

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI, SERTA SERTIFIKASI GURU  
TERHADAP KINERJA GURU SMA NEGERI KECAMATAN SEKAYU  
KABUPATEN MUSI BANYUASIN**



**OLEH :**  
**Sarmedi**  
**92217017**

**TESIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**  
**PROGRAM PASCA SARJANA**  
**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN**  
**2019**

PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI, SERTA SERTIFIKASI GURU  
TERHADAP KINERJA GURU SMA NEGERI KECAMATAN SEKAYU  
KABUPATEN MUSI BANYUASIN

TESIS

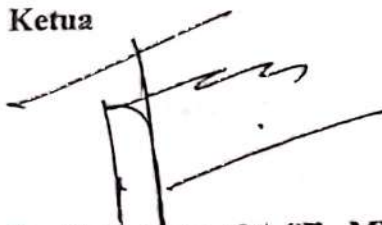
NAMA : SARMEDI  
NIM : 92217017


Disetujui untuk disampaikan kepada Panitia Penguji  
Pada tanggal : ..... 2019

Pembimbing

Ketua

Anggota

  
Dr. Trisniarty AM, SE., MM  
NIDN. 0019026101

  
Dr. Ir. H. Mustopa Marlibatubara, MP  
NIDN. 0227036901/764382

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Omar Hendro, S.E./M.Si  
NIDN/NBM : 0213106902/790437

PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI SERTA SERTIFIKASI GURU  
TERRADAP KINERJA GURU DI SMA NEGERI KECAMATAN SEKAYU  
KABUPATEN MUSI BANYUASIN

TESIS

Untuk memenuhi salah satu ujian guna memperoleh gelar Magister Sains

Dalam Bidang Ilmu Manajemen yang telah disetujui oleh Tim Penguji

Pada tanggal seperti tertara di bawah ini

Palembang, .... Desember 2019

Ketua



Dr. Trisniarty, A.M., SE., MM  
NIDN/NBM : 0027125802

Sekretaris



Dr. Ir. H. Mustopa Marli Batubara MP  
NIDN/NBM : 0019026101

Anggota I



Dr. Choirivah, SE., M.Si  
NIDN/NBM : 0211116203

Anggota II



Dr. Diah Isnaini Asyati, SE., M.M  
NIDN/NBM : 02070463

Anggota III



Dr. H.M. Idris, SE., M.Si  
NIDN/NBM : 0213106001

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Sarmedi  
Nim : 922 17 017  
Konsentrasi : Manajemen Pendidikan  
Program Studi Manajemen Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Palembang

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister Manajemen baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicatumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena ini, serta sanksi lainnya dengan norma yang berlaku diperguruan ini.

Palembang, Desember 2019

Yang Membuat Pernyataan,

  
 **Sarmedi**

NIM. 922 17 017

## **KATA PENGANTAR**

Syukut Alhamdulillah penulis panjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas salah satu nikmat-Nya dalam hidupku, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul “Pengaruh Komunikasi, Motivasi, serta Sertifikasi Guru terhadap Kinerja Guru SMA Negeri Kecamatan Sekayu Kabupaten Musi Banyuasin”.

Tesis ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Megister Saint ( M.Si) pada Program Studi Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palembang. Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah terlibat dalam penyelesaian tesis ini, diucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Abid Djzuli, SE., MM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Dr. Sri Rahayu, SE., MM selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palembang .
3. Bapak Dr. Omar Hendro, SE. M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Manajemen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Dr. Hj. Choiriyah, SE., M.Si selaku Sekretaris Prodi Manajemen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palembang.
5. Ibu Dr. Trisniarty AM, SE,. MM selaku Ketua Pembimbing Tesis dan Bapak Dr. Ir. H. Mustofa Marlibatubara,MP Anggota Pembimbing Tesis yang telah banyak meluangkan waktu membimbing dan memberikan pengarahan dalam penyelesaian Penulisan Tesis.
6. Bapak dan ibu dosen dan karyawan Program Studi Manajemen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palembang, yang telah mendermabaktikan Ilmunya kepada Peneliti serta memfasilitasi Peneliti dalam menyelesaikan Tesis ini.

7. Kepada Guru SMA Negeri Kecamatan Sekayu Kabupaten Musi Banyuasin, yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk mengadakan survey dan penelitian di SMA Negeri Kecamatan Sekayu Kabupaten Musi Banyuasin.
8. Keluarga besar Tercinta, yang telah mengerti dan membantu selama penulisan menempuh pendidikan.
9. Teman-teman se-almamater yang banyak membantu dalam penyelesaian tesis ini. Diharapkan Tesis ini dapat memberikan manfaat besar bagi pembaca. Semoga kebaikan dan amal ibadah kita semua diterima oleh Allah SWT, Amin.  
Assalammualaikum Wr. Wb.

Palembang, September 2019

**Sarmedi**

**922 17 017**

## DAFTAR ISI

	Halaman,
<b>HALAMAN DEPAN</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN TESIS OLEH PENGUJI</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	x
<b>ABSTRACT</b> .....	xii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Signifikansi Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	10
B. Penelitian Terdahulu .....	26
C. Kerangka Pemikiran .....	31
D. Hipotesis .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> 56	
A. Desain Penelitian .....	34
B. Data Penelitian.....	35
C. Operasional Variabel .....	36
D. Populasi dan Sampel .....	38

E. Teknik Pengumpulan Data .....	40
F. Metode Analisi .....	40
G. Pegujian Asumsi Dasar Regresi Berganda .....	42
H. Model Analisis .....	43
I. Uji Koefisien.....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian.....	47
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	69
C. Implikasi Penelitian .....	80
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>	
A. Kesimpulan .....	82
B. Rekomendasi .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>84</b>



## DAFTAR TABEL

	Halaman,
Tabel III. 1. Definisi Operasional Variabel .....	37
Tabel III. 2. Jumlah Guru SMA Negeri Kecamatan Sekayu Kabupaten Musi Banyuasin ....	38
Tabel III..3. Jumlah Sampel Penelitian .....	39
Tabel IV. 1. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Kerja (Y) .....	48
Tabel IV. 2. Hasil Uji Validitas ke 2 Variabel Kinerja Kerja (Y) .....	49
Tabel IV. 3. Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi (X <sub>1</sub> ) .....	50
Tabel IV. 4. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X <sub>2</sub> ) .....	50
Tabel IV. 5. Hasil Uji Validitas Variabel ke 2 Motivasi (X <sub>2</sub> ) .....	51
Tabel IV. 6. Hasil Uji Validitas Variabel Sertifikasi Guru (X <sub>3</sub> ) .....	51
Tabel IV. 7. Hasil Uji 2 Validitas Variabel Sertifikasi Guru (X <sub>3</sub> ) .....	52
Tabel IV. 8. Hasil Uji Reliabelitas .....	53
Tabel IV. 9. Karakteristik Guru SMA Negeri Kecamatan Sekayu Kabupaten Musi Banyuasin .....	54
Tabel IV. 10. Deskripsi Data Variabel Kinerja Kerja Guru (Y) .....	55
Tabel IV.11. Deskripsi Data Variabel Komunikasi (X <sub>1</sub> ) .....	56
Tabel IV. 12. Deskripsi Data Variabel Motivasi (X <sub>2</sub> ) .....	57
Tabel IV. 13. Deskripsi Data Variabel Sertifikasi Guru (X <sub>3</sub> ) .....	58
Tabel IV. 14. Hasil Uji <i>One- Sample Kolomograf Smirnov</i> .....	59
Tabel IV. 15. Hasil Uji Multikolinieritas .....	61

Tabel IV. 16. Hasil Uji Koefisien Regresi berganda .....	62
Tabel IV. 17. Hasil Uji Kolerasi .....	65
Tabel IV. 18. Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Kolerasi. ....	65
Tabel IV. 19. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	66
Tabel IV. 20. Hasil Uji F .....	67
Tabel IV. 21. Uji T .....	68
Tabel IV. 22. Hasil Uji T .....	68

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman,
Gambar II. 1. Kerangka Pemikiran .....	31
Gambar IV. 1. Grafik Hasil Uji Heteroshedestisitas .....	60

## ABSTRAK

Sarmedi / 922.17.017, ‘ ‘**Pengaruh Komunikasi, Motivasi, serta Sertifikasi Guru terhadap Kinerja Guru SMA Negeri Kecamatan Sekayu Kabupaten Musi Banyuasin**’ ’ dibawah bimbingan Ibu Trisniarty, A.M., SE., MM dan Bapak Dr. Ir. H. Mustofa Marlibatubara,MP.

Penelitian ini menguji pengaruh komunikasi, motivasi serta sertifikasi guru guru, secara bersama-sama dan secara parisal terhadap kinerja kerja guru SMA Negeri Kecamatan Sekayu Kabupaten Musi Banyuasin.

Dalam penelitian ini sampel 124 orang. Dari hasil perhitungan dengan menggunakan program *SPPS 22.0 For Windows*, didapatkan hasil bahwa : 1) ada pengaruh *significant* komunikasi, motivasi serta sertifikasi guru, secara bersama-sama terhadap kinerja kerja guru SMA Negeri Kecamatan Sekayu Kabupaten Musi Banyuasin’’; 2) ada pengaruh yang positif komunikasi secara parisal terhadap Kinerja Kerja Guru SMA Negeri Kecamatan Sekayu Kabupaten Musi Banyuasin’’; 3) ada pengaruh yang positif motivasi secara parisal terhadap kinerja kerja Guru SMA Negeri Kecamatan Sekayu Kabupaten Musi Banyuasin’’; 4) ada pengaruh yang positif sertifikasi guru secara parisal terhadap kinerja kerja Guru SMA Negeri Kecamatan Sekayu Kabupaten Musi Banyuasin’’.

Implementasi adalah dapat menjadi masukan bagi Guru SMA Negeri Kecamatan Sekayu Kabupaten Musi Banyuasin’’, untuk meningkatkan komunikasi, motivasi kerja, serta sertifikasi guru dalam rangka meningkatkan kinerja kerja guru SMA Negeri Kecamatan Sekayu Kabupaten Musi Banyuasin’’.

**Kata Kunci** : Komunikasi, Motivasi, Sertifikasi Guru, dan Kinerja Kerja.

## **ABSTRACT**

Sarmedi / 922.17.017, 'The Effect of Communication, Motivation, and Teacher Certification on the Performance of Teachers at Sekayu District, Musi Banyuasin District' under the guidance of Ms. Trisniarty, A.M., SE., MM and Mr. Dr. Ir. H. Mustofa Marlibatubara, MP.

This study examines the effect of communication, motivation and certification of teachers, jointly and parisally on the work performance of teachers of High School Sekayu District, Musi Banyuasin Regency.

In this study a sample of 124 people. From the results of calculations using the SPSS 22.0 for Windows program, the results show that: 1) there is a significant influence of communication, motivation and certification of teachers, jointly on the work performance of teachers in the State High School Sekayu District Musi Banyuasin Regency'; 2) there is a positive influence of parisal communication on the Work Performance of Teachers in State Senior High School Sekayu District, Musi Banyuasin Regency'; 3) there is a positive influence of parisal motivation on the work performance of teachers in the Sekayu District High School, Musi Banyuasin Regency'; 4) there is a positive influence on parisal teacher certification on the work performance of teachers in the Sekayu District High School, Musi Banyuasin Regency'.

The implementation is an input for Sekayu District Musi Banyuasin District High School Teachers', to improve communication, work motivation, and teacher certification in order to improve the work performance of Sekayu District Musi Banyuasin High School teachers.'

Keywords: Communication, Motivation, Teacher Certification, and Work Performance.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Penelitian**

Dewasa ini pendidikan di Indonesia semakin maju dengan pesat. Pendidikan yang diharapkan yaitu pendidikan yang diharapkan yaitu pendidikan yang moderen dan bermutu untuk menciptakan bangsa yang cerdas dan intelek. Pendidikan yang bermutu memiliki kaitan ke depan dan ke belakang. Kaitan ke depan berupa pendidikan yang bermutu merupakan syarata utama untuk mewujudkan bangsa yang maju, moderen , makmur, dan sejahtera. Sejahtera perkembangan dan pembangunan bangsa-bangsa mengerjakan pada kita bangsa yang maju, moderen, makmur dan sejahtera adalah bangsa – bangsa yang memiliki sistem dan prakitan pendidikan yang bermutu sangta terगतung pada keberadaan guru yang bermutu, yakni guru yang professional, sejahtera, dan bermartabat

Dalam penigkatan kualitas sumber daya manusia di dunia pendidikan , guru sebagai tenaga professional, merupakan ujung tombak sebagai faktor penentu untuk mencerdaskan anak bangsa. Dalam melaksanakan tunjangan profesionalnya, tenaga pendidikan atau guru harus memperoleh penghasilan di atas kebutuhan hidup minimum hal ini tertuang dalam peraturan Pemerinta RI Nomor 74 Tahun 2008, tentang guru. Guru berhak memperoleh tunjangan fungsional dan subsidi tunjangan

fungsional yang telah memenuhi persyaratan yang di tetapkan sehingga mendapatkan tunjangan sertifikasi.

Usaha untuk menciptakan guru yang professional, pemerintah telah membuat aturan persyaratan untuk menjadi guru. Dalam pasal 8 undang-undang no.14 tahun 2005 tentang guru dan dosen menyebutkan bahwa guru wajib memiliki kualitas dan akademik, kompetensi, sertifikat pendidikan, sehat jasmani dan rohani, serta memiliki kemampuan untuk mewujudkan tuju pendidikan nasional. Namun dalam kenyataanya masih sedikit guru yang memenuhi syarat tersebut.

Guru berada pada titik sentral dari usaha reformasi pendidikan yang diarahkan pada perubahan-perubahan kualitas. Setiap usaha pendidikan seperti pengganti kurikulum. Pengembangan metode mengajar, penyediaan sarana dan perasarana hanya akan berarti jika melihatkan guru. Selain itu guru diposisikan sebagai garda terdepan di dalam pelaksanaan proses belajar mengajar karena guru memegang posisi yang sangat strategis dalam upaya menciptakan lulusan yang komptendan berkualitas untuk memenuhi kebutuhan SDM yang professional. Oleh karena itu, maka kualitas dan kuantitas guru perlu ditingkatkan dan dikembangkan sesuai dengan kebutuhan sekarang dan yang akan datang.

Penigkatan kinerja guru akan berpengaruh pada peningkatan kualitas *output* SDM yang dihasilkan dalam proses dalam proses pendidikan pembelajar. Kualitas pendidikan dan lulusan sering kali dipandang tergantung kepada peran guru dalam pengelolaan komponen komponen pengajaran yang di gunakan dalam proses belajar

yang optimal tentu nya guru harus memiliki dan menampilkan kinerja yang maksimal selama proses belajar mengajar dengan menyesuaikan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Namun dalam kenyataan masih sedikit guru yang memenuhi syarat tersebut.

Kinerja guru sangat penting dalam mewujudkan kesiapan peserta didik dalam meningkatkan kompetisi diri dalam terjun di dunia usaha dan dunia pendidikan nantinya. Akan tetapi kinerja guru ini banyak dipengaruhi oleh berbagai factor baik dalam maupun dari luar individu yang bersangkutan. Menurut Bangun (2012, p. 231) kinerja adalah hasil pekerjaan yang dicapai seseorang berdasarkan persyaratan-persyaratan pekerja. Kinerja seseorang erupakan gabungan dari kemampuan, usaha, dan kesempatan yang dapat diukur dari akibat yang dihasilkan.

Penigkatan kinerja guru akan berpengaruh pada peningkatan kualitas *output* SDM yang dihasilkan dalam proses dalam proses pendidikan pembelajar. Kualitas pendidikan dan lulusan sering kali dipandang tergantung kepada peran guru dalam pengelolaan komponen komponen pengajaran yang di gunakan dalam proses belajar yang optimal tentu nya guru harus memiliki dan menampilkan kinerja yang maksimal selama proses belajar mengajar dengan menyesuaikan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Dalam penigkatan kinerja guru disekolah, factor dari luar yang tidak dapat diabaikan adalah adanya komunikasi interpersonal yang baik disekolah antara sesame guru serta motivasi sedangkan faktor dalam adalah adanya kompetensi. Menurut



suciaty ( 2015, p. 3) komunikasi adalah sebuah bentuk komunikasi yang terdiri dari dua orang dengan hubungan yang mantap, hubungan personal yang saling menguntungkan, serta adanya kesadaran dari masing-masing partisipan untuk berppikir tentang hubungan mereka.

Komunikasi merupakan komunikasi yang mempunyai efek besar dalam hal mempengaruhi orang lain terutama individual. Hal ini disebabkan, biasanya pihak-pihak yang terlibat dalam komunikasi bertemu secara langsung, tidak menggunakan media dalam penyampaian pesannya sehingga tidak ada jarak yang memisahkan antara komunikasi dengan komunikan (*face to face*). Misalnya dua orang saling berkomunikasi melalui media telephone seluler, maka efek berkomunikasi tidak semata-mata dipengaruhi oleh kualitas pesan dan kecanggihan media, namun yang lebih penting adalah adanya ikatan interpersonal yang bersifat emosional.

Selain komunikasi interpersonal yang baik antara sesama guru, kinerja guru juga harus didukung motivasi, motivasi kerja merupakan salah satu sikap yang perlu di perhatikan dalam usaha untuk meningkatkan kinerja guru dalam mencapai tujuan organisasi. Menurut Samsudin (2010, p. 281) mengemukakan bahwa motivasi adalah proses mempengaruhi atau mendorong dari luar terhadap seseorang atau kelompok kerja agar mereka mau melaksanakan suatu yang telah ditetapkan.

Dengan demikian motivasi kerja guru merupakan gaya dorong atau daya gerak yang membangkitkan dan mengarahkan perilaku buruk pada suatu perbuatan atau pekerjaan. Motivasi kerja guru sangat penting karena akan sangat berpengaruh

terhadap peningkatan kualitas kinerja guru. Apabila seorang guru memiliki motivasi kerja yang tinggi maka kinerja guru tersebut juga akan meningkat.

Dalam peningkatan kinerja guru, seseorang guru harus profesional di bidangnya. Guru sebagai ujung tombak penentuan dalam mencerdaskan anak bangsa. Dalam meningkatkan kinerja guru perlu dipertimbangkan melalui peningkatan profesionalitas, supervise pendidikan dalam bentuk sertifikasi. Menurut Mulyasa (2011, p. 88) sertifikasi adalah program pemerintah Indonesia untuk meningkatkan kualitas dan kinerja guru.

Upaya yang lain untuk melihat kinerja dari guru adalah dengan memiliki kompetensi yang dimilikinya, menurut Undang-Undang No.14 tahun 2005, kompetensi adalah kesepakatan pengetahuan, keterampilan, dan perilaku yang dimiliki, dihayati, dan dikuasai oleh guru dalam melaksanakan tugas keprofesional, menurut PP 77 tahun 2008 tentang guru pasal 3 kompetensi sosial, dan kompetensi profesional yang diperoleh melalui pendidikan profesi.

Salah satu cara krisis pendidikan di Indonesia adalah guru belum mampu menunjukan kinerja (*work Performance*) yang memadai. Hal ini menunjukan bahwa kinerja guru belum sepenuhnya ditopang oleh derajat penguasaan kompetensi yang memadai, oleh karena itu perlu adanya upaya yang komperensif guna meningkatkan kompetensi guru.

Berpijak dari penjelasan di atas, maka, kondisi kinerja guru-guru SMA Negeri Kecamatan Sekayu Kabupaten Musi Banyuasin dihadapkan pada berbagai permasalahan. Melalui data wawancara penulisan beberapa Sekolah SMA Negeri Kecamatan Sekayu Kabupaten Musi Banyuasin dapat dikatakan bahwa kinerja guru SMA Negeri Kecamatan Sekayu Kabupaten Musi Banyuasin masih rendah hal terlihat dari masih sedikit sekali karya inovatif yang dihasilkan guru, RPP yang dibuat masih banyak *copy paste*, dalam pembelajaran kurikulum 2013 guru masih banyak menggunakan model pembelajaran yang kurang sesuai dengan tuntunan kurikulum 2013 dan masih jarang terjadi kerja sama antar guru dalam hal saling membantu untuk menyelesaikan kesulitan yang dihadapi siswa.

Selain itu juga dilapangan melalui pengamatan penulisan dan hasil wawancara dengan guru, komunikasi yang terjadi antara sesama guru belum optimal. Fenomena yang terjadi dilapangan kenyataan adalah, sekarang hubungan antara sesama guru lebih banyak bersifat birokratis dan administrative sehingga tidak mendorong terbangunnya suasana dan budaya professional akademik kalangan guru. Kurangnya kedekatan dan keharmonisan antara sesama guru hal tersebut berpengaruh pada kinerja para guru.

Masalah motivasi , guru masih kurang terpacu dan termotivasi dalam memberdayakan dirinya untuk memaksimalkan potensi kreativitasnya. Padahal apabila para guru memiliki kemauan dan bersedia memaksimalkan potensi

keaktivitasnya dapat memberikan pengaruh yang baik juga terhadap kinerjanya dan peningkatan karirnya.

Program sertifikasi guru bertujuan guru untuk meningkatkan kinerja guru dengan ditopang oleh tujuan profesi yang diperoleh oleh guru yang bersertifikasi. Fakta tersebut memperlihatkan bahwa selama berjalan sertifikat saat ini, ternyata belum menunjukkan adanya perubahan secara nyata kearah yang lebih baik, sehingga untuk selanjutnya perlu diadakan perbaikan system sertifikasi agar dapat menunjukkan hasil yang lebih nyata. Seperti harapannya bahwa tujuan utama diadakan program sertifikasi adalah untuk meningkatkan pengetahuan, kinerja kreatifitas, serta mampu menjalankan fungsi-fungsi lainnya yang berhubungan dengan proses belajar mengajar.

Dengan demikian, peneliti merasa tertarik untuk mengadakan penelitian yang mempunyai topik tentang ‘’Pengaruh Komunikasi, Motivasi, serta Sertifikasi Guru terhadap Kinerja Guru SMA Negeri Kecamatan Sekayu Kabupaten Musi Banyuasin’’.

## **B. Rumusan Masalah**

Dengan batasan masalah tersebut, hal ini akan menarik untuk dikaji sehingga timbul pertanyaan penelitian sebagai berikut:

1. Adakah pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Guru SMA Negeri Kecamatan Sekayu Kabupaten Musi Banyuasin ?

2. Adakah pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Guru SMA Negeri Kecamatan Sekayu Kabupaten Musi Banyuasin ?
3. Adakah pengaruh Sertifikasi Guru terhadap Kinerja Guru SMA Negeri Kecamatan Sekayu Kabupaten Musi Banyuasin ?
4. Adakah Komunikasi, Motivasi Serta Sertifikasi guru secara bersama-sama terhadap Kinerja Guru SMA Negeri Kecamatan Sekayu Kabupaten Musi Banyuasin ?

### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan pokok permasalahan yang telah penulis rumuskan diatas, maka ada beberapa tujuan yang ingin dicapai dari peneliitian ini untuk mengetahui dan menganalisis :

1. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Guru SMA Negeri Kecamatan Sekayu Kabupaten Musi Banyuasin.
2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Guru SMA Negeri Kecamatan Sekayu Kabupaten Musi Banyuasin.
3. Pengaruh Sertifikasi Guru terhadap Kinerja Guru SMA Negeri Kecamatan Sekayu Kabupaten Musi Banyuasin.
4. Pengaruh Komunikasi, Motivasi Serta Sertifikasi guru secara bersama-sama terhadap Kinerja Guru SMA Negeri Kecamatan Sekayu Kabupaten Musi Banyuasin.

#### **D. Signifikan Penelitian**

##### 1. Secara teoritis,

Penelitian ini diharapkan dapat menambah khasanah kepustakaan dan memperkuat teori – teori yang telah penulis dapatkan semasa di bangku kuliah, terutama tentang manajemen Pendidikan, khususnya yang berkaitan dengan Komunikasi Interpersonal, motivasi, serta sertifikasi terhadap kinerja guru tetap persyarikatan SMA Negeri Kecamatan Sekayu Kabupaten Musi Banyuasin.

##### 2. **Manfaat Praktis**

Secara praktis, penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi para pengambil keputusan pada SMA Negeri Kecamatan Sekayu Kabupaten Musi Banyuasin. dalam meningkatkan kinerja guru dengan cara meningkatkan Komunikasi Interpersonal, motivasi, serta sertifikasi persyarikatan SMA Negeri Kecamatan Sekayu Kabupaten Musi Banyuasin.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad. (2014). *Manfaat Sumber Belajar Dalam Belajar dan Pembelajaran PAI*. Tersedia :<http://ahmaddesign187.wordpress.com/2014/04/09/manfaat-sumber-belajardalam-belajar-danpembelajaran-pai/>. (diakses Pada 12 Desember 2018).
- Ariyanti (2016) .Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Guru dan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi di SMA Negeri 01 Mukomuko). . *Jurnal Ilmu Manajemen* IAIN Salatiga Fakultas Ekonomi dan Manajemen.
- Herminsuih, Anik (2015). Keberhasilan guru dalam melakukan tugasnya juga berarti keberhasilan lembaga dalam pendidikan.Jurnal Ekonomi dan Akuntansi Manajemen. Universitas Pajajaran.
- Asmani, Jamal Ma'mur. (2009). Manajemen Strategi Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD). Yogyakarta: Diva press.
- Bangun, Wilson. (2012). "*Manajemen Sumber Daya Manusia*". Jakarta: Erlangga.
- Cangara, Hafied. 2007. Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta: PT. Raja Grafindo. Persada
- Clelland, D.C. (2005). *Human Motivation*. New York : Cambridge University
- Danang, Sunyoto. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Buku. Seru
- Depdiknas . (2011). *Peraturan Menteri Pendidikan Nasional RI Nomor 16 Tahun 2007 Tentang Standar Kualifikasi Akademik dan Kompetensi Guru dan Motivasi Gurui*. Jakarta . Depdiknas
- Efendy, Onong Uchana. 2005. Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek. Bandung:Remaja Rosda Karya

- Erni Sulastri (2011). Pengaruh Sertifikasi Guru dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru SMA Negeri 1 Juwana. *Jurnal Manajemen*. Universitas Negeri Semarang
- Eros, edy .(2012). *Pengaruh dan Motivasi dan Kedisiplinan Kerja Guru terhadap Guru di SMP Negeri Kecamatan Berebes Kabupaten Brebes Jawa tengah*. *Jurnal Ilmu Manajemen* Vol 1, No 2. Universitas Jendral Sudirman. Jawa Tengah
- Fatihah Kharisma Melat Engan (2011). Pengaruh Sertifikasi Guru Dan Motivasi Kerja Guru Terhadap Kinerja Guru SMA N 5 Surakarta. *Jurnal Ekonomi dan Akuntansi Manajemen*. Univaersitas Taman Siswa
- Gibson. (2009). *Perilaku Organisasi*. Buku 1. Edisi Kedua Belas. Alih Bahasa Diana Angelina 2007. Jakarta, Indonesia : Selemba Empat
- Handar, sahmi (2012), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetak Ke Enam. Pranada Media Group, Jakarta
- Hariandja. (2009). *Manajmen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grafindo
- Hasibuan, Malayu. S.P (2014), *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)* ,Bumi Askara. Jakarta
- Ismail , Taufik .(2017). *Kepemimpinan, Kompensasi, Motivasi Kerja, dan Kinerja guru SD Negeri Sekecamatan Ngaraph Jurnal Emba*(Vol.1 No.4 Desember 2017,pp: 1208-1218), Ngarep.
- Kincaid, Judith.W. (2012). *Coustomer Relationship Management – Getting it Righ*: New Jeresey : Pearson Education Inc
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu .(2009).*Manajemen Sumber daya manusia perusahaan*: Pt Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Maulana, Herdiyan. Gumelar, Gumgum. 2013. *Psikologi Komunikasi Dan Persuasi*. Jakarta: Kademina.
- Mulyasa. (2012). *Manajemen Berbasis Sekolah, Konsep Strategi dan Implemnetasi*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Muslih, Basthoumi, 2012. Analisis Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai di PT Sang Hyang Seri (Persero) Regional III Malang, *Jurnal Aplikasi Manajemen* 10



- Nuraini, anis (2011) *Pengaruh kedisiplinan dan Motivasi terhadap Kinerja Guru SMP Negeri 5 Salatiga*. . Jurnal Ilmu Manajemen IAIN Salatiga Fakultas Ekonomi dan Manajemen.
- Priyanto, Dwi. (2008). *Mandiri Belajar SPSS Untuk Analisis dan Uji Statistik*. Jakarta, Indonesia : Gramedia Pustaka Utama
- Samsudin, Sadili. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Pustaka Setia.
- Suahiri .(2015). *Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap kinerja Guru Pada yayasan Raudlatul Hasaniyah Probolinggo*. Jurnal Ilmu Manajemen Vol 1, No 2.Universitas Pacamarga. Probolinggo
- Suciati, (2015), *Psikologi Komunikasi Sejarah Tinjauan Teoritis dan Perspektif Islam*, Yogyakarta:Graha Ilmu
- Sugiyono, (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif R&D* . Bandung : CV alfabeta
- Sujarweni. V. Wiratna. (2014). *SPSS untuk penelitian*. Indonesia. Jakarta : Pustaka Baru
- Sulistyo, andri .(2015) *Meningkatkan Kinerja Guru ditinjau dari Kedisiplinan dan Motivasi Kerja Guru di SD Negeri kecamatan Tanggung harjo kabupaten* . Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Indraprasta PGRI
- Uno. B. Hamza.(2011). *Teori kinerja dan pengukuran*. Cetakan pertama. Jakarta , Indonesia : Bumi Aksara.
- Wahyudi, Imam (2012). *Manger Profesional Gurustrategi praktismewujudkan ciptra Profesi Guru*. Jakarta : Prestasi Jakrta
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta. Penerbit: Salemba Empat
- Yamin, M. (2010). *Standarisari kinerja guru*, Jakarta : Gaung Persada Peress

Zameer, Hashim, Shehzad Ali, Waqar Nisar dan Muhammad Amir. 2014. The Impact of the Motivation on the Employee's Performance in Beverage Industry of Pakistan. *International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences* Vol. 4, No.1. p. 293–298