

**SISTEM INFORMASI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
BERBASIS WEB PADA BAPPELITBANGDA KABUPATEN
OKU DENGAN MENGGUNAKAN
*FRAMEWORK CODEIGNITER***



SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Teknik Universitas
Muhammadiyah Palembang

Muhammad Irvan Ma'ruf

162018020

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
PALEMBANG
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT BERBASIS WEB PADA BAPPELITBANGDA KABUPATEN OKU DENGAN MENGGUNAKAN *FRAMEWORK CODEIGNITER*

OLEH:

Muhammad Irvan Ma'ruf

162018020

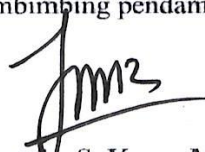
**Telah di terima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Komputer (S. Kom) pada program studi Teknologi Informasi**

Pembimbing utama



Kurnadi, S. Kom., M. Kom
NIDN: 0210038202

Pembimbing pendamping



Jimmie, S. Kom., M. Kom
NIDN: 0222047702

Disetujui,
Dekan Fakultas Teknik



Dr. Ir. Kgs. Ahmad Roni, M.T, IPM
NBM/NIDN. 763049/0227077004



Program Studi Teknologi Informasi
Ketua Program Studi,



Kurnadi, S. Kom., M. Kom.
NBM/NIDN. 1088893/0210038202

HALAMAN PERSETUJUAN





Skripsi yang berjudul,

**SISTEM INFORMASI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT BERBASIS
WEB PADA BAPPELITBANGDA KABUPATEN OKU
DENGAN MENGGUNAKAN *FRAMEWORK CODEIGNITER***

Oleh "Muhammad Irvan Ma'ruf" Telah dipertahankan didepan komisi Penguji

Pada hari Senin Tanggal 27 Bulan Juni Tahun 2022

Komisi Penguji

- | | | |
|-----------------------------------|--------------|---|
| 1. Karnadi, S. Kom., M. Kom. | (Ketua) | () |
| 2. Jimmie, S. Kom., M. Kom | (Sekretaris) | () |
| 3. Zulhipni Reno. S, S. T, M. Kom | (Anggota) | () |
| 4. Dedi Haryanto S. Kom., M. Kom | (Anggota) | () |

Mengetahui,

Program Studi Teknologi Informasi

Ketua Program Studi,



Karnadi, S. Kom., M. Kom.

NBM/NIDN. 1088893/0210038202

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Irvan Ma'ruf

Nim : 162018020

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis (Skripsi) yang saya buat ini adalah asli dan belum pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Sarjana) di Universitas Muhammadiyah Palembang atau Perguruan Tinggi Lain;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri arahan dosen pembimbing;
3. Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam rujukan;
4. Saya Bersedia, Skripsi yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan plagirism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat di akses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 06 Agustus 2022.
Yang membuat pernyataan



Muhammad Irvan Ma'ruf

162018037

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Skripsi sendiri merupakan salah satu mata kuliah wajib yang harus diambil oleh mahasiswa Program Studi Teknologi informasi, Fakultas Teknik universitas Muhammadiyah Palembang sebagai syarat kelulusan.

Skripsi ini disusun berdasarkan hasil penelitian pada kantor Bappelitbangda kabupaten OKU yaitu mengenai Sistem Informasi survey kepuasan masyarakat berbasis *web*. Penyusunan Penelitian ini dilakukan untuk memenuhi mata kuliah wajib dan merupakan salah satu syarat kelulusan akademik pada Program Studi Teknologi informasi Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang. Dalam melakukan penelitian ini dan menyusun laporan ini, Penulis telah melibatkan berbagai pihak, untuk itu tidak lupa ucapan terima kasih penyusun sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli S.E., M.M Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Dr. Ir. Kiagus Ahmad Roni, M.T Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang
3. Bapak Karnadi, S. Kom., M. Kom. selaku Kepala Program Studi Teknologi Informasi Universitas Muhammadiyah Palembang dan sekaligus sebagai Pembimbing Utama yang senantiasa membimbing penulis.
4. Bapak Jimmie, S. Kom., M. Kom selaku Dosen pembimbing Pendamping

yang telah membimbing penulis selama penyusunan laporan penelitian.

5. Orang Tua penulis yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan kepada Penulis.
6. Bapak Solihin, S. IP, S.T. M.T selaku Sekretaris Badan yang telah menerima kami untuk melakukan Penelitian di Kantor Bappelitbangda Kabupaten OKU.
7. Bapak Muhammad Khaerulloh S.E selaku Kepala Sub Bidang Lingkungan hidup yang telah membimbing penulis dalam melaksanakan Penelitian.
8. Bapak Oktha Alfaryanto S. TP. M. SI selaku Kepala Sub Bidang Program yang telah membantu dalam penelitian.
9. Mbak Qibti Da'iyah S. Kom Selaku pembimbing lapangan dari bidang Sekretariat yang telah membimbing penulis selama Penelitian.
10. Bapak Firmansyah Saputra S.E selaku Kepala Sub Bidang kepegawaian yang senantiasa memberi dukungan penuh terhadap penulis.
11. Sahabat Program Studi Teknologi informasi fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang angkatan 2018, serta para senior di kantor Bappelitbangda Kabupaten OKU yang memberikan bimbingan kepada penulis.

Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat. Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan waktu dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, semua saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan oleh penulis.

Demikian kata pengantar yang dapat penulis buat, Penulis menyadari bahwa Penelitian ini masih sangat jauh dari kata sempurna, untuk itu Penulis memohon maaf apabila ada kesalahan kata dalam penulisan, kesalahan penulisan nama maupun gelar dari bapak dan ibu, dan apabila ada kesalahan-kesalahan lain dalam pembuatan Penelitian ini maupun kata pengantar ini, Akhir kata, semoga karya ini, walaupun sederhana, dapat bermanfaat bagi kita semua

Penulis
Palembang,

Muhammad Irvan Ma'ruf
162018020

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Barang siapa bertakwa kepada Allah maka Dia akan menjadikan jalan keluar baginya, dan memberinya rezeki dari jalan yang tidak ia sangka-sangka, dan barang siapa yang bertakawal kepada Allah maka cukuplah Allah baginya, sesungguhnya Allah melaksanakan kehendak-Nya, Dia telah menjadikan untuk setiap sesuatu kadarnya. (Q.S At-thalaq ayat 2-3)

PERSEMBAHAN

Tidak bisa dipungkiri telah banyak orang yang membantu penulis selama menyelesaikan skripsi penelitian ini, maka dari itu izinkan penulis untuk mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang tersebut.

- *Skripsi ini kupersembahkan untuk orang paling istimewa dalam hidupku. Sosok terbaik yang selalu memberikan kasih sayang serta motivasi sepanjang hidup. Kedua orangtuaku Nurul Amal dan Witriyani menjadi salah satu motivasi terbesar untuk menyelesaikan skripsi ini.*
- *Untuk adikku Davi Firdaus yang selalu menjadi penyemangat untuk menyelesaikan pendidikan sarjana ini.*
- *Bapak/Ibu Dosenku, saya ucapkan banyak terimakasih atas arahan darimu sebagai dosen pembimbing skripsi ini dalam meraih gelar sarjana. Semoga Allah selalu memberikan kebahagiaan kepadamu.*
- *Keluarga Besar Bedeng Kost H.Zainuri yang telah Bersama-sama menjalani kehidupan sehari-sehari dengan suka dan duka selama 4 tahun lamanya.*
- *Terima kasih Untuk Keluarga Besar Bappelitbangda Kabupaten OKU yang telah memberikan izin untuk melakukan Penelitian sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya dengan baik.*
- *Skripsi ini saya persembahkan untuk sahabat-sahabat baikku Elvin Resta dan Ardiansah. Terima kasih telah memberi bantuan saat aku membutuhkannya. Terima kasih sudah menjadi temanku mahasiswa/i Program Studi Teknologi Informasi Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Palembang Angkatan 2018.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Bagi Mahasiswa.....	3
1.4.2 Bagi Universitas.....	3
1.4.3 Bagi Bappelitbangda OKU.....	4
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Pelayanan Publik.....	6
2.2 Pengertian Sistem	8
2.3 Pengertian Informasi.....	9
2.4 Pengertian Sistem Informasi	9
2.5 Pengertian Survey Kepuasan Masyarakat	10
2.6 Pengertian <i>UML</i>	11
2.7 Pengertian <i>Use Case Diagram</i>	12
2.8 Pengertian <i>Activity Diagram</i>	13
2.9 Pengertian <i>Class Diagram</i>	14

2.10	Pengertian <i>User Interface</i>	15
2.11	Pengertian <i>Website</i>	15
2.12	Pengertian <i>Php Myadmin</i>	16
2.13	Pengertian <i>MYSQL DAN Database</i>	17
2.14	Pengertian <i>Framework Codeigniter</i>	18
2.15	Penelitian Terdahulu.....	19

BAB III METODELOGI PENELITIAN..... 27

3.1	Sejarah Singkat Bappelitbangda.....	27
3.2	Manajemen Bappelitbangda OKU.....	28
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian.....	32
3.3.1	Waktu Penelitian.....	32
3.3.2	Tempat Penelitian	32
3.4	Jadwal Penelitian	33
3.5	Kerangka Penelitian.....	33
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	34
3.7	Gambaran Sistem Yang Sedang Berjalan.....	35
3.8	Metode Pengembangan Sistem.....	35
3.9	Perancangan Sistem	38
3.10	Perancangan <i>Interface</i>	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... 56

4.1	Hasil	56
4.2	Pembahasan.....	56
4.3	Testing.....	56

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 65

5.1	Kesimpulan	65
5.2	Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel <i>Use Case</i> Diagram	12
Tabel 2.2 <i>Activity</i> Diagram	13
Tabel 2.3 <i>Class</i> Diagram	14
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	33
Tabel 3.2 Struktur Tabel Responden	41
Tabel 3.3 Struktur Tabel Survey	41
Tabel 3.4 Struktur Tabel Kuisisioner	42
Tabel 3.5 Struktur Tabel Admin	42
Tabel 3.7 Struktur Tabel Laporan	43
Tabel 4.1 Pengujian Halaman Login Admin dan data survey.	64
Tabel 4.2 Pengujian Interface Jenis Kuisisioner	64
Tabel 4.3 Pengujian Interface Tambah soal kuisisioner	65
Tabel 4.4 Pengujian Interface Hasil survey kepuasan masyarakat	65
Tabel 4.5 Pengujian Interface input data responden	65
Tabel 4.6 Pengujian Soal kuisisioner	66
Tabel 4.7 Pengujian Interface Pilih kategori survey	66
Tabel 4.8 Tabel Black box testing	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Sistem Informasi	10
Gambar 3.1 Struktur Bagan Organisasi Bappelitbangda OKU	31
Gambar 3.2 Flowchart gambaran sistem yang berjalan	36
Gambar 3.3 Metode <i>Waterfall</i>	37
Gambar 3.4 <i>Use Case</i> Diagram	40
Gambar 3.5 <i>Activity</i> Diagram	41
Gambar 3.6 <i>Class</i> Diagram.....	42
Gambar 3.7 Tampilan Menu <i>Form Login</i> Admin	46
Gambar 3.8 Tampilan <i>Form</i> Menu Utama Admin	47
Gambar 3.9 Tampilan <i>Form</i> Data soal Kordinasi Renja/Renstra.....	48
Gambar 3.10 Tampilan <i>Form</i> Data soal Rekomendasi Penelitian	49
Gambar 3.11 Tampilan <i>Form</i> Data soal Peminjaman Barang/Dokumen.....	50
Gambar 3.12 Tampilan <i>Form</i> Menu Tambah Kuisisioner	51
Gambar 3.13 Tampilan <i>Form</i> Menu Hasil Survey	52
Gambar 3.14 Tampilan <i>Form</i> Menu Lembar Kuisisioner Responden.....	53
Gambar 3.15 Tampilan <i>Form</i> Menu Input Data Responden	54
Gambar 3.16 Tampilan <i>Form</i> Menu Pilih Layanan Responden.....	54
Gambar 3.1 Tampilan <i>Form</i> Menu Laporan survey	55
Gambar 4.2.1 Halaman <i>Login</i> Admin.....	56
Gambar 4.2.2 Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	57
Gambar 4.2.3 Halaman Data soal Koordinasi renja renstra	58
Gambar 4.2.4 Halaman Data soal Rekomendasi penelitian.....	58
Gambar 4.2.5 Halaman Data soal Peminjaman Barang/Dokumen/aset	59
Gambar 4.2.6 Halaman Hasil survey kepuasan masyarakat.....	59
Gambar 4.2.7 Halaman Lembar Kuisisioner	60
Gambar 4.2.8 Halaman Input Data Responden	60
Gambar 4.2.9 Halaman Kategori Survey.....	61
Gambar 4.2.6 Halaman Lembar Kuisisioner	62
Gambar 4.2.6 Halaman Lembar Survey koordinasi renja/renstra	62
Gambar 4.2.6 Halaman Lembar Survey Rekomendasi Penelitian	63
Gambar 4.2.6 Halaman Lembar Survey Peminjaman barang/dokumen/aset ..	64

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan berdasarkan kebutuhan Bappelitbangda Kabupaten Ogan Komering Ulu (OKU), Survey Kepuasan Masyarakat yang apat digunakan untuk mengukur nilai hasil Survey. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat layanan sistem informasi pada Bappelitbangda Kabupaten OKU, sesuai dengan kebutuhan yang ada di Bappelitbangda Kabupaten OKU. Dalam pembangunan sistem ini menggunakan metode waterfall. Pengumpulan data dengan cara Wawancara dan studi kepustakaan, wawancara dilakukan oleh peneliti kepada Sekretaris badan Bappelitbangda Kabupaten OKU dan kepala sub bagian Program, pada studi kepustakaan dilakukan untuk mendapatkan referensi dari jurnal dan juga buku. Sistem survey kepuasan masyarakat ini di rancang menggunakan software pengembangan sistem yaitu “*Visio 2016*” yang terdiri dari *usecase* diagram, *activity* diagram, *sequence* diagram, dan *class* diagram, dalam pembuatan sistem ini menggunakan *framework codeigniter* dan bahasa pemrograman PHP, pada sistem survey kepuasan masyarakat yang telah selesai di impelementasikan terdapat menu-menu yang berhubungan dengan survey kepuasan masyarakat, yaitu terdapat menu responden dan menu admin yang di dalamnya berisi soal-soal kuisisioner dan admin dapat mengetahui hasil kuisisioner, dari penjelasan di atas Dapat di simpulkan bahwa dengan adanya sistem infomasi ini diharapkan dapat mempermudah Bappelitbangda dan juga responden dalam pengambilan data survey.

Kata Kunci:Sistem Informasi, *Framework Codeigniter Waterfall*, Survey Kepuasan Masyarakat, Bappelitbnagda.

ABSTRACT

This research was conducted based on the needs of Bappelitbangda Ogan Komering Ulu (OKU) Regency, a Community Satisfaction Survey which can be used to measure the value of the survey results. The purpose of this research is to create an information system service at the Bappelitbangda of OKU Regency, according to the needs that exist in the Bappelitbangda of OKU Regency. In the development of this system using the waterfall method. Collecting data by means of interviews and literature study, interviews were conducted by researchers to the Secretary of the OKU Regency Bappelitbangda agency and the head of the program sub-section, the literature study was conducted to obtain references from journals and books. This community satisfaction survey system is designed using system development software, namely "Visio 2016" which consists of use case diagrams, activity diagrams, sequence diagrams, and class diagrams, in making this system using the codeigniter framework and PHP programming language, the community satisfaction survey system used has been implemented, there are menus related to the community satisfaction survey, namely there is a respondent menu and an admin menu which contains questionnaire questions and the admin can find out the results of the questionnaire, from the explanation above, it can be concluded that with this information system is expected to facilitate Bappelitbangda and also respondents in collecting survey data.

Keywords: *Information System, Coceigniter Framework, Waterfall, Community Satisfaction Survey, Bappelitbangda.*

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pesatnya perkembangan teknologi dan tuntutan masyarakat, maka setiap instansi pelayanan publik diuntut untuk memenuhi harapan publik, pemerintah pada akhir ini mengupayakan peningkatan pelayanan masyarakat yang dilaksanakan organisasi pemerintah. Seperti tercantum dalam undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik, pemerintah mempunyai tugas memberikan pelayanan kepada publik agar terpenuhi nya hak-hak dan kebutuhan, dalam memberikan pelayanan publik. Maka dari itu telah banyak pembenahan yang sudah dilaksanakan oleh instansi pemerintah, dari mulai pemerintah pusat maupun pemerintah daerah agar memajukan niali pelayanannya di mata publik. [1]

Bappelitbangda kabupaten Ogan Komering Ulu (OKU) sebagai intstansi pemerintah yang memiliki fungsi membantu kepala daerah atau bupati dalam bidang perencanaan pembangunan, penelitian, dan pengembangan daerah, berupaya meningkatkan layananan masyarakat, kemudian usaha yang harus dilakukan Bappelitbangda kabupaten OKU adalah dengan melaksanakan survey terhadap objek penelitian yaitu masyarakat.

Survey kepuasan masyarakat dilaksanakan harus sesuai aturan pemerintah yaitu Kemenpan Nomor 14 Tahun 2017, Pedoman survey kepuasan masyarakat. Aturan ini meningkatkan berpacu dengan aturan yang sebelumnya Permenpanrb No. 16 Tahun 2014 tentang pedoman survey kepuasan masyarakat terhadap dalam pelaksanaan pelayanan publik.[2]

Pada kantor Bappelitbangda kabupaten OKU masih terdapat kelemahan pada sistem survey kepuasan masyarakat, sistem yang digunakan belum menggunakan sistem berbasis *web*, dan sistem survey kepuasan Bappelitbangda OKU yang berjalan hanya menggunakan *google form* sehingga sesuai yang di harapkan, Kurangnya sistem keamanan data dan informasi, karena *google form* sangat rentan untuk di duplikat.

Dari masalah yang terjadi, maka penulis mengevaluasi bagaimana sistem yang digunakan dalam pengambilan survey kepuasan masyarakat pada instansi Bappelitbangda kabupaten OKU belum memenuhi harapan, maka dari itu memilih untuk meneliti skripsi berjudul survey kepuasan masyarakat berbasis *web*, Pada Bappelitbangda kabupaten OKU dengan menggunakan *Framework Codeigniter*.

1.2 Rumusan masalah

Perumusan masalah pada skripsi ini yaitu:

1. Menciptakan sistem survey kepuasan masyarakat berbasis *web* pada kantor Bappelitbangda Kabupaten OKU, sehingga sistem berbasis web lebih efisien dari sistem sebelumnya.

2. Bagaimana menyajikan informasi tentang sistem informasi survey kepuasan masyarakat berdasarkan keputusan Kemendagri Nomor 14 Tahun 2017

1.3 Batasan masalah

1. Sistem Informasi survey kepuasan masyarakat yang dibuat, dan digunakan hanya untuk sistem berbasis *web*.
2. Hasil dari sistem Informasi survey kepuasan masyarakat digunakan untuk menyajikan nilai survey kepuasan masyarakat pada Bappelitbangda OKU.
3. Penelitian hanya dilakukan pada sistem survey kepuasan masyarakat di Bappelitbangda OKU.

1.4 Manfaat penelitian

Berikut manfaat penelitian pada Skripsi ini pada kantor Bappelitbangda kabupaten OKU:

1.4.1 Bagi Mahasiswa

Meningkatkan pengetahuan dalam melakukan penelitian ke Instansi untuk menerapkan ilmu yang didapat pada perkuliahan seperti halnya *programming* yang dapat di implementasikan didunia kerja maupun masyarakat.

1.4.2 Bagi Universitas

Bisa digunakan untuk sumber pertimbangan serta bahan kajian tugas akhir in kedepannya di bidang yang sejenis sehingga diharapkan ada peneliti yang akan lebih mengembangkan penelitian sebelumnya

1.4.3 Bagi Instansi

Sistem Informasi survey kepuasan masyarakat yang di buat peneliti diharapkan dapat digunakan dengan baik di kantor Bappelitbangda kabupaten OKU, sehingga dapat mempermudah dan mempercepat dalam melakukan survey kepuasan masyarakat dibandingkan dengan sistem sebelumnya, yaitu dengan sistem manual.

1.5 Tujuan penelitian

Tujuan dari penelitian ini ialah sebagai berikut:

1. Menciptakan Sistem Informasi survey kepuasan masyarakat berbentuk *Web* yang bisa diakses pihak terkait dengan mudah dari sistem sebelumnya, sehingga dapat mempercepat pengguna dalam melakukan pencarian data survey instansi pada Sistem Survey kepuasan masyarakat, dan dapat di laporkan dengan mudah kepada pimpinan Bappelitbangda OKU.
2. Dapat menyajikan informasi survey kepuasan masyarakat sesuai dengan Kemenpan No. 14 Tahun 2017, dan sistem berbasis web dapat mengetahui seberapa efektif pengumpulan data yang akan dijadikan pembuatan laporan survey instansi dibandingkan dengan menggunakan sistem manual.

1.6 Sistematika penulisan

Demi memberikan pemahaman kepada pembaca, oleh karena itu materi akan dipisahkan menurut berbagai klasifikasi bagian di dalam dengan terstruktur sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Menjelaskan latar belakang, perumusan masalah, tujuan manfaat penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab II Tinjauan pustaka menjelaskan arti dari sistem, pengertian *mysql*, pengertian *database*, serta penelitian yang telah dibuat terdahulu.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini memaparkan sejarah singkat instansi yang di teliti, manajemen penelitian, waktu penelitian, tempat penelitian, jadwal penelitian, kerangka penelitian, metode-metode yang dikumpulkan, serta teknik dalam mengembangkan sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab IV menjelaskan nilai akhir beserta implemmentasi sistem survey kepuasan masyarakat telah di rancang serta telah di buat dengan berbasis *web*, dalam perancangan sistem telah di rancang dengan software “*visio 2016*”, pada pembuatan sistem informasi ini menggunakan *Php* dan *framework codeigniter*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab V ini menjabarkan keseluruhan serta inti pada skripsi yang di teliti, agar setelah adanya skripsi diharapkan agar dapat dikembangkan lagi bagi peneliti maupun pembaca.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] U. N. 25 T. 2009, “UU Nomor 25 Tahun 2009.” .
- [2] “PERMENPAN NOMOR 14 TAHUN 2017.” .
- [3] dpmpt.slemankab.go.id, *Indeks Kepuasan Masyarakat PEMKAB Sleman Tahun 2020*. 2020.
- [4] A. Mahsyar, “Masalah Pelayanan Publik di Indonesia Dalam Perspektif Administrasi Publik,” *Otoritas J. Ilmu Pemerintah.*, vol. 1, no. 2, pp. 81–90, 2011, doi: 10.26618/ojip.v1i2.22.
- [5] K. M. Wibowo, I. Kanedi, and J. Jumadi, “Sistem Informasi Berbasis Web dengan PHP dan MySQL,” *J. Media Infotama*, vol. 11, no. 1, pp. 51–60, 2011.
- [6] F. Muhammad and S. L. Putri, “Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi STMIK Subang, Oktober 2017 ISSN: 2252-4517,” *Sist. Inf. Pengolah. Data Pegawai Berbas. Web (Studi Kasus Di Pt Perkeb. Nusant. Viii Tambaksari)*, no. April, pp. 1–23, 2017.
- [7] D. Jayanti and I. Siska, “Sistem Informasi Penggajian Pada CV . Blumbang Sejati Pacitan,” *J. Speed - Sentra Penelit. Eng. dan Edukasi*, vol. 6, no. 3, pp. 36–43, 2014, [Online]. Available: <http://ijns.org/journal/index.php/speed/article/view/1041%0Ahttp://ijns.org/journal/index.php/speed/article/view/1041/1029>.
- [8] S. Hanik Mujiati, “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Stok Obat Pada Apotek Arjowinangun,” *Indones. J. Comput. Sci. - Speed FTI UNSA*, vol. 9330, no. 2, pp. 1–6, 2013.
- [9] M. Pradana, “Perencanaan Skema Sistem Informasi Untuk Aktivitas Manajemen,” *EKOMBIS Rev. J. Ilm. Ekon. dan Bisnis*, vol. 4, no. 1, pp. 65–71, 2016, doi: 10.37676/ekombis.v4i1.155.
- [10] B. A. B. Ii, I. K. Masyarakat, P. Indeks, and K. Masyarakat, “TINJAUAN PUSTAKA Perubahan Indeks Kepuasan Masyarakat,” no. 2005, 2008.
- [11] B. C. Neyfa and D. Tamara, “Special Meeting of Council,” *Br. Med. J.*, vol. 1, no. 6001, pp. 107–109, 1976, doi: 10.1136/bmj.1.6001.107.
- [12] A. Kadir, “Umanu, Computer, Technologist Informasaun No Servisu Nasionál Nian Rejimentu,” pp. 1–17, 2003.

- [13] H. Listiyono, “Merancang dan Membuat Sistem Pakar,” *J. Teknol. Inf. Din.*, vol. XIII, no. 2, pp. 115–124, 2008.
- [14] M. Sitinjak Daniel Dido Jantce TJ and J. Suwita, “Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kursus Bahasa Inggris Pada Intensive English Course Di Ciledug Tangerang,” *Ipsikom*, vol. 8, no. 1, 2020.
- [15] D. Haryanto, Z. Reno, and S. Elsi, “Analisis Performance Progressive Web Apps Pada Aplikasi Shopee,” vol. 12, no. 2, pp. 106–111, 2021.
- [16] M. Khoirun, “Sistem Informasi Emosi Siswa Menggunakan Emoticon Berbasis Web,” no. November, pp. 7–20, 2019.
- [17] L. A. Pratama, A. Primawati, and L. Ariyani, “Perancangan Sistem Informasi Sirkulasi Buku Pada Perpustakaan SMP Negeri 103 Jakarta,” *STRING (Satuan Tulisan Ris. dan Inov. Teknol.*, vol. 4, no. 2, p. 227, 2019, doi: 10.30998/string.v4i2.4179.
- [18] Y. Wahyuningsih, “Pengembangan Aplikasi Test Online dengan Menggunakan Framework CodeIgniter di SMK Darul Ma’wa Plumpang pada Mata Pelajaran Jaringan Dasar Kelas X,” *It-Edu*, vol. 2, no. 02, pp. 36–46, 2017.
- [19] M. Al Amin, “the Quality of Information Systems and the Quality of Information on Performance of Employees To Mediation System User Satisfaction System Satisfaction Kualitas Informasi Dan Kualitas Sistem Kepuasan Pengguna Sistem,” *J. Anal. Bisnis Ekon.*, vol. 12, no. 1, pp. 97–109, 2014, [Online]. Available: <http://journal.ummg1.ac.id/index.php/bisnisekonomi/article/view/147>.
- [20] A. Anwar, “Analisis Kepuasan Mustahiq Terhadap Kualitas Pelayanan Dengan Metode Importance Performance Analysis (Ipa) (Studi Kasus Pada Baitul Mal),” *J. Sist. Tek. Ind.*, vol. 20, no. 1, pp. 34–39, 2018, doi: 10.32734/jsti.v20i1.382.
- [21] D. Ardyan, S. Putra, D. W. Widodo, and N. Shofia, “Sistem Informasi Survei Indeks Kepuasan Masyarakat pada Puskesmas Berbek,” vol. 00, 2021.
- [22] R. B. sistem I. I. K. M. T. P. A. T. K. B. W. (STUDI K. K. K. RAJEG), “Perancangan dan Impelementasi Sistem Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana Prasarana Kampus Universitas Dian Nuswantoro Berbasis Web,” *J. Inform. Upgris*, vol. 6, no. 1, 2020, doi: 10.26877/jiu.v6i1.5039.

- [23] D. Ayuni, A. Firdaus, A. Wibowo, and D. Nurnaningsih, “Rancang Bangun Sistem Informasi Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Berbasis Web (Studi Kasus: Kantor Kecamatan Rajeg),” *JIKA (Jurnal Inform.,* vol. 5, no. 1, p. 1, 2021, doi: 10.31000/jika.v5i1.3238.
- [24] “RENSTRA TAHUN 2015-2020 BAPPELITBANGDA KAB.” .
- [25] Z. R. S. Elsi, G. Rohana, and V. Nuranjani, “New Student Admissions Information System With Client Server Based Sms Gateway,” *JITK (Jurnal Ilmu Pengetah. dan Teknol. Komputer)*, vol. 6, no. 2, pp. 159–166, 2021, doi: 10.33480/jitk.v6i2.1377.

