

**PENGARUH MOTIVASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PD. PANCA MOTOR CABANG VETERAN
KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

Nama : Pupi Paramita Ardaci

NIM : 212018182

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PD. PANCA MOTOR CABANG VETERAN
KOTA PALEMBANG**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**



Nama : Pupi Paramita Ardaci

Nim : 212018182

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Pupi Paramita Ardaci
NIM : 212018182
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Palembang.

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata I baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun diperguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan di cantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Palembang, Agustus 2022



Pupi Paramita Ardaci

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Motivasi dan Stres Kerja Terhadap kinerja
Karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota
Palembang.
Nama : Pupi Paramita Ardaci
Nim : 212018182
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Diterima dan disahkan
Pada tanggal, Februari 2022

Pembimbing I

Pembimbing II



Amidi, SE, MSI
NIDN : 0229056502/782113



Lesi Agusria, SE, MM
NIDN : 0205088201

Mengetahui
Dekan
U.b Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Zaleha J. Rifandayani, S.E., M.Si
NIDN : 0229057501

Motto :

- ❖ “karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah: 6)

- ❖ “Beljarlah kalian ilmu untuk ketentraman dan ketenangan, serta rendah hatilah pada orang yang kamu belajar darinya”

(HR. Ath-Thabrani)

Terucap syukur pada MU ya Allah

Kupersembahkan Untuk :

- ❖ Kedua orang tuaku dan saudara tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi bagiku
- ❖ Dosen Pembimbing
- ❖ Teman-temanku
- ❖ Almamater

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

PRAKATA

Assalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh

Alhamdulillahirabbil'aalamiin, segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah subhanahuwata'ala atas berkat Rahmat, Hidayah serta Karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi inidengan tuntas yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Dan Stres kerja Terhadap Kinerja Kayawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang”**. Shalawat beriring salam semoga senantiasa tercurah kepada suri tauladan kitaNabi Muhammad shallallahu ‘alaihiwasallam beserta para keluarga, sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Penulis mohon maaf jika dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena proses penyusunan skripsi tidaklah mudah dan butuh perjuangan yang berat. Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tuaku yang telah mendidik dengan penuh kasih sayang, mendoakan, member dorongan semangat dan motivasi bahkan membiayai sampai dengan peneliti menyelesaikan pendidikan ini.

Selanjutnya penulis juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E, M. Siselaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si dan Bapak Mister Candra, S.Pd. M.Si. selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak Mister Candra, S.Pd. M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Ibu Kholillah, Hj.S.E.,M.Si dan Ibu Zuhriyah,Hj,S.E.,M,Si selaku Penelaah 1 dan Penelaah 2 dalam seminar proposal
6. Bpk Amidi,SE,M,SI dan Ibu Lesi Agusria,SE,MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
7. Seluruh keluarga besarku yang tidak dapat disebutkan satu persatu, Sahabat-sahabat seperjuangan terbaikku angkatan 2018 (Siswanti, Rico Mukmin, Putriani, Bella Nabilla, Bella Oktavira, Fitri irianti) dan yang lainnya.

Akhir kata penulis mengucapkan terimah kasih yang sebesar-besarnya semoga Allah Subahahuwata'ala membalas kebaikan selama penulisan skripsi ini. Semoga skripsi bermanfaat Aamiinyaabbal 'alamin

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakataatuh.

Palembang, Agustus 2022
Penulis,



Pupi Paramita Ardaci
NIM : 212018182

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTO DAN PRAKATA	v
HALAMAN DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
HIPOTESIS	
A. Landasan Teori.....	9
B. Kerangka Pemikiran.....	22
C. Hipotesis	23

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	24
B. Lokasi Penelitian.....	25
C. Operasionalisasi Variabel.....	25
D. Populasi dan Sampel.....	26
E. Data Yang Diperlukan	27
F. Metode Pengumpulan Data.....	27
G. Analisis Data dan Teknik Analisis	29

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	37
B. Pembahasan dan Hasil.....	55

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	61
B. Saran.....	62

DAFTAR PUSTAKA.....

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 1.1 Target dan Realisasi Penjualan Unit Sepeda Motor Tahunan.....	3
Table 1.2 Data Pra-Rise.....	4
Table 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Penelitian Sebelumnya	21
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	25
Tabel 3.2 Kerangka Sampel.....	26
Tabel 4.1 Uji Validitas Kinerja Karyawan	39
Tabel 4.2 Uji Validitas Kinerja Motivasi.....	40
Tabel 4.3 Uji Validitas Kinerja Stres Kerja	40
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas.....	41
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja	44
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Variabel Motivasi.....	46
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja.....	48
Tabel 4.8 Regresi Linier Berganda	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Hipotesis (Simultan) F.....	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Hipotesis Parsial t.....	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	42
Gambar 4.1 Karakteristik responden berdasarkan bagian.....	42
Gambar 4.1 Karakteristik responden berdasarkan pengalaman.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Tabel Isaac dan Michael
- Lampiran 2: Jadwal Penelitian
- Lampiran 3: Kuesioener
- Lampiran 4 : Tabulasi
- Lampiran 5: Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 6 : Hasil Validitas Reliabilitas
- Lampiran 7 : Hasil Uji F, Uji t, dan Uji R, Koefisien Determinasi
- Lampiran 8 : Tabel R
- Lampiran 9 : Tabel F
- Lampiran 10 : Tabel t
- Lampiran 11 : Surat keterangan telah melakukan riset
- Lampiran 12 : Bukti pelunasan BPP
- Lampiran 13 : Kartu Aktivitas Bimbingan
- Lampiran 14 : Sertifikat AIK
- Lampiran 15 : Sertifikat Komputer
- Lampiran 16 : Plagiat Cheker
- Lampiran 17 : Sertifikat SPSS
- Lampiran 18 : Biodata Penulis

ABSTRAK

Pupi Paramita Ardaci/ 212018182/ 2022/ Pengaruh Motivasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Palembang.

Rumusan masalah penelitian ini Adakah pengaruh Motivasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang secara simultan maupun parsial.. Jenis penelitian ini bersifat penelitian asosiatif. Sampel yang diambil pada penelitian ini sebanyak 78 responden dari jumlah populasi sebanyak 108 karyawan yang diperoleh dengan tabel Isaac dan Michael. Pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Data primer diperlukan sebagai dasar analisis, sedangkan pengumpulan datanya adalah kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dan kuantitatif. Pengolahan data menggunakan analisis Regresi Linier Berganda, Uji F, uji t serta koefisien determinasi dengan alat bantu SPSS Versi 25. Hasil dari penelitian ini nilai regresi sebesar $Y = 1,136 + 0,171x_1 + 0,413x_2$, dinyatakan bahwa hasil dari hipotesis pertama yaitu ada pengaruh signifikan motivasi kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan PD. Panca Motor Kota Palembang. Hasil dari hipotesis kedua yaitu ada pengaruh signifikan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Hasil hipotesis ketiga yaitu ada pengaruh signifikan stres kerja terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan koefisien determinasi diperoleh nilai Adjusted R Square (koefisien determinasi) sebesar 35,1%, artinya variabel motivasi kerja dan stres kerja mampu berkontribusi terhadap naik turunnya kinerja karyawan PD. Panca Motor Kota Palembang, dengan besarnya perubahan yang disebabkan sebesar 35,1%.

Kata kunci : Motivasi, Stres Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Pupi Paramita Ardaci/ 212018182/2022/ The Effect of Work Motivation and Stress on Employee Performance PD. Panca Motor Palembang Veterans Branch.

The formulation of the research problem is there any influence of work motivation and stress on the performance of employees of PD. Panca Motor Veterans Branch of Palembang City simultaneously or partially. This type of research is associative research. The sample taken in this study were 78 respondents from a total population of 108 employees obtained by Isaac and Michael's table. Sampling using purposive sampling technique. Primary data is needed as the basis of analysis, while the data collection is a questionnaire. The data analysis method used in this research is qualitative and quantitative. Data processing using Multiple Linear Regression analysis, F test, t test and coefficient of determination with SPSS Version 25. The results of this study the regression value of $Y = 1.136 + 0.171x_1 + 0.413x_2$, it is stated that the results of the first hypothesis that there is a significant effect work motivation and work stress on the performance of PD. Panca Motor employees in Palembang City. The result of the second hypothesis is that there is a significant effect of work motivation on employee performance. The result of the third hypothesis is that there is a significant effect of work stress on employee performance. Based on the coefficient of determination, the Adjusted R Square value (coefficient of determination) is 35.1%, meaning that the variables of work motivation and work stress are able to contribute to the rise and fall of the performance of PD. Panca Motor employees in Palembang City, with the magnitude of the changes caused by 35.1%.

Keywords: Motivation, JobStress, Employee Performance.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan satu-satunya sumber daya yang memiliki akal perasaan, keinginan, keterampilan, pengetahuan, dorongan, daya dan karya (rasio, rasa, dan karsa) semua potensi SDM tersebut berpengaruh terhadap upaya organisasi dalam mencapai tujuan. Betapapun majunya teknologi, perkembangan informasi, tersedianya modal dan memadainya bahan, jika tanpa SDM sulit bagi organisasi itu untuk mencapai tujuannya (dalam Edy Sutrisno 2019:3), Oleh karena itu kualitas dari sumber daya manusia harus senantiasa dikembangkan dan diarahkan untuk tercapainya tujuan yang sudah ditetapkan pada suatu perusahaan. Salah satu hal yang harus menjadi perhatian utama perusahaan yaitu kinerja dalam suatu perusahaan sangat dibutuhkan karena kinerja karyawan inilah yang dapat menentukan maju tidaknya suatu perusahaan.

Kinerja merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dapat dicapai oleh seorang pegawai/karyawan dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya (Kholilah 2018:139).

Motivasi adalah faktor-faktor yang ada dalam diri seseorang yang menggerakkan, mengarahkan perilakunya untuk memenuhi tujuan tertentu. Motivasi juga dapat didefinisikan sebagai suatu proses yang dimulai dengan

defisiensi fisiologis atau psikologis yang menggerakkan perilaku atau dorongan yang ditunjukkan untuk tujuan (goal) atau insentif (Kholilah 2018:57).

Stres kerja adalah suatu perasaan tertekan yang dialami karyawan dalam suatu pekerjaan. Stres kerja terlihat dari emosi yang tidak stabil, perasaan tidak senang, suka menyendiri, susah tidur, dan tidak bisa rileks, cemas dan lain-lain Mangkunegara (dalam Ellyzer, Yunus & Amri 2017:37).

PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang berlokasi di Jl. Veteran No. 283 A-B-C, Kota Palembang. PD Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang otomotif atau dealer Yamaha yang cukup terkenal di kota Palembang. PD. Panca Motor Cabang Veteran kota Palembang menjual berbagai macam sepeda motor pabrikan Yamaha yang tersedia dalam segala jenis dan lengkap.

Berdasarkan hasil survey di PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang, terlihat Kinerja Karyawan pada perusahaan ini mengalami situasi kondisi yang belum optimal, karena ketidakmampuan karyawan dalam menjual dan memasarkan sepeda motor Yamaha, sebab tingkat penjualan yang dihasilkan karyawan tidak mampu memenuhi target yang telah ditetapkan perusahaan. Hal ini didasari dari tinjauan berdasarkan data penjualan tahunan, sebagai berikut :

Tabel.I.I
Target dan Realisasi Penjualan Unit Sepeda Motor Tahunan
(Periode 2016-2020)

Tahun	Target	Realisasi	Pencapaian
2016	360 Unit	289	81%
2017	365 Unit	317	86,9%
2018	375 Unit	325	86,7%
2019	380 Unit	330	87%
2020	390 Unit	382	92%

Sumber : PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang, 2021

Berdasarkan data pada Tabel I.1 di atas, terlihat bahwa target dan realisasi pencapaian unit penjualan sepeda motor tahunan untuk periode 2016 sampai 2020 tidak tercapai, hanya mampu mencapai rata-rata sebesar 86,72% dari target penjualan yang telah ditetapkan. Meskipun jumlah realisasi penjualan setiap tahun meningkat walaupun belum memenuhi target yang sempurna.

Kinerja Karyawan PD. Panca Motor Cabang Kota Palembang belum optimal, fenomena kemunduran Kinerja Karyawan tersebut, terlihat dari beberapa permasalahan yang terjadi. Karyawan secara individu umumnya tidak mampu mengejar kuantitas target unit penjualan sepeda motor yang ditetapkan oleh perusahaan. Selain itu kualitas kerja karyawan dalam menjalankan kegiatan operasional kerjanya masih belum optimal, hal ini dikarenakan kurangnya keseriusan karyawan untuk memasarkan produk sepeda motor kepada pelanggan, serta waktu kerja yang ditetapkan perusahaan pun tidak dimanfaatkan dengan baik oleh karyawan, karena karyawan yang bertugas

untuk memasarkan produk kepada pelanggan (yang turun langsung di lapangan) umumnya menya-nyiakan waktunya saat berada di lapangan.

Permasalahan kinerja karyawan tersebut disebabkan oleh permasalahan motivasi dan stres kerja yang dihadapi karyawan, sebab setelah identifikasi masalahnya di lapangan melalui pra-riset dan survey terhadap 30 orang responden, maka dapat dikemukakan permasalahannya, sebagai berikut :

Tabel I.2
Data Pra-Riset

No	Pernyataan Tentang Kinerja	Ya	Tidak
1	Karyawan mampu bekerja dengan kualitas yang baik	15	15
2	Karyawan mampu mencapai unit penjualan sesuai kuantitas yang ditargetkan	14	16
3	Kuantitas target penjualan yang diinginkan perusahaan selalu tercapai	11	19
Pernyataan Tentang Motivasi			
4	Karyawan mendapat balas jasa dari perusahaan	2	28
5	Fasilitas yang didapat karyawan sesuai dengan kinerja karyawan di perusahaan	9	21
6	Karyawan memperoleh pengakuan berupa penghargaan atas kinerja yang telah dicapai	4	26
Pernyataan Tentang Stres Kerja			
7	Saya merasa beban kerja yang diberikan tidak berlebihan	6	24
8	Waktu yang diberikan dalam menyelesaikan pekerjaan sangat banyak	7	23
9	Saya merasa tidak pernah terjadinya konflik atau perdebatan antara saya dan rekan kerja	4	26

Sumber : Hasil Pra-riset 2021.

Berdasarkan data pra-riset, secara umum motivasi kerja terlihat dari masih rendahnya tingkat kinerja karyawan yaitu kurangnya pengakuan dari atasan terhadap pekerjaan yang dilakukan karyawan. Kurangnya fasilitas kerja seperti kelengkapan keamanan. Balas jasa yang didapat karyawan tidak sesuai

misalnya pekerjaan karyawan dalam melakukan service motor harus diselesaikan pada saat jam itu juga, sehingga membuat karyawan merasa tertekan dengan bekerja dibawah tekanan perusahaan dan tidak adanya dorongan untuk memotivasi dalam bekerja dengan baik yang membuat karyawan termotivasi untuk melakukan pekerjaan dengan baik secara maksimal.kurangnya perhatian serta masukan dari atasan untuk memotivasi para karyawan dalam mengembangkan pekerjaan dengan baik dan mencapai target sasaran dari suatu perusahaan dan kurangnya pelatihan atau bimbingan dari atasan untuk memberikan motivasi untuk meningkatkan suatu pekerjaan yang lebih baik lagi.dan perlunya semangat dari atasan untuk mendorong karyawan agar lebih aktif lagi dalam bekerja.

Permasalahan lainnya pun disebabkan oleh stres kerja yang dihadapi karyawan. Sebab beban kerja yang ditanggung melampaui kapasitas yang tidak mampu di atasi oleh karyawan, khususnya dalam mengejar target yang dinilai terlampau tinggi.Selain itu adanya konflik karena adanya kesenjangan di dalam lingkungan perusahaan, karena sulitnya mengejar target maka para karyawan sering diperlakukan keras dengan teguran dan tuduhan sepihak seperti tuduhan bermalas-malasan di lapangan. Bahkan otoritas kerja yang diserahkan kepada karyawan dianggap berlebihan apabila tanggung jawabnya diserahkan sepenuhnya kepada karyawan, misal pelanggan yang membeli sepeda motor secara kredit hilang kontak atau kabur membawa motor yang dikreditkan, maka karyawan yang bersangkutan akan terkena imbas dari permasalahan tersebut.

Berdasarkan permasalahan diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **Pengaruh Motivasi dan Stres Kerja Terhadap kinerja Karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang.**

B. Rumusan Masalah

1. Adakah pengaruh Motivasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang?
2. Adakah pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang?
3. Adakah Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh Motivasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang.
2. Untuk mengetahui Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang.
3. Untuk mengetahui Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang.

D. Manfaat Penulis

1. Bagi penulis

Hasil penelitian dapat digunakan untuk melihat praktek dan teori yang dipelajari pada konsentrasi Sumber Daya Manusia (SDM) untuk diterapkan pada kehidupan sehari hari.

2. Bagi tempat penelitian

Sebagai acuan atau bahan masukan yang dapat dipergunakan di dalam menetapkan Motivasi kerja dan memperbaiki lingkungan kerja yang baik dan kondusif bagi karyawan.

3. Bagi Almamater

Dengan adanya penelitian ini dapat di jadikan sebagai refrensi bagi mahasiswa untuk dijadikan sebagai bahan acuan dan perbandingan bagi penelitian selanjutnya yang melakukan penelitian yang sama.

DAFTAR PUSTAKA

- Mangkunegara. (2015). *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan kedua belas. Remaja Rosdakarya:Bandung.
- Aprilia,Samsir, & Pramadewi. (2017). *Pengaruh beban kerja, stres kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja perawat Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru* (Doctoral dissertation, Riau University).
- Dewi, & Wibawa. (2016). *Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank BPD Bali Cabang UBUD* (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Sutrisno. (2019). *Manajemen Sumber daya Manusia jakarta* : Prenadamedia Group.
- Sutrisno. (2019). *Manajemen Sumber daya Manusia jakarta* : Prenadamedia Group.
- Hotiana, & Febriansyah. (2018). Pengaruh Motivasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*, 3(1), 27-36.
- Hasan. (2016). *Pokok-Pokok Materi Statistik II (Statistik Inferensif) Jakarta* : PT. Bumi Aksara.
- Kasmir (2016). *Manajemen Sumber daya Manusia.(Teori dan Praktik)*. Jakarta:Rajawali Pers.
- Kholilah.2018. *Prilaku Organisasi*. CV Amanah: Palembang.
- Hasibuan. (2019). *Manajemen Sumberdaya Manusia*.Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Prabowo, Sanusi, & Sumarsono. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Wiga: Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi*, 8(1), 27-36.
- Robbins, Stephen P. and Mary Coulter. (2016). *Manajemen*, Jilid 1 Edisi 13, Alih Bahasa: Bob Sabran Dan Devri Bardani P, Erlangga, Jakarta.
- Sari, Muis, & Hamid. (2012).*Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Makassar*. *Jurnal Analisis*, 1(1), 87-93.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Administrasi* : dilengkapi dengan metode R&D. Bandung : CV. Alfabeta.

Wibowo, 2016. *Manajemen Kinerja*. Rajawali Press, Jakarta.

Agusria, Isnaini, & Kardanu. (2021). *Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Hida Manta Indah Palembang*. *Adminika*, 7(2), 1-12.

Agusria, Lesi Zawawi Nasution, and Ecy Puspita. "Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Prisma Cipta Mandiri Sungai Bungur Estate Kecamatan Kikim Timur Kabupaten Lahat." *JEMBATAN (Jurnal Ekonomi, Manajemen Bisnis, Auditing, dan Akuntansi)* 5, no.1 (2020) : 55-67.