

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
LOYALITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. ANDIRA AGRO KABUPATEN BANYUASIN**



SKRIPSI

Nama : HANI TRIANA PUTRI

NIM : 212018031

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ANDIRA AGRO KABUPATEN BANYUASIN

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



Nama : HANI TRIANA PUTRI

Nim : 212018031

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hani Triana Putri
NIM : 212018031
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan
Loyalitas Kerja Terhadap PT. Andira Agro
Kabupaten Banyuasin

Dengan ini menyatakan :

1. Karya tulis adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Stara 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak beneran dalam pernyataan ini , maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan nama yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Palembang , Juli 2022



Hani Triana Putri

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Loyalitas Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Andira Agro Kabupaten.
Banyuasin.
Nama : Hani Triana Putri
NIM : 212018031
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal Agustus 2022

Pembimbing I,



Edy Liswani, S.E., M.Si
NIDN : 0027086001


Pembimbing II,



Angcreany Hustia, S.E., M.M
NIDN : 0110128301

Mengetahui,
Dekan
u.b. Ketua Program Studi Manajemen




Dr. Zaleka Trihandayani S.E., M.Si
NIDN : 0229057501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Setetes keringat kedua “Orangtuaku” adalah seribu langkahku untuk maju, cahaya yang selalu menyinari hidupku merupakan alunan-alunan tiap bait doa dari kedua Orang tuaku”.

“ketika ujian sedang menghampiri, tak perlu sedih hati. Kebahagiaan dan kesedihan itu silih berganti. Tergantung bagaimana kita menghadapi dan mengambil hikmah dari apa yang terjadi”.

“Bersungguh-sungguhlah engkau dalam menuntut ilmu, jauhilah kemalasan dan kebosanan karena jika tidak demikian engkau akan berada dalam bahaya kesesatan”. – Abu Hamid Al Ghazali.

Dengan rasa cinta dan doa

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Ayahanda tercinta Bapak Alm.Sutriyono dan Ibunda tercinta yaitu Ibu Haryati Terimakasih untuk segalanya ayah ibu
2. Kedua Saudaraku Kakak Lilis Triana dan Adik Rika Cahayani Husen
3. Kepada keluarga besarku dan teman-temanku yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu
4. Almamater kebanggaanku

PRAKATA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh

Alhamdulillahirabbil'aalamiin, segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah subhanahu wa ta'ala atas berkat Rahmat, Hidayah serta Karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tuntas yang berjudul **“Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja, dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Andira Agro Kabupaten Banyuasin”**. Shalawat beriring salam semoga senantiasa tercurah kepada suri tauladan kita Nabi Muhammad shallallahu ‘alaihi wasallam beserta para keluarga, sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Penulis mohon maaf jika dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena proses penyusunan skripsi tidaklah mudah dan butuh perjuangan yang berat. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tuaku Bapak Alm.Sutriono dan Ibu Haryati yang telah mendidik dengan penuh kasih sayang, mendoakan, memberi dorongan semangat dan motivasi bahkan membiayai sampai dengan peneliti menyelesaikan pendidikan ini.

Selanjutnya penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom Darmasaputra, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

3. Ibu Dr.Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si dan Bapak Mister Candra, S.Pd. M.Si. selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak Edy Liswani, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 dan ibu Anggreany Hustia, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing 2 Yang dengan kesabaran membimbing, mendidik dan memberikan arahan dan masukan yang amat sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Ibu Dr. Hj. Choiriyah, S.E, M.Si Dan bapak Yudha Mahrom Darmasaputra, S.E., M.Si selaku Penelaah 1 dan Penelaah 2 dalam seminar proposal
6. Ibu Arniza Nilawati, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Beserta seluruh Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis
8. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Andira Agro Kabupaten Banyuasin yang telah membantu dalam melakukan penelitian.
9. Orang tuaku tercinta, bapak Alm.Sutriono dan Ibu Haryati atas nasihat bimbingan, doa dan kerja keras kalian yang telah mendidik dengan penuh kasabaran dan penuh kasih sayang. Semoga kelak saya bisa membanggakan kalian.
10. Saudara kandungku tercinta, MbK Lilis Triana, dan Adik Rika Cahayani Husen.
11. Saudara Ipar, Mas Anjaroni

12. Keponakan tersayang pertama Ryfaldo Tofa Pratama, kedua baby twins
 13. Nenek tercinta yang selalu memberi nasehat dan dukungan sampai saat ini.
 14. Oom Tante, Sepupuku, maaf tidak dapat disebut satu persatu terimakasih taleah memberikan semangat dan dukungan sampai saat ini
 15. Kekasihku Bambang Supriadi yang telah menemani memberikan support serta semangat selama proses penyelesaian skripsi ini.
 16. Sahabat – sahabat seperjuangan terbaikku, Wanita Tangguh yaitu Ema, Intan, Nanda, Fera, Eka. Sahabat terbaikku yaitu Nida, Mbak Arif, Mbak Sri, dan Mbak Indah.
 17. Kepada seluruh teman- teman seperjuang angkatan 2018 yang telah memberi do'a serta dukungan.
 18. Untuk Almamaterku Universitas Muhammadiyah Palembang
- Akhir kata penulis mengucapkan terimah kasih yang sebesar-besarnya semoga Allah Subahahu wa ta'ala membalas kebaikan selama penulisan skripsi ini. Semoga skripsi bermanfaat Aamiin ya abbal 'alamin

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakataatuh.

Palembang, juli 2022

Penulis

A handwritten signature in black ink, enclosed in a thin black rectangular border. The signature is stylized, starting with a circle containing the letter 's', followed by a vertical line and a series of loops and strokes.

Hani Triana Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAAN.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
HALAMAN DAFTAR TABEL	xi
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori.....	10
B. Penelitian Sebelumnya	32
C. Kerangka Pemikiran.....	39
D. Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	41
B. Lokasi Penelitian.....	41
C. Operasionalisasi Variabel.....	42
D. Populasi dan Sampling.....	44
E. Data Yang Diperlukan.....	46
F. Metode Pengumpulan Data	46
G. Analisis Data dan Teknik Analisis.....	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	54
B. Pembahasan.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. KESIMPULAN	84
B. SARAN	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Hasil Produksi Pabrik	4
Tabel II.1 Persamaan Dan Perbedaan Penelitian	35
Tabel III. 1 Operasional Variabel.....	42
Tabel III. 2 Kerangka Sampel	45
Tabel III. 3 Instrumen Skala Likret.....	49
Tabel IV. 1 Hasil Uji Validitas	56
Tabel IV. 2 Uji Reabilitas	57
Tabel IV. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel IV. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Kerja.....	58
Tabel IV. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	59
Tabel IV. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
Tabel IV. 7 Distribusi Jawaban Variabel Kinerja	60
Tabel IV. 8 Distribusi Jawaban Variabel Motivasi	62
Tabel IV. 9 Distribusi Jawaban Variabel Kepuasan	64
Tabel IV. 10 Distribusi Jawaban Variabel Loyalitas	67
Tabel IV. 11 Regresi Linier Berganda	69
Tabel IV. 12 Hasil Uji F.....	71
Tabel IV. 13 Hasil Uji t.....	72
Tabel IV. 14 Hasi Koefiseien Deterinasi	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	39
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Jadwal Penelitian
- Lampiran 2 : Kuesioner
- Lampiran 3 : Data Tabulasi Kuesioner
- Lampiran 4 : Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5 : Hasil Regresi Linier Berganda, Uji F, Uji t dan Uji Determinasi
- Lampiran 6 : Karakteristik Jawaban Responden Variabel Y, X1, X2, X3
- Lampiran 7 : Tabel R
- Lampiran 8 : Tabel F
- Lampiran 9 : Tabel t
- Lampiran 10 : Surat keterangan telah melakukan riset
- Lampiran 11 : Bukti pelunasan BPP
- Lampiran 12 : Kartu Aktivitas Bimbingan
- Lampiran 13 : Sertifikat Komputer
- Lampiran 14 : Plagiat Cheker
- Lampiran 15 : Sertifikat SPSS
- Lampiran 16 : Biodata Penulis

ABSTRAK

Hani Triana Putri /212018031/2022/ Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Loyalitas Kerja Terhadap PT. Andira Agro Kabupaten Banyuasin.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui 1). Adakah pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Loyalitas Kerja Terhadap PT. Andira Agro Kabupaten Banyuasin, 2). Adakah pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan terhadap PT. Andira Agro Kabupaten Banyuasin, 3). Adakah pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan terhadap PT. Andira Agro Kabupaten Banyuasin, 4). Adakah pengaruh loyalitas kerja terhadap kinerja karyawan terhadap PT. Andira Agro Kabupaten Banyuasin. Jenis penelitian ini menggunakan jenis penelitian asosiatif variabel yang digunakan adalah motivasi kerja, kepuasan kerja, dan loyalitas kerja. Sampel yang digunakan sebanyak 56 responden dari PT. Andira Agro Kabupaten Banyuasin yang diambil menggunakan purposive sampling. Data yang digunakan penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Metode pengumpulan data yang digunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi liner berganda, uji F, uji t dengan tingkat kesalahan 5%. Hasil penelitian ini menunjukkan 1). Ada pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Loyalitas Kerja Terhadap PT. Andira Agro Kabupaten Banyuasin, 2). Tidak ada pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan terhadap PT. Andira Agro Kabupaten Banyuasin, 3). Ada pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan terhadap PT. Andira Agro Kabupaten Banyuasin, 4). Ada pengaruh loyalitas kerja terhadap kinerja karyawan terhadap PT. Andira Agro Kabupaten Banyuasin. Hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa variabel (Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Loyalitas kerja) mampu berkontribusi terhadap naik turunnya kinerja karyawan sebesar 58,1% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Loyalitas Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Hani Triana Putri /212018031/2022/ The Influence of Work Motivation, Job Satisfaction, and Job Loyalty to PT. Andira Agro Banyuasin Regency.

This study aims to determine 1). Is there any influence of Work Motivation, Job Satisfaction, and Loyalty to PT. Andira Agro Banyuasin Regency, 2). Is there any effect of work motivation on employee performance at PT. Andira Agro Banyuasin Regency, 3). Is there any effect of job satisfaction on employee performance at PT. Andira Agro Banyuasin Regency, 4). Is there any effect of work loyalty on employee performance of PT. Andira Agro Banyuasin Regency. This type of research uses associative research. The variables used are work motivation, job satisfaction, and work loyalty. The sample used was 56 respondents from PT. Andira Agro Banyuasin Regency taken using purposive sampling. The data used in this research are primary and secondary data. The data collection method used was a questionnaire. The analysis technique used is multiple linear regression, F test, t test with an error rate of 5%. The results of this research show 1). There is an influence of Work Motivation, Job Satisfaction, and Job Loyalty to PT. Andira Agro Banyuasin Regency, 2). There is no effect of work motivation on employee performance of PT. Andira Agro Banyuasin Regency, 3). There is an effect of job satisfaction on employee performance of PT. Andira Agro Banyuasin Regency, 4). There is an effect of work loyalty on employee performance of PT. Andira Agro Banyuasin Regency. The results of the coefficient of determination indicate that the variables (Job Motivation, Job Satisfaction, and Loyalty) are able to contribute to the ups and downs of employee performance by 58.1% while the rest is influenced by other factors outside the study.

Keywords: Work Motivation, Job Satisfaction, and Job Loyalty, Employee Performance

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan zaman yang terjadi secara terus menerus dan persaingan organisasi setiap perusahaan yang semakin nyata seakan menjadi sebuah tantangan tersendiri bagi organisasi perusahaan yang ada atau pun yang baru memulai. Perkembangan zaman dapat dihadapi maka Perusahaan dituntut untuk bisa bersaing dengan perusahaan lainnya. perusahaan harus mampu mengoptimalkan kinerjanya sehingga mampu bertahan dengan arus globalisasi yang semakin pesat.

Manajemen sumber daya manusia (SDM) merupakan salah satu pemegang peranan penting bagi perusahaan dalam kegiatan atau aktivitas perusahaan dalam mencapai suatu tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya. Tujuan dapat berhasil tergantung dengan kemampuan sumber daya manusia. Perusahaan perlu memikirkan bagaimana cara untuk dapat mendorong kemajuan perusahaan. Perusahaan harus mendorong kemajuan sumber daya manusia ke dalam perusahaan agar mempunyai kinerja dan loyalitas yang tinggi terhadap perusahaan.

Sumber daya manusia adalah penggerak utama jalanya kegiatan sebuah organisasi. Dengan konteks organisasi bisnis atau perusahaan, maju mundurnya setiap perusahaan ditentukan oleh keberadaan sumber daya manusia. Sumber daya manusia atau karyawan dalam setiap perusahaan

menjadi peran penting dalam rangka usaha mencapai keberhasilan suatu perusahaan.

Kinerja merupakan hasil pekerjaan yang mempunyai hubungan kuat dengan tujuan strategi organisasi, kepuasan konsumen, dan memberikan kontribusi pada ekonomi. Kinerja adalah tentang melakukan pekerjaan dan hasil yang dicapai dari pekerjaan tersebut. (Armstrong dan Barong, dalam Wibowo 2016:7).

Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja baik hasil maupun perilaku kerja Menurut Kasmir, (2016:189-193) adalah kemampuan dan keahlian, pengetahuan, rencana kerja, kepribadian, motivasi kerja, kepemimpinan, gaya kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan kerja, lingkungan kerja, loyalitas kerja, komitmen, disiplin kerja.

Dari berbagai faktor yang mempengaruhi kinerja adalah Motivasi kerja merupakan faktor-faktor yang mempengaruhi karyawan untuk berperilaku terhadap pekerjaannya. Motivasi kerja merupakan proses menunjukkan intensitas individu, arah, dan ketentuan sebagai upaya mencapai tujuan organisasi. Menurut Wibowo (2016:322-323). Motivasi merupakan dorongan terhadap serangkaian proses perilaku manusia pada pencapaian tujuan. Motivasi kerja pada suatu perusahaan bertujuan untuk mendorong semangat kerja karyawan agar mau bekerja keras dengan kemampuan dan keterampilan yang ada atau bisa juga dikatakan dorongan yang mendasari semangat kerja seseorang untuk mencapai tujuan demi terwujudnya tujuan perusahaan. Pimpinan yang mengarahkan melalui

motivasi akan menciptakan kondisi dimana karyawan merasa diperdulikan, dihargai dan mendapatkan inspirasi untuk bekerja.

Selain motivasi kerja, kepuasan kerja juga berpengaruh terhadap kinerja. Kepuasan kerja suatu perasaan yang menyokong atau tidak menyokong diri karyawan yang berhubungan dengan pekerjaannya maupun dengan kondisi dirinya. Perasaan yang berhubungan dengan pekerjaan melibatkan aspek-aspek seperti upah atau gaji yang diterima, kesempatan pengembangan karir, hubungan dengan karyawan lainnya, penempatan kerja, jenis pekerjaan, stuktur organisasi perusahaan, mutu pengawasan.

Faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan Loyalitas merupakan suatu hal yang bersifat emosional, loyalitas dapat nilai dari dengan seberapa lama dan banyaknya waktu serta tenaga kerja yang dicurahkan oleh seorang karyawan untuk bekerja tanpa mengharapkan imbalan apapun dari perusahaan. Loyalitas karyawan juga bukan hanya sekedar kesetiaan fisik yang tercermin dari seberapa lama seseorang berada di dalam perusahaan tersebut, namun dapat dilihat dari seberapa besar pikiran, perhatian, gagasan, serta dedikasinya tercurah sepenuhnya kepada perusahaan tersebut.

Aspek-aspek yang dapat mempengaruhi loyalitas karyawan antara lain: taat pada peraturan, tanggung jawab kepada perusahaan, kemauan untuk bekerja sama, rasa memiliki, hubungan antar pribadi, kesukaan terhadap pekerjaan. Keseluruhan sudah berjalan baik dari perusahaan,

diyakini dapat menimbulkan rasa loyal karyawan terhadap perusahaan dan dapat memberikan hasil yang terbaik bagi perusahaan sehingga perusahaan lebih cepat mencapai tujuannya.

PT. Andira Agro adalah perusahaan yang terletak di Desa Karang Anyar, Kecamatan Muara Pandang Kabupaten Banyuasin di bidang industri kelapa sawit. Kinerja karyawan pada PT. Andira Agro mengalami masalah yang mengakibatkan penurunan kinerja karyawan yang berdampak pada menurunnya produksi perusahaan setiap tahunnya. Masalah tersebut adalah tidak adanya prioritas karyawan terhadap target yang telah di tentukan perusahaan hal tersebut ditunjukkan dari tabel data produksi PT. Andira Agro tahun 2017 sampai 2021 berikut tabel target yang diterima dan realisasi.

Tabel 1.1
Hasil Pelaksanaan Kinerja Karyawan Pengelolaan Sawit
Produksi Pabrik (Minyak Kelapa Sawit Mentah)
PT. Andira Agro Kabupaten Banyuasin

Tahun	Target Ton	Realisasi Ton	Presentase	Belom Tercapai (%)
2017	75.000	70.380	94%	6%
2018	85.000	65.622	77%	23%
2019	85.000	62.049	73%	27%
2020	85.000	65.891	78%	22%
2021	85.000	65.998	80%	20%

Sumber : Data PT. Andira Agro Tahun 2017-2021

Telihat dari tabel 1.1 menunjukkan bahwa kualitas dalam perusahaan yang belum tercapai, yaitu dilihat dari produksi pabrik yang naik turun setiap tahunnya sehingga kinerja karyawan tidak sesuai dengan standar dan target yang telah ditetapkan. Tabel tersebut juga menggambarkan bahwa kuantitas yang dihasilkan tidak sesuai dengan target yang telah ditetapkan oleh perusahaan, jumlah pekerjaan yang telah diselesaikan tidak sesuai dengan apa yang diinginkan perusahaan. Beberapa karyawan yang belum menyelesaikan pekerjaannya tepat waktu, yaitu masih banyaknya jam kerja dipakai untuk jam istirahat dengan menggunakan waktu terlalu lama tidak mengikuti peraturan yang ada pada perusahaan.

Berdasarkan hasil observasi yang telah dilakukan penulis, juga menemukan berbagai masalah yang berkaitan dengan motivasi karyawan pada PT. Andira Agro dalam kondisi kerja dirasakan kurang nyaman dalam bekerja. Kurangnya kenyamanan ini berdampak pada karyawan yang kondisi kerjanya tidak sesuai dengan yang diharapkan. Beberapa karyawan mengeluhkan fasilitas kerja yang kurang baik di tempat kerja. Dalam perusahaan fasilitas kerja masih kurang lengkap diantaranya alat dan sarana, untuk mengolah sawit menjadi minyak mentah. Berdampak akan menghambat pekerjaan karyawan menjadi kurang efektif. Sehingga prestasi kerja karyawan akan menurun dalam suatu perusahaan karena kurangnya kenyamanan dan kurangnya fasilitas kerja pada karyawan PT. Andira Agro Kabupaten Banyuasin.

Selain itu, kepuasan kerja pada PT. Andira Agro, masih ada karyawan yang belum mencerminkan kesetiaan karyawan yang harus menjaga dan membela organisasi di dalam maupun di luar pekerjaan. Kurangnya kesetiaan ini berdampak pada privasi perusahaan, yang akan merugikan perusahaan tersebut. Serta kemampuan karyawan masih belum tercapai dalam perusahaan. Karena pimpinan kurang memberikan kesempatan kepada karyawan untuk mengembangkan potensi dalam dirinya. Kepemimpinan dalam PT. Andira Agro Kabupaten Banyuasin masih belum efektif. Karena Kurangnya komunikasi antar pemimpin dan karyawan serta kurangnya arahan yang diberikan kepada karyawan hal ini akan mengakibatkan rendahnya pekerjaan karyawan dalam suatu perusahaan.

Faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah loyalitas. Tanggung jawab karyawan pada perusahaan masih ada beberapa karyawan yang masih terlambat dan tidak selesai sesuai target pekerjaannya. Dalam perusahaan masih ada karyawan yang belum menyelesaikan tugasnya dengan baik sehingga belum memiliki rasa tanggung jawab yang penuh dalam pekerjaan yang dimiliki perusahaan. Pengabdian dalam PT. Andira Agro Kabupaten banyuasin masih kurang dimiliki beberapa karyawan tersebut. Kurangnya pencapaian pekerjaan pada karyawan karena beberapa karyawan yang mengeluh tentang imbalan yang diberikan kurang sesuai dengan apa yang telah dikerjakan. Kejujuran karyawan masih ada yang diragukan dalam perusahaan tersebut. Karyawan tidak memiliki keberanian

dalam menyampaikan sesuatu keadaan yang sebenarnya jika memiliki pendapat yang baik untuk mengembangkan perusahaan.

Permasalahan yang terjadi pada PT. Andira Agro Kabupaten Banyuasin mengenai kinerja karyawan yang belum optimal disebabkan motivasi karyawan yang kurang baik, dan kepuasan kerja karyawan yang belum sesuai dengan keinginan karyawan serta loyalitas karyawan, dimana kurangnya tanggung jawab karyawan pada pekerjaan, hal ini ditemui dengan adanya karyawan yang masih sering meninggalkan pekerjaan yang belum selesai sehingga mengakibatkan kinerja karyawan dapat menurun.

Berdasarkan latar belakang yang ada di perusahaan PT. Andira Agro Kabupaten Banyuasin, maka penulis mengangkat judul **Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Andira Agro Kabupaten Banyuasin.**

B. Rumusan Masalah

1. Adakah pengaruh motivasi kerja, kepuasan kerja dan loyalitas kerja terhadap kinerja karyawan PT. Andira Agro Kabupaten Banyuasin?
2. Adakah pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Andira Agro Kabupaten Banyuasin?
3. Adakah pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Andira Agro Kabupaten Banyuasin?
4. Adakah pengaruh loyalitas kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Andira Agro Kabupaten Banyuasin?

C. Tujuan Masalah

1. Untuk mengetahui pengaruh pengaruh motivasi, kepuasan kerja dan loyalitas kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Andira Agro Kabupaten Banyuasin.
2. Untuk mengetahui motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Andira Agro Kabupaten Banyuasin.
3. Untuk mengetahui kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Andira Agro Kabupaten Banyuasin.
4. Untuk mengetahui loyalitas kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Andira Agro Kabupaten Banyuasin.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pembelajaran dan penelitian ilmu pengetahuan dibidang manajemen, khususnya dalam bidang manajemen Sumber Daya Manusia.

2. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini sebagai bahan pertimbangan serta referensi bagi penulis lain yang akan meningkatkan penelitian dengan judul atau materi yang sama.

3. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini di harapkan dapat menjadi tambahan rujukan bagi penelitian selanjutnya sebagai pertimbangan bagi yang menghadapi masalah serupa.

DAFTAR PUSTAKA

- Aprinawati (2016). Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV (Pesero) Medan. *Jurnal Plans Penelitian Ilmu Manajemen & Bisnis*. ISSN: 1978-7057. 30- 20
- Busro. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Hasibuan (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Ke Empat Belas*. Jakarta. Penerbit: Bumi Aksara.
- Hasan (2015). *Pokok-pokok Materi Statistik 2*. Jakarta: PT RemajaRosdakarya.
- Hutabarat (2020). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Suryamas Cipta Perkasa II Desa Sebangu Kecamatan Sebangu Kuala. *Jurnal Manajemen Sains dan Organisasi Vol 1, No 3, 2020 pp. 214-230 FEB UPR Publishing 2685-4724*. 30-21.
- Mangkunegara (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung PT. Remaja Rosdakarya.
- Munarwisyah (2018). Pengaruh Motivasi kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara III Medan. *Jurnal Bisnis Administrasi Volume 07, Nomor 02, 2018, 33-39*. 28-21.
- Isnani, dkk (2019). *Metode Penelitian Bisnis*. Palembang: Noerfikri.
- Kasmir (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Ni Putu, Suamaba dan Artini (2019). Pengaruh Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara III Medan. *Jurnal Agrisocionomic 3 (1): 1-9, Mei 2019*. 30-21.
- Naingglon (2021). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV Medan*. Tesis tidak dipublikasikan. Universitas.Pembangunan Panca Budi Medan.
- Poerwadarminta (2016). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Edisi III. Cetakan Kedua. Jakarta: Balai Pustaka.

Saydam, Gozali (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Satu Pendekatan Mikro)*, Jakarta : Djambatan.

Sutrisno (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.

Streers (2011). *Perilaku Manajemen Organisasi*, Grafindo, Jakarta.

Sugiyono (2019). *Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D Metode*. Bandung Alfabeta.

Wibowo (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Perenadamedia Group.