

**ANALISIS TAHAPAN AUDIT OPERASIONAL DALAM
RANGKA MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN
PADA PT. SUNAN RUBBER PALEMBANG**

SKRIPSI



Nama : Bella Sapira

Nim : 222017011

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

SKRIPSI

**ANALISIS TAHAPAN AUDIT OPERASIONAL DALAM
RANGKA MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN
PADA PT. SUNAN RUBBER PALEMBANG**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



Nama : Bella Sapira

Nim : 222017011

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2022

PENYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Bella Sapira
NIM : 222017011
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Tahapan Audit Operasional Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Perusahaan Pada PT. Sunan Rubber Palembang

Dengan ini Saya Menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun diperguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Februari 2022



Bella Sapira

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Tahapan Audit Operasional Dalam Rangka
Meningkatkan Kinerja Perusahaan Pada PT. Sunan Rubber
Palembang
Nama : Bella Sapira
Nim : 222017011
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Pemeriksaan Akuntansi

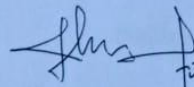
Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, Februari 2022

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Drs. Sunardi, S.E., M.Si
NIDN/NBM: 0206046303/784021



Nina Sabrina, S.E., M.Si
NIDN/NBM: 0216056801/851119

Mengetahui,
Dekan
Kampus Program Studi Akuntansi



Dr. Beni, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN/NBM: 0216106902/944806

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

Hiduplah tanpa memikirkan beban hidupmu, karena bukan hanya dirimu yang memiliki permasalahan dalam hidup, setiap orang memiliki masalahnya masing-masing, jadi jangan merasa kalau kau satu satunya yang memiliki beban dalam hidup, jika ada, hadapi dan selesaikan masalahmu dengan jalan yang benar.

Abaikan saja perkataan buruk di sekitarmu yang bisa membuatmu kehilangan tekadmu, karena apa saja yang kita lakukan pasti akan ada orang yang membicarakan dan membuatnya terdengar buruk, jadi abaikan.

(Bella Sapira)

Terucap Syukur Kepada Allah Swt

Kupersembahkan Skripsi Ini Kepada :

- ❖ Kedua Orang Tuaku Yang Tersayang Dan Tercinta Yang Selalu Mendoakanku, Mensupportku Dan Memotivasiku*
- ❖ Saudara/I*
- ❖ Keluarga Besarku*

Sahabat-Sahabatku Almamater

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

PRAKATA

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillahirabbil'alaamiin, dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kesempatan, rahmat serta karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Tahapan Audit Operasional Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Perusahaan Pada PT. Sunan Rubber Palembang”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.

Dengan penuh rasa hormat, cinta, kasih sayang dan kerendahan hati, skripsi ini penulis persembahkan terkhusus kepada kedua orang tuaku, Wandira dan Partini yang telah mendidik, mendoakan, mendukung serta menanti kesuksesanku. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Drs. Sunardi, S.E.,M.Si selaku pembimbing I, dan IbuNina Sabrina, S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan serta saran-saran dengan tulus dan ikhlas dan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, hal ini mengingat keterbatasan yang dimiliki penulis, baik dari segi ilmu ataupun pengalaman. Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan,

bimbingan, dorongan serta motivasi dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, S.E.,M.M., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Bapak Dr. Betri, S.E., M.Si., Ak., CA dan Ibu Nina Sabrina, S.E.,M.Si selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak Dr. Drs. Sunardi S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah membantu membimbing dan mengarahkan terselesainya skripsi ini.
5. Ibu Nina Sabrina, S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberi arahan, semangat, dukungan, motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen, Penelaah satu, Penelaah dua, serta staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang dan KPP Pratama Palembang Ilir Timur.
7. Kedua Orangtuaku tercinta, Wandira dan Partini yang selalu mendukung dan mendoakanku di setiap waktu.
8. Keluarga besarku (Nenek, Cicik, Cak, Bibik, Nyokk) yang selalu memberikan semangat dan mendoakanku. Juga kakaku Sandy yang berbaik hati dalam membantuku.

9. Rekan-rekan seperjuanganku (Temi, Nanda, Nindi, Ria, Zarimah, dan Dika) yang tidak pernah bosan untuk saling menyemangati dan saling membantu.
10. Kampus hijau tercinta Universitas Muhammadiyah Palembang yang telah memberikan ilmu dan kesempatan untuk mendapatkan gelar sarjana.

Semoga Allah SWT membalas budi baik kalian. Akhirul kalam dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang seikhlas-ikhlasnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga amal dan ibadah yang dilakukan mendapat balasan dari Allah SWT.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Palembang, 29 Februari 2022

Penulis



Bella Sapira

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
PRAKARTA.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABELxi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	161
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat penelitian	8
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN	
A. Kajian Kepustakaan.....	11
B. Penelitian Sebelumnya	34
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	38
B. Lokasi Penelitian	39
C. Operasional Variabel	39
D.Data yang diperlukan	39

E. Metode Pengumpulan Data	40
F. Analisis Data dan Teknik Analisi	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	45
B. Pembahasan.....	65
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	96
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Hasil Produksi Produk Jadi (SIR).....	6
Tabel II.1 Persamaan Dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya.....	36
Tabel III.1 Operasional Dan Indikator Variabel.....	39
Tabel IV.1 Audit Operasional Fungsi Produksi.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.1 Struktur Organisasi.....	49
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi

Lampiran 2 Surat Keterangan Riset dari Tempat Penelitian

Lampiran 3 Sertifikat Komputer Akuntansi

Lampiran 4 Sertifikat Aplikasi Komputer

Lampiran 5 Sertifikat Membaca dan Menghafal Al-Qur'an

Lampiran 6 Sertifikat LCTA

Lampiran 7 Sertifikat SPSS

Lampiran 8 Sertifikat Magang di PT. PLN (Persero) Ampera

Lampiran 9 Bebas Plagiat

Lampiran 10 Biodata Penulis

ABSTRAK

Bella Sapira/222017011 Analisis Tahapan Audit Operasional Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Perusahaan Pada PT. Sunan Rubber Palembang

Rumusan masalah dalam penelitian apakah tahapan audit operasional pada PT. Sunan Rubber Palembang dapat meningkatkan kinerja perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis tahapan audit operasional dalam rangka meningkatkan kinerja perusahaan pada PT. Sunan Rubber Palembang. Penelitian ini dilakukan di PT. Sunan Rubber Palembang. Penelitian ini merupakan penelitian analisis deskriptif dengan menggunakan data primer. Teknik pengumpulan data di peroleh dengan cara melakukan wawancara, dokumentasi, observasi dan kuesioner. Analisa data yang digunakan peneliti dilakukan dengan cara kualitatif dan kemudian memberikan rekomendasi. Hasil penelitian menunjukkan secara umum tahapan audit operasional pada PT. Sunan Rubber Palembang dapat meningkatkan kinerja perusahaan dan telah dilakukan sesuai dengan tahapan sehubungan dengan meningkatkan kinerja perusahaan.


Kata Kunci : Audit Operasional, Kinerja Perusahaan

ABSTRACT

Bella Sapira/222017011 Analysis of Operational Audit Stages in Order to Improve Company Performance at PT. Sunan Rubber Palembang

The formulation of the problem in the research is the operational audit stage at PT. Sunan Rubber Palembang can improve company performance. The purpose of this study was to identify and analyze the stages of the operational audit in order to improve the company's performance at PT. Sunan Rubber Palembang. This research was conducted at PT. Sunan Rubber Palembang. This research is a descriptive analysis research using primary data. Data collection techniques were obtained by conducting interviews, documentation, observation and questionnaires. The data analysis used by the researcher was carried out in a qualitative way and then provided recommendations. The results showed that in general the operational audit stages at PT. Sunan Rubber Palembang can improve the company's performance and has been carried out in accordance with the stages in connection with improving the company's performance.

Keywords: *Operational Audit, Company Performance*

NO	NAMA	NIM	KETERANGAN
	Bella Sapira	222017011	

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan ekonomi menunjukkan semakin ketatnya persaingan antar perusahaan dari tahun ketahun menuntut perusahaan harus mampu bertahan dan berkompetisi dengan perusahaan-perusahaan lain. Adanya persaingan global, perusahaan dihadapkan pada penentuan strategi akan dijadikan sebagai landasan dan kerangka kerja untuk mewujudkan sasaran-sasaran kerja yang telah ditentukan oleh manajemen. Oleh karena itu dibutuhkan suatu alat untuk mengukur kinerja sehingga dapat diketahui sejauh mana strategi dan sasaran yang telah ditentukan dapat tercapai.

Penilaian kinerja memegang peranan penting dalam dunia usaha, dikarenakan dengan dilakukannya penilaian kinerja dapat diketahui efektivitas dari penetapan suatu strategi dan penerapannya dalam kurun waktu tertentu. Penilaian kinerja dapat mendeteksi kelemahan atau kekurangan yang masih terdapat dalam perusahaan, untuk selanjutnya dilakukan perbaikan dimasa mendatang.

Penilaian atau pengukuran kinerja merupakan salah satu faktor penting dalam perusahaan. Kinerja perusahaan berpengaruh untuk menilai keberhasilan perusahaan, pengukuran kinerja juga dapat diginakan sebagai dasar untuk menentukan sistem imbalan dalam perusahaan, misalnya untuk menentukan tingkat gaji karyawan maupun reward yang layak. Pihak manajemen juga dapat menggunakan pengukuran kinerja perusahaan sebagai alat untuk mengevaluasi priode yang lalu.

Fahmi (2018:3) Kinerja Perusahaan adalah sebagai efektivitas perusahaan secara menyeluruh untuk memenuhi kebutuhan yang ditetapkan dari setiap kelompok yang berkenaan dengan usaha-usaha yang sistemik dan meningkatkan kemampuan organisasi secara terus menerus mencapai kebutuhan secara efektif.

Kinerja perusahaan meliputi kinerja keuangan dan kinerja non keuangan. Selama ini yang umum digunakan dalam perusahaan adalah pengukuran kinerja tradisional yang hanya menitikberatkan pada sektor keuangan saja. Pengukuran kinerja dengan sistem ini menyebabkan orientasi perusahaan hanya pada keuntungan jangka pendek dan cenderung mengabaikan kelangsungan hidup perusahaan dalam jangka panjang. Pengukuran kinerja yang menitikberatkan pada sektor keuangan saja kurang mampu mengukur kinerja harta-harta tak tampak (*intangible assets*) dan harta-harta intelektual (sumber daya manusia) perusahaan.

Selain itu pengukuran kinerja dengan cara ini juga kurang mampu bercerita banyak mengenai masa lalu perusahaan, kurang memperhatikan sektor eksternal, serta tidak mampu sepenuhnya menuntun perusahaan ke arah yang lebih baik. Penambahan ukuran kinerja non keuangan, seperti kepuasan pelanggan, produktifitas dan *cost effectiveness* proses bisnis internal, dan pembelajaran dan pertumbuhan, eksekutif dipacu untuk memperhatikan dan melaksanakan usaha-usaha yang merupakan pemacu sesungguhnya untuk mewujudkan kinerja keuangan.

Agoes (2012:11) Audit operasional adalah suatu pemeriksaan terhadap kegiatan operasi suatu perusahaan, termasuk kebijakan akuntansi dan kebijakan operasional yang telah ditentukan oleh manajemen, untuk mengetahui apakah

kegiatan operasi tersebut sudah dilakukan secara efektif, efisien, dan ekonomis. Audit operasional dilakukan untuk menilai efektivitas dan efisiensi kegiatan suatu organisasi dalam prosesnya untuk mencapai tujuan organisasi tersebut. Audit operasional sangat penting untuk dilaksanakan karena hasil dari audit tersebut merupakan rekomendasi dari temuan mengenai masalah operasi dan membantu memecahkan berbagai masalah yang ditemukan. Penerapan audit operasional bagi auditor dapat digunakan untuk melihat sejauh mana tujuan organisasi telah dicapai dan apakah kegiatan operasi perusahaan telah dilakukan secara efektif dan efisien.

Audit operasional merupakan mengevaluasi efisiensi dan efektivitas setiap bagian dari prosedur dan metode operasi organisasi. Mengevaluasi secara objektif apakah efisiensi dan efektivitas operasi sudah memenuhi kriteria yang ditetapkan. Dalam pengendalian manajemen serta melaporkan kepada orang-orang yang tepat hasil-hasil evaluasi tersebut beserta rekomendasi perbaikan. Audit operasional, review atau penelaahan yang dilakukan tidak terbatas pada akuntansi, tetapi dapat mencakup evaluasi atas struktur organisasi, operasi komputer, pemasaran, dan semua bidang lain dimana auditor menguasainya. (J. Elder et al 2012: 17).

Sedangkan sasarannya adalah untuk menilai apakah pelaksanaan kegiatan operasional telah dilaksanakan secara efisien, efektif, dan ekonomis. Salah satu faktor dilakukannya audit operasional adalah untuk menilai efektivitas, efisiensi dan keekonomisan dalam aktivitas operasional perusahaan. Audit operasional sangat penting dilaksanakan karena hasil audit tersebut bisa berupa rekomendasi yang sangat berguna bagi pihak manajemen untuk menentukan dan menilai kebijakan-kebijakan dan kegiatan organisasi tersebut.

Hasil penelitian Luciano dan Manuela (2016) menyatakan bahwa penggunaan proses audit operasional yang salah dapat menyebabkan beberapa masalah seperti: konsekuensi yang tidak diinginkan, paradoks kinerja, dan lain-lain. Dengan kata lain, audit operasional dapat digunakan untuk menilai kinerja perusahaan apakah suatu perusahaan telah menjalankan operasionalnya sesuai dengan prosedur dan kebijakan yang telah ditetapkan atau tidak. Apabila suatu perusahaan menjalankan kegiatan operasionalnya tidak sesuai dengan prosedur dan kebijakan yang berlaku maka akan berimbas pada menurunnya kinerja perusahaan.

PT. Sunan Rubber adalah pabrik pengolahan slabs atau bokar menjadi Crumb Rubber (SIR) yang berlokasi di Jalan Abikusno Cokrosuyoso RT. 25 Rw. 05, Kel. Kemang Agung, Kec. Kertapati, Kota Palembang, Provinsi Sumatra Selatan. Luas lokasi perusahaan adalah 49.677,00 M² yang terdiri dari bangunan Pabrik, Gudang, Mesin/Listrik (bengkel), laboratorium, Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL), Perumahan Karyawan/pekerja, dll. Status PT. Sunan Rubber adalah perusahaan penanaman Modal Asing (PAM). Mulai berdiri tahun 1949 memproduksi yang disebut crepe dan mulai tahun 1976 memproduksi Crumb Rubber (SIR) hingga sekarang. Kapasitas terpasang 60.000 Ton, 100% hasil produksinya diekspor keluar negeri terutama kenegara Amerika, Eropa dan Asia dengan tanda pengenal produsen (TPP) "SCY". Pabrik pengolahan dilengkapi dengan sebuah Laboratorium Crumb Rubber (SIR) dengan peralatan pengontrol mutu SIR. Adapun bahan baku yang digunakan adalah BOKAR (Bahan Olah Karet Rakyat) yang berbentuk Sit angin, Slab tebal/tipis, lump slabs yang

merupakan bekuan lateks hasil sadapan pohon karet “Hevea Brassiliensis”. Proses pengolahan Crumb Rubber (SIR) adalah serangkaian kegiatan yang saling terkait dengan tujuan mendapatkan produk jadi yang memenuhi persyaratan secara konsisten.

Sehubungan dengan pentingnya peran audit operasional dalam kegiatan perusahaan maka penulis memilih objek penelitian pada PT. Sunan Rubber Palembang sebagai perusahaan yang kegiatan hariannya adalah melaksanakan pengawasan fungsional terhadap unit kerja yang berada dilingkungan PT. Sunan Rubber Palembang. Pengawasan terhadap unit kerja dilakukan untuk menjaga agar pelaksanaan kegiatan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan, melakukan penilaian apakah suatu entitas telah melaksanakan kegiatan sesuai dengan tugas dan fungsinya secara efisien, efektif, dan ekonomis, serta sesuai dengan rencana, kebijakan yang telah ditetapkan, dan ketentuan yang berlaku. PT Sunan Rubber Palembang terdapat bagian yang harus diperhatikan karena sangat menunjang kinerja perusahaan. Berikut target Hasil Produksi Produk Jadi (SIR) PT. Sunan Rubber Palembang dapat dilihat pada tabel I.1

Tabel I.1
Hasil Produksi Produk Jadi (SIR)
PT. Sunan Rubber Palembang

Tahun	Produksi produk jadi		Produksi produk jadi	
	Target produksi (ton)	Target produksi (Rp)	Hasil produksi (ton)	Hasil produksi (Rp)
2016	40.687	724.228.600.000	38.604	687.151.200.000
2017	41.346	713.218.500.000	49.752	858.222.000.000
2018	40.585	663.564.750.000	37.525	613.533.750.000
2019	23.775	458.857.500.000	23.957	462.370.100.000
2020	25.388	425.249.000.000	25.908	433.959.000.000
2021	29.136	327.780.000000	28.213	317.396.250.000

Sumber: PT. Sunan Rubber Palembang, 2022

Tabel I.1 memperlihatkan hasil produksi Produk Jadi (SIR) pada PT. Sunan Rubber Palembang sangat berfluktuasi selama tahun 2016-2021. Artinya realisasi produksi dalam kondisi tidak stabil jika dibandingkan dengan target yang telah ditetapkan perusahaan untuk jangka 5 tahun terakhir. Setelah mengalami kenaikan tahun 2017, hasil produksi PT. Sunan Rubber Palembang pada tahun 2018 kembali mengalami penurunan hingga 37.525 ton. Kemudian pada tahun 2019 dan 2020 dapat mencapai target yang sudah ditetapkan oleh perusahaan, Kemudian mengalami penurunan kembali hingga 28.213 ton pada tahun 2021. Penurunan hasil produksi ini telah menimbulkan permasalahan dalam memenuhi permintaan karet dan kondisi ini memberikan indikasi bahwa kinerja perusahaan pada perusahaan ini masih belum optimal dan akan membawa konsekuensi perlunya tahapan audit operasional untuk meningkatkan kinerja perusahaan.

Berdasarkan hasil survei dan dokumentasi perusahaan yang dilihat dalam pelaksanaan audit operasional terdapat kelemahan dimana laporan keuangan yang dibuat oleh internal audit perusahaan tidak sesuai dengan standar akuntansi yang berlaku di Indonesia sehingga perusahaan harus mengoreksi laporan keuangan dan mengeluarkan biaya jasa pengoreksian pada Kantor Akuntan Publik. PT. Sunan Rubber Palembang mencatat semua alur masuk dan keluar barang masih menggunakan sistem catatan manual, kemudian adanya rangkap jabatan yang dipegang oleh orang yang sama, dan laporan keuangan yang masih menggunakan cara manual berupa buku tulis sehingga jika hal ini terus berlanjut maka kesempatan untuk melakukan penyelewengan atau pencurian didalam perusahaan dapat terjadi sehingga kinerja perusahaan menjadi buruk.

Berdasarkan wawancara, PT. Sunan Rubber Palembang menyatakan bahwa tidak tercapainya target terjadi karena beberapa faktor yakni faktor internal dan eksternal. Faktor internal berasal dari pihak PT. Sunan Rubber itu sendiri yaitu kelemahan dalam analisis produksi, kelemahan prosedur produksi dan kurangnya pengawasan di bidang produksi. Sedangkan faktor eksternal berasal dari penyimpangan bahan baku, dan kapal pengangkut dari luar terlambat datang, Adapun faktor dari segi alat, mesin dan cuaca seperti, penggiling yang tiba-tiba stop beroperasi dan jika cuaca pada musim hujan sehingga proses pengeringan bahan baku karet membutuhkan waktu yang cukup lama. Tentu hal tersebut menimbulkan kerugian dari segi waktu dan peluang jumlah produksi yang bisa didapatkan. Sehingga seluruh faktor ini menjadi penghambat dalam pelaksanaan kegiatan operasional pada PT. Sunan Rubber Palembang. Untuk itu diperlukan auditor untuk mereview penyimpangan, hambatan dan kelemahan tersebut sedini mungkin melalui tahapan audit operasional untuk meyakinkan tercapainya kondisi sesuai kriteria yang ditetapkan.

Berdasarkan uraian masalah sebelumnya, maka penulis tertarik untuk menganalisis secara ilmiah dalam bentuk skripsi dengan judul: **Analisis Penerapan Audit Operasional Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Perusahaan pada PT. Sunan Rubber Palembang**".

B. Rumusan Masalah

Audit operasional penting untuk dilaksanakan, karena dapat memperbaiki dan meningkatkan kinerja dalam perusahaan. Oleh karena itu,

perumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah tahapan audit operasional pada PT. Sunan Rubber dapat meningkatkan kinerja perusahaan?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian rumusan masalah maka yang menjadi tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui dan menganalisis tahapan audit operasional dalam rangka meningkatkan kinerja perusahaan pada PT. Sunan Rubber Palembang.

D. Manfaat penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian diatas, maka penelitian ini di harapkan akan memberikan manfaat bagi semua pihak diantaranya:

1. Bagi Penulis

Untuk meningkatkan pengetahuan dan wawasan secara empiris mengenai analisis penerapan audit operasional dalam rangka meningkatkan kinerja perusahaan pada PT. Sunan Rubber Palembang

2. Bagi Perusahaan PT. Sunan Rubber Palembang

Memberikan informasi serta masukan kepada pihak manajemen perusahaan sebagai bahan pertimbangan dan evaluasi untuk perkembangan efektivitas kegiatan produksi dan juga diharapkan pihak manajemen dapat mengambil tindakan-tindakan koreksi untuk meningkatkan efektivitas kegiatan produksi

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini dapat menjadi salah satu sumber referensi untuk penelitian selanjutnya, khususnya penelitian yang memiliki topik relatif sama.

DAFTAR PUSTAKA

- Arens, Alvin. A, Randal J. Elder, Mark S. 2014. Auditing and Assurance service. Edisi keduabelas. Jilid Satu. Jakarta: Erlangga. Prentice Hall International. New York.
- Arens, Alvin. A, Randal J. Elder, Mark S. Beasley. 2011. Audit dan Jasa Assurance: Pendekatan Terpadu (Penerjemah Herman Wibowo). Jakarta: Salemba Empat
- Arie Hendra Septiani, A.Syafi'i, Ali Rasyidi (2015) Penerapan audit operasional atas manajemen fungsi SDM untuk menilai kinerja karyawan pada PT. Pioneer Flour Mill Sidoarjo. Jurnal Akuntansi UBHARA ISSN : 2460-7762
- Betri, 2020. Pemeriksaan Manajemen (Edisi Revisi). Penerbit :CV. Amanah.Yogyakarta
- Dista Amalia Arifah (2012) Penerapan audit operasional pada sektor swasta dan pemerintah. Jurnal Keuangan dan Bisnis Universitas Islam Sultan Agung Semarang Vol.4, No.3
- Fahmi, Irham. 2018. Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi. Alfabeta. Bandung
- Fahmi, Irham . 2018. Pengantar Manajemen Keuangan Teori dan Soal Jawab. Alfabeta. Bandung
- Herman Wibowo. (2008). Auditing dan Jasa Assurance Pendekatan Terintegrasi Jilid I. Edisi Kedua belas. Jakarta: Erlangga.
- Hery. 2017. Auditing dan Asurans. Jakarta. Grasindo.
- Mahmudi, (2013), Manajemen Kinerja Sektor Publik. Sekolah Tinggi IlmuManajemen YKPN, Yogyakarta.
- Mahsun, Mohamad. 2016. Pengukuran Kinerja Sektor Publik. Yogyakarta: BPFYogyakarta.f
- Pasolong. 2013. Teori Administrasi Publik. Bandung: Alfabeta.
- Rizky Nanda Oktavia (2016) Penerapan audit operasional dalam upaya meningkatkan efisiensi dan efektivitas fungsi pemasaran (PT. KAI Daop VIII Surabaya) <https://repository.stiesia.ac.id/id/eprint/3227/> diakses pada 20 Desember 2021
- Robbins, Stephen P. and Mary Coulter. 2017. Manajemen, Jilid 1 Edisi 13, Alih Bahasa: Bob Sabran Dan Devri Bardani P, Erlangga, Jakarta.

- Septiani . 2015. Penerapan Audit operasional atas Manajemen Fungsi SDM Untuk Menilai Kinerja Karyawan (Survey Pada PT. Pioneer Flour Mill Industri Sidoarjo).
- Setiawan. 2014. Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. E-Journal Akuntansi Universitas Udayana.
- Silvia (2012) Audit Operasional atas Proses Bisnis (Business Proses) pada PT. Asuransi Sinar Mas untuk Meningkatkan Kinerja Perusahaan. <http://repository.untar.ac.id/31030/> diakses pada 20 Desember 2021
- Sinambela, Lijan Poltak. 2012. Kinerja Pegawai. Graha Ilmu: Yogyakarta.
- Sugiyono. (2010). Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D). Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sukrisno, Agoes . 2004, Auditing (Pemeriksaan Akuntan)oleh Kantor Akuntan Publik: Edisi Ketiga, Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia (FEUI)
- Tunggal, Amin Widjaja , 2012, Audit kecurangan dan akuntansi forensik, Harvarindo, Jakarta
- V. Wiratna Sujarwen. 2020 .Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif. Yogyakarta Penerbit Pustaka Baru Press