

**EVALUASI PROSEDUR AKUISISI AGEN BRILINK DALAM UPAYA
MENDUKUNG PROGRAM PEMERINTAH *FINANCIAL
INCLUSION* PADA PT.BANK RAKYAT INDONESIA
(Persero) Tbk. REGIONAL OFFICE PALEMBANG**

SKRIPSI



Nama : Risma Dwi Handayani
Nim : 222018288

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
2022**

**EVALUASI PROSEDUR AKUISISI AGEN BRILINK DALAM UPAYA
MENDUKUNG PROGRAM PEMERINTAH *FINANCIAL
INCLUSION* PADA PT.BANK RAKYAT INDONESIA
(Persero) Tbk. REGIONAL OFFICE PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Akuntansi
Pada Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Palembang**



**Nama : Risma Dwi Handayani
Nim : 222018288**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALEMBANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
2022**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Risma Dwi Handayani
NIM : 222018288
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi : Evaluasi Prosedur Akuisisi Agen BRILink Dalam Mendukung Program Pemerintah dalam Meningkatkan *Financial Inclusion* Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbl. Regional Office Palembang

Dengan ini Saya Menyatakan :

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana strata satu di Universitas Muhammadiyah Palembang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya ini serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini

Palembang, Februari 2022



Risma Dwi Handayani

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah
Palembang

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Evaluasi Prosedur Akuisisi Agen BRILink Dalam
Mendukung Program Pemerintah dalam meningkatkan
Financial Inclusion Pada PT. Bank Rakyat Indonesia
(Persero) Tbk. Regional Office Palembang

Nama : Risma Dwi Handayani

NIM : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Sektor Publik

Diterima dan Disahkan

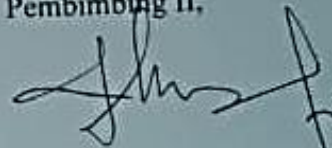
Pada Tanggal, Februari 2022

Pembimbing I,



Dr. Betri, S.E., Ak., M.Si., Ca
NIDN/NBM: 0216106902/944806

Pembimbing II,



Nina Shabrina, S.E., M.Si., Ca
NIDN/NBM: 0216056801

Mengetahui,
Dekan

Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Betri, S.E., Ak., M.Si., Ca
NIDN/NBM: 0216106902/944806

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

- Jangan pernah meragukan kemampuan Allah SWT dalam menyelesaikan urusan-urusan yang ada dalam hidup kita
- Barang siapa yang menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan mudahkan baginya jalan menuju surga (HR Muslim, No.2699) dan Barang siapa yang keluar untuk menuntut ilmu, maka ia berada di jalan Allah hingga pulang. (HR Tirmidzi)
- “ Dan sesungguhnya telah kami berikan hikmat kepada luqman, yaitu: “Bersyukurlah (kepada Allah). Dan barangsiapa yang bersyukur (kepada Allah), maka sesungguhnya ia bersyukur untuk dirinya sendiri; dan barangsiapa yang tidak bersyukur, maka sesungguhnya Allah Maha Kaya lagi Maha Terpuji” (Surah Luqman:12)

Terucap syukur kepada ALLAH SWT

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

- ❖ Kedua orangtuaku, kakak, adik, serta keluarga besarku yang senantiasa mendoakan dan memotivasi diriku
- ❖ Dosen pembimbingku
- ❖ Sahabat-sahabatku
- ❖ Almamaterku



PRAKATA

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah rabbi'l'alaamiin, segala puji bagi Allah Subhanallah wa ta'ala yang telah melimpahkan rahmat, ridho dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Evaluasi Prosedur Akuisisi Agen BRILink dalam Upaya Mendukung Program Pemerintah meningkatkan *Financial Inclusion* pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Regional Office Palembang sebagai syarat untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammdiyah Palembang, Sholawat serta salam selalu kita curahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad Shallahu ‘Alaihi Wasallam.

Penulisan skripsi ini trbagi menjadi lima bab, yaitu pendahuluan, kajian pustaka, metode penelitian, hasil penelitian dan pembahasan serta kesimpulan dan saran. Dalam penulisan skripsi ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin, tetapi penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, saran dan dorongan dari berbagai pihak skripsi ini tidak akan tersusun sebagaimana seharusnya.

Penulisan laporan ini tentu tidak akan selesai tanpa dorongan dan dukungan banyak pihak. Untuk itu penulis sampaikan terima kasih terutama kepada keluarga yang sudah mendo’akan dan memberikan bantuan secara moriil maupun materiil yang memiliki makna yang besar dalam proses ini. Penulis juga mengucapkan kepada Kedua orangtua Bapak Hengki dan Ibu Syafrini (almh)serta tante-tante saya yang selama ini telah merawat dan mendidik penulis. Penulis juga mengucapkan kepada Bapak Dr. Betri Sirajuddin, S.E.,Ak.,M.Si.,Ca dan Ibu Nina

Shabrina, S.E.,M.Si.,Ca yang dengan penuh kesabaran dan ketelitian telah membimbing dan memberi masukan guna penyelesaian skripsi ini. Selain itu ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Abid Djazuli, S.E.,M.M selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Palembang
2. Bapak Yudha Mahrom, S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
3. Bapak Dr. Betri, S.E.,Ak.,M.Si.,Ca selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Palembang
4. Ibu Nina Sabrina,S.E.,M.Si selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah membekali penulis ilmu sehingga pengetahuan penulis semakin meningkat, serta staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Palembang
6. Agen Brilink, masyarakat dan staff brilink yang telah meluangkan waktu nya untuk ikut wawancara bersama penulis
7. Sahabat seperjuanganku terkhusus “AR2SYZ” dan teman-teman kelas CA.1 2018 yang tidak bisa disebutkan satu persatu serta semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya.

Semoga Allah SWT membalas budi baik untuk seluruh bantuan yang diberikan guna menyelesaikan tulisan ini. Penulis menyadari, meskipun banyak usaha telah penulis lakukan, akan tetapi laporan ini masih jauh dari sempurna. Meskipun demikian mudah-mudahan dari laporan penelitian ini tetap ada manfaat yang dapat diperoleh. Aamiin.

Palembang, April 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
HALAMAN TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	vi
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	vi
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
1. Teori Umum	9
a) Teori Agensi	9
2. Akuisisi	9

a) Pengertian Akuisisi	9
b) Tujuan Akuisisi	10
c) Klasifikasi Akuisisi dalam Bisnis.....	11
d) Tantangan Akuisisi	12
3. <i>Financial Inclusion</i>	13
a) Pengertian <i>Financial Inclusion</i>	13
b) Strategi Keuangan Inklusif	15
c) Visi dan Misi <i>Financial Inclusion</i>	16
d) Prinsip Keuangan Inklusif	16
e) Dimensi	18
f) Target	19
g) Peraturan Terkait	19
h) Inklusi Keuangan dan Pertumbuhan Ekonomi	24
4. BRILink	28
a) Pengertian BRILink	28
b) Persyaratan Menjadi Agen BRILink	29
c) Keunggulan Menjadi Agen BRILink	30
d) Fasilitas yang diberikan Agen BRILink	31
e) Keunggulan BRILink Mobile	31
f) Manfaat BRILink bagi Masyarakat	32
g) Bukti Nyata BRI dukung Inklusi Keuangan	32
5. Sistem Pengendalian Intern	33
a) Pengertian Sistem Pengendalian Intern	33

b) Tujuan Sistem Pengendalian Intern	34
c) Unsur Sistem Pengendalian Intern	35
d) Prosedur Sistem Pengendalian Intern	37
e) Efektivitas Pengendalian Intern	38
f) Pertimbangan dalam Pengendalian	40
g) Keterbatasan Pengendalian Intern	41
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Jenis Penelitian.....	46
B. Lokasi Penelitian.....	47
C. Operasional Variabel.....	48
D. Data yang Diperlukan	48
E. Metode Pengumpulan Data.....	48
F. Metode Analisis Data	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Hasil Penelitian	51
1. Gambaran Singkat PT. Bank Rakyat Indonesia	51
a. Sejarah Singkat PT. Bank Rakyat Indonesia	51
b. Logo BRI	54
c. Visi dan Misi.....	56
d. Struktur Organisasi	57
e. Tugas dan Wewenang Bagian BRILink	60
f. Ruang Lingkup Bisnis BRI	63
g. Fungsi Peluncuran EDC BRILink	66

h. Data Agen Yang Dijadikan Sampel	66
2. Prosedur Akuisisi Agen BRILink.....	66
a. Dokumen yang Digunakan	66
b. Bagian yang Terkait	67
c. Prosedur Akuisisi	67
d. Unsur Pengendalian Intern	73
e. <i>Flowchart</i>	75
3. Efektivitas	82
a. Agen Produktif	82
b. Agen Non Produktif.....	82
4. Hubungan Prosedur Akuisisi dan <i>Financial Inclusion</i>	83
a. Agen yang Komunikatif	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Perbandingan Persentase Produk	6
Tabel II.1	Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian sebelum	44
Tabel III.1	Operasional Variabel	47
Tabel IV.1	Data Agen Sampel	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Strategi Keuangan Inklusif	16
Gambar IV.1	Logo BRI	54
Gambar IV. 2	Struktur Organisasi	57
Gambar IV. 3	Bagan Alir	76
Gambar IV. 4	Bagan Alir	77
Gambar IV. 5	Bagan Alir	77
Gambar IV. 6	Bagan Alir	78
Gambar IV. 7	Bagan Alir	78
Gambar IV. 8	Bagan Alir	79
Gambar IV. 9	Bagan Alir	79

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Data Yang Diperlukan
- Lampiran 2 Output SPSS
- Lampiran 3 Surat Keterangan Riset
- Lampiran 4 Kartu Aktivitas Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 Fotocopy Abstrak
- Lampiran 6 Sertifikat Membaca dan Menghafal Al-Qur'an (Surat Pendek)
- Lampiran 7 Sertifikat SPSS
- Lampiran 8 Fotocopy Plagiarsm
- Lampiran 9 Sertifikat Yang dimiliki
- Lampiran 10 Biodata Penulis

ABSTRAK

Risma Dwi Handayani / 222018288 / Evaluasi Prosedur Akuisisi Agen BRILink dalam Upaya Mendukung Program Pemerintah *Financial Inclusion* pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero)Tbk. Regional Office Palembang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Prosedur Akuisisi Agen BRILink, Efektivitas Prosedur Agen BRILink dan Hubungan antara Prosedur Akuisisi dengan *Financial Inclusion*. Data yang digunakan berupa data primer yang berupa pengamatan. Metode pengumpulan pada penelitian ini adalah observasi dan wawancara. Metode analisis yang digunakan adalah metode deskriptif. Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa prosedur akuisisi sudah berjalan baik, tetapi masih diperlukannya peningkatan sistem dalam mengakuisisi agen brilink, Prosedur Akuisisi Agen BRILink ini sudah lumayan efektif, tetapi masih diperlukannya peningkatan dalam prosedurnya, prosedur akuisisi secara tidak langsung mempengaruhi *financial inclusion*.

Kata Kunci : Akuisisi, Agen BRILink, Efektivitas, *Financial Inclusion*

ABSTRACT

Risma Dwi Handayani / 222018288 / Evaluation of BRILink Agent acquisition procedure in an effort to support the government's financial inclusion program at PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero)Tbk. Regional Office Palembang.

This study aims to determine the acquisition procedure for agent BRILink, the effectiveness of the relationship between the acquisition procedure and financial inclusion. The data used in this study is observations. Data collection methods in this study were observation and interviews. The analytical method used is descriptive method. The results of this study can be concluded that the acquisition procedure has been going well but there is still need to improve the system in the acquisition of brilink agents, the brilink agem acquisition procedure is quite effective, the acquisition procedure indirectly affects financial inclusion

Kata Kunci : Acquisition, BRILink Agent , effecttiveness, Financial Inclusion

No	NAMA	NIM	KETERANGAN
	Risma Dwi Handayani	222018288	

BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Setiap perusahaan pasti memiliki berbagai macam prosedur dalam kegiatan operasionalnya. Begitu pula dengan Bank BRI yang memiliki prosedur dalam merekrut/mengakuisisi agen kerjasamanya (BRILink). Selain mempunyai prosedur BRI juga mempunyai sistem pengendalian intern.

Akuisisi adalah pemindahan kepemilikan perusahaan atau (dalam industri perbankan terjadi apabila pembelian saham di atas 50%); pengambilalihan kepemilikan perusahaan atau aset. Pengambilalihan sebagian besar (lebih dan 50%) atau seluruh kepemilikan suatu bank. Menurut POJK pasal 2 No.19/POJK.03/2014 Agen adalah pihak yang bekerjasama dengan Bank penyelenggara Laku Pandai yang menjadi “kepanjangan tangan” Bank untuk menyediakan layanan perbankan kepada masyarakat dalam rangka keuangan inklusif sesuai dengan perjanjian.

Akuisisi agen brilink adalah pemindahan kepemilikan usaha yang dimiliki oleh pihak yang bekerjasama dengan bank penyelenggara laku pandai dalam rangka keuangan inklusif, dengan prosedur Akuisisi Agen BRILink. Bagi seseorang yang mau menjadi Agen BRILink, harus mempunyai rekening BRI dan menyetorkan uang sebesar 3 juta (Agen EDC) dan saldo tersebut akan diblokir selama menjadi agen BRILink (bagi yang tidak memiliki pinjaman di BRI).

Dalam melakukan akuisisi agen brilink tersebut Bank BRI mempunyai sistem pengendalian intern. Menurut *The Committee of Sponsoring*

Organization (COSO) Pengendalian Internal adalah proses yang dipengaruhi oleh Dewan Komisaris, Manajemen, Personil, serta Satuan Organisasi lainnya. Yang dirancang untuk mendapat keyakinan memadai tentang pencapaian tujuan. Sistem pengendalian intern merupakan suatu perencanaan yang meliputi struktur organisasi dan semua metode dan alat-alat yang dikoordinasikan yang digunakan di dalam perusahaan dengan tujuan untuk menjaga keamanan harta milik perusahaan, memeriksa ketelitian dan kebenaran data akuntansi, mendorong efisiensi, dan mendorong dipatuhinya kebijakan manajemen yang telah ditetapkan.

Salah satu sistem pengendalian yang ada pada bagian BRILink ini adalah saldo awal agen akan diblokir sebesar 3 juta (Agen EDC) apabila tidak mempunyai pinjaman di BRI. Hal ini bertujuan untuk mengetahui kemampuan agen tersebut dalam menjalankan tugas yang BRI berikan.

Menurut Peraturan Pemerintah No. 60 tahun 2008 “Sistem Pengendalian Intern adalah proses integral pada tindakan dan kegiatan yang dilakukan secara terus-menerus oleh pimpinan dan seluruh pegawai untuk memberikan keyakinan memadai atas tercapainya tujuan organisasi melalui kegiatan yang efektif dan efisien, keandalan pelaporan keuangan, pengamanan asset negara dan ketaatan terhadap peraturan perundang-undangan

Menurut Peraturan Presiden 114 tahun 2020 tentang Strategi Nasional Keuangan Inklusif merupakan komponen penting dalam proses inklusi sosial dan inklusi ekonomi yang berperan untuk mendorong pertumbuhan ekonomi, menciptakan stabilitas sistem keuangan, mendukung program pemerintah.

Keuangan inklusi juga di definisikan sebagai kondisi ketika setiap anggota masyarakat mempunyai akses terhadap berbagai layanan keuangan formal yang berkualitas secara tepat waktu, lancar dan aman dengan biaya terjangkau sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan dalam rangka meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Yang mana layanan keuangan harus dapat diterima masyarakat sesuai dengan kebutuhan dan mudah diakses dari persyaratan layanan. Pertumbuhan sektor keuangan di Indonesia sampai saat ini belum diikuti akses masyarakat yang memadai kepada layanan keuangan.

Pemerintah menargetkan indeks inklusi keuangan masyarakat meningkat hingga 90% pada 2023-2024 mendatang. Target ini tercantum pada Peraturan Presiden Nomor 114 Tahun 2020 Tentang Strategi Nasional Keuangan Inklusi (SNKI). Untuk mendukung strategi tersebut Otoritas Jasa Keuangan (OJK) meluncurkan program Laku Pandai, yaitu Layanan Keuangan Tanpa Kantor dalam Rangka Keuangan Inklusi. Menurut Pasal 16 POJK Nomor 19/POJK.03/2014 tentang Laku Pandai dijelaskan bahwa Bank Penyelenggara Laku Pandai bersama dengan Agen, yang dapat berupa perorangan dan/atau badan hukum, untuk menyediakan produk Bank bagi masyarakat yang belum terlayani jaringan kantor Bank.

Laku pandai adalah kegiatan menyediakan layanan perbankan dan/atau layanan keuangan lainnya yang dilakukan tidak melalui jaringan kantor, namun melalui kerjasama dengan pihak lain dan perlu didukung dengan penggunaan saran informasi. Sehingga, nasabah tidak perlu lagi datang ke

kantor cabang, tetapi hanya perlu datang ke Agen untuk mendapat layanan keuangan.

Penelitian yang dilakukan oleh Ayu,dkk (2019) yang berjudul *Prosedur Akuisisi Agen BRILink Mobile pada PT.Bank Rakyat Indonesia* menyatakan bahwa pelaksanaan terhadap prosedur akuisisi Agen BRILink Mobile sudah diterapkan dengan baik dan telah dipatuhi oleh masing-masing bagian.

Penelitian yang dilakukan oleh Herman(2018) yang berjudul *Analisis Penerapan Agen BRILink di Bank BRI kota Madiun dalam mendorong financial inclusion* menyatakan bahwa penerapan agen brilink di masyarakat Madiun banyak mengalami hambatan seperti, karena agen brilink yang jauh dari kota. Hal tersebut menyulitkan pegawai BRI untuk *maintance* alat dan pemantauan layanan serta melakukan followup layanan. Penelitian ini juga menyatakan bahwa dengan adanya agen brilink ini, masyarakat pedesaan yang jauh dari kota, merasa sangat terbantu.

Penelitian yang dilakukan oleh Ana, dkk(2021) yang berjudul *Efektivitas Penerapan BRILink dalam mendorong Financial Inclusion* menyatakan bahwa Brilink ikut berperan untuk membantu strategi pemerintah dalam pembangunan ekonomi, penanggulangan kemiskinan, pemerataan pekerjaan serta membantu meningkatkan pengetahuan masyarakat terkait layanan keuangan.

PT. Bank Rakyat Indonesia(Persero) Tbk merupakan Badan Usaha Milik Negara(BUMN) yang berdiri pada 16 Desember 1895. Yang mana Bank

Rakyat Indonesia memiliki berbagai macam produk Simpanan, Pinjaman dan Layanan. Dimana pada penelitian ini, peneliti membahas mengenai Layanan BRILink. Layanan BRILink sendiri adalah layanan keuangan tanpa kantor dalam rangka keuangan inklusi. Bank BRI berkomitmen Untuk mendukung realisasi program *financial inclusion* tersebut, BRI menetapkan visi untuk menjadi “*The Most Valueable Banking Group In Southeast Asia and Champion of Financial Inclusion*” di tahun 2025 *Champion of Financial Inclusion* dijadikan sebagai visi BRI karena perusahaan memandang pentingnya peningkatan inklusi keuangan dilakukan agar kesejahteraan masyarakat terutama pelaku usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM) dapat meningkat dalam hitungan tahun. Bank Rakyat Indonesia telah lama meluncurkan salah satu layanan yang bernama Brilink, yang mana itu termasuk ke dalam salah satu produk milik BRI.

BRILink adalah Layanan laku pandai yang dimiliki oleh Bank Rakyat Indonesia. BRILink merupakan perluasan layanan BRI dimana BRI menjalin kerjasama dengan nasabah BRI sebagai Agen yang dapat melayani transaksi perbankan bagi masyarakat secara real time online menggunakan fitur EDC miniATM BRI dengan konsep *sharing fee*. BRILink pertama kali diluncurkan pada tanggal 12 Desember 2014 dengan sistem keagenan dalam mendukung *financial inclusion*. Untuk menjadi Agen BRILink tidaklah mudah, kita harus melewati beberapa prosedur yang telah disediakan oleh pihak BRI tersebut.

Berdasarkan pengamatan penulis selama melakukan penelitian di BRI. terdapat beberapa agen yang ditemukan non produktif. Agen yang dikatakan

non produktif adalah agen yang berlokasi sama, serta agen yang berdekatan dengan produk pesaing, serta usaha yang kurang jelas. Usaha yang kurang jelas berupa usaha yang umurnya belum satu tahun atau baru dirintis, dan belum ada tempat usahanya. Seperti salah satu Agen yang saya kunjungi, agen tersebut dikategorikan non produktif. Karena Agen tersebut terletak didaerah yang berdekatan dengan produk pesaing, seperti Alfamart, Indomaret. Dan juga mereka lebih memilih bertransaksi melalui Dompot digital seperti, Dana, Linkaja, Gopay dan Ovo.

Tabel I.1
Perbandingan Persentase Produk

No	Produk	Persentase(%)	
		2020	2021
1	Ovo	25%	62%
2	Dana	20%	54%
3	Gopay	21%	53%
4	Linkaja	6%	23%
5	BRILink	25%	60%

Sumber : Kumparan bisnis, 2021

Berdasarkan tabel diatas menunjukkan bahwa tingkat perbandingan BRILink mengalami peningkatan tetapi masih dibawah produk transaksi pesaing terlihat pada tahun 2020 BRILink dan Ovo sama-sama memiliki tingkat persentase 25% dalam minat masyarakat dalam bertransaksi. Tetapi pada tahun 2021 BRILink mengalami peningkatan yang cukup signifikan sebesar 45% dan produk pesaing terdekatnya Ovo mengalami peningkatan 47%. Hal ini masih terlihat bahwa tingkat minat transaksi melalui BRILink masih kurang dibanding produk pesaing Ovo.

Berdasarkan permasalahan di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “**Evaluasi Prosedur Akuisisi Agen Brilink Dalam Mendukung Program Pemerintah, Meningkatkan *Financial Inclusion* pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Regional Office Palembang**”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka penulis dapat merumuskan pokok permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana prosedur akuisisi Agen BRILink?
2. Bagaimana Efektivitas prosedur akuisisi Agen BRILink?
3. Bagaimana hubungan prosedur akuisisi Agen BRILink dengan *Financial Inclusion*?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui prosedur akuisisi Agen BRILink
2. Untuk mengetahui efektivitas prosedur akuisisi Agen BRILink
3. Untuk mengetahui hubungan prosedur akuisisi Agen BRILink dengan *Financial Inclusion*.

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian diatas, diharapkan dapat memberikan bagi pihaknya sebagai berikut:

1. Manfaat Bagi Penulis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan dapat mengetahui penggunaan agen brilink dalam mendukung program pemerintah, financial inclusion pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Regional Office Palembang

2. Bagi Instansi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kepada instansi, mengenai penggunaan agen brilink dalam mendukung program pemerintah, financial inclusion pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Regional Office Palembang.

3. Bagi Almamater

Hasil penelitian ini diharapkan menambah referensi dan pengetahuan serta menjadi acuan atau kajian bagi penulis dimasa yang akan datang

DAFTAR PUSTAKA

- Ayu,dkk. 2021. Efektivitas penerapan BRILink dalam upaya mendorong *Financial Inclusion*. Conference on Economic and Business Innovation, Vol.1 No.1, 2021: 1-13
- Badan Kebijakan Fiskal.2021 “Keuangan Inklusif” diakses pada 28 Januari pukul 15.45 dari <https://fiskal.kemenkeu.go.id/fiskalpedia/2021/06/08/132003945795316-keuangan-inklusif>
- Bank Rakyat Indonesia, 2017 “Brilink” diakses 28 Januari 2022 pukul 13.50 dari <https://bri.co.id/brilink>
- Bank Indonesia.2011. “Keuangan Inklusif” diakses pada 18 Januari 2022 pukul 13.15 dari <https://www.bi.go.id/id/fungsi-utama/stabilitas-sistem-keuangan/keuangan-inklusif/default.aspx>
- Bank Rakyat Indonesia.2021. “ Simpanan,Pinjaman, dan layanan bisnis” diakses pada 14 Desember 2021 pukul14.15 dari <https://bri.co.id/korporasi>
- Bank Rakyat Indonesia.2021. “ Struktur organisasi” diakses pada 14 Desember 2021 pukul 15.13 dari <https://bri.co.id/korporasi>
- Bank Rakyat Indonesia, 2021 “Menteri BUMN RI Kunjungi Agen BRILink dan Teras BRI Kapal di Pulau Komodo” diakses pada 30 Januari 2022 darihttps://bri.co.id/test//asset_publisher/G3x3P8wG7JRn/content/menteri-bumn-ri-kunjungi-agen-brilink-dan-teras-bri-kapal-di-pulau-komodo
- Firda (2020) “Peran Digitalisasi Pengelolaan Keuangan Dalam Meningkatkan Keuangan Inklusif” diakses pukul 14.20 dari https://www.google.co.id/books/edition/Peran_Digitalisasi_Pengelolaan_Keuangan/f9_yDwAAQBAJ?hl=en&gbpv=0
- Gustian. (2019). *Analisis Implementasi Pengembangan Agen BRILink dalam Mendukung Perekonomian Masyarakat*. Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri Curup
- Herman, (2018) *Analisis Penerapan BRILink di Bank BRI Kota Madiun Sebagai Upaya Mendorong Financial Inclusion*. **Jurnal Akuntansi, Prodi-Akuntansi-FEB, UNIPMA** Vol 1 No.2, April 2018:211-243
- Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia, 2021 “Sistem Keuangan Inklusif untuk Kesejahteraan Masyarakat” diakses 2 Februari 2022 pukul 13.15 dari

<https://www.ekon.go.id/publikasi/detail/3117/sistem-keuangan-inklusif-untuk-kesejahteraan-masyarakat>

Kementerian Keuangan, 2021 “Survei Inklusi Keuangan Tahun 2020 diharapkan Dapat Menjadi Dasar Pengambilan Kebijakan” diakses pada 24 Januari 2022 pukul 16.00 pada <https://www.kemenkeu.go.id/publikasi/berita/survei-inklusi-keuangan-tahun-2020-diharapkan-dapat-menjadi-dasar-pengambilan-kebijakan/>

Media Digital. 2021. “Dukung Program Pemerintah, BRI Canangkan Menjadi Champion of Financial Inclusion diakses pada 14 Januari 2022 dari <https://finansial.bisnis.com/read/20210317/90/1368644/dukung-program-pemerintah-bri-canangkan-menjadi-champion-of-financial-inclusion>

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Pasal 16 No 19 tahun 2022 tentang Laku Pandai

Peraturan Pemerintah No. 60 Tahun 2008 tentang Sistem Pengendalian Intern

Peraturan Pemerintah No. 27 Tahun 1998 tentang Penggabungan, Peleburan dan Pengambilalihan Perusahaan Terbuka

Peraturan Pemerintah No. 28 Tahun 1999 tentang Merger, Konsolidasi dan Akuisisi Bank

Sigit. 2019. “Financial Inclusion, Golongan Berpendapatan Rendah, dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah” diakses pada 24 Januari 2022 dari https://www.kemenkeu.go.id/sites/default/files/financial%20inclusion,%20golongan%20berpendapatan%20rendah%20dan%20ukm%20_sigit%20setiawan.pdf

Yuhanis, 2019. Sistem Informasi Akuntansi I (Teori dan Praktik), edisi kelima, cetakan kelima, penerbit Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Palembang, Palembang.

Undang-undang Negara Republic Indonesia Nomor 10 tahun 1998. Tanggal 10 November 1998 Tentang Laku Pandai