

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT PEGADAIAN KANWIL III PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**



**Nama: Irsan Saputra**

**Nim : 212017391**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2022**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PEGADAIAN KANWIL III PALEMBANG**



**SKRIPSI**

**Nama: Irsan Saputra**

**Nim : 212017391**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**2022**

## **PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Irsan Saputra

NIM : 212017391

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap  
Kinerja Karyawan PT Pegadaian Kanwil III Palembang.

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 atau Usulan Penelitian baik di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, November 2021

Irsan Saputra

**NIM : 212017391**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang**

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja  
Karyawan PT Pegadaian Kanwil III Palembang  
Nama : Irsan Saputra  
NIM : 21 2017 391  
Fakultas : Ekonomi  
Prodi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Diterima dan Disahkan

Pada Tanggal,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Dr. Hj. Choiriyah, S.E., M.Si**  
NIDN : 02011116203

**Hj. Zuhriyah, S.E., M.Si**  
NIDN : 0018105606

Mengetahui,  
Dekan  
u.b. Ketua Progrma Studi Manajemen

**Dr. Zaleha Trihandayani, SE., M.Si**  
NIDN : 0229057501

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah  
Palembang

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI SETELAH UJIAN KOMPREHENSIF**

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pegadaian Kanwil III Palembang.  
Nama : Irsan Saputra  
NIM : 21 2017 391  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : SDM (Sumber Daya Manusia)

Diterima dan Disahkan  
Pada Tanggal,

Penguji I,

Penguji II,

**Wani Fitriah, S.E.,M.Si**  
NIDN : 0228016501

**Amidi,S.E.M.Si**  
NIDN : 0229056502

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Dr. Hj. Choiriyah, S.E.,M.Si**  
NIDN : 02011116203

**Hj. Zuhriyah, S.E.,M.Si**  
NIDN : 0018105606

Mengetahui,  
Dekan  
U.b Ketua Program Studi Manajemen

**Dr. Zaleha Trihandayani, S.E.,M.Si**  
NIDN: 0229057501

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya

(Q.S Al – Baqarah 2 : 286).”

“Jangan pernah berkecil hati jika usaha yang dilakukan gagal, akan tetapi cobalah untuk bangkit dan menyelesaikan semuanya buktikan bahwa dirimu bisa melawati setiap ujian yang datang,bersabralah disetiap ujian yang engkau telah lewati.

(Q.S Surah Al – Baqarah : 153)

### Persembahan

1. Terimakasih kepada kedua orang tuaku ayah Syamhari dan ibuku ibu Eryani yang tak henti – hentinya mendoakanku agar setiap urusanku dipermudah dan diperlancar serta selalumen dukungku disetiap keputusanku.
2. Terimakasih untuk kedua kakak Ahmad Alala,Alan Al Amin dan adikku Putri Anugrah yang tak henti – hentinya mendoakanku.
3. Terimakasih kepada Universitas Muhammadiyah dan seluruh dosen, serta staff dan para karyawannya.



## PRAKATA

Segala puji bagi Allah SWT, berkat rahmat-NYA penulisan skripsi dengan judul Pengaruh Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja PT Pegadaian Kanwil III Palembang. Dapat diselesaikan sebagaimana waktu yang dijadwalkan dapat penulis selesaikan pada waktu yang dijadwalkan . Penulisan laporan ini tentu tidak akan selesai tanpa dorongan dan dukungan banyak pihak. Untuk itu penulis sampaikan terimakasih terutama kepada ayah ku Syamhari dan ibu ku Eryani yang selalu berdo'a dan bantuannya memiliki makna yang besar bagi penulis. Selain itu ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak DR. Abid Djazuli, S.E.,M..M. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani,S.E.M.Si. Dan Bapak Mister Candra, S.pd.,M.M selaku ketua program studi dan sekretaris Program Studi Manajemen FEB UMP.
3. Ibu Dr. Hj. Choiriyah, S.E.,M.Si selaku pembimbing 1. (satu) dan Ibu Hj. Zuhriyah, S.E.,M.Si selaku pembimbing 2 (dua) yang tidak pernah lelah membimbing penulis dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dengan memberikan yang terbaik.
4. Ibu Kholilah, Hj.,S.E.,M.Si selaku penelaah 1 ( satu) dan bapak Sudarta Salman, S.E, M.M
5. Ibu Dinarossi Utami, S.E.,M.Si. selaku Pembimbing Akademik yang tidak pernah lelah membimbing saya dari semester 1 sampai dengan sekarang.
6. Seluruh Karyawan PT Pegadaian Kanwil III Palembang (responden) yang bersedia mengisi kuesioner.
7. Terimakasih kepada kekasih hati ku Maretha Lidya Putri yang selalu mendukung dan suportku pada setiap usaha maupun langkahku dalam pembelajaran dari semester 1 hingga sampai detik ini.
8. Semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis. Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam

menyelesaikan skripsi ini, Semoga Allah S.W.T. membalas budi baiknya dan memberikan berkah kepada kita semua, Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Palembang, Februari 2022

Penulis,

Irsan Saputra



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN.....	v
PRAKATA.....	vi
HALAMAN DAFTAR ISI.....	vii
HALAMAN DAFTAR TABEL .....	viii
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	ix
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii

### **BAB I. PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6

### **BAB II. KAJIAN KEPUSTAKAAN, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS**

A. Landasan Teori .....	7
B. Penelitian Sebelumnya .....	16
C. Kerangka Pemikiran.....	19
D. Hipotesis .....	21

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	22
B. Lokasi Penelitian .....	23
C. Operasional Variabel .....	24
D. Populasi dan Sampling .....	25
E. Data Yang Diperlukan .....	28
F. Metode Pengumpulan Data .....	29
G. Analisis Data dan Teknik Analisis .....	30

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	39
B. Pembahasan hasil penelitian .....	58

### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	61
B. Saran .....	61

### **BAGIAN AKHIR**

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel I.I Penjualan PT Pegadaian Kanwil III .....	2
Tabel III.3Operasional Variabel.....	24
Tabel III.4 Distribusi Sampel masing- masing bagian.....	27
Tabel IV.1 Uji Validitas .....	42
Tabel IV.2 Uji Relibilitas .....	43
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	44
Tabel IV.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja .....	45
Tabel IV.7 Jawaban Responden Variabel Kinerja .....	46
Tabel IV.8 Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja .....	48
Tabel IV.9 Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi .....	50
Tabel IV.10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	53
Tabel IV.11 Hasil Uji F ( Simultan ) .....	55
Tabel IV.12 Hasil Uji T ( Parsial) .....	56
Tabel IV.13 Hasil Uji Determinan .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Kerangka Pemikiran .....	21
---------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	46
Lampiran 2 Tabulasi Data .....	47
Lampiran 3 Uji Validitas .....	50
Lampiran 4 Uji Realibitas .....	55
Lampiran 5 Jenis Kelamin .....	58
Lampiran 6 Pendidikan .....	58
Lampiran 7 Pengalaman Kerja .....	58
Lampiran 8 Data Deskriptif .....	59
Lampiran 9 Uji Validitas .....	60
Lampiran 10 Uji Relibilitas .....	61
Lampiran 11 Regresi Linier.....	63
Lampiran 12 Ftabe .....	63
Lampiran 13 Ttable .....	63
Lampiran 14 Rsquare .....	64

## ABSTRAK

### **Irsan Saputra/212017391/ Pengaruh Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja PT Pegadaian Kanwil III Palembang.**

Penelitian ini mengambil judul Pengaruh Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Pegadaian Kanwil III Palembang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya Pengaruh Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Pegadaian Kanwil III Palembang. Adapun manfaat dan tujuan dalam penelitian ini untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Pegadaian Kanwil III Palembang, untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Pegadaian Kanwil III Palembang, untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Pegadaian Kanwil III Palembang. Jenis penelitian ini adalah penelitian asosiatif. Dengan populasinya adalah 82 karyawan PT Pegadaian Kanwil III Palembang sedangkan sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 46 karyawan PT Pegadaian Kanwil III Palembang yang telah dihitung menggunakan jenis sampel slovin. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini analisis data kualitatif dan kuantitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh positif antara variabel Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi terhadap PT Pegadaian Kanwil III Palembang. Adapun (Secara parsial) Ada pengaruh signifikan variabel Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap variabel Kinerja Karyawan. Ada pengaruh signifikan variabel motivasi terhadap kinerja karyawan. Ada pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Pegadaian Kanwil III Palembang

## ABSTRACT

### **Irsan Saputra /212017391 / Influence of Work Motivation and Organizational Culture on Performance PT Pegadaian Kanwil III Palembang.**

The study takes the title Of Influence of Work Motivation and Organizational Culture on Employee Performance PT Pegadaian Kanwil III Palembang. This research aims to find out the influence of work motivation and organizational culture on employee performance. PT Pegadaian Kanwil III Palembang. The benefits and objectives in this study are to find out the influence of work motivation and organizational culture on employee performance. PT. Pegadaian Kanwil III Palembang, to know the impact of work motivation on performance karyawan PT. Pegadaian Kanwil III Palembang, to find out the impact of organizational culture on employee performance PT. Pegadaian Kanwil III Palembang. This type of research is associative research. Dengan population is 82 employees of PT Pegadaian Kanwil III Palembang While the sample used in this study as many as 46 employees PT Pegadaian Kanwil III Palembang has been calculated using a type of slovin sample. The data analysts used in this study are qualitative data analysts quantitatively. The results of this study show that there is a positive influence between the variables of Work Motivation and Organizational Culture towards PT Pegadaian Kanwil III Palembang. As for (partially) there is a significant influence of work motivation variables and organizational culture on employee performance variables. There is a significant influence of motivational variables on employee performance. There is an influence of organizational culture on employee performance. PT. Pegadaian Kanwil III Palembang.

Keywords : Influence of Work Motivation and Organizational Culture on the Performance of PT Pegadaian Kanwil III Palembang

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Sumber Daya Manusia pada hakekatnya merupakan salah satu modal dan memegang peranan penting dalam keberhasilan instansi. Pengelolaan SDM yang baik merupakan kunci sukses tercapainya tujuan instansi. Untuk menilai kualitas dari SDM yang ada dapat diukur dari kinerja karyawan.

Menurut Prabundu (2020:88), kinerja yaitu suatu hasil kerja yang dihasilkan oleh seorang karyawan diartikan untuk mencapai tujuan yang diharapkan. Dalam menciptakan kinerja yang baik dan efisien diperlukannya motivasi kerja dan budaya organisasi,

Menurut Rivai (2018:32) motivasi kerja adalah serangkaian sikap dan nilai-nilai yang mempengaruhi individu untuk mencapai hal yang spesifik sesuai dengan tujuan individu. Untuk meningkatkan kinerja dan motivasi kerja karyawan diperlukannya budaya organisasi, karena dapat membentuk sikap karyawan

Menurut Kholilah (2018:153) Budaya organisasi merupakan pola keyakinan dan perilaku yang sama pada karyawan dalam menjalankan aktivitas-aktivitas perusahaan atau suatu presepsi bersama yang dianut oleh anggota – anggota organisasi atau suatu sistem dari makna bersama.

Dalam hal ini PT. Pegadaian Kanwil III Palembang (Persero) adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) di Indonesia yang usahanya bergerak dalam bidang pinjaman kepada masyarakat atau hukum gadai. Untuk mencapai tujuannya tersebut, PT. Pegadaian Kanwil III Palembang (Persero) bersaing dengan perusahaan sejenis lainnya seperti : FIF, OTO, dan ADIRA finance. Oleh sebab itu PT. Pegadaian Kanwil III Palembang (Persero)



diharapkan semaksimal mungkin untuk dapat memiliki sumber daya manusia atau staf dan sumber daya bukan manusia yang berkualitas. Berbagai jenis program intern dan ekstern telah dilakukan oleh PT. Pegadaian Kanwil III Palembang (Persero), yang disesuaikan dengan kebutuhan dalam rangka untuk meningkatkan profesionalisme. Berdasarkan kuesioner dan dokumentasi, maka ditemukannya fenomena berikut dan berkaitan langsung dengan variabel serta judul yang digunakan dalam menyusun proposal usulan penelitian ini.

**Tabel 1.1**  
**Target PT. Pegadaian Kanwil III Palembang**  
**2017 – 2021**

<b>Tahun</b>	<b>Target</b>	<b>Realisasi</b>	<b>Target Belum Tercapai</b>
2017	Rp.29,612,561,805	Rp.29,350,779,936.9	Rp.261,781,868.1
2018	Rp.29,989,189,088	Rp.27,275,164,747	Rp.2,714,021,341
2019	Rp.30,474,101,161	Rp.27,743,621,697	Rp.2,730,479,464
2020	Rp.31,148,213,371	Rp.28,369,792,738.3	Rp.2,778,420,637.7
2021	Rp.30,841,425,053	Rp.28,025,602,945,7	Rp.2,815,822,107.3

Sumber: PT. PEGADAIAN KANWIL III PALEMBANG, 2021

Berdasarkan tabel 1.1, data diatas dapat diuraikan bahwa pada tahun 2017-2021 terjadi penurunan realisasi yang tidak sesuai dengan standar maupun target yang telah ditentukan oleh PT. Pegadaian Kanwil III Palembang. Sehingga tidak sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan PT. Pegadaian Kanwil III Palembang. Hal ini disebabkan dari adanya dampak penurunan jumlah nasabah yang dikarenakan kurangnya umpan balik yang ditetapkan oleh PT. Pegadaian Kanwil III Palembang seperti bunga pinjaman yang terlalu besar sehingga nasabah sulit untuk membayar angsuran maupun cicilan emas yang telah disediakan.

PT. Pegadaian Kanwil III Palembang juga kurang melakukan umpan balik kepada karyawannya seperti masih adanya karyawan yang tidak mampu bekerja sesuai target yang telah ditetapkan, sehingga hal tersebut akan berdampak pada kualitas kinerja karyawan.

Selain itu masih adanya karyawan yang belum menyelesaikan pekerjaannya dengan tepat waktu sehingga tidak adanya balas jasa yang diberikan karyawan kepada perusahaan, kurangnya insentif yang diberikan oleh perusahaan. Kondisi kerja di PT. Pegadaian Kanwil III Palembang masih membuat karyawan belum merasa nyaman dikarenakan ruangan kerja yang sempit, suasana kerja yang monoton dan masih perlu membina hubungan yang baik antara pegawai. Keadaan ini dapat menyebabkan ketidakleluasan dalam bekerja yang tentunya dapat mempengaruhi kinerja pegawai. Selain itu kantor cabang ini belum memiliki ruangan humas sendiri karena masih tergabung dengan humas Kantor Wilayah PT. Pegadaian (Persero).

Atasan juga kurang memberikan karyawan apresiasi pada pekerjaan yang telah diselesaikan karyawan, atasan juga tidak melibatkan karyawan dalam setiap pengambilan keputusan hal itu membuat karyawan merasa tidak diberikan pengakuan oleh atasan dikarenakan kurang dekatnya atasan dan karyawan. Budaya organisasi di PT. Pegadaian Kanwil III Palembang masih kurang efektif dikarenakan kurangnya inovatif dari atasan maupun karyawan dalam menarik perhatian nasabah agar mau menggunakan jasa PT. Pegadaian Kanwil III Palembang dalam pemberian kredit maupun jaminan barang.

PT. Pegadaian Kanwil III Palembang menyediakan dana dengan prosedur yang sederhana kepada masyarakat luas terutama kalangan menengah ke bawah untuk berbagai tujuan dan harus menerima dan mengelola berbagai jenis risiko keuangan secara efektif agar berbagai risiko tidak terjadi. Risiko yang harus diterima oleh sebuah lembaga pembiayaan adalah kemungkinan terjadinya sebuah peristiwa atau serangkaian peristiwa yang mengakibatkan kegagalan atau sesuatu yang mungkin malah merugikan pihak perusahaan itu sendiri seperti nasabah melarikan diri dari kewajibannya dalam membayar angsuran pinjaman yang telah dipinjam dari PT. Pegadaian kanwil III Palembang, nasabah yang telat dalam membayar kewajiban angsuran, hal tersebut membuat PT. Pegadaian

Kanwil III Palembang sangat dirugikan dan akan berdampak buruk pada perusahaan. Untuk itu PT. Pegadaian Kanwil III Palembang harus mempertahankan dan menjaga stabilitas kerja karyawan maupun perusahaan, seperti menetapkan kebijakan dan aturan tambahan agar karyawan akan semakin meningkatkan kinerjanya pada saat bekerja, peraturan dan sanksi juga perlu ditetapkan untuk paras nasabah sehingga nasabah bertanggung jawab akan kewajibannya, hal tersebut sangat baik untuk kemajuan perusahaan.

Dari permasalahan ini penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di PT. Pegadaian Kanwil III Palembang”

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang, maka permasalahan yang ditemui dalam penelitian ini adalah :

1. Adakah pengaruh motivasi kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Pegadaian Kanwil III Palembang?
2. Adakah pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Pegadaian Kanwil III Palembang?
3. Adakah pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Pegadaian Kanwil III Palembang

## **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang dikemukakan diatas, maka yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui adanya pengaruh motivasi kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Pegadaian Kanwil III Palembang.

2. Untuk mengetahui adanya pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Pegadaian Kanwil III Palembang.
3. Untuk mengetahui adanya pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Pegadaian Kanwil III Palembang.

#### **D. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan wawasan untuk pihak – pihak sebagai berikut :

1. Bagi penulis

Dapat menambah pengetahuan dalam bidang Safty, produksi dan personalia dalam perusahaan tersebut, penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai informasi untuk menambah wawasan mengenai pengaruh motivasi dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Pegadaian Kanwil III Palembang.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada perusahaan, khususnya mengenai pengaruh motivasi kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Pegadaian Kanwil III Palembang.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi tambahan, menambah ilmu pengetahuan, serta dapat menjadi acuan atau kajian bagi penulisan dimasa yang akan datang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Zunaidah & Ardi Novarandi. 2014. Analisis Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Putra Kelana Makmur. **E-Journal Ekonomi dan Bisnis Universitas Sriwijaya**, Vol.12 No.1 Maret 2014.
- Mada Adi & Yanuar. 2016. Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Umum (RSU) Salatiga. **E- Journal Ekonomi dan Bisnis STIE AMA Salatiga**, Vol.9 No.17, Juli 2016.
- Syarah Amalia & Mahendra. 2016. The Effect of Work Motivation on Employee Performance PT. Gramedia Asri Media Cabang Emerlad Bintaro. **Journal of Computech & Bisnis**. Vol.10, No 2, Desember 2016. 119 – 127. ISSN 2442 -4943.
- Dedek Kurniawan. 2016. Pengaruh budaya organisasi perusahaan terhadap kinerja karyawan pada PT. Gas Negara (Persero). Medan. **Jurnal Manajemen & Bisnis Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara**. Vol. 14.No.02. ISSN 1693 – 7919.
- I Ketut Sudana & Putu Siti Firman. 2014. Pengaruh Motivasi dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan di CV. Dewi Bulan. Bali. **E- Journal Ekonomi dan Bisnis** Vol.4.No.2
- Malayu Hasibuan. 2018. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Cetakan ke-20. Bumi Aksara. Jakarta. Sutarto Wijono. 2016. **Psikologi Industri & Organisasi**. Edisi Pertama, Cetakan ke-3. Kencana, Jakarta.
- Afandi Pandi. 2018. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Pekanbaru Riau: Zanafa Publishing.
- Chaerudin Ali, Rani Intan Hartaningtyas dan Alicia Velma. 2020. **Sumber Daya Manusia: Pilar Utama Kegiatan Operasional Organisasi**. Jakarta: CV Jejak, anggota IKAPI.
- Kholilah. 2018. **Perilaku Organisasi**. NoerFikri Offset. Palembang.
- Wibowo. 2016. **Manajemen Kinerja**. Edisi Kelima, Cetakan ke – 10. PT. Raja Grafindo. Jakarta.
- Diah, dkk. 2019. **Metodologi Penelitian Bisnis**. NoerFikri Offset. Palembang.
- Trifena Setiawaty Sinaga & Rahmat Hidayat. 2020. The Effect of Motivation and Compensation on Employee Performance pada PT. Kereta Api Indonesia. **p-ISSN 2355-1488**.
- Syarah & Mahendra. 2016. The Effect of Work Motivation on Employee Performance PT Gramedia Cabang Bintaro. **Jurnal Computech & Bussines**. Vol.2. ISSN 2442 – 4943.
- Virsa Sari Widuri & Innocentius Bernarto. 2020. Influence of Work Discipline Work Motivation and Organizational Culture on Performance. **Jurnal Business Administration**. Vol.10.No.2 ISSN 2338-9605.
- Salman Farisi & Juli Irnawati. 2020. The Effect of Motivation and Work Discipline on Employee Performance. **Jurnal Humaniora**, Vol. 4, No. 1. ISSN 2548-9585

Darwis & Herminawat. 2020. Pengaruh Motivation and Organizational Culture Against The Performance of State Civil Aparatur Polda Sulawesi Selatan. **J. of Business and Management. Vol.3 No.1 ISSN: 2460-3767.**