaan Pajak diperuntukkan dan digunakan untuk membayar pengeluaran umum oleh pemerintah dan pembiayaan nasional untuk keperluan Negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat.

Berikut data penerimaan yang diperoleh dari 5 tahun terakhir pada Kantor Pelayanan pajak Pratama Palembang Ilir Timur tahun 2017 sampai 2021.

Tabel.1.1
Data Penerimaan Pajak Penghasilan
Orang Pribadi KPP Pratama Palembang Ilir Timur
Tahun 2017-2021

Tahun	Penerimaan Pajak Penghasilan
2017	822.392.593.831
2018	910.060.348.802
2019	512.326.209.452
2020	484.815.145.193
2021	827.691.139.069

Berdasarkan data diatas pada tahun 2017-2018 mengalami kenaikan, Pada tahun 2019-2020 mengalami penurunan dan pada tahun pada tahun 2021 mengalami kenaikan. Hal ini di sebabkan banyak factor antaranya kurangnya pemahaman atas penerapan penagihan pajak, penyuluhan pajak dan kurangnya wajib pajak untuk mengetahui sosialisasi penyuluhan perpajakan kepada wajib pajak terkait pentingnya membayar pajak.

Menurut Nadia, dkk(2020) menunjukkan bahwa variabel inflasi dan penyuluhan pajak berpengaruh signifikan terhadap penerimaan pajak penghasilan. Di sisi lain, variabel penagihan pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap penerimaan pajak penghasilan.

Penelitian yang dilakukan oleh, Indri, dkk (2018) yang berjudul Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Penyuluhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Hasil penelitian menyatakan bahwa modernisasi sistem administrasi perpajakan dan penyuluhan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak badan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama X di Jawa Barat.

Penelitian yang dilakukan oleh, Bardjo Sugeng (2016) yang berjudul Pengaruh Penyuluhan, Pelayanan, dan Pengawasan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan kegiatan Usaha. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penyuluhan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha.

Menurut Olvi, dkk, (2014) yang berjudul Efektivitas penagihan pajak dengan surat teguran dan surat paksa terhadap penerimaan pajak penghasilan.

Hasli pengujian menunjukkan penagihan pajak dengan cara surat teguran dan surat paksa Pada tahun 2013 sampai 2014 tergolong tidak efektif tidak memberikan kontribusi yang sangat kurang terhadap penerimaan pajak penghasilan. Oleh karena itu sebaiknya pihak KPP Pratama Belitung perlu mengadakan penyuluhan tentang perpanjangan kepada masyarakat umumnya dan wajib pajak khususnya agar mereka mengerti, dan menyadari dan maj melaksanakan kewajiban perpajakannya dengan baik. Penagihan dapat dilakukan salah satunya melalui penagihan pajak kepada wajib pajak oleh fiskus, ketika fiskus sudah melakukan peneguran serta memperingatkan wajib pajak agar memenuhi kewajibannya, namun wajib pajak tersebut tidak memenuhi kewajiban perpajakannya, maka fiskus harus melakukan penagihan seketika dan sekaligus memberitahukan surat paksa, melaksanakan penyitaan dan menjual barang yang telah disita. Hal ini terpaksa dilakukan

Berikut survey pendahuluan mengenai variable dalam penelitian ini.

Table I.2
Survey Pendahuluan Tahun 2022

No	Nama	Fenomena yang Diterima	Variable
1.	Nuriana (2022)	Berdasarkan survey wawancara langsung dengan ibu Nur Nania masih sering terjadinya kendala dalam penyampaian pemberitahuan surat paksa seperti penanggung pajak menolak menerima surat paksa, pemberitahuan yang tidak dapat dilaksanakan karena penanggung pajak tidak ada ditempat, dan tempat kedudukan penanggung pajak yang tidak diketahui dikarenakan alamat yang diberikannya adalah alamat fiktif.	Penagihan Pajak (X1)
2.	Purwanto (2022)	Berdasarkan survey wawancara langsung dengan bapak Purwanto beliau menyampaikan masih kurangnya	Penyuluhan Pajak (X2)

		penyuluhan perpajakan kepada wajib pajak dan kurangnya wajib pajak untuk mengetahui sosialisasi penyuluhan perpajakan kepada wajib pajak terkait pentingnya membayar pajak.	
3.	Nabila (2022)	Berdasarkan survey wawancara langsung dengan ibu Nabila beliau menyampaikan dengan adanya penagihan pajak dan penyuluhan pajak masyarakat menyadari pentingnya membayar pajak.	Penerimaan Pajak Penghasilan (Y)

Penulis, 2022

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: **Pengaruh Penagihan Pajak dan Penyuluhan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi** (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Timur).

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan diatas, dapat disimpulkan perumusan masalah sebagai berikut:

1. Apakah Penagihan Pajak berpengaruh terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Ilir Timur Palembang.
2. Apakah Penyuluhan Pajak berpengaruh terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Ilir Timur Palembang.

C. Tujuan penelitian

Berdasarkan dari perumusan masalah, maka tujuan penelitian adalah untuk menegetahui:

1. Untuk mengetahui pengaruh penagihan pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Ilir Timur Palembang.
2. Untuk menegetahui pengaruh penyuluhan pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Ilir Timur Palembang.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan wawasan untuk pihak-pihak sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai informasi untuk menambah wawasan dalam pengetahuan tentang pengaruh penagihan pajak dan penyuluhan pajak terhadap penerimaan pajak penghailan orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Ilir Timur Palembang.

2. Bagi Kantor Pelayanan Pajak Ilir Timur

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memeberikan bahan pertimbangan serta memberikan masukan mengenai pentingnya penagihan pajak, penyuluhan pajak dan penerimaan pajak penghasilan Orang Pribadi.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi tambahan, menambah ilmu pengetahuan, serta dapat menjadi acuan atau kajian bagi penulisan di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Amir, Asafu-Adjaye & Ducpham, T. (2013). *The Impact of the Indonesia Income Tax Reform: A CGE analysis. Economic Modelling*, 31 492- 501. Doi:10.1016/j.ecomod.2012.12.018
- Bank Indonesia*.(2015). Diambil kembali dari Pengenalan Inflasi, diakses pada Tanggal 9 September 2015.dari:
<http://www.bi.go.id/id/moneter/inflasi/pengenalan/Contents/Default.aspx>
- Diana Sari (2013). *Konsrp Dasar Perpajakan* Bandung: PT. Refika Aditima.
- Erly Suandy (2014). *Hukum Pajak Edisi 6* Jakarta: Salemba Empat.
- Ferdiawan, M. A., Kertahadi, & Jauhari , A (2015). Pengaruh Tingkat Inflasi, Tingkat Suku Bunga Sertifikat Bank Indonesia, dan Nilai Tukar Kurs terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan (Studi Pada Penerimaan Pajak Penghasilan Dalam Kuran Waktu 2004-2014). *Jurnal Administrasi Bisnis-Perpajakan (JAB)*, 5(2), 1-9.
- Fitriya Fauzi, A. B. D. D. I. A. (2019). *Metode Penelitian untuk Manajemen dan Akuntansi (aplikasi SPSS dan EViews untuk Teknik Analisis Data)*. Salemba Empat.
- Husein, U. (2011). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis* (11th ed.). PT Raja Grafindo Persada.
- Irham Fahmai (2019). *Dasar-Dasar Perekonomian Indonesia* Depok: Rajawali Pres
- Kewal. S.S (2012) Pengaruh Inflasi, Suku Bunga, Kurs, dan Pertumbuhan PDB terhadap Indeks Harga Saham Gabungan. *Jurnal Economia*, 8(1) 53-64.
- Madjid, O & Kalangi, L. (2015) Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Paksa terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bitung. *Jurnal EMBA*,3(4), 478-487
- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan*. Jakarta
- Nuurlaela, I (2018). Pengaruh *Sele Assessment System* dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Garut. *Jurnal jurnal Wahana Akuntansi*, 3(1), 1-11.
- Nadia, P., & Kartika, R. (2020). Pengaruh Inflasi, Penagihan Pajak dan Penyuluhan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan. *Jurnal Ilmia Universitas Batanghari Jambi*,20.2:497-502.

- Resmi, S. (2017) *Perpajakan Teori & Kasus Edisi 10* Buku 1. Yogyakarta: Selemba Empat
- Rohmawati, A.N & Rasmini A.K. (2012). Pengaruh Kesadaran, Penyuluhan, Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan kepada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-Jurnal Akuntansi*, 1(2), 1-17.
- Sari, W.P (2015) Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi Perpajakan, Pemeriksaan Pajak dan Jumlah Wajib Pajak Yang Terdaftar terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi Di KPP Pratama Pekanbaru Tampan. *Jom FEKON*, 2(2), 1-15.
- Putri. Nadia & Rayna Kartika (2020). Pengaruh Inflasi, Penagihan Pajak dan Penyuluhan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*
- Putong, I. (2009). *Economics, Pengantar Mikro dan Makro*. Edisi Tiga. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Putriana, I.A.N & Budiarta, I.K (2016). Pengaruh Penyuluhan Perpajakan dan Pelayanan Fiskus pada Penerimaan Pajak Penghasilan Badan. *E-Jurnal Akuntansi*, 14(1), 79-90.
- Pranata. P. A., & Setiawan, P. E (2015). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan dan Kewajiban Moral pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-jurnal Akuntansi*, 456-473.
- Pratama, N.P, Dwiatmanto, & Agusti, R.R. (2016). Pengaruh Inflasi, Pemeriksaan Pajak, Dan Jumlah Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara Periode 2010 Sampai 2014). *Jurnal Mahasiswa Perpajakan (JEJAK)*, 8(1), 1-8.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R & D*. Bandung. Cv Alfabeta.
- UU No. 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- V. Wiratna Sujarweni. (2018). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Waluyo. (2013). *Perpajakan Indonesia*. Selemba Empat, Jakarta.

Winerungan, Oktaviane Lidya. 2013. Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Manado dan Kantor Pelayanan Pajak Bitung. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Sam Ratulangi Manado*

Yunita, Ria., Rusnawati. V., Rusli, R. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Melaksanakan Kewajiban Perpajakan Oleh Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melaksanakan Pekerjaan Bebas UMKM di Kota Pekanbaru Tampan). *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Risu*,4(1), 827-840.