

**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN DAN PENGETAHUAN PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK RESTORAN PADA  
RESTORAN PINDANG DI KOTA PALEMBANG**

**Skripsi**



**Nama : xerrin vrily varera**

**Nim : 222016200**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2022**

**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN DAN PENGETAHUAN PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK RESTORAN PADA  
RESTORAN PINDANG DI KOTA PALEMBANG**

**Skripsi**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**Nama : xerrin vrily varera**

**Nim : 222016200**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2022**

**PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Xerrin vrily varera  
Nim : 22 2016 200  
Program Studi : Ekonomi Dan Bisnis  
Konsentrasi : Perpajakan  
Judul Skripsi : Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Pengetahuan  
Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran  
Pindang di Kota Palembang.

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana strata satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah dipublikasikan orang lain kecuali secara tulisan dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini

Palembang, Agustus 2022



Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran Pindang di Kota Palembang.  
Nama : Xerrin vrily varera  
NIM : 22 2016 200  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan

Diterima dan disahkan  
Pada tanggal, Agustus 2022  
Pembimbing II,

Pembimbing I,

Nina Sabrina, S.E., M.Si  
NIDN/NBM: 0216056801/851119

Nurul Hutami Ningsih, S.E., M.Si  
NIDN/NBM: 0209118703/1187165

Mengetahui,  
Dekan  
Program Studi Akuntansi



Betri Sitiauddin, SE., M.Si., AK, CA.  
NIDN/NBM: 0216106902/944806

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

- Maka sungguh-Nya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmu-lah engkau berharap (QS. Al-Insyirah,6-8)
- Skripsi dan revisi adalah merupakan satu-satunya “tiket” yang bisa menghantarmu menuju gelar sarjana. Jalanilah, meski zona itu tidak mudah.

(Xerrin vriily varera)

Dengan Rahmat dan Keridhoan Allah SWT,  
Kupersembahkan kepada:

- Ayah dan ibukku tercinta (Ayah Thambrin) dan (Ibu Erma Suryani)
- Pembimbing Skripsiku (Ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si) dan (Ibu Nurul Hutami Ningsih, S.E., M.Si)
- Saudaraku-Suadarku
- Teman Seperjuanganku
- Almamater Kebanggaanku

## PRAKATA



**Assalamu'alaikum Wr. Wb.**

Alhamdulillah rabbil'alaamiin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT., karena atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan skripsi dengan Judul Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran Pindang di Kota Palembang. ini dapat penulis selesaikan sebagaimana waktu yang telah dijadwalkan. Sebagaimana yang telah diketahui, bahwa penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Akuntansi (S.Ak).

Adapun penelitian ini terbagi menjadi lima bab berturut-turut, bab pendahuluan, bab kajian pustaka, bab metode penelitian, bab hasil dan pembahasan, dan bab simpulan dan saran. Penulis menyadari penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, dorongan dan dukungan banyak pihak. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Allah SWT, kedua orang tuaku tercinta, Ayahku Suwignyo dan Ibuku Imelda Sofiani, serta kakaku yang telah mendoakan dan memberikan dukungan serta semangat kepada penulis. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Nina Sabrina, SE., M.Si dan Ibu Nurul Hutami Ningsih, S.E., M.Si yang telah membimbing dan memberikan pengarahan serta saran-saran

dengan tulus dan ikhlas dalam menyelesaikan skripsi ini. Selain itu ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, SE., MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang beserta wakil-wakil Rektor beserta Staf karyawan/karyawati Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom DS,S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staf.
3. Bapak Dr. Betri, SE., M.Si., Ak., CA dan Ibu Nina Sabrina, SE., M.Si selaku ketua prodi dan sekretaris program studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak dan Ibu Dosen staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Kepala serta pegawai di BPPD Kota Palembang yang dengan tulus mengarahkan dan membantu saya.
7. Kepada Sahabat-sahabat yang telah mensupport dan mendengarkan keluh kesahku dalam berjalannya skripsi ini.
9. kepada sahabat-sabahat perjuanganku yang selalu saling memberi motivasi dalam menjalankan skripsi.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirul kalam dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam

menyelesaikan skripsi ini, semoga Allah SWT membalas budi untuk seluruh bantuan yang telah diberikan guna menyelesaikan skripsi ini. Aamiin.

**Wassalamuallaikum Wr.Wb**

Palembang, 2022

Xerrin vrily varera



## Abstrak

### **Xerrin vrily varera/212016200/2022/ Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak restoran Pindang Kota Palembang**

Rumusan Masalah dalam penelitian ini ialah 1) Bagaimanakah Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Restoran Pindang? 2) Bagaimanakah Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Restoran Pindang 3) Bagaimanakah Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Restoran Pindang? Adapun tujuan Penelitian Ini adalah 1) Untuk Mengetahui Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Restoran Pindang? 2) Untuk Mengetahui Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Restoran Pindang? 3) Untuk Mengetahui Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Restoran Pindang?. Penelitian ini juga termasuk Penelitian Asosiatif karena melibatkan 2/3 variabel yaitu Sanksi perpajakan dan Pengetahuan pajak. Populasi dalam Penelitian ini ialah 30 Restoran Pindang dikota Palembang dengan pengambilan sample menggunakan *Representative Sampling*. Teknik analisis yang digunakan ialah Uji regresi linear dengan hasil : Secara simultan Terdapat pengaruh Sanksi Perpajakan dan Pengetahuan pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dan Secara Parsial Sanksi Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak sedangkan Pengetahuan pajak tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

**Kata kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan dan Pengetahuan Pajak**

## DAFTAR ISI

<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II : KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>13</b>
A. Landasan Teori.....	13
B. Penelitian Sebelumnya .....	24
C. Kerangka Pemikiran.....	27
D. Hipotesis.....	29
<b>BAB III : METODELOGI PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
A. Jenis Penelitian.....	30
B. Lokasi Penelitian.....	31
C. Operasional Variabel.....	32
D. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	33
E. Data Yang Diperlukan.....	34
F. Metode Pengumpulan Data .....	34
G. Analisis Data Dan Teknik Analisis .....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
A. Hasil Penelitian .....	46
1. Gambaran umum tempat penelitian .....	46

2. Hasil pengolahan data .....	49
B. Pembahasan .....	62
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>67</b>
A. Kesimpulan .....	67
B. Saran .....	67

#### DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Survei Pendahuluan .....	6
Tabel II.1 Persamaan dan Perbedaan antara penelitian sebelumnya .....	25
Tabel III.1 operasional variable .....	31
Tabel III.2 Sample Penelitian.....	33
Tabel IV.1 Jumlah Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	46
Tabel IV.2 Karakteritik Berdasrakan Jenis Kelamin .....	46
Tabel IV.3 Karakteritik Berdasrakan Usia.....	46
Tabel IV.4 Karakteritik Berdasrakan Pendidikan Terakhir .....	46
Tabel IV.5 Karakteritik Berdasrakan Lama Menjadi wajib Pajak.....	46
Tabel IV.6 Tabel Statistik Deskriptif .....	46
Tabel IV.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	47
Tabel IV.8 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan .....	47
Tabel IV.9 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Pajak .....	48
Tabel IV.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	49
Tabel IV.11 Hasil Uji Multikolinealitas.....	51
Tabel IV.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	53
Tabel IV.13 Hasil Uji Determinasi .....	55

Tabel IV.14 Hasil Uji F.....	56
Tabel IV.15 Hasil Uji T .....	58

### **DAFTAR GAMBAR**

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran .....	
Gambar IV.1 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Gambar IV.1 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov .....	52

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Suatu negara dalam menjalankan penyelenggaraan pemerintahan membutuhkan dana yang besar untuk membiayai segala kebutuhan pelaksanaan pembangunan dan kemajuan negara. Salah satu bentuk upaya pemerintah dalam meningkatkan pendapatan adalah melalui penerimaan pajak. Pajak merupakan sumber penerimaan negara yang pasti dan mencerminkan kegotong royongan masyarakat dalam membiayai negara.

Menurut Chairil Anwar Pohan (2017:233) Penerimaan pajak merupakan tulang punggung sumber keuangan Negara terbesar untuk pembiayaan APBN yang sangat dominan. Penerimaan pajak merupakan kontribusi wajib dari orang atau badan kepada negara yang terutang dan bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat. Sumber penerimaan pajak dibedakan menjadi dua yaitu pajak pusat dan pajak daerah.

Pajak pusat adalah pajak yang digunakan untuk membiayai rumah tangga negara, pajak ini dipungut oleh pemerintah pusat. Pajak pusat diantaranya adalah pajak penghasilan (PPh), pajak pertambahan nilai barang dan jasa dan pajak penjualan atas barang mewah (PPN; PPn-BM), pajak bumi dan bangunan (PBB), bea materai, bea masuk, cukai dan pajak ekspor. Sedangkan pajak daerah adalah

pajak yang digunakan untuk membiayai rumah tangga daerah, pajak ini dipungut oleh pemerintah daerah.

mengoptimalkan penerimaan pajak dibutuhkan peran yang aktif dari seluruh masyarakat indonesia khususnya wajib pajak itu sendiri. Pendapatan daerah merupakan salah satu sumber pendapatan yang penting dalam membiayai pelaksanaan pemerintahan daerah dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada masyarakat dan memandirikan daerah. Pendapatan daerah berasal dari penerimaan dana perimbangan pusat dan daerah, pendapatan asli daerah, dan pendapatan lain-lainnya. Penerimaan daerah dari sektor pajak daerah akan di gunakan untuk membiayai pengeluaran penerimaan daerah serta pembangunan daerah, sehingga jumlah penerimaan pajak perlu dan harus di upayakan untuk meningkatkan penerimaan daerah.

Peraturan daerah Kota Palembang nomor 03 tahun 2021 tentang pajak restoran, tentang perubahan atas undang-undang nomor 2 tahun 2018 tentang pajak Daerah dan Retribusi Daerah, pajak restoran merupakan pajak daerah kota palembang. Pajak restoran adalah pajak atas pelayanan yang di sediakan oleh restoran. Restoran adalah fasilitas penyediaan makanan dan minuman dengan dipungut bayaran, yang mencakup juga rumah makan, kafetaria, bar, dan sejenisnya.

Mengingat kepatuhan merupakan aspek penting dalam peningkatan penerimaan pajak, maka perlu di kaji tentang faktor-faktor yang mempengaruhi

kepatuhan wajib pajak. Ada beberapa faktor yang terkait dengan tingkat kepatuhan wajib pajak dalam melaksanakan kewajibannya.

Faktor pertama sanksi perpajakan. Peningkatan kesadaran masyarakat dalam memenuhi kewajiban perpajakannya dapat dibentuk dengan memberikan penyuluhan kepada wajib pajak bahwa pajak tersebut sangat penting bagi penerimaan pendapatan daerah demi menunjang kesejahteraan masyarakat sehingga dapat terbentuknya pemahaman dari masyarakat tentang hak dan kewajiban yang dimilikinya sesuai dengan peraturan perundang-undangan perpajakan yang berlaku. Jika kesadaran wajib pajak meningkat maka kepatuhan wajib pajak akan meningkat (Nugroho, 2016).

Berdasarkan penelitian Renza (2015) menyatakan bahwa sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Akan tetapi, dalam penelitian Chandra (2018) menunjukkan hal yang berbeda yakni sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pajak.

Faktor kedua pengetahuan perpajakan adalah proses dimana wajib pajak mengetahui tentang perpajakan dan mengaplikasikan pengetahuan itu untuk membayar pajak. Pengetahuan yang dimaksud mengerti dan paham tentang ketentuan umum dan tata cara perpajakan tentang ketentuan umum dan tata cara perpajakan (KUP) yang meliputi tentang bagaimana cara menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT), pembayaran, tempat pembayaran, denda dan batas waktu pembayaran atas pelaporan SPT.

Kadek dan Putu (2017) menjelaskan bahwa semakin tinggi tingkat pengetahuan, serta semakin baik tingkat kualitas pelayanan pajak dan didukung oleh penerapan sanksi hukum yang tegas. Dalam hasil penelitiannya menyatakan bahwa pengetahuan tentang pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Anita (2015) dalam penelitiannya menyatakan bahwa pengetahuan tentang pajak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Berdasarkan survei yang di ambil dari 5 sampel Restoran pingang yang berada di kota Palembang ternyata masih tidak peduli terhadap kewajiban dalam membayar pajak. Untuk bisa dilihat tingkat kepatuhan dalam membayar pajak dari 5 Restoran tersebut ketidak patuhan dalam membayar pajak bisa jadi di akibatkan oleh kurangnya memahami tentang Sanksi Perpajakan dan pengetahuan tentang perpajakan, untuk lebih jelasnya Penulis melakukan survei pendahuluan dengan mencari tahu fenomena yang sebenarnya, sebagai berikut:

**Tabel I.1**  
**Survei Pendahuluan**

Nama Restoran	Fenomena yang diterima
RM. Musi rawas Jl.angkatan 45 no.18	Kurangnya pengetahuan perpajakan menjadikan RM. Musi rawas dalam mematuhi kewajiban untuk membayar pajak dan belum ada sanksi pajak yang diterima sehingga mengakibatkan kurang patuhnya RM. Musi rawas untuk membayar pajak.
RM. Pingang Bu Elly Jl. Diponegoro 26 Ilir No. 441	RM. Pingang Bu Elly belum mendapatkan nomor pokok wajib pajak (WP) dikarenakan kurangnya pengetahuannya tentang perpajakan.
RM. Pingang Pegagan Putra Kembar Jl.Sriwijaya Raya Kertapati	RM. Pingang Pegagan Putra Kembar kurang dalam memahami ilmu perpajakan sehingga sering mengabaikan kewajibannya dalam membayar pajak, RM. Pingang Pegagan Putra Kembar mengungkapkan belum pernah mendapatkan sanksi atau teguran terkait kewajiban membayar pajak.
RM. Pingang Hj. Noni	Wajib pajak pribadi, selalu wajib untuk melakukan



Nama Restoran	Fenomena yang diterima
Jl. Radial 24 Ilir No. 1051.	pembayaran pajak RM. Pindang Hj. Noni selalu mematuhi kepatuhan pajak, dikarenakan RM. Pindang Hj. Noni takut dikenakan sanksi perpajakan dan selalu mengikuti sosialisasi sehingga bisa menumbuhkan kesadaran wajib pajak dan dapat mengerti dengan peraturan wajib pajak.
RM. Pindang Cek Tina Lr. Limbungan 26 Ilir No.195	RM. Pindang Cek Tina kurang dalam memahami ilmu perpajakan sehingga sering mengabaikan kewajibannya dalam membayar pajak, RM. Pindang Pegagan Putra Kembar mengungkapkan belum pernah mendapatkan sanksi atau teguran terkait kewajiban membayar pajak.

Sumber:Penulis,2022

Berdasarkan survei pendahuluan pada tabel I.1 dari kelima restoran yang peneliti temui, pada RM. Musi rawas mengungkapkan kurangnya pengetahuan wajib pajak tentang perpajakan membuat kepatuhan RM.Musi rawas tidak patuh dalam membayar pajak dan tidak adanya sanksi tegas juga menjadi alasan RM. Musi rawas acuh terhadap kewajiban dalam membayar pajak, kemudian pada RM. Pindang Bu Elly sangat membutuhkan sosialisasi perpajakan agar pengetahuan tentang pajak dapat dipahami, karena yang menjadi alasan RM. Pindang Bu Elly tidak taat dalam membayar pajak dikarenakan kurangnya pengetahuan tentang pajak, pada RM. Pindang Pegagan Putra Kembar, sama halnya dengan RM. Pondok Bambu yaitu kurangnya pengetahuan wajib pajak tentang perpajakan membuat kepatuhan RM Pindang Pegagan Putra Kembar tidak patuh dalam membayar pajak dan tidak adanya sanksi tegas juga menjadi alasan RM. Pindang Pegagan Putra Kembar acuh terhadap kewajiban dalam membayar pajak. Kemudian pada RM. Pindang Hj. Noni selalu mematuhi kepatuhan pajak, dikarenakan RM. Pindang Hj. Noni takut dikenakan sanksi perpajakan dan selalu mengikuti sosialisasi sehingga bisa menumbuhkan kesadaran wajib pajak dan dapat mengerti dengan peraturan wajib pajak dan pada RM. Pindang Cek Tina

merasa kurang patuh dalam membayar pajak karena RM Pindang Cek Tina sangat memerlukan adanya sosialisasi perpajakan, agar bisa di berikan materi tentang kepatuhan untuk membayar pajak, agar tidak terjadi ketidakpatuhan dalam membayar pajak, bisa terjadi karena wajib pajak takut akan sanksi perpajakan sehingga tingkat kepatuhan kurang stabil.

Berdasarkan uraian diatas, untuk itulah peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan untuk Usaha Restoran Pindang di Kota Palembang”**

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang penelitian di atas, maka permasalahan yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimanakah Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan untuk Usaha Restoran Pindang?
2. Bagaimanakah Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan untuk Usaha Restoran Pindang?
3. Bagaimanakah Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan untuk Usaha Restoran Pindang?

## **C. Tujuan penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan yang telah dikemukakan diatas, maka tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini yaitu :

1. Untuk Mengetahui Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan untuk Usaha Restoran Pindang?
2. Untuk Mengetahui Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan untuk Usaha Restoran Pindang?
3. Untuk Mengetahui Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan untuk Usaha Restoran Pindang?

#### **D. Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan diatas, maka penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat bagi semua pihak diantaranya :

##### 1. Bagi Penulis

Dengan penelitian ini, peneliti dapat memahami dan mengerti tentang kepatuhan wajib pajak restoran yang merupakan penerimaan pajak daerah.

##### 2. Bagi Wajib Pajak

Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan serta informasi bagi wajib pajak yang ingin mengimplementasikan Pajak Restoran dan Pengetahuan Pajak.

##### 3. Bagi Almamater

Diharapkan dapat menjadikan bahan referensi untuk pembaca guna pengembangan penelitian berikutnya terkait perencanaan pajak, serta dapat menjadi acuan atau kajian bagi penulis dimasa yang akan datang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adiyati. 2017. *Pengaruh sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan*. Universitas Pembangunan Nasional Veteran: Jakarta.
- Ahmad Yani. 2015. *Hubungan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Daerah di Indonesia*. PT. Raja Grafindo Persada: Jakarta
- Albari. 2015. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak.  
*Jurnal Siasat Bisnis* Vol. 13 No. 1
- Anita, Yuli Siregar dkk. 2015. Pengaruh Pelayanan Fiskus dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak di Semarang Tengah). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*. Universitas Diponegoro.
- Ayu Mila Renza. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Hotel di Kota Surakarta.
- A Rahayu. H Lutfie. 2015. Pengaruh Kualitas Layanan dan Pelayanan Tambah Daya Terhadap Kepuasan Pelanggan Pt. PLN (Persero) Area Cijawura. Bandung : *Journal eProceedings of Applied Science*
- Bambang Supomo dan Nur Indriantoro. 2016. *Metodologi Penelitian Bisnis, Cetakan Kedua*. Penerbit BFEE UGM: Yogyakarta
- Chairil Anwar Pohan. 2015. *Manajemen Perpajakan, Edisi Revisi*. PT Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi Ketujuh. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang
- Ida Bagus Meindra Jaya & I Ketut Jati. 2016. Pengaruh Kesadaran, Kualitas Pelayanan, Pemeriksaan dan Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Restoran.
- Kevin Chandra. 2018. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, dan Kewajiban Moral terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.
- Manik Asri, Wuri. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Madya Denpasar. Skripsi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.

- Mardiasmo. 2015. *Perpajakan Edisi Revisi 2015* . Andi: Yogyakarta
- Ni Kadek Okta Yasi Katini & Ketut Alit Suardana. 2017. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Sanksi Administrasi pada Kepatuhan Wajib Pajak Restoran.
- Nila Puspita. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Kesadaran Wajib Pajak dan Keadilan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak Bumi dan Bangunan (Studi Empiris pada Kecamatan Padang Utara). Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
- Nugroho, Agus. 2016. Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang). Tesis Magister Akuntansi Program Pascasarjana Universitas Diponegoro.
- Priyastama, Romie. 2017. *Buku Sakti Kuasai SPSS: Pengolahan dan analisis Data*. Start Up: Yogyakarta.
- Purwanti. 2016. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sikap Wajib Pajak atas Pelaksanaan Sanksi Denda, dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan. Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa
- Putu Septiana Dewi & I Made Sukartha. 2015. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Hotel.
- Rahardjo Adisasmita. 2016 *Pengelolaan Pendapatan & Anggaran Daerah*. Graha Ilmu: Jakarta
- Rahayu, Siti Kurnia. 2017. *Perpajakan (Konsep dan Aspek Formal)*. Bandung: Rekayasa Sains
- Siahaan, Marihot P. 2016. *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Edisi Revisi*.  
Rajawali Pers: Jakarta
- Suardika, I Made Sadha. 2016. Audi Jurnal Akuntansi dan Bisnis Volume 2. Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Sugeng Wahono. 2012. *Teori dan Aplikasi: Mengurus Pajak itu Mu*. Gramedia Direct: Mojokerto
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabet: Bandung.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2015. *Statistik untuk Bisnis dan Ekonomi*. Pustaka Baru Press: Yogyakarta

Tawas, V. B. J., Poputra, A. T., & Lambey, R. 2017. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Tarih Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada KPP Pratama Semarang), 4(4), 912–921. (<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/14530>)

Uma Sekaran & Roger Bougie. 2017. *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis. Buku 1*.

*Edisi Keenam*. Penerbit Salemba Empat: Yogyakarta.

Yuliasari, Wirda Salisa, et al. 2015. Pengaruh Sosialisasi Perpajak Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pa Orang Pribadi (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi di K Pratama Ponorogo). *Jurnal Administrasi Bisnis – Perpaja (JAB)*; Vol. 4 No. 2.