PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2)

(Studi Empiris di Kecamatan Jejawi Kabupaten OKI)

SKRIPSI

Nama : Muhammad Afif Alfirdaus

NIM : 222018024

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2021

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2)

(Studi Empiris di Kecamatan Jejawi Kabupaten OKI)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Nama : Muhammad Afif Alfirdaus

NIM : 222018024

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2021

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Muhammad Afif Alfirdaus
Nim	: 222018024
Fakultas	: Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi	: Akuntansi
Konsentrasi	: Perpajakan
Judul Skripsi	: Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan bangunan Perdesaan dan Perkotaan (Studi Empiris di Kecamatan Jejawi Kabupaten OKI)

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata Satu baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun diperguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naska dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, Februari 2022

METERAI TEMPEL

124AJX694517977

Muhammad Afif Alfirdaus

Fakultas Ekonomi dan Bisinis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul	:	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan bangunan Perdesaan dan Perkotaan (Studi Empiris di Kecamatan Jejawi Kabupaten OKI)
Nama	:	Muhammad Afif Alfirdaus
NIM	:	222018024
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	:	Akuntansi
Mata Kuliah Pokok	:	Perpajakan

Diterima dan Disahkan
Pada Tanggal, Februari 2022

Pembimbing I	Pembimbing II
M. Orba Kurniawan, S.E., S.H., M.Si	**Mella Nandayani, S.E., Ak., M.Si**
NIDN : 0204076802	**NIDN : 0211128702**

Mengetahui,
Dekan
u. b. Ketua Program Studi Akuntansi

Dr. Betri, S.E., Ak., M.Si., CA
NIDN : 0216106902

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"(Belajarlah Dari Sebuah Kegagalan Bahwa Suatu Perjuangan Yang Belum Selesai Yang Pada Akhir nya Akan Berujung Kebahagiaan)"
(Muhammad Afif Alfirdaus)

Terucap Syukur Kepada Allah SWT

Kupersembahkan skripsi ini kepada:

- ✧ Kedua Orang Tuaku tercinta yang selalu mendoakanku, mensupportku dan memotivasiku
- ✧ Untuk Keluarga Besarku yang Selalu Menyemangati Aku
- ✧ Pembimbing Skripsiku Bapak M. Orba Kurniawan, S.E., S.H., M.Si dan Ibu Mella Handayani, S.E., Ak., M.Si
- ✧ Dosen-Dosen ku
- ✧ Sahabat-sahabat dan Teman-teman seperjuanganku.
- ✧ Untuk Almamater Kebanggaanku

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

PRAKATA

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahi Robbil'alamin, tiada kata yang dapat penulis sampaikan selain ucapan syukur kehadirat Allah SWT, karena hanya dengan ridho-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2)"**. Skripsi ini disusun sebagai syarat menyelesaikan jenjang strata I (satu) guna meraih gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Muhammadiyah Palembang.

Penulisan skripsi ini terbagi menjadi lima bab, yaitu bab pendahuluan, bab kajian pustaka, kerangka pemikiran dan hipotesis, bab metode penelitian, bab hasil penelitian dan pembahasan serta kesimpulan dan saran. Meski dalam penulisan skripsi ini, penulis telah mencurahkan segenap kemampuan yang dimiliki, tetapi penulis yakin tanpa adanya saran bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, maka skripsi ini tidak mungkin dapat tersusun sebagaimana mestinya.

Ucapan terima kasih penulis juga sampaikan terutama kepada orang tua saya bapak Jumenang dan ibu saya ibu Asmeri serta keluarga yang telah mendo'akan dan memberi semangat dalam proses ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak M. Orba Kurniawan, S.E., S.H., M.Si dan Ibu Mella Handayani, S.E., Ak., M.Si yang telah membimbing dan memberikan masukan guna penyelesaian skripsi ini. Selain itu ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. H. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang beserta wakil-wakil Rektor beserta Staf karyawan/karyawati Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom DS, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang beserta staf.
3. Bapak Dr. Betri, S.E., M.Si, Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi dan Ibu Nina Sabrina, S.E., M.Si., Selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Bapak M. Orba Kurniawan S.E., S.H., M.Si selaku Pembimbing Akademik yang memberi arahan dan masukan selama perkuliahan.
5. Bapak M. Orba Kurniawan, S.E., S.H., M.Si dan Ibu Mella Handayani, S.E., Ak., M.Si selaku Pembimbing yang memberi arahan dan masukan dalam penulisan hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff Pengajar Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
7. Kedua Orang Tua Tercinta Abaku Jumenang dan Mak ku Asmeri serta Adik ku tercinta Nadiyah Rahmawati yang telah memberikan dukungan, semangat, dan masukan selama saya kuliah.
8. Kantor Kecamatan Jejawi Kabupaten Ogan Komering Ilir yang telah memberikan izin penelitian sehingga selesainya penelitian skripsi ini.
9. Terimakasih kepada Wismala Orang tersayang yang selalu mendukung dan memberikan semangat selama masa kuliah dan penyusunan skripsi.
10. Kepada seluruh sahabat-sahabat perjuangan ku yang selalu saling memberi motivasi dalam menjalankan skripsi.

11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas setiap bantuan yang diberikan guna menyelesaikan tulisan ini. Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dan keterbatasan dalam penelitian ini, untuk itu saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Atas perhatiannya penulis ucapkan terima kasih.

Palembang, Maret 2022

Penulis

DAFTAR ISI

SKRIPSI..... i

SKRIPSI..... ii

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT ..... **Error! Bookmark not defined.**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI..... **Error! Bookmark not defined.**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... iv

MOTTO v

PRAKATA..... vi

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR TABEL..... xi

Daftar Gambar xii

ABSTRAK xiii

BAB I 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah..... 8

C. Tujuan Penelitian..... 9

D. Manfaat Penelitian..... 9

BAB II..... **Error! Bookmark not defined.**

A. Kajian Kepustakaan ..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Penelitian Sebelumnya..... **Error! Bookmark not defined.**

C. Kerangka Pemikiran..... **Error! Bookmark not defined.**

D. Hipotesis..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB III ..... **Error! Bookmark not defined.**

A. Jenis Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Lokasi Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

C. Operasionalisasi Variabel ..... **Error! Bookmark not defined.**

D. Populasi dan Sampel ..... **Error! Bookmark not defined.**

E. Data yang Diperlukan ..... **Error! Bookmark not defined.**

F. Metode pengumpulan Data ..... **Error! Bookmark not defined.**

G. **Analisis Data dan Teknik Analisis** ..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV ..... **Error! Bookmark not defined.**

A. Hasil Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

4. Hasil Pengolaan Data ..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Pembahasan ..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB V ..... **Error! Bookmark not defined.**

A. Kesimpulan ..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Saran ..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA 11

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Tabel Target dan Realisasi PBB 5

Tabel I. 2 Survei Pendahuluan 6

Tabel II. 1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya 30

Tabel III. 1 Operasional Variabel 44

Tabel III. 2 Uraian Sampel Yang Diambil Perkelurahan 47

Tabel IV. 1 Validitas Kesadaran Wajib Pajak 59

Tabel IV. 2 Validitas Pelayanan Fiskus 59

Tabel IV. 3 Validitas Sosialisasi Pajak 60

Tabel IV. 4 Kepatuhan Wajib Pajak 60

Tabel IV. 5 Uji Reabilitas 61

Tabel IV. 6 Uji Normalitas 63

Tabel IV. 7 Uji Multikolinieritas 64

Tabel IV. 8 Uji Heterokedastisitas 65

Tabel IV. 9 Regresi Linier Berganda 67

Tabel IV. 10 Uji F 69

Tabel IV. 11 Uji t 70

Tabel IV. 12 Koefesien Determinasi 72

Daftar Gambar

Gambar II. 1 Kerangka Pemikiran 41
Gambar IV. 1 Karakteristik Jenis Kelamin 55
Gambar IV. 2 Karakteristik Status Pernikahan 56
Gambar IV. 3 Karakteristik Umur 56
Gambar IV. 4 Karakteristik Status Pendidikan 57
Gambar IV. 5 Karakteristik Lama Wajib Pajak 57
Gambar IV. 6 Normalitas Metode Grafik 62
Gambar IV. 7 Heterokedastisitas 65

ABSTRAK

Muhammad Afif Alfirdaus / 222018024 / pengaruh kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan (pbb-p2)

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan fiskus dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan (pbb-p2)**.** Jenis Penelitian yang digunakan adalah assosiatif. Jumlah Sampel yang digunakan berjumlah 96 Responden. Data yang digunakan yaitu data primer, dengan teknik pengumpulan data kuesioner. Teknik analisis yang digunakan dengan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukan bahwa Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sosialisasi Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan (pbb-p2)**.** Ditunjukkan dengan nilai f tabel thitung untuk variabel kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak sebesar 6,082 > 1,674 dan nilai (sig) 0,000 < 0,05 H1 Diterima dan nilai thitung untuk keadaran wajib pajak, pelayanan fiskus dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak sebesar semua variabel lebih besar nilai ttabel, artinya semua hipotesis diterima.

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sosialisasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Muhammad Afif Alfirdaus / 222018024 / the influence of taxpayer awareness, tax service services, and socialization on taxpayer compliance in paying rural and urban land and building taxes (pbb-p2).

This research was conducted to find out how big the influence of taxpayer awareness, fiscal service and tax socialization on taxpayer compliance in paying land and building taxes in rural and urban areas (pbb-p2). The type of research used is associative. The number of samples used amounted to 96 respondents. The data used are primary data, with questionnaire data collection techniques. The analysis technique used is multiple linear regression. The results showed that taxpayer awareness, Fiscus Service and Tax Socialization had a positive and significant effect on taxpayer compliance in paying land and building taxes in rural and urban areas (pbb-p2). Shown by the value of f table tcount for the variable awareness of taxpayers, taxation services and tax socialization on taxpayer compliance of 6.082 > 1.674 and a value of (sig) 0.000 <0.05 H1 Accepted and the value of tcount for taxpayer awareness, tax service services and tax socialization on taxpayer compliance by all variables is greater than the value of ttable, meaning that all hypotheses are accepted.

Keywords: Taxpayer Awareness, Fiscus Service, and Socialization Taxation, Taxpayer Compliance

No	Nama	Nim	Keterangan
	MUHAMMAD AFIF AFIRDAUS	222018024	

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) adalah penilaian yang dikumpulkan di tanah dan bangunan serta dikenakan baik bagi individu maupun korporasi (badan). Pajak Bumi dan Bangunan termasuk sebagai pajak pusat yang telah dilimpahkan ke daerah. Hal ini sesuai Peraturan no. 28 Tahun 2009 tentang pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Dengan demikian, sebagai warga negara, individu atau elemen memiliki komitmen untuk membayar PBB secara konsisten (Sapriadi, 2013).

Pajak Bumi dan Bangunan adalah salah satu jenis ketetapan yang pendapatannya dapat ditingkatkan dan mungkin dapat diperluas mengingat bahwa objek Pajak Bumi dan Bangunan itu sendiri meliputi seluruh Bumi dan Bangunan yang terletak dalam Wilayah Negara Kesatuan Republik dari Indonesia. Signifikansi retribusi sebagai sumber pembiayaan perbaikan telah ditentukan dalam berbagai undang-undang tidak resmi di mana Keseimbangan Pendapatan dan Penggunaan Negara telah memutuskan pendapatan Negara dikembangkan. Salah satu jenis penilaian yang bermacam-macamnya berada di bawah kewenangan pemerintah daerah adalah Pajak Bumi dan Bangunan, yang wajib pajak adalah wajib pajak orang pribadi dan wajib pajak badan, dengan komitmen membayar beban hanya 1 (satu) tahun sekali (Zanuar, 2017).

Pajak Bumi dan Bangunan merupakan salah satu jenis pajak pusat yang kewenangannya dilimpahkan kepada daerah. Hal ini dijelaskan dengan adanya Peraturan Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah,

dimana Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB P-2) menjadi pajak daerah maka jenis pajak ini akan diperhitungkan sebagai pendapatan asli daerah dan meningkatkan kemampuan daerah dalam membiayai kebutuhan daerahnya sendiri. Salah satu cara untuk meningkatkan pendapatan Pajak Bumi dan bangunan adalah dengan meningkatkan kepatuhan wajib pajak yang merupakan salah satu hambatan yang dapat menggagalkan kelangsungan pendapatan penilaian. Masalah konsistensi adalah masalah teladan yang dilihat oleh hampir semua negara yang menerapkan sistem Perpajakan (Zumrotun, 2018).

Kepatuhan wajib pajak adalah terpenuhinya kewajiban perpajakan yang dilakukan warga negara dalam rangka menambah kemajuan negara yang dianggap wajar untuk dipenuhi dengan sengaja dan menyampaikan surat pemberitahuan tahunan secara akurat dan lengkap. Kepatuhan wajib pajak merupakan sudut pandang yang signifikan bahwa sistem perpajakan Indonesia berpegang pada sistem self assessment, yang dalam prosesnya memberikan kepercayaan sepenuhnya kepada wajib pajak (Tiraada, 2013).

Kesadaran wajib pajak harus terlihat dari kejujuran dan keinginan wajib pajak untuk memenuhi kewajiban pajak yang ditampilkan dalam pemahaman wajib pajak terhadap pekerjaan penilaian dan realitas wajib pajak dalam mengumumkan SPT dan membayar pajak (Dharma dan Suardana, 2014). Demikian juga, kesadaran wajib pajak dapat meningkat dengan informasi yang memadai tentang pengumpulan pajak. Informasi tentang berbagai kenyamanan dalam menjalankan kewajibannya, strategi yang harus diselesaikan dan hasil yang akan diperoleh dengan asumsi mereka ceroboh, memicu kesadaran Wajib pajak itu sendiri. Oleh

karena itu, kesadaran wajib pajak dipercaya dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakanna (Stefani, 2018).

Pelayanan Fiskus yang baik merupakan variabel yang signifikan dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Pengerjaan kualitas dan kuantitas pelayanan diandalkan untuk membangun pemenuhan wajib pajak sebagai klien untuk meningkatkan kepatuhan di bidang ketetapan pajak. Upaya untuk lebih mengembangkan kualitas pelayanan harus dimungkinkan dengan bekerja pada kualitas dan kapasitas pegawai di bidang penilaian pajak, peningkatan kerangka kerja, misalnya perluasan tempat pelaanan terpadu (TPT), pemanfaatan sistem informasi dan teknologi untuk memberikan akomodasi kepada wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan (Supadmi, 2009). Pelayanan fiskus yang membantu, sah, menerapkan aturan perpajakan, tidak menjerat, dan tidak mengecewakan wajib pajak dipercaya memiliki opsi untuk mengatasi masalah kepatuhan wajib pajak (Stefani, 2018).

Sosialisasi perpajakan merupakan upaya yang dilakukan oleh Dirjen pajak untuk memberikan kepatuhan wajib pajak kepada masyarakat luas, khususnya Warga agar memiliki pemahaman yang mendalam tentang pemungutan pajak baik dari segi pedoman maupun strategi penilaian pajak dengan teknik yang tepat. Diikuti dengan pemulihan kerangka pengumuman SPT dan cicilan bea online yang dimulai sekitar tahun 2014, khususnya e-filing dan ebilling, Dirjen pajak umumnya berupaya memberikan data tersebut melalui pengarahan atau sosialisasi untuk menyebarluaskan dan dipahami oleh wajib pajak. Untuk mencapai tujuan sosialisasi, latihan-latihan ini harus diselesaikan dengan sukses dan konsisten. Dengan sosialisasi yang hebat dan produktif, akan menambah informasi bagi wajib

pajak yang sebenarnya. Semakin tinggi kekuatan informasi yang didapat, lambat laun dapat memperluas derajat perhatian wajib pajak untuk lebih patuh terhadap hak dan kewajiban perpajakan (Rohmawati et.al., 2013).

Menurut berita yang di dapat dari SWARNANEWS.CO.ID, KAYUAGUNG - Pendapatan belanja daerah dari Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Pedesaan dan perkotaan benar-benar perlu diperluas oleh pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ilir (OKI). Pasalnya, hingga Juni 2019 lalu, pendapatan pajak dari daerah ini masih sangat minim. Berdasarkan data Badan Pengelolaan Pajak Daerah PBB Kabupaten OKI, realisasi dari PBB tersebut baru terealisasi sekitar 372 juta dari target 3,8 milliar atau baru sekitar 10%. Kepala Badan Pengelolaan pajak Daerah (BPPD) Kabupaten OKI, Muhammad Amin mengungkapkan, secara umum target penyerapan pajak di OKI sekitar 190 milliar, namun yang terealisasi sampai juni 2019 lalu baru 85 milliar atau terealisasi sekitar 46% (Muhammad Amin).

Sementara itu Wakil Bupati OKI, M Dja'far Shodiq mengatakan Ketepatan data antara pemilik wajib pajak juga sangat diperlukan sehingga ketaatan para wajib pajak didesa-desa ini bisa meningkat. Shodiq pun mengatakan, Kalau kesadaran dari masyarakat mau membayar ini memang masih rendah apalagi kalau harus membayar ke tempat, jadi salah satunya harus jemput bola. Ujar (Wakil Bupati OKI M Dja'far Shodiq).

Adapun data penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkoaan (PBB-P2) pada Kecamatan Jejawi Kabupaten OKI tahun 2018-2020.

Tabel 1. 1
Target dan Realisasi Pajak Bumi dan Bangunan
Kecamatan Jejawi

Tahun	Target Jumlah WP	Realisasi Jumlah WP	Target (Rp)	Realisasi (Rp)
2018	1.816	1.618	51.749.139	43.967.281
2019	2.059	2.040	64.371.610	63.754.549
2020	2.032	528	90.235.320	37.785.577

Sumber: Kantor Kecamatan Jejawi Kabupaten OKI

Berdasarkan Tabel 1. 1 di atas menunjukkan bahwa target Pajak Bumi dan Bangunan dari tahun 2018-2020. Dimana setiap tahunnya realisasi Pajak Bumi dan Bangunan tidak bisa mencapai target dan itu artinya bahwa tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan di Kecamatan Jejawi Kabupaten Ogan Komering Ilir masih tergolong rendah. Pada tahun 2018 selisih antara target yang telah ditetapkan dengan realisasinya berjumlah Rp. 7.781.858. Pada tahun 2019 selisih antara target yang telah ditetapkan dengan realisasinya berjumlah Rp. 617.061. Pada tahun 2020 selisih antara target yang telah ditetapkan dengan realisasinya berjumlah Rp. 52.449.743. Bisa kita lihat pada tahun 2020 wajib pajak yang membayar turun drastis hanya 528 orang, namun realisasi pada tahun 2020 juga menurun sebesar Rp. 37.785.577 dari tahun sebelumnya. Artinya pada kecamatan ini masih banyak wajib pajak yang menunggak atau melalaikan serta tidak tepat waktu dalam membayar pajak bumi dan bangunan. Rendahnya Kesadaran, dan kepatuhan wajib pajak tentang pajak bumi dan bangunan, sehingga menyebabkan mengapa pada tahun 2020 realisasi pajak bumi dan bangunan menurun.

Tabel I.2

Survei Pendahuluan

No	Objek Penelitian	Hasil Survey Penelitian
1	Wajib Pajak	Menyatakan bahwa kepatuhan wajib pajak masih belum bisa dikatakan patuh, beberapa wajib pajak di Kecamatan Jejawi tidak membayar pajak karena wajib pajak beranggapan tidak tahu kapan jatuh tempo pembayaran pajak dikarenakan sudah lama tidak pernah lagi membayar PBB. Ada juga yang beranggapan pemerintah setempat kurang bersosialisasi kepada masyarakat, biasanya Desa memberikan peringatan terkait pembayaran (PBB-P2) namun sekarang tidak lagi. Seorang wajib pajak yang mengeluh terkait petugas yang melayani pun tidak terlalu membantu. Bahkan ada yang beranggapan membayar pajak itu tidak penting bagi wajib pajak yang tingkat ekonominya yang tergolong cukup rendah dan ekonominya menurun akibat wabah Covid-19 sekarang.

Sumber : *Penulis, 2021*

Berdasarkan hasil Wawancara dengan masyarakat di Kecamatan Jejawi Kabupaten Ogan Komering Ilir tentang mengenai Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) diantara mereka mengatakan ada yang mengaku tidak tau kapan jatuh tempo pembayaran pajak (PBB-P2) karena sudah lama tidak pernah lagi membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) dikarenakan sering malas dan lupa. Ada juga yang beranggapan pemerintah setempat kurang bersosialisasi kepada masyarakat, biasanya Desa memberikan peringatan terkait pembayaran (PBB-P2) namun

sekarang tidak lagi. Ada juga Seorang Wajib Pajak yang mengeluh terkait petugas yang melayani pun tidak terlalu membantu. Bahkan ada yang beranggapan membayar pajak itu tidak penting, bagi Wajib pajak yang tingkat ekonominya yang tergolong cukup rendah dan ekonominya menurun akibat wabah Covid-19 sekarang.

Berdasarkan penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Vivi (2020) dengan judul Pengaruh sanksi, Kesadaran wajib pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepathan wajib pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Kerinci. Efek samping dari penelitian ini mengungkapkan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan dimana semakin banyak wajib pajak yang sadar yang menjadikan ketaatan kewajiban perpajakan yang tinggi pula. Sedangkan penelitian yang dilakukan Ketut (2021) yang berjudul Pengaruh Pemahaman peraturan pajak, Kesadaran wajib pajak dan Sanksi perpajakan terhadap kepatuhan dalam membaar pajak bumi dan bangunan, menyebutkan bahwa Kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan dalam membayar PBB. Oleh hal ini menunjukan bahwa kesadaran masyarakat masih rendah karena sebagian besar masyarakat masih belum mengerti akan manfaat yang akan mereka dapatkan dari pajak yang mereka bayarkan.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Zulfita (2019) dengan judul Pengaruh sikap wajib pajak, Pelayanan Fiskus dan Sosiaisasi perpajakan Terhadap kepatuhan wajib pajak membayar pajak bumi dan bangunan di Desa Tuksono Kecamatan Sentolo Kabupaten Kulonprogo, hasil penelitian tersebut menyatakan bahwa variabel Pelayanan Fiskus dan Sosialisasi Perpajakan berpengaruh secara

positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak bumi dan bangunan. Sedangkan menurut Indri (2020) dengan judul Pengaruh Pengetahuan perpajakan, Pelayanan fiskus, Sanksi pajak dan Sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB di Kota Surakarta. Hasil penelitian ini menunjukan bahwa pelayanan fiskus dan sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB. Artinya apabila pelayanan fiskus menigkat sebesar 1 satuan, maka kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan akan menurun dan tidak berpengaruh secara signifikan dan apabila sosialisasi perpajakan menigkat sebesar 1 satuan, maka kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan akan menurun dan tidak berpengaruh secara signifikan.

Berdasarkan Latar belakang diatas peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan [(PBB-P2)".

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah di uraikan di atas maka penulis dapat merumuskan pokok masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2)?
2. Bagaimana Pengaruh Pealayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2)?

3. Bagaimana Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalm Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotan (PBB-P2)?
4. Bagaimana Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepattuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2)?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang dikemukakan diatas maka yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2).
2. Untuk mengetahui Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2).
3. Untuk mengetahui Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2).
4. Untuk mengetahui Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2).

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan wawasan untuk pihak-pihak sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Dapat Menambah wawasan dan pengetahuan bagi peneliti sehubungan dengan Pengaruh kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

2. Bagi Badan Pengelola Pajak Daerah Kabupaten OKI

   Penelitian ini diharapkan akan menghasilkan informasi yang bermanfaat sebagai masukan dan bahan evaluasi bagi pemerintah untuk memberikan pelayanan yang prima melalui Pengaruh kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak.

3. Bagi Almamater

   Hasil penelitiaan ini di harapkan dapat menjadi tambahan referensi tambahan, manambah ilmu pengetahuan, serta dapat menjadi acuan atau kajian bagi penulis di masa yang akan dating.

DAFTAR PUSTAKA

Adinda Dessy dan Yulliastuti Rahayu. 2019. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*. Vol. 8 No. 10. Hal: 1-19.

Alam, Syamsu. 2014. Pengaruh Sosialisasi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Baringeng Kecamatan Lilirlau Kabupaten Soppeng. *Skripsi Universitas Islam Negeri Alaudin*. Makasar.

Andrea Meylita Widyasti Parera dan Teguh Erawati. 2017. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan. *Jurnal Akuntansi.* Vol. V No. 1. Tahun 2017. Hal: 37-48

Dewi Kusuma Wardani. 2018. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pengetahuan Perpajakan Sebagai Variabel Intervening pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kabumen. *Jurnal Nominal*, Vol.VII No.1. Tahun 2018. Hal : 33-54.

Drs. Darwin, MBP. 2013. *Pajak Bumi dan Bangunan Edisi 2* : Jakarta: Mitra Wacana Media.

Elisa. SwarnaNews.co.id. 2019. *Penyerapan Sektor Pajak PBB di Oki Minim.*

Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS. Cetakan ke IV*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Gomies, P, dan Pesoth, W. F. 2012. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepuasaan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmu Administrasi (JIA)*, 8(1), Hal : 1-9.

Heryanto, Marisa dan Agus Arianto Toly. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kegiatan Sosialisasi Perpajakan, dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan di KPP Pratama Surabaya Sawahan. *Tax dan Accounting Review*, Vol.1 No. 1.

Indri, R, Suharno dan Bambang Widarno. 2020. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB di Kota Surakarta. *Jurnal Akuntansi dan Sistem Teknologi Informasi*. Vol. 16 No. 1. Hal : 9-21.

Ketut Ariasna dan Fitria Dewi. 2021. Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan

Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kantor Kelurahan Osowilangun Surabaya. Vol. 10 No. 1. Hal : 88-96.

Marisa Setiawati Muhammad, Dr. Meinarni Asnawi, dan Bill J. C. Pangayow. 2019. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Tarif Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi di KPP Pratama Jayapura. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Daerah.* Vol. 14 No. 1. Hal:69-86.

Nur Ghailini As'ari. 2018. Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ekobis Dewantara.* Vol.1 No. 6. Juni 2018. Hal : 64-76.

Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik.* Bandung: Alfabeta

Peraturan Bupati Ogan Komering Ilir No.18 Tahun 2018.

Prof. Dr. Sugiyono. 2017. *METODE PENELITIAN Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.

Puji Rahayu. 2019. *Perpajakan. Edisi Pertama*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.

Puput Novitasari dan Firdaus Hamta. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak PBB-P2 Unit Pelayanan Teknis Dinas Pendapatan Daerah Kota Batam. *Jurnal Equilibiria.* Vol.4 No. 1. 2017. Hal : 13

Rahayu, S. K. 2010. *PERPAJAKAN INDONESIA : Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta : Graha Ilmu. Hal : 141.

Rohmawati, Lusia, Prasetyono, dan Rimawati, Yuni. 2013. Pengaruh Sosialisasi dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Tingkat Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak. *Prosiding Simposium Nasional Perpajakan 4*. Universitas Trunojoyo. Madura..

Sapriadi, D. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB (Pada Kecamatan Selupu Rejang). *Jurnal Akuntansi.* Vol.1 No.1. Hal : 1-25.

Stefani Siahaan, Halimatusyadiah. 2018. Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi*. Vol.8 No. 1, Februari 2018. Hal : 1-13.

Tiraada, Tryana A.M. 2013. Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan WPOP di Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal EMBA*, Vol.1 No.3. Hal : 999-1008.

Udayana, IBN. 2008. *Pelatihan Statistik dengan SPSS V 12.00*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa.

Ummi, Asrofi dan Ghea. 2019. Pengaruh Sosialisasi Pajak, Sanksi Pajak, dan Pendapatan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB di Desa Bongkok Kecamatan Kramat Kabupaten Tegal.

Vivi Herlina. 2020. Pengaruh Sanksi, Kesadaran Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Kerinci. *Jurnal Benefita*. Hal : 252-263.

Zanuar, Abid dan Haris. 2017. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB di Kecamatan Ngimbang Kabupaten Lamongan. *Jurnal Penelitian Ekonomi dan Akuntansi*. Vol.2 No. 3, Oktober 2017. Hal : 603-614.

Zumrotun Nafiah, Warno. 2018. Pengaruh Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Candisari Kota Semarang. *Jurnal STIE Semarang*. Vol.10 No.1, Februari 2018. Hal : 86-105.