PENGARUH KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN DAN DESENTRALISASI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL

(Studi Empiris Pada Badan Usaha Milik Negara Sektor Manufaktur di Kota Palembang)

SKRIPSI

Nama : Risma Novita

Nim : 222018173

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2022

PENGARUH KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN DAN DESENTRALISASI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL

(Studi Empiris Pada Badan Usaha Milik Negara Sektor Manufaktur di Kota Palembang)

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Nama :Risma Novita

Nim :222018173

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2022

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Risma Novita
NIM	: 222018173
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: Akuntansi
Konsentrasi	: Perpajakan
Judul Skripsi	: Pengaruh Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Ketidakpastian Lingkungan dan Desentralisasi Terhadap Kinerja Manajerial

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana strata satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah dipublikasikan orang lain kecuali secara tulisan dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini

, Agustus 2022

METERAI TEMPEL 10000 D75CCAJX960161220

Risma Novita
(222018153)

iii

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul	: Pengaruh Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Ketidakpastian Lingkungan dan Desentralisasi Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Badan Usaha Milik Negara Sektor Manufaktur yang Terdapat Di Kota Palembang)
Nama	: Risma Novita
NIM	: 222018173
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: Akuntansi
Mata Kuliah Pokok	: Perpajakan

Diterima dan Disahkan

Pada Tanggal, Agustus 2022

Pembimbing I

Dr. Betri. S.E., M.Si.,Ak.,CA
NIDN : 0216106902/944806

Pembimbing II

Darmayanti, S.E.,M.M.,CA
NIDN :0219057901

Mengetahui,
Dekan
u.b. Ketua Program Studi Akuntansi

Dr. Betri. S.E., M.Si.,Ak.,CA
NIDN : 0216106902/944806

MOTTO

" Memulai dengan penuh keyakinan, menjalankan dengan penuh keikhlasan, menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan, Tersenyumlah dalam situasi apapun, tanpa disadari senyum itu yang akan menguatkanmu "

(Risma Novita)

"Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras, Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa"

(RIDWAN KAMIL)

Dengan Cinta dan Doa

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

- *Kedua Orang Tua ku Bapak Marzuki dan Ibu Erna Wati Tercinta dan Tersayang*
- *Saudari perempuanku Erma Yunita dan Syifana Azzahra*
- *Dosen Pembimbingku*
- *Seluruh Keluarga Besarku*
- *Almamaterku*

بسم الله الرحمن الرحيم

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Alhamdulillahi rabbil'alamin, Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Ketidakpastian Lingkungan dan Desentralisasi terhadap Kinerja Manajerial**". Skripsi ini disusun sebagai syarat menyelesaikan jenjang Strata 1 (satu) guna meraih gelar sarjana pada jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penelitian skripsi ini dibagi menjadi lima bab, yaitu bab pendahuluan, bab kajian pustaka, kerangka pemikiran dan hipotesis, bab metode penelitian, bab hasil penelitian dan pembahasan serta bab simpulan dan saran. Meski dalam penulisan skripsi ini, penulis telah mencurahkan segenap kemampuan yang dimiliki, tetapi penulis yakin tanpa adanya saran, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, maka skripsi ini tidak mungkin dapat tersusun sebagaimana mestinya.

Ucapkan terima kasih penulis juga sampaikan terutama kepada Bapakku Marzuki dan Ibuku Erna Wati serta keluargaku yang doa dan bantuan memiliki makna besar dalam proses ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Betri, S.E., M.Si., Ak., CA dan Ibu. Darmayanti, S.E.,M,M yang telah membimbing dan memberikan masukan guna menyelesaikan skripsi ini.

Selain itu ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, S.E., M.M, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staf dan lainnya.
2. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staf dan lainnya.
3. Bapak Dr. Betri, S.E., M.Si., Ak., CA, Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang dan Dosen Pembimbing 1
4. Ibu Nina Sabrina, S.E. M.Si, selaku Sekertaris Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang beserta para staf dan karyawan.
6. Bapak/Ibu pimpinan yang telah memberikan izin penelitian pada PT BUMN Sektor Manufaktur di Kota Palembang.
7. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.
8. Terimakasih juga kepada saudara perempuan saya Erma Yunita dan Zahra Serta sepupuku Riyanti yang selalu mensuport dan memotivasi saya selama ini.
9. Sahabat-sahabatku terbaik dan tercinta yang telah memberikan motivasi dalam segala hal sejak awal perkuliahan sampai menyelesaikan skripsi ini.

10. Teman-teman angkatan 2018 yang telah bekerjasama menyelesaikan skripsi ini. Semua pihak yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Semoga Allah membalas budi baik atas seluruh bantuan yang diberikan guna menyelesaiakan tulisan ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca dan berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatian dan masukkan saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh

Palembang, September 2022

Risma Novita

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN
HALAMAN JUDUL ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT iii
HALAMAN PENGESAHAN iv
HALAMAN MOTTO PERSEMBAHAN v
HALAMAN PRAKATA..... vi
DAFTAR ISI..... ix
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR..... xiv
LAMPIRAN.....xv
ABSTRAK xvi
ABSTRACT..... xvii
BAB 1 PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah.....1
B. Rumusan Masalah 12
C. Tujuan Penelitian 12
D. Manfaat Penulisan.....13
BAB II KAJIAN PUSTAKA 14
A. Landasan Teori.....14
1. Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen 14
2. Ketidakpastian Lingkungan 17
3. Desentralisasi 19
4. Kinerja manajerial 20
B. Penelitian Sebelumnya 22
C. Kerangka Pemikiran.....27
D. Hipotesis.....30
BAB III METODE PENELITIAN 31
A. Jenis Penelitian.....31
B. Lokasi Penelitian.....32

C. Operasionalisasi Variabel.....33
D. Populasi dan Sampel Penelitian 34
E. Data yang Diperlukan 36
1. Data Primer 36
2. Data Sekunder 36
F. Metode Pengumpulan Data 37
G. Analisis Data dan Teknik Analisis 38
1. Analisis Data 38
2. Teknik Analisis 39
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 46
A. Hasil Penelitian
1. Gambaran singkat tentang Badan Usaha Milik Negara
yang Terdapat di Kota Palembang 46
2. Gambaran umum responden penelitian 49
3. Jawaban Responden..... 51
4. Hasil pengolahan data..... 54
a. Pengujian Validitas dan Reabilitas Data 55
a. Uji Validitas 54
b. Uji Reabilitas..... 57
c. Statistik Deskriptif 58
d. Uji Asumsi Klasik 60
e. Pengujian Hipotesis 64
f. Analisis Regresi Linier Berganda 65
B. Pembahasan Penelitian..... 68
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN
A. Kesimpulan..... 75

B. Saran 75

DAFTAR PUSTAKA 77

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

DAFTAR TABEL

Tabel I.I Survei Pendahuluan 9

Tabel II.I Penelitian Sebelumnya 20

Tabel III.I Lokasi Penelitian 32

Tabel III.2 Operasionalisasi Variabel 33

Tabel III.3 Hasil Seleksi Sampel 36

Tabel III.4 Jumlah Responden 36

Tabel IV.1 Seleksi Sampel 48

Tabel IV.2 Daftar Perusahaan BUMN yang bersedia 48

Tabel IV.3 Jumlah Responden 49

Tabel IV.4 Jumlah Responden Penelitian 49

Tabel IV.5 Deskripsi Karakteristik Responden 51

Tabel IV. 7 Hasil Pengujian Validitas Karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen 56

Tabel IV.8 Hasil Pengujian Validitas Ketidakpastian lingkungan 57

Tabel IV.9 Hasil Pengujian Validitas Variabel Desentralisasi 57

Tabel IV.10 Hasil Pengujian Validitas Variabel Desentralisasi 58

Tabel IV. 11 Hasil Pengujian Reliabilitas 59

Tabel IV.12 Hasil Pengujian Deskritif 60

Tabel IV.13 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov 62

Tabel IV.14 Hasil Pengujian Multikoleniaritas 63

Tabel IV.15 Hasil Uji Heterokedastisitas Metode Uji Glesjer 64

Tabel IV . 16 Hasil Koefisien Determinasi 65

Tabel IV.17 Hasil Uji F 66

Tabel IV.18 Hasil Uji T 67

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.I Kerangka Pemikiran 29

Gambar IV. 1 Hasil Output SPSS Uji Normalitas 50

Gambar IV. 2 Hasil Output Uji Heteroskedastisitas 60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Hasil Kuesioner (Skala Ordinal dan Interval)

Lampiran 3 Hasil Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4 Tabel R

Lampiran 5 Tabel F

Lampiran 6 Tabel T

Lampiran 8 Fotokopi Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi

Lampiran 9 Fotokopi Surat Keterangan riset dari Tempat Penelitian

Lampiran 10 Fotokopi Sertifikat Membaca dan Menghafal Al-Quran

Lampiran 11 Fotokopi Sertifikat SPSS

Lampiran 12 Fotokopi Sertifikat Aplikasi Komputer

Lampiran 13 Fotokopi Sertifikat Komputer Akuntansi

Lampiran 14 Fotokopi Plagiarism

Lampiran 15 Fotokopi Sertifikat Magang

Lampiran 16 Biodata penulis

ABSTRAK

Risma Novita/222018173/ Pengaruh Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Ketidakpastian Lingkungan dan Desentralisasi terhadap Kinerja Manajerial. (Studi Empiris Badan Usaha Milik Negara Sektor Manufaktur di Kota Palembang)

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana Pengaruh Karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen, Ketidakpastian lingkungan dan Desentralisasi Terhadap Kinerja manajerial (Studi Empiris Badan Usaha Milik Negara Sektor Manufaktur di Kota Palembang). Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah asosiatif. Jumlah sampel pada penelitian ini adalah 40 responden. Populasi penelitian ini adalah seluruh manajer perusahaan BUMN Sektor Manufaktur dikota Palembang. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan wawancara dan kuesioner kepada seluruh pimpinan atau manajer. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kuantitatif. Uji hipotesis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Ketidakpastian Lingkungan dan Desentralisasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap Kinerja Manajerial. Secara parsial Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen berpengaruh terhadap Kinerja Manajerial. Ketidakpastian lingkungan tidak berpengaruh terhadap Kinerja Manajerial dan Desentralisasi berpengaruh terhadap Kinerja Manajerial.

Kata kunci : Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi, Kinerja Manajerial

ABSTRACT

Risma Novita/222018173/ The Effect of Management Accounting Information System Characteristics, Environmental Uncertainty and Decentralization on Managerial Performance. (Empirical Study of State-Owned Enterprises in the Manufacturing Sector in Palembang City)

The formulation of the problem in this study is how the Influence of the characteristics of management accounting information systems, environmental uncertainty and decentralization on managerial performance (Empirical Study of State-Owned Enterprises in the Manufacturing Sector in Palembang City). The type of research used in this research is associative. The number of samples in this study were 40 respondents. The population of this study were all managers of SOEs in the Manufacturing Sector in the city of Palembang. Data was collected using interviews and questionnaires to all leaders or managers. The data analysis method used in this research is quantitative analysis. The hypothesis test used in this research is multiple linear regression. The results of the study indicate that the characteristics of the Management Accounting Information System, Environmental Uncertainty and Decentralization together have an effect on Managerial Performance. Partially, the characteristics of the Management Accounting Information System have an effect on Managerial Performance. Environmental uncertainty has no effect on Managerial Performance and Decentralization has no effect on Managerial Performance.

Keywords: ***Management Accounting Information System Characteristics, Environmental Uncertainty, Decentralization, Managerial Performance***

NO	NAMA	NIM	KETERANGAN
	Risma Novita	222018173	

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan zaman yang semakin maju khususnya dalam bidang bisnis dan ekonomi, terutama di dunia ataupun di Indonesia mengakibatkan timbulnya persaingan bisnis. Hal ini tidak dapat hindari karena setiap bisnis akan berusaha menjadi yang terbaik untuk dapat mempertahankan kelangsungan bisnis tersebut. Persaingan bisnis mendorong pelaku bisnis untuk melakukan berbagai cara untuk dapat meningkatkan kinerja manajerial.

Manajemen bertanggung jawab atas kelangsungan bisnis (*going concern*) karena masa depan sebuah perusahaan berada di tangan mereka. Adanya persaingan yang ketat tersebut, menjadi sebuah tantangan yang besar bagi perusahaan agar dapat bertahan dan berkembang dalam berbagai jenis situasi di lingkungan bisnis.

Menurut Yuliyanti (2015) Manajemen harus mempunyai kemampuan untuk melihat dan menggunakan peluang, mengidentifikasi masalah, menyeleksi serta mengimplementasikan sebuah informasi dengan tepat. Oleh karena itu, manajemen membutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat mendukung kebijakan yang akan diambil. Informasi tersebut bermanfaat untuk perusahaan dalam melakukan fungsi manajemen yaitu merencanakan, mengorganisasikan dan mengevaluasi kebijakan yang diambil oleh manajemen. Sasaran utama dalam dunia bisnis yang dibutuhkan oleh perusahaan saat ini adalah informasi. Salah satu

cara dalam mengatasi permasalahan ini adalah dengan meningkatkan kinerja manajerial agar kinerja perusahaan meningkat secara keseluruhan.

Febrianti & Fitri (2019) Persaingan bisnis yang semakin meningkat menuntut perusahaan untuk memanfaatkan kemampuan yang ada semaksimal mungkin dan meningkatkan efektifitas dalam pengelolaan manajemen. Salah satu faktor yang mempengaruhi efektifitas pengelolan manajemen yaitu kinerja manajerial pada perusahaan tersebut, kinerja manajerial merupakan kemahiran seorang manajer dalam menjalankan, menyelesaikan tugas dengan berpedoman pada tujuan perusahaan. Kesuksesan yang diraih oleh suatu perusahaan dalam meraih tujuan sangat bergantung kepada kinerja para manajer-manajer, dan sistem informasi akuntansi manajemen dapat menjadi alat penghubung, pengendalian, evaluasi dan pelaporan bagi manajer untuk mencapai kinerja manajerial yang baik.

Indriyanti (2020:1) mengatakan bahwa kinerja manajerial bagi perusahaan adalah untuk melakukan evaluasi, menganalisis, serta pengembangan program manajemen. Evaluasi ini dibutuhkan untuk mempersiapkan manajer agar mampu menjalankan tugasnya dengan maksimal. Dalam hal ini menilai kinerja manajer dan mengamati orang-orang terpenting dalam organisasi yang akan menjadi motivasi tersendiri bagi setiap manajer. Sedangkan analisa kinerja manajerial merupakan tahapan yang harus dilakukan oleh seorang manajer untuk mengetahui kondisi individu atau anggota organisasinya. Program manajemen yang terorganisir dengan baik akan memperbaiki kinerja secara lebih efektif. Pengembangan manajemen sangat dibutuhkan untuk memperbaiki kinerja dengan

tujuan perusahaan mampu mencapai hasil yang lebih bagus. Sehingga kinerja manajerial sangat penting untuk mempererat komunikasi antar manajer dan para karyawan untuk bersama-sama membangun usahanya menjadi lebih baik.

Febriana (2019:210) kinerja manajerial sebagai berikut:"Kinerja manajerial adalah efektivitas kerja yang dilakukan oleh manajer yang merupakan hasil akhir dari rangkaian proses manajerial, meliputi proses perencanaan, pelaksanaan, penatausahaan, laporan pertanggungjawaban, pembinaan, dan pengawasan".

Kinerja manajerial merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang manajer dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya (Ingkiriwang, 2013). Pada umumnya keberhasilan suatu perusahaan banyak tergantung pada faktor – faktor manajerial. Kinerja manajerial dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor, diantaranya adalah karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen (SIAM), ketidakpastian lingkungan, dan desentralisasi (Damayanti, dkk 2015)

Menurut (Indriani & Nadir, 2015), karakteristik merupakan pengukuran untuk kualitas yang andal serta dapat menggambarkan kecanggihan sistem akuntansi manajemen. Perusahaan dalam berbagai jenis usaha sedang bersaing secara ketat karena dihadapkan oleh kondisi pertumbuhan ekonomi serta implikasi globalisasi. Hal ini akan menjadi hambatan tersendiri bagi perusahaan bagaimana cara agar terus berkembang dan tetap bertahan di lingkungan bisnis yang mengalami ketidakpastian tinggi.

Mia dan Chanel dalam Sianipar (2018), mengemukakan bahwa jika para manajer menggunakan informasi yang disediakan oleh sistem akuntansi manajemen maka para manajer tersebut dapat melaksanakan hal yang lebih baik dalam melaksanakan pekerjaan dan perbaikan dalam kinerjanya. Penggunaan sistem akuntansi manajemen perusahaan akan mendapat informasi-informasi yang sangat penting.

Aulia (2018) Informasi akuntansi manajemen diperlukan oleh berbagai tingkat manajemen, baik manajemen atas, manajemen menengah, maupun manajemen bawah. Pada dasarnya informasi yang dibutuhkan oleh setiap tingkat manajemen berbeda satu dengan yang lainnya.

Bashirudin (2015) adalah variabel lain yang dipertimbangkan dalam penelitian ini. Ketidakpastian lingkungan yang tinggi terjadi ketika rasa ketidakmampuan individu untuk memprediksi sesuatu yang terjadi dilingkungan secara akurat. Ketidakpastian lingkungan merupakan salah satu factor yang sering menyebabkan organisasi melakukan penyesuaian terhadap kondisi organisasi dengan lingkungan. Seseorang mengalami ketidakpastian karena merasa tidak memiliki informasi yang cukup untuk meprediksi keadaan pada masa yang akan datang. ketidakpastian lingkungan adalah ketidakmampuan individu dalam meramalkan hal yang akan terjadi secara tepat apa yang akan terjadi di lingkungan eksternal perusahaan. Ketidakpastian lingkungan adalah kondisi di luar perusahaan yang dapat mempengaruhi operasi perusahaan serta dapat mengganggu fungsi manajemen dalam perencanaan dan pengendalian (Putri, 2014). Apabila keadaan

ketidakpastian lingkunan tinggi, maka perencanaan yang telah disusun akan bermasalah, akibat dari ketidakmampuan manajer untuk meramalkan kondisi yang akan terjadi di masa mendatang.

George R. (2013:103) mengemukakan bahwa Desentralisasi dan Sentralisasi wewenang merupakan bagian yang penting dalam suatu wewenang. Sentralisasi mengandung arti sebagai sebagai suatu pemusatan wewenang, sedangkan desentralisasi berarti membagikan wewenang tersebut. Kedua bentuk tersebut memiliki hubungan dengan pendelgasian wewenang, karena yang dipersoalkan ialah berapa banyak wewenang yang didelegasikan kepada bawahan.

Menurut Hansen dan Mowen (2011) desentralisasi adalah praktek pendelegasian wewenang pengambilan keputusan kepada jenjang yang lebih rendah. Desentralisasi dapat diartikan adanya pelimpahan wewenang dari manajer puncak terhadap manajer dibawahnya untuk mengambil keputusan dan bertanggung jawab.

Menurut pendapat para ahli dapat disimpulkan bahwa Desntralisasi merupakan tingkat pengambilan keputusan dengan pendelegasian wewenang kepada manajer yang ada dalam suatu perusahaan.

Pada penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Bashirudin (2015) mengenai Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Human Capital dan Ketidakpastian Lingkungan terhadap Kinerja Manajerial pada Baitul Maal wat Tamwil di Wilayah DKI Jakarta, dikemukakan bahwa sistem informasi akuntansi manajemen berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja manajerial. Hal

tersebut didukung oleh penelitian yang dilakukan oleh Herawati (2015), Angelina (2018), Irawati (2018), Prihatningtyas (2018), Suryani (2019), Dahlan (2019) dan Rahmi (2019) yang menyatakan bahwa sistem informasi akuntansi manajemen berpengaruh terhadap kinerja manajerial.

Penelitian yang dilakukan oleh Damayanti, Sujana, & Werastuti (2015) melakukan penelitian pada hotel sekabupaten Buleleng, dan menyimpulkan bahwa ketiga variabel yaitu karakteristik SIAM, desentralisasi, dan juga ketidakpastian lingkungan mempunyai pengaruh signifikan positif terhadap kinerja manajerial. Begitu pula dengan penelitian Jayanti & Widodo (2014) mereka menyimpulkan ketidakpastian lingkungan dan karakteristik SIAM terhadap kinerja para manajer di BUMN di Jawa Timur secara simultan berpengaruh signifikan. Secara parsial, antara karakteristik SIAM dan kinerja manajerial berpengaruh signifikan, akan tetapi secara parsial antara ketidakpastian lingkungan dengan kinerja manajerial tidak memiliki pengaruh yang signifikan. Hasil penelitian lainnya yaitu Sulkiah (2016) menunjukkan adanya pengaruh antara ketidakpastian lingkungan dan lingkup sistem akuntansi manajemen dengan kinerja manajerial pada rumah sakit di Lombok Timur baik secara parsial dan simultan. Penelitian ini adalah penelitian yang mereplikasi penelitian Damayanti dkk. (2015) yang berjudul Pengaruh karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen (SIAM), desentralisasi, dan ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja manajerial (Studi empiris pada hotel sekabupaten Buleleng). Penelitian Damayanti dkk. (2015) dilakukan pada hotel, sedangkan objek pada penelitian ini yakni BUMN di Kota Banda Aceh. Penelitian

Damayanti dkk. (2015) hanya melihat pengaruh karakteristik SIAM secara keseluruhan terhadap kinerja manajerial, pada penelitian ini melihat pengaruh masing-masing dari empat karakteristik SIAM terhadap kinerja manajerial.

Rahmi (2019) melakukan penelitian pada PT Bosnawa Berlian Motor Makassar. Dari hasil penelitiannya disimpulkan bahwa ketidakpastian lingkungan berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Ketidakpastian lingkungan yang tinggi diidentifikasi sebagai faktor yang penting karena kondisi demikian dapat menyulitkan perencanaan dan pengendalian. Penelitian tersebut juga didukung oleh Herawati (2015), Eriani (2019), Kesumawati (2019) dan Prihatningtyas (2018) yang menyatakan bahwa Ketidakpastian lingkungan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial, walaupun pada penelitian Bashirudin (2015) menyatakan bahwa ketidakpastian lingkungan tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial.

Keberadaan BUMN (Badan Usaha Milik Negara) di Indonesia sangat penting bagi pemerintah maupun masyarakat luas. Bagi pemerintah, BUMN adalah salah satu komponen penting dalam hal pembangunan ekonomi dan bagi masyarakat luas, keberadaan BUMN merupakan perusahaan yang menyediakan layanan yang cepat, murah, dan juga efisien. Sebagai salah satu sumber penerimaan negara, BUMN tentunya dituntut harus tetap memperoleh laba sebesar-besarnya. Partisipasi negara dalam kegiatan peningkatan perekonomian ialah fenomena yang terjadi didunia. Indonesia sendiri, kegiatan negara meningkatkan pendapatan negara dijalankan perusahaan Badan Usaha Milik

Negara (BUMN) pada sektor manufaktur. Kenyataannya pada akhir tahun 2017, BUMN mengalami kerugian hingga menyebabkan beberapa perusahaan BUMN mengalami kebangkrutan. Hal ini disebabkan oleh faktor eksternal yang bersifat uncontrollable, dan juga lemahnya daya saing. Kelemahan daya saing bersumber dari antisipasi bisnis karena dinamika lingkungan yang terus berubah, kualitas SDM dan juga pimpinan yang kurang handal, serta terlalu lama dalam proses pengambilan keputusan (https://news.detik.com, 9 Desember 2018).

Adapun salah satu kasus yang terkait mengenai fenomena kinerja manajerial keuangan adalah salah satunya di Indonesia pada Badan Usaha Milik Negara (BUMN) PT Garuda Indonesia. Berdasarkan pada data kinerja manajemen keuangan Garuda Indonesia dimasa kepemimpinan Ari Askhara, PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk. Mencatatkan laba bersih sebesar US$6,98 Juta pada pembukuan Tahun 2019, berbalik dari posisi rugi pada Tahun 2018 sebesar US$231,15 Juta. Sementara diera Irfan Setiaputra terjadi penurunan kinerja manajerial disebabkan oleh pendapatan usaha garuda yang menurun, hanya US$ 1,13 Miliar Perseptember 2020. Maskapai penerbangan milik Negara tersebut harus menanggung kerugian senilai US$1,07 miliar. (https://bisnisnews.id) . Penelitian ini mengambil objek penelitian pada badan usaha milik Negara sektor manufaktur dikota Palembang.

Tabel I.I
Survei Pendahuluan

Perusahaan BUMN Kota Palembang	Hasil Survei Pendahuluan
PT Pelabuhan Ragional II (Jl Blinyu No1, Lawang Kidul, Ilir Timur II Palembang) Ramadhan Saleh S Jabatan sebagai manager keuangan dan SDM	Berdasarkan survei yang dilakukan pada bapak Ramadhan Saleh sebagai Manager Keuangan pada PT Perseroan Ragional II mengungkapkan bahwa kinerja manajerial bagian atas sampai dengan bagian tingkat bawah masih banyak melakukan kesalahan dan menyebabkan kinerja manajerial yang tidak sesuai karena ketetapan waktu yang diberikan terlalu singkat, sehingga menimbulkan kerugian dikarenakan hasil kinerja yang kurang baik. oleh karena itu pentingnya sistem informasi akuntansi manajemen sangat diperlukan di berbagai tingkat manajemen, baik manajemen atas, manajemen menengah, maupun manajemen bawah. Karena pada dasarnya sistem informasi akuntansi manajemen yang dibutuhkan oleh setiap manajemen berbeda-beda. Pertumbuhan perusahaan sangat dipengaruhi oleh kinerja manajerial.
PT PLN (Persero) Jl. Kapten A. Rivai No.37 Sungai pangeran Kec Ilir Timur 1 Kota Palembang Sumatera Selatan Triyono Manager Unit Pelaksanaan Pelayanan	Berdasarkan survei yang dilakukan pada PT PLN (Persero) bapak Triyono mengatan bahwa masih ada karyawan yang kurang bisa menyajikan informasi dengan tepat. Itulah pentingnya karakteristik sistem informasi akutansi manajemen karena membantu manajer untuk mengendalikan aktivitas perusahaan, baik lingkup luas, tepat waktu, informasi yang disampaikan dalam bentuk ringkas, dan integrasi.
PT Garam (Jl. Ali Gatmir No.4, 13 Ilir , Kec Ilir Timur I Kota Palembang) Febrico Wardoyo, S.TP. Sebagai Manager Sales	Berdasarkan survei yang dilakukan Pada PT Garam dengan mewawancari Staff Keuangan yaitu Bapak Fefbrico Wardono fenomena terkait ketidakpastian lingkungan bahwa ketidakpastian lingkungan yang terjadi akibat manajer kurang bisa memprediksi informasi yang didapatkan oleh atasan manager diperusahaan, Meningkatnya ketidakpastian lingkungan sering disebabkan oleh lingkungan keadaan dapat menjadi suatu permasalahan tersendiri bagi suatu perusahaan baik dalam aktivitas manajemen seperti perencanaan, pengawasan, pengambilan keputusan, ataupun dalam penggunaan informasi akuntansi manajemen.
PT Dok & Perkapalan Kodja Bahari Jl Ali Gatmir No 7/13 Ili, kec, Ilir Timur I, Kota Palembang Lupi Davisena Sebagai Manager Keuangan	Berdasarakan survei yang pada PT DOK & Perkapalan Kodja Bahari dengan mewawancarai Manager Keuangan yaitu Bapak Lupi Davisena Mengatakan bahwa masih ada karyawan yang belum sepenuhnya melakukan tanggungjawab dengan baik. Sehingga dalam menjalankan tugasnya masih kurang memuaskan. Tanggungjawab dan penugasaan harus dilakukan dengan cara koordinasi dan evaluasi bersama, Sesuai dengan wewenang atau desentralisasi. Perlunya tanggungjawab yang diberikan agar perusahaan dapat mencapai tujuan yang diinginkan

Sumber : ***Penulis, 2022***

Berdasarkan hasil survei wawancara terhadap 4 Perusahaan BUMN di Kota Palembang yang mewakili terdapat fenomena yang berkaitan dengan karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen di PT Perseroan Ragional II Indonesia penulis menemukan fenomena yang menyatakan bahwa pentingnya peningkatan kinerja manajerial harus didasari dengan perencanaan, investigasi, koordinasi, evaluasi, dan pengawasan.

Berdasarkan survei yang dilakukan pada PT PLN (Persero) yang menyatakan bahwa pentingnya peningkatan kinerja manajerial harus didasari dengan memahami karakteristik sistem informasi akutansi manajemen, karakteristik sistem informasi akutansi manajemen yaitu mencakup beberapa hal diantaranya ruang lingkung (*broad scope*), *timeliness* (ketetapan waktu), *aggregation* (keringkasan informasi), dan *integration* (informasi yang saling berkaitan). Dalam upaya meningkatkan kinerja manajerial maka membutuhkan sistem informasi akutansi manajemen yang handal seperti yang telah dikemukakan diatas. Agar dapat memanfaatkan kemampuan kinerja manajerial sesuai dengan tujuan yang diharapkan.

Fenomena lain yang penulis temukan pada manager PT Garam Menyatakan bahwa ketidakpastian lingkungan merupakan faktor yang mempengaruhi kinerja manajerial perusahaan karena ketidakpastian lingkungan adalah ketidakmampuan seseorang untuk memprediksi faktor sosial dan fisik yang berpengaruh terhadap prilaku. Hal ini menunjukkan bahwa manajer tersebut dituntut untuk mampu

memprediksi hal – hal dimasa yang akan datang serta memperoleh informasi yang relevan demi pengambilan keputusan. Pada kondisi ketidakpastian lingkungan individu sulit memprediksi kegagalan dan keberhasilan dari keputusan yang dibuat. Untuk mengatasi permasalahan yang muncul akibat tingginya tingkat ketidakpastian lingkungan manajer membutuhkan informasi sistem akutansi manajemen yang mampu mengetahui ketidakpastian keadaan, ketidakpastian pengaruh dan ketidakpastian respon yang handal agar membantu perusahaan untuk mencapai suatu tujuan.

Fenomena selanjutnya yang penulis temui di PT Dok & Perkapalan Kodja Bahari mengenai wewenang karyawan kepada manajer yang ada dalam suatu perusahaan. harus dilakukan dengan baik Desentralisasi memungkinkan manajer puncak melakukan pendelegasian wewenang dan tanggung jawab kepada manajer dibawahnya dengan tingkat kekuasaan tertentu. dalam kinerja manajerial perlu adanya desentralisasi untuk menjalanakan tanggung jawab dan penugasaannya agar perusahaan dapat mencapai tujuan yang diinginkan

Berdasarkan fenomena dan informasi kasus permasalahan hasil wawancara yang diperoleh dari survei pendahuluan pada 4 perusahaan Badan Usaha Milik Negara di Kota Palembang sektor manufaktur. Berdasarkan fenomena yang terjadi diatas dapat disimpulkan bahwa faktor penyebab dalam pembuatan kinerja manajerial dalam suatu perusahaan dapat dilihat dari kasus-kasus yang telah diuraikan sebelumnya. Seorang manajer dalam melakukan tugasnya dapat

disebabkan oleh beberapa faktor variabel yang mempengaruhinya seperti variabel karaktertisk sistem informasi akuntansi manajemen, ketidakpastian Lingkungan, dan Desentralisasi.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **"Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Ketidakpastian Lingkungan, dan Desentralisasi Terhadap Kinerja Manajaerial"**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang di atas, maka permasalahan yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimanakah pengaruh karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen, ketidakpastian lingkungan dan desentralisasi terhadap kinerja manajerial secara simultan?
2. Bagaimanakah pengaruh karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial secara parsial?
3. Bagaimanakah pengaruh ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja manajerial secara parsial?
4. Bagaimanakah pengaruh desentralisai terhadap kinerja manajerial secara parsial?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari perumusan masalah, maka tujuan penelitian adalah untuk mengetahui :

1. Pengaruh karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen, ketidakpastian lingkungan dan desentralisasi terhadap kinerja manajerial secara simultan
2. Pengaruh karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial secara parsial
3. Pengaruh ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja manajerial secara parsial
4. Pengaruh desentralisasi terhadap kinerja manajerial secara parsial

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan di atas, maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak diantaranya sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

   Hasil penelitian ini untuk mengetahui adanya pengaruh karakteristik sistem informasi akutansi manajemen, ketidakpastian lingkungan dan desantralisasi terhadap kinerja manajerial.

2. Bagi Perusahaan

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada Studi Empiris Badan Usaha Milik Negara sektor manufaktur di Indonesia khususnya mengenai pengaruh karaktersitik sistem informasi akutansi manajemen, ketidapastian lingkungan dan desentralisasi terhadap kinerja manajerial.

3. Bagi Almamater

   Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi referensi tambahan, menambah ilmu pengetahuan, serta dapat menjadi acuan atau kajian bagi penulisan di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

Abdul, Hamzah, & Nurul. (2019) *Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen dan Desentralisasi Terhadap Kinerja Manajerial*. Jurnal Ilmu Akuntansi Vol 3, No. 1

Afriantoni. (2019). *Pengaruh Penerapan Informasi Akuntansi Manajemen Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial*. Jurnal Akuntansi Terpadu

Anik Irawati, Rico Ardianshah. 2018. "*Pengaruh Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Desentralisasi Sebagai Variabel Moderating*", Jurnal Akuntansi dan Keuangan, Vol. 9, No. 1

Aulia. (2018). Peran Karakteristik Informasi Broade Scope dan Agregation Sistem Akuntansi Manajemen pada Kondisi Ketidakpastian Lingkungan dan Desentralisasi Serta Peningkatan Kinerja Manajerial. Jurnal Ekuitas.

Ayu, Gusti, dan Lovelly Dwinda Dahen. 2014. *Pengaruh Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen terhadap kinerja Manajerial* Studi Empiris pada PT Bank Perkreditan Rakyat di Kabupaten Tanah Datar. Journal Of Economic and Economic Education.

Azizah, Nur, 2018. "*Pengaruh Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen dan Desentralisasi Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Ketidakpastian Lingkungan Sebagai Variabel Moderating* Pada Bank Syariah Di Wilayah Kota Medan". Skripsi. Medan : Universitas Sumatera Utara

Badewin, N. M. (2020). *Pengaruh desentralisasi dan sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial* pada perbankan di tembilahan kabupaten indragiri hilir riau. Jurnal Akuntansi Dan Keuangan, 9(2), 12–22

Bashirudin, A. (2015). *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Human Capital dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajerial* pada Baitul Maal Wat Tamwil di Wilayah DKI Jakarta.

Bateman, Snell. 2014. *Manajemen Kepemimpinan dan Kolaborasi Dalam Dunia*

Damayanti, P. E., Sujana, E., & Werastuti, D.N.S. (2015). *Pengaruh Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen (SAM), Desentralisasi, dan Ketidakpastian Lingkungan terhadap Kinerja Manajerial.* E-Journal SI AK UPG, 3(1)

Desmiyawati. 2010. "*Pengaruh Desentraliasai, Ketidakpastian Lingkungan, dan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial*". Pekbis Jurnal, Vol.2, No. 3 pp. 346-354

Eriani, I. D. dan, & Fanani, Z. (2019). *Ketidakpastian Lingkungan Dan Kinerja Manajerial : Peran Mediasi Sistem Akuntansi Manajemen*. Jurnal Reviu Akuntansi Dan Keuangan, 9(3), 255–268. https://doi.org/10.22219/jrak.v9i3.8709

Febriana, S. 2019. *Budget Congruence dan Kinerja Manajerial : Pengaruh Mediasi Firness, Komitmen, Sasaran Anggaran, dan Psyhological*, Unversitas Airlangga

Febrianti, R., & Fitri, Y. (2019). *Pengaruh Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen, Ketidakpastian Lingkungan, Dan Desentralisasi Terhadap Kinerja Manajerial* (Studi Empiris Pada Perusahaan Bumn Di Banda Aceh). Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi, 4(3), 456–470. https://doi.org/10.24815/jimeka.v4i3.12578

Firmansyah.(2015). *Ketidakpastian Lingkungan,Desentralisasi,Terhadap Hubungan Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen dan Kinerja Manajerial.* Ekobis, Vol.12, No.2.

Fitriani. (2013). *Pengaruh Penggunaan Karakteristik Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial*. Jurnal Akuntansi. Vol.1, No. 3.

Frestilia, N. (2013). *Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen dan Ketidakpastian Lingkungan terhadap Kinerja Manajerial*. Jurnal Akuntansi FE Universitas Negeri Padang, 1(1).

Garrison, Ray. H, Eric W. Noreen, dan Peter C. Brewer. 2011. *Managerial Accounting*. Edisi 11, Penerbit Salemba Empat. Jakarta

George R. Terry. (2013). Prinsip-Prinsip Manajemen. Jakarta: PT Bumi Aksara

Gun Gunawan, Joko Saptono. 2018. "*Pengaruh Budaya Organisasi, Teknologi Informasi, dan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial* pada PT Propan Raya I.C.C Cab. Bandung". Jurnal Akuntansi, Audit Dan Sistem Informasi Akuntansi. Vol.2 No.4

Hansen, Don R dan Mowen, Maryanne, M. 2011. *Akuntansi Manajerial*, Edisi 8. Jakarta:Salemba Empat

Henry Simamora. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Edisi 1. Yogyakarta:

Herda Nengsy. 2018. "*Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Penggunaan Teknologi Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Manajerial* Pada Perbankan Di Tembilahan". Jurnal Akuntansi dan Keuangan. Vol. 7 No.1

Herdiansyah. (2012). *Pengaruh Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen dan Desentralisasi dengan Ketidakpastian Lingkungan*. Jurnal Akuntansi dan Bisnis. Vol.4 No.2. Universitas Diponegoro.

https://bisnisnews.id). Isna Rifka Rahayu. (2018). *Kinerja Manajemen Buruk, Karyawan Garuda ancam mogok kerja.*

https://news.detik.com, Fajari.9 Desember 2018. *Privatisasi Badan Usaha Milik Negara (BUMN) dalam hal memperkuat pemilikan saham oleh masyarakat sebagai upaya meningkatkan kesejahteraan umum*.(Tinjauan Atas UU No.19 Tahun 2003 Tentang BUMN). Jurnal Nasional, 1(19),6.

Iba, Zainudin. 2012. "*Hubungan Karakteristik Informasi Yang dipublikasikan Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial* Pada PT Eurotek Jaya Perkasa Bogor". Jurnal Kebangsaan. Vol. 1 No.2 pp 34-36

Ilmy, M. N., Rahman, M. A., & Hamzah, A. (2021). *Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajerial* Pada PT. Adira Dinamika Multi Finance Tbk Kantor Cabang Jayapura. Jurnal Ilmu Akuntansi, 3(1), 129–144

Indriani, M., & Nadir, N. (2015). *Interaction Effect Of Budgetary Participation and Management Accounting System On Managerial Performance*: Evidence From Indonesia. *Global Journal Of Business Research*, 9(1), 1-13.

Indriyanti. (2020). *Pengaruh Interaksi Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi, dan Agregat Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial*. Jurnal Skripsi Malang. Universitas Islam Malang

Ingkiriwang. (2013). *Pengaruh Desentralisasi dan Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial*

Lalu Takdir Jumaidi, Baiq Anggun Hilendri Lestari, Rahman. (2021). *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Gaya Kepemimpinan Trust dan Ketidakpastian Lingungan terhadap Kinerja Manajerial*.

Luthans, Fred. (2015). Organizational Behavior : An Evidence-Based Approach.New York: McGraw-Hill

Masni dan Zulfaeda, (2021:3). *Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen, Activity Based Management dan Desentralisasi*

Mulyadi, 2015. *Sistem Akuntansi.* Salemba Empat. Jakarta

Muh. Zulfadli, Hajering, Amiruddin. (2021). *Pengaruh Partisipasi Anggaran Total Quality Management Ketidakpastian Lingkungan dan Kinerja Manajerial*. Jurnal Ilmu Manajemen.

Murtini dan Taryadi. (2015). *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Manajerial dan Persepsi Ketidakpastian Lingkungan.*

Nurmala. (2014). *Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Perusahaan Melalui Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen*
.

Pramita. (2012). *Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan dan Desentralisasi Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi*

Prihatiningtyas, D. (2018). *Pengaruh Mekanisme Good Corporate, Ukuran Perusahaan, dan Leverage Terhadap Manajemen Laba*. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah. Surakarta.

Putri, Salfadri, & Yuli. (2021). *Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen dan Ketdakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajerial* PT Indosat. Pareso Jurnal, Vol 3, No 3

Rahmi, M. (2019). *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen, Ketidakpastian Lingkungan, Human Capital Terhadap Kinerja Manajeral* pada PT Bosowa Berlian Motor Makassar. Bongaya Journal For Research in Accounting (BJRA), 2(2), 22-31.

Ratna Devi. 2017. "*Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Dengan Teknologi Informasi Sebagai Variabel Moderating* Pada Perusahaan Perbankan Di Kota Pekanbaru". Skripsi. Pekanbaru : Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau

Ria Mawaddah, Animah & Lalu Takdir Jumaidi (2021). *Pengaruh Sistem Informasi Akutansi Manajemen, Budget, dan Ketidakpastian Lingkungan terhasdap Kinerja Manajerial* pada Koperasi Syariah di Pulau Lombok. Jurnal Risma vol. 1 No.3, 117-120

Ritonga.2015. "*Pengaruh Desentralisasi, Ketidakpastian Tugas Dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial* (Studi Pada Perusahaan Perbankan Dikota Pekanbaru", Jurnal Akuntansi dan Keuangan, Vol. 8, No. 1, Januari – Juni 2015

Rizka dan Yulia (2019) . *Pengaruh Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajmen,Ketidakpastian Lingkungan, dan Desentralisasi terhadap Kinerja Manajerial* (Studi Empiris Badan Usaha Milik Negara di Banda Aceh). Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi (JIMEKA) Vol. 4, No. 3, Halaman 456-470

Senduk. (2017). *Pengaruh Desentralisasi, Strategis Bisnis dan Pemanfaatan Informasi Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial*. Jurnal Riset Akuntansi *Going Concern* 12(1), 2017,73-82.

Sianipar. (2018). *Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen, Sistem Pengendalian Manajemen, Motivasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial.*

Siti Rohmah. (2017). *Pengaruh Teknologi Informasi dan Desentralisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen* PT Astra. Jurnal Akuntansi, Audit, dan Informasi Akuntansi vol.2 , No 1
STIE YKPN Yogyakarta

Sujarweni, V. Wiratna. (2014). *Metodelogi Penelitian*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Sujarweni, V. Wiratna. (2019). *Metode Penelitian*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Sulkiah. (2016). Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan dan Lingkup Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial. Journal Ilmiah Rinjani_Universitas Gunung Rinjani , 4.

Suryani. (2019). *Pengaruh Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Ketidakpastian Lingkungan dan Desentralisasi Sebagai Variabel Moderating*. Jurnal Akuntansi dan Keuangan. Vol, 8, No 1

Uma Sekaran, Roger Bougie (2019). *Metode Penelitian Untuk Bisnis Pendekatan Pengembangan-Keahlian.* Jakarta : Salemba Empat *Yang Kompetitif*. Salemba Empat. Jakarta

Yuliyanti, (2015). *Peluang Manajemen.* Cetakan Pertama. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.