PENGARUH KOMPETENSI AUDITOR, INTEGRITAS INTERNAL AUDITOR DAN DUKUNGAN MANAJEMEN TERHADAP EFEKTIVITAS AUDIT INTERNAL

(Studi Empiris Pada Badan Usaha Milik Negara Sektor Logistik dan Energi yang Terdapat di Kota Palembang)

SKRIPSI

Nama : Putri Dinda Amalia
NIM : 222018129

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022

PENGARUH KOMPETENSI AUDITOR, INTEGRITAS INTERNAL AUDITOR DAN DUKUNGAN MANAJEMEN TERHADAP EFEKTIVITAS AUDIT INTERNAL

(Studi Empiris Pada Badan Usaha Milik Negara Sektor Logistik dan Energi yang Terdapat di Kota Palembang)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Nama : Putri Dinda Amalia
NIM : 222018129

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Putri Dinda Amalia
NIM	: 222018129
Konsentrasi	: Pemeriksaan Akuntansi
Judul Skripsi	: Pengaruh Kompetensi Auditor, Integritas Internal Auditor dan Dukungan Manajemen Terhadap Efektivitas Audit Internal (Studi Empiris pada Badan Usaha Milik Negara Sektor Logistik dan Energi yang Terdapat di Kota Palembang)

Dengan ini menyatakan :

1. Karya tulis adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata Satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali pembimbing
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, September 2022

Putri Dinda Amalia

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul	: Pengaruh Kompetensi Auditor, Integritas Internal Auditor, dan Dukungan Manajemen Terhadap Efektivitas Audit Internal (Studi Empiris Pada Badan Usaha Milik Negara Sektor Logistik dan Energi yang Terdapat di Kota Palembang)
Nama	: Putri Dinda Amalia
NIM	: 222018129
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: Akuntansi
Mata Kuliah	: Audit Forensik

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, September 2022

Pembimbing I,

Dr. Drs. Sunardi, S.E., M.Si.,CGRM
NIDN : 0206046301/784021

Pembimbing II,

Mizan, S.E.Ak.,M.Si., CA
NIDN : 0206047101

Mengetahui,
Dekan
u.b Ketua Program Studi Akuntansi

Dr. Betri, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN/NBM : 0216105902/944806

iv

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"*Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum,*
sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri"
-Q.S Ar-Rad:11

"Ketika sesuatu menjadi berat, lihatlah orang-orang yang mencintai kamu.
Kamu akan mendapat energi dari mereka"
-Jung Hoseok

Ku persembahkan skripsi ini kepada :

- Papa dan mama tercinta
- Kakakku tersayang
- Dosen Pembimbing
- Almamater
- Teman seperjuangan

بسم الله الرحمن الرحيم

PRAKATA

Alhamdulillahi robbil'aalamiin, tiada kata yang dapat penulis sampaikan selain ucapan rasa syukur atas kehadirat Allah SWT, karena hanya dengan ridho-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Kompetensi Auditor, Integritas Internal Auditor dan Dukungan Manajemen Terhadap Efektivitas Audit Internal"**, sebagai upaya melengkapi syarat untuk mencapai jenjang Strata 1 pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang

Penulisan skripsi ini dibagi lima bab yaitu bab pendahuluan, kajian pustaka serta kerangka pemikiran dan hipotesis, metode penelitian, hasil penelitian beserta pembahasan dan simpulan beserta saran. Meski dalam penulisan skripsi ini penulis sudah berusaha dengan kemampuan yang dimiliki, tetapi penulis yakin tanpa adanya saran dan bantuan dari berbagai pihak maka skripsi ini tidak mungkin dapat tersusun dengan sebagaimana mestinya.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada papa tercinta Mascik dan mama tersayang Janna yang telah memberikan doa serta bantuan yang tidak dapat dihitung nilai dan maknanya. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Drs Sunardi, S.E., M.Si dan Bapak Mizan, S.E., M.Si yang telah membimbing, memberi arahan dan masukan guna penyelesaian skripsi ini. Selain itu penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang
2. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
3. Bapak Dr. Betri, S.E., M.Si., AK., CA selaku Kepala Prodi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang dan Ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si selaku Sekretaris Prodi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang
4. Ibu Welly, S.E., M.Si selaku Pembimbing Akademik
5. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
6. Seluruh Staff dan Karyawan Universitas Muhammadiyah Palembang
7. Seluruh Pegawai BUMN Sektor Logistik dan Energi Kota Palembang yang telah memberikan izin dan membantu melancarkan proses penelitian ini
8. Kedua kakakku tersayang Aidil Fikri Utama, S.E dan Ariyatama Dwiputra, S.T beserta seluruh keluarga besar
9. Sahabat-sahabatku dan teman seperjuangan prodi akuntansi angkatan 2018

Akhirul kalam dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang seikhlas-ikhlasnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang telah diberikan. Aamiin

Palembang, September 2022

Putri Dinda Amalia

DAFTAR ISI

COVER ..... **i**
HALAMAN JUDUL ..... **ii**
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT ..... **iii**
HALAMAN TANDA PENGESAHAN SKRIPSI ..... **iv**
MOTTO DAN PERSEMBAHAN ..... **v**
PRAKATA ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **viii**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**
ABSTRAK ..... **xvi**
ABSTRACT ..... **xvii**
BAB 1 PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 10
C. Tujuan Penelitian 10
D. Manfaat Penelitian 11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
A. Kajian Pustaka 12
1. Kompetensi Auditor 12
a. Pengertian Kompetensi 12
b. Pengukuran Kompetensi Auditor 13
2. Integritas Internal Auditor 16
a. Pengertian Integritas Internal Auditor 16
b. Pengukuran Integritas Internal Auditor 17
3. Dukungan Manajemen 18
a. Pengertian Dukungan Manajemen 18
b. Pengukuran Dukungan Manajemen 19

4. Efektivitas Audit Internal 20
a. Pengertian Efektivitas Audit Internal 20
b. Pengukuran Efektivitas Audit Internal 22
B. Kerangka Pemikiran 27
1. Pengaruh Kompetensi Auditor terhadap Efektivitas Audit Internal 27
2. Pengaruh Independensi Auditor terhadap Efektivitas Audit Internal 28
3. Pengaruh Dukungan Manajemen terhadap Efektivitas Audit Internal ..29
C. Hipotesis 30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN
A. Jenis Penelitian 31
B. Lokasi Penelitian 32
C. Operasionalisasi Variabel 32
D. Populasi dan Sampel Penelitian 34
1. Populasi 34
2. Sampel 35
E. Data yang Diperlukan 36
F. Metode Pengumpulan Data 37
G. Analisis Data dan Teknik Analisis 38
1. Analisis Data 38
2. Teknik Analisis 40
a. Uji Validitas 41
b. Uji Reliabilitas 41
c. Statistik Deskriptif 41
d. Uji Asumsi Klasik 42
e. Uji Hipotesis 43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN
A. Hasil Penelitian 45
1. Gambaran Singkat Tentang Perusahaan BUMN 45
2. Gambaran Umum Responden Penelitian 47
3. Jawaban Responden 49
4. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian 53

a. Variabel Kompetensi Auditor 53
b. Variabel Integritas Internal Auditor 57
c. Variabel Dukungan Manajemen 62
d. Variabel Efektivitas Audit Internal 65
5. Hasil Pengujian Data 69
a. Uji Validitas 69
b. Uji Reliabilitas 73
c. Statistik Deskriptif 74
d. Uji Asumsi Klasik 75
e. Pengujian Hipotesis 78
B. Pembahasan Hasil Penelitian 84
1. Hasil Uji Pengaruh Kompetensi Auditor terhadap Efektivitas Audit Internal 84
2. Hasil Uji Pengaruh Integritas Internal Auditor terhadap Efektivitas Audit Internal 86
3. Hasil Uji Pengaruh Dukungan Manajemen terhadap Efektivitas Audit Internal 87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN
A. Simpulan 91
B. Saran 92
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Survei Pendahuluan.....8
Tabel II.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian dengan Penelitian Sebelumnya..25
Tabel III.1 Lokasi Penelitian.....31
Tabel III.2 Operasionalisasi Variabel 32
Tabel III.3 Daftar BUMN Sektor Logistik dan Energi di Palembang 33
Tabel III.4 Jumlah Responden 34
Tabel IV.1 Jumlah Populasi yang Dianalisis 48
Tabel IV.2 Deskripsi Karakteristik Responden 49
Tabel IV.3 Hasil Total Jawaban Responden.....51
Tabel IV.4 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Pengetahuan 53
Tabel IV.5 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Pengalaman.....54
Tabel IV.6 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Sikap Perilaku 55
Tabel IV.7 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Pelatihan Professional.....56
Tabel IV.8 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Bersikap Jujur dan Transparansi 58
Tabel IV.9 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Komitmen dan Loyalitas.....59
Tabel IV.10 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Tanggung Jawab 60
Tabel IV.11 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Keberanian 61
Tabel IV.12 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Perhatian Manajemen Terhadap Kinerja Sistem Informasi 62
Tabel IV.13 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Pemberian Dukungan yang dibutuhkan Audit Internal 63
Tabel IV.14 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Kemampuan Manajemen menggunakan Alat Komunikasi 64
Tabel IV.15 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Kualitas Audit 66
Tabel IV.16 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Evaluasi Auditan.....67
Tabel IV.17 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Indikator Kontribusi Tambahan yang Diberikan 68

Tabel IV.18 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kompetensi Auditor 70
Tabel IV.19 Hasil Pengujian Validitas Variabel Integritas Internal Auditor.....71
Tabel IV.20 Hasil Pengujian Validitas Variabel Dukungan Manajemen 71
Tabel IV.21 Hasil Pengujian Validitas Variabel Efektivitas Audit Internal.....72
Tabel IV.22 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian 73
Tabel IV.23 Hasil Uji Deskriptif.....74
Tabel IV.24 Hasil Uji Normalitas 75
Tabel IV.25 Hasil Uji Multikolineritas 76
Tabel IV.26 Hasil Uji Regresi.....78
Tabel IV.27 Hasil Determinasi 81
Tabel IV.28 Hasil Uji t.....82

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran 29

Gambar IV.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas 77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Hasil Kuesioner (Skala Ordinal)

Lampiran 3 Hasil Kuesioner (Skala Interval)

Lampiran 4 Karakteristik Responden

Lampiran 5 Tabel Uji t

Lampiran 6 Tabel Uji r

Lampiran 7 Hasil Output SPSS

Lampiran 8 Fotocopy Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi

Lampiran 9 Surat Keterangan Riset dari Tempat Penelitian

Lampiran 10 Hasil Cek Plagiarisme

Lampiran 11 Fotocopy Sertifikat Praktek Kerja Lapangan (PKL)

Lampiran 12 Fotocopy Sertifikat SPSS

Lampiran 13 Fotocopy Sertifikat Pengantar Aplikasi Komputer

Lampiran 14 Fotocopy Sertifikat Komputer Akuntansi

Lampiran 15 Fotocopy Sertifikat Bumdes

Lampiran 16 Biodata Penulis

ABSTRAK

Putri Dinda Amalia / 222018129 / 2022 / Pengaruh Kompetensi Auditor, Integritas Internal Auditor dan Dukungan Manajemen Terhadap Efektivitas Audit Internal (Studi Empiris Pada Badan Usaha Milik Negara Sektor Logistik dan Energi yang Terdapat di Kota Palembang).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Kompetensi Auditor, Integritas Internal Auditor dan Dukungan Manajemen Terhadap Efektivitas Audit Internal pada Badan Usaha Milik Negara Sektor Logistik dan Energi yang Terdapat di Kota Palembang. Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 55 auditor yang terdapat di 10 perusahaan BUMN sektor logistik dan energi di Kota Palembang. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh dan jumlah sampel yang didapat sebanyak 40 auditor. Data yang digunakan adalah data primer. Teknik pengumpulan data melalui wawancara dan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis kuantitatif. Metode pengujian data yang digunakan pada penelitian ini adalah uji validitas dan uji reliabilitas. Teknik analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah statistik deskriptif dan uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas), linear berganda, koefisien determinasi dan hipotesis (uji t). teknik analisis data yang digunakan pada penelitian adalah menggunakan program pengolah data *statistical pacgkage for the social science* (SPSS 25). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial kompetensi auditor dan dukungan manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas audit internal, sedangkan integritas internal auditor berpengaruh negatif dan signifikan terhadap efektivitas audit internal.

Kata Kunci : Kompetensi Auditor, Integritas Internal Auditor, Dukungan Manajemen dan Efektivitas Audit Internal

ABSTRACT

Putri Dinda Amalia / 222018129 / 2022 / The Influence of Auditor Competence, Internal Auditor Integrity and Management Support on the Effectiveness of Internal Audit (Empirical Study on State Enterprises in Logistic and Energy Sector in Palembang City)

This study aims to determine and analyze the effect of Auditor Competence, Internal Auditor Integrity and Management Support on the Effectiveness of Internal Audits in State-Owned Enterprises in the Logistics and Energy Sector in Palembang City. The type of research used in this research is associative research. The population in this study were 55 auditors in 10 state-owned companies in the logistics and energy sector in Palembang City. The sample used in this study is a saturated sample and the number of samples obtained is 40 auditors. The data used is primary data. Data collection techniques through interviews and questionnaires. Analysis of the data used is quantitative analysis. The data testing method used in this research is the validity test and the reliability test. The analysis technique used in this research is descriptive statistics and classical assumption test (normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test), multiple linearity, coefficient of determination and hypothesis (t test). The data analysis technique used in this research is the statistical package for the social science data processing program (SPSS 25). The results of this study indicate that partially auditor competence and management support have a positive and significant effect on the effectiveness of internal audit, while the integrity of the internal auditor has a negative and significant effect on the effectiveness of internal audit.

Keywords : Auditor Competence, Internal Auditor Integrity, Management Support and Effectiveness of Internal Audit

NO	NAMA	NIM	KETERANGAN
	Putri Dinda Amalia	**222018129**	

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Kegiatan audit internal yang dilakukan dalam suatu Badan Usaha Milik Negara memiliki tujuan agar usaha yang sedang dilakukan dapat berjalan dengan baik sehingga dapat membantu manajemen organisasi dalam memberikan pertanggungjawaban yang efektif. Audit internal yang dilakukan akan memberikan saran dan penilaian demi mendukung pencapaian tujuan dari perusahaan serta dapat mengatasi risiko yang meningkat akibat semakin pesatnya laju perkembangan dunia usaha sehingga informasi yang bersifat tradisional dan informal sudah tidak lagi mampu memenuhi kebutuhan para manajer yang bertanggung jawab atas hal-hal yang tidak teramati secara langsung oleh perusahaan (Hery, 2019:144).

Hasil audit internal diharapkan akan dapat meningkatkan reabilitas informasi tentang keadaan dalam unit-unit yang diawasinya. Dengan semakin berkembangnya usaha perusahaan, tentu saja akan menambah beban bagi pihak manajemen dalam mengendalikan kegiatan operasional perusahaan yang juga semakin meluas. Maka sudah sebaiknya apabila beberapa wewenang dan tanggung jawab manajemen di delegasikan kebeberapa auditor internal untuk melakukan tugas pengawasan yang sifatnya internal (Hery, 2019:144).

Audit internal adalah suatu kegiatan penilaian bukti-bukti dan konsultasi secara objektif dan independen yang dirancang untuk memberikan nilai tambah dan meningkatkan kegiatan-kegiatan operasi organisasi serta mencapai tujuannya melalui suatu pendekatan yang sistematis dan teratur untuk mengevaluasi dan dapat

meningkatkan efektivitas dari manajemen risiko, pengendalian dan proses tata kelola yang dilakukan oleh auditor internal (Soemarso, 2018:346).

Auditor internal merupakan seorang yang melakukan pekerjaan pada suatu lembaga/perusahaan tugasnya untuk menentukan apakah manajemen telah mengikuti proses sesuai dengan ketentuan serta menjalankan keputusan yang ditetapkan, serta menentukan apakah perlindungan terhadap entitas atau aset organisasi sudah berjalan secara efektif (Dewi, 2020:29).

Nashar (2020:8) menyatakan Efektivitas merupakan sebuah pengukuran yang menyatakan seberapa jauh manajemen dalam mencapai proses kerja yang mana target tersebut telah direncanakan sebelumnya. Efektivitas audit internal merupakan kemampuan auditor internal dalam mencapai fungsi dari audit internal sehingga auditor dapat menunjukkan apakah mereka telah mampu dan dapat memilih pekerjaan yang harus dilakukan guna mencapai tujuan dengan cara yang tepat (Ratna, 2020:20).

Menurut Beckmerhagen *et al* (2004) Untuk mengukur efektivitas audit internal bukanlah suatu hal yang mudah, auditor harus mampu berpedoman dan paham pada standar audit yang berlaku, memiliki perencanaan yang matang dalam pengidentifikasian tujuan, memiliki kemampuan sebelum menerima tugas dan auditor harus mampu menemukan kesalahan yang ada (Ravember, 2020:42) Faktor pertama dalam meningkatkan efektivitas audit internal adalah kompetensi seorang auditor. Abdul (2020:210) menyatakan kompetensi auditor merupakan suatu kemampuan, keahlian dan pengalaman yang harus dimiliki oleh seorang auditor dalam memahami kriteria serta dalam menentukan jumlah bahan bukti yang

dibutuhkan agar dapat mendukung kesimpulan yang akan diambil dan melaksanakan audit kinerja dengan benar. Menurut Junaidi (2016:1) auditor harus memiliki kemampuan yang cukup terhadap bidangnya serta auditor dapat menunjukan kemampuan profesionalisme sebagai seorang auditor.

Faktor kedua adalah integritas. Mulyadi (2016:56) mengatakan Integritas adalah suatu pengakuan atau kejujuran yang timbul untuk mendasari kepercayaan publik dan merupakan suatu patokan bagi anggota dalam menguji semua keputusan yang diambilnya. Integritas mengharuskan seseorang agar dapat bersikap jujur tanpa menutup-nutupi suatu rahasia demi keuntungan pribadi. Integritas dapat menerima kesalahan yang tidak disengaja dan perbedaan pendapat yang jujur, tetapi tidak dapat menerima kecurangan atau peniadaan prinsip. Maka dari itu integritas diukur dalam bentuk apa yang benar dan adil yang tidak terdapat aturan, standar, panduan khusus atau dalam menghadapi pendapat yang bertentangan. Faiz dkk (2018:10) menyatakan integritas auditor internal harus dapat membangun kepercayaan dan memberikan dasar kepercayaan terhadap penilaian yang dilakukan, menghormati dan memberikan kontribusi bagi tujuan yang sah dan etis bagi organisasi, serta tidak dengan sengaja menjadi bagian dari aktivitas ilegal apapun atau terlibat dalam tindakan yang tidak terpuji.

Faktor ketiga adalah dukungan dari manajemen. Dukungan manajemen merupakan apa yang diberikan dan ditetapkan perusahaan untuk menunjang proses kerja yang berupa dimensi pelatihan dan pengembangan, standar kinerja, serta peralatan dan teknologi. Melalui pelatihan dan pengembangan tersebut bertujuan agar orang mendapatkan kapabilitas untuk mencapai tujuan organisasi. Kemudian

dengan memiliki standar kerja agar tingkat yang diharapkan dari kinerja dapat dijadikan sebagai pembanding antara kinerja, tujuan, dan target. Lalu dengan adanya peralatan dan teknologi sebagai perlengkapan yang disediakan oleh perusahaan memiliki tujuan agar dapat membantu dalam proses kerja yang dilakukan (Dien, 2020:75).

Dukungan manajemen yang berhubungan dengan audit internal memiliki empat pengukuran yaitu pemberian dukungan yang dibutuhkan oleh pihak audit internal, membandingkan antara jumlah auditor internal dengan pekerjaan audit yang telah direncanakan dan harus diselesaikan, memberikan anggaran untuk departemen audit internal, dan membagikan dukungan yang cukup untuk pelatihan dan pengembangan staff internal audit. Dukungan manajemen juga didasarkan pada aspek seperti kekuatan komitmen, keberlanjutan komitmen top manajer, dan kecepatan respons terhadap masalah (Dien, 2020:77). Komitmen suatu manajemen puncak sangat dibutuhkan sebagai pendukung auditor dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab audit sehubungan dengan kebutuhan auditor internal dengan harapan berhasil dari audit internal tersebut (Gumulya, 2021:17).

Berdasarkan penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Prihartono, dkk (2018), Refliando Ravember (2020), Rindu (2016) dengan hasil penelitian yang menunjukkan bahwa kompetensi auditor berpengaruh positif terhadap efektivitas audit internal. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat kompetensi yang dimiliki auditor internal maka efektivitas audit internal juga semakin baik. dengan kompetensi yang cukup, maka auditor internal dapat menjalankan audit dengan efektif diantaranya dengan menemukan kelemahan atas pengendalian internal

entitas yang diperiksa dan membuat rekomendasi layak atas hasil audit kepada pimpinan entitas. Sedangkan penelitian sebelumnya berbeda dengan hasil penelitian dari Leardo Arles, dkk (2017) yang menyatakan bahwa kompetensi auditor tidak berpengaruh terhadap efektivitas audit internal.

Penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Rikky (2019) dan Manandri (2016) menunjukkan hasil penelitian bahwa integritas internal audit berpengaruh positif terhadap efektivitas audit internal. Hal ini menunjukkan bahwa audit internal yang baik harus memenuhi beberapa faktor salah satunya integritas. Jika suatu kinerja yang dilakukan tanpa adanya integritas dari manajemen maka pekerjaan tersebut menjadi sia-sia. Penelitian tersebut bertolak belakang dengan penelitian yang dilakukan Prihartono, dkk (2018) yang menyatakan bahwa integritas auditor internal tidak berpengaruh positif terhadap efektivitas audit internal.

Penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Afdel dan Vita (2019), Gumulya (2021), Refliando (2020) dengan hasil penelitian yang menyatakan bahwa dukungan manajemen berpengaruh positif terhadap efektivitas fungsi audit internal. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji regresi yang menunjukkan nilai signifikan lebih kecil dari *level of signifikan*. Analisis ini menunjukkan adanya dukungan manajemen yang diberikan kepada auditor baik berupa sarana dan prasarana maupun pendanaan yang dilakukan. Hal tersebut berbeda dari penelitian yang dilakukan oleh Irfan (2017) yang menyatakan bahwa dukungan manajemen tidak berpengaruh terhadap efektivitas audit internal.

Beberapa kasus di suatu Badan Usaha Milik Negara yang diungkap oleh Muhammad Yusuf Ateh sebagai Kepala Badan Pengawasan Keuangan dan

Pembangunan (2021) bahwa auditor internal pada perusahaan Badan Usaha Milik Negara masih ada yang belum berkompeten dalam memberikan perbaikan sehingga masih banyak terjadinya tindak kecurangan (*fraud*) yang dilakukan. Ia mengatakan untuk melakukan perbaikan pada tata kelola perusahaan dengan cara mengadakan sertifikasi *Certified Internal Audit Executive* yang bertujuan agar dapat meningkatkan kapabilitas dan kompetensi auditor pada Satuan Kerja Audit Intern di lingkungan BUMN. Sertifikasi ini dapat meningkatkan kualitas auditor yang dinilai kurang efektif dalam memberikan saran perbaikan kepada pihak manajemen suatu perusahaan serta memberikan nilai tambah bagi korporasi. Auditor internal diharapkan dapat membantu perbaikan tata kelola pada perusahaan melalui peningkatan kompetensi auditor Satuan Kerja Audit Intern. Ateh menjelaskan bahwa unit audit internal itu mempunyai peran penting dalam memberikan nilai tambah melalui kegiatan *assurance* dan *consulting* serta membangun dan meningkatkan keandalan korporasi dalam mendapatkan hasil yang diharapkan oleh pemangku kepentingan. (www.liputan6.com)

Kasus yang terjadi dilapangan sebagai contoh yang ada yakni kasus pada PT Biro Klasifikasi Indonesia yang dinyatakan oleh Rudiyanto selaku Direktur Utama BKI (2021) tentang adanya korupsi yang terjadi pada PT. Biro Klasifikasi Indonesia yang berhasil diungkap pada tahun 2021. Ia mengatakan adanya pemberhentian secara tidak hormat sebagai pegawai yang ditujukan kepada Jhony Riskal Amza selaku Unit Satuan Pengendalian Intern. Jhony dianggap melakukan pelanggaran berat atas hasil audit internal unit SPI yang dilakukannya pada tahun 2017 terkait dengan adanya kasus proyek fiktif sebesar Rp. 4,48 Miliar yang terjadi di BKI

Cabang Komersil Pratama Banten yang dianggap telah merugikan perusahaan. Jhoni dikatakan tidak menunjukan integritas dalam bekerja bukan hanya pada lingkungan bekerja, namun juga menjadi sebuah prinsip bagi pribadi masing-masing sehingga Jhoni menerima konsekuensi dari apa yang telah ia lakukan. (www.okezone.com)

Fenomena masalah selanjutnya ditujukan pada PT. Bhanda Ghara Reksa yang dinyatakan oleh Kejaksaan Tinggi (Kejati) dengan kasus dugaan korupsi pupuk curah yang dilakukan oleh general manager di Medan. Pada kasus ini, PT. Bhanda Ghara Reksa bekerja sama dengan PT. Pupuk Kaltim dalam pelaksanaan kerjasama jasa bongkar muat pupuk. Berdasarkan stok opname yang dilakukan PT. Bhanda Ghara Reksa dengan PT. Pupuk Kaltim diketahui adanya pupuk yang hilang dan susut sebanyak 808,750 ton. Karena kasus ini, sistem pengendalian internal dianggap belum sepenuhnya menjalankan tugasnya yang membuat adanya tindak korupsi sehingga akibat dari kehilangan dan penyusutan ini negara mengalami kerugian senilai Rp. 7,2 Miliar (www.sumut.inews)

Berdasarkan kasus yang telah diuraikan tersebut menyebabkan timbulnya keraguan atas prinsip-prinsip auditor internal seperti kompetensi, integritas dan dukungan manajemen. Maka dari itu, auditor dituntut untuk mentaati standar audit yang berlaku. Berdasarkan penjelasan tersebut dapat dibuat survei pendahuluan yang diambil dari 3 sampel perusahaan Badan Usaha Milik Negara sektor logistik dan energi yang mewakili 11 perusahaan yang ada di kota Palembang.

Tabel I.1
Survei Pendahuluan

Nama Perusahaan	Hasil Survei Pendahuluan
PT. Dok dan Perkapalan Kodja Bahari (Jl. Ali Gatmir No. 7, 13 Ilir, Kec. Ilir Timur I, Kota Palembang)	Berdasarkan survei yang dilakukan pada PT. Doc dan Perkapalan Kodja Bahari menjelaskan bahwa terdapat auditor yang kurang berkompeten dikarenakan pengalaman yang dimiliki auditor belum begitu lama sehingga mempengaruhi tingkat profesionalisme yang rendah terhadap hasil audit yang dilakukan.
PT. Bhanda Ghara Reksa (Jl.R.E Martadinata No.01, Sei Buah, Kec. Ilir Timur II, Kota Palembang)	Berdasarkan hasil survei yang dilakukan pada PT. Bhanda Ghara Reksa menjelaskan bahwa integritas yang dimiliki auditor belum sepenuhnya memadai, dikarenakan komitmen yang dimiliki auditor masih dipicu oleh pengaruh lingkungan yang menyebabkan auditor memiliki ketidakmampuan dalam mengatasi persoalan yang dihadapi
PT. Pos Indonesia (Jl. Kapten A. Rivai No.63, 26 Ilir, Kec. Bukit Kecil, Kota Palembang)	Berdasarkan hasil survei yang dilakukan pada PT. Pos Indonesia yang menjelaskan bahwa dukungan manajemen pada perusahaan ini belum sepenuhnya maksimal dikarenakan susunan kegiatan audit dengan auditor yang disediakan manajemen belum memadai sehingga membuat proses auditor menjadi terhambat

Sumber: Penulis, 2022

Berdasarkan hasil survei pendahuluan yang dilakukan pada 3 Perusahaan BUMN sektor logistik dan energi yang ada di Kota Palembang yang mana diperoleh bahwa PT. Dok dan Perkapalan Kodja Bahari menjelaskan bahwa terdapat auditor yang kurang berkompeten dikarenakan pengalaman yang dimiliki auditor belum begitu lama sehingga mempengaruhi tingkat profesionalisme yang rendah terhadap hasil audit yang akan dilakukan. Auditor yang berkompeten dapat menjalankan hasil pemeriksaan yang efektif sesuai dengan tujuan yang sudah ditetapkan. Dengan baiknya hasil pemeriksaan yang dimiliki auditor internal yang dapat dilihat dari

pengetahuan dan pengalaman menjadikan hasil pemeriksaan lebih baik dan membuat proses pengauditan menjadi lebih mudah.

PT. Bhanda Ghara Reksa menjelaskan bahwa integritas yang dimiliki auditor belum sepenuhnya memadai dikarenakan komitmen yang dimiliki auditor masih dipicu oleh pengaruh lingkungan yang menyebabkan auditor memiliki ketidakmampuan dalam mengatasi persoalan yang dihadapi. Seharusnya sikap integritas pada perusahaan PT. BGR ini juga dikedepankan dengan kompetensi sehingga auditor tidak terikat dengan siapapun.

PT. Pos Indonesia yang menjelaskan bahwa dukungan manajemen pada perusahaan ini belum sepenuhnya maksimal dikarenakan susunan kegiatan audit dengan auditor yang disediakan manajemen belum memadai dan masih kurangnya perlengkan dan teknologi yang dibutuhkan sehingga membuat pekerjaan auditor menjadi sedikit terhambat.

Melihat pentingnya kompetensi, sikap integritas dan dukungan manajemen pada Badan Usaha Milik Negara, seorang auditor internal harus dapat meningkatkan suatu kompetensi, mempertahankan sikap integritas dan dukungan manajemen agar dapat memenuhi spesifikasi dan kualitas yang menjadi tolak ukur dari profesi tersebut. Maka penulis ingin membahas tentang permasalahan ini dan menuangkannya kedalam penelitian dengan judul **"Pengaruh Kompetensi Auditor, Integritas Internal Auditor dan Dukungan Manajemen terhadap Efektivitas Audit Internal (Studi Empiris pada Perusahaan Badan Usaha Milik Negara Sektor Logistik dan Energi yang terdapat di Kota Palembang)"**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang diatas, maka permasalahan yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimanakah pengaruh kompetensi auditor terhadap efektivitas audit internal pada perusahaan BUMN sektor logistik dan energi yang ada di Kota Palembang?
2. Bagaimanakah pengaruh integritas internal auditor terhadap efektivitas audit internal pada perusahaan BUMN sektor logistik dan energi yang ada di Kota Palembang?
3. Bagaimanakah pengaruh dukungan manajemen terhadap efektivitas audit internal pada perusahaan BUMN sektor logistik dan energi yang ada di Kota Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari permasalahan tersebut, maka tujuan penelitian ini untuk :

1. Untuk mengetahui pengaruh kompetensi auditor terhadap efektivitas audit internal pada perusahaan BUMN sektor logistik dan energi yang ada di Kota Palembang
2. Untuk mengetahui pengaruh integritas internal auditor terhadap efektivitas audit internal pada perusahaan BUMN sektor logistik dan energi yang ada di Kota Palembang
3. Untuk mengetahui pengaruh dukungan manajemen terhadap efektivitas audit internal pada perusahaan BUMN sektor logistik dan energi yang ada di Kota Palembang

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan diatas, maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak diantaranya sebagai berikut :

1. Manfaat Bagi Penulis

   Penelitian ini bisa menambah wawasan bagi penulis dan dapat memberikan informasi tentang apa saja yang mempengaruhi kompetensi, integritas dan dukungan manajemen terhadap efektivitas audit internal beserta faktor-faktornya.

2. Manfaat Bagi Perusahaan BUMN

   Penelitian ini dapat memberikan informasi kepada Satuan Pengawas Internal sebagai acuan bahwa efektivitas fungsi audit internal dapat ditingkatkan dengan memperhatikan beberapa faktor seperti kompetensi auditor, integritas internal auditor dan dukungan manajemen serta dapat menjadi suatu informasi tambahan untuk meningkatkan efektivitas audit internal bagi auditor internal

3. Manfaat bagi Almamater

   Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan referensi tambahan untuk penelitian selanjutnya dan sebagai pembanding dalam menambah ilmu mengenai faktor-faktor yang dapat meningkatkan efektivitas audit internal.

DAFTAR PUSTAKA

Abdul Nasser Hasibuan. (2020). *Audit Bank Syariah*. Jakarta: KENCANA.

Afdel Hamdi & Vita Fitria Sari. (2019). Pengaruh Independensi, Keahlian Profesional dan Dukungan Manajemen terhadap Efektivitas Fungsi Audit Internal. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, Vol. 1 No. 3 Hal 826-845.

Agneus Shintya. (2016). Pengaruh Kompetensi, Independensi dan Tekanan Anggaran Waktu terhadap Kualitas Audit. *Seminar Nasional Cendekiawan*, ISSN: 2540-7589.

Agus Suryono. (2018). *Etika dan Standar Profesional Sektor Publik*. Malang: UB Press.

Ahmad Fauzi. (2020). *Super Auditor*. Riau: Batam Publisher

Andra Tersiana. (2018). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia.

Asep Hermawan. (2015). *Penelitian Bisnis In Paradigma Kuantitatif*. Jakarta: PT Grasindo.

Azuar Juliandi. (2014). *Metode Penelitian Bisnis*. Medan: UMSU Press

Budi Darma. (2021). *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS*. Jakarta: Guepedia.

Ce Gunawan. (2020). *Mahir Menguasai SPSS*. Yogyakarta: Deepublish.

Clara Susilawati. (2018). Pengaruh Kompetensi, Independensi dan Profesionalisme Auditor Internal terhadap Kualitas Audit. *Jurnal Akuntansi Bisnis*. Vol.16 No.1.

Dien Noviany Rahmatika. (2020). *Fraud Auditing Kajian Teoritis dan Empiris*. Yogyakarta: Deepublish Publisher.

Dyah Setyaningrum. (2018) . Pengaruh Kompetensi Auditor, Independensi, Pengalaman Kerja dan Komunikasi terhadap Efektivitas Audit Internal. *Jurnal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi*. Vol.22 No.1

Fachri Firdaus dkk. (2021). *Metodologi Peneitian Ekonomi*. Aceh: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.

Faiz Zamzami, Inda Arifin & Mukhlis. (2018). *Audit Internal Konsep dan Praktik.* Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Firdaus Fakhri Zamzam. (2018). *Aplikasi Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Deepublish.

Gumulya Sonny Marcel Kusuma. (2021). Pengaruh Karakteristik Internal Auditor, Dukungan Manajemen Senior, dan Budaya Organisasi terhadap Efektivitas Internal Audit. *Jurnal Keuangan dan Bisnis*, Vol. 19 No. 2.

Gusti Ayu Purnamawati. (2018). In *Akuntansi dan Implementasi dalam Koperasi dan UMKM* (p. 155). Depok: PT. Raja Grafindo Persada.

Hery. (2018). *Modern Internal Auditing*. Jakarta: PT Grasindo.

I Gusti Agung Rai. (2018). *Audit Kinerja pada Sektor Publik*. Jakarta: Salemba Empat.

Ikatan Auditor Intern Bank. (2014). *Memahami Audit Intern Bank. Jakarta*: PT Gramedia Pustaka Utama.

Indra Bastian. (2017). *Akuntansi LSM.* Jakarta: Penerbit Erlangga.

Indriyani. (2017). Pengaruh Kompetensi Auditor Internal, Hubungan Antara Auditor Internal dan Auditor Eksternal, dan Dukungan Manajemen terhadap Efektivitas Audit Internal. *Jurnal Akuntansi*

Intan Permatasari. (2020). Pengaruh Integritas, Objektivitas dan Keberanian Moral terhadap Efektivitas Kebijakan Audit Internal Dengan Dukungan Manajemen Senior Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Akuntansi*

Irfan Zamzam. (2017). Determinan Efektivitas Auditor Internal Pemerintah. *Jurnal Akuntansi dan Auditing* Volume 14/No.1 tahun 2017:55-7

Junaidi & Nurdiono. (2016). *Kualitas Audit Berdasarkan Perspektif Opini Going Concern*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Kepala BPKB. (Standar Kompetensi Auditor). *2010.* Peraturan Kepala BPKP nomor PER-211/k/JF/2010.

Law Tjun Tjun. (2012). Pengaruh Kompetensi dan Independensi Auditor terhadap Kualitas Audit. *Jurnal Akuntansi*, Vol.4 No.1 Hal 33-56.

Leardo Aries, Rita Anugrah, dan Andreas. (2017). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Audit Internal Peran Penting Dukungan Manajemen: *Jurnal Akuntansi* Vol. 5 No. 2

Manadri, Budi. (2016). Pengaruh Integritas, Objektivitas, dan Kompetensi Auditor Internal terhadap Efektivitas Audit Internal pada Perusahaan Tambang Batubara yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia. *Tesis Program Magister Akuntansi*, Fakultas Ekonomi Universitas Trisakti, Jakarta.

Mardiasmo. (2018). *Auditing Sektor Publik*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Mochamad Hanif Rifqy & Rida Perwita Sari. (2020). In *Internal Audit di Organisasi Publik* (p. 342). Jawa Timur: Unitomo Press.

Mulyadi. (2016). *Auditing Edisi 6.* Jakarta Selatan: Salemba Empat.

Nashar. (2020). *Kualitas Pelayanan dalam Meningkatkan Pelayanan Masyarakat*. Jawa Timur: Duta Media.

Novia Fadhillah Sari Merlin. (2019). Pengaruh Kompetensi Internal Auditor, Objektivitas Internal Auditor dan Keberanian Moral terhadap Efektivitas Audit Internal dengan Dukungan Manajemen Senior sebagai Variabel Moderasi. *UM Magelang Conference Series*, Hal 128-141.

Prihartono, Theresia, & Sekar Mayangsari. (2018). Pengaruh Integritas, Objektivitas, dan Kompetensi Auditor Internal terhadap Efektivitas Audit Internal dengan Gaya Kepemimpinan Demokrasi sebagai Variabel Moderasi pada Inspektorat Jenderal Kementerian Dalam Negeri. *Jurnal Magister Akuntansi Trisakti*, Vol. 5 No. 1 Hal. 63-88.

Rachmat Kriyantono. (2014). Teori Public Relations Perspektif Barat dan Lokal. In *Aplikasi Penelitian dan Praktik* (p. 172). Jakarta: Kencana.

Ratna. (2020). *Efektivitas untuk menilai kinerja melalui pemberdayaan Ekonomi*. In Ekasari. Malang: AE Publishing.

Ratu Ile Tokan. (2016). *Penelitian Guru Untuk Pendidikan Bermutu*. Jakarta: PT. Grasindo.

Refliando Ravember. (2020). Integritas Internal sebagai Variabel Moderasi pengaruh Kompetensi, pengalaman kinerja internal auditor dan dukungan manajemen senior terhadap efektivitas audit internal. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*, Vol. 5 No. 1 Hal 42.

Rindu Rika Gamayuni. (2016). Pengaruh Kompetensi dan Objektivitas Auditor Internal terhadap Efektivitas Fungsi Audit Internal. Vol. 21 No. 1.

Robert Kurniawan & Budi Yuniarto. (2016). Analisis Regresi. In *Dasar dan Penerapannya dengan R* (p. 91). Jakarta: Kencana.

Sepbeariska. (2021). *Auditing.* Bandung: Media Sains Indonesia

Soemarso. (2018). *Etika dalam Bisnis & Profesi Akuntan dan Tata Kelola Perusahaan*. Jakarta: Salemba Empat.

Sri Wahyuni. (2020). *Kinerja Maqashid Syariah dan Faktor-Faktor Determinan*. Surabaya: Scopindo.

Sukmawati Marjuni. (2015). *Manajemen SDM*. Makassar: CV. Sah Media.

Sukrisno Agoes. (2017). *Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Akuntan Publik*. Jakarta: Salemba Empat.

Syaiful Bahri. (2022). *Internal Audit*. Bandung: Media Sains Indonesia

Tarjo. (2019). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Deepublish.

Winwin Yadiati & Abdulloh Mubarok. (2017). *Kualitas Pelaporan Keuangan*. Jakarta: KENCANA.

Wiwin Dinar Pratisti & Susatyo Yuwono. (2018). *Psikologi Eksperimen*. Jawa Tengah: Muhammadiyah University Press.

Yeri Sutopo. (2017). *Statistika Inferensial*. Yogyakarta: Penerbit Andi..

Yohanes Susanto. (2020). *Integritas Auditor Pengaruhnya dengan Kualitas Hasil Audit*. Yogyakarta: Deepublish Publisher.