

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA PERUSAHAAN PANCA MOTOR CABANG
VETERAN KOTA PALEMBANG**



SKRIPSI

Nama : Bella Permata Putri

Nim : 212017141

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2022

SKRIPSI
PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA PERUSAHAAN PANCA MOTOR CABANG
VETERAN KOTA PALEMBANG

Diajukan untuk Menyusun Skripsi Pada
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Palembang



Nama : Bella Permata Putri

Nim : 212017141

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2022

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bella Permata Putri
Nim : 212017141
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul metodologi penelitian : Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Perusahaan Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang.

Dengan ini menyatakan :

1. Karya tulis adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Stara 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang Maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak beneran dalam pernyataan ini , maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan nama yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Palembang, Februari 2022



Bella Permata Putri

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI


Judul : Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan
Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada
Perusahaan Panca Motor Cabang Veteran Kota
Palembang
Nama : Bella Permata Putri
Nim : 212017141
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Diterima dan disahkan
Pada tanggal, Februari 2022

Pembimbing I

Pembimbing II


Edy Liswani, S.E., M.Si
NIDN : 0027086001


Mister Candra, S.Pd., M.Si
NIDN : 1005068902

Mengetahui
Dekan
U.b Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si
NIDN : 0229057501

Motto :

- “Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Allah hendaknya kamu berharap”.(QS.Alam Nasyra:7-8)”
- “Dan sesungguhnya Dia-lah yang menjadikan orang tertawa dan menangis”.(QS.An-Najm:43)”

Terucap syukur pada MU ya Allah

Kupersembahkan Untuk :

- Ibu (Darmini) dan Aayhku ku
(Herzami) Tercinta
- Adiku (Beta Aprlinda)
- Kakak Elita Pratiwi
- Teman-temanku

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

PRAKATA

Assalamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh

Alhamdulillahirabbil'aalamiin, segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah subhanahu wa ta'ala atas berkat Rahmat, Hidayah serta Karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tuntas yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Perusahaan Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang”**. Shalawat beriring salam semoga senantiasa tercurah kepada suri tauladan kita Nabi Muhammad shallallahu 'alaihi wasallam beserta para keluarga, sahabat dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Penulis mohon maaf jika dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena proses penyusunan skripsi tidaklah mudah dan butuh perjuangan yang berat. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tuaku Bapak dan Ibu yang telah mendidik dengan penuh kasih sayang, mendoakan, memberi dorongan semangat dan motivasi bahkan membiayai sampai dengan peneliti menyelesaikan pendidikan ini.

Selanjutnya penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.

2. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
 3. Ibu Dr.Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si dan Bapak Mister Candra, S.Pd. M.Si. selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
 4. Bapak Ervita Safitri,SE.MM selaku Dosen Pembimbing Akademik.
 5. Ibu Trisniarty Adjeng Moelyati, S,E.,M.M.,DR dan Ibu Lesi Agusria, SE, MM selaku Penelaah 1 dan Penelaah 2 dalam seminar proposal
 6. Bpk Edy Liswani, S.E., M.Si dan Bpk Mister Candra, S.Pd., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
 7. Seluruh keluarga besarku yang tidak dapat disebutkan satu persatu, Sahaba-sahabat seperjuangan terbaikku angkatan 2017 dan yang lainnya.
- Akhir kata penulis mengucapkan terimah kasih yang sebesar-besarnya semoga Allah Subahahu wa ta'ala membalas kebaikan selama penulisan skripsi ini. Semoga skripsi bermanfaat Aamiin ya abbal 'alamin

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakataatuh.

Palembang, Februari 2022
Penulis,

Bella Permata Putri
NIM : 212017141

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN DAFTAR ISI	vii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Sebelumnya	29
C. Kerangka Pemikiran.....	33
D. Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	36
B. Lokasi Penelitian	37
C. Operasionalisasi Variabel.....	35
D. Populasi dan Sampel	35

E. Data yang Diperlukan.....	41
F. Metode Pengumpulan Data	42
G. Analisis Data dan Teknik Analisis	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	49
B. Pembahasan dan Hasil.....	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	65
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 1.1 Target dan Realisasi Penjualan Unit Sepeda Motor Tahunan.....	3
Table 1.2 Data Pra-Riset Kepemimpinan.....	5
Table 1.3 Data Pra-Riset Kepuasan Kerja.....	6
Table 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Penelitian Sebelumnya	32
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	35
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan Perusahaan Panca Motor	34
Tabel 4.1 Uji Kinerja karyawan (Y), Kepemimpinan (X1) dan Kepuasan Kerja (Z)	51
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja.....	55
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan	57
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	58
Tabel 4.6 Regresi Linier Berganda	60
Tabel 4.7 Hasil Uji Hipotesis (Simultan) F.....	62
Tabel 4.8 Pengaruh Langsung, Tidak Langsung, dan Total	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Kerangka Pemikiran	35
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur (Path Analysis).....	46
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden	53
Gambar 4.2 Pendidikan Responden	54
Gambar 4.3 Usia Responden.....	55
Gambar 4.4 Masa Kerja Responden.....	55
Gambar 4.5 Paradigma Sub Struktural Pertama	62
Gambar 4.6 Paradigma Sub Struktural Kedua	64
Gambar 4.7 Model Analisis Jalur (Path Analysis).....	65

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Jadwal Penelitian	71
Lampiran 2: Kuesioener	72
Lampiran 3 : Tabulasi	75
Lampiran 4 : Frekuensi Jawaban Responden.....	76
Lampiran 5 : Hasil Uji F, Uji t, dan Uji R, Koefisien Determinasi	84
Lampiran 6 : Tabel R	85
Lampiran 7 : Tabel F.....	86
Lampiran 8 : Tabel t.....	86
Lampiran 9 : Surat keterangan telah melakukan riset.....	
Lampiran 10 : Bukti pelunasan BPP	
Lampiran 11 : Kartu Aktivitas Bimbingan.....	
Lampiran 12 : Sertifikat Komputer	
Lampiran 13 : Plagiat Cheker	
Lampiran 14 : Sertifikat SPSS	
Lampiran 15 : Biodata Penulis	

ABSTRAK

Bella Permata Putri / 21 2017 141 / 2022 / Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Perusahaan Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi Perusahaan Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang. Jenis penelitian ini bersifat penelitian asosiatif. Sampel yang diambil pada penelitian ini sebanyak 52 responden dari jumlah populasi sebanyak 108 karyawan. Pengambilan sampel menggunakan teknik Cluster Sampling (Area Sampling) dengan metode random sederhana (simple random sampling). Data primer diperlukan sebagai dasar analisis, sedangkan pengumpulan datanya adalah kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dan kuantitatif. Pengolahan data menggunakan analisis jalur (Path Analysis) dengan alat bantu SPSS Versi 22. Hasil dari penelitian ini, dinyatakan bahwa hasil dari hipotesis pertama yaitu terdapat pengaruh positif 0,723 dan signifikan 0,000 antara kepemimpinan (X) dan kepuasan kerja (Z). Hasil dari hipotesis kedua yaitu terdapat pengaruh positif sebesar 0,617 dan signifikan sebesar 0,000 antara kepuasan kerja (Z) dan kinerja karyawan (Y). Hasil hipotesis ketiga yaitu tidak terdapat pengaruh positif sebesar 0,066 dan signifikan sebesar 0,673 antara kepemimpinan (X) dan kinerja karyawan (Y). Berdasarkan dari hasil hipotesis ada hubungan positif dan signifikan antara kepemimpinan (X) terhadap kinerja karyawan (Y) dengan kepuasan kerja (Z) sebagai variabel mediasi Perusahaan Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang.

Kata kunci : Kepemimpinan, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Kesuksesan sebuah perusahaan ditentukan oleh beberapa faktor, salah satunya adalah faktor sumber daya manusia. Jika sumber daya manusia baik maka eksistensi perusahaan dimasa depan akan menjadi baik, dan sebaliknya apabila sumber daya manusia buruk maka jalannya perusahaan pun akan menjadi buruk. Manajemen sumber daya manusia memegang peranan utama yang berpengaruh pada setiap kegiatan kegiatan yang dilakukan oleh organisasi. Agar aktivitas manajemen sumber daya manusia bisa berjalan dengan baik, maka perusahaan harus memiliki karyawan yang mampu menjadikan perusahaan.

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan hal yang sangat penting dan harus dimiliki dalam upaya untuk mencapai tujuan organisasi atau perusahaan. Sumber daya manusia salah satu faktor yang sangat penting yang harus di kelola dengan baik untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas bagi organisasi atau perusahaan. Oleh karena itu, manajemen sumber daya manusia merupakan program aktivitas untuk mendapatkan sumber daya manusia, mengembangkan, memelihara dan menyalahgunakan untuk mendukung organisasi atau perusahaan demi mencapai tujuannya.

Kinerja adalah hasil kerja dan perilaku yang telah dicapai dalam menyelesaikan tugas-tugas dan tanggung jawab yang diberikan dalam suatu periode tertentu. (Kasmir 2016:182). Kinerja karyawan yang baik dan kompleks

sangat dibutuhkan oleh perusahaan, karena semakin tinggi kinerja yang mampu dihasilkan oleh karyawan, maka akan semakin baik pula profitabilitas yang mampu dihasilkan oleh perusahaan guna kemajuan perusahaannya. Beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, maupun perilaku kerja adalah sebagai berikut : kemampuan dan keahlian, pengetahuan, rancangan kerja, kepribadian, motivasi kerja, kepemimpinan, gaya kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan kerja, lingkungan kerja, loyalitas, komitmen, dan disiplin kerja (Kasmir, 2016:189). Berdasarkan pendapat teori tersebut bahwa kepemimpinan, kepuasan kerja dan lingkungan dapat mempengaruhi kinerja karyawan dalam suatu organisasi atau perusahaan.

Kinerja merupakan prestasi kerja yang diukur berdasarkan hasil prestasi yang terjadi pada masa lalu yang kemudian ditetapkan sebagai standar untuk mengukur prestasi dimasa yang akan datang. Jadi, secara spesifik adalah sinergi dari pencapaian sasaran kerja dan instansi mencapai kerja yang optimal (Rivai, 2011:10). Sedangkan menurut Hamali (2018:98) kinerja adalah tentang melakukan pekerjaan dan hasil yang dicapai dari pekerjaan tersebut.

Kepemimpinan dan gaya kepemimpinan dalam organisasi sangat berperan dalam mempengaruhi kinerja karyawan. Bagaimana pemimpin menjalin hubungan dengan pekerja ; bagaimana mereka memberi penghargaan kepada pekerja yang berprestasi; bagaimana mereka mengembangkan dan memberdayakan pekerjaannya; sangat mempengaruhi kinerja sumber daya manusia yang menjadi bawahannya. (Wibowo, 2016:69).

Menurut Vidhan K. Goyal dan Chul W. Park , dalam Sofiah (dalam Busro 2020:102) Kepuasan kerja merupakan faktor yang mempengaruhi kinerja dalam suatu organisasi jika kepuasan kerja meningkat maka kinerja karyawan akan meningkat pula. Sebaliknya, jika kepuasan kerja menurun maka kinerja karyawan juga akan menurun.

Perusahaan Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang berlokasi di Jl. Veteran No. 283 A-B-C, Kota Palembang merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang otomotif yang cukup terkenal di Kota Palembang serta menjual berbagai macam sepeda motor pabrikan Yamaha yang tersedia dalam segala jenis dan lengkap.

Berdasarkan hasil pengamatan di Perusahaan Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang, nampak kinerja karyawan pada perusahaan ini mengalami kemunduran yang cukup mengkhawatirkan, karena selama kurun waktu 2017-2021 selalu tidak mencapai target yang telah ditetapkan Hal ini didasari dari tinjauan berdasarkan data penjualan tahunan, sebagai berikut :

Tabel I.1
Target dan Realisasi Penjualan Unit Sepeda Motor Tahunan
(Periode 2017-2021)

Tahun	Target	Realisasi	Presentase Belum Tercapai
2017	365 Unit	317	13,15%
2018	375 Unit	325	13,33%
2019	380 Unit	330	13,15%
2020	385 Unit	382	0,77%
2021	390 Unit	384	1,53%

Sumber : PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang, 2021

Berdasarkan data pada Tabel I.1 di atas, terlihat bahwa persentase pencapaian target masih belum sepenuhnya tercapai, pencapaian tertinggi terjadi pada tahun 2020 sebesar 0,77% dan pencapaian terendah terjadi pada tahun 2018 sebesar 13,33%. Ketidaktercapaian target tersebut pada PD. Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang, belum optimal. Selain pencapaian target kualitas kerja karyawan dalam menjalankan kegiatan operasional kerjanya masih belum optimal, hal ini terlihat dari kurangnya kesungguhan karyawan dalam memasarkan produk kepada pelanggan. Waktu kerja yang ditetapkan perusahaan pun tidak dimanfaatkan dengan baik oleh karyawan, sebab karyawan yang bertugas untuk memasarkan produk kepada pelanggan (turun ke lapangan) umumnya menyia-nyiakan waktunya saat berada di lapangan seperti hanya bersantai dan menunggu waktu tugas berakhir tanpa kegiatan mempromosikan produk kepada pelanggan.

Pada dasarnya ada beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, diantaranya kepemimpinan. Pemimpin merupakan salah satu faktor penting karena faktor kepemimpinan dapat memberikan pengaruh yang berarti terhadap kinerja karyawan karena pimpinan yang merencanakan, menginformasikan, membuat dan mengevaluasi berbagai keputusan yang harus dilaksanakan dalam organisasi tersebut. Faktor-faktor yang berhubungan dengan sikap, gaya dan perilaku pemimpin sangat berpengaruh terhadap karyawan yang di pimpinnya bahkan turut berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. Kepemimpinan merupakan suatu proses dalam mempengaruhi kegiatan perorang atau kelompok dalam usaha pencapaian tujuan. Bentuk

kepemimpinan yang efektif akan berdampak pada kemajuan perusahaan atau organisasi dalam menghadapi tantangan dan perubahan yang terjadi.

Pemimpin Perusahaan Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang belum mampu menghormati hak dan kewajiban setiap karyawan, pemimpin belum mampu merealisasikan rencana kerja, pemimpin belum mampu menyederhanakan rencana kerja yang dapat disosialisasikan dan pemimpin belum mampu mengembangkan kualitas bawahan. Berdasarkan survey pendahuluan, maka diperoleh data, sebagai berikut :

Tabel I.2
Data Pra-Riset Kepemimpinan

No	Pernyataan	Ya	Tidak
1	Pemimpin tidak memiliki kemampuan dalam menerapkan kebijakan	17	13
2	Pemimpin belum dapat menciptakan suasana kerja yang kondusif	19	11
3	Pemimpin tidak memberi kebebasan bagi bawahan untuk memberikan pendapat	18	12

Sumber : Survey Pendahuluan, 2021

Berdasarkan data pada Tabel I.2 di atas, nampak permasalahan Kepemimpinan di Perusahaan Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang, sebab karyawan umumnya kurang mengetahui kebijakan yang dilaksanakan karena kurangan sosialisasi pimpinan, sehingga target penjualan perusahaan pun tidak tercapai. Karyawan pun merasa kondisi kerja yang kurang kondusif, sebab karyawan merasa kurang nyaman sehingga kurang optimal dalam bekerja. Bahkan kurangnya kebebasan berpendapat karyawannya, sehingga hal ini menunjukkan bahwa karyawan hanya menjalankan pekerjaan mengikuti kemauan atasan saja tanpa adanya inovasi baru.

Selain itu kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja dalam perusahaan, ini yang membuat kerja karyawan tidak optimal. Fenomena yang peneliti amati yaitu kurangnya rasa kepuasan karyawan oleh faktor seperti kepemimpinan. Karyawan dapat dikatakan puas apabila, karyawan tersebut mampu mengetahui standar hasil dalam menentukan puas atau tidaknya seorang karyawan dalam mengerjakan tugas yang telah diberikan oleh atasan. Pemimpin dan rekan kerja sebaiknya saling memahami dan memotivasi satu sama lain agar tercipta hubungan kerja yang baik. Hubungan kerja yang baik akan menciptakan kepuasan kerja bagi karyawan. Berdasarkan survey pendahuluan, maka diperoleh data, sebagai berikut :

Tabel I.3
Data Pra-Riset Kepuasan Kerja

No	Pernyataan	Ya	Tidak
1	Adanya hubungan kerja yang baik antara sesama karyawan	5	25
2	Karyawan memberikan tanggung jawab terhadap pekerjaannya	8	22
3	Perjanjian kerja telah ditepati oleh perusahaan	11	19

Sumber : Survey Pendahuluan, 2021

Berdasarkan data pada Tabel I.3 di atas, nampak permasalahan kepuasan kerja yang dihadapi Perusahaan Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang, sebab kurangnya hubungan yang baik antara karyawan, sehingga karyawan yang berada di tempat kerja cenderung bersikap individual. Kemudian tanggung jawab karyawan terhadap pekerjaannya masih sangat kurang, akibat pimpinan yang hanya memperhatikan salah satu dari mereka saja yang membuat karyawan lain secara tidak langsung bersikap tidak peduli.

Pejanjian kerja yang telah ditetapkan oleh pimpinan belum telaksana, seperti pemberian bonus terhadap penjualan produk yang tercapai, sehingga karyawan merasa tidak perlu bekerja keras karena tidak ada insentif yang diterima dari pihak perusahaan.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Variabel Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi Pada Perusahaan Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang.**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahannya, sebagai berikut :

1. Adakah pengaruh kepemimpinan terhadap kepuasan kerja pada perusahaan Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang ?
2. Adakah pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan kerja pada perusahaan Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang Palembang ?
3. Adakah pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan kerja pada perusahaan Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang?
4. Adakah pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi kerja pada perusahaan Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang dikemukakan di atas, maka penelitian ini bertujuan :

1. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap kepuasan kerja pada perusahaan Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang
2. Untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada perusahaan Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada perusahaan Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang.
4. Untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada perusahaan Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi aktualisasi penulis dalam mempraktekan teori-teori yang telah penulis ketahui selama perkuliahan.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan kajian informatif bagi perusahaan dalam meningkatkan mutu dan kemajuan perusahaan.

3. Bagi Almamater

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi materi dan kajian, sebagai referensi tambahan, menambah ilmu pengetahuan, serta dapat menjadi acuan atau kajian bagi penulisan di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad Sani Supriyanti dan Vivin Maharani (2013) *Metodologi Penelitian Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang : UIN-Maliki Press
- Arifai, Ahmad Adi. 2018. *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Arwana Mas Palembang*. JURNAL Ecoment Global, Volume 3 Nomor 1, hal 23-34.
- Busro, Muhammad (2020), *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Pramedia Group (Divisi Kencana).
- Dadie, C. I. B., & Nugraheni, R. (2016). *Analisis Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada PT. Madu Baru Bantul Yogyakarta)* (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomika dan Bisnis).
- Diah Isnaini Asiati, dkk (2019) *Metodologi Penelitian Bisnis*. Palembang : NoerFikri Offset.
- Hamali, Arif Yusuf. 2018. *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Buku Seru.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Cetakan ke-1. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada.
- Kasmir. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Cetakan ke-1. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada.
- Nurhaliza Pebi Yanti. 2020. *Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Di PT. PERTAMINA (Persero) Refinery Unit III Palembang*. Palembang: Tesis Sarjana Ekonomi Universitas UIN Raden Fatah Palembang.
- Parmin, P. (2015). *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan YANTEK Unit PT PLN Rayon Kebumen)*. *Fokus Bisnis: Media Pengkajian Manajemen dan Akuntansi*, 14(2), 57-67.
- Rusdy A. Rivai. (2011). *Manajemen*. Palembang: Penerbit Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Simaremare, C. D. (2015). *Pengaruh Pelatihan, Lingkungan Kerja Fisik dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Federal International Finance Wilayah Riau*. Jurnal tepak manajemen Bisnis, 7(3), 377.

Sugiyono (2017) *Metedologi Penelitian*. Bandung : Alfabeta

Sukmana, D. T., & Indarto, I. (2018). *Pengaruh Kepemimpinan Dan Integritas Terhadap Kinerja Anggota Polisi Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*. Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis, 11(2), 128-141.

Perusahaan Panca Motor Cabang Veteran Kota Palembang, 2021. Target dan Realisasi Penjualan Unit Sepeda Motor Tahunan (Periode 2017-2021).

Wibowo (2016) *Manajemen Kinerja*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada