

**PENGARUH FAKTOR FISIK, FAKTOR SOSIAL DAN FAKTOR
PSIKOLOGIS TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. SRI ANEKA KARYATAMA PALEMBANG**



SKRIPSI

**Nama : Abdel Hakim Assiddiki
Nim : 212018074**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
2022**

**PENGARUH FAKTOR FISIK, FAKTOR SOSIAL DAN FAKTOR
PSIKOLOGIS TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. SRI ANEKA KARYATAMA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



**Nama : Abdel Hakim Assiddiki
Nim : 212018074**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
2022**


PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Abdel Hakim Assiddiki
Nim : 212018074
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Faktor Fisik, Faktor Sosial, Dan Faktor Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Sri Aneka Karyatama Palembang.

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Strata 1 baik di instansi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan normayang berlaku di perguruan tinggi ini.

Palembang, 2022

Abdel Hakim Assiddiki
METERAI TEMPEL
CBAAJX694301277

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA TANGAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Faktor Fisik, Faktor Sosial, Dan Faktor Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Sri Aneka Karyatama Palembang.
Nama : Abdel Hakim Assiddiki
Nim : 212018074
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan
Pada tanggal, 2022

Pembimbing I



Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.S.i
NIDN: 0229057501

Pembimbing II



Ahmad Adi Arifai, S.E., M.M
NIDN: 0215117901

Mengetahui,
Dekan

u.t. Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.S.i
NIDN: 0229057501

Motto dan Persembahan

“Daun yang jatuh tidak bisa kembali ketangkainya, batu yang besar pun takkan kembali utuh setelah pecah. Jangan jadikan kebodohanmu hari ini sebagai alasan dari kekalahan, namun jadikanlah itu sebagai fondasi untuk menjadi pemenang’.

-Abdel Hakim Assiddiki

Dengan Cinta Dan Kasih Sayang

Skripsi Ini Saya Persembahkan

Untuk:

1. Kedua Orang Tuaku Tersayang
Ayahanda Rahmat Lubay Dan
Ibunda Ayunah
2. Saudara-saudaraku Yang Telah
Mensupport
 - Anugerah Utama
 - Nanda Cleopatra
 - Neza Rahayu Palapa
3. Seluruh Isi Dunia



PRAKATA

Puji dan syukur atas segala nikmat iman, Islam, kesempatan, serta kekuatan yang telah diberikan Allah SWT sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Faktor Fisik, Faktor Sosial, Dan Faktor Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Sri Aneka Karyatama Palembang”** dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, dikarenakan terbatasnya pengalaman penulis, oleh karena itu penulis sangat menghargai kritik dan saran yang diberikan oleh semua pihak.

Ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada Ibundaku Ayunah dan Ayahandaku Rahmat Lubay yang telah memberiku dukungan berupa doa, perhatian, materil dan semangat yang tiada henti-hentinya kepada penulis hingga saat ini. Selain itu ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak H. Abid Djazuli, S.E., M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang.
2. Bapak Yudha Mahrom Darma Saputra, S.E., M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
3. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang.
4. Ibu Dr. Zaleha Trihandayani, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 dan bapak Ahmad Adi Arifai, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing 2

yang telah dengan sabar membimbing, mendidik dan memberikan arahan dan masukan yang amat berguna sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan nasehat kepada penulis selama belajar di Universitas Muhammadiyah Palembang. Serta seluruh Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu kelancaran administrasi.
6. Seluruh Keluarga besar ku terimakasih atas bimbingan dan rangkulannya selama saya berkuliah dan terkhusus Terimakasih banyak untuk kk ku Anugerah Utama, S.E, M.Si yang selalu mengawasi ku serta membimbingku.
7. Teman dan Sahabat Seperjuangan Terkhusus di CM 18 dan semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung hingga terselesainya skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terimakasih untuk semua bantuan yang telah diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas segala amal dan budi baik yang telah dilakukan dan berharap semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi kita semua. Amin.

Palembang, 2022

Abdel Hakim Assiddiki

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------------------------------|
| Halaman Sampul Depan..... | |
| Halaman Judul | i |
| Halaman Pernyataan Bebas Plagiat..... | Error! Bookmark not defined. |
| Halaman Pengesahan Skripsi | Error! Bookmark not defined. |
| Halaman Motto dan Persembahan..... | iii |
| Halaman Prakata | v |
| Daftar Isi | vii |
| Daftar Tabel | ix |
| Daftar Lampiran..... | x |
| Abstrak..... | xi |
| Abstract..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 8 |
| C. Tujuan Penelitian | 8 |
| D. Manfaat Penelitian | 9 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS . | Error! |
| Bookmark not defined. | |
| A. Kajian Pustaka..... | Error! Bookmark not defined. |
| B. Penelitian Sebelumnya | Error! Bookmark not defined. |

| | | |
|---|---|-------------------------------------|
| C. | Kerangka Pemikiran..... | Error! Bookmark not defined. |
| D. | Hipotesis | Error! Bookmark not defined. |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | | Error! Bookmark not defined. |
| A. | Jenis Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| B. | Lokasi Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| C. | Operasionalisasi Variabel..... | Error! Bookmark not defined. |
| D. | Populasi Dan Sampel | Error! Bookmark not defined. |
| E. | Data Yang Diperlukan..... | Error! Bookmark not defined. |
| F. | Metode Pengumpulan Data | Error! Bookmark not defined. |
| G. | Analisis Data dan Teknik Analisis | Error! Bookmark not defined. |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.... | | Error! Bookmark not defined. |
| A. | Hasil Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| B. | Pembahasan Dan Hasil..... | Error! Bookmark not defined. |
| BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN..... | | Error! Bookmark not defined. |
| A. | Kesimpulan | Error! Bookmark not defined. |
| B. | Saran | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR PUSTAKA | | 10 |
| LAMPIRAN | | Error! Bookmark not defined. |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel I.1 Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja | 5 |
| Tabel III.1 Definisi Operasionalisasi Variabel Penelitian..... | 25 |
| Tabel III.2 Populasi Dan Sampel Karyawan Berdasarkan Bagian Kerja..... | 27 |
| Tabel IV.1 Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)..... | 42 |
| Tabel IV.2 Uji Validitas Faktor Fisik (X_1)..... | 43 |
| Tabel IV.3 Uji Validitas Faktor Sosial (X_2)..... | 44 |
| Tabel IV.4 Uji Validitas Faktor Psikologis (X_3)..... | 45 |
| Tabel IV.5 Uji Reliabilitas | 46 |
| Tabel IV.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 47 |
| Tabel IV.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 47 |
| Tabel IV.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 48 |
| Tabel IV.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian/Divisi..... | 49 |
| Tabel IV.10 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja..... | 50 |
| Tabel IV.11 Distribusi Jawaban Responden Variabel Faktor Fisik..... | 53 |
| Tabel IV.12 Distribusi Jawaban Responden Variabel Faktor Sosial | 56 |
| Tabel IV.13 Distribusi Jawaban Responden Variabel Psikologis..... | 59 |
| Tabel IV.14 Regresi Linier Berganda | 63 |
| Tabel IV.15 Hasil Uji Hipotesis (Simultan) F | 65 |
| Tabel IV.16 Hasil Uji t (parsial) | 66 |
| Tabel IV.17 Koefisien Determinasi | 67 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Jadwal Penelitian
- Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 3. Hasil Output SPSS
- Lampiran 4. Tabel F
- Lampiran 5. Tabel t
- Lampiran 6. Surat Keterangan Selesai Riset
- Lampiran 7. Aktivitas Bimbingan Skripsi
- Lampiran 8. Sertifikat Hafalan Surat-Surat Pendek Al-Quran
- Lampiran 9. Sertifikat SPSS
- Lampiran 10. Sertifikat Aplikasi Komputer
- Lampiran 11. *Plagiarism Checker*
- Lampiran 12. Sertifikat Bumdes
- Lampiran 13. Lembar Persetujuan perbaikan Skripsi
- Lampiran 14. Biodata Penulis

ABSTRAK

Abdel Hakim Assiddiki/212018074/2022/Pengaruh Faktor Fisik, Faktor Sosial, Faktor Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Sri Aneka Karyatama Palembang/Manajemen Sumber Daya Manusia.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah adakah pengaruh faktor fisik, faktor sosial dan faktor psikologis secara bersama-sama dan parsial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Sri Aneka Karyatama Palembang. Dalam penelitian ini populasi sebanyak 56 karyawan dan sampel sebanyak 49 karyawan. Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer dan teknik pengumpulan data yaitu kuesioner, pada tahap analisis yang digunakan adalah data kualitatif di kuantitatifkan. Adapun teknik analisis yang digunakan yaitu uji instrument yang terdiri dari uji validitas dan reliabilitas, sedangkan teknik analisis data berupa analisis regresi linear berganda dan uji hipotesis F dan t serta koefisien Determinasi (R^2) dengan tingkat kesalahan 5%. Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya pengaruh positif antar variabel faktor fisik, faktor sosial dan faktor psikologis secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Sri Aneka Karyatama Palembang. Adanya pengaruh faktor fisik secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Sri Aneka Karyatama Palembang, adanya pengaruh faktor sosial secara parsial terhadap kinerja, dan adanya pengaruh faktor psikologis secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Sri Aneka Karyatama Palembang.

Kata kunci: Faktor Fisik, Faktor Sosial, dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Abdel Hakim Assiddiki/212018074/2022/The Influence of Physical Factors, Social Factors, Psychological Factors on Employees Work Satisfaction at PT. Sri Aneka Karyatama Palembang/Human Resource Management.

The formulation of the problem in this study is whether there is an effect of physical factors, social factors and psychological factors together and partially on the job satisfaction of employees of PT. Sri Aneka Karyatama Palembang. In this study a population of 56 employees and a sample of 49 employees. The data used in this study are primary data and the data collection technique is a questionnaire. At the analysis stage, qualitative data is quantified. The analytical technique used is the instrument test consisting of validity and reliability tests, while the data analysis technique is in the form of multiple linear regression analysis and hypothesis testing F and t and the coefficient of determination (R^2) with an error rate of 5%. The results showed that there was a positive influence between physical factors, social factors and psychological factors together on employee job satisfaction at PT. Sri Aneka Karyatama Palembang. The existence of the influence of physical factors partially on the performance of employees PT. Sri Aneka Karyatama Palembang, the influence of social factors partially on performance, and the influence of psychological factors partially on employee job satisfaction PT. Sri Aneka Karyatama Palembang.

Keywords: Physical Factors, Social Factors, and Job Satisfaction.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan tulang punggung kehidupan organisasi, keberhasilan organisasi secara keseluruhan sangat bergantung pada sumber daya manusia untuk mencapai tujuan organisasi. Menurut Schuler (dalam Edy Sutrisno 2017 : 6) menyatakan manajemen sumber daya manusia adalah pengakuan tentang pentingnya tenaga kerja organisasi sebagai sumber daya manusia yang sangat penting dalam memberi kontribusi bagi tujuan-tujuan organisasi, dan menggunakan beberapa fungsi dan kegiatan untuk memastikan bahwa SDM tersebut digunakan secara efektif dan adil bagi kepentingan individu, organisasi dan masyarakat. Karena itu, perusahaan/instansi harus memiliki pegawai yang memiliki kedisiplinan yang tinggi, berkemampuan, memiliki banyak pengalaman dan berprestasi. Selain itu, sumber daya manusia juga memiliki pengetahuan, keterampilan, karya dan masih banyak potensi-potensi yang dimiliki. Bagaimanapun majunya teknologi, berkembangnya informasi tanpa adanya sumber daya manusia maka tujuan tersebut tidak akan tercapai.

Sumber daya pernah didefinisikan sebagai alat untuk mencapai tujuan atau kemampuan memperoleh keuntungan dari kesempatan-kesempatan yang ada. Perkataan sumber daya (*resources*) merefleksikan appraisal manusia. Perkataan sumber daya tidak mengacu pada suatu benda atau substansi, melainkan pada suatu fungsi operasional untuk mencapai tujuan tertentu, seperti memenuhi kebutuhan dan kepuasan. Dengan kata lain,

sumber daya merupakan suatu abstraksi yang mencerminkan appraisal manusia dan berhubungan dengan fungsi atau operasi.

Kepuasan kerja merupakan keinginan setiap individu yang sudah bekerja. Masing-masing karyawan memiliki tingkat kepuasan yang berbeda sesuai dengan nilai yang dikuasainya. Semakin banyak aspek-aspek dalam pekerjaan yang sesuai dengan keinginan dan kebutuhan karyawan tersebut maka semakin tinggi pula kepuasan yang dirasakan, demikian pula sebaliknya. Kepuasan kerja yang dirasakan setiap orang tidaklah sama, setiap individu akan memiliki tingkat kepuasan yang berbeda-beda sesuai dengan sistem nilai yang berlaku pada dirinya. Menurut Edy sutrisno (2017:74) Pengertian yang memandang kepuasan kerja sebagai suatu reaksi emosional yang kompleks. Reaksi emosional ini merupakan akibat dari dorongan, keinginan, tuntutan dan harapan-harapan karyawan terhadap pekerjaan yang dihubungkan dengan realitas-realitas yang dirasakan karyawan, sehingga menimbulkan suatu bentuk reaksi emosional yang berwujud perasaan senang, perasaan puas, ataupun perasaan tidak puas.

Kepuasan kerja yang diperoleh, diharapkan karyawan dapat memaksimalkan kualitas kerjanya dan apabila kepuasan kerja tidak terpenuhi, karyawan akan bekerja tidak seperti apa yang diharapkan oleh perusahaan, maka akibatnya kinerja karyawan menjadi rendah, sehingga dapat diketahui bahwa tidak hanya kemampuan karyawan saja yang diperlukan dalam bekerja tetapi juga motivasi dalam bekerjapun sangat mempengaruhi karyawan untuk kinerjanya lebih baik. Salah satu upaya yang

dapat ditempuh oleh para manajer/atasan untuk memotivasi karyawannya adalah dengan menciptakan kepuasan dalam bekerja agar tercapainya kinerja karyawan didalam perusahaan tersebut meskipun disadari bahwa hal itu tidak mudah.

Faktor fisik merupakan faktor yang berhubungan dengan kondisi fisik lingkungan kerja dan kondisi fisik karyawan. Menurut Kasmir (2016:192) Faktor fisik dalam Lingkungan kerja merupakan suasana atau kondisi disekitar lokasi tempat bekerja. Faktor- faktor lingkungan kerja fisik adalah pewarnaan, penerangan, udara dan suara, ruang gerak, keamanan dan kebersihan.

Faktor sosial merupakan hal yang berhubungan dengan komunikasi baik itu sesama karyawan, karyawan dengan atasan maupun karyawan yang berbeda jenis pekerjaannya. Faktor tersebut mempengaruhi terhadap kepuasan kerja karyawan, karena dengan hubungan yang harmonis karyawan tersebut merasa betah dalam bekerja, sosial adalah ilmu yang mempelajari struktur dan proses hubungan antar manusia dalam berkelompok. (Busro 2015:20).

Faktor psikologis merupakan faktor yang berhubungan dengan kejiwaan karyawan yang meliputi, ketentraman dalam bekerja, sikap terhadap kerja, bakat dan pimpinan berhak memberikan motivasi kepada karyawan dari beberapa indikator tersebut sangat dibutuhkan dengan ketentraman dalam bekerja, sikap terhadap kerja, bakat dan keterampilan, maka tidak menutup kemungkinan pula akan terjadi kesalahan dalam

memberikan masukan kepada karyawan dan pelatihan terlebih dahulu agar dapat membenahi keterampilan karyawan tersebut, psikologis dapat diartikan sebagai ilmu pengetahuan yang berusaha mengukur menjelaskan dan terkadang mengubah sifat perilaku manusia. (Anorago ,2016:14).

PT. Sri Aneka Karyatama atau yang biasa dikenal sebagai PT.SAK adalah sebuah perusahaan yang berdiri pada tahun 1987 dan merupakan salah satu anak perusahaan PT. Pupuk Sriwidjaja dibawah naungan Yayasan Kesejahteraan Karyawan Pusri (YKKP) yang sampai dengan saat ini bergerak dalam usaha penyedia jasa di bidang Konstruksi, Supplier, dan Cleaning Services. PT. Sri Aneka karyatama Palembang ini beralamat di JL.Mayor Zen Komp. Perkantoran PT. Pusri Palembang 30118. Berikut ini jawaban dari responden berdasarkan hasil prariset yang dilakukan oleh penulis mengenai kepuasan kerja karyawan PT. Sri Aneka Karyatama Palembang.

Tabel I.1
Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja

| No | Pernyataan | Ya | Tidak |
|--|---|-----|-------|
| Kepuasan Kerja (Y) | | | |
| 1 | Karyawan merasa puas dengan fasilitas yang ada. | 40% | 60% |
| 2 | Karyawan merasa senang dengan gaya kepemimpinan dari atasan yang dinilai baik dalam berinteraksi dan terkesan memotivasi. | 49% | 51% |
| 3 | Karyawan sudah diberikan beban pekerjaan yang sesuai dengan posisi dan tanggung jawabnya. | 42% | 58% |
| Faktor Fisik (X₁) | | | |
| 1 | Pimpinan sangat memperhatikan tata letak barang di ruang pekerjaan sehingga ruangan tertata rapih. | 46% | 54% |
| 2 | Penerangan ditempat lingkungan kerja sangat diperhatikan oleh perusahaan. | 45% | 55% |
| 3 | Sarana dan prasarana yang dimiliki perusahaan sudah lengkap. | 40% | 60% |
| Faktor Sosial (X₂) | | | |
| 1 | Interaksi dan hubungan antara sesama karyawan di perusahaan sudah cukup baik. | 47% | 53% |
| 2 | Interaksi dan hubungan antara karyawan dan atasan sudah cukup baik. | 41% | 59% |
| 3 | Karyawan dan atasan sering melakukan kegiatan sosial dan hiburan bersama. | 43% | 57% |
| Faktor Psikologis (X₃) | | | |
| 1 | Karyawan memiliki minat untuk mengembangkan diri. | 48% | 52% |
| 2 | Karyawan merasa tenang dan bahagia dalam melaksanakan pekerjaan yang diberikan atasan. | 44% | 56% |
| 3 | Karyawan memiliki bakat dan kreatifitas dalam bekerja. | 45% | 55% |

Sumber: Kuisisioner Pra Survei, 2021

Berdasarkan Tabel I.1 Kepuasan Kerja Karyawan PT Sri Aneka Karyatama Palembang masih sangat rendah dilihat dari hasil survey pada 30 karyawan, karyawan sebanyak (60%) menyatakan tidak puas dengan fasilitas yang ada, sebanyak (51%) karyawan merasa kurang puas dengan gaya kepemimpinan dari atasan yang dinilai kurang berinteraksi dan terkesan otoriter, dan sebanyak (58%) karyawan cenderung memaksakan diri dalam bekerja apabila diberikan beban pekerjaan yang tidak sesuai dengan posisi dan tanggung jawabnya, dapat dilihat bahwasanya banyak karyawan yang memberikan kecenderungan menjawab tidak puas berdasarkan data tersebut, dapat terlihat pula bahwasanya karyawan di PT Sri Aneka Karyatama Palembang masih banyak yang merasa kurang puas sehingga mengurangi keefektivitasan dalam bekerja.

Faktor Fisik di PT Sri Aneka Karyatama Palembang secara keseluruhan masih dinilai belum sesuai dengan yang diharapkan, dilihat dari 30 karyawan sebanyak (54%) karyawan menilai pimpinan kurang memperhatikan tata letak barang di ruang pekerjaan sehingga ruangan terkesan sempit, sebanyak (55%) karyawan menilai pimpinan kurang memperhatikan penerangan ditempat lingkungan kerja, dan sebanyak (60%) karyawan merasa sarana dan prasarana yang ada dirasa kurang lengkap, hal ini berpengaruh untuk menunjang pekerjaan karyawan sehingga kepuasan kerja yang dihasilkan kurang maksimal.

Faktor Sosial di PT Sri Aneka Karyatama Palembang berdasarkan Tabel I.1 terlihat masih terdapat masalah dari 30 karyawan yang menjadi responden, sebanyak (53%) merasa kurang adanya interaksi antar sesama karyawan, sebanyak (59%) karyawan kurang berinteraksi dengan atasan, dan sebanyak (57%) karyawan cenderung merasa kurang berinteraksi dengan karyawan lainnya yang berbeda jenis pekerjaan, sehingga kerjasama dan kualitas kerja antar karyawan yang berbeda jenis pekerjaan kurang harmonis.

Faktor Psikologis di PT Sri Aneka Karyatama Palembang berdasarkan Tabel I.1 terlihat masih terdapat masalah dari 30 karyawan yang menjadi responden, sebanyak (52%) karyawan kurang memiliki minat dalam mengembangkan diri, sebanyak (56%) karyawan sering merasa takut dan tertekan dalam melaksanakan pekerjaan, dan sebanyak (55%) karyawan kurang memiliki bakat dan kreatifitas dalam bekerja, hal tersebut menjelaskan bila faktor psikologis di PT Sri Aneka Karyatama Palembang masih kurang baik.

Berdasarkan uraian masalah diatas maka peneliti memutuskan untuk melakukan penelitian dengan judul **Pengaruh Faktor Fisik, Faktor Sosial, dan Faktor Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Sri Aneka Karyatama Palembang.**

B. Rumusan Masalah

1. Adakah pengaruh faktor fisik, faktor sosial, dan faktor psikologis terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Sri Aneka Karyatama Palembang?
2. Adakah pengaruh faktor fisik terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Sri Aneka Karyatama Palembang?
3. Adakah pengaruh faktor sosial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Sri Aneka Karyatama Palembang?
4. Adakah pengaruh faktor psikologis terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Sri Aneka Karyatama Palembang?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah diatas, maka penelitian ini dilakukan bertujuan untuk :

1. Untuk mengetahui pengaruh faktor fisik, faktor sosial, dan faktor psikologis secara bersama – sama terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Sri Aneka Karyatama Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh faktor fisik terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Sri Aneka Karyatama Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh faktor sosial terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Sri Aneka Karyatama Palembang.
4. Untuk mengetahui pengaruh faktor psikologis terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Sri Aneka Karyatama Palembang.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Sebagai sarana untuk menambah pengetahuan dan wawasan dalam menerapkan ilmu yang telah diperoleh di perkuliahan dalam dunia kerja yang sesungguhnya khususnya terhadap kepribadian dan kepuasan, serta interaksi sosial yang ada dalam dunia kerja

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai informasi dan masukan berharga bagi PT. Sri Aneka Karyatama Palembang dalam pengelolaan sumberdaya manusia dan untuk meningkatkan tujuan perusahaan.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan referensi dan acuan bagi pembaca sebagai pertimbangan untuk menghadapi permasalahan yang serupa.

DAFTAR PUSTAKA

- Anorago, (2016). *Faktor Psikologis*, cetakan ketiga. PT Rineka Cipta, Jakarta
- Bintaro dan Daryanto, (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gaya Media.
- Busro, (2015). *Faktor Fisik*. Edisi kedua. Jakarta Penerbit: Ghalia
- Dhani Fitriady (2020) *Pengaruh Faktor Psikologis, Faktor Sosial, Faktor Fisik Dan Faktor Finansial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Pelayaran Gonotirto Pontianak..* E.Jurnal Manajemen Update Vol 4, No 4
- Dwi Satiyono dan Tri Bodroastuti (2016). *Pengaruh Faktor Individual, Faktor Sosial, dan Faktor Utama Dalam Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Sinar Pantja Djaja Semarang*. Tesis tidak dipublikasikan, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Manggala.
- Edy, Sutrisno, (2017), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta
- Fitriani Tantri dan Widiastuti (2017) *Faktor-Faktor yang Berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja di PT. Perkebunan Nusantara IX Batujamus Karanganyar*. E.Jurnal Aset Vol. 14 No. 1
- Isfan Nurlaila. (2016). “*Pengaruh Faktor Psikologi, Sosial, dan Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi pada PR. Adi Bungsu Malang*” *Jurnal Ekonomi dan Keuangan*. Vol no 4.522-542.
- Kasmir (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada
- Malayu S.P. Hasibuan. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Muhammad Azhari Sinaga (2019), *Analisis FaktorFaktor Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Alenatex Bandung*. e-Proceeding of Management. Vol 6, No 3
- Sugiyono (2017). *Metode Penelitian Kuantitaif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suharsimi Arikunto (2013), *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta
- V. Wiratna Sujarweni. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustakabarupres

