

**PENGARUH TINGKAT PENGETAHUAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI
DENDA TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2)
(Studi Kasus Pada Kecamatan Indralaya Utara Kabupaten Ogan Ilir)**

SKRIPSI



NAMA : INDRI HANGGARYANI
NIM : 222016025

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Indri Hanggaryani
NIM : 222016025
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program studi : Akuntansi
Konsentrasi : Pajak
Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak dan Sanksi Denda terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) Kecamatan Indralaya Utara Kabupaten Ogan Ilir

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata satu baik Universitas Muhammadiyah Palembang maupun diperguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Febuari 2022



Indri
Indri Hanggaryani
222016025

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : PENGARUH TINGKAT PENGETAHUAN WAJIB
PAJAK DAN SANKSI DENDA TERHADAP
KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-
P2) DI KEC. INDRALAYA UTARA KAB. OGAN ILIR

Nama : Indri Hanggaryani
NIM : 222016025
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan

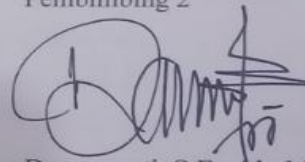
Diterima dan disahkan
Pada Tanggal, Februari 2022

Pembimbing 1



M. Orba Kurniawan, S.E., S.H., M.Si
NIDN/NBM 020476802/843951

Pembimbing 2



Darmayanti, S.E., Ak. M.M., CA
NIDN/NBM 0219057901/1187172

Mengetahui,



u.b. Ketua Program akuntansi

Strajuddin, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN/NBM 0216106902/944806

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- ❖ *“Barangsiapa yang meringankan (menghilangkan) kesulitan seorang muslim kesulitan-kesulitan duniawi, maka Allah akan meringankan (menghilangkan) baginya kesulitan di akhirat kelak. Barangsiapa yang memberikan kemudahan bagi orang yang mengalami kesulitan di dunia, maka Allah akan memudahkan baginya kemudahan (urusan) di dunia dan akhirat.” (HR: Tirmidzi).*
- ❖ *Kerjakan apa yang dapat kamu kerjakan sekarang jangan menundanya besok (Penulis)*

PERSEMBAHAN

*Terucap Syukur Kepada Allah SWT dan Rasulnya.
Skripsi ini ku persembahkan Kepada*

- ❖ *Ibu (Susnalaili MP almarhumah) dan Ayah (A.Hasim almarhum)*
- ❖ *Nenek saya (Ningcik almarhumah)*
- ❖ *Kakak saya (Febri Hardiansyah almarhum)*
- ❖ *Saudara saya (Herwindo Firmansyah)*
- ❖ *My Beloved (Solihin,S.Pd)*
- ❖ *Dosen Pembimbing*
- ❖ *Teman-teman seperjuangan*
- ❖ *Almamater*

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

PRAKATA

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillahirobbilalamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat hidup dan segala karunia-Nya. Shalawat serta salam selalu tercurah limpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya hingga akhir zaman. Atas rahmat dan hidayah-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak dan Sanksi Denda terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kecamatan Indralaya Utara Kabupaten Ogan Ilir”, sebagai upaya melengkapi syarat untuk mencapai jenjang Sarjana Strata 1 pada jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulis menyampaikan rasa syukur kepada Allah SWT yang selalu memberikan rezeki dan nikmat baik kesehatan jasmani dan rohani kepada penulis dan ucapan kasih sayang dan rasa rindu kepada Almarhum Ayahandaku A.Hasim dan Ibundaku Almarhumah Susnalaili MP yang selalu menjadi motivasiku dan semangatku untuk terus melangkah maju demi membanggakan kalian berdua. Nenek saya (Ningcik almarhumah) yang telah menjadi semangatku, serta ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada kakak saya (Febri hardiansyah almarhum), saudara saya (herwindo firmasnsyah) dan seseorang yang selalu memberikanku semangat (Solihin).

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Bapak M. Orba Kurniawan, S.E.,S.H.,M.Si dan Ibu Darmayanti, S.E., Ak, M.M,CA selaku pembimbing skripsi yang sangat sabar membimbing dan memberikan arahan serta saran-saran dengan tulus dan ikhlas dalam menyelesaikan skripsi ini. Selain itu, disampaikan juga terimakasih pada pihak-pihak yang mengizinkan, membantu penulis dalam penyelesaian studi ini dan tidak lupa juga penulis menyampaikan ucapan terimakasih banyak kepada:

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, S.E, M.M, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staf.
2. Bapak Drs. Fauzi Ridwan, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staf
3. Bapak Dr. Betri, S.E., M.Si., Ak.,CA selaku Ketua Jurusan Prodi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang
4. Ibu Nina Sabrina, S.E, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Prodi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang
5. Ibu Rosalina Ghazali, S.E.M.Si.,Ak selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis dari semester satu sampai dengan sekarang
6. Teruntuk kantor Badan Pengelola Pajak Daerah Kabupaten Ogan Ilir yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan pengambilan data.
7. Masyarakat di kecamatan Indralaya Utara yang telah menjadi sampel penelitian yang telah membantu dan memberkan jawaban atas kuesioner yang diberikan oleh peneliti
8. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kelemahan dan kekurangan dalam penyajian yang tak lain disebabkan oleh keterbatasannya kemampuan yang penulis miliki, maka dari itu penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan baik yang disengaja maupun tidak disengaja, harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Amin Ya rabbal alamin

Wassalamu'alaikum Wr.W.b

Palembang, Februari 2022



Indri Hanggaryani

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PRAKATA	vi
HALAMAN DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A....Latar Belakang	1
B....Rumusan Masalah	9
C.... Tujuan Penelitian	9
D....Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN	
DAN HIPOTESIS	11
A... Landasan Teori	11

1.. Pajak	11
a. Definisi Pajak	11
b. Jenis Pajak	12
c. Fungsi Pajak	13
d.. Sistem Pemungutan Pajak PBB	14
e.. Hambatan Pemungutan Pajak	15
2.. Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan.....	16
a. Definisi PBB-P2	16
b. Objek PBB-P2	17
c. Bukan Objek Pajak PBB-P2	18
d.. Subjek PBB-P2	19
e.. Tarif, Dasar, dan Cara Perhitungan PBB-P2	20
f.. Pemungutan Pajak PBB-P2.....	21
3.. Tingkat Pengetahuan	22
4.. Sanksi Perpajakan	25
5.. Kepatuhan Wajib Pajak	29
B...Penelitian Sebelumnya	31
C...Kerangka Pemikiran	35
D...Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
A... Jenis Penelitian	39
B... Lokasi Penelitian	40
C..... Operasionalisasi Variabel	40

D... Populasi dan Sampel	41
E... Data yang diperlukan	43
F... Metode Pengumpulan Data	44
G... Analisis Data dan Teknik Analisis	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
A....Hasil Penelitian	55
1.. Gambaran Umum Objek Penelitian	55
a..Sejarah Singkat Kecamatan Indralaya Utara	55
b..Profil Umum BAPENDA Kabupaten Ogan Ilir	56
c.. Visi dan Misi BAPENDA Kabupaten Ogan Ilir	58
d..Struktur Organisasi dan Tugas Pokok BAPENDA Ogan Ilir	58
2.. Gambaran Umum Responden.....	65
3.. Hasil Pengelolaan Data.....	66
a. Uji Validitas	66
b. Uji Realibilitas	68
c. Uji Asumsi Klasik	69
1).Uji Normalitas	69
2).Uji Multikolinieritas	71
3).Uji Heteroskedasitas	72
d. Analisis Linier Berganda.....	73
e. Koefisien Determinasi.....	74
f.. Uji Hipotesis.....	75
1).Uji F (Bersama)	75
2).Uji t (Parsial)	76

B.... Pembahasan Hasil Penelitian	77
1.. Pengaruh Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak dan Sanksi Denda terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	78
2.. Pengaruh Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	79
3.. Pengaruh Sanksi Denda terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	80
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	83
A.. Simpulan.....	83
B.. Saran.....	84
 DAFTAR PUSTAKA	85
 LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1	Laporan Ketetapan dan Realisasi Wajib Pajak PBB Pertahun di Kecamatan Indralaya Utara dari tahun 2016 - 2020.....5
Tabel I.2	Penerimaan Denda PBB-P2 di Kecamatan Indralaya Utara Dari tahun 2016 - 2020..... 6
Tabel I.3	Laporan Ketetapan dan Realisasi Wajib PBB Perkelurahan di Kecamatan Indralaya Utara Tahun 2020..... 6
Tabel II.1	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya.....34
Tabel III.1	Operasionalisasi Variabel40
Tabel III.2	Sampel Wajib Pajak Pajak Bumi dan Bangunan Perkelurahan di Kecamatan Indralaya Utara Tahun 2020.....45
Tabel IV.1	Sampel Penelitian.....65
Tabel IV.2	Deskripsi Karakteristik Responden..... 65
Tabel IV.3	Hasil Pengujian Validitas Tingkat Pengetahuan wajib Pajak 66
Tabel IV.4	Hasil Pengujian Validitas Sanksi Denda wajib Pajak 67
Tabel IV.5	Hasil Pengujian Validitas Kepatuhan wajib Pajak 68
Tabel IV.6	Hasil Pengujian Reliabilitas Variabel Tingkat Pengetahuan, Sanksi Denda dan Kepatuhan wajib Pajak.....69
Tabel IV.7	Hasil Output SPSS Uji Kolmogorov smirnov..... 70
Tabel IV.8	Hasil Output SPSS Uji Multikolinieritas70
Tabel IV.9	Hasil Output SPSS Uji Glejser..... 76
Tabel IV.10	Hasil Output SPSS Regresi Linier Berganda..... 76
Tabel IV.11	Hasil Output SPSS Koefisien Determinasi..... 77
Tabel IV.12	Hasil Output SPSS Uji F..... 78
Tabel IV.13	Hasil Output SPSS Uji t..... 79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar IV.1 Bagan Susunan Organisasi BAPENDA Ogan Ilir.....	64
Gambar IV.2 Hasil output SPSS Uji Normalitas (Grafik <i>P-P Plot</i>).....	70
Gambar IV.3 Hasil output SPSS Uji Uji Heteroskedasitas (scatter plot).....	72

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	88
Lampiran 2 Rekap Hasil Kuesioner.....	91
Lampiran 3 Tabel Statistik.....	100
Lampiran 4 Hasil Output SPSS.....	103
Lampiran 5 Fotokopi Surat Keterangan Selesai Riset.....	110
Lampiran 6 Fotokopi Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi.....	111
Lampiran 7 Pengesahan Perbaikan Skripsi.....	112
Lampiran 8 Fotokopi Sertifikat AIK.....	113
Lampiran 9 Fotokopi Sertifikat SPSS.....	114
Lampiran 10 Fotokopi Plagiarism Checker.....	115
Lampiran 11 Biodata Penulis.....	116

ABSTRAK

Indri Hanggaryani / 222016025 / 2016 / Pengaruh Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak dan Sanksi Denda terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kecamatan Indralaya Utara Kabupaten Ogan Ilir / Perpajakan

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1) Bagaimanakah pengaruh tingkat pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan, 2) Bagaimanakah pengaruh sanksi denda terhadap kepatuhan membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan. Adapun tujuan penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui pengaruh tingkat pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan, 2) Untuk mengetahui pengaruh sanksi denda wajib pajak terhadap kepatuhan membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan. Penelitian ini termasuk penelitian asosiatif. Terdapat dua variabel digunakan, yaitu tingkat pengetahuan wajib pajak dan sanksi denda. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 99 responden. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *simple random sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan program SPSS versi 26. Hasil analisis menunjukkan bahwa secara parsial tingkat pengetahuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2), dan sanksi denda berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2). Secara simultan tingkat pengetahuan dan sanksi denda berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kecamatan Indralaya Utara.

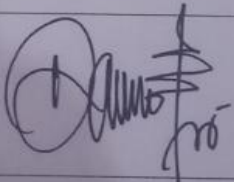
Kata Kunci: Kepatuhan wajib pajak, Tingkat pengetahuan wajib pajak, dan sanksi denda

ABSTRACT

Indri Hanggaryani / 222016025 / 2016 / The Influence of Taxpayer Knowledge level and Fines on Land Building Tax Obligations Compliance in Rural and Urban areas (PBB-P2) in North Indralaya District Ogan Ilir Regency / Taxation

Formulation of the problem in this study were 1) how the influence of the Taxpayer Knowledge Level on Land Building Tax Obligation Compliance in Rural and Urban areas, 2) how the influence of Fines on Land Building Tax Obligation Compliance in Rural and Urban areas. The purpose of this research were 1) To determine the effect of taxpayer knowledge level on compliance in paying Rural and Urban Land and Building Tax, 2) To determine the effect of taxpayer fines on compliance with Rural and Urban Land and Building Tax payment. This research includes associative research. There were two variables used, namely the level of the Taxpayer Knowledge Level and Fines. The number of samples in this study were 99 respondents. The sampling technique in this study used a simple random sampling technique. The data collection technique used is a questionnaire. The analytical technique used is multiple linear regression analysis with SPSS version 26 program. The results of the analysis show that partially the level of knowledge has a positive and significant influence on compliance in paying Rural and Urban Land and Building Tax (PBB-P2), and Fines have a positive and significant influence on significant impact on compliance in paying the Rural and Urban Land and Building Tax (PBB-P2). Simultaneously the level of knowledge and fines has a positive and significant influence on compliance in paying the Rural and Urban Land and Building Tax (PBB-P2) in North Indralaya District.

Keywords: Taxpayer Compliance, Taxpayer Knowledge Level, and Fines

No	Nama	NIM	Keterangan
1	Indri Hanggaryani	222016025	

BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sumber keuangan Negara salah satunya yaitu Pajak. Pajak tersebut menjadi sumber pembiayaan pembangunan maupun perbaikan infrastruktur dalam negeri yang dipungut langsung kepada wajib pajak. Pembangunan sarana dan prasarana dapat tercapai apabila masyarakat bersama pemerintah bersatu untuk mencapai tujuan pembangunan yang baik. Pemerintah harus mengadakan ketersediaan sarana prasarana umum bagi masyarakat sedangkan masyarakat wajib membayar pajak kepada Negara. Sumber keuangan Negara yang paling tinggi dari sektor pajak. Pajak merupakan iuran masyarakat untuk keperluan melakukan pembangunan infrastruktur. Pemerintah terus berupaya untuk meningkatkan pendapatan Negara melalui otonomi daerah

Menurut UU No. 16 tahun 2009 pajak adalah kontribusi wajib kepada Negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan Negara bagi kemakmuran rakyat.

Melalui otonomi daerah ini pemerintah daerah/kota diberikan kewenangan untuk memajukan dan membangun daerahnya masing-masing. Dengan demikian pemerintah daerah dapat menggunakan pendapatan daerah/kota untuk kepentingan daerah/kota tersebut. Salah satu perubahannya yaitu sejak 1 Januari 2010 melalui UU No. 28 tahun 2009 tentang Pajak Bumi dan Bangunan, dimana pemerintah daerah/kota diperbolehkan untuk menerima pengalihan pemungutan dan pengelolaannya.

Menurut Mardiasmo (2019:16), pajak daerah yang selanjutnya disebut pajak adalah kontribusi wajib pajak kepada daerah yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan undang-undang dengan tidak mendapat imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan daerah bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat.

Pemerintah daerah melalui Badan Pendapatan Daerah berperan aktif agar masyarakat yang terdaftar sebagai wajib pajak untuk berkontribusi dengan kepatuhan membayar pajak. Adapun sumber penerimaan pajak daerah diantaranya pajak hotel, pajak restoran, pajak hiburan, pajak reklame, pajak parkir, pajak PDAM, pajak kendaraan, Pajak Bumi dan Bangunan, dan lain-lain. Pajak yang bersumber salah satunya dari penerimaan PBB melalui BAPENDA akan digunakan untuk kepentingan daerah sehingga masyarakat atau wajib pajak memperoleh manfaat atas kewajiban dan kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak seperti untuk keperluan dibidang pendidikan, kesehatan, pembangunan, dan infrastruktur di daerah tersebut.

Pajak Bumi dan Bangunan merupakan sumber penerimaan daerah yang cukup potensial karena pemungutan PBB ini meliputi seluruh bumi dan bangunan yang berada di wilayah daerah tersebut sehingga sudah sepantasnya penerimaannya dapat dioptimalkan. Mengajak wajib pajak untuk patuh dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan yang hanya satu kali setahun.

Kepatuhan yang tinggi dari wajib pajak dibutuhkan untuk keberhasilan penerimaan pajak. Begitu pula dalam pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan juga dibutuhkan kepatuhan yang tinggi dari wajib pajak PBB. Kepatuhan wajib pajak adalah suatu keadaan dimana wajib pajak memenuhi semua kewajiban perpajakan

dan melaksanakan hak perpajakannya. Namun dalam kenyataannya negara sering kesulitan memungut pajak yang salah satunya adalah Pajak Bumi dan Bangunan.

Menurut Widodo (2014:85). Pembayaran pajak erat kaitannya dengan kesadaran / kepatuhan untuk membayar pajak. Semakin kecil tingkat kesadaran / kepatuhan wajib pajak untuk membayar pajak, maka semakin besar pula jumlah pajak terutang yang tidak dilunasi/dibayar, yang pada akhirnya akan menimbulkan piutang pajak. Tingkat kesadaran/kepatuhan wajib pajak dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor, antara lain kurangnya pengetahuan perpajakan termasuk sanksi-sanksi dibidang perpajakan, kurangnya informasi mengenai peran dan fungsi pajak bagi pembangunan Negara, dan tingkat pendapatan wajib pajak yang tidak sebanding dengan jumlah pajak yang harus dibayar oleh wajib pajak.

Menurut Veronica Carolina (2009:7) dalam khoiriah dan karmiyati (2020) pengetahuan pajak adalah informasi pajak yang dapat digunakan wajib pajak sebagai dasar untuk bertindak mengambil keputusan dan untuk menempuh arah atau strategi tertentu sehubungan dengan pelaksanaan hak dan kewajibannya dibidang perpajakan.

Menurut Mardiasmo (2019:62), sanksi perpajakan merupakan jaminan bahwa ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan (norma perpajakan) akan dituruti, ditaati, dipatuhi atau bias dengan kata lain sanksi perpajakan merupakan alat pencegah (preventif) agar wajib pajak tidak melanggar norma perpajakan.

Wajib pajak akan patuh dalam membayar pajak jika mereka memiliki pengetahuan yang baik tentang pajak, serta untuk mendorong wajib pajak maka faktor sanksi denda sangat diharapkan agar menjadi solusi untuk patuh membayar pajak.

Tri isawati (2016), dalam penelitiannya menunjukkan variable pengetahuan perpajakan, pelayanan pajak, serta sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan.

Pada dasarnya Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan merupakan salah satu pajak yang kurang dipahami baik itu tata cara membayar maupun perhitungan tarifnya, selain itu sanksi pajak juga tidak diketahui karena tidak berdampak secara langsung. Lain halnya dengan sanksi pajak motor yang akan dirasakan secara langsung disaat polisi menilang kendaraan tersebut. Mereka baru akan menyadarinya pada saat mereka menerima Surat Pemberitahuan Pajak Terutang (SPPT). Peran penting petugas pelayanan dalam memberikan sosialisasi untuk masyarakat yang belum memiliki pengetahuan yang tepat untuk kepatuhan membayar pajak PBB-P2 ini. Selain itu masyarakat juga diberikan pemahaman tentang sanksi yang akan diterima sehingga masyarakat tidak menunggak pembayaran beberapa tahun yang akan memberatkan masyarakat ketika membayarnya.

Kepatuhan wajib pajak merupakan kendala yang dihadapi disetiap kabupaten/kota di Indonesia. Banyak faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak. Faktor tersebut harus diketahui oleh pemerintah daerah/kota agar penerimaan pajak dapat maksimal. Kepatuhan akan terwujud jika wajib pajak dan pemerintah daerah khususnya bersama-sama bekerjasama dengan baik, seperti memberikan pemahaman dengan sosialisasi secara rutin kepada setiap masyarakat. Menjaga hubungan yang baik sangat diperlukan agar wajib pajak dapat

menyampaikan kendala ataupun meminta saran ketika berhadapan dengan kewajiban membayar pajak.

5

Kepatuhan wajib pajak di Kabupaten ogan ilir merupakan salah satu kabupaten yang mengalami kendala dalam penerimaan pajak daerah khususnya penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan. Berdasarkan hasil wawancara bersama SubBid penagihan, penyuluhan dan pelaporan PBB dan BPHTB Bapak Andi, tanggal 5 Oktober di Kantor Badan Pengelola Pajak Daerah kabupaten Ogan Ilir, Beliau menyampaikan beberapa kendala yang dihadapi dalam pencapaian target Pajak Bumi dan Bangunan (PBB), antara lain Kurangnya pengetahuan masyarakat untuk membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2), serta ketidaktahuan wajib pajak mengenai sanksi yang diterima sehingga mereka bersikap tidak patuh dan mengabaikan pentingnya membayar pajak.

Berikut data yang ada di Kantor Badan Pengelola Pajak Daerah Kabupaten Ogan Ilir mengenai target penerimaan dan realisasi penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan. Serta data penerimaan denda karena sanksi yang diberikan kepada wajib pajak.

Tabel 1.1
Laporan Ketetapan dan Realisasi Wajib Pajak
Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan Pertahun
di Kecamatan Indralaya Utara dari tahun 2016-2020

Tahun	Ketetapan Objek pajak	Realisasi Objek pajak	Ketetapan Rp	Realisasi Rp	Persentase Objek pajak
2016	16.017	3.107	2.061.839.687	823.179.847	20,39%
2017	17.440	3.195	2.314.740.629	851.571.621	19,18%
2018	8.521	2.303	2.807.561.809	1.143.001.775	18,66%
2019	9.182	2.383	2.862.832.642	1.272.341.770	21,31%

2020	9.192	1.187	2,763.389.147	1.523.498.330	12,91%
------	-------	-------	---------------	---------------	--------

Sumber: BAPENDA Ogan Ilir 2021

6

Table 1.2
Penerimaan Denda PBB-P2
di Kecamatan Indralaya Utara dari tahun 2016-2020

Tahun	Penerimaan Denda PBB-P2
2016	Rp 16.797.803
2017	Rp 19.844.381
2018	Rp 38.083.551
2019	Rp 41.535.427
2020	Rp 85.758.481

Sumber: BAPENDA Ogan Ilir 2021

Tabel 1.3
Laporan Ketetapan dan Realisasi Wajib Pajak
Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan Perkelurahan
di Kecamatan Indralaya Utara Tahun 2020

No	KELURAHAN	KETETAPAN		REALISASI		Persentase Objek Pajak
		Jumlah Objek Pajak	Rp.	Jumlah Objek Pajak	Rp.	
1	Payakabung	269	43.516.361	36	11.429.268	13,38%
2	Palemraya	918	261.617.290	143	141.240.321	15,57%
3	Pulau semambu	542	284.436.472	60	59.176.405	1,10%
4	Permata baru	452	38.836.336	34	1.147.239	7,52%
5	Tanjung pule	421	106.402.948	3	130.808	0,71%
6	Pulau kabal	190	106.906.596	24	9.600.000	12,63%
7	Suka mulia	211	126.790.728	21	68.393.882	9,95%
8	Timbangan	2.607	575.746.729	265	74.881.490	10,16%
9	Tanjung pering	947	304.087.060	106	6.759.580	11,19%

10	Soak batok	190	41.157.940	61	15.341.440	32,10%
11	Sungai rambutan	797	253.416.837	85	47.959.556	10,66%
12	Tanjung baru	187	82.595.390	33	39.678.210	17,64%
13	Purnajaya	87	22.903.497	2	7.025.880	2,29%
14	Parit	813	284.389.053	178	67.125.398	21,89%
15	Lorok	375	157.240.271	72	26.935.825	19,20%
16	Bakung	186	79.486.234	64	32.456.289	34,40%
		9.192	2,769.529.742	1.187	609.281.591	12,91%

7

Sumber: BAPENDA Ogan Ilir 2021

Berdasarkan tabel “Laporan Ketetapan dan Realisasi Wajib Pajak PBB Perkelurahan di Kecamatan Indralaya Utara Tahun 2020”, dapat dilihat bahwa jumlah wajib pajak di tahun 2020 pada setiap kelurahan di kecamatan indralaya utara tidak mencapai ketetapan. Pada table “Penerimaan Denda PBB-P2 di Kecamatan Indralaya Utara Tahun 2016-2020”, dapat diketahui bahwa wajib pajak yang tidak patuh mendapat sanksi berupa denda. Dari data diatas menunjukkan tingkat kepatuhan masyarakat dalam membayar Pajak PBB masih rendah. Berdasarkan wawancara dengan Kasubid penilaian, pendaftaran dan pendataan PBB dan BPHTB Bapak Andi Arison, bahwa tingkat keberhasilan dalam jumlah wajib pajak yang patuh membayar pajak dapat dilihat dari setidaknya 75% dari semua wajib pajak dimasing-masing kelurahan. Beliau menyampaikan beberapa kendala yang dihadapi dalam pencapaian target Pajak Bumi dan Bangunan (PBB), antara lain Kurangnya kesadaran masyarakat untuk membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan-perkotaan (PBB-P2), ketidaktahuan wajib pajak mengenai pentingnya membayar pajak baik dengan alasan tidak tahu cara membayarnya maupun sikap wajib pajak yang acuh, data yang diterima tidak akurat, alamat Wajib Pajak tidak jelas dan Nama Wajib Pajak telah banyak berubah, tingkat pendapatan wajib pajak yang selalu menjadi alasan. Namun pihak BAPENDA juga telah mengirimkan SPPT kepada wajib pajak sebagai himbuan untuk menunaikan kewajiban mereka dalam

membayar pajak. Ketika wajib pajak terlambat membayar pajak maka sesuai aturan daerah wajib pajak akan dikenakan sanksi denda sebagai hukuman dan dorongan agar lebih patuh. 8

Berdasarkan wawancara dengan beberapa masyarakat di kecamatan Indralaya Utara tentang Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan, Ibu Nuraini mengatakan bahwa dia belum begitu memahami bahwasannya sebuah bangunan ataupun lahan milik pribadi harus membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan. Selain itu bapak Bahtera juga mengatakan tidak mengetahui prosedur administrasi pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan. Faktor yang lain banyak juga diantara mereka mengatakan bahwa pendapatan menjadi kendala dalam membayar pajak karena kebutuhan. Ketika mereka diberitahu akan sanksi yang diberikan ketika tidak patuh membayar pajak, mereka menanggapi hal itu dengan respon positif bahwa mereka seharusnya patuh dalam membayar pajak khususnya Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di kecamatan Indralaya Utara kabupaten Ogan Ilir.

Peneliti tertarik melakukan penelitian tentang pengaruh tingkat pengetahuan dan sanksi denda terhadap kepatuhan membayar PBB. Hal ini karena kurangnya pengetahuan wajib pajak tentang kewajiban membayar Pajak Bumi dan Bangunan serta rendahnya tingkat pendapatan wajib pajak. Wajib pajak yang memiliki pengetahuan tentang pajak maka pemahaman mengenai peraturan perpajakan baik dalam memahami administrasi pajak dan sanksi pajak akan sangat membantu dalam memenuhi kewajiban wajib pajak. Hal ini karena wajib pajak yang tingkat pengetahuannya tinggi akan memiliki pola pikir dan cara bertingkah laku yang lebih maju dan berkembang.

Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis akan melakukan penelitian untuk mengkaji masalah tersebut melalui judul penelitian penulis yaitu tentang " Pengaruh Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak dan Sanksi Denda terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2)".

9

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dirumuskan masalah yaitu

1. Bagaimanakah pengaruh tingkat pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan secara parsial?
2. Bagaimanakah pengaruh sanksi denda terhadap kepatuhan membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan secara parsial?
3. Bagaimanakah pengaruh tingkat pengetahuan wajib pajak dan sanksi denda terhadap kepatuhan membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan secara simultan?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian diatas, maka yang menjadi tujuan penelitian yaitu

1. Untuk mengetahui pengaruh tingkat pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan secara parsial?
2. Untuk mengetahui pengaruh sanksi denda terhadap kepatuhan membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan secara parsial?
3. Untuk mengetahui pengaruh tingkat pengetahuan wajib pajak dan sanksi denda terhadap kepatuhan membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan secara simultan?

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Penulis dapat memperoleh manfaat yaitu merupakan tambahan pengetahuan tentang pentingnya kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB-P2, Serta mengembangkan kemampuan berpikiran ilmiah untuk mengkaji masalah da 10 bentuk karya ilmiah.

2. Bagi Badan Pendapatan Daerah Ogan ilir

Memberikan kontribusi dan informasi bagi bahan pertimbangan dalam membuat kebijakan mengenai PBB-P2 agar wajib pajak patuh membayar Pajak Bumi dan Bangunan.

3. Bagi Almamater

Menambah manfaat bagi Program Studi Fakultas atau mahasiswa lain yang ingin meneliti lebih lanjut tentang penelitian tersebut dan menambah bahan bacaan bagi para mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi.1997."*Prosedur Penelitian, edisi revisi V*". Jakarta:Rineka cipta
- Burton, Richard. 2008.*Kajian Aktual Perpajakan*.Jakarta:Salemba Empat
- Devano, sony dan Siti Kurnia Rahayu.2006."*Perpajakan: Konsep, Teori, dan Isu*". Jakarta Kencana Prenada Media group.
- Ghozali, imam.2011. "*Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 edisi 9*". Semarang: Universitas Diponegoro
- Gilarso, T. 2002."*Pengantar Ilmu Ekonomi Makro*". Yogyakarta : Kanisius
- Hardiyanti (2020)."*Pengaruh Kesadaran wajib pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di kecamatan Kayuagung kabupaten Ogan Komering Ilir*". Skripsi. Palembang: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
- Haswidar 2016. "*Pengaruh Tingkat Pendapatan, Pengetahuan dan Kesadaran Wajib Kecamatan Pammana Kabupaten Wajo*". Skripsi. Makasar. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin.
- Herlina, Vivi. 2020. "*Pengaruh Sanksi, Kesadaran Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Kerinci*." Jurnal Benefita 5(2) Juli 2020 (252-263). Fakultas Ekonomi. STIA Nusantara Sakti Sungai Penuh, Jambi
- Isawati, Tri, Eddy Soegiarto K, Titin Ruliana. 2016."*Pengaruh Tingkat Pendapatan, Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Pajak serta Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Teluk Lerong I Ilir, Kecamatan Samarinda Ulu*". Jurnal. Vol 5, No 3 (2016). Fakultas Ekonomi. Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda
- Janie, Dyah Nirmala Arum. 2012. "*Statistik Deskriptif & Regresi Linier Berganda dengan SPSS*". Semarang:Semarang University Press
- Khoiriah, neneng & sari karmiyati.2020. "*Pengaruh Pengetahuan dan Tingkat Pendidikan Terhadap Motivasi Masyarakat dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan*." Jurnal Vol.4,No 1 September 2020. Fakultas ekonomi. Universitas Pamulang.

- Khoiroh, Nadwatul. (2017). "*Pengaruh Sanksi, Sosialisasi, dan Pendapatan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Mekar Baru*". Skripsi. Jakarta. Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah
- Mardiasmo. 2019. "*PERPAJAKAN, edisi 2019*". Cv andi offset : Yogyakarta.
- Peraturan Daerah Kabupaten Ogan Ilir No. 15 tahun 2010
 _____ No. 1 tahun 2014
 _____ No. 1 tahun 2018
- Rahayu, N. 2017. "*Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*". Jurnal akuntansi dewantara Vol.1 No. 1 April 2017. Fakultas ekonomi. Universitas Sarjanawiyata taman siswa. Yogyakarta.
- Resmi, Siti. 2013. "*Perpajakan: Teori dan Kasus (Edisi ke 7)*". Salemba Empat: Jakarta Selatan.
- Rustiyaningsih, Sri. 2011. "*Faktor-faktor yang Mempengaruhi Wajib Pajak*". Jurnal Widya Warta No. 02 Tahun XXXV / Juli 2011. Fakultas Ekonomi. Universitas Katolik Widya Mandala Madiun.
- Sekar Wulan, Agusti (2014) "*Pengaruh Sosialisasi, Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di wilayah DPPKAD Kota Tangerang Selatan*". Jakarta. Prodi : Akuntansi. Institut Keuangan Perbankan dan Informatika Asia Jakarta
- Sugiyono.2012. "*Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta : Bandung
- _____2019. "*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta : Bandung
- Supriyanto, eddy.2011. "*Akuntansi Perpajakan*". Yogyakarta:Graha Ilmu
- Umar, Husein. 2005. "*Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi (Edisi Revisi dan Perluasan)*". Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Undang-undang No. 28 tahun 2009, "Pajak daerah dan Retribusi daerah"
 _____ No. 16 tahun 2009, "Ketentuan Umum dan Tatacara Perpajakan"
 _____ No. 55 tahun 2016, "Pajak daerah dan Retribusi daerah"

- Utomo, Banyu Ageng Wahyu. 2011. *"Pengaruh Sikap, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Di Kecamatan Pamulang Kota Tangerang Selatan"*. Skripsi. fakultas ekonomi dan bisnis. universitas negeri syarif hidayatullah Jakarta.
- Widodo, boediarso teguh. 2014. *"Pedoman Umum Pengelolaan PBB Perdesaan dan Perkotaan"*. Kementrian keuangan RI: Direktorat Jendral Perimbangan Keuangan.
- Zakya HS, Ismon. 2014. *"Kepatuhan Wajib Pajak"*. Alaf Riau : Pekanbaru.