

BAB 3

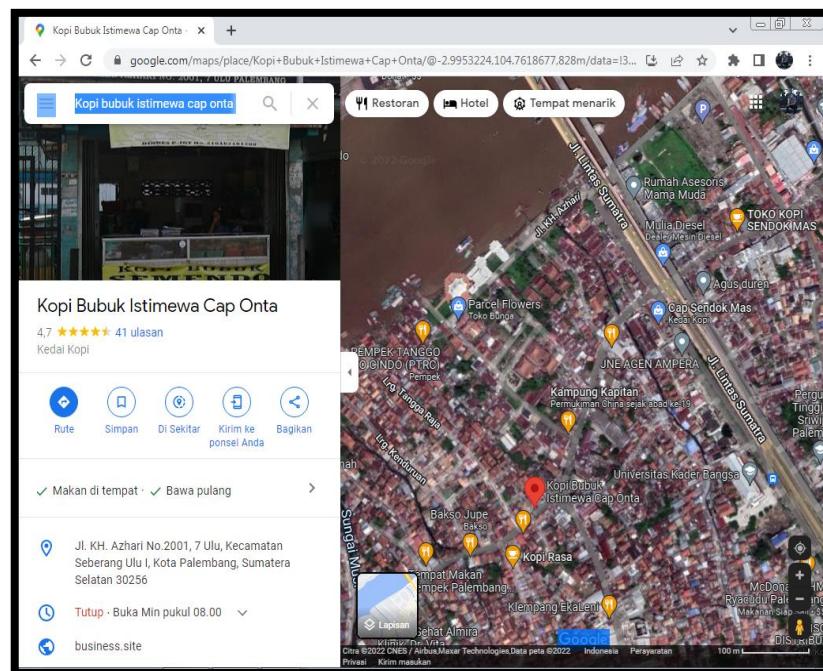
METODE PENELITIAN

3.1 Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian dilaksanakan mulai dari bulan Maret 2022 sampai Juli 2022 di UKM Kopi Bubuk Istimewa Cap Onta.

Alamat Jl.KH. Azhari 7 Ulu Kecamatan Seberang Ulu I Kota Palembang.

Titik koordinat lintang -2.9969242154274838, 104.76362188774213



Gambar 3.1 Lokasi Tempat Penelitian

3.2 Sumber Data

Sumber data terbagi dari 2 sumber, menurut (Syahirman dan Umiyati 2015) sumber data tersebut adalah sebagai berikut :

1. Data Primer

Data yang dikumpulkan dan diolah sendiri oleh suatu organisasi atau perorangan langsung dari objeknya.

2. Data Sekunder

Data yang diperoleh dalam bentuk yang sudah ada dikumpulkan dan diolah pihak lain, biasanya sudah bentuk publikasi. Data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder terdiri dari : Sejarah singkat kopi robusta, data laporan produksi dan harga jual kopi robusta, serta data dokumentasi dari proses pembuatan kopi robusta pada UKM Kopi Bubuk Istimewa Cap Onta.

3.3 Metode pengumpulan data

Sesuai dengan jenis data yang akan dikumpulkan pada penelitian ini dan dengan memperhatikan kondisi lainnya, maka penulis menggunakan beberapa metode penelitian yang cukup relevan yaitu antara lain :

1. Studi Literatur

Studi literatur berkaitan dengan kajian teoritis dan referensi lain yang berkaitan dengan nilai, budaya dan norma yang berkembang pada situasi sosial yang diteliti, selain itu studi kepustakaan sangat penting dalam melakukan penelitian, hal ini dikarenakan penelitian tidak akan lepas dari literatur-literatur ilmiah menurut (Sugiyono, 2017). Studi literatur dalam penelitian ini adalah kajian teori, artikel atau jurnal-jurnal ilmiah mengenai analisis kegagalan kopi

robusta dengan menggunakan metode *Taguchi* pada UKM Kopi Bubuk Istimewa Cap Onta.

2. Teknik Observasi

Menurut (Sugiyono, 2017) Teknik observasi merupakan kegiatan pemuatan penelitian terhadap suatu objek. Apabila dilihat pada proses pelaksanaan pengumpulan data, observasi dibedakan menjadi partisipan dan non-partisipan. Jenis observasi yang digunakan pada penelitian ini adalah observasi non-partisipan. Dalam melakukan observasi, peneliti memilih hal-hal yang diamati dan mencatat hal-hal yang berkaitan dengan penelitian. Aspek yang diamati dalam penelitian ini adalah proses pengolahan biji kopi robusta hingga sampai kepenjualannya.

3. Teknik Wawancara

Wawancara merupakan alat pengumpul informasi dengan cara mengajukan sejumlah pertanyaan secara lisan untuk dijawab secara lisan pula. Ciri utama dari wawancara adalah kontak langsung dengan tatap muka antara pencari informasi dengan sumber informasi menurut. Peneliti melakukan wawancara dengan pimpinan pada UKM Kopi Bubuk Istimewa Cap Onta untuk mengidentifikasi dan mengetahui penyebab kegagalan kopi robusta dan kopi arabika.

4. Teknik Dokumentasi

Menurut (Sugiyono, 2017), dokumentasi adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan

angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian. Teknik pengumpulan data dokumentasi bertujuan untuk mengumpulkan data berdasarkan dokumen penelitian seperti foto penelitian, saran dan prasarana Kopi robusta dan kopi arabika, serta gambaran umum dari kopi robusta dan kopi arabika (Muid et al., 2021).

3.4 Metode Pengolahan Data

Teknik analisis data dalam penelitian ini terdiri dari berbagai langkah-langkah. Terdapat langkah dasar dalam proses *Taguchi* yaitu sebagai berikut :

1. Identifikasi masalah.

Tahapan ini dilakukan dengan observasi, melihat sumber-sumber dari penelitian terdahulu, merumuskan masalah, tujuan dan manfaat penelitian.

2. Pengumpulan data

Tahapan ini yang terdiri dari data primer dan sekunder. Data primer didapatkan langsung dari wawancara dan kuisisioner sedangkan data sekunder seperti penyimpangan bahan baku didapatkan dari catatan UKM Kopi Bubuk Istimewah Cap Onta.

3. Pengolahan data

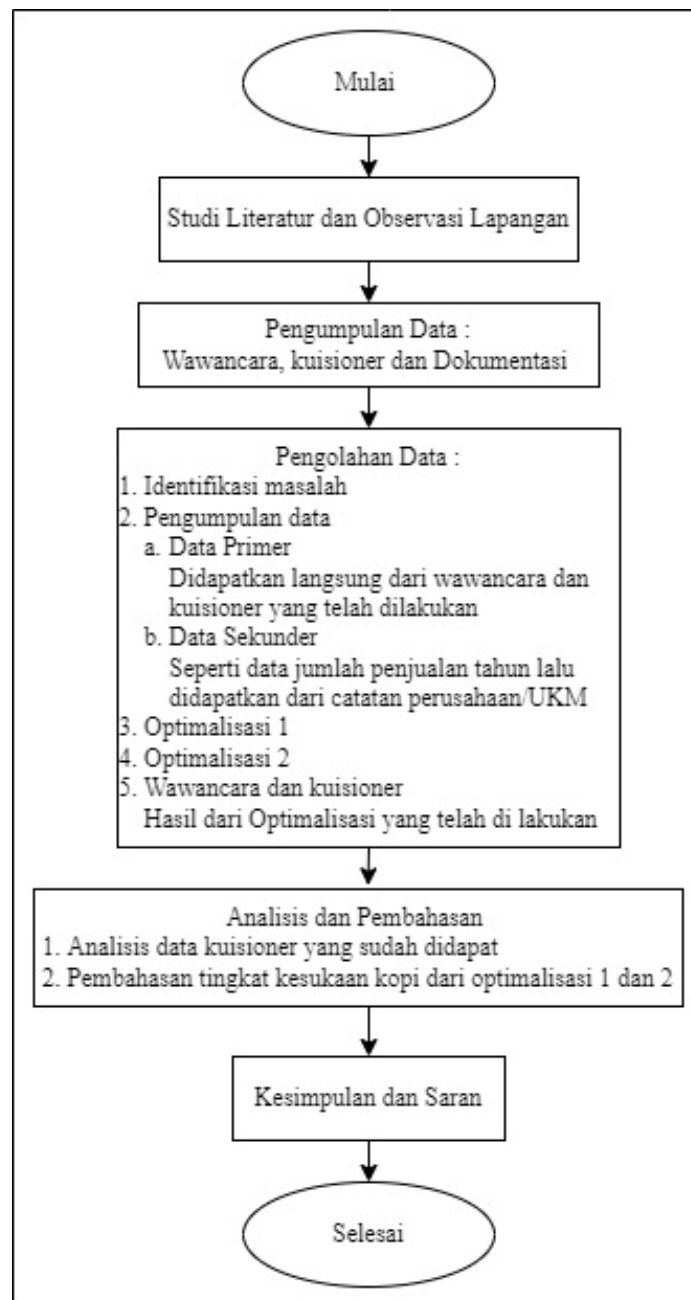
Yaitu identifikasi faktor dan dilanjutkan menggunakan metode *Taguchi*, sehingga menghasilkan komposisi bahan baku optimal yang akan menurunkan tingkat kecacatan.

4. Kesimpulan dan saran

tahap ini menjawab dari tujuan penelitian dan memberikan saran bagi peneliti selanjutnya dan bagi perusahaan.

3.5 Diagram Alir Penelitian

Adapun diagram alir dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :



Gambar 3.2 Diagram Alir Peneliti