

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN STRESS KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. LEMATANG COAL LESTARI MUARA ENIM**



SKRIPSI

Nama : Utari Tridinata

Nim : 212018069

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN STRESS KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. LEMATANG COAL LESTARI MUARA ENIM**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Nama : Utari Tridinata

Nim : 212018069

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Utari Tridinata
Nim : 212018069
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Sress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Lematang Coal Lestari Muara Enim.

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di instansi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan normayang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Agustus 2022



Utari Tridinata

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Stress Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Lematang Coal
Lestari Muara Enim
Nama : Utari Tridinata
Nim : 212018069
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan
Pada tanggal, Agustus

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Hj. Choiriyah, S.E., M.Si
NIDN: 0211116203



Lesi Agusria, S.E., M.M
NIDN : 0205088201

Mengetahui, Dekan
u.b. Kejurus Program Studi Manajemen




Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si
NIDN : 0229057501

PERSEMBAHAN DAN MOTTO

Motto :

“ Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkan ku tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkan ku”

Ku Persembahkan Kepada :

- *Kedua orang tua ku Ayah Sunata dan Ibuku tercinta Sarnila yang telah memberikan segalanya untuk membahagiakan ku*
- *Untuk saudaraku tersayang Widya Nawolo dan Budi Utomo*
- *Keluarga besarku yang telah memberikan dukungan, semangat, dan do'a*
- *Dosen beserta Almamaterku Universitas Muhammadiyah Palembang*
- *Untuk yang selalu memberikan support Meffrio*
- *Seluruh sahabat, teman, dan Rekan-rekan seperjuangan yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini*



PRAKATA

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang dan atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya. Sehingga penulisan skripsi ini dengan judul **Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Lematang Coal Lestari Muara Enim** dapat penulis selesaikan sebagaimana waktu yang dijadwalkan.

Sholawat beserta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabatnya yang selalu senantiasa membantu perjuangan beliau dalam menegakkan Dinullah di muka bumi ini.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada kedua orang tuaku Ayah Sunata dan ibu Sarnila, yang telah mendidik, membiayai, mendoakan, dan memberikan dorongan serta semangat kepada penulis. Selain itu, disampaikan juga terima kasih kepada pihak – pihak yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam penyelesaian studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang:

- a. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
- b. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi danBisnis.
- c. Ibu Dr. Zaleha Tri Handayani, S.E., M.Si dan Bapak Mister Candra, S.Pd., M.Si selaku Ketua Program dan Sekretaris Program studi Manajemen FEB Universitas Muhammadiyah Palembang
- a. Ibu Dr. Hj. Choiriyah, S.E., M.Si dan Ibu Lesi Agusria, S.E., M.M Selaku Pembimbing Skripsi.
- b. Ibu Dr. Zaleha S.E., M.Si selaku Pembimbing Akademik.

- c. Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- d. Pimpinan dan Staf beserta Karyawan / PTPN VII Unit Usaha PT. Lematang Coal Lestari Muara Enim
- e. Keluarga Besar penulis yang telah banyak memberikan semangat, do'a dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
- f. Teman-teman ku Febby Efsa Ranni, Suci Karomah, Jainah Febrianti Rumadi, Fika Zulfiani, Ema Tiana, Aulia Syifa Amusnilanda, dan rekan seperjuangan di Universitas Muhammadiyah Palembang.
- g. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi di Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik yang konstruktif dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT kita kembalikan semua urusan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya, semoga Allah SWT meridhoi dan dicatat sebagai ibadah di sisi-Nya,Aamiin.

Palembang, Juli 2022

Penulis,

UtariTridinata

DAFTAR ISI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	
PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	
PRAKATA.....	
ABSTRAK.....	
DAFTAR ISI.....	
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN KEPUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Sebelumnya	19
C. Kerangka Pemikiran.....	21
D. Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Jenis Penelitian.....	25
B. Oprasionalisasi Variabel	26
C. Populasi dan Sampel	26
D. Data Yang Diperlukan.....	27
E. Metode Pengumpulan Data	29
F. Analisis Data dan Teknik Analisis	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	
B. Pembahasan Hasil Penelitian	

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

B. Saran

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Target dan Realisasi Capaian Produksi PT. Lematang Coal Lestari Muara Enim (2017-2021)	3
Tabel III.1	Operasionalisasi Komunikasi Interpersonal, Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	24
Tabel III.2	Kerangka Sampel	26
Tabel IV.1	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	38
Tabel IV.2	Hasil Uji Komunikasi Interpersonal	39
Tabel IV.3	Hasil Uji Validitas Stress Kerja	39
Tabel IV.4	Hasil Uji Reliabilitas setiap Variabel	40
Tabel IV.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel IV.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	41
Tabel IV.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen.....	42
Tabel IV.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	43
Tabel IV.8	Gambaran Umum Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	44
Tabel IV.9	Gambaran Umum Frekuensi Jawaban Responden Variabel Komunikasi Interpersonal	45
Tabel IV.10	Gambaran Umum Frekuensi Jawaban Responden Variabel Stress Kerja	47
Tabel IV.12	Analisis Regresi Linear Berganda	48
Tabel IV.13	Hasil Uji F	50
Tabel IV.14	Hasil Uji t	50
Tabel IV.16	Hasil Koefisien Determinasi	51

ABSTRAK

Utari Tridinata /212018069/2022/ Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Lematang Coal Lestari Muara Enim

Tujuan penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Lematang Coal Lestari Muara Enim, 2) Untuk mengetahui pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan PT. Lematang Coal Lestari Muara Enim, 3) Untuk mengetahui pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Lematang Coal Lestari Muara Enim. Penelitian ini dilakukan dengan hipotesis 1) Ada Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Lematang Coal Lestari Muara Enim. 2) Ada Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan PT. Lematang Coal Lestari Muara Enim., 3) Ada Pengaruh Sress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Lematang Coal Lestari Muara Enim . Jenis penelitian ini bersifat Asosiatif. Sampel yang diambil sebanyak 54 karyawan PT. Lematang Coal Lestari Muara Enim dengan teknik menggunakan *Stratafied Random Sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini data primer dan sekunder. Metode pengumpulan data yang digunakan melalui Kuesioner (Angket) dan Dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah Analisis Regresi Linear Berganda dan Uji Hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan 1) Ada Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Lematang Coal Lestari Muara Enim. 2) Ada Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan PT. Lematang Coal Lestari Muara Enim. 3) Ada Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Lematang Coal Lestari Muara Enim.

Abstract

Utari Tridinata /212018069/2022/ The Influence of Interpersonal Communication and Work Stress on Employee Performance at PT. Lematang Coal Lestari Muara Enim

The Influence of Interpersonal Communication and Work Stress on Employee Performance at PT. Lematang Coal Lestari Muara Enim

The purposes of this study are 1) To determine the effect of Interpersonal Communication and Work Stress on Employee Performance of PT. Lematang Coal Lestari Muara Enim, 2) To determine the effect of Interpersonal Communication on Employee Performance of PT. Lematang Coal Lestari Muara Enim, 3) To determine the effect of work stress on employee performance at PT. Lematang Coal Lestari Muara Enim. This research was conducted with the hypothesis 1) There is an Influence of Interpersonal Communication and Work Stress on Employee Performance of PT. Lematang Coal Lestari Muara Enim. 2) There is an Influence of Interpersonal Communication on Employee Performance of PT. Lematang Coal Lestari Muara Enim., 3) There is an Influence of Work Stress on Employee Performance of PT. Lematang Coal Lestari Muara Enim . This type of research is associative. The samples taken were 54 employees of PT. Lematang Coal Lestari Muara Enim with a technique using Stratified Random Sampling. The data used in this study are primary and secondary data. The data collection method used is through a Questionnaire (Questionnaire) and Documentation. The data analysis technique used is Multiple Linear Regression Analysis and Hypothesis Testing. The results of this study indicate 1) There is an Influence of Interpersonal Communication and Work Stress on Employee Performance of PT. Lematang Coal Lestari Muara Enim. 2) There is an Influence of Interpersonal Communication on Employee Performance of PT. Lematang Coal Lestari Muara Enim. 3) There is an Influence of Work Stress on Employee Performance of PT. Lematang Coal Lestari Muara Enim.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Manajemen sumber daya manusia merupakan bagian dari manajemen keorganisasian yang memfokuskan diri pada unsur sumber daya manusia. Tugas manajemen sumber daya manusia adalah mengelola unsur manusia secara baik agar memperoleh tenaga kerja yang profesional. Sumber daya manusia merupakan hal penting dalam suatu usaha untuk mengolah secara profesional agar terwujud suatu keseimbangan antara kebutuhan karyawan dengan keinginan dan kemampuan organisasi perusahaan.

Hal ini berarti untuk mencapai kesuksesan dapat diwujudkan dengan cara mengelolah sumber daya manusia sebaik-baiknya, karena sumber daya manusia yang berkualitas merupakan salah satu kekuatan yang dimiliki oleh suatu perusahaan untuk mencapai tujuan, salah satunya adalah dengan meningkatkan kinerja para karyawan. Dalam usaha melakukan perbaikan bagi pertumbuhan dan perkembangan untuk menjadi perusahaan yang unggul dan sukses, perusahaan harus mampu memahami dengan baik ilmu manajemen sumber daya manusia, lalu menerapkannya ke dalam perusahaan.

Menurut Wibowo (2016: 8) kinerja memiliki makna lebih luas bukan hanya menyatakan sebagai hasil kerja, tetapi juga bagaimana proses kerja berlangsung untuk mendapatkan hasil yang lebih baik dari organisasi, tim dan individu. Kinerja hasil atau tingkat keberhasilan yang dicapai oleh karyawan secara keseluruhan dalam satu periode tertentu ketika karyawan tersebut

melaksanakan tugas dibandingkan dengan standar hasil kerja atau target yang telah ditetapkan perusahaan (Andayani, 2020: 797)

Banyak faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, diantaranya komunikasi interpersonal dan stress kerja. Komunikasi interpersonal menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Menurut Devito dikutip Hanani (2017:15) mengatakan bahwa komunikasi interpersonal adalah pesan yang dikirim oleh pelaku komunikasi dengan efek pesannya secara langsung, oleh karena itu komunikasi interpersonal dimulai dengan pendekatan psikologis, membangun kedekatan dan keakraban.

Menurut Handoko (2017:200) stress kerja adalah suatu kondisi ketegangan yang mempengaruhi emosi, proses berpikir dan kondisi seseorang dan stress yang terlalu besar dapat mengancam kemampuan seseorang untuk menghadapi lingkungannya. Dengan kata lain, komunikasi interpersonal merupakan komunikasi yang dilakukan antara komunikator dengan komunikan secara tatap muka dan dianggap paling efektif dalam mengubah sikap, perilaku, atau pendapat melalui komunikasi lisan yang dilakukan tersebut.

PT. Lematang Coal Lestari merupakan pengelolaan usaha tambang batu bara dan berdiri pada tanggal 26 Agustus 2009. PT. Lematang Coal Lestari berada di Desa Gunung Raja, Kec. Empat Petulai Dangku, Kab. Muara Enim, Sumatera Selatan. Tujuan mendirikan perusahaan Batubara adalah untuk memasukkan Batubara ke Pembangkit Listrik Tenaga Uap Mulut Tambang. Perusahaan ini melakukan penambangan dengan sistem

tambang terbuka atau *surface mining*. PT LCL ini merupakan kontraktor tunggal dari PT Goa Hoang Energi Musi Mandiri Indonesia (GHEMMI) sebagai perusahaan yang bergerak dibidang Pembangkit Listrik Tenaga Uap (PLTU) yang sumber energinya disuply ke Lahat untuk dikirim ke berbagai daerah lainnya. Sedangkan untuk kuasa pertambangannya sendiri dipegang oleh PT Musi Prima Coal.

Tabel I.1
Target dan Realisasi Capaian Produksi
PT. Lematang Coal Lestari
Periode 2017-2021 (Dalam Triliun)

Tahun	Target	Realisasi	Pencapaian
2017	1,030	980	95,14%
2018	1,030	920	89,32%
2019	1,030	860	83,43%
2020	1,030	800	77,66%
2021	1,030	750	72,81%

Sumber : PT. Lematang Coal Lestari (LCL), 2022

Berdasarkan tabel diatas, menunjukkan bahwa target realisasi pencapaian pada PT. Lematang Coal Lestari mengalami penurunan selama 5 Tahun terakhir. Yang artinya menunjukkan bahwa kinerja karyawan pada PT. Lematang Coal Lestari tidak optimal.

Komunikasi interpersonal dapat dilihat dari kurangnya komunikasi antar sesama pribadi masing-masing setiap karyawan maupun dengan atasan dan meningkatnya stress kerja. Fenomena yang terjadi dimana kurangnya interaksi sesama karyawan sehingga tidak mencapainya kebutuhan sosial karyawan sehingga komunikasi antar sesama rekan kerja maupun dengan atasan menurun dan kurangnya koordinasi dengan atasan masing-masing setiap karyawan agar supaya bisa mengontrol pekerjaan mereka balance atau

tidak terhadap hasil yang diperoleh. Fenomena yang terjadi menyebabkan komunikasi interpersonal tidak berjalan dengan baik.

Fenomena stress kerja juga dapat dilihat dari kurangnya karyawan memperhatikan tuntutan tugas yang diberikan atasan sehingga menimbulkan kebosanan dengan melampiaskan dengan bermain handphone pada saat jam kerja berlangsung sehingga sangat berpengaruh sekali pada meningkatnya stress kerja terhadap kinerja karyawan.

Fenomena kemunduran kinerja karyawan di PT. Lematang Coal Lestari dilandasi beberapa indikator permasalahan yang mendasari, seperti data diatas yang tidak mencapai target dan kemunduran kinerja karyawan, kurangnya kemampuan karyawan untuk menjalankan pekerjaan dari perusahaan, dimana karyawan sering kali melakukan pelanggaran tugas yang diberikan tidak selesai dengan tepat waktu serta ditambah lagi dengan kondisi karyawan sering mengobrol sesama rekan kerja yang menyebabkan sebuah pekerjaan lambat untuk dikerjakan.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan Judul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Lematang Coal Lestari Muara Enim.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka permasalahan yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini adalah:

1. Adakah pengaruh komunikasi interpersonal dan stres kerja terhadap kinerja karyawan PT. Lematang Coal Lestari Muara Enim?
2. Adakah pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan pada PT. Lematang Coal Lestari Muara Enim?
3. Adakah pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan PT. Lematang Coal Lestari Muara Enim?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah maka didapat tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh komunikasi interpersonal dan stres kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Lematang Coal Lestari Muara Enim
2. Untuk mengetahui pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan PT. Lematang Coal Lestari Muara Enim
3. Untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan PT. Lematang Coal Lestari Muara Enim

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Untuk menambah pengetahuan sebagai bekal dalam menerapkan ilmu yang telah di peroleh di bangku kuliah dalam dunia kerja yang sesungguhnya khususnya terhadap komunikasi interpersonal dan stres kerja terhadap tingkat kenerja karyawan

2. Bagi Perusahaan

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai acuan untuk

meningkatkan Kinerja Karyawan di dalam perusahaan PT. Lematang Coal Lestari Muara Enim

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian dapat menjadi salah satu sumber referensi untuk peneliti selanjutnya, khususnya penelitian yang memiliki topik relatif.

DAFTAR PUSTAKA

- Atmaji, (2011). *Pengaruh Stress Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Studi pada RS. Islam Sultan Agung Semarang. Skripsi.* Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang
- Agus, Syifa, (2018). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Euro Management Indonesia. Jurnal Administrasi Bisnis.5(2)* 134-156.
- Busro, (2018). *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia.* Prenada Media, Jakarta
- Dewi, Handayani, (2013). *Kemampuan Mengelola Konflik Interpersonal di Tempat Kerja di Tinjau dari Persepsi Terhadap Komunikasi Interpersonal dan Tipe Kepribadian Ekstrovert. Jurnal Psikologi Universitas Muna Kudus, Vol. I, PP : 15-23.*
- Dendi, (2022). *Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai PT. Kereta Api Indonesia (KAI) Divisi Regional III, Palembang*
- Exther, Sri, (2018). *Pengaruh Konflik Interpersonal, Beban Kerja dan Komunikasi terhadap Stress Kerja Karyawan PT.Viking Engineering Batam.*
- Hasibuan, (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Bumi Aksara
- Hasan, (2015). *Pokok-pokok statistik 2 (statistik inferensial) edisi 2.* Jakarta: Bumi Aksara
- Melinda, Victor, Merinda, (2019). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Konflik Interpersonal dan Mutasi Kerja terhadap Stress Kerja PT. Pegadaian (persero) Kanwil V Manado, Vol. 7, 3698-3707*
- Nengsih, (2019). *Pengaruh Stress Kerja dan Komunikasi Karyawan PT. POS Indonesia Cabang Malang*
- Putri, (2019). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Stress Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.*
- Pricillya, (2015). *Hubungan antara Kondisi Lingkungan Fisik Pekerjaan dengan Stress Kerja pada Karyawan di Perusahaan Tambang.*
- Sugiyono, (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif: dan R&D.* Bandung: CV Alfabeta
- Wibowo, (2016). *Manajemen Kinerja.* Jakarta: Rajawali Pers