

**PENGARUH KEMAMPUAN KARYAWAN, KEPEMIMPINAN DAN
TANGGUNG JAWAB TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PD. PANCA MOTOR CABANG VETERAN
KOTA PALEMBANG**



Skripsi

**Nama : Almuhajir
Nim : 212018136**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

**PENGARUH KEMAMPUAN KARYAWAN, KEPEMIMPINAN DAN
TANGGUNG JAWAB TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PD. PANCA MOTOR CABANG VETERAN
KOTA PALEMBANG**

**Diajukan Untuk Menyusun Skripsi Pada
Program Sastra Satu Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



**Nama : Almuhajir
Nim : 212018136**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Almuhajir
NIM : 212018136
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul Skripsi : Pengaruh Kemampuan Karyawan, Kepemimpinan Dan Tanggung Jawab Terhadap Kinerja Karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Sept 2022



Almuhajir

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul: Pengaruh Kemampuan Karyawan, Kepemimpinan Dan Tanggung Jawab
Terhadap Kinerja Karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang

Nama : Almuhajir
NIM : 212018136
Fakultas : Ekonomi
Prodi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, September 2022

Pembimbing I,



Wani Fitriah, S.E., M.Si
NIDN. 0228016501

Pembimbing II



Sudarta, S.E., M.M
NIDN. 0203026701

Mengetahui,

Dekan

u.b. Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Zahra Trihandayani, S.E., M.Si
NIDN: 0229057501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

1. Tidak kesuksean tanpa kerja keras, tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan, tidak ada kemudahan tanpa doa (Ridwan Kamil)
2. Apapun yang menjadi takdirmu, akan mencari jalan menemukanmu (Ali Bin Abi Thalib)
3. Terkadang orang dengan masa lalu paling kelam akan menciptakan masa depan paling cerah (Umar Bin Khattab)

PERSEMBAHAN

1. Kedua orang tua saya. Ayah Cikhng dan Ibu Yunani yang sudah mensupport dari awal hingga akhir
2. Ketiga Saudara saya kakak Miki, Rio Purnomo dan adek Agustianto
3. Pembimbing Skripsi Ibu Wani Fitriah, S.E., M.Si dan Bapak Sudarta, S.E., M.M
4. Keluarga besarku
5. Almamaterku

PRAKATA

Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarrakatuh

Allamdulillahirabbil'alamin. Puji syukur kehadiran Allah SWT atas nikmat kesehatan, rahmat dan karunia-nya telah memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Pengaruh Kemampuan karyawan, Kepemimpinan, dan tanggung jawab Terhadap Kinerja Karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada Allah SWT, kemudian kepada ayah dan ibuku tercinta yakni bapak Ciknang dan Ibu Yunani beliau sangat berjasa dalam hidup penulis. Atas panjatan do'a dan berkat ridho-nya yang telah diberikan selama ini. Sehingga penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Keberhasilan penulisan skripsi ini tidak lepas dari semua pihak yang telah memberikan dukungan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E, MM. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom D.S., S.E.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si dan Bapak Mister Candra, S.Pd. M.Si selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

4. Ibu Wani Fitriah, S.E,M.M dan Bapak Sudarta, S,E., M.M selaku Dosen Pembimbing 1 dan Dosen Pembimbing 2 yang telah membimbing dengan sabar sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univeritas Muhammadiyah Palembang.
6. Pimpinan dan seluruh Karyawan di PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang
7. Saudara kakak dan adek tercinta Miki, Rio Purnomo, dan Agustianto terimakasih sudah menjadi saudara yang baik, selalu mendukung dan selalu ada untukku.
8. Kepada seluruh teman-teman seperjuangan angkatan 2018 yang telah memberikan do'a serta dukungan.
9. Teman seperjuangan Ican, Risky, Agung, Yudha, Ajik dan Yogi terimakasih telah menjadi teman yang selalu memberi semangat dan dukungan selama di dunia perkuliahan. untuk Ajeng Wahyuni, Ervan Dirgantara dan Oki Wardaro Fanhar terima kasih atas bantuan dan supportnya selama menyelesaikan skripsinya.
10. Serta keluarga besarku yang selalu memberi motivasi, semangat, serta dukungan yang tiada henti.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, akan tetapi semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini

Billahi Fii Sabilil Haq, Fastabikul Khairot

Wassalamu'alaykum Warohmatullahi Wa Barokatuh.

Palembang, september 2022

Almuhajir

DAFTAR ISI

Halaman sampul.....	i
Halaman Judul Luar.....	ii
Pernyataan Bebas Plagiat	iii
Halaman Pengesahan	iv
Moto Dan Persembahan	v
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran	xiii
Abstrak	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Sebelumnya	25
C. Kerangka Pemikiran.....	28
D. Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	33
B. Lokasi Penelitian.....	34
C. Operasional Variabel.....	35
D. Populasi dan Sampel	36
E. Data Yang Diperlukan.....	30
F. Metode Pengumpulan Data	39
G. Analisis Data dan Teknik Analisis Data	40
BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	48
B. Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	73

BAB V HASIL SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan80

B. Saran.....81

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Target dan Realisasi Penjualan PD.Panca Motor Cabang Veteran	4
Tabel II.1 Persamaan Dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya.....	30
Tabel III.1 Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel III.2 Kerangka Sampel Penelitian	42
Tabel IV.1 Uji Validitas	56
Tabel IV.2 Uji Realibilitas	58
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian	60
Tabel IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	61
Tabel IV.6 Variabel Kinerja Karyawan	62
Tabel IV.7 Variabel Kemampuan Karyawan.....	66
Tabel IV.8 Variabel Kepemimpinan	70
Tabel IV.9 Variabel Tanggung Jawab	73
Tabel IV.10 Regresi Linier Berganda	76
Tabel IV.11 Uji F	78
Tabel IV.12 Uji t	79
Tabel IV.13 Uji Determinasi.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 KerangkaPemikiran	35
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran: Jadwal Penelitian
- Lampiran: Kuisisioner Penelitian
- Lampiran: Tabulasi Data Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran: Hasil analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran: Hasil Uji F dan Uji t
- Lampiran: Hasil Uji Determinasi Koefisien
- Lampiran: Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
- Lampiran: Surat Balasan Penerimaan Riset
- Lampiran: Surat Keterangan Telah selesai Melakukan Riset
- Lampiran: Sertifikat AIK
- Lampiran: Sertifikat SPSS
- Lampiran : Sertifikat Lainnya
- Lampiran : Plagiarisme
- Lampiran: Biodata Penulis

ABSTRAK

Almuhajir / 212018136 / 2022 Pengaruh Kemampuan Karyawan, Kepemimpinan Dan Tanggung Jawab Terhadap Kinerja Karyawan PD.Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kemampuan karyawan, kepemimpinan dan tanggung jawab terhadap kinerja karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang. Penelitian ini menggunakan populasi sebanyak 110 dan sampel sebanyak 87 responden. Metode sampel yang digunakan adalah *simple random sampling*. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuisioner. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan kemampuan karyawan, kepemimpinan dan tanggung jawab berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hasil uji parsial menunjukkan bahwa kemampuan karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan, kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan tanggung jawab berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa kemampuan karyawan, kepemimpinan dan tanggung jawab berkontribusi terhadap perubahan yang terjadi pada kinerja karyawan sebesar 47,6%.

Kata Kunci : Kemampuan Karyawan, Kepemimpinan, Dan Tanggung Jawab

ABSTRACT

Almuhajir / 212018136 / 2022 Influence of Employee Ability, Leadership and Responsibility on Employee Performance PD. Panca Motor Veteran Branch Palembang City.

The purpose of this study was to determine the effect of employee ability, leadership and responsibility on the performance of PD employees. Panca Motor Veteran Branch Palembang City. This study uses a population of 110 and a sample of 87 respondents. The sample method used is simple random sampling. The types of data used in this study are primary and secondary data. The data collection technique used is a questionnaire. The data analysis technique used multiple linear regression analysis. The results of the study show that the employee's ability, leadership and responsibility have an effect on employee performance. The results of the partial test show that the ability of employees has an effect on employee performance, leadership has an effect on employee performance and responsibility has an effect on employee performance. The results of the coefficient of determination indicate that the employee's ability, leadership and responsibility contribute to changes that occur in employee performance by 47.6%.

Keywords: Employee Ability, Leadership, And Responsibili

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Di era sekarang ini sumber daya manusia mendapatkan peran yang semakin penting dalam mewujudkan organisasi kompetitif dalam era globalisasi yang sedang dan akan terus berlangsung. Tanpa sumber daya manusia yang memiliki kompetensi tinggi dalam bidang pekerjaan dan tanggung jawabnya, organisasi akan gagal untuk mewujudkan ekstensinya. Manajemen sumber daya manusia pada era saat ini, menurut Sedarmayanti (2017:4), manajemen sumber daya manusia merupakan suatu pendekatan dalam mengelola masalah manusia berdasarkan tiga prinsip: Sumber daya manusia adalah aset yang paling berharga dan penting yang dimiliki organisasi sebab keberhasilan perusahaan sangat mungkin dicapai jika kebijakan prosedur serta peraturan yang berhubungan dengan manusia dari perusahaan itu saling berhubungan dan saling menguntungkan semua pihak yang terlibat di dalam perusahaan.

Menurut Edy Sutrisno (2019: 3) sumber daya manusia merupakan satu-satunya sumber daya yang memiliki akal perasaan, keinginan, keterampilan, pengetahuan, dorongan, daya dan karya (rasio, rasa dan karsa). Semua potensi SDM tersebut berpengaruh terhadap upaya organisasi dalam mencapai tujuan. Setiap perusahaan dalam melakukan aktivitasnya pasti memiliki tujuan yang hendak dicapai, untuk mencapai dan mewujudkan

tujuan tersebut setiap perusahaan harus pandai dalam memilih strategi, terutama adalah perencanaan sumber daya manusia yang pada intinya adalah terfokus pada langkah-langkah tertentu yang diambil oleh manajemen.

Sumber daya manusia sangat dibutuhkan oleh sebuah organisasi, sebab sumber daya manusia merupakan sumber yang berperan aktif terhadap jalannya suatu organisasi dan proses pengambilan keputusan. Pengambilan suatu keputusan yang dihasilkan oleh suatu sumber daya manusia menunjukkan kinerja seseorang yang kemampuannya untuk mencari suatu masalah dalam lingkup kerja. Perusahaan sangat membutuhkan karyawan yang memiliki kinerja yang baik dan kompleks, sebab karyawan yang memiliki kinerja yang baik dapat meningkatkan suatu keberhasilan bagi perusahaan dalam pencapaian tujuannya. Suatu kinerja yang baik itu tidak muncul dengan sendirinya dari seorang karyawan karena terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja tersebut kemampuan karyawan, kepemimpinan dan tanggung jawab merupakan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.

Menurut Kasmir (2019:182) Kinerja Karyawan merupakan hasil kerja dan perilaku kerja yang telah dicapai dalam menyelesaikan tugas-tugasnya dan tanggung jawab yang diberikan dalam suatu periode tertentu. Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja adalah kemampuan dan keahlian, komitmen, disiplin, motivasi, kepemimpinan, loyalitas dan lingkungan kerja.

Menurut Wibowo (2019:94) kemampuan karyawan dapat dirumuskan sebagai kapabilitas intelektual, emosional dan fisik untuk melakukan berbagai

aktivitas sehingga menunjukkan apa yang dapat dilakukan untuk mencapai tujuannya. Kemampuan atau skil yang dimiliki seseorang dalam melakukan suatu pekerjaan. Semakin memiliki kemampuan dan keahlian maka akan dapat menyelesaikan pekerjaannya secara benar, sesuai dengan keahlian yang telah ditetapkan.

Menurut Siswanto (2017:154), kepemimpinan adalah sifat dan perilaku untuk memengaruhi para bawahan agar mereka mampu bekerja sama sehingga membentuk jalinan kerja yang harmonis dengan pertimbangan aspek efisien dan efektif. Kepemimpinan merupakan perilaku seorang pemimpin dalam mengatur, mengelola dan memerintah bawahannya untuk mengerjakan sesuatu tugas dan tanggung jawab yang diberikannya. Jadi dapat disimpulkan bahwa kepemimpinan memengaruhi kinerja.

Tanggung Jawab Hasibuan (2017:70) adalah keharusan untuk melakukan semua kewajiban/tugas yang dibebankan kepadanya sebagai akibat dari wewenang yang diterima atau dimilikinya. Tanggung Jawab harus sama besarnya dengan wewenang yang dimiliki, pertanggung Jawaban hanya diberikan kepada orang atau lembaga yang memberikan (mendelegasikan) wewenang tersebut atau delegate hanya bertanggung jawab kepada delegator.

PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang berlokasi di Jl.Veteran No. 283 A-B-C, Kota Palembang. PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang otomotif atau dealer Yamaha yang cukup terkenal di Kota Palembang.

PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang menjual berbagai macam sepeda motor pabrikan Yamaha yang tersedia dalam segala jenis dan lengkap, Hal ini didasarkan dari tinjauan berdasarkan data penjualan tahunan, sebagai berikut :

Tabel I.1
Target dan Realisasi Penjualan Unit Sepeda Motor Tahunan
(Periode 2017-2021)

Tahun	Target	Realisasi	Presentase Belum Tercapai
2017	365 Unit	317 Unit	13,15%
2018	375 Unit	325 Unit	13,33%
2019	380 Unit	330 Unit	13,15%
2020	385 Unit	382 Unit	0,77%
2021	390 Unit	384 Unit	1,53%

Sumber : PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang, 2021

Berdasarkan data pada Tabel I.1 diatas, terlihat bahwa target dan realisasi pencapaian setiap unit penjualan sepeda motor tahunan untuk periode 2017-2021 tidak tercapai, karena dalam presentase untuk 5 tahun terakhir belum mencapai target yang diberikan oleh perusahaan. Tetapi untuk penjualan setiap tahunnya meningkat walaupun belum memenuhi target yang diberikan.

Berdasarkan hasil survey di PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang, Terdapat kemampuan karyawan yaitu masih rendahnya keahlian dan keterampilan karyawan dalam menyelesaikan tugasnya, tanggung jawab karyawan masih rendah seperti tidak selalu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu. Adanya karyawan yang susah bekerja sama antar anggota karna kurangnya komunikasi yang baik sehingga pekerjaan sering tidak terealisasi

dengan ketentuan perusahaan dan hasil kerja yang dihasilkan menurun sesuai target yang diberikan perusahaan. Dimana karyawan masih mengalami masalah keterampilan dalam berkomunikasi dengan banyak orang, kurangnya kerjasama antar rekan kerja serta ditemukan karyawan yang kurang berpengalaman dalam bekerja. Kurangnya kemampuan kerja ini disebabkan pula karena ketidakpuasan karyawan dalam bekerja karena pihak perusahaan belum memenuhi pemberian bonus dan insentif sesuai dengan pekerjaan yang dilaksanakan oleh masing-masing karyawan.

Karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang untuk kepemimpinan yaitu kurangnya ketegasan dari pimpinan terhadap karyawan yang sering terlambat sehingga masih ada karyawan yang datang tidak tepat waktu, keterampilan komunikasi dari pimpinan dalam memberikan perintah dan arahan kepada karyawan kurang sehingga sulit di mengerti oleh karyawan, kurangnya kemauan mendengarkan pendapat dan saran dari bawahan sehingga membuat karyawan kurang nyaman dalam mengemukakan pendapat dan berkomunikasi dengan pimpinan. Untuk itu gaya kepemimpinan dalam perusahaan merupakan hal penting dalam sebuah era organisasi modern dalam pelaksanaan kerja dan kepemimpinan perusahaan. Akibat yang mungkin timbul dari adanya gaya kepemimpinan yang buruk atau kepemimpinan yang lebih berorientasi kepada tugas dibandingkan dengan karyawan adalah penurunan kinerja serta stres dikalangan karyawan yang akan membawa dampak kepada penurunan daya produktivitas perusahaan.

PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang untuk tanggung jawab yaitu karyawan dalam menggunakan waktu bekerja masih belum maksimal sehingga menyelesaikan tugas tidak diselesaikan dengan tepat waktu, kerja sama dengan orang lain dalam bekerja belum baik sehingga menyulitkan untuk melaksanakan pekerjaan yang diberikan dari perusahaan, Rendahnya rasa tanggung jawab berdampak pada kinerja karyawan yang menurun sehingga kurangnya rasa kerja sama antar karyawan dalam menyelesaikan tugas.

PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang untuk kinerja karyawan pada perusahaan ini mengalami kondisi yang belum optimal, rendahnya kinerja ini ditunjukkan dari lemahnya mereka dalam menyelesaikan suatu pekerjaan, dalam melaksanakan pekerjaannya sebagian karyawan cenderung kurang bersemangat dan kurang rasa tanggung jawab, serta masih sering terjadi kesalahan-kesalahan. Pimpinan cenderung kurang memperhatikan perilaku kinerja karyawan, sehingga karyawan merasa cukup dengan bekerja seadanya.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka peneliti tertarik dengan melakukan sebuah penelitian yang berjudul Pengaruh Kemampuan Karyawan, Kepemimpinan dan Tanggung Jawab Terhadap Kinerja Karyawan Pada PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahannya, sebagai berikut :

1. Adakah pengaruh kemampuan karyawan, kepemimpinan dan tanggung jawab terhadap kinerja karyawan pada PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang?
2. Adakah pengaruh kemampuan karyawan terhadap kinerja karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang?
3. Adakah pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang?
4. Adakah pengaruh tanggung jawab terhadap kinerja karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang dikemukakan di atas, maka penelitian ini bertujuan :

1. Untuk mengetahui pengaruh kemampuan karyawan, kepemimpinan dan tanggung jawab terhadap kinerja karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang
2. Untuk mengetahui pengaruh kemampuan terhadap kinerja karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang.

4. Untuk mengetahui pengaruh tanggung jawab terhadap kinerja karyawan PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi aktualisasi penulis dalam mempraktekan teori-teori yang telah penulis ketahui selama perkuliahan.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan kajian informatif bagi perusahaan dalam meningkatkan mutu dan kemajuan perusahaan.

3. Bagi Almamater

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi materi dan kajian, sebagai referensi tambahan, menambah ilmu pengetahuan, serta dapat menjadi acuan atau kajian bagi penulisan di masa yang akan datang.

Daftar Pustaka

- Asiati, D. I., Fitriah, W., Safitri, E., Nurrahmi, M., & Choiriyah. (2019). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Palembang: NoerFikri .
- Dedi Sintoso, H. (2021). Pemberian Insentif dan Tanggung Jawab terhadap Kinerja Karyawan pada PT Yongda Plastics Indonesia. *Jurnal Mirai Manajemen Vol 6, No 1 (2021)*, 1-11.
- Dinda , O. (2022). Pengaruh Displin Kerja, Motivasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang. *Universitas Muhammdiyah Palembang*, 1-13.
- Hasan, M. I. (2015). *Pokok-Pokok Materi Statistik 2 (Statistik Inferensif)*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta Timur: PT Bumi Aksara.
- Jason , P., Endri, S., & Sarpan. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Astra Daihatsu Cabang Pasar Minggu. *Manajemen*, 33-49.
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Praktik*. Depok: PT. Raja grafindo persada.
- Melayu, H. (2017). *Manajemen Dasar Pengertian dan Masalah*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Purwo, B. S., & Pratama, B. (2018). Model Corporate Social Responsibility PT. Astra International, TBK. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 42-72.
- Sedarmayanti. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negri Sipil*. PT Refika Aditama: Bandung.
- Situmorang, P. A. (2019). Analisis Motivasi Kerja Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Harapan Sumatra Motor Medan. *Univeritas Pembangunan Panca Budi Medan* , 1-7.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Bandung: ALFABETA.
- Sujrweni, V. W. (2021). *Metodelogi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Wibowo. (2019). *Perilaku Dalam Organisasi*. Depok: Rajawali Pers.

Yanti, E. D. (2022). Pengaruh Kepemimpina, Karakteristik Pekerjaan dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Petrokimia Gresik. *journal of community research and service vol.6 No. 1 2022*, 1-9.