

**PENGARUH PENERAPAN *E-FORM*, *E-SPT* PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**
(Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Kota Palembang)

SKRIPSI



Nama : Indah Juwita Lestari
Nim : 222018172

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022

**PENGARUH PENERAPAN *E-FORM*, *E-SPT* PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Kota Palembang)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**Nama : Indah Juwita Lestari
Nim : 222018172**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Indah Juwita Lestari
NIM : 222018172
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Perpajakan
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan *E-Form*, *E-SPT* Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana strata satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah dipublikasikan orang lain kecuali secara tulisan dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini

Palembang, Agustus 2022



Indah Juwita Lestari

Fakulta Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Penerapan e-Form, e-SPT Terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak Orang Pribadi
Nama : Indah Juwita Lestari
NIM : 222018172
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan

Diterima dan Disahkan
Tanggal, September 2022

Pembimbing I



Muhammad Fahmi, S.E., M.Si, ACPA
NIDN/NBM : 0029097804/1197277

Pembimbing II



Rahmat Basuki, S.E., Ak., M.Si, CA
NIDN/NBM : 0215027502

Mengetahui

Dekan

u.b. Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Betri, S.E., Ak., M.Si., CA
NIDN/NBM : 0216106902/944806

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- Dan mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan sholat. Dan (sholat) itu sungguh berat kecuali bagi orang-orang yang khusyuk. (QS. Al-Baqarah : 45)
- The only clear future is death

(Indah Juwita Lestari)

Dengan Rahmat dan Keridhoan Allah SWT,
Kupersembahkan Kepada :

- Kedua Orang Tuaku Tercinta yang selalu mendoakanku, Mensupportku dan Memotivasiku
- Saudara dan Saudariku
- Almamater Kebanggaanku

PRAKATA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillahirobbil alamin, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian ini dengan judul Pengaruh Penerapan E-Form, E-SPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Timur ini dapat penulis selesaikan sebagaimana waktu yang telah dijadwalkan. Sebagaimana yang telah diketahui, bahwa penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak).

Adapun penelitian ini terbagi menjadi lima bab berturut-turut, bab pendahuluan, bab kajian pustaka, bab metode penelitian, bab hasil dan pembahasan, dan bab simpulan dan saran. Penulis menyadari penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, dorongan dan dukungan banyak pihak. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Allah SWT, Kedua orang tuaku Tercinta, Ayahku Lenggek dan Ibuku Hj. Tepu, serta kakak dan adikku yang telah mendoakan dan memberikan dukungan serta semangat kepada penulis. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Muhammad Fahmi, S.E., M.Si, ACPA dan Bapak Rahmat Basuki, S.E., M.AK, CA yang telah membimbing dan memberikan pengarahan serta saran-saran dengan tulus dan ikhlas dalam menyelesaikan skripsi ini. Selain itu ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E., MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang beserta wakil-wakil Rektor beserta Staf kartawan/karyawati Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang beserta Staf.
3. Bapak Betri, S.E., M.Si., Ak., CA dan Ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si selaku ketua prodi dan sekretaris program studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Dr. Sa'adah Siddik, S.E., M.Si., A.K. selaku Pembimbing Akademik yang memberi arahan dan masukan selama perkuliahan.
5. Bapak Muhammad Fahmi, S.E., M.Si, ACPA dan Bapak Rahmat Basuki, S.E., Ak, M.Si., CA selaku Pembimbing yang memberi arahan dan masukan dalam penulisan hingga penyelesaian Skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. Kepala serta pegawai di KPP Pratama Palembang Ilir Timur yang dengan tulus mengarahkan dan membantu saya.
8. Kepada sahabat Nanda, Ayu, Septia, Ewis, Bulan, Puspa, Kiki, dan Bintang yang selalu saling memberi motivasi dalam menjalankan skripsi dan seluruh teman program studi akuntansi angkatan 2018.

Terimakasih untuk Bapak dan Ibuku aku tau harapanmu teramat besar kepada diriku, aku bisa melihat dari bola mata mu yang berbicara seperti apa lelahnya kalian, secape apa kalian, terimakasih banyak untuk semua pengorbanan yang

kalian lakukan untukku, dan terimakasih karena telah merawat dan mendidiku sedari kecil hingga saat ini semoga bapak dan ibu bangga dan bahagia atas keberhasilanku ini.

Dan untuk diriku sendiri terimakasih sudah menjadi pribadi yang kuat, terimakasih sudah menyingkirkan segala rasa lelah dan terimakasih karena sudah bertahan sejauh ini.

Akhirul kalam dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga Allah SWT membalas budi untuk seluruh bantuan yang telah diberikan guna menyelesaikan skripsi ini. Aamiin.

Wassalamuallaikum Wr.Wb

Palembang, September 2022

Indah Juwita Lestari

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	xiv
ABSTRAK	xxi
ABSTRACT	xxii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Pengertian Pajak.....	12
2. Wajib Pajak	13
3. Fungsi Pajak	14
4. Wajib Pajak.....	15
5. Pengertian E-Form	17
6. Penerapan Sistem E-Form.....	18
7. Kelebihan dan Kekurangan E-Form	19

8. Indikator E-Form.....	21
9. Aplikasi E-SPT	21
10. Jenis SPT.....	22
11. Efektivitas Aplikasi E-SPT	23
12. Indikator E-SPT	24
13. Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
14. Jenis Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
15. Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak	26
16. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	24
B. Penelitian Sebelumnya	27
C. Kerangka Pemikiran.....	32
D. Hipotesis	37

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	38
B. Lokasi Penelitian.....	39
C. Operasionalisasi Variabel.....	49
D. Populasi dan Sampel	40
E. Data Yang Diperlukan.....	42
F. Metode Pengumpulan Data	42
G. Analisis Data dan Teknik Analisis.....	44
1. Analisis Data	44
2. Teknik Analisis.....	46
a. Statistik Deskriptif	46
b. Uji Validitas	47
c. Uji Reabilitas	48
d. Uji Asumsi Klasik.....	48
e. Uji Hipotesis	50
1) Analisis Regresi Linier Bergand.....	50
2) Uji Koefisien Determinasi	51
3) Uji Hipotesis Secara Bersama.....	52

4) Pengujian Hipotesis Secara Parsial	53
5)	
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	54
1) Gambaran Umum Tempat Penelitian	54
2) Hasil Pengolaan Data.....	59
B. Pembahasan.....	86
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	91
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	94

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	3
Tabel II.1	Penelitian Sebelumnya	30
Tabel III.1	Operasional Variabel.....	31
Tabel III.2	Tahap Pemilihan Sampel	41
Tabel III.3	Jawaban Pada Skala Likert	45
Tabel III.4	Kriteria Statistik Deskriptif.....	47
Tabel IV.1	Jumlah Kuesioner Yang Kembali	60
Tabel IV.2	Hasil Uji Statistik Deskriptif Vaeriablel	61
Tabel IV.3	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	61
Tabel IV.4	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	62
Tabel IV.5	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	62
Tabel IV.6	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	63
Tabel IV.7	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	63
Tabel IV.8	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	64
Tabel IV.9	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	64
Tabel IV.10	Rekapitulasi Jawaban Responden	65
Tabel IV.11	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	65
Tabel IV.12	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	66
Tabel IV.13	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	66
Tabel IV.14	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	67
Tabel IV.15	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	67
Tabel IV.16	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	68
Tabel IV.17	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	68
Tabel IV.18	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	69
Tabel IV.19	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	69
Tabel IV.20	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	70
Tabel IV.21	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	70
Tabel IV.22	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	70
Tabel IV.23	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	71

Tabel IV.24 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	71
Tabel IV.25 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	72
Tabel IV.26 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	72
Tabel IV.27 Hasil Uji Validitas E-Form.....	73
Tabel IV.28 Hasil Uji Validitas E-SPT.....	74
Tabel IV.29 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	74
Tabel IV.30 Hasil Uji Reliabilitas.....	75
Tabel IV.31 Hasil Uji Normalitas	76
Tabel IV.32 Hasil Uji Multikolinieritas	77
Tabel IV.33 Hasil Uji Autokolerasi	79
Tabel IV.34 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	80
Tabel IV.35 Hasil Uji Determinasi	82
Tabel IV.36 Hasil Uji Bersama	83
Tabel IV.37 Hasil Uji Secara Parsial	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Kerangka Pemikiran	36
Gambar IV.1	Struktur Organisasi	58
Gambr IV.2	Hasil Uji Normalitas Metode Grafik.....	76
Gambar IV.3	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran.1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Rekap Data Kuesioner
Lampiran 3	Hasil Output SPSS
Lampiran 4	Tabel r
Lampiran 5	Tabel f
Lampiran 6	Tabel t
Lampiran 7	Tabel DW
Lampiran 8	Kartu Aktivitas Bimbingan
Lampiran 9	Sertifikat Membaca dan Menghafal Al-Qur'an
Lampiran 10	Sertifikat SPSS
Lampiran 11	Sertifikat Pengantar Aplikasi Komputer
Lampiran 12	Sertifikat Komputer Akuntansi
Lampiran 13	Sertifikat Perpajakan Lanjutan
Lampiran 14	<i>Plagiarism</i>
Lampiran 15	Biodata Penulis
Lampiran 16	Foto Pembagian Kuesioner
Lampiran 17	Surat Selesai Riset

ABSTRAK

Indah Juwita Lestari / 222018172 / 2022 / Pengaruh Penerapan *E-Form*, *E-SPT* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Timur).

Tujuan penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh penerapan *E-Form*, *E-SPT* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi secara simultan dan parsial pada kantor pelayanan pajak pratama Palembang ilir timur. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif. Tempat penelitian dilakukan pada kantor pelayanan pajak pratama Palembang ilir timur. Data yang digunakan yaitu data primer. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji statistik deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, koefisien determinasi, analisis regresi linier berganda, uji f dan uji t dibantu oleh *Statistic Program For Spesial Science* (SPSS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *E-Form*, *E-SPT* secara simultan dan parsial berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di kantor pelayanan pajak pratama Palembang ilir timur.

Kata Kunci : *E-Form*, *E-SPT*, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

ABSTRACT

Indah Juwita Lestari / 222018172 / 2022 / The Effect of E-Form, E-SPT Application on Individual Taxpayer Compliance (Case Study at the Palembang Ilir Timur Primary Tax Service Office).

The purpose of this research is to determine the effect of the application of E-Form, E-SPT on the compliance of individual taxpayers simultaneously and partially at the Palembang primary tax service office in East Ilir. The type of research used is associative research. The research site was conducted at the primary tax service office in Palembang, East Ilir. The data used is primary data. The data collection method used in this study was a questionnaire. The data analysis techniques used in this study are descriptive statistical tests, validity tests, reliability tests, classical assumption tests, coefficients of determination, multiple linear regression analysis, f tests and t tests assisted by the Statistical Program For Special Science (SPSS). The results showed that the simultaneous and partial application of E-Form, E-SPT affected the compliance of individual taxpayers at the Palembang primary tax service office in East Ilir.

Keywords: E-Form, E-SPT, Individual Taxpayer Compliance.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Bagus dan Titik (2019), Pajak ialah suatu kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk kebutuhan negara serta kemakmuran rakyat Indonesia (UU. No.28 Tahun 2007 pasal 1 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan). Pajak merupakan sumber penerimaan pendapatan negara yang dipergunakan untuk pembangunan fasilitas dan pembiayaan negara. Saat ini sektor pajak merupakan yang dinilai berkontribusi cukup besar bagi negara yaitu sebesar 94% pendapatan negara yang bersumber dari pajak.

Menurut Siti Resmi (2019:2), definisi pajak menurut UU Nomor 28 Tahun 2007 pasal 1 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan berbunyi sebagai berikut, Pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan undang-undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat.

Ahue dan Dian (2021), *E-Form* ialah formulir SPT elektronik bermodel data dengan ekstensi *extensible forms description language* (xhtml) yang pengisianannya bisa dilakukan secara offline memakai aplikasi form viewer yang disediakan Direktorat Jendral Pajak. sesudah SPT tahunan dilakukan

secara offline, wajib pajak dapat langsung upload SPT nya secara online via DJP online.

Mardiasmo (2016:35) Surat Pemberitahuan (SPT) adalah surat yang oleh Wajib Pajak digunakan untuk melaporkan perhitungan dan/atau pembayaran pajak, objek pajak dan/atau bukan objek pajak dan/atau harta dan kewajiban, sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan. Surat Pemberitahuan (SPT) disampaikan kepada pemerintah Indonesia melalui Direktorat Jenderal Pajak.

Kepatuhan Pajak Menurut Siti (2017:193) pengertian kepatuhan perpajakan adalah sebagai berikut: “Kepatuhan perpajakan merupakan ketaatan wajib pajak dalam melaksanakan ketentuan perpajakan yang berlaku. Wajib pajak yang patuh adalah Wajib Pajak yang taat memenuhi kewajiban perpajakan sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan”.

Berdasarkan fenomena yang terjadi di Indonesia, rasio kepatuhan pajak meningkat tipis padahal jumlah masyarakat yang bekerja dan menjadi wajib pajak terus mengalami peningkatan. Pada tahun 2015, masyarakat yang taat hanya 10,97 juta dari total wajib pajak sebanyak 18,16 juta. Artinya rasio kepatuhannya hanya mencapai 60%. Pada tahun 2016, rasio kepatuhan pelaporan pajak hanya mencapai 61% atau 12,25 juta orang dari total 20,17 juta Wajib Pajak. Kenaikan rasionya hanya 1% dari 2015. Sedangkan pada tahun 2017 rasio pajak meningkat cukup besar yakni dari 61% menjadi 73%. Adapun pada tahun 2016-2017 ada program pengampunan pajak (tax amnesty). Pada 2018 rasio pajak kembali turun menjadi 71% atau yang taat pajak hanya

12,55 juta orang dari total 17,65 juta wajib pajak. Tahun 2019, rasio pajak naik menjadi 73%, kembali seperti 2017. Jumlah masyarakat yang taat pajak hanya 13,39 juta dari 18,33 juta wajib pajak. Lalu pada tahun 2020, rasio kepatuhan pajak meningkat kembali menjadi 78%. Namun, jumlah masyarakat yang taat tidak naik signifikan dari tahun sebelumnya. Pada tahun 2020, jumlah WP yang taat hanya 14,76 juta dari total 19,01 juta WP. Artinya, masih ada sekitar 5 juta WP yang tidak taat. (Lidya, cnbcindonesia.com 2021)

Secara umum setiap orang memiliki kewajiban dalam membayar pajak untuk meningkatkan pendapatan Negara. Wajib Pajak patuh bukan berarti Wajib Pajak yang membayar pajak dalam jumlah yang besar tetapi Wajib Pajak yang tertib melaporkan pajaknya melalui SPT, Wajib Pajak yang paham dan mematuhi hak serta kewajibannya dalam bidang perpajakan. Untuk mengukur tingkat kepatuhan Wajib Pajak dapat dilihat melalui tabel berikut:

Tabel I.1
Data Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Tahun 2017-2021

Tahun	Jumlah Wajib Pajak Yang terdaftar	Jumlah Wajib Pajak Yang melapor SPT Tahunan	Jumlah Wajib Pajak Yang Tidak melapor SPT Tahunan	Presentase Wajib Pajak Yang melapor SPT
2017	160.511	56.755	103.756	35,35%
2018	171.309	58.844	112.465	34,34%
2019	182.569	55.706	126.863	30,51%
2020	210.409	58.283	152.126	27,69%
2021	222.158	52.102	170.056	23,45%

Sumber : KPP Pratama Palembang Ilir Timur (data diolah) 2022

Dari data pada tabel I.1 diatas, jumlah wajib pajak yang melaporkan SPT Tahunan tidak sama dengan jumlah wajib pajak yang terdaftar, hal tersebut memberikan arti bahwa terdapat wajib pajak yang masih tidak patuh karena tidak membuat dan melaporkan SPT Tahunan secara teratur ke Kantor Pelayanan Pajak. Wajib Pajak yang tidak melaporkan SPT akan berdampak terhadap menurunnya penerimaan pajak Penghasilan.

Penelitian sebelumnya dilakukan oleh, Husna Devita (2018) yang berjudul Analisis Sistem *E-SPT* Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Tuban. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *E-SPT* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Efisiensi Pengisian SPT Masa PPN. Artinya masih banyak terdapat Wajib Pajak merasa kesulitan dalam penggunaan dan pengaplikasian sistem SPT digital (*E-SPT*).

Penelitian sebelumnya dilakukan oleh, Bagus dan Titik (2019), yang berjudul Pengaruh *E-Form* Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi Pada (KPP) Surabaya Sukomanunggal. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kemudahan Penggunaan Sistem *E-Form* (PKP) tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (KWP). Hal tersebut dikarenakan terlalu banyaknya sistem administrasi dalam perpajakannya serta tidak semua pengguna merasakan pengaruh dari sistem *E-Form*.

Penelitian sebelumnya dilakukan oleh, Emi Nurhayati (2019) yang berjudul Analisis Perbandingan Prediksi Keberterimaan *E-Filling* Dengan *E-Form* Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan 1770/1770S. Hasil

penelitian ini menunjukkan bahwa *E-Filling* masih memiliki respon keberterimaan yang baik dari wajib pajak dibandingkan *E-Form*. Wajib pajak masih memilih *E-Filling* untuk penyampaian SPT dimasa yang akan datang dibandingkan dengan *E-Form* belum banyak yang memilih untuk penyampaian SPT.

Penelitian sebelumnya dilakukan oleh, Ahue dan Dian (2021) yang berjudul Analisis Sistem *E-Filling*, *E-SPT*, dan *E-Form* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi SPT Tahunan KPP Pratama Batam. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan atau bersama-sama penerapan *E-Filling*, *E-SPT* dan *E-Form* berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dan secara Parsial variabel *E-Filling*, *E-SPT*, *E-Form* juga berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Bagus dan Titik (2019), Direktorat Jenderal Pajak (DJP) mengeluarkan formulir SPT elektronik yang berbentuk file dengan ekstensi *extensible forms description language* (xhtml) yang pengisiannya dapat dilakukan secara offline menggunakan aplikasi *form viewer* yang telah disediakan oleh Direktorat Jenderal Pajak (DJP). Namun saat ini *E-Form* hanya dapat digunakan oleh wajib pajak orang pribadi pengusaha dan wajib orang pribadi karyawan dengan penghasilan yang diatas Rp. 60.000.000 dalam setaun atau dengan kata lain e-form hanya tersedia bagi pelapor yang menggunakan SPT 1770 dan SPT 1770S. Penyampaian *E-Form* secara elektronik ini merupakan upaya untuk memberikan kemudahan pelayanan bagi wajib pajak. Wajib pajak tidak harus datang secara langsung ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP) untuk memenuhi

kewajibannya dalam membayar pajak. Bagi aparat pemungut pajak teknologi e-form mampu memudahkan dalam pengelolaan database karena dokumen wajib pajak penyimpanannya dalam bentuk digital. Banyak jenis pajak yang di bebaskan kepada masyarakat atau wajib pajak diantaranya Pajak Penghasilan (PPh), Pajak Bumi dan Bangunan (PBB), Pajak Pertambahan Nilai (PPN), Pajak Penjualan Barang Mewah (PPNBM), Bea Meterai (BM), Bea Perolehan Hak Tanah dan Bangunan (BPHTB).

Bagus dan Titik, (2019) Dalam proses melakukan pengisian *E-Form* ini tidak semudah yang dibayangkan. Karena wajib pajak memungkinkan adanya kesulitan yang dialami memasukkan data perpajakannya dikarenakan belum dapat memahami mengenai mekanisme penyampaian dan pengoperasian *E-Form* sepenuhnya. Kesadaran dan kepatuhan wajib pajak sangat diperlukan, guna mendukung pelaksanaan penerapan *E-Form* untuk melunasi pajak terutang secara baik dan benar. Pajak merupakan pungutan bagi wajib pajak yang harus dibayarkan yang telah ditentukan oleh Undang-Undang selain itu sistem pemungutan pajak ada tiga yaitu *Official Assessment System*, *Self Assessment System* dan *With Holding System*. Pada awalnya sistem pemungutan pajak yang diberlakukan di Indonesia adalah *Official Assessment* yaitu semua kegiatan yang menyangkut administrasi pajak dilakukan oleh pegawai pajak. Dengan perkembangan zaman yang condong ke era kecanggihan teknologi informasi maka saat ini sistem pemungutan pajak menerapkan sistem perpajakan *Self Assessment System* dimana wajib pajak diberikan wewenang menentukan pemungutan pajak berdasarkan besarnya pajak yang harus dibayar

dalam sistem ini wajib pajak bersifat aktif yaitu untuk menghitung, menyetor dan melaporkan pajaknya sendiri. Maka diperlukannya kejujuran, kedisiplinan dan kesadaran untuk menentukan keberhasilan penerapan sistem yang sesuai dengan peraturan perpajakan yang berlaku.

Irwan (2018) Dalam meningkatkan pelayanan perpajakan, Direktorat Jenderal Pajak memberikan fasilitas kepada para Wajib Pajak dalam hal melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT). Sesuai pasal 6 ayat (2) Undang-Undang Ketentuan Umum Tata Cara Perpajakan (UU KUP) menyatakan bahwa SPT dapat disampaikan dengan cara lain. Terkait dengan peraturan Direktorat Jenderal Pajak (DJP) No. KEP-47/PJ/2008 dan KEP-06/PJ/2009, telah ditetapkan cara lain tersebut, yakni secara elektronik, yang kini dikenal dengan elektronik Surat Pemberitahuan (*E-SPT*). *E-SPT* merupakan aplikasi yang dibuat oleh Direktorat Jenderal Pajak untuk digunakan oleh Wajib Pajak dalam melaporkan SPT nya agar lebih mudah dan tidak menghabiskan banyak kertas (*paperless*). Penggunaan aplikasi *E-SPT* memiliki banyak kemudahan untuk para Wajib Pajak karena penyampaian SPT dilakukan dengan cepat dan aman karena lampiran dalam bentuk media flaskdisk/CD/disket (Sari, 2014). Perhitungan pajak juga menjadi lebih cepat dan tepat karena menggunakan sistem komputer. Setelah mengisi *E-SPT*, Wajib Pajak hanya perlu mencetak formulir induk SPT dan ditandatangani kemudian datang ke Kantor Pelayanan Pajak untuk menyerahkan formulir induk tersebut beserta file *E-SPT* yang telah diisi menggunakan media flaskdisk/CD/disket.

Bagus dan Titik, (2019) Pada tingkat yang diinginkan kepatuhan wajib pajak dalam penyampaian laporan belum mencapai target yang diharapkan. Apabila banyaknya wajib pajak yang tidak menyampaikan maupun terlambat sangat mengkhawatirkan maka dengan begitu wajib pajak tidak memenuhi kewajiban dan membayar pajak terutang. Kepatuhan penyampaian SPT tahunan menjadi poin penting karena dapat digunakan untuk mengukur *tax ratio* dan untuk jangka panjang bisa mengukur kemandirian bangsa. Kontribusi pajak bagi negara dapat dikatakan baik menurut *world bank* bahwa standar *tax ratio* yang baik ada di kisaran 15 persen, sedangkan menurut Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) pada tahun 2017, *tax ratio* negara Indonesia hanya di kisaran 10,78 persen. Hal ini membuat Direktorat Jenderal Pajak mengembangkan sistem lama menjadi sistem yang dapat mempermudah wajib pajak dalam melaporkan pajak terutang, guna untuk meningkatkan rasio perpajakan (*tax ratio*). *E-Form* adalah salah satu sistem yang dikembangkan untuk mempermudah wajib pajak dalam pelaporan.

Kepatuhan penyampaian SPT yang belum optimal menyebabkan pajak belum sebagai instrumen yang efektif untuk mewujudkan pendapatan yang tinggi guna untuk pembiayaan negara. Karena kurang optimalnya fasilitas yang diterbitkan sebelum *E-Form* pada tahun 2017 Direktorat Jenderal Pajak kembali mengeluarkan terobosan baru yaitu *E-Form* yang merupakan pengembangan atas pelayanan *E-Filling*. *E-Form* dikeluarkan sebagai pelengkap dan menyempurnakan kekurangan dari penerapan sistem *E-Filling* yang harus bergantung dengan koneksi internet. Fasilitas ini ditujukan dapat

mempermudah proses pelaporan surat pemberitahuan yang terdapat beberapa kasus *E-Filling* yaitu sering terputusnya koneksi internet. Adapun permasalahan yaitu belum semua rakyat mempunyai penghasilan di atas Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP) membayar pajak, sehingga belum seluruh masyarakat menikmati hasil pembangunan dan infrastruktur yang pembiayaannya dari pajak. Dengan demikian permasalahan utama perpajakan adalah tingkat kepatuhan dari wajib pajak yang sangat perlu untuk terus diperbaiki.

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: **“Pengaruh Penerapan *E-Form*, *E-SPT* Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi** (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Peelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Timur).

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang diatas, maka permasalahan yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah Penerapan *E-Form*, *E-SPT* berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Palembang Ilir Timur Secara Simultan ?
2. Apakah Penerapan *E-Form* berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Palembang Ilir Timur Secara Parsial ?
3. Apakah Penerapan *E-SPT* berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Palembang Ilir Timur Secara Parsial ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari perumusann masalah, maka tujuan penelitian adalah untuk mengetahui:

1. Untuk mengetahui pengaruh penerapan *E-Form*, *E-SPT* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi secara simultan.
2. Untuk mengetahui pengaruh penerapan *E-Form* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi secara parsial.
3. Untuk mengetahui pengaruh penerapan *E-SPT* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi secara parsial.

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan di atas, maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak diantaranya sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini diharapkan memberikan peluang untuk menambah wawasan dalam pengetahuan tentang pengaruh penerapan *E-Form*, *E-SPT* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Ilir Timur Palembang.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan, bahan evaluasi dan manfaat bagi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Ilir Timur Palembang khususnya pengaruh penerapan *E-Form*, *E-SPT* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi referensi tambahan, menambah ilmu pengetahuan, dan informasi serta dapat menjadi acuan atau kajian bagi penulis di masa yang akan datang

DAFTAR PUSTAKA

- Ahue dan Dian Lestari Siregar. (2021). *Analisis Sistem e-Filling, e-SPT dan e-Form Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi SPT Tahunan KPP Pratama Batam*
- Bagus Dwi Prakoso dan Titik Mildawati. (2019). *Pengaruh e-Form Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pibadi Pada (KPP) Surabaya Sukomanunggal. Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*
- Depi Nurmala Sari. (2021). *Determinana Penggunaan e-Form Untuk Pelaporan Pajak Di Sumatera Selatan*
- Erni Nurhayati. (2019). *Analisis Perbandingan Prediksi Keberterimaan E-Filling Dengan E-Form Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan 1770/1770S*
- Irwan Setiawan. (2018). *Analisis Fasilitas Elektronik Surar Pemberitahuan (E-SPT) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*
- Lidya Julita Sembiri. Cnbcindonesia.com(2021).Diakses Pada 03 Januari 2022
- Mike Muchsinta Devi dan Titik Mildawati. (2019). *Pengaruh Penerapan E-SPT, Pemahaman Perpajakn dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*
- Mardiasmo. (2016). *Perpajakan*. Yogyakarta
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan. Edisi Terbaru*. Yogyakarta.
- Peraturan Menteri Keuangan No. 181/PMK. 03/2007 Tata Cara Pelaporan Surat Pemberitahuan Masa Bagi Wajib Pajak Dengan Kriteria Tertentu Yang Dapat Melaporkan Beberapa Pasa Pajak Dalam Suatu Surat Pemberitahuan Masa
- R. Neneng Rina Andriani, Iwan Hermansyah dan Adil Ridlo Fadilah. (2020). *Pengaruh Fasilitas E-SPT dan E-Filling Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan(Survei pada Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di KPP Pratama Kota Tasikmalaya)*
- Siti Resmi. (2019). *Perpajakan. Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat
- Suwardi. (2020). *Pengaruh Penggunaan E-Form Terhadap peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak*
- Siti Kurnia Rahayu. (2017). *Perpajakan: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R & D*. Bandung. Cv Alfabeta.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R & D*. Bandung. Cv Alfabeta.

UU. No.28 Tahun 2007 pasal 1 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan.

V. Wiratna Sujarweni. (2019). *Metodelogi Penelitian Bisnis dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press

Velinda Dwi Fransisca. (2020). *Penerapan E-SPT dan E-Filling Pada Penerbitan STP di KPP Pratama Tuban*

www.djponline.pajak.go.id