

**PENGARUH KOMPETENSI, *SELF EFFICACY* DAN *WORKLOAD*
TERHADAP KINERJA AUDITOR
(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Kota Palembang)**

SKRIPSI



**Nama : Aprilah Tika Yarma Sari
NIM : 222017170**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

**PENGARUH KOMPETENSI, *SELF EFFICACY* DAN *WORKLOAD*
TERHADAP KINERJA AUDITOR
(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Kota Palembang)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Palembang**



Nama : Aprilah Tika Yarma Sari

NIM : 222017170

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aprilah Tika Yarma Sari
NIM : 222017170
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Pemeriksaan Akutansi
Judul usulan Penelitian : Pengaruh Kompetensi, *Self Efficacy* dan *Wokrload* Terhadap Kinerja Auditor

Dengan ini Saya Menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali saran pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya daan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Maret 2022



Aprilah Tika Yarma Sari

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kompetensi, *Self Efficacy* dan *Workload*
Terhadap Kinerja Auditor (Studi Empiris pada
Kantor Akuntan Publik di Palembang)
Nama : Aprilah Tika Yarma Sari
NIM : 222017170
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal

Pembimbing I,

Pembimbing II,

HJ. Rosafina Ghazali, S.E., Ak., M.SI.
NIDN/NBM: 0228115802/1021961

Nurul Hutami Ningsih, S.E., M.Si
NIDN/NBM: 0209118703/1187165

Mengetahui,
Dekan

U. B. Ketua Program Studi Akuntansi



Beti, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN/NBM: 021606902/944806

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

*“Kamu adalah pemeran utama dalam kehidupanmu, jadilah yang terbaik
versimu dan rayakan kemenangan atas dirimu.*

This goes for each and everyone”

(Aprilah Tika Yarma Sari)

Ku persembahkan skripsi ini kepada :

- 1. Orang tuaku*
- 2. Dosen Pembimbing*
- 3. Almamaterku*

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

PRAKATA

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah robbil'alamiin, tiada kata yang dapat penulis selain ucapan syukur kepada Allah SWT, karena hanya dengan ridho-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Kompetensi, *Self Efficacy* dan *Workload* terhadap Kinerja Auditor**", sebagai upaya melengkapi syarat untuk mencapai jenjang Sarjana Strata 1 pada jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulisan skripsi ini dibagi menjadi lima bab, yaitu bab pendahuluan, kajian pustaka, kerangka pemikiran dan hipotesis, metode penelitian, hasil penelitian dan pembahasan serta simpulan dan saran. Meski dalam penulisan skripsi ini, penulis telah mencurahkan segenap kemampuan yang dimiliki, tetapi penulis yakin tanpa adanya saran, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, maka skripsi ini tidak mungkin dapat tersusun sebagaimana mestinya.

Ucapan terima kasih penulis juga sampaikan terutama kepada Ayahku Sa'ari dan Ibuku Yacik (almh) serta keluarga yang telah memberikan doa dan bantuan memiliki makna besar dalam proses ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Hj. Rosalina Ghazali, S.E., Ak., M.Si. dan ibu Nurul Hutami Ningsih, S.E.,M.Si yang telah membimbing dan memberikan masukan guna penyelesaian skripsi ini.

Selain itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang :

1. Bapak D.R. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang, beserta staf wakil rektor.
2. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Betri Sirajuddin, S.E., Ak., M.Si., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang dan Pembimbing Akademik.
4. Ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang beserta para staf dan karyawan.
6. Kantor Akuntan Publik di Kota Palembang yang telah membantu dalam pengisian kuesioner.
7. Ucapan terimakasih kepada yang kedua orang tua ku yang mendidik dan memberiku nasihat serta wejangan untuk bersikap optimis dalam menghadapi masalah.
8. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.

Semoga Allah membalas budi baik atas seluruh bantuan yang diberikan guna menyelesaikan tulisan ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih

banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca dan berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini, atas perhatian dan masukkan saya ucapkan terima kasih. Aamiin

Wassalamualaikum Wr. W

Palembang, Maret 2022

Aprilah Tika Yarma Sari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	10
A. Landasan Teori	10

1. Kompetensi.....	10
2. <i>Self Efficacy</i>	14
3. <i>Workload</i>	19
4. Kinerja Auditor	25
B. Penelitian Sebelumnya.....	29
C. Kerangka Pemikiran.....	39
D. Hipotesis.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	40
A. Jenis Penelitian	40
B. Lokasi Penelitian	41
C. Operasionalisasi Variabel	43
D. Populasi dan Sampel.....	47
1. Populasi.....	47
2. Sampel.....	48
E. Data yang Diperlukan	49
F. Metode Pengumpulan Data	50
G. Analisis Data dan Teknik Analisis	51
1. Analisis Data	51
2. Teknik Analisis	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Hasil Penelitian.....	63

1. Gambaran Singkat Tentang Kantor Akuntan Publik di Kota Palembang	63
2. Gambaran Karakteristik Responden	65
3. Jawaban Responden	67
4. Statistik Deskriptif	70
5. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	71
B. Hasil Pengolahan Data.....	73
1. Pengujian Validitas dan Reliabilitas Data	73
a. Uji Validitas	73
b. Uji Reliabilitas	76
2. Uji Asumsi Klasik	77
a. Uji Normalitas	78
b. Uji Multikolinearitas	79
c. Uji Heterokedastisitas	81
d. Uji Autokorelasi	83
3. Pengujian Hipotesis	84
a. Koefisien Determinasi	84
b. Uji t (Parsial)	85
c. Uji Analisis Regresi Berganda	88
C. Hasil Pembahasan Penelitian.....	89
1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Auditor	89
2. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Auditor	90
3. Pengaruh <i>Workload</i> Terhadap Kinerja Auditor	91

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	93
A. Simpulan	93
B. Saran	93

DAFTAR PUSTAKA	94
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Survei Pendahuluan	5
Tabel II.1	Penelitian Sebelumnya.....	36
Tabel III.1	Lokasi Penelitian	
Tabel III.2	Operasionalisasi Variabel.....	43
Tabel III.3	Daftar Kantor Akuntan Publik di Kota Palembang.....	47
Tabel III.4	Jumlah Responden.....	49
Tabel IV.1	Daftar Kantor Akuntan Publik (KAP) yang Bersedia	64
Tabel IV.2	Jumlah Populasi yang Dianalisis	65
Tabel IV.3	Deskripsi Karakteristik Reponden.....	69
Tabel IV.4	Hasil Total jawaban Responden	69
Tabel IV.5	Hasil Uji Deskriptif	70
Tabel IV.6	Hasil Uji Validitas Kompetensi.....	74
Tabel IV.7	Hasil Uji Validitas <i>Self Efficacy</i>	75
Tabel IV.8	Hasil Uji Validitas <i>Workload</i>	75
Tabel IV.9	Hasil Uji Validitas Kinerja Auditor.....	76
Tabel IV.10	Hasil Uji Reliabilitas	77
Tabel IV.11	Hasil Uji Normalitas.....	79
Tabel IV.12	Hasil Uji Multikolinearitas	80
Tabel IV.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas metode Uji Glejser	82
Tabel IV.14	Hasil Uji Autokorelasi.....	83
Tabel IV.15	Hasil Koefisien Determinasi.....	84

Tabel IV.16	Hasil Uji t (parsial)	85
Tabel IV.17	Hasil Uji Regresi	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Kerangka Pemikiran	39
Gambar IV.1 Hasil Uji Normalitas dengan P-Plot	78
Gambar IV.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	81

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Kuesioner (Skala Interval) Lampiran 3 Tabel Statistik
- Lampiran 4 Hasil Output Statistik
- Lampiran 5 Fotocopy Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
- Lampiran 6 Fotocopy Abstrak dari Prodi
- Lampiran 7 Fotocopy Surat Riset
- Lampiran 8 Fotocopy Surat Keterangan Riset dari Tempat Penelitian
- Lampiran 9 Fotocopy Sertifikat Membaca dan Menghafal Al-Qur'an
- Lampiran 10 Fotocopy Sertifikat Pelatihan SPSS
- Lampiran 11 Fotocopy Plagiarism
- Lampiran 12 Fotocopy Sertifikat yang Dimiliki
- Lampiran 13 Biodata Penulis

ABSTRAK

Aprilah Tika Yarma Sari/ 222017170/ 2022/ Pengaruh Kompetensi, *Self Efficacy*, dan *Workload* terhadap Kinerja Auditor (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Kota Palembang)

Rumusan dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh kompetensi, *Self Efficacy*, dan *Workload* terhadap kinerja auditor. Tujuannya untuk mengetahui pengaruh kompetensi, *Self Efficacy*, dan *Workload* terhadap kinerja auditor. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif. Data yang digunakan yaitu data primer dan sekunder. Populasi dalam penelitian ini adalah auditor yang bekerja pada 6 Kantor Akuntan Publik di Kota Palembang sebanyak 49 responden. Teknik pengumpulan data yaitu dengan menggunakan wawancara dan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kuantitatif. Uji hipotesis yang digunakan adalah regresi linear berganda. Hasil menunjukkan secara parsial bahwa Kompetensi tidak mempengaruhi Kinerja Auditor, *Self Efficacy* tidak mempengaruhi Kinerja Auditor, dan *Workload* secara signifikan mempengaruhi Kinerja Auditor.

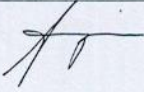
Kata Kunci : Kompetensi, *Self Efficacy*, *Workload*, Kinerja Auditor.

ABSTRACT

Aprilah Tika Yarma Sari/ 222017170/ 2022/ The Influence of Competence, Self Efficacy, and Workload on Auditor Performance (Empirical Study in Public Accounting company Palembang City)

The formulation in this study is how the influence of competence, Self Efficacy, and Workload on auditor performance. The aim is to determine the effect of competence, Self Efficacy, and Workload on auditor performance. The type of research used is associative research. The data used are primary and secondary data. The population in this study were auditors who worked at 6 Public Accounting Firms in Palembang City as many as 49 respondents. Data collection techniques are by using interviews and questionnaires. The data analysis method used in this research is quantitative analysis. The hypothesis test used is multiple linear regression. The results partially show that Competence does not affect Auditor Performance, Self Efficacy does not affect Auditor Performance, and Workload significantly affects Auditor Performance.

Keywords: Competence, Self Efficacy, Workload, Auditor Performance.

No	NAMA	NIM	KETERANGAN
	APRILAH TIKA YARMA SARI	222017170	

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Undang-Undang No.lima tahun 2011 kantor Akuntan Publik (KAP) merupakan badan usaha yang didirikan sesuai ketentuan peraturan perundang- undangan serta mendapatkan izin usaha berdasarkan Undang-Undang. kantor akuntan publik (KAP) adalah suatu bentuk organisasi akuntan publik yang memperoleh izin sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berusaha di bidang pemberian jasa profesional dalam praktik akuntan publik (Sukrisno,2019: 71).

Akuntan publik merupakan akuntan yang memiliki izin dari Menteri Keuangan atau pejabat yang berwenang lainnya untuk menjalankan praktik akuntan publik (Sukrisno, 2019: 71). Akuntan publik sangat diperlukan dalam menumbuhkan kepercayaan masyarakat terhadap aktivitas dan kinerja perusahaan. Jasa akuntan publik seringkali digunakan oleh pihak luar perusahaan untuk menyampaikan penilaian atas kinerja perusahaan melalui investigasi laporan keuangan. Laporan keuangan memberikan gambaran dan informasi atas kinerja perusahaan yang dibutuhkan oleh pihak internal maupun pihak eksternal perusahaan menjadi dasar dalam pengambilan keputusan. untuk itu dibutuhkan jasa akuntan publik untuk memberikan jaminan relevan serta dapat diandalkannya laporan keuangan perusahaan, sehingga bisa meningkatkan kepercayaan pihak-pihak bersangkutan terkait perusahaan tersebut.

Seorang akuntan publik harus mempunyai standar umum auditor yang bekerjasama dengan persyaratan pribadi auditor. standar umum auditor mencakup tiga hal yaitu keahlian serta pembinaan teknis auditor, independensi auditor, dan penggunaan kemahiran profesional auditor dengan cermat dan akurat. standar umum yg pertama mengatur persyaratan keahlian auditor pada menjalankan profesinya. Auditor wajib menjalani pendidikan serta pembinaan teknis yang relatif dalam praktik akuntansi serta teknik auditing. standar umum yang kedua mengatur sikap mental independen auditor pada menjalankan tugasnya. standar umum yang ketiga mengatur kewajiban auditor untuk menggunakan dengan cermat dan akurat kemahiran profesionalnya pada audit dan pada penyusunan laporan audit (Mulyadi,2014: 25-27).

Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia No25/PMK.01/2014 pada pasal tiga ayat (3) menjelaskan bahwa untuk mengikuti pendidikan profesi akuntansi, seorang wajib berpendidikan paling rendah diploma empat (D- IV) atau sarjana (S-1) yang diselenggarakan oleh perguruan tinggi Indonesia atau luar negeri yang sudah disetarakan oleh instansi yang berwenang sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan di bidang pendidikan. menurut Undang-Undang nomor lima tahun 2011 perihal akuntan publik, pada pasal 6 untuk menjadi akuntan publik seorang wajib mempunyai sertifikat tanda lulus ujian profesi akuntan publik.

Kompetensi berhubungan dengan keahlian, pengetahuan, serta pengalaman sehingga auditor yang kompeten ialah auditor yang mempunyai

pengetahuan, pelatihan keterampilan, serta pengalamannya memadai agar bisa berhasil menyelesaikan pekerjaan auditnya (Mathius, 2015: 156). Kompetensi juga merupakan karakteristik individu yang mendasari kinerja atau sikap. Kinerja di pekerjaan ditentukan oleh pengetahuan, kemampuan, serta sikap (Wibowo, 2016: 271-272). Meningkatkan kompetensi seorang auditor, maka semakin tinggi kinerja auditor dalam melaksanakan tanggungjawabnya, sebaliknya jika kompetensi auditor rendah maka akan melemahkan kinerja serta kinerja auditor akan menurun (Alnoprika, 2015).

Kompetensi berhubungan dengan *Self Efficacy* dari sudut keahlian atau kemampuan auditor dalam melaksanakan serta menyelesaikan tugasnya (Rida et al, 2019: 52-53). *Self efficacy* berarti perilaku mental yang bebas dari pengaruh, tidak dikendalikan oleh pihak lain, tidak tergantung pada orang lain. Perilaku mental independen sama pentingnya dengan keahlian dalam bidang praktik akuntansi dan mekanisme audit yang harus dimiliki oleh setiap auditor. Auditor harus independen dari setiap kewajiban atau independen dari pemilikan kepentingan dalam perusahaan yang diauditnya (Mulyadi, 2014: 26-27). Semakin tingginya perilaku *Self Efficacy* maka akan menimbulkan hasil yang lebih berkualitas pada kinerja auditor (Nova dan Ayu, 2018).

Kompetensi memberikan keterampilan atau pengetahuan yang dicirikan oleh *Workload* pada suatu bidang tertentu (Wibowo, Ellyzar: 271). Beban kerja merupakan faktor yang paling dominan berpengaruh terhadap kinerja auditor. Begitu pun penelitian yang dilakukan (Sri rahayu muhammad,

dkk 2016) yang menemukan bahwa beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja auditor. Kemudian dari penelitian sebelumnya bahwa beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja auditor, sehingga dalam penelitian ini mendukung dari penelitian sebelumnya. Secara teoritis beban kerja yang lebih tinggi akan memotivasi individu dengan efikasi diri yang tinggi untuk memobilisasi sumber daya dan berusaha untuk mencapai hasil yang diinginkan(Bandura & locket, 2017)

Kinerja auditor adalah hasil kerja yang dicapai auditor dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya, dan menjadi salah satu tolak ukur yang digunakan untuk menentukan apakah suatu pekerjaan yang dilakukan akan baik atau sebaliknya. Kinerja auditor menjadi perhatian utama baik bagi klien ataupun publik pada menilai hasil audit yang dilakukan (indah dan Wayan, 2015).

Berdasarkan penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan kinerja auditor dilakukan I Putu dan Dodik (2017), Ida dan I Wayan (2015), Moch Nizar, Hendra dan Harlianto (2015), Riris dan Lenny (2016), Nova dan Ayu (2018) menyimpulkan bahwa kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja auditor, *Self Efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja auditor, dan *Workload* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja auditor. hasil tersebut mendukung hasil penelitian yang dilakukan Alnoprika (2015) menyimpulkan bahwa secara parsial kompetensi, *Self Efficacy* dan *Workload* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja auditor.

Penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Devi (2014), Wan dan Ella (2019), Arie (2015), dan Haris (2015), menyimpulkan bahwa *Self efficacy* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja auditor, dan *workload* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja auditor. Hasil tersebut mendukung hasil penelitian Puteri (2018) menyimpulkan bahwa kompetensi, *Self Efficacy* dan *Workload* tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor.

Profil penelitian dilakukan pada 8 Kantor Akuntan Publik di Kota Palembang namun pada kenyataannya pada saat melakukan observasi dengan penyebaran kuesioner atau dengan melakukan wawancara hanya beberapa Kantor Akuntan Publik di Kota Palembang yang memberikan pendapat/jawaban atas pertanyaan yang diajukan selebihnya tidak ada.

Tabel 1.1
Survei Pendahuluan

Nama Kantor Akuntan Publik	Hasil Survei Pendahuluan
1.Drs. Achmad Rifai & Buyamin	<p>Hasil dari survei pendahuluan yaitu masih terdapat auditor junior yang belum memiliki sertifikat akuntan publik dengan tingkat pendidikan yang tidak merata serta terdapat satu auditor junior dengan tingkat pendidikan diploma tiga.</p> <p>Terdapat juga auditor junior yang masih minim pengalaman kerja atau baru satu sampai dua tahun menjadi seorang auditor atau auditor junior. Kantor Akuntan Publik cenderung memenuhi keinginan klien akan hasil audit agar tidak kehilangan kliennya, dengan melakukan proses audit selama lebih dari lima tahun dengan klien yang sama.</p>

2.Drs. TanzilDjunaidi	Hasil dari survey pendahuluan terdapat auditor junior yang masih minim pengalaman kerja atau baru satu sampai dua tahun menjadi seorang auditor atau auditor junior. Kantor Akuntan Pubik juga melakukan proses audit selama lebih dari lima tahun dengan klien yang sama
3.Wandestarido CPA	Hasil dari survei pendahuluan terdapat satu auditor junior yang pengalaman kerjanya masih satu sampai dua tahun dengan latar belakang pendidikan Diploma Tiga serta belum memiliki sertifikat akuntan publik.

Sumber : Penulis, 2022

Berdasarkan hasil survey pendahuluan dari ketiga KAP tersebut dapat disimpulkan bahwa masih terdapat beberapa auditor dengan tingkat pendidikan diploma tiga dan tidak memiliki sertifikat akuntan publik,serta minimnya pengalaman kerja auditor dan KAP juga cenderung memenuhi keinginan klien akan hasil audit agar tidak kehilangan kliennya dengan melakukan proses audit selama lebih dari lima tahun dengan klien yang sama.

KAP Drs.Achmad Rifai&Buyamin ,KAP Drs.Tanzil Djunaidi, dan KAP Wandestarido CPA masih terdapat beberapa auditor dengan tingkat pendidikan diploma tiga dan tidak memiliki sertifikat akuntan publik, serta minimnya pengalaman kerja. Halter sebut berhubungan dengan kompetensi yang dimiliki seorang auditor yang tentu saja berdampak pada kinerja dari auditor tersebut karena semakin tinggi kompetensi yang dimiliki seorang auditor, maka semakin tinggi kinerja auditor dalam menyelesaikan pekerjaannya.

KAP Drs.Achmad Rifai & Buyamin dan KAP Drs.Tanzil Djunaidi cenderung memenuhi keinginan klien akan hasil audit agar tidak kehilangan kliennya dengan melakukan proses audit selama lebih dari lima tahun dengan klien yang sama. Sikap tersebut dapat mempengaruhi tingkat *Self Efficacy* seorang auditor yang berdampak pada kinerja auditor, dimana semakin tinggi sikap *Self Efficacy* seorang auditor maka semakin tinggi kinerja auditor dalam melaksanakan tanggung jawabnya.

Dalam menunjang kinerjanya, auditor harus memiliki kompetensi dan *Self Efficacy* yang memadai untuk melaksanakan pekerjaannya. Auditor yang memiliki kompetensi dan *Self Efficacy* yang tinggi akan menghasilkan kinerja yang baik, hal ini menunjukkan bahwa kompetensi dan *Self Efficacy* dapat mempengaruhi kinerja auditor. Auditor yang tidak memiliki kompetensi dan *Self Efficacy* yang baik, maka auditor tersebut tidak *Self Efficacy*. Dua konsep penting dalam mewujudkan kualitas auditor, yaitu kompetensi dan *Self Efficacy*.

Berdasarkan penelitian sebelumnya yang menunjukkan hasil yang tidak konsisten dan latar belakang fenomena yang ditemukan, penulis ingin melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kompetensi, *Self Efficacy*, dan *Workload* terhadap Kinerja Auditor pada Kantor Akuntan Publik di Kota Palembang”**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang diatas, maka permasalahan yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini yaitu :

1. Apakah Kompetensi memiliki pengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Auditor pada Kantor Akuntan Publik di Kota Palembang?
2. Apakah *Self Efficacy* memiliki pengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Auditor pada Kantor Akuntan Publik di Kota Palembang?
3. Apakah *Workload* memiliki pengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Auditor pada Kantor Akuntan Publik di Kota Palembang?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui apakah Kompetensi berpengaruh terhadap kinerja auditor pada Kantor Akuntan Publik di kota Palembang?
2. Untuk mengetahui apakah *Self Efficacy* berpengaruh terhadap kinerja auditor pada Kantor Akuntan Publik di kota Palembang?
3. Untuk mengetahui apakah *Workload* berpengaruh terhadap kinerja auditor pada Kantor Akuntan Publik di kota Palembang?

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan diatas, maka penelitian ini diharapkan memberikan manfaat bagi semua pihak, diantaranya:

1. Bagi Penulis

Untuk menambah pengetahuan dan wawasan bagi penulis secara empiris tentang Pengaruh Kompetensi, *Self Efficacy* , dan *Workload* terhadap Kinerja Auditor pada Kantor Akuntan Publik di Kota Palembang.

2. Bagi Kantor Akuntan Publik

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan suatu masukan yang bermanfaat bagi Kantor Akuntan Publik di Kota Palembang dalam memahami dan meningkatkan kesadaran tentang pentingnya Kompetensi, *Self Efficacy*, dan *Workload* terhadap Kinerja Auditor.

3. Bagi Almamater

Manfaat yang diperoleh bagi Universitas Muhammadiyah Palembang adalah dengan adanya laporan ini diharapkan mampu memberikan kontribusi kepada Universitas dan hasil penelitian dapat menjadi salah satu referensi untuk penelitian selanjutnya, khususnya penelitian yang memiliki topik relatif.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Halim. (2015). *Auditing 1: Dasar-Dasar Audit Laporan Keuangan*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Ahmad Sahri Romadon dan Ericke Fridatien. (2019). *Analisis Pengaruh Kompetensi dan Independensi Terhadap Kinerja Auditor dengan Self Efficacy sebagai Variabel Mediasi*. Majalah Ilmiah Solusi. Vol. 17. No. 4. Hal: 63-84.
- Alnoprika M. (2015). *Pengaruh Kompetensi, Independensi, dan Profesionalisme Auditor Terhadap Kinerja Auditor dengan Etika Profesi sebagai Variabel Moderating*. Jom FEKON. Vol.2 No. 1. Hal: 1-15.
- Arfan Ikhsan. 2019. *Keprilakuan Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Arie Cintyaningsih. 2015. *Pengaruh Pengalaman, Kompetensi dan Independensi Terhadap Kinerja Auditor di Surabaya dengan Profesionalisme sebagai Variabel Intervening*.
- Arum Ardianingsih. (2018). *Audit Laporan Keuangan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Bambang Prasetyo dan Lina Miftahul Jannah. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Devi Safitri. (2014). *Pengaruh Independensi Auditor dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Auditor dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening*. Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis. Vol. 11. No. 2. Hal: 339-351.
- Fitriya Fauzi, Abdul Basyith Dencik, Diah Isnaini Asiati. 2019. *Metode Penelitian untuk Manajemen dan Akuntansi (Aplikasi SPSS dan EViews untuk Teknik Analisis Data)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hamzah dan Nina. (2014). *Teori Kinerja dan Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Hendro Wahyudi. (2006). *Pengaruh Profesionalisme Auditor Terhadap Tingkat Materialitas Dalam Pemeriksaan Laporan Keuangan*. Simposium Nasional Akuntansi 9 Padang.
- Hari Sulakso. 2019. *Budaya Organisasi dan Kinerja*. Sleman: Deepublish.
- Husein Umar. (2011). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Edisi 2. Jakarta: Rajawali Pers.
- Irham Fahmi. (2016). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep & Kinerja*. Edisi Pertama. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Islahuzzaman. (2012). *Istilah-Istilah Akuntansi & Auditing*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ida Bagus Satwika Adhi Nugraha dan I Wayan Ramantha. (2015). *Pengaruh Profesionalisme, Etika Profesi dan Pelatihan Auditor Terhadap Kinerja Auditor Pada Kantor Akuntan Publik di Bali*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. Vol.13.3. Hal: 916-943.
- I Gusti Ayu Rahma Pramesti dan I Dewa Nyoman Wiratmaja. (2017). *Pengaruh Fee Audit, Profesionalisme Pada Kualitas Audit Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Pemediasi*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. Vol.18.1. Hal: 616-645.
- I Putu Parta dan Dodik Ariyanto. (2017). *Pengaruh Kompetensi dan Independensi pada Kinerja Auditor dengan Etika Auditor sebagai Variabel Moderasi*. Jurnal Akuntansi Universitas Udayana. Vol.19.2. Hal: 973-999.
- Junaidi dan Nurdiono. (2016). *Kualitas Audit Perspektif Opini Going Concern*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Kompiang Martina Dinata Putri dan I.D.G. Dharma Suputra. (2013). *Pengaruh Independensi, Profesionalisme, dan Etika Profesi Terhadap Kinerja Auditor pada Kantor Akuntan Publik di Bali*. Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 4.1: 39-53.

- Listya Nuraini. (2017). *Pengaruh Independensi, Gaya Kepemimpinan, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Auditor (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik Yogyakarta dan Solo)*.
- Mamik. (2015). *Monograf Perkembangan dan Keunikan Variabel Motivasi Kinerja Kepuasan*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Mathius Tandiontong. (2015). *Kualitas Audit dan Pengukurannya*. Bandung: Alfabeta
- Mayang Juwita. (2017). *Pengaruh Independensi Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Auditor (Penelitian Pada Kantor Akuntan Publik di Wilayah Kota Bandung yang Terdaftar di BPK RI)*.
- Mulyadi. (2014). *Auditing*. Edisi 6. Buku Pertama. Jakarta: Salemba Empat.
- Moch Nizar Akbar, Hendra Gunawan, dan Harlianto Utomo. (2015). *Pengaruh Independensi dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Auditor*. Prosiding Penelitian SPeSIA. Hal: 304-312.
- Nova Dwi Hernanik dan Ayu Kemala Putri. (2018). *Profesionalisme, Independensi dan Etika Profesi Terhadap Kinerja Auditor Wilayah Kota Malang*. Conference on Innovation and Application of Science and Technology (CIASTECH) Universitas Widyagama Malang. Hal: 91-100.
- Peraturan Kepala Badan Pengawas Keuangan dan Pembangunan. Nomor:Per-211/K/JF/2010. Tentang Standar Kompetensi Auditor.
- Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia. 2014. No 25/PMK.01/2014. Tentang Akunran Beregister Negara.
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan. 2017. No 13/PJOK.03/2017. Tentang Penggunaan Jasa Akutntan Publik Dan Kantor Akuntan Publik Dalam Kegiatan Jasa Keuangan.

- Purnamie Titisari. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Putri Sholiha. (2018). *Pengaruh Budaya Organisasi, Independensi, Kompetensi, Gaya Kepemimpinan, dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Auditor*.
- Rida Perwita, Sri Hastuti, Dyah Ratnawati. (2019). *Pemeriksaan Akuntansi dan Contoh Kasus di Indonesia*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka.
- Riris Rotua Sitorus dan Lenny Wijaya. (2016). *Pengaruh Profesionalisme dan Etika Profesi Terhadap Kinerja Auditor dengan Struktur Audit Sebagai Pemoderasi*. Media Studi Ekonomi. Vol. 19. No. 2. Hal: 98-119.
- Romie Priyastama. (2017). *Buku Sakti Kuasai SPSS Pengelolaan Data dan Analisis Data*. Yogyakarta: Start Up.
- Sjafri dan Aida. 2007. *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Sugiono. (2018). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sukrisno Agoes. (2019). *Auditing Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan Oleh Akuntan Publik*. Edisi 5. Buku 1. Jakarta: Salemba
- Empat. Syofian Siregar. (2017). *Statistika Terapan*. Jakarta: Kencana
- Uma Sekaran dan Roger Bougie. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis*. Edisi 6. Buku Pertama. Jakarta: Salemba Empat.
- Uma Sekaran dan Roger Bougie. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis*. Edisi 6. Buku Kedua. Jakarta: Salemba Empat.

Undang-Undang Republik Indonesia. 2011. Nomor 5 tahun 2011 tentang akuntan publik pasal 6.

V. Wiratna Sujarweni. (2019). *Metodologi penelitian bisnis & ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Wan Fachruddin dan Ella Rahmasari Rangkuti. (2019). *Pengaruh Independensi, Profesionalisme, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Auditor pada Kantor Akuntan Publik di Kota Medan*. Jurnal Akuntansi Bisnis & Publik. Vol. 10. No. 1. Hal: 72-86.

Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Edisi Kelima. Jakarta: Rajawali Pers. William F. Messier, Steven M. Glover, Douglas F. Prawitt. (2014). *Jasa Audit dan Assurance, Pendekatan Sistematis*. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.

Wirawan. (2015). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.

Wilson Bangun. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga