PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SUBUR SEDAYA MAJU PRABUMULIH

SKRIPSI

Nama : Kurniawan

NIM : 212017272

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2022

SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. SUBUR SEDAYA MAJU PRABUMULIH

Diajukan untuk menyusun Skripsi pada
Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang

SKRIPSI

Nama : Kurniawan
NIM : 212017272

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Kurniawan
NIM	: 212017272
Konsentrasi	: Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul Skripsi	: **Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Subur Sedaya Maju Prabumulih.**

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapattkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di Universitas Muhammadiya Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karna karya ini serta sanksi lainya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Palembang, Februari 2022

METERAI TEMPEL 10000 91373AJX664102033

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah

Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Subur Sedaya Maju Prabumulih.

Nama	: Kurniawan
NIM	: 212017272
Fakultas	: Ekonomi
Program Studi	: Manajemen
Konsentrasi	: Sumber Daya Manusia (SDM)

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal Januari 2022

Pembimbing I	Pembimbing II
Amidi S.E, M.Si	Sudarta S.E., M.M
NIDN: 0229056502	NIDN: 0203026701

Mengetahui,
Dekan
u.b. Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Zaeka Trihandayani,SE.,M.Si
NIDN: 0216057001

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada kemudahan.

Karena itu bila kau telah selesai (mengerjakan yang lain) dan kepada Tuhan,

berharaplah (Q.S Al Insyirah: 6-8)

Kamu tidak bisa kembali dan mengubah masa lalu,

Maka itu tataplah masa depan dan jangan buat kesalahan yang sama dua

kali (Penulis)

Kupersembahkan Untuk:

- **Kedua Orang Tuaku Bapak Zainudin Dan Ibu Rohani**
- **Dosen Pembimbing 1 Bapak Amidi S.E, M.Si dan Dosen Pembimbing 2 Bapak Sudarta S.E, M.M**
- **Keluargaku Tercinta**
- **Wanita Terdekatku Nova Andreani Putri**
- **Teman-teman Almamater Seperjuangan ku**

بسم الله الرحمن الرحيم

PRAKATA

Segala puji bagi Allah SWT, berkat rahmat-NYA penulisan skripsi dengan judul **Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Subur Sedaya Maju Prabumulih** ini dapat penulis selesaikan sebagaimana waktu yang dijadwalkan dan merupakan persyaratan untuk mencapai gelar sarjana ilmu manajemen difakultas ekonomi dan bisnis universitas muhammadiyah palembang.

Penulisan laporan ini tentu tidak akan selesai tanpa dorongan dan dukungan banyak pihak. Untuk itu penulis sampaikan terimakasih terutama pada kedua orang tuaku Bapak Zainudin dan Ibu Rohani yang do'a dan bantuannya memiliki makna yang besar bagi penulis. Selain itu ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak DR. Abid Djazuli, S.E. M..M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom Darma Saputra, S.E, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah palembang.
3. Ibu DR.Zaleha Trihandayani,S.E.M.Si. Dan Bapak Mister Candera, S.pd., M.M selaku ketua program studi dan sekretaris Program Studi Manajemen FEB UMP.
4. Bapak Amidi S.E, M.Si selaku pembimbing 1 (satu) dan Bapak Sudarta S.E., M.M selaku pembimbing 2 (dua).
5. Ibu DR.Zaleha Trihandayani,S.E.M.Si. selaku penelaah 1 (satu) dan Bapak Gumar Herudiansyah S.E, M.M selaku penelaah 2 (dua).
6. Bapak Adi A. Rifai S.E, M.Si selaku Pembimbing Akademik.
7. Seluruh responden yang bersedia mengisi kuesioner.
8. Ayuk dan Kakak tercinta Aini, Zulkarnain, dan Susilawati
9. Semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, Semoga Allah S.W.T. membalas budi baiknya dan memberikan berkah kepada kita semua, Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, Februari 2022

Penulis,

Kurniawan

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....i

Halaman Judul..... ii

Halaman Pernyataan Bebas Plagiat.....iii

Halaman Tanda Pengesahan Skripsi iv

Halaman Moto dan Persembahan..... v

Daftar Isi.....vi

Daftar Tabel viii

Halaman Daftar Lampiran..... x

Abstrak xi

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 13

B. Rumusan Masalah 17

C. Tujuan Penelitian 17

D. Manfaat Penelitian 19

BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Landasan Teori..... 20

B. Penelitian Sebelumnya 28

C. Kerangka pemikiran 31

D. Hipotesis..... 32

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian 33

B. Lokasi Penelitian 34

C. Operasionalisasi Variabel 35

D. Populasi Dan Sampel 36

E. Data Yang Diperlukan 38

F. Metode Pengumpulan Data 38

G. Analisis Data Dan Teknik Analisis Data 40

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian dan Pembahasan 47

B. Pembahasan Hasil Penelitian 68

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan 76

B. Saran 76

DAFTAR PUSTAKA 79

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Laporan Tahunan PT. Subur Sedaya Maju 15

Tabel 11.1 Persamaan dan perbedaan dengan penelitian sebelumnya..... 30

Tabel III.1 Variabel, Definisi, Indikator 35

Tabel III.2 Kerangka Sampel 37

Tabel III.3 Instrumen Skala Likert 40

Tabel IV.1 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan 49

Tabel IV.2 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja 50

Tabel IV.3 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja 51

Tabel IV.4 Uji Reliabilitas 52

Tabel IV.5 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin 53

Tabel IV.6 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Pendidikan 54

Tabel IV.7 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Masa Kerja..... 55

Tabel IV.8 Variabel Kepuasan Kerja 57

Tabel IV.9 Variabel Disiplin Kerja 58

Tabel IV.10 Variabel Kinerja Karyawan 60

Tabel IV.11 Analisis Regresi Linier Berganda 63

Tabel IV.12 Uji F 65

Tabel IV.13 Uji T 66

Tabel IV.14 Hasil Koefisien Determinasi 67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : Tabulasi Data Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4 : Tabulasi Hasil jawaban responden

Lampiran 5 : Hasil Regresi Perhitungan SPSS

Lampiran 6 : Tabel r

Lampiran 7 : Tabel F

Lampiran 8 : Tabel t

Lampiran 9 : Kartu aktivitas Bimbingan

Lampiran 10 : Surat Selesai Riset

Lampiran 11 : Sertifikat Aik

Lampiran 12 : Sertifikat SPSS

Lampiran 13 : Plagiarism Cheker

Lampiran 14 : Biodata

ABSTRAK

Kurniawan / 2I20I7272 / 2022/ Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Subur Sedaya Maju Prabumulih /Sumber Daya Manusia (SDM)

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1) Adakah pengaruh kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Subur Sedaya Maju Prabumulih, 2) Adakah pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Subur Sedaya Maju Prabumulih, 3) Adakah pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Subur Sedaya Maju Prabumulih, Adapun tujuan penelitian adalah 1) Untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Subur Sedaya Maju Prabumulih, 2) Untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Subur Sedaya Maju Prabumulih, 3) Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Subur Sedaya Maju Prabumulih. Jenis penelitian ini bersifat Asosiatif. Sampel yang digunakan sebanyak 66 orang dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *proportionate stratified random*. Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer. Metode pengumpulan data yang digunakan melalui kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Regresi Linier Berganda*.

Hasil penelitian menunjukan bahwa 1) Ada pengaruh kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Subur Sedaya Maju Prabumulih, 2) Ada pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Subur Sedaya Maju Prabumulih, 3) Ada pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Subur Sedaya Maju Prabumulih.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Kurniawan / 2I20I7272 / 2022 / The Effect Of Job Satisfaction and Work discipline on Employees Performance of PT Subur Sedaya Maju Prabumulih / Human Resources (SDM)

The formulation of the problem in this study are 1) Is there any effect of job satisfaction and work discipline on employees performance of PT Subur Sedaya Maju Prabumulih, 2) Is there any effect of job satisfaction on employees performance of PT Subur Sedaya Maju Prabumulih, 3) Is there any effect of work discipline on employee performance of PT Subur Sedaya Maju Prabumulih. The research objectives are 1) To determine the effect of job satisfaction and work discipline on employees performance of PT. Subur Sedaya Maju Prabumulih, 2) To determine the effect of job satisfaction on employees performance of PT Subur Sedaya Maju Prabumulih, 3) To determine the effect of work discipline on employees performance of PT. Subur Sedaya Maju Prabumulih. This type of research is associative. The sample used was 66 people with the sampling technique using proportionate startified random. The data used in this study are primary data. Data collection methods used through questionnaires. The data analysis technique used is Multiple Linear Regression.

The results showed that 1) There is a job satisfaction and work discipline on employees performance of PT Subur Sedaya Maju Prabumulih, 2) There is a job satisfaction on employees performance of PT Subur Sedaya Maju Prabumulih, 3) There is a work discipline on employee performance of PT Subur Sedaya Maju Prabumulih.

Keywords: Job Satisfaction, Work Discipline, and Employee Performance

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia memegang peranan penting bagi keberhasilan suatu organisasi atau perusahaan, karena manusia merupakan aset hidup yang perlu diperhatikan secara khusus oleh perusahaan. Kenyataan bahwa manusia sebagai aset utama dalam organisasi atau perusahaan harus mendapatkan perhatian serius dan dikelola dengan sebaik mungkin. Hal ini dimaksudkan agar sumber daya manusia yang dimiliki perusahaan mampu memberikan kontribusi yang optimal dalam upaya pencapaian tujuan organisasi. Dalam pengelolaan sumber daya manusia inilah diperlukan manajemen yang mampu mengelola sumber daya secara sistematis, terencana, dan efisien. Terdapat berbagai sumber daya yang dibutuhkan dalam menjalankan suatu bisnis perusahaan, seperti modal, material dan mesin. Tidak terkecuali perusahaan juga membutuhkan sumber daya manusia, yaitu para karyawan.

Kepuasan kerja merupakan persepsi yang dirasakan individu terhadap pekerjaan yang dilakukan mereka. Robbins (Donni, 2016:291) mengemukakan bahwa kepuasan kerja sebagai suatu sikap umum seorang individu terhadap pekerjaannya. Demikian juga Gibson, Ivancevich, dan Donnely (Priansa, 2016:291) menyatakan, bahwa kepuasan kerja ialah sikap seorang terhadap pelayanan mereka, sikap itu berasal dari persepsi mereka tentang pekerjaanya.

Kedisiplinan adalah kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku. Disiplin kerja pegawai yang baik akan mempercepat tujuan perusahaan sedangkan disiplin kerja yang menurun akan menjadi penghalang dan memperlambat pencapaian tujuan perusahaan. Disiplin mencoba mengatasi kesalahan dan keteledoran yang disebabkan karena kurang perhatian, ketidakmampuan, dan keterlambatan. Disiplin berusaha mencegah permulaan kerja yang lambat atau terlalu awalnya mengakhiri kerja yang disebabkan karena keterlambatan atau kemalasan. Disiplin juga berusaha untuk mengatasi perbedaan pendapat antara pegawai dan mencegah ketidaktaatan yang disebabkan oleh salah pengertian dan salah penafsiran. Malayu Hasibuan SP (2018: 193).

PT. Subur Sedaya Maju adalah sebuah perusahaan yang berlokasi di Jalan. Pipa Pertamina, Patih Galung, Prabumulih Barat, Kota Prabumulih. Sumatera Selatan 31127. Berdiri pada tahun 1998 dan merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa service, penyewaan dan perawatan alat berat yang bersifat melayani segala aktifitas perusahaan yang bekerjasama dengan PT. Subur Sedaya Maju untuk menunjang kinerjanya dengan menyewakan alat berat beserta operatornya. PT. Subur Sedaya Maju melakukan berbagai macam pekerjaan seperti pengerukan tanah, pengaspalan jalan, pengangkatan benda berat, dan juga jasa penyewaan alat berat. Pekerjaan yang dilakukan oleh PT. Subur Sedaya Maju Prabumulih sesuai dengan alat yang digunakan ada 5 yaitu, *crane, excavator, motor grader, dozer, compactor.*

Melakukan penelitian dan observasi tahap awal terhadap permasalahan yang ada di PT. Subur Sedaya Maju Prabumulih, peneliti mendapatkan laporan data penyewaan alat berat PT. Subur Sedaya Maju Prabumulih dalam kurun waktu 4 tahun terakhir yaitu dari tahun 2017-2020 berikut laporan data penyewaan alat berat PT. Subur Sedaya Maju Prabumulih:

Tabel 1.1

Data Penyewaan Alat Berat PT. Subur Sedaya Maju Prabumulih

Tahun 2017-2020

No	Nama Alat	Merk, Tipe, dan Kapasitas	Harga Sewa Alat/Tahun	Jumlah Alat Yang Disewakan			
				2017	2018	2019	2020
1.	HD Truck	Belaz 75135 (90-120 Ton)	Rp 1,722,036,360.00	4	4	4	3
2.	Tronton	Scania P360 (30 Ton)	Rp 1,265,246,400.00	12	12	11	10
3.	Crane	Hino 500 (50 Ton)	Rp 36,880,000.00	5	5	4	4
4.	Wheel Loader	Caterpillar 950GC	Rp 1,030,774,800.00	6	5	5	5
5.	Excavator	Komatsu PC 3000E-9	Rp 2,251,495,320.00	5	4	4	4
		Komatsu PC 200 (1m3)	Rp 894,920,400.00	3	4	4	3
		Komatsu PC 200 Long Arm (0,80m3)	Rp 838,041,600.00	4	4	3	3
		Komatsu PC 400 (1,3m32,80m3)	Rp 1,081,106,400.00	4	5	5	4
6.	Dozer	Caterpilar D8R	Rp 1,476,802,800.00	5	4	4	4
		Komatsu D85	Rp 1,453,478,400.00	5	5	4	4
		Komatsu 55s	Rp 1,275,394,560.00	7	7	6	5
7.	Motor Grader	Caterpillar 14M3	Rp 748,426,800.00	5	6	6	5
8.	Vibro Roller	Caterpillar C56	Rp 446,846,400.00	3	4	3	3

Sumber: Laporan Tahunan PT. Subur Sedaya Maju Prabumulih 2021

Dari data tabel 1.1 di atas terdapat penurunan kinerja karyawan yang dilihat dari sisi jumlah penyewaan alat berat. Berdasarkan observasi yang dilakukan oleh penulis penurunan kinerja disebabkan oleh kurangnya kepuasan kerja karyawan terhadap apa yang ditargetkan oleh pemimpin. Karyawan yang sudah diberikan target oleh pemimpin harus dapat melakukan dan menyelesaikan pekerjaan tersebut dengan baik pula, kemudian karyawan juga harus dapat memahami tujuan dan arahan yang diberikan pemimpin meskipun masih ada beberapa karyawan yang kurang memahami bagaimana untuk memaksimalkan penyewaan alat berat. Alat sarana yang digunakan oleh karyawan sehari-hari dalam bekerja seperti mesin fotocopy yang tidak tersedia juga menyulitkan karyawan dan dapat menghambat pekerjaan karyawan, Beberapa karyawan mengerjakan pekerjaanya hanya sekedar untuk mendapatkan gaji tanpa mengembangkan dan meningkatkan kompetensi yang ada pada dirinya.

Permasalahan yang masih muncul dalam perusahaan adalah tingkat kepuasan karyawan yang belum maksimal dimana di PT. Subur Sedaya Maju Prabumulih untuk kesetiaan karyawan terhadap tugas-tugas yang diberikan masih kurang diperhatikan, kemampuan yang masih rendah yang masih dimiliki oleh sebagian karyawan khususnya dibagian lapangan juga dapat menghambat pekerjaan dimana apabila ada alat-alat berat yang rusak karena dapat menghambat dalam proses perbaikannya, kesetiaan karyawan merupakan salah satu faktor penunjang yang sangat penting bagi sebuah perusahaan dimana di PT. Subur sedaya Maju sendiri yang menjadi permasalahan adalah kesetiaan kebanyakan karyawan meninggalkan tempat

kerjanya lebih awal sebelum waktu tiba hal ini dapat terjadi karna dalam diri karyawan tidak memiliki rasa tanggung jawab dan kesetiaan terhadap tugas-tugasnya.

Permasalahan kedisiplinan di PT. Subur Sedaya Maju Prabumulihdimana tujuan perusahaan dan kemampuan yang dimiliki oleh karyawan masih saling bertolak belakang dimana karyawan belum bisa menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan dengan target yang ditetapkan perusahaan, hal ini menyangkut sanki dan hukuman yang diberikan masih kurang memberikan rasa takut dalam diri karyawan yang melanggar aturan yang ditetapkan perusahaan. Masalah keadilan sendiri karyawan merasa kurang dilibatkan pada saat perusahaan membuat keputusan dan kurangnya juga interaksi antara atasan dan bawahan.

Berdasarkan kondisi tersebut diatas membuat kinerja karyawan pada PT. Subur Sedaya Maju Prabumulih menurun terutama pada tahun 2020. Oleh karena itu melihat pentingnya Kepuasan Kerja, dan disiplin kerja yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian berjudul **Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Subur Sedaya Maju Prabumulih.** Kajian ini diharapkan dapat mempengaruhi kinerja karyawan sehingga kinerja karyawan menjadi lebih baik.

B. Rumusan Masalah

1. Adakah pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT.Subur Sedaya Maju Prabumulih?
2. Adakah pengaruh Kepuasan Kerja terhadap kinerja karyawan PT.Subur Sedaya Maju Prabumulih?
3. Adakah pengaruh Disiplin Kerja terhadap kinerja karyawan PT.Subur Sedaya Maju Prabumulih?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT. Subur Sedaya Maju Prabumulih.
2. Untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja terhadap kinerja karyawan PT.Subur Sedaya Maju Prabumulih.
3. Untuk mengetahui pengaruh Disiplin Kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Subur Sedaya Maju Prabumulih.

D. Manfaat Penelitian

1. **Manfaat Bagi Penulis**

   Menambah wawasan dan menerapkan teori-teori yang telah di dapat selama dalam perkuliahan khususnya dalam konsentrasi yang penulis ambil yaitu konsentrasi sumber daya manusia.

2. **Manfaat Bagi Objek Penelitian**

   Masukan kepada pemimpin perusahaan ataupun pemimpin lapangan untuk lebih memperhatikan lingkungan dan lebih mendengarkan apa yang karyawan harapkan.

3. **Manfaat Bagi Almamater**

   Menjadi tambahan refrensi bagi mahasiswa dan dosen ataupun penelitian yang lebih lanjut yang melakukan penelitian serupa.

DAFTAR PUSTAKA

Anwar Prabu Mangkunegara (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya

Bintoro dan Daryanto (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta : Gava Medika.

Busro (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi 1).* Jakarta : Prenadamedia Grup.

Christian dan silvya (2014). *Pengaruh Disiplin Kerja Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai*. Pada PT. Pln (Persero) Wilayah Suluttenggo Area Manado.

Diah Isnaini (2019). *Metodelogi Penelitian Bisnis*. Palembang: NoerFikri

Edy Sutrisno (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.Jakarta : Kencana

Eko, Mamik dkk (2014). *Pengaruh Pelatihan, Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan Kinerja Karyawan. Jurnal Profit (Jurnal Ekonomi Manajemen).* Vol. 7 No. 1

Ervita dan Kholilah (2017). *Statistik 1*. Palembang: Universitas Muhammadiyah Palembang.

Irham Fahmi (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta Bandung.

Kasmir (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Depok: Rajawali Pers.

Kholilah (2018). *Perilaku organisasi*. Edisi Pertama. Palembang: Noerfikri

Malayu Hasibuan (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (edisi revisi). Jakarta : Bumi Aksara.

Wibowo (2016). *Manajemen Kinerja*. Edisi Kesebelas. Jakarta : PT. Rajagrafindo Perkasa