

**KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KOMPETENSI TERHADAP  
KINERJA SALES TOYOTA AUTO 2000 CABANG TANJUNG  
API-API PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Nama : Andini Aprilia**

**Nim : 212018406**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2021**

**KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KOMPETENSI TERHADAP  
KINERJA SALES TOYOTA AUTO 2000 CABANG TANJUNG  
API-API PALEMBANG**

Diajukan untuk Skripsi pada Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Palembang



**Skripsi**

**Nama : Andini Aprilia**

**Nim : 212018406**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2021**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Andini Aprilia

Nim : 212018406

Kosentrasi : Sumber Daya Manusia

Judul Skirpsi : Karakteristik dan Kompetensi terhadap Kinerja Sales Toyota Auto  
2000 Cabang Tanjung Api-Api Palembang.

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana stara 1 baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di Penguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitionsaya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan bimbingan.
3. Dalam karya tuis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
4. Pertyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berubah pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Februari 2022



Andini Aprilia

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Karakteristik Pekerjaan dan Kompetensi Terhadap  
Kinerja Sales Toyota Auto 2000 Cabang Tanjung Api  
Api Palembang

Nama : Andini Aprilia

Nim : 212018406

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

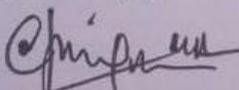
Program Prodi : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Diterima dan Disahkan

Pada Tanggal, Maret 2022

Pembimbing I,

  
Dr. Hj. Choiriyah, S.E., M.Si  
NIDN. 0211116203

Pembimbing II,

  
Wani Fitriah, S.E., M.Si  
NIDN. 022816501

Mengetahui

Dekan

u.b. ketua program Prodi Manajemen



Dr. Zateha Trihandayani, S.E., M.Si  
NIDN. 0229057501

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

“Rasulullah bersabda : Barangsiapa menempuh jalan untuk mendapatkan ilmu, Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga. HR Muslim”

### PERSEMBAHAN

Dengan cinta dan ridho Allah SWT kupersembahkan skripsi ini kepada:

- Kedua orangtuaku tercinta Iwan dan Masunah
- Adik-adikku Dea Agustun dan Keyla Okta Trifani
- Keluarga ku yang tercinta
- Alamameter tercinta Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang

## **PRAKATA**

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala berkat dan rahmatnya sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **Karakteristik Pekerjaan dan Kompetensi Terhadap Kinerja Sales Toyota Auto 2000 Cabang Tanjung Api-Api Palembang.**

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini untuk itu penulis mengucapkan terimakasih terhadap ayah dan ibu dimana yang memberikan doa dan support semangat dan kasih sayang.

Ucapakan terima kasih juga penulis sampaikan kepada

1. Bapak Abid Djazuli,SE.MM, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
3. Ibu Zaleha Trihandayani,S.E,M.Si selaku ketua prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Dr. Hj. Choiriyah,S.E., M.Si Dan Ibu Wani Fitriah, S.E yang telah membimbing dalam penulisan skripsi ini dan memberi arahan serta saran dengan baik, tulus dan ikhlas untuk penyelesaian skripsi ini.
5. Almameter tercinta fakultas ekonomi dan bisnis universitas Muhammadiyah Palembang.
6. Toyota Auto 2000 Cabang Tanjung Api-Api Palembang, tempat melakukan penelitian.

7. Kepada Pimpinan dan Karyawan Toyota Auto 2000 Cabang Tanjung Api-Api Palembang yang telah membantu .
8. Dosen dan staf pengajar akademik juga tata usaha fakultas Ekonomi dan Bisnis.
9. Keluarga besarku yang kucinta
10. Adikku Dea yang sudah membantu
11. Kak Paisal yang sudah memberi Support dan membatu dalam segala hal
12. Sepupuku vera (yukyah) selalu memberi saran yang baik
13. Teman-teman dekat ku Dessy, Eka Aulia, Sania dan Ririn

Disadari bahwa apa yang telah penulis sampaikan dalam tugas akhir ini yang masih jauh dari kata sempurna dengan demikaian semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Penulis

Andini Aprilia

## DAFTAR ISI

<b>COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMEKIRAN, DAN HIPOTENSIS .....</b>	<b>7</b>
A. Landasan Teeori .....	7
B. Penelitian Sebelumnya .....	17
C. Kerangka Pemikiran .....	22

D. Hipotesis .....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
A. Jenis Penelitian.....	25
B. Lokasi Penelitian.....	25
C. Operasionalisasi Vasirabel .....	26
D. Populasi dan Sampling .....	26
E. Data Yang Diperlukan.....	28
F. Metode Pengumpulan Data .....	28
G. Analisis Data dan Teknik Analisis .....	29
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
A. Hasil Penelitian .....	34
B. Pembahasan .....	47
<b>BAB V Penutup .....</b>	<b>51</b>
A. Kesimpulan .....	51
B. Saran .....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>52</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Data Target Pengantar .....	3
Tabel III.1 opsiona variabel .....	26
Tabel III.2 Populasi .....	27
Tabel III.3 Sampel.....	27
Tabel III.4 instrumen skala likert .....	30
Tabel IV.1 hasil uji validitas Kinerja Sales.....	36
Tabel IV..2 Hasil Uji Validitas Karakteritik pekerjaan .....	36
Tabel IV.3 Hasil Uji Validitas Kompetensi .....	37
Tabel IV.4 Hasil Uji Realibilitas Setiap Variabel .....	38
Tabel IV.5 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
Tabel IV.6 Karakteristik Responden berdasarkan tingkat Pendidikan .....	39
Tabel IV.7 Karakteristik responden Berdasarkan pengalaman .....	40
Tabel IV.8 Distribusi Jawaban Responden Kinerja Karyawan .....	41
Tabel IV.9 Distribusi Jawaban Responden Karakteristik Pekerjaan.....	42
Tabel IV.10 Distribusi Jawaban Responden Kompetensi .....	44
Tabel IV.11 Regresi Linear Berganda .....	45
Tabel IV.12 Koefisien Determinasi .....	46

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Kuisisioner

Lampiran 2 : Tabulasi Hasil Jawaban Responden

Lampiran 3 : Hasil Validitas dan Realibilitas

Lampiran 4 : Hasil regresi perhitungan SPSS

Lampiran 5 : Surat selesai Riset

Lampiran 6 : Sertifikat Aika

Lampiran 7 : Sertifikat SPSS

## ABSTRAK

Andini Aprilia/212018406/Karakteristik Pekerjaan dan Kompetensi Terhadap Kinerja Sales Toyota Auto 2000 Cabang Tanjung Api-Api Palembang. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah adakah pengaruh Karakteristik pekerjaan dan Kompetensi Sales Toyota Auto 2000 Cabang Tanjung Api-Api Palembang. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Kompetensi Terhadap Kinerja Sales Toyota Auto 2000 Cabang Tanjung Api-Api Palembang. Dalam Penelitian ini sampel diambil 70 karyawan. Metode sampel yang digunakan adalah metode *Stratified Random Sampling*. Jenis penelitian ini primer. Teknik pengumpulan data yang digunakan berupa kuesioner. Metode analisis regresi liner berganda. Hasil analisis regresi liner berganda  $Y = 4,449 + 0,774X_1 + 0,069X_2$ . Hasil penelitian menunjukkan bahwa uji F (secara Bersama-sama) yaitu  $F_{hitung} 35,910 > F_{tabel} 2,74$  dengan sig  $0,000 < 0,1$  (signifikan) maka  $H_0$  ditolak  $H_a$  diterima artinya ada pengaruh signifikan Karakteristik Pekerjaan dan Kompetensi terhadap Kinerja Sales Auto 2000 Cabang Tanjung Api-Api Palembang. Nilai thitung untuk karakteristik pekerjaan  $8,362 > t_{tabel} 1,294$  dengan sig  $0,000 < 0,1$  (signifikan) maka  $H_0$  ditolak  $H_a$  diterima artinya ada pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kinerja sales Auto 2000 Cabang Tanjung Api-Api Palembang, untuk Kompetensi Nilai thitung  $0,768 < t_{tabel} 1,294$  dengan sig  $0,445 < 0,1$  (signifikan), maka  $H_0$  diterima  $H_a$  ditolak artinya tidak ada pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Sales Auto 2000 Cabang Tanjung Api-Api Palembang.

Kata kunci : Karakteristik Pekerjaan, Kompetensi dan Kinerja

## ***ABSTRACT***

Andini Aprilia/212018406/Job Characteristics and Competence on Sales Performance of Toyota Auto 2000 Tanjung Api-Api Palembang Branch. The formulation of the problem in this study is whether there is an effect of job characteristics and sales competence of Toyota Auto 2000 Tanjung Api-Api Palembang Branch. The purpose of this study was to determine and analyze the effect of Job Characteristics and Competencies on Sales Performance of Tayota Auto 2000 Tanjung Api-Api Palemban Branch. In this study, samples were taken of 70 employees. The sample method used is the Stratified Random Sampling method. This type of research is primary. Data collection techniques used in the form of a questionnaire. Multiple linear regression analysis method. The results of multiple linear regression analysis  $Y+4,449 + 0,774X1 + 0,069X2$ . The results show that the F test (together) is  $F_{count} 35.910 > F_{table} 12.74$  with  $sig 0.000 < 0.1$  (significant) m  $H_0$  is rejected  $H_a$  is accepted meaning that there is a significant effect of Job Characteristics and Competence on Sales Auto 2000 Performance Tanjung Branch Palembang Fires. The value of  $t_{count}$  for job characteristics is  $8.362 > t_{table} 1.294$  with  $sig 0.000 < 0.1$  (significant) then  $H_0$  is rejected.  $H_a$  is accepted, meaning that there is an effect of job characteristics on sales performance of Auto 2000 Tanjung Api-Api Palembang Branch, for Competency Value  $t_{count} 0.768 < t_{table} 1.294$  with  $sig 0.445 < 0.1$  (significant), then  $H_0$  is accepted.  $H_a$  is rejected, meaning that there is no influence of Competence on Sales Auto 2000 Performance at Tanjung Api-Api Palembang Branch.

Keywords: Job Characteristics, Competence and Performance

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Manajemen sumber daya manusia memiliki tujuan utama untuk meningkatkan kontribusi karyawan dari sebuah perusahaan terhadap internal organisasi dalam rangka untuk mencapai produktivitas organisasi yang bersangkutan. Hal ini karena, semua organisasi dalam usaha memang lebih dipengaruhi oleh sumber daya manusia yang mengelolanya. Oleh karena itu perusahaan perlu mendorong kemajuan sumber daya manusia di dalam perusahaan agar memiliki kinerja yang baik.

Sumber daya manusia (SDM) adalah salah faktor yang sangat penting bahkan tidak dapat dilepaskan dari sebuah organisasi, baik instansi maupun perusahaan. Sumber daya manusia juga merupakan kunci yang menentukan perkembangan perusahaan.

Armstrong dan Baron (Wibowo 2016:2) menjelaskan bahwa kinerja (*Performen*) adalah tentang melakukan pekerjaan dan hasil yang dicapai dari pekerjaan tersebut. Wibowo (2016:3) menyatakan kinerja merupakan implementasi dari rencana yang telah disusun tersebut. Implementasi kinerja dilakukan oleh sumber daya manusia yang memiliki kemampuan, kompetensi, motivasi, dan

kepentingan. Hasil kerja secara kualitas, kuantitas dan waktu kerja yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan.

Robbins (2011:268) menyatakan bahwa karakteristik pekerjaan adalah suatu rincian didalam pekerjaan yang sama dideskripsikan dalam dimensi keanekaagaman keterampilan dan tanggung jawab dalam menyelesaikan pekerjaan. Hackman dan Oldham dalam Aufian (2014:5) menyatakan karakteristik pekerjaan adalah aspek internal dari suatu pekerjaan yang mengacu pada isi dan kondisi pekerjaan. Konsep dari karakteristik pekerjaan didasari oleh adanya suatu pola pikir bagaimana cara membuat sesuatu memiliki sifat yang dapat meningkatkan kinerja sumber daya manusia dan karakteristik pekerjaan tertentu, sesuai kebutuhan individu dapat memberikan kinerja yang maksimal.

Sutrisno (2011:202) menyatakan kompetensi berasal dari kata *competence* merupakan yang sudah dimiliki oleh seseorang yang mana menjadi bagian dari dirinya seperti kemampuan, wewenang dan kecakapan sebagai dasar keunggulan kemampuan menyelesaikan semua pekerjaan yang telah diterapkan. Wibowo (2016:271) menyatakan kompetensi adalah suatu kemampuan untuk melaksanakan atau melakukan suatu pekerjaan atau tugas yang dilandasi atas keterampilan dan pengetahuan serta didukung oleh sikap kerja yang dituntut oleh pekerjaan tersebut. Kompetensi mempunyai pengaruh yang sangat kuat terhadap kinerja.

Auto 2000 berkembang pesat karena memberikan berbagai layanan yang sangat memudahkan bagi calon pembeli maupun pengguna Toyota. Auto 2000 berdiri pada tahun 1975 dengan nama Astra Motor Sales, dan baru pada tahun 1989 berubah nama menjadi Auto Astra Internasional Tbk. Toyota Sales Operation Auto 2000 menjadi per Otomotif no. 1 di Indonesia adalah Menjadi Dealer Toyota terbaik dan paling handal di Indonesia melalui proses kerja berkelas dunia.

Auto 2000 adalah jaringan jasa penjualan, perawatan, perbaikan dan penyediaan suku cadang Toyota yang manajemennya ditangani penuh oleh PT Astra Internasional Tbk. Saat ini Auto 2000 adalah main dealer Toyota terbesar di Indonesia, yang menguasai antara 70-80 dari total penjualan Toyota.

Auto 2000 belum bisa mencapai kinerja yang diinginkan karena tujuan, motif, peluang, kompetensi, alat dan sarana di perusahaan tersebut tidak terpenuhi. Hal tersebut dapat dilihat dalam data penjualan unit mobil pada tabel I.1 berikut ini:

**Tabel I.1**  
**Data Penjualan Toyota Auto 2000 cabang Tanjung Api-Api Palembang**  
**Januari - Oktober 2021 Dalam Unit**

No	Bulan	Target	Realisasi	Target yang dicapai
1	Januari	300	255	85%
2	Februari	300	230	77%
3	Maret	300	195	65%
4	April	300	210	70%
5	Mei	300	173	58%
6	Juni	300	180	60%
7	Juli	300	150	50%
8	Agustus	300	115	38%
9	September	300	130	43%
10	Oktober	300	130	43%

Sumber : Toyota Auto 2000 cabang Tanjung Api-Api Palembang Tahun 2021

Tujuan perusahaan dalam mencapai target yang diinginkan tidak dapat terealisasikan karena target perusahaan menurun, sehingga tujuan dari perusahaan

tersebut tidak dapat tercapai, dilihat dari Tabel I.1 jumlah mobil yang terjual setiap bulannya mengalami penurunan.

Belum tercapainya kinerja karyawan Auto 2000 Palembang disebabkan oleh karakteristik pekerjaan. Hal ini terlihat dari keterampilan karyawan yang belum maksimal, yaitu bakat yang dimiliki karyawan kurang. Karyawan kurang menguasai bidang pekerjaannya sehingga membuat pekerjaan yang dikerjakan tidak dapat di selesaikan dengan tepat waktu. Karyawan tidak bertanggung jawab, hal ini membuat proses dan rencang perusahaan tidak terlaksana.

Selain itu belum tercapainya kinerja karyawan Auto 2000 Palembang juga disebabkan oleh kompetensi yang belum maksimal. Dilihat dari kurangnya motivasi, motivasi sangat dibutuhkan oleh karyawan karena dengan motivasi karyawan lebih semangat dalam berkerja. Tidak adanya inovasi membuat karyawan sulit mengembangkan keahlian dan kinerjanya. Selanjutnya kurang pelatihan, pelatihan sangat penting dalam suatu pekerjaan untuk pengembangan skil dan keterampilan karyawan. Dari penjelasan di atas bahwa karyawan sangat membutuhkan motivasi untuk mencapai kinerja yang diinginkan.

Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul Karakteristik Pekerjaan dan kompetensi terhadap Kinerja Sales Toyota Auto 2000 Cabang Tanjung Api-Api Palembang.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka penulis dapat merumuskan pokok masalah sebagai berikut :

1. Adakah pengaruh karakteristik pekerjaan dan kompetensi terhadap kinerja Sales Toyota Auto 2000 Cabang Tanjung Api-Api Palembang?
2. Adakah pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kinerja Sales Toyota Auto 2000 Cabang Tanjung Api-Api Palembang?
3. Adakah pengaruh kompetensi terhadap kinerja Sales Toyota Auto 2000 Tanjung Api-Api Palembang?

## **C. Tujuan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah di atas, maka peneliti ini dilakukan dengan tujuan :

1. Untuk mengetahui pengaruh karakteristik pekerjaan dan kompetensi terhadap kinerja Sales Toyota Auto 2000 Cabang Tanjung Api-Api Palembang



## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Kadir, Herman Sjahrudin dan Suseno H. Purnomo (2017) dengan judul *Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja* pada PT Japfa Comfeed Indonesia Tbk. Issue 2, hlm 62-75
- Bambang Heri Purwanto dan Euis Soliha (2017) dengan judul *Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karaywan* melalui Komitmen Organisasi Pada Dinas Kesehatan Kabupaten pekalongan. *Jurnal Manajemen*, Volume XXI, No. 02, hlm 227-240
- Berry and Hauston. 2011. *Psychology at work. An Introduction to. Industtrial and Organizational Psychology*. :McGraw-Hill. Internasional, New York.
- Burso, Muhammad. 2018. *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Prenadameidia Group.
- Dian Ayu Lestari (2018) *Pangaruh Karakteristik Pekerjaan, Kompetensi dan Displin Kerja terhadap Kinerja* pegawai Balai Pemantapan Kawasan Hutan Wilayah 1 Medan.
- Dinda Fatmah (2017) judul *Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan kompetensi karyawan terhadap kinerja karyawan* pada CV Percetakan Fajar Mojokerto. *Jurnal Samudra Ekonomi*, Vol 8, No. 2, hlm 124-133
- Edy Sutisno. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Jakrta Pers.
- Edy Sutrisno. 2013. *Manajemen kinerja*. Jakarta : penerbit kencana Praada media Group.
- Elyana Novitasari, Toni Susilo Wibowo, (2021) *Pengaruh Kemangkiran, Karaktersitik pekerjaan dan Kompetensi terhadap Kepuasan kerja Karyawan* PT. LuminaPackaging Sidoarjo. *Journal of Sustainability Business Research*, Vol. 2 No. 2, Hal 2746-8607
- Fahmi, Irham. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi*. Bandung : Alfabeta
- F Yudo Satrio bagus, agung Wahyuni Sirait, Tri Fena Siburian, Oktavia Sabrina Br. Karno (2019) *Pengaruh Kompetensi dan kompensasi terhadap Kinerja karyawan* PT BPR Nurantasa Bona Pasogit 17 Bank (BPR). *Jurnal Mutiara Manajemen*, Vol 4, No. 1, hlm 316-322
- Gusnatri, Ni Made. 2013. *Karakteristik Individu, Karakteristik Perkerjaan, Karakteristik Organisasi, Motivasi Kerja, dan Kinerja Krayawan*. *Jurnal Manajemen*. Vol. 7 No. 1
- Hasan, Iqbal. 2010. *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Jakarta : Bumi Aksara
- Husein Umar. (2011). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta :

PT RajaGrafindo Persada

- I gde Hendra Narottama dan ida bagus ketut Surya (2015) *Pengaruh Karakteristik pekerjaan dan Kompensasi Finansial, Terhadap Kepuasan Kejra dan Kinerja Karyawan Pada Koperasi KPN*. Kamadhuk RSUP. Jurnal Manajemen Unnd, Vol 4, No. 14, hlm 4302-4334
- Indrasasi, Meithaiana 2017. *Kepuasan kerja dan kinerja karyawan tinjauan dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreativitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan*. Edisi Asli. Sidoarjo : Indomedia Pustaka
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber daya Manusia (Teori dan Praktik)* Depok : PT Rajagrafindo Persada
- Luthans, Fred. 2011. *Organizational behavior: AnEvidence-Based Approach*. New York: McGraw-Hill
- Meysi, Victor P.K. Lengkong Irvan Trang (2017) *Pengalam Kerja, Pendidikan, karakteristik Pekerjaan, Kompetensi dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan pada Pt. bank Mandiri (Persero) TBK Manado*. Jurnal EMBA, Vol. 5 No. 2Hal. 2089-2098
- Mohamd Sapuan dan Euis Soliha (2017) *Pengaruh kompetensi dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja melalui Motivasi*. Jurnal Manajemen, Vol 4, Edisi 2, hlm 200-208
- Nawawi, Hadari. (2012). *Evaluasi dan manajemen kenerja di lingkungan perusahaan dan industri*. Yogyakarta : UPP AMP YKPN.
- Pabundu Tika 2011. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*, cetakan ke 3. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Rahmah (2015) *pengaruh karakteristik, Lingkungan Kerja, dan Displin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Inspektorat Daerah Provinsi Sulawesi Tengah*. Jurnal Katalogis, Vol 3, No.7, hlm 198-216
- Ronaldo David Kalang, Bernhard Tewal dan Yantje Yhung (2021) *Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Karakteristik Pekerjaan Terhadapbgggap Kinerja Karyawan Pada Hotel Sintesa Peninsula Manado*. Jurnal EMBA, Vol.9, No. 3, Hlm 1087-1097
- Ruky, Achmad S. 2013. *Sistem Manajemen Kinerja*. Cetakan ketiga, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Sondang P. Siagian 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, cetakan pertama edisi ke tiga, Penerbit YKPN, Yogyakarta.
- Sri Mulyani, Euis Soliha *Pengaruh karakteristik Pekerjaan dan Motivasi terhadap Kinerja Guru*. Hasil penelitian ini menunjukkan karaktersitik pekerjaan dan motivasi berpengaruh positif terhadap komitmen organisonal. Jurnal performen, Vol. 20 No. 2

Stephen P. Robbins. 2011. *Manajemen*. Jilid 1. Edisi kedua. Cetakan kedua puluh. Penerbit BPF. Yogyakarta.

Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Afabeta

Umi farida, 2017. *Manajemen Sumber daya Manusia 1*. Ponorogo , FE Universitas Muhammadiyah

Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja*. Edisi Ketiga. Jakarta : PT Raja Grafindo Prasada  
Wibowo 2014. *Manajemen Kinerja*. Edisi keempat, Jakarta Rajawali Pers.  
Wibowo 2016. *Manajemen Kinerja*. Jakarta. Rajawali Pers.