

**PENGARUH DESENTRALISASI DAN KETIDAKPASTIAN
LINGKUNGAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
DENGAN KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI MANAJEMEN SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**
(Studi Emipris Pada Badan Usaha Milik Negara Sektor Manufaktur
Di kota Palembang)

SKRIPSI



**Nama : Pika Komala Sari
NIM : 222018289**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

**PENGARUH DESENTRALISASI DAN KETIDAKPASTIAN
LINGKUNGAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
DENGAN KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI MANAJEMEN SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**
(Studi Emipris Pada Badan Usaha Milik Negara Sektor Manufaktur
Di kota Palembang)

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**Nama : Pika Komala Sari
NIM : 222018289**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang betanda tangan dibawah ini :

Nama : Pika Komala Sari

NIM : 222018289

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi

Judul Skripsi : Pengaruh Desentralisasi dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Sebagai Variabel Moderasi

Dengan ini Saya Menyatakan :

Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggilainnya

Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing

Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah di publikasikan orang lain kecuali secara tulisan dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftarpustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernytaanini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gear yang diperboieh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggiini.

Palembang, September 2022



Pika Komala Sari

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Desentralisasi dan Ketidakpastian Lingkungan terhadap Kinerja Manajerial dengan Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Sebagai Variabel Moderasi (Studi Emipris Pada Perusahaan BUMN Sektor Manufaktur Di kota Palembang)

Nama : Pika Komala Sari

NIM : 222018289

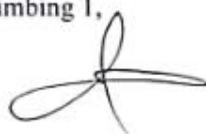
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis.

Program Studi : Akuntansi

Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal Agustus 2022

Pembimbing 1,



Dr. Betri, S.E., AK., M.Si., CA
NIDN: 0216106902/944806

Pembimbing 2,



Mella Handayani, S.E., AK., M.Si
NIDN: 0211128702

Mengetahui,

Dekan

Program Studi Akuntansi



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kemampuannya”

Q.S Al Baqarah 286

*“It’s alright, now count 1,2,3, and forget. Erase all sad memories, hold my hand
and smile”*

BTS

“Hidup bukan tentang kesempurnaan, tapi tentang mencapai mimpimu”

(Pika Komala Sari)

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

- ❖ Ayah dan Ibuku Tercinta
- ❖ Kakakku tersayang
- ❖ Keluargaku yang terkasih
- ❖ Dosen Pembimbingku
- ❖ Almamaterku



PRAKATA

Alhamdulillahillobbi'alaminn, Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulisan skripsi yang berjudul "Pengaruh Desentralisasi dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Sebagai Variabel Moderasi". Skripsi ini disusun sebagai syarat menyelesaikan jenjang Strata I (satu) guna meraih gelar sarjana pada jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulisan skripsi ini dibagi menjadi lima bab, yaitu bab pendahuluan, bab kajian pustaka, kerangka pemikiran dan hipotesis, bab metode penelitian, bab hasil penelitian dan pembahasan serta bab simpulan dan saran. Meski dalam penulisan skripsi ini, penulis telah mencurahkan segenap kemampuan yang dimiliki, tetapi penulis yakin tanpa adanya saran, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, maka skripsi ini tidak mungkin dapat tersusun sebagaimana mestinya.

Ucapan terimakasih penulis juga sampaikan terutama kepada Ayahku Kardin dan Ibuku Helmiana serta keluargaku yang telah mendoakan dan bantuan memiliki makna besar dalam proses ini. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Bapak Dr. Betri Sirajuddin, S.E., Ak., M.Si., CA dan Ibu Mella Handayani, S.E., Ak.,M.Si Yang telah membimbing dan memberikan masukan guna menyelesaikan skripsi ini.

Selain itu ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, S.E., M.M, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staf dan karyawan.
2. Bapak Yudha Mahrom DS, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas

Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staf dan karyawan.

3. Bapak Dr. Betri Sirajuddin, S.E., Ak., M.Si., CA, selaku Pembimbing dan Ketua Program Studi Akuntansi
4. Ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Bapak, Ibu dan seluruh staff pengajar, serta karyawan dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook selaku orang istimewa yang selalu memberikan motivasi semangat selama perkuliahan sampai menyusun skripsi.
7. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca dan berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatian dan masukkan saya ucapkan terima kasih.

Palembang, September 2022
Penulis

Pika Komala Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO DA PERSEMBAHAN	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xv
ABSTRAC	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang masalah.....	1
B. Rumusan masalah	9
C. Tujuan penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS...12	
A. Landasan teori	12
1. <i>Grand Theory</i> (Teori Umum)	12
2. Desentralisasi	14
3. Ketidakpastian Lingkungan	16
4. Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen	18
5. Kinerja Manajerial	20
B. Penelitian sebelumnya	23
C. Kerangka Pemikiran.....	27
1. Pengaruh desentralisasi terhadap kinerja manajerial	27

2. Pengaruh ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja manajerial.....	28
3. Pengaruh desentralisasi terhadap kinerja manajerial dengan karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen sebagai variabel moderasi.....	28
4. Pengaruh desentralisasi terhadap kinerja manajerial dengan karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen sebagai variabel moderasi.....	29
D. Hipotesis penelitian.....	32
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	33
A. Jenis Penelitian.....	33
B. Lokasi Penelitian.....	34
C. Operasional Variabel.....	36
D. Populasi dan Sampel	37
E. Data yang diperlukan	39
F. Metode Pengumpulan data.....	39
G. Analisis data dan teknik analisis	41
1. Analisis data.....	41
2. Teknik analisis	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. HASIL PENELITIAN	49
1. Gambaran Singkat Tentang Perusahaan Badan Usaha Milik Negara di Kota Palembang	49
2. Gambaran Umum Responden penelitian	51
3. Jawaban responden	52
4. Analisis deskriptif variabel penelitian	56
a. Variabel desentralisasi (X1).....	56
b. Variabel ketidakpastian lingkungan (X2)	63
c. Variabel karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen (X3)	63
d. Variabel kinerja manajerial (Y)	70
5. Hasil Pengolahan data.....	82
a. Uji Validitas	82
b. Uji Reabilitas	86

c. Statistik Deskriptif	86
d. Uji Asumsi klasik.....	87
1) Uji Normalitas.....	87
2) Uji Multikolinearitas	88
3) Uji Heterokedastisitas	89
e. Uji Hipotesis.....	90
1) Uji Koefisien Determinasi (R ²)	90
2) Pengujian hipotesis secara parsial/individual (uji t)	91
3) Pengujian hipotesis secara moderasi.....	93
f. Analisis regresi linier berganda dan moderated regression analysis	97
1) Pengaruh desentralisasi (X1) terhadap kinerja manajerial (Y) yang dimoderasi karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen (X3)	99
2) Pengaruh ketidakpastian lingkungan (X2) terhadap kinerja manajerial (Y) yang dimoderasi karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen (X3)	102
B. Pembahasan hasil penelitian.....	105
1. Hasil uji desentralisasi terhadap kinerja manajerial	105
2. Hasil uji ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja manajerial	106
3. Hasil uji desentralisasi terhadap kinerja manajerial yang dimoderasi karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen	107
4. Hasil uji ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja manajerial yang dimoderasi karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen	107
BAB V KEIMPUAN DAN SARAN.....	109
A. Kesimpulan	109
B. Saran	109

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1. Survei Pendahuluan	7
Tabel II.1 Persamaan dan perbedaan penelitian	23
Tabel III.1 Daftar BUMN di Kota Palembang.....	31
Tabel III.2 Operasionalisasi Variabel	32
Tabel III.3 Hasil seleksi sample	34
Tabel III.4 BUMN yang menjadi sampel.....	34
Tabel IV.1 Jumlah pengembalian kuesioner	47
Tabel IV.2 Deskripsi karakteristik responden.....	48
Tabel IV.3 Hasil total jawaban responden	51
Tabel IV.4 Rekapitulasi jawaban kuesioner indikator pengambilan keputusan yang berkaitan dengan masalah keuangan	53
Tabel IV. 5 Rekapitulasi jawaban kuesioner indikator pengambilan keputusan yang berkaitan dengan permasalahan operasional	54
Tabel IV.6 Rekapitulasi jawaban kuesioner indikator pengambilan keputusan yang berkaitan dengan pelatihan dan peningkatan mutu staf serta karyawan .	55
Tabel IV.7 Rekapitulasi jawaban kuesioner indikator pengambilan keputusan yang berkaitan dengan pergeseran dana yang telah dianggarkan pada suatu rekening untuk dialihkan ke rekening lain	57
Tabel IV.8 Rekapitulasi jawaban kuesioner indikator pengambilan keputusan yang berkaitan dengan pengalokasian sumber daya manusia	58
Tabel IV.9 Rekapitulasi jawaban kuesioner indikator ketidakpastian keadaan	60
Tabel IV.10 Rekapitulasi jawaban kuesioner indikator ketidakpastian pengaruh	61
Tabel IV.11 Rekapitulasi jawaban kuesioner indikator ketidakpastian respon	62
Tabel IV.12 Rekapitulasi jawaban kuesioner indikator <i>broadscope</i>	64
Tabel IV.13 Rekapitulasi jawaban kuesioner indikator <i>timeliness</i>	65
Tabel IV.14 Rekapitulasi jawaban kuesioner indikator <i>aggregation</i>	67
Tabel IV.15 Rekapitulasi jawaban kuesioner indikator <i>integration</i>	68
Tabel IV.16 Rekapitulasi jawaban kuesioner indikator perencanaan	70

Tabel IV.17 Rekapitulasi jawaban kuesioner indikator investigasi	72
Tabel IV.18 Rekapitulasi jawaban kuesioner indikator koordinasi	73
Tabel IV.19 Rekapitulasi jawaban kuesioner indikator evaluasi	75
Tabel IV.20 Rekapitulasi jawaban kuesioner indikator pengawasan.....	76
Tabel IV.21 Rekapitulasi jawaban kuesioner indikator pemilihan staf	78
Tabel IV.22 Rekapitulasi jawaban kuesioner indikator negosiasi	79
Tabel IV.23 Rekapitulasi jawaban kuesioner indikator perwakilan	80
Tabel IV.24 Uji validitas desentralisasi	82
Tabel IV.25 Uji Validitas ketidakpastian lingkungan.....	83
Tabel IV.26 Uji validitas karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen	84
Tabel IV.27 Uji validitas kinerja manajerial.....	85
Tabel IV.28 Hasil pengujian reliabilitas	86
Tabel IV.29 Hasil Uji Deskriptif.....	86
Tabel IV.30 Hasil uji multikolinieritas	89
Tabel IV.31 Hasil koefisien determinasi.....	91
Tabel IV.32 Hasil uji t.....	92
Tabel IV.33 Hasil Uji Moderated Regression Analisis (MRA) pengaruh desentralisasi terhadap kinerja manajerial yang dimoderasi karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen.....	93
Tabel IV.34 Hasil Uji Moderated Regression Analisis (MRA) pengaruh desentralisasi terhadap kinerja manajerial yang dimoderasi karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen.....	94
Tabel IV.35 Hasil Uji Moderated Regression Analisis (MRA) pengaruh ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja manajerial yang dimoderasi karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen	95
Tabel IV.36 Hasil Uji Moderated Regression Analisis (MRA) pengaruh ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja manajerial yang dimoderasi karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen	96
Tabel IV.37 Hasil uji regresi.....	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka pemikiran	28
Gambar IV.1 Hasil Output SPSS Uji Normalitas (Normal P-P Plot)	86
Gambar IV.2 Hasil Output SPSS Scatterplot.....	90

DAFTAR LAMPRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Hasil Kuesioner (Skala Ordinal)

Lampiran 3 Hasil Kuesioner (Skala Interval)

Lampiran 4 Tabel Statistik

Lampiran 5 Tabel Uji Validitas, Reliabilitas dan Asumsi Klasik

Lampiran 6 Fotokopi Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi

Lampiran 7 Fotokopi Surat Keterangan Riset dari tempat Penelitian

Lampiran 8 Fotokopi Sertifikat Membaca dan Menghasal Al-Qur'an

Lampiran 9 Fotokopi Sertifikat SPSS

Lampiran 10 Fotokopi Sertifikat Aplikasi Komputer

Lampiran 11 Fotokopi Sertifikat Komputer Akuntansi

Lampiran 12 Fotokopi Plagiarism

Lampiran 13 Biodata Penulis

ABSTRAK

Pika Komala Sari / 222018289/2022 / Pengaruh Desentralisasi dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajerial dengan Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada BUMN Sektor Manufaktur Kota Palembang)

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh desentralisasi dan ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja manajerial dengan karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen sebagai variabel moderasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh desentralisasi dan ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja manajerial dengan karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen sebagai variabel moderasi. Jenis penelitian yang dilakukan adalah asosiatif. Data yang digunakan adalah data primer. Sampel dalam penelitian ini adalah manajer produksi, staf produksi, manajer keuangan, staf keuangan, manajer IT, staf IT, supervisor, manajer operasional dan SDM, staf operasional dan SDM pada perusahaan BUMN sektor manufaktur di kota Palembang sebanyak 41 responden. Teknik pengumpulan data adalah kuesioner. Metode analisis data dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan secara parsial desentralisasi berpengaruh terhadap kinerja manajerial, ketidakpastian lingkungan tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Pada hasil uji hipotesis MRA karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen tidak memoderasi desentralisasi dan ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja manajerial

Kata kunci : desentralisasi, ketidakpastian lingkungan, karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen

ABSTRAC

Pika Komala Sari / 222018289 / 2022 / The Effect of Decentralization and Environmental Uncertainty on Managerial Performance with the Characteristics of Management Accounting Information Systems as Moderating Variables (Case Study on SOE Manufacturing Sector in Palembang City)

The formulation of the problem in this study is how the effect of decentralization and environmental uncertainty on performance managerial with the characteristics of management accounting information system as a moderating variable . The purpose of this study was to determine the effect of decentralization and environmental uncertainty on the performance of managerial X with the characteristics of the management accounting information system as a moderating variable . This type of research is associative. The data used is primary data . The samples in this study were production managers, production staff, financial managers, financial staff, IT managers, IT staff, supervisors, operational and HR managers, operational staff and human resources at state-owned companies in the manufacturing sector in Palembang as many as 41 respondents. The data collection technique is a questionnaire. The method of data analysis in this research is quantitative. The results showed that partially decentralization had an effect on managerial performance, environmental uncertainty had no effect on managerial performance. In the MRA hypothesis test results, the characteristics of management accounting information systems do not moderate decentralization and environmental uncertainty of managerial performance

Keywords: decentralization, environmental uncertainty, characteristics of information systems management accounting

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pertumbuhan ekonomi dan implikasi globalisasi membuat semua jenis bidang usaha bersaing dengan ketat. Bagi perusahaan hal itu merupakan suatu tantangan agar dapat bertahan dan berkembang dalam lingkungan bisnis yang memiliki ketidakpastian yang tinggi. Dalam ketidakpastian yang tinggi manajemen harus memiliki alat untuk membantu mereka dalam merencanakan dan mengalokasikan sumber daya yang terbatas. Dalam situasi ketidakpastian lingkungan tinggi, informasi merupakan suatu kebutuhan penting, terutama informasi akuntansi manajemen. Manajer berkewajiban mempertahankan kelangsungan hidup serta mengendalikan organisasi sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai. Kunci keberhasilan suatu perusahaan adalah penciptaan dan penguasaan informasi secara tepat dan akurat. Beberapa ahli menekankan bahwa perusahaan yang menguasai sistem informasi memiliki keunggulan kompetitif dalam lingkungan makro bisnis (Anonim, 2008)

Dengan ketersediaan teknologi informasi dan karakteristik sistem akuntansi manajemen (SAM) di perusahaan akan sangat membantu tugas yang dihadapi manajer, sehingga memungkinkan penyediaan informasi dalam bentuk tertentu yang akan memberikan manajer tambahan informasi yang akan bermanfaat dalam pengambilan

keputusan. SAM dalam perusahaan industri diharapkan dapat mempersiapkan para manajer dalam membentuk format yang tepat bagi industri dan para manajer diminta merasakan kepuasan yang sama terhadap kebutuhan informasi (Laksamana,dkk 2002)

Kinerja manajerial merupakan kemampuan para manajer untuk mengelola seluruh sumber daya yang dimiliki perusahaan demi memperoleh dana usaha dalam jangka pendek dan panjang. Kinerja manajerial didasarkan pada fungsi-fungsi manajemen yang meliputi perencanaan, investigasi, pengkoordinasian, evaluasi, pengawasan, pemilihan staff, negoisasi dan perwakilan (Simanjuntak, 2018)

Desentralisasi merupakan pendelegasian wewenang kepada bawahan dalam pengambilan keputusan sebagianatau seluruh fungsi operasional dan bertanggungjawab atas hasil keputusan tersebut (Hariadi, 2002: 67)

Ketidakpastian lingkungan merupakan keadaan dimana organisasi atau pimpinannya tidak mempunyai informasi yang cukup mengenai keadaan lingkungannya, sehingga akan menyebabkan timbulnya kesulitan dalam memperkirakan perubahan-perubahan lingkungan yang akan terjadi, ketidakpastian ini menyebabkan tindakan-tindakan yang akan diambil oleh organisasi mempunyai risiko kegagalan yang tinggi (Akhmad Sybkhi dan M. Jauhar (2013: 187).

Karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen dapat mempengaruhi pengambilan keputusan yang tepat dan pada akhirnya dapat meningkatkan kinerja manajerial dalam meningkatkan keefektifan usahanya

dimasa yang akan datang. Karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen yang bermanfaat berdasarkan persepsi para manajerial sebagai pengambilan keputusan dikategorikan dalam empat sifat yaitu (*scope*) lingkup, (*timeliness*) tepat waktu, (*aggregation*) agregasi, (*integration*) integrasi (Laksamana, dkk 2002)

Penelitian ini menggunakan variabel moderasi, yang menjadi variabel moderasi adalah karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen. Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen adalah sekumpulan rancangan sistem akuntansi manajemen pada informasi keuangan dan non keuangan yang nantinya akan membantu manajer dalam pengarahan dan pemecahan masalah yang berorientasi pada masa yang akan datang (Hansen dan Mowen, 2011:9). Penelitian ini dilakukan untuk menunjukkan pengaruh antara desentralisasi terhadap kinerja manajerial dan terdapat pengaruh antara variabel ketidakpastian lingkungan dengan karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen sebagai pemoderasi.

Alasan peneliti memilih karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen sebagai variabel moderasi adalah untuk menuji konsistensi hasil penelitian yang telah dilakukan peneliti sebelumnya, dengan responden yang berbeda yaitu pegawai BUMN kota Palembang.

Pengaruh desentralisasi terhadap kinerja manajerial diungkapkan dalam penelitian Mariyatul dan Febryandhie (2017), penelitian menyatakan bahwa desentralisasi berpengaruh positif terhadap kinerja manajerial. Berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh Rilla, dkk (2017), yang

hasilnya menyatakan bahwa desentralisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial.

Pengaruh ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja manajerial diungkap dalam penelitian Hafiez, dkk (2020), yang menyatakan hasil bahwa ketidakpastian lingkungan berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial. Berbeda dengan hasil penelitian yang dilakukan Rilla, dkk (2017), yang menyatakan hasil bahwa ketidakpastian lingkungan berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja manajerial.

Pengaruh karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial diungkapkan dalam penelitian Anik Irawati (2018), yang menyatakan hasil bahwa karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja manajerial. Berbeda dengan hasil penelitian yang dilakukan Puspita, dkk (2021), yang menyatakan hasil bahwa karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen tidak signifikan terhadap kinerja manajerial.

Untuk dapat menghadapi perkembangan informasi yang semakin cepat serta dinamis ini maka diperlukan teknologi informasi, karena dapat memberikan informasi yang akurat, tepat waktu dan berguna bagi manajerial perusahaan. Sekarang ini perusahaan cenderung memakai sistem pemrosesan informasi berbasis komputer selain memberikan kemudahan bagi penggunaanya juga untuk mendapatkan informasi dengan cepat, relevan, tepat waktu, lengkap, dapat dipahami dan teruji. Dalam dunia bisnis, pemanfaatan teknologi informasi menyebabkan perubahan yang luar biasa

dalam persaingan, produksi, pemasaran, pengelolaan SDM, penanganan transaksi pertukaran antara perusahaan dengan customernya dan dengan perusahaan lain (Mulyadi, 2001)

Fenomena mengenai kinerja manajerial yang penulis kutip dari BBC Indonesia (23/02/2015) yaitu mengenai kacanya penerbangan Lion Air yang berujung pada pembatalan lebih dari 100 penerbangan Lion Air pada bulan Februari lalu . Direktur Umum Lion Air , Edward Sirait , menjelaskan bahwa pembatalan hingga 100 penerbangan Lion Air pada 18-20 Februari 2015 lalu akibat gangguan terhadap tiga pesawat di Semarang dan di Bandara Soekarno - Hatta . Kerusakan ini berdampak luas karena setiap pesawat menangani lima hingga enam rute penerbangan. Selain itu, Edward menyatakan dalam kondisi tersebut bila dilakukan penggantian jadwal penerbangan atau menarik pesawat cadangan maka dapat membutuhkan waktu berjam - jam. Kejadian tersebut diakui Edward Sirait sebagai dampak dari staf yang tidak bisa mengambil keputusan dengan cepat. Pengambilan keputusan di lapangan kurang cepat, prosedur kurang dipahami oleh staf dan ketika hal demikian terjadi tidak ada tim tanggap darurat untuk prosedur penanganan penumpang (www.bbc.co.uk/indonesia/berita-indonesia/2015/02/150223lionair-lambat-senin).

Kasus yang terjadi pada beberapa BPR di Sumatera Barat membuktikan buruknya kinerja manajerial. Menurut Otoritas Jasa Keuangan (OJK) pada tahun 2017, 64 BPR dari 96 BPRh yang terdapat di Sumbar masih kesulitan untuk memenuhi ketentuan modal inti. Selain itu, enam Bank

Perkreditan Rakyat (BPHR) di Subar sedang dalam pengawasan khusus (OJK) karena terancam bangkrut akibat memiliki resiko yang tinggi. Bahkan (OJK) telah mencabut izin usaha dan menutup operasional salah satu BPR di kota Padang yaitu BPR Budisetia karena bank memiliki kinerja keuangan yang buruk dan tidak sesuai dengan aturan yang berlaku (antaranews.com,2018)

Salah satu aspek penting perusahaan yang harus memperoleh perhatian adalah informasi . Informasi merupakan data yang berguna dan dapat diolah sehingga dapat dijadikan sebagai dasar dalam pengambilan keputusan. Informasi dapat berfungsi untuk mengidentifikasi aktivitas perusahaan yang relevan. Sistem akuntansi manajemen dapat membantu para manajer dalam pengendalian aktivitas dan pengurangan ketidakpastian sehingga diharapkan dapat membantu perusahaan dalam pencapaian tujuan (Muslichah, 2002)

Berdasarkan kasus-kasus tersebut menyebabkan kurangnya penanganan untuk kinerja manajerial tersebut. Hasil survei pendahuluan yang mana desentralisasi dan ketidakpastian lingkungan masih belum berjalan maksimal dalam perusahaan sehingga menyebabkan perusahaan BUMN merugi. Berikut hasil survei pendahuluan yang diambil dari 5 sample BUMN di kota Palembang dapat dilihat di dalam tabel dibawah ini :

Tabel I.1
Survei Pendahuluan

Kantor BUMN Kota Palembang	Hasil Survei Pendahuluan
PT. Garam. Jl. Ali Gamtir No.4, 13 Iilir, Kec.. Iilir Timur I, Kota Palembang, Sumatra Selatan.	Berdasarkan survei yang dilakukan di PT. Garam Palembang. Karyawan mengatakan bahwa desentralisasi dan ketidakpastian lingkungan yang ditetapkan sudah etis. Akan tetapi penerapan desentralisasi dan ketidakpastian lingkungan tersebut masih tergantung dengan pimpinan dan individumasing-masing untuk mencapai sasaran atau tujuan yang lebih ditetapkan
PT. Perusahaan Listrik Negara. Jl. Kapten A. Rivai No. 37, Sungai Pangeran, Iilir Timur I, Palembang	Berdasarkan survei yang dilakukan di PT. PLN, perusahaan ini pengambilan keputusannya hanya diserahkan kepada beberapa manajer puncak saja, yang mana perusahaan yang terdesentralisasi adalah organisasi yang pengambilan keputusannya tidak hanya diserahkan kepada manajer puncak saja, tetapi diserahkan diseluruh organisasi
PT Dok & Perkapalan Kodja Bahari Jl Ali GatmirNo 7/13 Ili, kec, Iilir Timur I, Kota Palembang	Berdasarkan survei yang dilakukan di PT. Adhi Karya, kegiatan manajerial seperti perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengawasan kurang dapat berjalan sebagaimana mestinya sehingga tujuan organisasi tidak dapat tercapai
PT Pelabuhan Indonesia II Tbk JIBliny No1, Lawang Kidul, Iilir Timur II Palembang	Berdasarkan survei pada Pool DAMRI, tingkat desentralisasi tinggi tetapi informasi dari sistem informasi akuntansi manajemen perusahaan tidak memadai, hal tersebut mempengaruhi keputusan yang akan diambil, dimana pada akhirnya kinerja perusahaan tidak baik
PT Perum BULOG. Jl Perintis Kemerdekaan No. 1, Duku, Iilir Timur II, Kota Palembang	Berdasarkan survei pada PT. Bukit Asam Tbk, perencanaan perusahaan bermasalah dalam operasi yang tidak pasti karena tidak terprediksinya kejadian masa datang

Sumber : Penulis, 2022

Berdasarkan kasus-kasus yang saya uraikan diatas yang terdapat pada Badan Usaha Milik Negara (BUMN), kasus kinerja manjerial yang terjadi dapat menyebabkan kerugian pada negara serta membawa dampak buruk. Sedangkan BUMN merupakan salah satu sektor publik yang menjadi sorotan ditengah masyarakat saat ini. Penulis melihat adanya permasalahan

yang harus dikaji, yaitu desentralisasi dan ketidakpastian lingkungan. Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan maka peneliti tertarik untuk meneliti tentang **"Pengaruh Desentralisasi dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajerial dengan Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen sebagai Variabel Moderasi" (studi empiris pada Perusahaan BUMN Sektor Manufaktur Kota Palembang).**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang diatas, maka permasalahan yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimanakah pengaruh desentralisasi terhadap kinerja manajerial secara parsial?
2. Bagaimanakah pengaruh ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja manajerial secara parsial?
3. Bagaimanakah pengaruh desentralisasi terhadap kinerja manajerial dengan karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen sebagai variabel moderasi?
4. Bagaimanakah pengaruh ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja manajerial dengan karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen sebagai variabel moderasi?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari perumusan masalah, maka tujuan penelitian adalah untuk mengetahui :

1. Pengaruh desentralisasi terhadap kinerja manajerial secara parsial
2. Pengaruh ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja manajerial secara parsial
3. Pengaruh desentralisasi terhadap kinerja manajerial dengan karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen sebagai variabel moderasi
4. Pengaruh ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja manajerial dengan karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen sebagai variabel moderasi

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan diatas, maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak diantaranya sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini untuk mengetahui adanya pengaruh desentralisasi dan ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja manajerial dengan karakteristik sistem informasi akuntansi sebagai variabel moderasi.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada perusahaan berskala besar dikota Palembang khususnya mengenai pengaruh desentralisasi dan ketidakpastian lingkungan terhadap

kinerja manajerial dengan karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen sebagai variabel moderasi.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi referensi tambahan, menambah ilmu pengetahuan, serta dapat menjadi acuan atau kajian bagi penulisan di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung. PT. Remaja Rosda Karya. *Pengaruh Desentralisasi, Ketidakpastian Lingkungan dan Pengendalian Akuntansi Terhadap Kinerja Manajerial*.
- Abdullah, M .Pengaruh Desentralisasi, Ketidakpastian Lingkungan dan Pengendalian Akuntansi Terhadap Kinerja Manajerial. Vol. 21 No. 2, May 2011
- Akhmad Subkhi dan Moh. Jauhar, 2013, *Pengantar Teori dan Perilaku Organisasi*, Jakarta : Prestasi Pustaka
- Anik Irawati, Rico Ardianshah. Pengaruh Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial dengan Desentralisasi Sebagai Variabel Moderating. *Jurnal akuntansi & keuangan* Vol.9, No. 1, Maret 2018 (<https://jurnal.ubl.ac.id>)
- Anonim. 2008. Berbagai Definisi Teknologi

Informasi(http://id.wikipedia.org/wiki/Teknologi_informasi)

- Asni Yuliana dan Yulistia. Pengaruh Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajerial. Pareso Jurnal, Vol.2, No. 1, Maret 2020
- Arfan Iksan Lubis, 2019. *Akuntansi Keperilakuan: Akuntansi Multiparadigma*. Buku, Edisi ketiga. Cetakan Kedua. Salemba Empat. Jakarta.
- Bateman, Thomas S. dan Snell, Scott A. 2014. *Management: Leading & Collaboration in a Competitive World*. Pengalih bahasa : Retno Purnomo., Willy Abdillah. Jakarta: Salemba Empat
- Bustami, B dan Nurlela, 2009. *Akuntansi Biaya Melalui Pendekatan Manajerial*. Penerbit Mitra Wacana Media, Jakarta.
- Canggih ur Prihatningtyas, Rispantyo, Djoko Kristianto. Pengaru Ketidakpastian Lingkungan, desentralisasi, dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial. Jurnal Akuntansi dan Sistem Teknologi Informasi Vol. 14 Edisi Khusus April 2018.
- Dr. Hamdan Firmansyah, MMPd, MH, Dr. (cand) Aditya Wardhana, S.E., M.M., M.Si, Mohsi, S.Sy., M.H.I, Mawardi. S. Sy. M.H, Andi Hartati, S.Sos, M.A., Irlina Dewi, S.H., M.H., Dr. Eric Stenly Holle, SH., MH, Yulia Ningsih, S.Ap., MM. 2021.*pendidikan ilmu hukum, politik dan pemerintahan daerah*.Penerbit Media Sains Indonesia, Bandung.
- Fitri. 2019. Pengaruh Desentralisasi dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Akuntansi dan keuangan* Vol. 4 No.2, Nopember
- Hafiez Sofyani, Muhamad Fandi Indra Santo Simali, Taufik Najda & Mohammed Saleh Al-Maghrebi. The role of Budgetary Participation and Environmental Uncertainty Manajemen Sumber Daya Manusiain *Influencing Managerial Performance of Village Government*. Vol. 21 No. 2, May 2020 (<https://pdfs.semanticsholar.org>)
- Hansen, D.R. dan Mowen, M.M. (2011). *Akuntansi Manajerial*. Salemba Empat. Jakarta.
- Hariadi, B. 2002. *Akuntansi manajemen sebagai sudut pandang (edisi pertama)*.Penerbit BPFE-Yogyakarta, Yogyakarta.
- Henry Simamora. 2012.*Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 1. Yogyakarta: STIE YKPN Yogyakarta.

- Jono M Munandar, Lindawati Kartika, Yusrina Permanasari, R Dikky Indrawan, M Syaefudin Andrianto, Edward Siregar, Stevia Septiani, Yuviani Kusumawardhani. 2014. *Pengantar Manajemen*. PT Penerbit IPB Press.
- Laksamana, Arsono dan Muslichah. 2002. Pengaruh Teknologi Informasi, Saling Ketergantungan, Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Akuntansi & Keuangan*. Vol. 4 No.2, Nopember
- Mariyatul Qibtiyah, Febryandhie Ananda. *Pengaruh Desentralisasi dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial*.KBP. (2017) (<https://osf.io>)
- Mulyadi. 2001. *Sistem Akuntansi Edisi Tiga*. Jakarta : Salemba Empat.
- Noreen. W. 2000. *Akuntansi Manajerial*. Jakarta: Salemba Empat. Penerbit Andi. Yogyakarta
- Prihatningtyas, C. N., Rispantyo, & Kristianto, D. (2018). Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan, Desentralisasi dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Akuntansi dan Teknologi Informasi*.
- Prof. Dr. Payamana J. Simanjuntak. 2018. *Manajemen & Evaluasi Kinerja*. Buku, Edisi Ketiga, Penerbit FEUI.
- Puspita Maelani, Dini Martinda Lestari & Fitriainingsih. Pengaruh Teknologi Informasi, desentralisasi, karakteristik sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial. Vol. 21 No. 2, May 2020 (<https://journal.uib.ac.id/index.php/jgbmr/>)
- Rilla Gantino, Endang Ruswanti & Taufiqur Rachman. Performance Model: Environmental Uncertainty, Decentralization of Authority and Business Strategy on Managerial Performance (Property and Real Estate and Food and Beverage Sectors Listed on Indonesia Stock Exchange). Vol. 14 No. 12, 2017 (<https://researchgate.net>)
- Uma Sekaran, Roger Bougie (2019). *Metode Penelitian Untuk Bisnis Pendekatan Pengembangan-Keahlian*. Jakarta : Salemba Empat.
- Sugiyono (2016). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Alfabeta: Bandung
- V. Wiratna Sujarweni, (2021) *Metodelogi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta : Pustakabarupress
- Yuanita Soka Gunawan. 2013. Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan, Komitmen

Organisasi, Informasi Asimetris Terhadap Hubungan antara Partisipasi Anggaran Dan Senjangan Anggaran. *Jurnal akuntansi & keuangan* Vol.9, No. 1, Maret